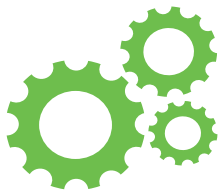


# COLLABORER POUR LUTTER CONTRE L'INSÉCURITÉ ALIMENTAIRE

---



## TROUSSE PRATIQUE

### TABLE DES MATIÈRES

À propos

Fiche 1 : Besoins des usagers de dépannage alimentaire

*Plan d'animation 1 : Besoins des usagers de dépannage alimentaire*

Fiche 2 : Facteurs d'influence de la continuité des services dans le réseau local

*Plan d'animation 2 : Facteurs d'influence de la continuité des services*



## À PROPOS

---

### Le projet

Le projet de recherche « **De l'insécurité alimentaire au développement social collaboratif : Étude de cas multiples sur le territoire du CISSS de la Montérégie-Ouest** » (2012-2018) visait à répondre aux préoccupations des membres de la Table en sécurité alimentaire du Suroît, quant à la complémentarité et à l'efficacité des services offerts, face à l'augmentation du nombre de demandes d'aide.

En 2018-2019, les membres de l'équipe se lancent dans un projet de transfert des connaissances. Trois thèmes sont ciblés :

- l'utilisation des services et les besoins des usagers,
- les services offerts, leur fonctionnement et les facteurs qui structurent la mise en réseau des organisations,
- les collaborations et les défis de l'intégration des services.

### La trousse

Cette trousse pratique a pour objectif général de contribuer à développer une vision commune des stratégies d'intervention en fournissant le matériel permettant de créer un espace d'échange entre l'ensemble des actrices et des acteurs du réseau. Des **fiches pratiques** favorisent une pratique réflexive chez les intervenantes et les intervenants. Des **plans d'animation** associés aux fiches permettent d'organiser des activités pour pousser plus loin la réflexion avec des groupes de personnes ciblées.

### L'équipe du projet

Caroline Adam (ESPUM et chaire CACIS), Louis-Philippe Boucher (CISSS de la Montérégie- Ouest), Maxime Boucher (INRS), Stéphane Brault (SAC), Yves Couturier (U. de Sherbrooke), Nancy Gagnon (CISSS de la Montérégie-Ouest), Aurélie Hot (CRPSI et partenariat ARIMA), Bernard-Simon Leclerc (CRPSI et ESPUM), Sophie Leduc (CISSS de la Montérégie-Ouest), Ginette Pariseault (ISEHMG) et Mélanie Scraire (CDC).

### Les auteurs de la trousse pratique

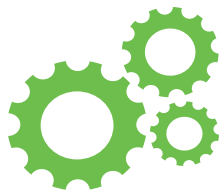
Caroline Adam, École de santé publique de l'Université de Montréal et Chaire CACIS  
Aurélie Hot, CRPSI, CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal  
Bernard-Simon Leclerc, CRPSI, CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal et École de santé publique de l'Université de Montréal

### Édition et graphisme

Aurélie Hot, CRPSI, CIUSSS du Nord-de-l'Île-De-Montréal

### Remerciements

Le projet de recherche intitulé « De l'insécurité alimentaire au développement social collaboratif : Étude de cas multiples sur le territoire du CISSS de la Montérégie-Ouest » a bénéficié d'un financement du partenariat ARIMA – subvention de partenariat CRSH # 895-2011-1008. Le projet de mobilisation des connaissances qui a permis la création de cette trousse pratique a bénéficié d'une subvention du programme CONNEXION du CRSH # 611-2019-0062.



Cette fiche synthèse présente certains résultats de l'étude *Insécurité alimentaire et développement social à Salaberry-de-Valleyfield*.



Quels sont, selon vous, les principaux besoins ressentis par les usagers de vos services?

---

---

---

---

Quels sont, selon vous, les principaux besoins identifiés par les intervenants qui oeuvrent dans votre organisation?

---

---

---

---

Pensez-vous que les besoins identifiés par les intervenants et les besoins ressentis par les usagers sont similaires dans votre contexte?

---

---

---

---

## FICHE SYNTHÈSE 1

### BESOINS DES USAGERS DE DÉPANNAGE ALIMENTAIRE

---

#### Pourquoi étudier les besoins des usagers?

##### **Pour améliorer leur santé et leurs conditions de santé**

Les services de dépannage alimentaire rejoignent des populations vulnérables conjuguant plusieurs problématiques et besoins non comblés. La responsabilité populationnelle renvoie au maintien et à l'amélioration de la santé et du bien-être de la population d'un territoire en rendant accessibles des interventions et des services coordonnés pour répondre à un ensemble de problématiques sociales ou de santé. La question des besoins des usagers est donc très importante dans la mesure où les réseaux locaux de services sont mis à contribution pour assurer cette responsabilité.

##### **Pour améliorer les pratiques d'intervention**

Les intervenants ont la responsabilité d'aligner autant que possible leurs services sur les besoins des populations vulnérables. Au fil de leur expérience, ces intervenants développent une compréhension des besoins de leurs usagers sur laquelle ils se basent entre autres, pour réfléchir sur les activités et les services offerts par leur organisme. Est-ce que les besoins identifiés par les intervenants sont alignés sur les besoins identifiés par les usagers?

#### Besoins ressentis par les usagers et besoins identifiés par les intervenants

Les besoins des usagers des services d'aide alimentaire et la perception des organismes offrant ces services ont été examinés à l'aide du concept de besoin tel qu'il est défini par le sociologue Bradshaw. Selon lui, les besoins sociaux doivent être considérés en fonction du contexte qui les définit. La typologie de Bradshaw nous a permis d'explorer la question des besoins.

##### **LES BESOINS ÉVOQUÉS**

C'est ce que l'individu ressent comme besoin. Réfère aux perceptions des personnes vis-à-vis de leurs problèmes de santé et de bien-être ou des services qu'ils souhaitent recevoir. Peut aussi être ce que l'individu formule et demande.

##### **LES BESOINS NORMÉS**

C'est ce qu'un tiers perçoit et identifie comme les besoins d'un individu. Cette catégorie renvoie aux besoins identifiés et définis par un expert, un administrateur ou un professionnel.



Quels seraient des contre-dons appropriés dans votre contexte?

*Bénévolat, mentorat...*

---

---

---

Comment pouvez-vous mieux définir les besoins de vos usagers?

---

---

---

---

---

---

---

---

## LES BESOINS SUR LE TERRAIN

Les encadrés suivants résument les besoins identifiés lors des entretiens menés auprès des usagers et des intervenants d'un comptoir alimentaire. Le premier encadré présente les besoins qui ont été identifiés par les usagers et par les intervenants. Le deuxième résume les besoins qui n'ont été fortement identifiés que par les usagers. Le troisième montre les besoins qui n'ont été fortement identifiés que par les intervenants.

### BESOINS ET IDENTIFICATIONS CONCORDANTS

- Besoin d'emploi
- Besoin pécuniaire
- Besoin nutritif – Quantité
- Besoin d'accessibilité
- Besoin d'accompagnement
- Besoin de socialisation

### BESOINS RESSENTIS PAR LES USAGERS MAIS NON IDENTIFIÉS PAR LES INTERVENANTS

- Besoin nutritif – Qualité
- Contre-don
- Besoin de respect
- Besoin de sécurité

### BESOINS IDENTIFIÉS PAR LES INTERVENANTS MAIS NON RESSENTIS PAR LES USAGERS

- Besoin de santé
- Besoin de continuité
- Besoin d'identité citoyenne

## LEXIQUE : LES BESOINS

### BESOINS NUTRITIFS

#### QUALITÉ

Réfère à la date de péremption et à la comestibilité des produits reçus. Elle peut également comprendre des critères de diversité et de préférences personnelles (parfois en raison des restrictions alimentaires).

#### QUANTITÉ

Réfère à la suffisance de l'offre, à court et à moyen termes.

# FICHE SYNTHÈSE 1 — BESOINS DES USAGERS DE DÉPANNAGE ALIMENTAIRE

## BESOINS PERSONNELS

BESOIN D'ACCOMPAGNEMENT	Réfère au soutien professionnel offert aux usagers destiné à les informer et à susciter en eux la motivation nécessaire pour entreprendre une démarche d'autonomisation ( <i>empowerment</i> ) et de prise en charge de leur situation.
BESOIN DE CONTRE-DON	Renvoie à une occasion concrète ou symbolique permettant à un individu d'effectuer un don – sous différentes formes – à un autre individu ou à un organisme auprès desquels il a initialement obtenu un don ou de l'aide.
BESOIN D'EMPLOI	Concerne l'accès au marché du travail et à un revenu. Ce besoin inclut la formation professionnelle et l'adaptabilité de l'emploi aux capacités et aux compétences des usagers.
BESOIN PÉCUNIAIRE	Réfère au revenu, au pouvoir d'achat (permettant l'achat de nourriture, de produits d'hygiène ou de vêtements) ainsi qu'à la capacité de se loger convenablement, de meubler son logement et d'offrir des activités à ses enfants.
BESOIN D'IDENTITÉ CITOYENNE	Renvoie aux identifiants reconnus par les instances gouvernementales, incluant le statut d'itinérant.
BESOIN DE RESPECT	Se rapporte à l'idée du jugement, de la compassion et de la compréhension de la situation dans laquelle l'utilisateur se trouve ainsi qu'à l'adoption d'une conduite déférente à l'égard de la vie privée.
BESOIN DE SANTÉ	Concerne la santé ou, plus spécifiquement, les besoins nutritionnels, physiques et mentaux.
BESOIN DE SÉCURITÉ	Renvoie à la fois à la sécurité physique, morale et sociale. Le besoin de sécurité réfère spécifiquement au fait que tout individu cherche à se protéger des dangers.
BESOIN DE SOCIALISATION	Concerne la socialisation et, de ce fait, les conditions d'isolement social, de réseautage et de soutien.

## BESOINS DE SERVICES

BESOIN D'ACCESSIBILITÉ	Se rapporte généralement à la facilité d'utilisation des services en ce qui a trait aux dimensions géographique, organisationnelle, économique ou culturelle.
BESOIN DE CONTINUITÉ	Décrit un processus de fluidité ou d'absence de rupture dans une séquence temporelle au cours de laquelle plusieurs services doivent être donnés pour répondre aux besoins globaux des usagers. Cela inclut des dimensions de coordination des services et de suivi de la clientèle.

# PLAN D'ANIMATION — BESOINS DES USAGERS DE DÉPANNAGE ALIMENTAIRE

## OBJECTIFS DE L'ATELIER

1. Valider/tester en partie les résultats obtenus dans l'étude « De l'insécurité alimentaire au développement social collaboratif : Étude de cas multiples sur le territoire du CISSS de la Montérégie-Ouest » en ce qui a trait aux besoins d'utilisateurs fréquentant un organisme intervenant en sécurité alimentaire et de la perception de ces besoins par les intervenants qui y travaillent.
2. Tester l'intérêt et la pertinence d'un atelier basé sur des résultats de recherche afin de créer un espace de discussion autour des besoins des usagers.

### DISPOSITION DE LA SALLE

Mettre les tables en demi-cercle vers le tableau  
Prévoir de l'espace pour mettre le café et les collations

### NOMBRE DE PERSONNES

12 personnes idéalement  
(1 besoin par personnes)

### MATÉRIEL

Petit goûter lors de l'atelier (café, muffin ou autres)  
Lunch pour les participants et les intervenants  
3 grandes affiches ayant comme en-tête les titres des besoins.  
13 cartes représentant chaque besoin  
Bandes ou rondelles de velcro



Contactez-nous pour recevoir les icônes à placer comme en-tête et sur les cartes de besoins :  
[interactions.cnmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:interactions.cnmtl@ssss.gouv.qc.ca)



### BESOINS ET IDENTIFICATIONS CONCORDANTS

Besoin d'emploi  
Besoin pécuniaire  
Besoin nutritif – Quantité  
Besoin d'accessibilité  
Besoin d'accompagnement  
Besoin de socialisation

### BESOINS RESENTIS PAR LES USAGERS MAIS NON IDENTIFIÉS PAR LES INTERVENANTS

Besoin nutritif – Qualité  
Contre-don  
Besoin de respect  
Besoin de sécurité

### BESOINS IDENTIFIÉS PAR LES INTERVENANTS MAIS NON RESENTIS PAR LES USAGERS

Besoin de santé  
Besoin de continuité  
Besoin d'identité citoyenne

## EXPLICATION DE L'ATELIER AUX PARTICIPANTS

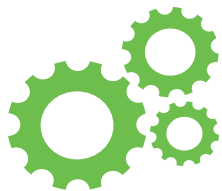
- On cherche à avoir l'avis de personnes qui fréquentent un organisme en sécurité alimentaire (et autres) sur ce qu'on a recueilli;
- Il ne s'agit pas de faire l'évaluation de la capacité de l'organisme à répondre à leurs besoins, mais bien de discuter de leurs besoins en lien avec leur fréquentation d'un organisme en général;
- Nous avons besoin de leur opinion pour évaluer la pertinence de nos résultats et celles de l'activité.

# PLAN D'ANIMATION — BESOINS DES USAGERS DE DÉPANNAGE ALIMENTAIRE

## DÉROULEMENT DE L'ACTIVITÉ

1.	10h00	Les participants sont invités à s'asseoir à l'endroit de leur choix et à se servir un café et un muffin (ou autre)
2.	10h10	Présentation de l'animatrice et présentation de l'atelier; <ul style="list-style-type: none"><li>• Atelier créé dans le cadre d'une étude</li><li>• Un des thèmes de l'étude a été la définition de besoins</li><li>• On a sondé des intervenants et des usagers</li><li>• On va tenter de replacer les besoins dans des catégories</li><li>• Atelier permet de recueillir l'opinion d'usagers sur les résultats de l'étude</li></ul>
3.	10h15	Tour de table des participants qui se présentent au moyen d'une petite activité brise-glace : si vous aviez le choix entre toutes les personnes vivantes ou mortes, réelles ou fictives, avec qui aimeriez-vous aller souper?
4.	10h20	Début de l'atelier portant sur les besoins
4a.	10h20	Explication et assignation des affichettes « besoins » : <ul style="list-style-type: none"><li>• Afin qu'il soit facile de comprendre chacun des besoins et que chacun des participants se souvienne du besoin, un dessin représentatif du besoin sera ajouté sur l'affichette;</li><li>• L'animatrice explique que dans la recherche, on a interrogé des usagers sur leurs besoins et la perception des besoins par les intervenants. On a ensuite regardé si les besoins exprimés et perçus concordent. Trois cas de figure sont apparus (explication des catégories affichées au mur);</li><li>• Avant d'expliquer les besoins, l'animatrice désignera à qui le besoin sera assigné afin que la personne qui l'aura se souvienne de sa signification;</li><li>• Une fois que tous les participants ont un besoin, on débute le « jeu » de mettre le besoin dans la bonne catégorie. L'animatrice demandera s'il y a des volontaires pour débiter, à défaut de quoi elle désignera quelqu'un. Le ou la volontaire doit aller placer le besoin dans la case qu'il croit appropriée en expliquant son choix (s'il le désire).</li></ul>
4b.	10h40	Une fois les besoins placés, on « corrige » le tableau en fonction des résultats de la recherche.
4c.	10h50	Discussion : <ul style="list-style-type: none"><li>• Est-ce qu'il y a des besoins qui n'ont pas été nommés?</li><li>• Est-ce qu'il y a des concordances ou des non-concordances qui semblent surprenantes?</li><li>• Intérêt de l'activité?</li><li>• Autres commentaires?</li></ul>
5.	11h00	Résumé de ce qui a été dit, rappel de l'objectif de l'atelier et de leur contribution par leur participation
6.	11h10	Fin de l'atelier et invitation à aller dîner

# FICHE SYNTHÈSE 2 — FACTEURS DE CONTINUITÉ DES SERVICES DU RÉSEAU LOCAL



Cette fiche synthèse présente certains résultats de l'étude *Insécurité alimentaire et développement social à Salaberry-de-Valleyfield*.

## FICHE SYNTHÈSE 2

### FACTEURS DE CONTINUITÉ DES SERVICES

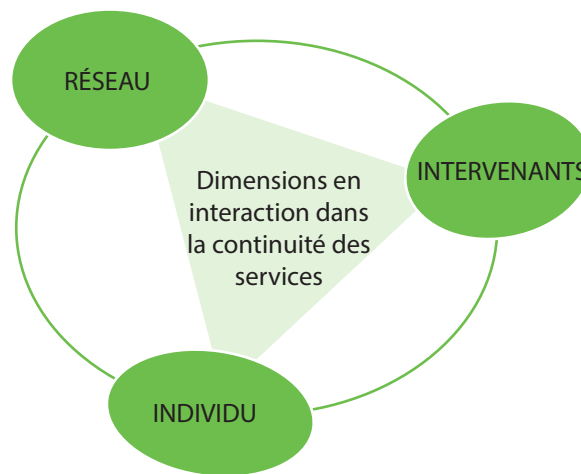
#### Pourquoi étudier les facteurs d'influence de la continuité des services dans le réseau local de protection sociale et de sécurité alimentaire?

Souvent, un seul organisme ne peut répondre à la panoplie des besoins à combler chez un individu.

**L'intégration des services** est vue comme une façon d'assurer la continuité des services dans la trajectoire des organismes fréquentés par les individus. Un réseau intégré de services est considéré comme un ensemble d'organisations interreliées et complémentaires qui fournissent la prestation d'un continuum de services coordonnés. L'intégration des services de santé et des services sociaux est une des façons de répondre à la complexité des problèmes rencontrés par la population d'un territoire.

Cependant, la continuité de services dans un réseau intégré peut être complexe, car elle est influencée par plusieurs éléments.

#### Quelles sont les catégories des facteurs d'influence en interaction?



Les facteurs qui influencent la continuité des services dans un réseau peuvent être relatifs : aux individus, aux intervenants en relation avec ces individus et au réseau dans lequel œuvrent ces intervenants.

Toutefois, ces éléments n'opèrent pas en silo : ils sont en interaction, c'est-à-dire que ce qui est relatif au réseau peut s'incarner dans l'expérience des usagers et faciliter ou limiter la continuité des services.



Quels sont, selon vous, les principaux facteurs qui influencent la continuité des services dans votre réseau local?

---

---

---

---

---

---

---

---



Pensez-vous que le réseau dans lequel vous œuvrez est en mesure de répondre à l'urgence des besoins?

---

---

---

---

---

---

---

---

Dans quelle mesure pouvez-vous accompagner vos usagers dans le réseau local de services?

---

---

---

---

---

---

---

---

## FACTEURS RELIÉS AUX INDIVIDUS

### Urgence des besoins

Les individus qui se présentent pour demander de l'aide le font souvent quand le besoin est immédiat, voire pressant. Le réseau n'a pas toujours les capacités pour y répondre. Pourtant, cette fenêtre de temps où les usagers sont activement engagés dans une demande d'aide est primordiale dans l'évolution de la situation. Même si le réseau est parfois capable de répondre à cette demande initiale, la cadence nécessaire pour la continuité des services n'est pas toujours possible.

Un adolescent prêt à aller en désintoxication, mais qui n'aura une place que trois mois plus tard, peut abandonner cette démarche. Ou encore, les individus qui veulent des services psychologiques, mais se butent à une liste d'attente d'un an, peuvent aussi abandonner leur démarche et voir leur situation se dégrader.

### Complexité des problèmes vécus

Les personnes peuvent être aux prises avec plusieurs problèmes : pauvreté, toxicomanie, santé mentale, violence, etc. La plupart des organismes ne peuvent couvrir l'ensemble de ces problèmes, d'où la nécessité de travailler en réseau. Ces personnes peinent parfois à mettre en œuvre les actions recommandées en raison de la complexité des problèmes qu'ils vivent. Néanmoins, une partie importante de la continuité des services repose sur les actions des usagers. Malheureusement, plusieurs usagers ne donnent pas suite aux références données par les intervenants ou encore ne se présentent pas aux rencontres.

Les capacités parfois limitées des usagers qui sont responsables de mettre en œuvre des actions pour assurer la continuité sont des facteurs de ruptures de services. Certains usagers ont besoin d'accompagnement pour se diriger dans le réseau et cet accompagnement n'est pas toujours possible.



Quelles sont les façons les plus efficaces, dans votre organisation, pour solliciter des ressources dans le réseau local de services?

---

---

---

---

Quelles sont les principales limites de votre organisme pour assurer la continuité des services?

---

---

---

---

---

## FACTEURS RELIÉS AUX INTERVENANTS

### Capacité à solliciter des ressources dans le réseau

Dans certains cas, la continuité des services pour un usager repose sur les capacités des intervenants à utiliser des leviers d'action pour assurer la prestation de certains services et même défendre les droits d'accès aux services d'autres organisations. Certains usagers en situation de grande vulnérabilité trouvent insurmontables les barrières organisationnelles ou institutionnelles et abandonnent donc leur trajectoire de services. Toutefois, les capacités et la volonté des intervenants de solliciter les ressources dans le réseau peuvent être un élément qui influence positivement la continuité des services.

### Ressources financières et limites de l'organisme

La continuité de service doit se faire en respectant la mission et les capacités de l'organisme. Dans cette logique d'intégration, les intervenants doivent parfois imposer des limites parce que leur service ne concorde pas avec la demande de services ou encore, par manque de ressources. Il y a donc une part de la continuité des services qui est relative à la pratique des intervenants qui reste ou non dans le cadre indiqué par les ressources et la mission de son organisme.

Les intervenants doivent donc parfois conjuguer avec cette double responsabilité, soit assurer la continuité des services et respecter les capacités de l'organisme, deux éléments qui sont parfois en contradiction.

### Lien stable avec les usagers

Un lien stable avec un même intervenant peut influencer positivement la continuité de services. Ce lien permet d'accompagner et d'orienter l'utilisateur tout au long de sa trajectoire afin d'assurer une cohérence des services et de maintenir un lien de confiance. L'absence de ce lien nuit à la continuité de services.



Quels seraient des contre-dons appropriés dans votre contexte?

---

---

---

Comment pouvez-vous mieux définir les besoins de vos usagers?

---

---

---

Existe-t-il un plan d'intervention commun dans votre réseau local de services?

---

---

---

## FACTEURS RELIÉS AU RÉSEAU

### Confidentialité

Les impératifs organisationnels de confidentialité obligent les individus à répéter leurs informations aux différents organismes fréquentés, ce qui demande temps et énergie et peut également représenter une expérience douloureuse. Le respect de la confidentialité représente un défi pour le partage d'information entre les organismes qui doivent assurer la cohérence et la continuité de service.

### Les plans d'intervention

Le plan d'intervention est un outil important dans la continuité de service. Il permet de coordonner plusieurs services en fonction des besoins de l'utilisateur. Dans un plan d'intervention, c'est la complémentarité des expertises qui est recherchée. Actuellement, les plans d'intervention qui regroupent divers acteurs du milieu sont peu communs; plusieurs acteurs disent ne pas connaître ce mode de fonctionnement.

### Ressources financières limitées

Les compressions budgétaires n'encouragent pas les acteurs locaux à travailler en interdépendance puisqu'ils sont constamment à la recherche de financements pour assurer leur mission. La réticence au partage des ressources, la compétition et le repli des acteurs ne favorisent pas un engagement dans l'action collective. Cela peut se traduire par une participation modeste aux activités de concertation, ce qui affecte la continuité de service pour répondre à la globalité des besoins individuels d'un territoire.

### Dualité entre autonomie des organismes et arrimage des services

Un des défis de l'intégration des services en réseau est d'arrimer les services sans pour autant réduire l'autonomie des organismes. Cependant, il est difficile d'assurer la continuité dans un système où les ressources et le pouvoir sont inégalement répartis, une situation qui peut susciter la controverse et freiner la continuité des services.

# PLAN D'ANIMATION — FACTEURS DE CONTINUITÉ DES SERVICES DU RÉSEAU LOCAL

## OBJECTIFS DE L'ATELIER

Cet atelier peut être un outil de réflexion et de concertation d'un réseau local. Basée sur les données issues de l'étude « De l'insécurité alimentaire au développement social collaboratif : Étude de cas multiples sur le territoire du CISSS de la Montérégie-Ouest », il offre la possibilité de discuter et de réfléchir à des pistes de solutions pour faciliter la continuité des services. Cet atelier est aussi une façon de faciliter les connexions entre les différents acteurs d'un même réseau.

### DISPOSITION DE LA SALLE

Faire trois îlots de tables de 5 places chacun

### NOMBRE DE PERSONNES

15 personnes idéalement

Représentants de l'ensemble des acteurs d'un même réseau, avec une affiliation aussi bien institutionnelle que communautaire

### MATÉRIEL

Copies de fiche sur les facteurs d'influence de la continuité des services du réseau local

## DÉROULEMENT DE L'ACTIVITÉ

1. Les participants sont invités à s'asseoir à l'endroit de leur choix.
2. 5 min Présentation de l'animatrice et présentation de l'atelier.
3. 15 min Tour de table des participants pour se présenter avec petite activité brise-glace : si vous aviez le choix entre toutes les personnes vivantes ou mortes, réelles ou fictives, avec qui vous aimeriez aller souper?
- 4a. 30 min Début de l'atelier
  - Distribuer les feuilles et expliquer les facteurs d'influence
  - Former trois équipes
  - Faire trois « coins discussion » en fonction de la catégorie de facteur (individu-organisation-réseau)
  - Inviter les équipes à se diriger vers une table
- 4b. 60 min
  - Les équipes doivent discuter des quatre questions suivantes :
    - ◇ Cet élément est-il un facteur d'influence que j'ai expérimenté dans ma pratique? Si oui, donner un exemple et dire en quoi cela a affecté positivement ou négativement la continuité des services.
    - ◇ Y a-t-il des pratiques dans mon organisation qui ont facilité la continuité des services en lien avec ces facteurs d'influence?
    - ◇ Qu'est-ce que mon organisation peut faire en lien avec ce facteur d'influence?
    - ◇ Y a-t-il des pistes d'action à prioriser?
  - Après 15 minutes de discussion, les participants sont invités à consigner les réponses à la dernière question sur une feuille déjà sur la table. Après 5 minutes, on invite les équipes à changer de table. On fait le même processus et au bout de 15 minutes, on les invite à prendre connaissance de ce que l'équipe précédente a consigné et on les invite à compléter ou commenter s'il y a lieu (5 minutes). On procède de la même façon pour la troisième ronde.
5. 15 min
  - Une fois que toutes les équipes sont passées à chaque table, une pause de 15 minutes est proposée. Pendant la pause, l'animateur collecte les feuilles complétées à chaque table.
6. 30 min
  - Après la pause, un retour en grand groupe est fait. Quels éléments sont ressortis de l'exercice? On demande à chacune des équipes de commenter.
7. Un « secrétaire » note la discussion afin de faire un résumé qui sera envoyé à tous.