




SERVICE DE TRANSPORT ADAPTÉ
ET COLLECTIF RÉGIONAL DE LA



Rapport annuel de gestion 2018

«Le rapport annuel, l'outil de reddition des comptes de la corporation.»

Service de Transport Adapté et Collectif Régional de la MRC de Pierre-De Saurel

| | | |
|---|---|--|
| Tél. : 450-746-7827 (adapté) SF : 1-855-751-7827 | 56 rue Charlotte, bureau 320 Sorel-Tracy (Québec) J3P 1G3 | www.mrcpierredesaurel.com/stacr www.mrcpierredesaurel.com/taxibus Courriel : info@stacr.ca |
| Direction générale : | | |
| Monsieur Simon Berthiaume | Tél. : 450-551-8034 | Courriel : simon.berthiaume@stacr.ca |

Crédits photos

Philippe Manning, 2014

Pascal Cournoyer, 2018

Ville de Sorel-Tracy, 2018

Ville de Saint-Joseph-de-Sorel, 2018

Ville de Sainte-Anne-de-Sorel, 2018

MRC de Pierre-De Saurel, 2018

Archive TC média

Mai 2019

Rapport annuel 2018 Service de transport adapté
et collectif régional de la MRC de Pierre-De Saurel

Éditeur: STACR

Mise à jour et conception: Monsieur Simon Berthiaume

Idée originale : Gestrans, une filiale de Stantec

Dépôt légal—Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2019

Dépôt légal—Bibliothèque et Archives Canada, 2019



L'Assemblée générale annuelle

Le rapport annuel de gestion constitue l'outil de reddition des comptes de la corporation. Il fait état des résultats relatifs aux décisions prises par le conseil d'administration et de l'engagement pris auprès des municipalités desservies sur l'ensemble du territoire de la MRC de Pierre-De Saurel.

Le Service de Transport Adapté et Collectif Régional de la MRC de Pierre-De Saurel est un organisme à but non lucratif.

Son mandat est de transporter, sur le territoire de la MRC de Pierre-De Saurel, les personnels aux prises avec des limitations fonctionnelles qui ne peuvent utiliser le service de transport régulier.

Pour profiter du service de transport adapté, les personnes doivent être autorisées par le comité d'admission du STACR, selon la *Politique d'admissibilité au transport adapté* du ministère des Transports, de la mobilité durable et de l'électrification des transports (MTMDET).

Depuis juillet 2017, le STACR de la MRC de Pierre-De Saurel est l'administrateur du service de Taxibus, qui se veut un service intermunicipal de transport collectif par taxi. Les déplacements des usagers sont effectués en fonction de l'horaire établi à l'intérieur des territoires de Sorel-Tracy, Saint-Joseph-de-Sorel et Sainte-Anne-de-Sorel.

Le Taxibus a également pour but de faciliter la mobilité et de préconiser un transport plus vert et durable.



| | |
|--|--------------|
| Message du président | 5 |
| Votre conseil d'administration 2018 | 5 |
| Structure organisationnelle | 6 |
| Les faits saillants pour 2018 | 7 |
| Le Transport Adapté | 8-12 |
| Comité d'admission | 8 |
| Répartition de la clientèle | 8 |
| Types de déficiences | 9 |
| Plaintes et commentaires | 9 |
| Statistiques de déplacements | 10 |
| Déplacement par groupe d'âge | 10 |
| Statistiques de déplacement par minibus | 11 |
| Motifs de déplacements pour 2018 | 11 |
| Horaire du service | 11 |
| Nombre de déplacements par municipalité | 12 |
| Territoire desservi | 12 |
| Le transport collectif régional | 13-14 |
| Réservation, annulation et modification | 13 |
| Le service collectif en chiffres | 14 |
| Le service de Taxibus | 15-18 |
| Description du service | 15-16 |
| Horaire du service de Taxibus | 17 |
| Points de vente | 17 |
| Statistiques de déplacements Taxibus | 18 |
| Le personnel | 19-20 |
| Grille tarifaire 2018 | 21 |
| Rapport de l'auditeur indépendant | 22-29 |



**Serge Péloquin,
maire de Sorel-Tracy et
président du conseil
d'administration**

Je suis fier, à titre de président de la corporation du Service de Transport Adapté et Collectif Régional de la MRC de Pierre-De Saurel, ainsi que représentant de la MRC, mandataire du service et maire de Sorel-Tracy, de vous déposer notre rapport annuel 2018.

Depuis plusieurs années, les administrateurs et les partenaires de STACR attachent une grande importance au développement d'un service de qualité supérieure. Notre but est d'offrir des solutions intelligentes, vertes et fiables pour faciliter votre mobilité à l'intérieur des municipalités de la MRC de Pierre-De Saurel.

Vous constaterez, par ce rapport annuel, que les déplacements du transport adapté représentent une croissance de 5,9% sur l'ensemble de l'année 2018. Au dernier trimestre seulement, nous constatons une croissance de près de 14%.

Je tiens à remercier le gestionnaire Gestrans pour son appui et support tout au long de l'année. Je souhaite la bienvenue au nouveau directeur général, Monsieur Simon Berthiaume, en poste depuis octobre 2018. Je remercie également l'ensemble du personnel à la répartition et tous les conducteurs pour leur travail dévoué à notre service. Finalement, merci à tous les utilisateurs de notre service de contribuer à notre rayonnement et nous assurer une constante évolution.

Sincèrement Vôtre,

Serge Péloquin

Votre conseil d'administration 2018



M. Serge Péloquin
Président



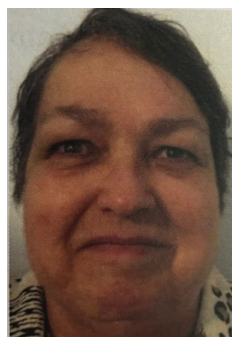
M. Vincent Deguise
Vice-président



M. Michel Péloquin
Secrétaire



M. Patrick Delisle
Trésorier



Mme Ginette Antaya
Administratrice



M. André Vaillant
Administrateur



M. Bernard Lepage
Administrateur



Structure organisationnelle du service de transport adapté et collectif régional de la MRC DE Pierre-De-Saurel



Au cours de l'année 2018, le conseil d'administration du Service de Transport Adapté et Collectif Régional de la MRC de Pierre-De Saurel a tenu onze (11) assemblées régulières, une (1) assemblée extraordinaire et une (1) assemblée générale annuelle. Un service de qualité demeure toujours la préoccupation première de ses membres.

Comme tous les ans, le conseil d'administration se fait un devoir de livrer à ses clients son rapport d'activités et sa reddition de comptes de la corporation. Nous désirons fournir à nos utilisateurs le maximum d'information sur nos opérations et sur les décisions prises en cours d'année, c'est pourquoi nous énumérons les principaux faits et gestes de la Corporation :

- ◆ STACR a maintenu une équipe de neuf (9) chauffeurs au 31 décembre 2018.
- ◆ Renouvellement des contrats de gestion des services de transport adapté et collectif régional de la MRC De Pierre-De-Saurel (STACR), pour le support administratif et opérationnel entre le STACR et Gestrans pour la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2018.
- ◆ Le conseil d'administration a tenu, au mois de juin 2018, une rencontre avec l'ensemble des conducteurs et du personnel administratif du STACR afin de souligner le travail effectué par tous les employés et souligner le départ de Madame Sylvette Descheneaux vers une retraite bien méritée. Celle-ci quittait l'organisme après 21 ans de service.
- ◆ Embauche de deux (2) nouvelles agentes à la répartition, Mesdames Sabrina Roussy et Julie Émond, pour le transport adapté et collectif.
- ◆ Acquisition d'un nouveau minibus adapté au mois de juin 2018.
- ◆ Embauche d'un nouveau directeur général, Monsieur Simon Berthiaume.
- ◆ Intégration des opérations du service de Taxibus au sein de l'organisme.
- ◆ Embauche de nouvelles agentes à la répartition, Mesdames Hélène Blais, Peggy McLaughlin, Dominique Aubry et Rachele-Diane Valotaire, pour le service de Taxibus.





Le mandat de tous les membres du comité est en règle et le rapport du comité d'admissibilité est signé par les trois (3) parties et conservé dans nos archives.

Les représentants nommés au comité sont :

- ◆ L'officier délégué à l'admission représentant l'organisme mandataire : Sabrina Roussy
- ◆ La représentante des personnes handicapées : Cynthia Blanchard, Halte Soleil
- ◆ La représentante du réseau de la santé et des services sociaux : Isabelle Rompré, Ergothérapeute, direction du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées, CISSS de la Montérégie-Est.

Le Comité d'admission a tenu au cours de l'année 2018 cinq (5) rencontres au cours desquelles, cent cinq (105) personnes ont été admises. Soixante-dix (70) dossiers ont été fermés au cours de l'année 2018 suite à des décès, déménagements et autres raisons.

Répartition de la clientèle

Le tableau suivant expose la municipalité de résidence des 909 usagers inscrits au transport adapté au 31 décembre 2018. Le nombre de membres a augmenté de 9,25 %.

| MUNICIPALITÉS | Usagers au 31/12/2018 | Usagers au 31/12/2017 | Écart | Proportion |
|--------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|-----------------|
| Massueville | 4 | 5 | -1 | 0,44 % |
| Saint-Aimé | 1 | 1 | 0 | 0,11 % |
| Saint-David | 4 | 4 | 0 | 0,44 % |
| Sainte-Anne-de-Sorel | 22 | 15 | 7 | 2,42 % |
| Sainte-Victoire de Sorel | 26 | 23 | 3 | 2,86 % |
| Saint-Gérard-Majella | 2 | 2 | 0 | 0,22 % |
| Saint-Joseph-de-Sorel | 17 | 19 | -2 | 1,87 % |
| Saint-Ours | 12 | 5 | 7 | 1,32 % |
| Saint-Robert | 20 | 22 | -2 | 2,20 % |
| Saint-Roch-de-Richelieu | 20 | 17 | 3 | 2,20 % |
| Secteur Sorel | 545 | 508 | 37 | 59,96 % |
| Secteur Tracy | 212 | 195 | 17 | 23,32 % |
| Yamaska | 24 | 16 | 8 | 2,64 % |
| Total | 909 | 832 | 9,26 % (+77) | 100,00 % |



La clientèle est regroupée selon les différents types de déficiences . À l'intérieur du tableau ci-joint, vous pouvez constater le nombre de déplacement par types de déficiences. Les déplacements pour les usagers atteints d'une déficience intellectuelle sont les plus fréquents, suivi de près par la catégorie motrice ou organique.

| Types de déficiences | Ambulatoire | Fauteuil | Total | Proportion |
|----------------------|---------------|--------------|---------------|-----------------|
| Motrice ou organique | 8 174 | 5 801 | 14 026 | 31,83 % |
| Maladies cognitives | 725 | 50 | 775 | 1,75 % |
| Intellectuelle | 27 194 | 236 | 27 430 | 62,24 % |
| Psychique | 702 | 110 | 812 | 1,84 % |
| Visuelle | 1 061 | 12 | 1 073 | 2,43 % |
| TOTAL | 37 856 | 6 209 | 44 065 | 100,00 % |

Plaintes et commentaires

Informez-nous de toute situation que vous jugez inappropriée ou inhabituelle. Vos commentaires sont importants pour nous. Ils sont la première source de renseignements que nous utilisons pour améliorer nos services. Aidez-nous à rendre votre expérience de transport plus agréable.

N'hésitez pas à nous faire part de vos suggestions et préoccupations par téléphone au **450-746-7827** ou par courriel à : info@stacr.ca

Ce processus nous permet de nous améliorer et n'entrave aucunement la qualité du service que vous êtes en droit de recevoir.





Statistiques de déplacements

| Nombre de déplacements | Minibus | Taxi | Taxi adapté | Total |
|-------------------------------|---------------|--------------|-------------|---------------|
| Personnes en fauteuil roulant | 6 227 | 0 | 60 | 6 287 |
| Personnes ambulatoires | 33 440 | 4 338 | 0 | 37 778 |
| <i>Sous-Total</i> | 39 667 | 4 338 | 60 | 44 065 |
| Accompagnateurs | 370 | 14 | 0 | 384 |
| Total | 40 037 | 4 352 | 60 | 44 449 |
| | | | | |
| Nombre de déplacements | Minibus | Taxi | Taxi adapté | Total |
| Réguliers | 29 832 | 2 741 | 110 | 32 683 |
| Occasionnels | 9 838 | 1 589 | 339 | 11 766 |
| Total | 39 670 | 4 330 | 449 | 44 449 |

Selon les données présentées ci-dessus, les personnes utilisant un fauteuil roulant représentent 14,14 %, les personnes ambulatoires représentent 84,99 % et les accompagnateurs représentent 0,86 % des déplacements de l'année 2018. Les transports réguliers se chiffrent à 73,53 %, alors que les occasionnels sont de 26,47 %.

Déplacement par groupe d'âge

| Nombre de déplacements | 0-5 ans | 6-20 ans | 21-64 ans | 65-79 ans | 80 ans et | Total |
|-------------------------------|----------|------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| Personnes en fauteuil roulant | 0 | 2 | 3 240 | 1 790 | 1 255 | 6 287 |
| Personnes ambula-toire | 2 | 350 | 25 922 | 7 751 | 3 753 | 37 778 |
| Total | 2 | 352 | 29 162 | 9 541 | 5 008 | 44 065 |
| Proportion (en %) | 0,01 | 0,79 | 66,18 | 21,65 | 11,37 | 100,00 |



Statistiques de déplacements par minibus

| Déplacements minibus | 2018 |
|---|-----------|
| Nombre de kilomètres (parcourus) | 230 726 |
| Nombre de litres utilisés | 78 182 |
| Coût moyen d'acquisition du litre d'essence | 1,0895 \$ |
| Coût moyen au kilomètre pour l'essence | 0,4152 \$ |
| Coût moyen au kilomètre pour l'entretien | 0,2579 \$ |
| Coût moyen au kilomètre hors tout | 0,6731 \$ |

Motifs de déplacements en 2018

| | |
|--------------|--------------|
| Travail | 10 % |
| Études | 8 % |
| Santé | 21 % |
| Loisirs | 27 % |
| Service | 34 % |
| TOTAL | 100 % |

Horaire d'opération et du service à la clientèle



| JOURS | HEURES D'OPÉRATION |
|-------------------|-----------------------------------|
| Lundi au dimanche | 6h00 à minuit |
| JOURS | HORAIRE DU SERVICE À LA CLIENTÈLE |
| Lundi au vendredi | 8h30 à 12h00 et de 12h30 à 16h30 |



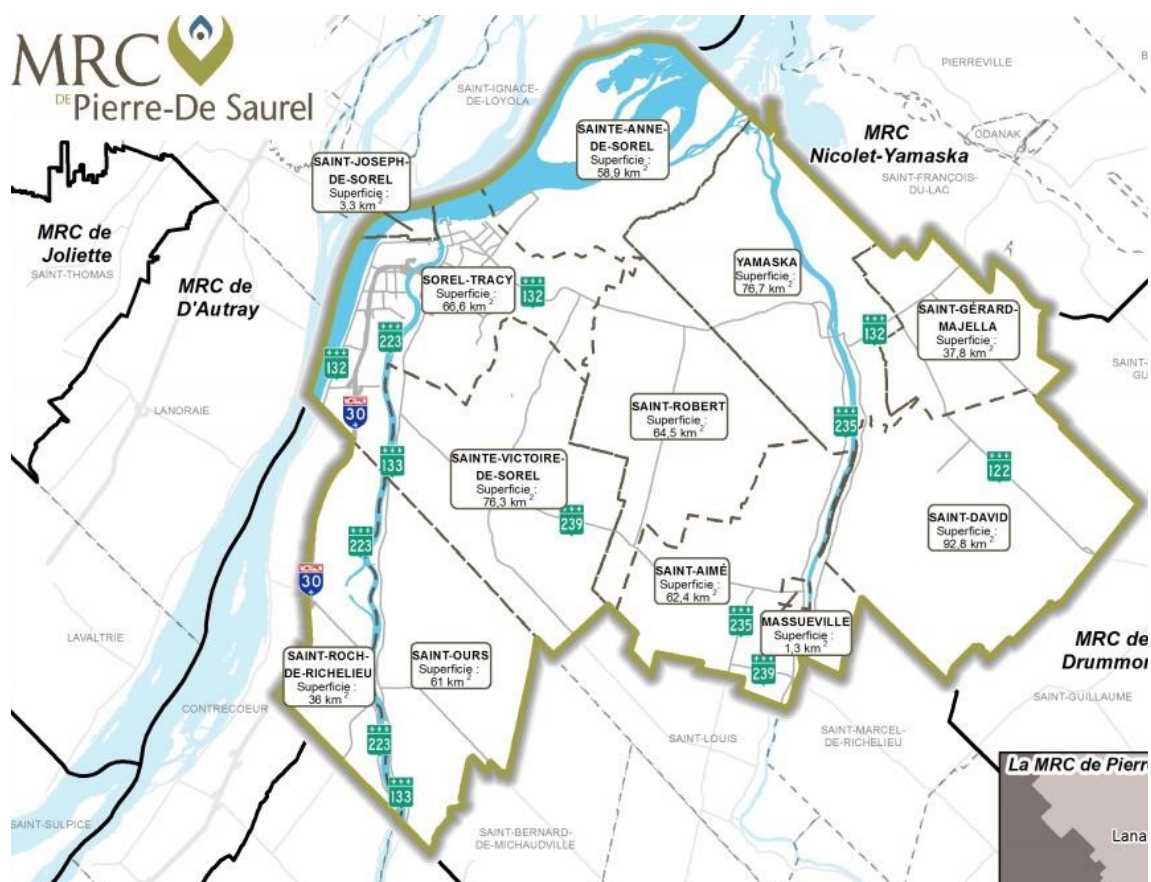


Nombre de déplacements par municipalité



| MUNICIPALITÉS | 2018 | 2017 | Croissance |
|--------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Saint-Aimé/Massueville | 650 | 479 | 35,70 % |
| Saint-David | 445 | 445 | 0,00 % |
| Sainte-Anne-de-Sorel | 855 | 1 430 | -40,21 % |
| Sainte-Victoire de Sorel | 1 993 | 1 453 | 37,16 % |
| Saint-Gérard-Majella | 180 | 187 | -3,74 % |
| Saint-Joseph-de-Sorel | 591 | 555 | 6,49 % |
| Saint-Ours | 735 | 419 | 75,42 % |
| Saint-Robert | 2 306 | 2 375 | -2,91 % |
| Saint-Roch-de-Richelieu | 1 595 | 1 641 | -2,80 % |
| Sorel-Tracy | 33 350 | 31 999 | 4,22 % |
| Yamaska | 1 749 | 1 446 | 20,95 % |
| Total | 44 449 | 42 429 | 4,76 % |

Territoire desservi





L'instauration de ce service sur l'ensemble du territoire permet maintenant aux usagers de pouvoir se rendre dans toutes les municipalités de la MRC.

À QUI EST DESTINÉ LE SERVICE ?

Dans l'objectif de permettre un accès équitable et généralisé au service public présent dans la région, la MRC de Pierre-De Saurel, en collaboration avec le service de transport adapté, offre à l'ensemble de sa population le service de transport collectif régional. Ce service est offert par le biais des places disponibles du transport adapté sur **réserve**, et selon les heures de passage des véhicules.

Les utilisateurs partagent donc le service avec la clientèle du transport adapté. D'ailleurs, ceux-ci seront toujours priorités.

Une plage horaire de transport différente à la demande initiale peut être proposée aux usagers du transport collectif. Il revient à la répartition de veiller à intégrer les réservations dans les circuits existants afin de répondre à un maximum de demandes.

STACR offre un service de qualité selon sa disponibilité opérationnelle et financière.

Réserve, annulation et modification du transport

Vous devez fournir à la répartition :

Numéro de dossier*;

Nom et prénom de l'usager;

Date et heure du déplacement;

Heure du rendez-vous (s'il y a lieu);

Lieu et adresse du point de chute**.

* Lors du premier appel, un numéro de dossier vous sera attribué sans frais.

** Si le véhicule circule près du domicile de l'usager, il est possible d'y effectuer l'embarquement. La même règle s'applique aux lieux de débarquement.

Pour effectuer, modifier ou annuler une Réserve :

Les réservations ou les modifications doivent être faites la veille du transport avant midi (12 h).

Pour les déplacements du samedi, dimanche, lundi ou d'un jour férié, l'usager doit réserver le dernier jour ouvrable avant midi (12 h).

Pour annuler un déplacement, veuillez téléphoner au minimum deux (2) heures avant votre déplacement.

Un chauffeur ne peut modifier une réserve sans l'accord du répartiteur.

Les bagages et sacs d'emplettes sont permis s'ils ne nécessitent pas l'intervention du conducteur, n'excèdent pas ce que vous pouvez tenir sur vous, et n'encombrent pas le passage à bord du véhicule.

Les seuls animaux permis à bord des véhicules sont les chiens-guides ou d'assistance.

Il est strictement interdit de fumer à bord des véhicules et d'utiliser une cigarette électronique (vapotage).



Le service collectif en chiffres



| Nombre de déplacements annuel par municipalité 2018 | | | | Nombre d'usagers par municipalité au transport collectif au 31 décembre 2018 | |
|---|------------|------------|---------------|--|------------|
| Municipalités | 2018 | 2017 | Croissance | | |
| Saint-Aimé/Massueville | 91 | 111 | -18,02 % | Saint-Aimé/Massueville | 16 |
| Saint-David | 151 | 102 | 48,04 % | Saint-David | 12 |
| Sainte-Anne-de-Sorel | 2 | 0 | 200,00 % | Sainte-Anne-de-Sorel | 7 |
| Saint-Gérard-Majella | 30 | 35 | -14,29 % | Saint-Gérard-Majella | 1 |
| Saint-Joseph-de-Sorel | 0 | 0 | 200,00 % | Saint-Joseph-de-Sorel | 0 |
| Saint-Ours | 1 | 23 | -95,65 % | Saint-Ours | 8 |
| Saint-Robert | 127 | 162 | -21,60 % | Saint-Robert | 18 |
| Saint-Roch-de-Richelieu | 0 | 0 | 0,00 % | Saint-Roch-de-Richelieu | 8 |
| Sorel-Tracy | 364 | 198 | 83,84 % | Sorel-Tracy | 40 |
| Sainte-Victoire-de-Sorel | 93 | 188 | -50,53 % | Sainte-Victoire de Sorel | 13 |
| Yamaska | 20 | 1 | 1 900,00 % | Yamaska | 16 |
| Total | 879 | 871 | 0,92 % | Total | 139 |

STACR a enregistré une légère hausse de l'utilisation du transport collectif comparativement à 2017. On dénombre huit (8) déplacements en plus.

SERVICE DE TRANSPORT COLLECTIF RURAL



AVEC STACR, SE DÉPLACER N'EST PLUS UN PROBLÈME DE MOBILITÉ!

SAVIEZ-VOUS QUE depuis 2013, les citoyens des municipalités de Saint-David, Saint-Gérard-Majella, Yamaska, Saint-Robert, Massueville, Saint-Aimé, Sainte-Victoire-de-Sorel, Saint-Ours, Saint-Roch-sur-Richelieu, Saint-Joseph-de-Sorel, Sainte-Anne-de-Sorel et Sorel-Tracy peuvent profiter d'un transport collectif rural sur demande à l'aide des places disponibles à bord des véhicules et selon les heures de passage du transport adapté de l'organisme STACR.

Afin de bénéficier de ce service, il suffit de vous inscrire auprès de

l'organisme STACR en téléphonant au 450-746-7827. Par la suite, vous êtes tenus de réserver votre place lorsque vous prévoyez faire un déplacement. La procédure est simple et rapide. Veuillez toutefois prendre note que les usagers du transport adapté sont priorités. Une plage horaire de transport différente à la demande initiale peut être proposée aux usagers du transport collectif.

Pour toutes questions ou pour faire votre réservation, veuillez communiquer avec STACR.



RÉPARTITION STACR :
450 746-7827

Heures d'ouverture du bureau de STACR:
Lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de
13h00 à 16h30

SERVICE DE TRANSPORT ADAPTÉ
ET COLLECTIF RÉGIONAL DE LA MRC
Pierre-De Saurel

4603437



Taxibus est un service intermunicipal de transport collectif par taxi, basé sur un système de réservations. Les déplacements des usagers sont effectués en fonction de l'horaire établi, à l'aide de plus de 325 arrêts implantés sur les territoires de Sorel-Tracy, Saint-Joseph-de-Sorel et Sainte-Anne-de-Sorel.

Le service est disponible pour tous afin de faciliter la mobilité et de préconiser un transport plus vert et durable sur le territoire de la MRC de Pierre-de Saurel.

Pour utiliser le service Taxibus, il est obligatoire de posséder une carte d'accès. La carte est disponible **aux bureaux de STACR**, au **Terminus d'autobus de Sorel-Tracy** et à la **COOP du Cégep de Sorel-Tracy** au coût de **6,00\$**.

Lors de l'inscription, il est nécessaire de fournir :

1. **Une pièce d'identité avec photo**, soit la carte d'assurance-maladie, le permis de conduire ou le passeport.
2. **Une photo récente** d'une dimension maximale de 3 centimètres par 3,5 centimètres, qui sera utilisée pour fabriquer la carte.

Les étudiants à temps plein âgés de 16 ans et plus devront fournir, en plus des éléments ci-dessus, le formulaire d'inscription de Taxibus **dûment complété et authentifié par leur institution scolaire**.

Les enfants âgés entre 0 et 5 ans inclusivement voyagent gratuitement lorsqu'ils accompagnent un adulte détenant une carte d'accès Taxibus. Leur présence doit cependant être mentionnée lors de la réservation.

CARTE D'ACCÈS À TARIF ORDINAIRE

La carte d'accès à **tarif ordinaire** est valide pour une durée de **4 ans**.

CARTE D'ACCÈS À TARIF RÉDUIT

La carte d'accès pour les **étudiants** à temps plein âgés de 6 ans et plus est valide jusqu'au **31 octobre** de l'année scolaire en cours.

La carte d'accès pour les **aînés** âgés de 65 ans et plus est valide pour une durée de **7 ans**.

Informations à fournir lors d'une réservation :

1. Le numéro de membre inscrit sur la carte d'accès et le nom de l'utilisateur
2. La date et l'heure du déplacement
3. Le numéro d'arrêt d'embarquement et de débarquement

Par téléphone, il est possible de réserver des déplacements pour une période de 1 semaine maximum. Pour réserver des déplacements sur une période allant jusqu'à 1 mois maximum, il est possible de le faire à l'aide du formulaire de réservation Taxibus. Une fois complété, il suffit de le transmettre au service à la clientèle de STACR en personne, par télécopieur, par courrier électronique ou par la poste.

Les usagers ayant réservé un déplacement doivent attendre **obligatoirement à l'arrêt Taxibus**. Il est également fortement recommandé de s'y rendre quelques minutes **AVANT** l'heure du départ, afin d'éviter les retards.

À compter de l'heure du départ, un délai d'attente allant jusqu'à 15 minutes peut survenir, dépendamment du nombre de passagers jumelés dans la même voiture. **L'utilisateur doit demeurer à l'arrêt Taxibus tant que le délai de 15 minutes n'est pas écoulé**. Passé ce délai, il est recommandé de contacter le service à la clientèle Taxibus.



L'utilisateur aura une pénalité s'il omet de se présenter à l'heure du départ réservé ou s'il annule sa réservation **moins de 45 minutes avant l'heure du départ.**

Lorsqu'une infraction est commise, une pénalité est inscrite au dossier du membre et des **frais de 5,00\$** par pénalité lui seront réclamés **lors de son prochain déplacement.** Le non-paiement de la pénalité entraîne automatiquement la suspension du membre fautif et annule, par le fait même, toutes les réservations ultérieures au dossier du membre, jusqu'au paiement des pénalités dues.

Un usager accompagné d'un jeune enfant (âgé de 0 à 5 ans) doit le **mentionner lors de la réservation ou de l'annulation**, car l'enfant occupera une place supplémentaire dans le taxi. L'utilisateur doit également mentionner s'il voyagera avec une poussette pour enfant. L'utilisateur accompagné de l'enfant doit s'asseoir à l'arrière du véhicule, attacher l'enfant avec la ceinture du véhicule ou l'installer **dans un siège d'auto pour bébé fourni et installé par l'utilisateur.**

Dès **l'âge de 6 ans**, les enfants doivent avoir leur propre carte d'accès pour utiliser le service Taxibus. Pour voyager seul, les enfants 6 à 12 ans doivent faire compléter le formulaire de consentement aux parents.

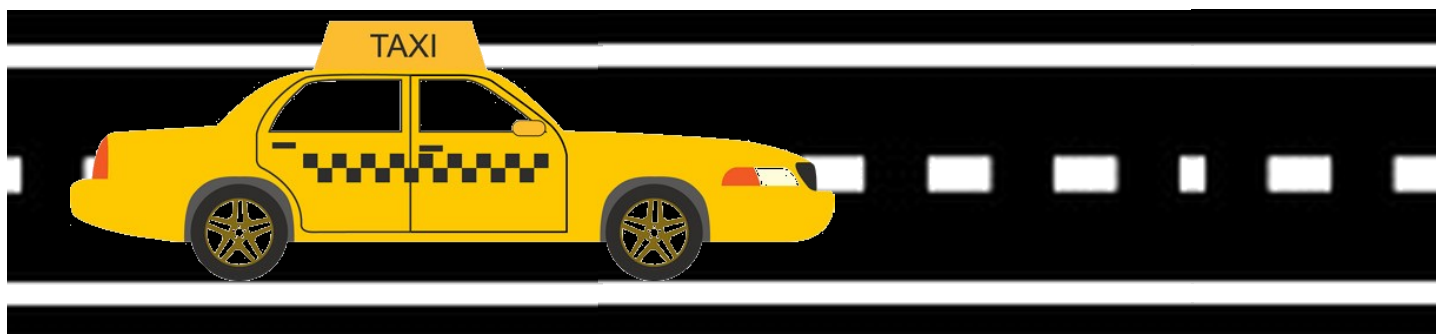
Il est permis de voyager avec un animal de compagnie pourvu que celui-ci soit mis en cage et qu'il soit positionné sur les genoux de l'utilisateur. La cage ne doit pas permettre de contact entre l'animal et les autres usagers.

Aucun bagage n'est accepté dans le coffre arrière des voitures taxis, à l'exception du matériel de première nécessité tel une marchette, des béquilles ou une poussette d'enfant, qui peuvent y être placés par l'utilisateur. Le cas échéant, l'utilisateur doit le mentionner au moment de la réservation.

Deux (2) bagages à main par usager sont autorisés à bord des véhicules, à condition qu'ils puissent être **posés sur les genoux** de l'utilisateur, sans occuper la place des autres passagers ou risquer de les blesser.

L'utilisateur désirant annuler une réservation doit le faire **AU MOINS 45 minutes AVANT L'HEURE DU DÉPART** sans quoi une pénalité lui sera imposée.

Pour annuler les départs de 6h00 ou 6h20 du lundi au vendredi, le départ de 21h15 les jeudis et vendredis, les départs de 7h30 et de 8h30 la fin de semaine ou pour toutes autres annulations en dehors des heures d'ouverture de STACR, veuillez contacter directement la coop de taxi en composant 450-742-4545.





Le service de Taxibus (suite)



HORAIRE DES DÉPARTS

DU LUNDI AU VENDREDI

| | | | | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| *6h00 | *6h20 | 7h20 | 8h00 | 8h25 | 9h20 | 10h20 | 11h20 | 12h20 |
| 13h00 | 14h00 | 15h10 | 16h10 | 16h40 | 17h15 | 18h10 | 19h20 | 20h05 |

* Réserver la veille pour les départs de 6h00 et 6h20

JEUDI ET VENDREDI SOIR

Horaire habituel avec départ additionnel à **21h15

SAMEDI ET DIMANCHE

| | | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| *7h30 | *8h30 | 10h30 | 12h00 | 14h00 | 16h00 | 17h10 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|

* Réserver la veille pour les départs de 7h30 et de 8h30.



HORAIRE DES JOURS FÉRIÉS

| Jour de l'an | Aucun service | Fête du travail | Aucun service |
|---------------------|-------------------------------|-------------------|---------------------------|
| 2 janvier | Service du samedi et dimanche | Action de Grâce | Aucun service |
| Dimanche de Pâques | Service du samedi et dimanche | Noël | Aucun service |
| Lundi de Pâques | Service du samedi et dimanche | Lendemain de Noël | Service réduit |
| Fêtes des Patriotes | Aucun service | | (12h00-14h00-16h00-17h10) |
| St-Jean-Baptiste | Aucun service | | |

Points de vente

- Bureau de STACR**
 56 rue Charlotte, suite 320
 (Billets, cartes mensuelles et cartes d'accès)
Ouverture de 8h30 à 17h00 du lundi au vendredi
- Terminus d'autobus de Sorel-Tracy**
 250, boulevard Poliquin
 (Billets, cartes mensuelles et cartes d'accès)
Ouverture de 5h45 à 20h30 du lundi au vendredi
Et de 7h45 à 17h30 les samedis et dimanches
- COOP du Cégep de Sorel-Tracy**
 3000, boulevard de Tracy
 (Cartes mensuelles et cartes d'accès)
Ouverture de 8h30 à 16h00 du lundi au vendredi
- Pharmacie Brunet (secteur Sorel)**
 69, rue Prince, Sorel-Tracy
 (Cartes mensuelles seulement)
Ouverture de 9h00 à 21h00 du lundi au dimanche
- Pharmacie Brunet (secteur Tracy)**
 7000, avenue Plaza Tracy, Sorel-Tracy
 (Cartes mensuelles seulement)
Ouverture de 9h00 à 21h00 du lundi au dimanche



Le service de Taxibus (suite)



| Nombre de déplacements annuel par municipalité 2018 | | | |
|---|---------------|---------------|---------------|
| Municipalités | 2018 | 2017 | Croissance |
| Sainte-Anne-de-Sorel | 2 228 | 2 256 | -1,24 % |
| Saint-Joseph-de-Sorel | 2 599 | 2 771 | -6,21 % |
| Sorel-Tracy | 68 885 | 68 084 | 1,18 % |
| Total | 73 712 | 73 111 | 0,82 % |

| Nombre d'usagers par municipalité au 31 décembre 2018 | | | |
|---|--------------|--------------|----------------|
| Municipalités | 2018 | 2017 | Croissance |
| Sainte-Anne-de-Sorel | 98 | 90 | 8,89 % |
| Saint-Joseph-de-Sorel | 132 | 120 | 10,00 % |
| Sorel-Tracy | 1 194 | 954 | 25,16 % |
| Total | 1 424 | 1 164 | 22,34 % |

| Taux de jumelage au 31 décembre 2018 | | | |
|--------------------------------------|------|------|----------------|
| | 2018 | 2017 | % productivité |
| Taux de jumelage | 2,58 | 2,55 | 1,14 % |

| Coût moyen par course au 31 décembre 2018 | | | |
|---|------|------|----------------|
| | 2018 | 2017 | % productivité |
| Taux de jumelage | 7,38 | 7,28 | -1,30 % |

Taxibus En bref...

Plus de 350 arrêts répartis à l'intérieur des municipalités de Sorel-Tracy, Saint-Joseph-de-Sorel et Sainte-Anne-de-Sorel.

Plus de dix-huit (18) départs par jour, du lundi au vendredi et sept (7) départs par jour, les fins de semaine.

Service trois-cent cinquante huit (358) jours par année.

Heure de pointe jusqu'à douze (12) voitures.



Le personnel



Les conducteurs



Florent Paul-Hus



Jean Cournoyer



Bernard Chenette



Lucie Gravel



Simon-Alexandre Larochelle



Antonio Bourassa



Marc Lloanci



Stéphane Bélanger



André Lepage



Les répartitrices



Sabrina Roussy



Julie Émond



Hélène Blais



Peggy McLaughlin



Dominique Aubry



Rachelle-Diane Valotaire

Le directeur général



Simon Berthiaume

C'est avec beaucoup de plaisir que j'entame mon mandat à titre de directeur général au sein du STACR de la MRC de Pierre-De Saurel. Mon mandat est d'assurer une gestion saine de l'organisme au niveau du transport adapté, collectif ainsi que pour le Taxibus, en plus de collaborer à améliorer les services déjà en place. Le travail sera toujours effectué en partenariat avec l'équipe de répartition ainsi que les conducteurs attirés au service. Il est également évident que les recommandations des usagers seront prises en considération.

Mon expérience de dix (10) ans à titre de directeur d'une entreprise de transport de personnes, tel que le transport urbain, nolisé ou d'abonnement, me sera certainement un atout considérable à la réalisation des objectifs de l'organisme et de mes propres objectifs.

N'hésitez surtout pas à communiquer avec moi pour formuler une plainte, des suggestions, ou encore des commentaires positifs et constructifs.

Sur la page couverture, vous trouverez mes coordonnées, téléphonique et courriel, afin de me joindre directement et aisément.

Au plaisir de travailler avec et pour vous,



Grille tarifaire 2019 Transport adapté et collectif



| Passage tarif ordinaire | Passage tarif réduit* | Carte mensuelle Tarif ordinaire | Carte mensuelle Tarif réduit* |
|-------------------------|-----------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| 4,00 \$ | 3,00 \$ | 74,50 \$ | 45,00 \$ |

| |
|-----------------------|
| Intra-municipalité ** |
|-----------------------|

| Tarification zone 1 | |
|-----------------------------|----------|
| Sorel-Tracy / secteur Tracy | 4,50 \$ |
| Sorel-Tracy / secteur Sorel | 3,00 \$ |
| Sainte-Anne-de-Sorel | 85,00 \$ |
| Saint-Joseph-de-Sorel | 50,25 \$ |

| |
|-----------------------------|
| Zone 1 |
| Sorel-Tracy / secteur Tracy |
| Sorel-Tracy / secteur Sorel |
| Sainte-Anne-de-Sorel |
| Saint-Joseph-de-Sorel |

| Tarification zone 2 | |
|--------------------------|----------|
| Saint-Robert | 5,00 \$ |
| Sainte-Victoire-de-Sorel | 3,50 \$ |
| | 96,25 \$ |

| |
|--------------------------|
| Zone 2 |
| Saint-Robert |
| Sainte-Victoire-de-Sorel |

| Tarification zone 3 | |
|--------------------------|-----------|
| Massuville | 6,00 \$ |
| Saint-Aimé | 4,00 \$ |
| Saint-Ours | 121,00 \$ |
| Saint-Roch-sur-Richelieu | 76,50 \$ |
| Yamaska | |

| |
|--------------------------|
| Zone 3 |
| Massuville |
| Saint-Aimé |
| Saint-Ours |
| Saint-Roch-sur-Richelieu |
| Yamaska |

| Tarification zone 4 | |
|----------------------|-----------|
| Saint-David | 7,00 \$ |
| Saint-Gérard-Majella | 4,50 \$ |
| | 144,50 \$ |
| | 87,00 \$ |

| |
|----------------------|
| Zone 4 |
| Saint-David |
| Saint-Gérard-Majella |

* Tarif réduit : 65 ans et plus, ou étudiants à temps plein (avec preuve de l'établissement scolaire)
 ** Massuville et Saint-Aimé seront considérés comme étant un déplacement intra-municipal

| Grille tarifaire 2019 | |
|-----------------------|--------------|
| Tarif ordinaire | Tarif réduit |
| Passage unitaire | 5,00 \$ |
| Carte mensuelle | 100,45 \$ |
| Pénalités | 5,00 \$ |

| Coût des livrets | |
|--------------------------------|----------|
| Livret de 20 billets de 0,50\$ | 8,50 \$ |
| Livret de 20 billets de 2,00\$ | 34,00 \$ |
| Livret de 10 billets de 5,00\$ | 42,50 \$ |
| Livret de 20 billets de 3,00\$ | 54,00 \$ |



RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT

Aux membres de
Service de Transport Adapté et Collectif Régional de la MRC de Pierre-de-Saurel

Opinion

Nous avons effectué l'audit des états financiers du Service de Transport Adapté et Collectif Régional de la MRC de Pierre-de-Saurel (l'« organisme »), qui comprennent le bilan au 31 décembre 2018, et les états des résultats, de l'évolution de l'actif net et des flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, ainsi que les notes complémentaires, y compris le résumé des principales méthodes comptables.

À notre avis, les états financiers ci-joints donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de l'organisme au 31 décembre 2018, ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

Fondement de l'opinion

Nous avons effectué notre audit conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers » du présent rapport. Nous sommes indépendants de l'organisme conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à l'audit des états financiers au Canada et nous nous sommes acquittés des autres responsabilités déontologiques qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

Responsabilités de la direction et des responsables de la gouvernance à l'égard des états financiers

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle des états financiers conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.



Lors de la préparation des états financiers, c'est à la direction qu'il incombe d'évaluer la capacité de l'organisme à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions relatives à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de liquider l'organisme ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière de l'organisme.

Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, et de délivrer un rapport de l'auditeur contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, individuellement ou collectivement, elles puissent influencer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers prennent en se fondant sur ceux-ci.

Nos responsabilités à l'égard de l'audit des états financiers sont décrites de façon plus détaillée dans l'annexe jointe à notre rapport. Cette description, qui se trouve à la page 4, fait partie intégrante de notre rapport.

*Éthier Kauc St-Germain Inc*¹

Sorel-Tracy, le 24 avril 2019



SERVICE DE TRANSPORT ADAPTÉ ET COLLECTIF RÉGIONAL DE LA MRC DE PIERRE-DE-SAUREL

RÉSULTATS

EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2018

| | 2018 | 2017 |
|---|------------------------|--------------------------|
| PRODUITS | | |
| Transport adapté (annexe A) | 688 941 \$ | 684 348 \$ |
| Transport collectif (annexe B) | <u>852 034</u> | <u>549 254</u> |
| | <u>1 540 975</u> | <u>1 233 602</u> |
| CHARGES | | |
| Frais administration - Transport adapté (annexe C) | 129 616 | 54 319 |
| Frais administration - Transport collectif (annexe D) | 198 923 | 136 905 |
| Frais d'exploitation - Transport adapté (annexe E) | 525 898 | 519 427 |
| Frais d'exploitation - Transport collectif (annexe F) | 683 283 | 412 273 |
| Frais financiers - Transport adapté (annexe G) | 170 | 300 |
| Frais financiers - Transport collectif (annexe H) | <u>34</u> | <u>76</u> |
| | <u>1 537 924</u> | <u>1 123 300</u> |
| EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES | <u><u>3 051</u></u> \$ | <u><u>110 302</u></u> \$ |



SERVICE DE TRANSPORT ADAPTÉ ET COLLECTIF RÉGIONAL DE LA MRC DE PIERRE-DE-SAUREL

BILAN

31 DÉCEMBRE 2018

| | 2018 | 2017 |
|---|--------------------------|--------------------------|
| ACTIF | | |
| Actif à court terme | | |
| Encaisse | 203 459 \$ | 192 527 \$ |
| Comptes clients et autres créances (note 3) | 185 094 | 69 999 |
| Subvention à recevoir | 147 695 | 251 495 |
| Frais payés d'avance | <u>848</u> | <u>1 240</u> |
| | 537 096 | 515 261 |
| Immobilisations corporelles (note 4) | <u>200 511</u> | <u>141 957</u> |
| | <u><u>737 607</u></u> \$ | <u><u>657 218</u></u> \$ |
| PASSIF | | |
| Passif à court terme | | |
| Emprunt bancaire | 17 \$ | 17 \$ |
| Créditeurs (note 6) | 193 353 | 183 365 |
| Subvention à payer | <u>67 350</u> | <u>-</u> |
| | <u>260 720</u> | <u>183 382</u> |
| ACTIF NET | | |
| Investi en immobilisations | 200 511 | 141 957 |
| Non affecté | <u>276 376</u> | <u>331 879</u> |
| | <u>476 887</u> | <u>473 836</u> |
| | <u><u>737 607</u></u> \$ | <u><u>657 218</u></u> \$ |



SERVICE DE TRANSPORT ADAPTÉ ET COLLECTIF RÉGIONAL DE LA MRC DE PIERRE-DE-SAUREL

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES

EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2018

| | 2018 | 2017 |
|---|-------------------|-------------------|
| ANNEXE A | | |
| TRANSPORT ADAPTÉ | | |
| Subvention de la MRC de Pierre-de-Saurel | 234 268 \$ | 234 268 \$ |
| Subvention du Ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports | 340 907 | 339 137 |
| Produits de passagers | 113 524 | 109 731 |
| Autres | <u>242</u> | <u>1 212</u> |
| | <u>688 941</u> \$ | <u>684 348</u> \$ |

ANNEXE B

TRANSPORT COLLECTIF

| | | |
|---|-------------------|-------------------|
| Subvention de la MRC de Pierre-de-Saurel | 349 105 \$ | 224 277 \$ |
| Subvention du Ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports | 275 000 | 200 000 |
| Produits de passagers | 222 916 | 121 986 |
| Autres | <u>5 013</u> | <u>2 991</u> |
| | <u>852 034</u> \$ | <u>549 254</u> \$ |

ANNEXE C

FRAIS ADMINISTRATION - TRANSPORT ADAPTÉ

| | | |
|---|-------------------|------------------|
| Loyer | 5 525 \$ | 5 197 \$ |
| Assurances | 995 | 1 223 |
| Honoraires professionnels | 8 340 | 4 009 |
| Honoraires de gestion | 95 092 | 21 662 |
| Frais bancaires | 1 579 | 653 |
| Publicité et promotion | 695 | 82 |
| Cotisations | 225 | 206 |
| Frais de bureau | 5 447 | 6 636 |
| Dépenses informatiques | 1 389 | 1 692 |
| Frais de déplacement | 445 | 630 |
| Télécommunications | 5 762 | 10 004 |
| Taxes et permis | 618 | 703 |
| Formation | 86 | 563 |
| Amortissement des immobilisations corporelles | <u>3 418</u> | <u>1 059</u> |
| | <u>129 616</u> \$ | <u>54 319</u> \$ |



SERVICE DE TRANSPORT ADAPTÉ ET COLLECTIF RÉGIONAL DE LA MRC DE PIERRE-DE-SAUREL

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES

EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2018

| | 2018 | 2017 |
|---|-------------------|-------------------|
| ANNEXE D | | |
| FRAIS ADMINISTRATION - TRANSPORT COLLECTIF | | |
| Loyer | 2 034 \$ | 1 732 \$ |
| Assurances | 420 | 408 |
| Honoraires professionnels | 2 496 | 7 127 |
| Honoraires de gestion | 175 358 | 117 868 |
| Frais bancaires | 156 | 217 |
| Publicité et promotion | 2 675 | 780 |
| Cotisations | 75 | 69 |
| Frais de bureau | 2 433 | 2 610 |
| Dépenses informatiques | 2 463 | 564 |
| Frais de déplacement | 132 | 210 |
| Télécommunications | 4 750 | 4 398 |
| Taxes et permis | 206 | 234 |
| Formation | 29 | 335 |
| Amortissement des immobilisations corporelles | 5 696 | 353 |
| | <u>198 923 \$</u> | <u>136 905 \$</u> |

ANNEXE E

FRAIS D'EXPLOITATION - TRANSPORT ADAPTÉ

| | | |
|--|-------------------|-------------------|
| Salaires et avantages sociaux - chauffeurs | 212 255 \$ | 202 664 \$ |
| Salaires et avantages sociaux - personnel de répartition | 76 439 | 34 455 |
| Santé et sécurité au travail | 8 512 | 5 796 |
| Essence | 58 268 | 56 615 |
| Entretien et réparations | 37 603 | 49 370 |
| Assurances | 2 603 | 2 199 |
| Pneus | 7 001 | 4 807 |
| Immatriculations | 645 | 636 |
| Sous-contrats - Taxi | 66 780 | 49 432 |
| Uniformes | 2 196 | 12 |
| Honoraire de gestion | 1 182 | 72 685 |
| Amortissement des immobilisations corporelles | 52 414 | 40 756 |
| | <u>525 898 \$</u> | <u>519 427 \$</u> |



SERVICE DE TRANSPORT ADAPTÉ ET COLLECTIF RÉGIONAL DE LA MRC DE PIERRE-DE-SAUREL

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES

EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2018

| | 2018 | 2017 |
|--|-------------------|-------------------|
| ANNEXE F | | |
| FRAIS D'EXPLOITATION - TRANSPORT COLLECTIF | | |
| Salaires et avantages sociaux - chauffeurs | 60 230 \$ | 50 234 \$ |
| Salaires et avantages sociaux - personnel de répartition | 31 224 | 31 048 |
| Santé et sécurité au travail | 1 526 | 1 974 |
| Essence | 14 356 | 11 006 |
| Entretien et réparations | 7 405 | 9 692 |
| Assurances | 511 | 432 |
| Pneus | 1 374 | 944 |
| Immatriculations | 127 | 125 |
| Sous-contrats - Taxi | 555 202 | 298 813 |
| Uniformes | 1 038 | 4 |
| Amortissement des immobilisations corporelles | 10 290 | 8 001 |
| | <u>683 283 \$</u> | <u>412 273 \$</u> |

ANNEXE G

FRAIS FINANCIERS - TRANSPORT ADAPTÉ

| | | |
|------------------------------------|---------------|---------------|
| Frais de cartes de crédit | 170 \$ | 140 \$ |
| Intérêts sur la dette à long terme | - | 160 |
| | <u>170 \$</u> | <u>300 \$</u> |

ANNEXE H

FRAIS FINANCIERS - TRANSPORT COLLECTIF

| | | |
|------------------------------------|--------------|--------------|
| Frais de cartes de crédit | 34 \$ | 47 \$ |
| Intérêts sur la dette à long terme | - | 29 |
| | <u>34 \$</u> | <u>76 \$</u> |



Résultats sectoriels



**SERVICE DE TRANSPORT ADAPTÉ ET COLLECTIF RÉGIONAL DE
LA MRC DE PIERRE-DE-SAUREL**

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES

EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2018

| | <u>2018</u> | | | <u>2017</u> |
|---|---------------------|------------------------|---------------------|---------------------|
| | Transport adapté | Transport collectif | Total | Total |
| ANNEXE I | | | | |
| RÉSULTATS SECTORIELS | | | | |
| PRODUITS | <u>688 941</u> \$ | <u>852 034</u> \$ | <u>1 540 975</u> \$ | <u>1 233 602</u> \$ |
| CHARGES | | | | |
| Frais d'administration | 129 616 | 198 923 | 328 539 | 191 224 |
| Frais d'exploitation | 525 898 | 683 283 | 1 209 181 | 931 700 |
| Frais financiers | 170 | 34 | 204 | 376 |
| | <u>655 684</u> | <u>882 240</u> | <u>1 537 924</u> | <u>1 123 300</u> |
| EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS SUR LES CHARGES | <u>33 257</u> \$ | <u>(30 206)</u> \$ | <u>3 051</u> \$ | <u>110 302</u> \$ |



Le transport adapté c'est...



... un moyen de transport collectif qui répond aux besoins particuliers des personnes à mobilité réduite préalablement admises, sous la responsabilité des sociétés de transport en commun ou des municipalités participantes.

Le transport adapté est un service porte-à-porte, ce qui signifie que le chauffeur prend en charge le client-usager à la porte de l'endroit d'embarquement jusqu'à la porte de la destination. Il peut aussi être offert à partir des lieux de prise en charge et de descente déterminés.

Ce service peut être offert sur appel ou selon des itinéraires fixes, avec des véhicules standards ou modifiés.

Comme les déplacements s'avèrent essentiels dans le monde moderne, le transport adapté doit viser à assurer la mobilité des personnes de la communauté. Les services de transport adapté doivent donc favoriser la pleine intégration sociale, professionnelle et économique des personnes handicapées.

La mission des organismes de transport adapté est de fournir un service de transport adapté

en fonction des besoins de la personne. Le transport adapté ne doit pas se substituer au transport collectif régulier.

Le transport adapté doit permettre aux personnes handicapées de bénéficier d'un degré de mobilité et d'autonomie comparable à celui dont dispose la population en général et doit soutenir les divers programmes favorisant leur intégration.

(Tiré du Guide de référence en transport adapté au Québec)