

Sondage sur le chauffage
résidentiel au bois



BUREAU D'INTERVIEWEURS PROFESSIONNELS



Sondage sur le chauffage résidentiel au bois

Rapport d'analyse des résultats

Présenté à la
Communauté métropolitaine de Montréal

8 mai 2015



Table des matières

| | |
|---|----|
| Sommaire : faits saillants | 1 |
| 1 Objectif et méthodologie | 3 |
| 1.1 OBJECTIF | 3 |
| 1.2 MÉTHODOLOGIE..... | 3 |
| 1.3 PROFIL DES RÉPONDANTS | 5 |
| 2 Analyse des résultats | 7 |
| 2.1 APPAREIL DE CHAUFFAGE AU BOIS : NOMBRE, VOCATION ET FRÉQUENCE D'UTILISATION..... | 7 |
| 2.2 TYPE D'APPAREIL UTILISÉ ET RAISONS D'UTILISATION | 11 |
| 2.3 CARACTÉRISTIQUES D'UTILISATION : ENTRETIEN, CONFORMITÉ ET MATIÈRES BRÛLÉES | 13 |
| 2.4 PERCEPTION DE L'IMPACT DU CHAUFFAGE AU BOIS | 16 |
| 2.5 INTÉRÊT ET RÉSISTANCE FACE AUX MODES DE CHAUFFAGE ALTERNATIFS..... | 18 |
| 2.6 INTÉRÊT À L'ÉGARD D'UN PROGRAMME D'AIDE FINANCIÈRE POUR LE REMPACEMENT D'UN APPAREIL DE CHAUFFAGE AU BOIS..... | 22 |
| 2.7 PROFIL DES RÉPONDANTS SELON LEURS CARACTÉRISTIQUES SOCIODÉMOGRAPHIQUES | 24 |
| Annexe 1 : Questionnaire du sondage | 29 |

Sommaire : faits saillants

BIP a réalisé, pour le compte de la Communauté métropolitaine de Montréal, un sondage web visant à dresser un portrait de l'utilisation du chauffage résidentiel au bois auprès de 1 000 répondants résidant dans le territoire de la CMM. Voici les faits saillants des résultats.

Appareil de chauffage au bois : nombre, vocation et fréquence d'utilisation

- Une nette majorité de 70 % des répondants utilise un seul appareil de chauffage au bois.
- Les appareils de chauffage au bois sont utilisés à des fins d'ambiance (feu de foyer) dans 40 % des cas et comme mode de chauffage principal pour la résidence dans 21 % des cas.
- Lorsqu'utilisés comme mode de chauffage principal, les appareils le sont surtout à tous les jours (66 %). Lorsqu'utilisés comme mode de chauffage d'appoint, ils le sont plus de deux fois par semaine (30 %) ou encore, une ou deux fois par semaine (24 %). Lorsqu'utilisés pour l'ambiance, ils le sont surtout moins d'une fois par semaine (52 %).
- Près d'un tiers des répondants (32 %) brûlent moins d'une corde de bois annuellement et plus du quart (27 %) en brûlent de deux à quatre.

Type d'appareil utilisé et raisons d'utilisation

- Les deux types d'appareil de chauffage au bois les plus utilisés sont le foyer (59 %) et le poêle à combustion lente (36 %).
- Les principales raisons d'utilisation sont : pour l'ambiance que ça apporte (42 %), parce que l'appareil était déjà dans la résidence (31 %), comme chauffage d'appoint par temps très froid (29 %) et comme alternative en cas de panne d'électricité (27 %).

Caractéristiques d'utilisation : entretien, conformité et matières brûlées

- Les deux tiers des répondants (66 %) font l'entretien de leur appareil de chauffage au bois une fois par année.
- Une forte majorité de presque quatre répondants sur cinq (78 %) croient que leur appareil est conforme à la réglementation en vigueur.
- Une écrasante majorité des répondants (92 %) brûlent uniquement les matières qui devraient être brûlées : bois propre naturel, papier journal et tout autre papier non glacé.

Perception de l'impact du chauffage au bois

- Les répondants sont mal renseignés quant à la principale cause de smog en période hivernale : 30 % croient que les industries en sont la principale cause, 29 % les automobiles et seulement 19 % le chauffage au bois.
- Seulement 42 % des répondants estiment que le chauffage au bois a un impact est *très négatif* (10 %) ou *plutôt négatif* (32 %) sur la qualité de l'air.

Intérêt et résistance face aux modes de chauffage alternatifs

- Près de quatre répondants sur dix (39 %) ont songé à changer le chauffage au bois pour d'autres méthodes de chauffage, principalement pour réduire la pollution atmosphérique (37 %) et à cause de l'effort que requiert d'acheter, d'entreposer et de placer le bois dans l'appareil de chauffage (26 %). Comme méthodes de chauffage alternatives, ils envisagent surtout l'électricité (38 %), le gaz naturel (25 %) et le gaz propane (19 %).

- Parmi ceux qui n'envisagent pas de changer le chauffage au bois pour une autre méthode de chauffage, les raisons les plus mentionnées sont le prix que cela coûte (le chauffage au bois est moins cher) (19 %) et pour se prémunir en cas de pannes d'électricité (19 %).

Intérêt à l'égard d'un programme d'aide financière pour le remplacement d'un appareil de chauffage au bois

- Avant la présentation de l'information sur l'impact de l'utilisation d'un appareil de chauffage au bois, 35 % des répondants se disent très intéressés ou assez intéressés à profiter d'un programme d'aide financière gouvernemental visant à remplacer leur appareil de chauffage au bois par une source de chauffage moins polluante, si l'aide financière varie entre 200 \$ et 500 \$ par appareil. L'intérêt est de 48 % si l'aide financière varie entre 600 \$ et 900 \$.
- Après la présentation de l'information (données d'Environnement Canada), l'intérêt est de 39 % si l'aide financière varie entre 200 \$ et 500 \$ et de 54 % si l'aide financière varie entre 600 \$ et 900 \$.
- Le facteur *aide financière* a nettement plus d'impact sur l'intérêt des répondants que le facteur *information sur l'impact de l'utilisation d'un appareil de chauffage au bois*.

Profil des répondants selon leurs caractéristiques sociodémographiques

- Les 18-34 ans ont un profil très différent des 65 ans et plus sur plusieurs aspects. Plus que la moyenne, les premiers envisagent de remplacer leur appareil de chauffage au bois par l'électricité et sont intéressés par un programme d'aide financière visant à remplacer leur appareil de chauffage au bois, si l'aide financière varie entre 200 \$ et 500 \$ par appareil. Plus que la moyenne, les seconds envisagent de remplacer leur appareil de chauffage au bois par le gaz propane.
- Les francophones diffèrent des non francophones sur plusieurs aspects. Plus que la moyenne, les premiers croient que le chauffage au bois est la principale cause de smog en période hivernale et a un impact négatif sur la qualité de l'air. Plus que la moyenne, les seconds envisagent de remplacer leur appareil de chauffage au bois par une autre méthode de chauffage.
- Les répondants ayant un faible revenu (moins de 40 000 \$) ont également un profil très différent de ceux ayant un revenu élevé (100 000 \$ et plus). Plus que la moyenne, les premiers sont intéressés par un programme d'aide financière variant entre 200 \$ et 500 \$ par appareil, avant présentation de l'information sur l'impact de l'utilisation d'un appareil de chauffage au bois. Plus que la moyenne, les seconds croient que le chauffage au bois est la principale cause de smog en période hivernale et a un impact négatif sur la qualité de l'air.
- Les résidents de l'île de Montréal répondent très différemment de ceux de la couronne Nord. Plus que la moyenne, les premiers envisagent de remplacer leur appareil de chauffage au bois par une autre méthode de chauffage (surtout par le gaz naturel); et ils sont intéressés par un programme d'aide financière entre 200 \$ et 500 \$ ou entre 600 \$ et 900 \$ par appareil, que ce soit avant ou après présentation de l'information sur l'impact de l'utilisation d'un appareil de chauffage au bois. Plus que la moyenne, les seconds envisagent de remplacer leur appareil de chauffage au bois par le gaz propane.

1 Objectif et méthodologie

1.1 OBJECTIF

L'utilisation d'appareils de chauffage résidentiel au bois, qu'elle soit à des fins de chauffage principal, de chauffage d'appoint ou d'ambiance, fait l'objet de préoccupations à cause de son impact négatif sur la pollution atmosphérique, entre autres par sa forte contribution au smog hivernal. Dans cette optique, la Communauté métropolitaine de Montréal (CMM) a mandaté le Bureau d'Intervieweurs Professionnels (BIP) pour réaliser un sondage visant à dresser un portrait de l'utilisation du chauffage résidentiel au bois dans le territoire de la CMM.

Plus spécifiquement, le sondage visait à mesurer les aspects suivants :

- utilisation des appareils de chauffage résidentiel au bois : nombre, vocation de l'appareil, fréquence d'utilisation, nombre de cordes de bois brûlées par année, entretien des appareils, matières brûlées;
- types d'appareils utilisés;
- comportements, habitudes, facteurs influençant les utilisateurs;
- connaissances et perceptions des utilisateurs à l'égard des impacts de ce type d'appareil sur la qualité de l'air;
- niveau de résistance et freins des utilisateurs à l'égard des modes de chauffage alternatifs;
- intérêt des utilisateurs à l'égard d'un programme d'aide financière pour le remplacement des appareils;
- profil sociodémographique des utilisateurs.

1.2 MÉTHODOLOGIE

Univers d'enquête

L'univers d'enquête est constitué des ménages résidant sur le territoire de la CMM – qui regroupe 82 municipalités de la région métropolitaine – et qui utilisent un ou des appareils de chauffage résidentiel au bois.

Pour s'assurer de l'éligibilité des répondants, la question suivante était prévue au tout début du questionnaire :

Dans votre résidence, utilisez-vous au moins un appareil de chauffage résidentiel au bois, que ce soit comme chauffage principal, chauffage d'appoint ou élément d'ambiance (feu de foyer)? Pour répondre «oui», cet appareil doit être en état de fonctionner (ce ne doit pas être une simple décoration).

Seules les personnes ayant dit «oui» ont pu répondre au questionnaire. La programmation a fait en sorte qu'il était impossible de répondre au questionnaire si une personne a dit «non».

Questionnaire

Le questionnaire a été conçu par BIP, avec la collaboration étroite de la CMM. Il comporte 22 variables fermées (excluant la question d'éligibilité du début) – dont six avec un choix de réponse «autre», plus cinq variables de segmentation sociodémographique.

Le questionnaire d'enquête est présenté à l'annexe 1.

Collecte des données

Le sondage a été administré en ligne, en français ou en anglais selon la préférence du répondant, à partir du panel web de BIP et, dans une très faible proportion, à partir du panel web de notre partenaire Research Now.

Au total, 16 750 invitations ont été envoyées à des panélistes résidant sur le territoire de la CMM : 15 075 aux membres du panel de BIP et 1 675 à des membres du panel de Research Now.

Le taux de participation (dans un sondage en ligne, on ne doit pas parler de taux de réponse) s'établit à 26,6 %, soit 4 448 personnes qui se sont connectées au sondage. Il y a eu 86 abandons en cours de complétion.

Pour des raisons de sécurité, un répondant devait utiliser un NIP pour se connecter au questionnaire et il lui était impossible de répondre deux fois à un questionnaire.

La période d'administration du sondage a été la suivante :

- Envoi initial du courriel d'invitation comportant un lien permettant d'accéder au sondage : du 31 mars au 3 avril 2015.
- Premier rappel de relance : du 8 au 11 avril 2015.
- Deuxième rappel de relance : du 17 au 20 avril 2015.

Au total, 1 000 questionnaires ont été complétés, ce qui correspond aux exigences de la CMM. La notion de marge d'erreur ne s'applique pas à un sondage en ligne, car il n'est pas probabiliste comme dans le cas d'un sondage téléphonique, où nous contrôlons l'échantillon. À titre indicatif, dans un sondage probabiliste de 1 000 répondants, la marge d'erreur est de 3,1 %, 19 fois sur 20.

Par la suite, nous avons effectué un contrôle de validation des données. Il en a résulté l'élimination de 8 questionnaires que nous jugeons non valides (la plupart des réponses fournies étaient des *ne sait pas* ou des refus de répondre). Pour compenser la perte de ces questionnaires, nous avons effectué un appel de relance éclair le 23 avril et huit nouveaux questionnaires ont été complétés dans l'heure qui a suivi.

Quota géographique

La CMM exigeait un quota bien précis quant à la répartition des répondants. Le tableau 1.1 présente le quota exigé ainsi que le quota que nous avons atteint. Nous constatons que le quota atteint est très près de celui exigé, le plus grand écart par secteur étant de 8 répondants.

Tableau 1.1 – Répartition géographique des répondants

| Quota exigé (N=1 000) | Nombre | Quota atteint (N=1 000) | Nombre |
|---------------------------------|--------|-----------------------------------|--------|
| Île de Montréal | 400 | Île de Montréal | 399 |
| Laval | 150 | Laval | 142 |
| Couronne Nord | 150 | Couronne Nord | 144 |
| Agglomération de Longueuil | 150 | Agglomération de Longueuil | 157 |
| Couronne Sud | 150 | Couronne Sud | 158 |

Précisons qu'il s'agit ici du quota atteint avant pondération des données. Après pondération des données (voir paragraphe suivant), la répartition géographique du quota atteint diffère un peu.

Pondération et traitement des données

Une fois la collecte terminée, les données ont été pondérées selon l'âge, le sexe et la langue, en fonction des données du dernier recensement. Cette pondération est d'usage dans les sondages grand public afin d'éviter les distorsions (par exemple, les hommes et les jeunes répondent moins, quelque soit la méthodologie utilisée).

Les données ont été traitées à l'aide du logiciel *Stat-XP*.

1.3 PROFIL DES RÉPONDANTS

Le profil des répondants après pondération des données, présenté au tableau 1.2 de la page suivante, a été établi selon cinq variables sociodémographiques : l'âge, le sexe, la langue maternelle, le revenu et la région de résidence.

Ces cinq variables constituent également les variables de segmentation. Celles-ci permettent d'effectuer une analyse statistique bivariée – soit la production de tableaux croisés des variables dépendantes avec les variables indépendantes ou de segmentation – pour identifier s'il y a des écarts statistiquement significatifs de réponses par sous-groupe de répondants.

Pour les fins de traitement bivarié, nous avons regroupé certaines catégories de réponse lorsqu'il n'y avait pas assez de répondants. Par exemple, pour la variable âge, nous avons regroupé les 18-24 ans et les 25-34 ans. Cela était nécessaire pour qu'il y ait un nombre suffisamment élevé de répondants dans chaque catégorie et, ainsi, permettre des tests statistiques avec un niveau de confiance très élevé (99 % ou plus).

Tableau 1.2 – Profil des répondants – variables de segmentation

| Profil des répondants (n=1 000) | | Variables de segmentation Regroupements effectués pour l'analyse bivariée | |
|------------------------------------|------|---|------|
| Âge | | | |
| 18 à 24 ans | 8 % | 18 à 34 ans | 31 % |
| 25 à 34 ans | 23 % | 35 à 44 ans | 17 % |
| 35 à 44 ans | 17 % | 45 à 54 ans | 19 % |
| 45 à 54 ans | 19 % | 55 à 64 ans | 15 % |
| 55 à 64 ans | 15 % | 65 ans et plus | 18 % |
| 65 ans et plus | 18 % | | |
| Sexe | | | |
| Homme | 49 % | Homme | 49 % |
| Femme | 51 % | Femme | 51 % |
| Langue maternelle | | | |
| Français | 57 % | Francophone | 57 % |
| Anglais | 10 % | Non francophone | 43 % |
| Autre | 33 % | | |
| Revenu brut du ménage | | | |
| Moins de 20 000 \$ | 4 % | Moins de 40 000 \$ | 16 % |
| De 20 000 \$ à 39 999 \$ | 12 % | De 40 000 \$ à 59 999 \$ | 16 % |
| De 40 000 \$ à 59 999 \$ | 16 % | De 60 000 \$ à 79 999 \$ | 16 % |
| De 60 000 \$ à 79 999 \$ | 16 % | De 80 000 \$ à 99 999 \$ | 11 % |
| De 80 000 \$ à 99 999 \$ | 11 % | 100 000 \$ et plus | 27 % |
| 100 000 \$ et plus | 27 % | | |
| Refus de répondre | 14 % | | |
| Région de résidence | | | |
| Île de Montréal | 48 % | Île de Montréal | 48 % |
| Laval | 13 % | Laval | 13 % |
| Couronne Nord | 11 % | Couronne Nord | 11 % |
| Agglomération de Longueuil | 14 % | Agglomération de Longueuil | 14 % |
| Couronne Sud | 13 % | Couronne Sud | 13 % |

Notes

- Dans le chapitre 2 qui suit, toutes les données exprimées en pourcentage ont été arrondies sans décimale dans le but d'alléger les tableaux. Le fait de présenter les pourcentages sans décimale ne change en rien les constats. Par contre, il est normal que certains totaux soient de 99 % ou de 101 %.
- Les tableaux croisés, qui présentent à la fois les fréquences et les résultats des traitements statistiques bivariés, se trouvent dans un document distinct de ce rapport.
- Dans l'analyse des tableaux croisés, nous avons d'abord tenu compte des différences (corrélations) fortement significatives, soit 4 plus (++++)), 4 moins (----), 3 plus (+++) et 3 moins (---), dont le niveau de confiance est de 99 % ou plus. Nous avons également tenu compte des différences significatives mais moins fortement, soit 2 plus (++) et 2 moins (--), dont le niveau de confiance est de 95 %.

2 Analyse des résultats

2.1 APPAREIL DE CHAUFFAGE AU BOIS : NOMBRE, VOCATION ET FRÉQUENCE D'UTILISATION

Les données du tableau 2.1 montrent que sept répondants sur dix (70 %) utilisent un seul appareil de chauffage au bois.

- Les 34-44 ans et ceux ayant un revenu inférieur à 60 000 \$ utilisent, plus que la moyenne, un seul appareil; inversement, les 45-54 ans et ceux ayant un revenu de 80 000 \$ et plus ont, plus que la moyenne, deux appareils ou plus.

Tableau 2.1 – Nombre d'appareils de chauffage résidentiel au bois utilisés

| Utilisez-vous : (n=1 000) | % | Écarts statistiquement significatifs par sous-groupe (+ plus que la moyenne des répondants) (- moins que la moyenne des répondants) |
|----------------------------------|------|--|
| 1 appareil de chauffage | 70 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 35-44 ans 76 % + ▪ 45-54 ans 60 % - ▪ Revenu <40 000 \$ 77 % + ▪ Rev. 40 000 \$-59 999 \$ 77 % + ▪ Rev. 80 000 \$-99 999 \$ 59 % - ▪ Revenu 100 000 \$ et + 63 % - |
| 2 appareils de chauffage ou plus | 30 % | Inverse de la case ci-haut |

Sur le plan de la vocation d'utilisation des appareils de chauffage au bois (tableau 2.2), nous constatons que :

- L'ambiance (utilisation comme feu de foyer) arrive largement en tête, avec 40 % des répondants, plus que la moyenne chez les 65 ans et plus, les résidents de Longueuil et ceux ayant un revenu de 100 000 \$ et plus.
- À peine plus d'un répondant sur cinq (21 %) utilisent leur appareil comme mode de chauffage principal, davantage chez les 18-34 ans, les hommes, les non francophones, les résidents de l'île de Montréal et ceux ayant un revenu inférieur à 80 000 \$.
- 16 % des répondant utilisent leur appareil comme mode de chauffage d'appoint, davantage chez les 35-44 ans, les francophones et les résidents des couronnes Nord et Sud.

Donc, dans 77 % des cas, le ou les appareils de chauffage n'ont qu'une seule vocation.

- Ajoutons que 18 % des répondants utilisent leur appareil à la fois comme chauffage d'appoint et d'ambiance, plus que la moyenne chez les 45-64 ans, les résidents de la couronne Nord et ceux ayant un revenu entre 80 000 \$ et 99 999 \$.

Tableau 2.2 – Vocation de l'appareil / des appareils de chauffage au bois utilisé(s)

| Utilisez-vous cet appareil / ces appareils de chauffage au bois : (n=1 000) | % | Écarts statistiquement significatifs par sous-groupe (+ plus que la moyenne des répondants) (- moins que la moyenne des répondants) |
|---|------|---|
| Surtout pour l'ambiance (feu de foyer) | 40 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 18-34 ans 29 % - ▪ 35-44 ans 33 % - ▪ 65 ans et plus 59 % + ▪ Couronne Nord 32 % - ▪ Longueuil 54 % + ▪ Couronne Sud 30 % - ▪ Revenu 100 000 \$ et + 53 % + |
| Surtout comme mode de chauffage principal pour votre résidence | 21 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 18-34 ans 39 % + ▪ 45-54 ans 8 % - ▪ 55-64 ans 14 % - ▪ 65 ans et plus 9 % - ▪ Hommes 26 % + ▪ Femmes 17 % - ▪ Francophones 16 % - ▪ Non francophones 27 % + ▪ Île de Montréal 26 % + ▪ Couronne Nord 8 % - ▪ Longueuil 15 % - ▪ Revenu <40 000 \$ 32 % + ▪ Rev. 40 000 \$-59 999 \$ 29 % + ▪ Rev. 60 000 \$-79 999 \$ 31 % + ▪ Rev. 80 000 \$-99 999 \$ 14 % - ▪ Revenu 100 000 \$ et + 13 % - |
| Surtout comme mode de chauffage d'appoint | 16 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 35-44 ans 24 % + ▪ 65 ans et plus 12 % - ▪ Francophones 19 % + ▪ Non francophones 13 % - ▪ Île de Montréal 12 % - ▪ Couronne Nord 27 % + ▪ Couronne Sud 24 % + |
| À la fois comme chauffage d'appoint et d'ambiance | 18 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 18-34 ans 9 % - ▪ 45-54 ans 26 % + ▪ 55-64 ans 23 % + ▪ Île de Montréal 15 % - ▪ Couronne Nord 28 % + ▪ Rev. 80 000 \$-99 999 \$ 24 % + |
| À la fois comme chauffage principal, d'appoint et d'ambiance | 4 % | Aucun écart |

La fréquence d'utilisation en saison froide varie considérablement selon la vocation de l'appareil de chauffage au bois (tableau 2.3). En effet :

- Lorsque l'appareil est utilisé comme mode de chauffage principal, 66 % des répondants l'utilisent à tous les jours, davantage chez les francophones et ceux ayant un revenu de 100 000 \$ et plus. Et 16 % l'utilisent plus de 2 fois par semaine.
- Lorsque l'appareil est utilisé comme mode de chauffage d'appoint, les réponses quant à la fréquence d'utilisation sont très dispersées : 30 % des répondants l'utilisent plus de deux fois par semaine 24 % l'utilisent une ou deux fois par semaine, 22 %, moins d'une fois par semaine et 18 %, à tous les jours.
- Par contre, lorsque l'appareil est utilisé pour l'ambiance, la fréquence d'utilisation est beaucoup plus basse : 52 % l'utilisent moins d'une fois par semaine et 22 %, une ou deux fois par semaine.

Tableau 2.3 – Fréquence d'utilisation selon la vocation de l'appareil / des appareils de chauffage au bois

| Durant la saison froide (en moyenne, de novembre à mars), à quelle fréquence utilisez-vous cet appareil / ces appareils de chauffage au bois? | Comme mode de chauffage principal (n=256) | | Comme mode de chauffage d'appoint (n=383) | | Pour l'ambiance (feu de foyer) (n=624) | |
|---|--|--|--|---|---|---|
| | % | Écarts statistiquement significatifs par sous-groupe (+ plus que la moyenne des répondants) (- moins que la moyenne des répondants) | % | Écarts statistiquement significatifs par sous-groupe (+ plus que la moyenne des répondants) (- moins que la moyenne des répondants) | % | Écarts statistiquement significatifs par sous-groupe (+ plus que la moyenne des répondants) (- moins que la moyenne des répondants) |
| À tous les jours | 66 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 55-64 ans 43 % - ▪ Francophones 80 % + ▪ Non francophones 55 % - ▪ Rev. 40 000 \$-59 999 \$ 52 % - ▪ Revenu 100 000 \$ et + 83 % + | 18 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Couronne Sud 32 % + ▪ Rev. 40 000 \$-59 999 \$ 32 % + ▪ Revenu 100 000 \$ et + 12 % - | 7 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Couronne Sud 14 % + ▪ Revenu <40 000 \$ 15 % + |
| Plus de 2 fois par semaine | 16 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 18-34 ans 24 % + ▪ Francophones 9 % - ▪ Non francophones 22 % + ▪ Revenu <40 000 \$ 40 % + | 30 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rev. 40 000 \$-59 999 \$ 41 % + | 16 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rev. 40 000 \$-59 999 \$ 24 % + |
| 1 ou 2 fois par semaine | 7 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hommes 2 % - ▪ Femmes 13 % + | 24 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 35-44 ans 34 % + ▪ 55-64 ans 14 % - ▪ Couronne Nord 34 % + ▪ Rev. 80 000 \$-99 999 \$ 15 % - | 22 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 55-64 ans 16 % - ▪ Laval 13 % - ▪ Couronne Nord 32 % + ▪ Rev. 40 000 \$-59 999 \$ 12 % - |
| Moins d'une fois par semaine | 8 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 18-34 ans 2 % - ▪ 55-64 ans 34 % + ▪ Île de Montréal 11 % + | 22 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 55-64 ans 32 % + | 52 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 35-44 ans 43 % - ▪ 55-64 ans 64 % + |
| NSP / refus | 3 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Couronne Sud 12 % + ▪ Revenu <40 000 8 % + | 5 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Non francophones 9 % + ▪ Île de Montréal 9 % + | 3 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rev. 40 000 \$-59 999 \$ 6 % + |

Le tableau 2.4 montre que :

- Près d'un tiers des répondants (32 %) brûlent moins d'une corde de bois annuellement, plus que la moyenne chez 45-54 ans, les 65 ans et plus et ceux ayant un revenu de 100 000 \$ et plus. Nous pouvons faire un lien avec la vocation de l'appareil (tableau 2.2), où les 65 ans et plus et ceux ayant un revenu de 100 000 \$ et plus utilisent davantage leur appareil pour l'ambiance. Il est donc logique qu'ils brûlent moins de bois.
- 19 % des répondants brûlent une corde de bois par année.
- Plus du quart (27 %) brûlent de deux à quatre cordes de bois, davantage chez les 35-44 ans.
- Seulement 10 % brûlent de cinq à neuf cordes de bois, plus chez les francophones et les résidents de Laval et de la couronne Sud.
- Enfin, une très faible proportion des répondants (4 %) brûlent dix cordes ou plus.

Tableau 2.4 – Nombre de cordes de bois utilisées annuellement

| En moyenne, combien de cordes de bois sont brûlées dans votre résidence par année? Une corde de bois correspond à 128 pieds cubes (soit 4' X 4' X 8') ou 3,6 mètres cube. (n=1 000) | % | Écarts statistiquement significatifs par sous-groupe (+ plus que la moyenne des répondants) (- moins que la moyenne des répondants) | |
|---|------|---|--------|
| Moins de 1 corde de bois | 32 % | ▪ 18-34 ans | 20 % - |
| | | ▪ 35-44 ans | 22 % - |
| | | ▪ 45-54 ans | 39 % + |
| | | ▪ 65 ans et plus | 49 % + |
| | | ▪ Couronne Sud | 25 % - |
| | | ▪ Revenu 100 000 \$ et + | 37 % + |
| 1 corde de bois | 19 % | ▪ 45-54 ans | 12 % - |
| | | ▪ 65 ans et plus | 13 % - |
| 2 à 4 cordes de bois | 27 % | ▪ 35-44 ans | 36 % + |
| | | ▪ 65 ans et plus | 19 % - |
| 5 à 9 cordes de bois | 10 % | ▪ Francophones | 12 % + |
| | | ▪ Non francophones | 7 % - |
| | | ▪ Île de Montréal | 7 % - |
| | | ▪ Laval | 15 % + |
| | | ▪ Couronne Sud | 18 % + |
| 10 cordes de bois ou plus | 4 % | ▪ Couronne Sud | 9 % + |
| NSP / refus | 9 % | ▪ 18-34 ans | 15 % + |
| | | ▪ 35-44 ans | 5 % - |
| | | ▪ 45-54 ans | 4 % - |
| | | ▪ 55-64 ans | 5 % - |
| | | ▪ Hommes | 5 % - |
| | | ▪ Femmes | 12 % + |
| | | ▪ Francophones | 6 % - |
| | | ▪ Non francophones | 12 % + |
| | | ▪ Île de Montréal | 11 % + |
| | | ▪ Couronne Sud | 1 % - |
| | | ▪ Revenu <40 000 \$ | 16 % + |
| | | ▪ Rev. 80 000 \$-99 999 \$ | 3 % - |

2.2 TYPE D'APPAREIL UTILISÉ ET RAISONS D'UTILISATION

Lorsque l'on regarde quel appareil de chauffage au bois est utilisé (tableau 2.5), deux types dominant très largement :

- Presque six répondants sur dix (59 %) possèdent un foyer, plus que la moyenne chez les 65 ans et plus, les non-francophones, les résidents de l'île de Montréal et de Longueuil et ceux ayant un revenu de 100 000 \$ et plus.
- Plus du tiers (36 %) utilisent un poêle à combustion lente, davantage chez les 34-44 ans, les francophones et les résidents des couronnes Nord et Sud.
- Les autres types d'appareils sont peu utilisés : 5 % pour le poêle à granules et 3 % pour le poêle cuisinière.

Tableau 2.5 – Type(s) d'appareil de chauffage au bois utilisé(s)

| Quel(s) type(s) d'appareil de chauffage au bois utilisez-vous? (n=1 000) | % | Écarts statistiquement significatifs par sous-groupe (+ plus que la moyenne des répondants) (- moins que la moyenne des répondants) | |
|--|------|---|--------|
| Foyer | 59 % | ▪ 35-44 ans | 49 % - |
| | | ▪ 65 ans et plus | 68 % + |
| | | ▪ Francophones | 55 % - |
| | | ▪ Non francophones | 64 % + |
| | | ▪ Île de Montréal | 65 % + |
| | | ▪ Couronne Nord | 47 % - |
| | | ▪ Longueuil | 67 % + |
| | | ▪ Couronne Sud | 33 % - |
| | | ▪ Rev. 40 000 \$-59 999 \$ | 46 % - |
| | | ▪ Revenu 100 000 \$ et + | 70 % + |
| Poêle à combustion lente | 36 % | ▪ 35-44 ans | 45 % + |
| | | ▪ Francophones | 42 % + |
| | | ▪ Non francophones | 28 % - |
| | | ▪ Île de Montréal | 28 % - |
| | | ▪ Couronne Nord | 47 % + |
| | | ▪ Couronne Sud | 63 % + |
| | | ▪ Revenu 100 000 \$ et + | 29 % - |
| Poêle à granules | 5 % | ▪ 18-34 ans | 9 % + |
| | | ▪ 55-64 ans | 1 % - |
| | | ▪ 65 ans et plus | 1 % - |
| | | ▪ Laval | 9 % + |
| | | ▪ Rev. 40 000 \$-59 999 \$ | 11 % + |
| Poêle cuisinière («truite») | 3 % | ▪ 18-34 ans | 6 % + |
| | | ▪ 65 ans et plus | 0 % - |
| | | ▪ Île de Montréal | 4 % + |
| | | ▪ Revenu <40 000 \$ | 5 % + |
| | | ▪ Rev. 40 000 \$-59 999 \$ | 8 % + |
| | | ▪ Revenu 100 000 \$ et + | 0 % - |
| NSP / refus | 3 % | ▪ Île de Montréal | 5 % + |
| | | ▪ Revenu <40 000 \$ | 8 % + |

Note : Le total dépasse 100 %, car le répondant pouvait nommer plus d'une mention.

Au tableau 2.6, nous constatons que la principale raison d'utilisation d'un appareil de chauffage au bois est l'ambiance que ça apporte (vue, odorat, sons), avec 42 % de mentions, davantage chez les 45-54 ans, les 65 ans et plus, les francophones et ceux ayant un revenu de 100 000 \$. Cette réponse est cohérente avec la principale vocation de l'appareil (tableau 2.2), qui est l'ambiance/le feu de foyer.

Quatre autres raisons sont relativement importantes :

- L'appareil était déjà dans la résidence lorsque les répondants ont emménagé : 31 % (plus chez les résidents de Laval et ceux ayant un revenu de 100 000 \$ et plus).
- C'est pratique comme chauffage d'appoint par temps très froid : 29 % (plus chez les résidents de la couronne Nord).
- C'est une alternative en cas de panne d'électricité : 27 % (plus chez les 55 ans et plus et ceux ayant un revenu entre 80 000 \$ et 99 999 \$).
- Pour réduire la facture d'électricité : 21 % (plus chez les 35-44 ans et les résidents de la couronne Sud).

Tableau 2.6 – Raison d'utilisation d'un appareil de chauffage au bois

| Pour quelle(s) raison(s) <u>principalement</u> utilisez-vous un appareil de chauffage au bois dans votre résidence? (n=1 000) | % | Écarts statistiquement significatifs par sous-groupe (+ plus que la moyenne des répondants) (- moins que la moyenne des répondants) |
|---|------|---|
| Pour l'ambiance que ça apporte (la vue, l'odorat, les sons que ça émet) | 42 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 45-54 ans 49 % + ▪ 65 ans et plus 50 % + ▪ Francophones 46 % + ▪ Non francophones 37 % - ▪ Laval 35 % - ▪ Revenu <40 000 \$ 26 % - ▪ Revenu 100 000 \$ et + 53 % + |
| L'appareil était déjà dans la résidence lorsque nous y avons emménagé | 31 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Laval 39 % + ▪ Rev. 80 000 \$-99 999 \$ 24 % - ▪ Revenu 100 000 \$ et + 38 % + |
| C'est pratique comme chauffage d'appoint par temps très froid | 29 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Île de Montréal 25 % - ▪ Couronne Nord 38 % + |
| C'est une alternative en cas de panne d'électricité | 27 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 18-34 ans 17 % - ▪ 55-64 ans 39 % + ▪ 65 ans et plus 40 % + ▪ Rev. 80 000 \$-99 999 \$ 42 % + |
| Pour réduire la facture d'électricité | 21 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 35-44 ans 29 % + ▪ 65 ans et plus 13 % - ▪ Longueuil 11 % - ▪ Couronne Sud 33 % + ▪ Revenu 100 000 \$ et + 13 % - |
| Une résidence sans appareil de chauffage au bois ou sans foyer est impensable | 6 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 55-64 ans 1 % - |
| Autres raisons | 1 % | |
| NSP / refus | 2 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 18-34 ans 4 % + ▪ Revenu <40 000 \$ 5 % + |

Notes : Les énoncés étaient présentés en rotation aléatoire.

Le total dépasse 100 %, car le répondant pouvait nommer deux mentions.

2.3 CARACTÉRISTIQUES D'UTILISATION : ENTRETIEN, CONFORMITÉ ET MATIÈRES BRÛLÉES

Le tableau 2.7 révèle que :

- Les deux tiers des répondants (66 %) font l'entretien de leur appareil de chauffage au bois une fois par année, plus que la moyenne chez les 55 ans et plus.
- 22 % font un entretien moins d'une fois par année (davantage chez les hommes et ceux ayant un revenu de 100 000 \$ et plus) et seulement 8 % le font plus d'une fois par année.

Tableau 2.7 – Fréquence d'entretien de l'appareil / des appareils de chauffage au bois utilisé(s)

| En moyenne, à quelle fréquence faites-vous l'entretien de votre appareil / de vos appareils de chauffage au bois, incluant le ramonage de la cheminée? (n=1 000) | % | Écarts statistiquement significatifs par sous-groupe (+ plus que la moyenne des répondants) (- moins que la moyenne des répondants) | |
|---|------|---|--------|
| Moins d'une fois par année | 22 % | ▪ 65 ans et plus | 16 % - |
| | | ▪ Hommes | 26 % + |
| | | ▪ Femmes | 18 % - |
| | | ▪ Revenu 100 000 \$ et + | 28 % + |
| Une fois par année | 66 % | ▪ 18-34 ans | 59 % - |
| | | ▪ 55-64 ans | 73 % + |
| | | ▪ 65 ans et plus | 73 % + |
| | | ▪ Revenu <40 000 \$ | 56 % - |
| Plus d'une fois par année | 8 % | ▪ Revenu <40 000 \$ | 15 % + |
| | | ▪ Revenu 100 000 \$ et + | 3 % - |
| NSP / refus | 4 % | ▪ Femmes | 6 % + |
| | | ▪ Revenu <40 000 \$ | 10 % + |

Une forte majorité de presque quatre répondants sur cinq (78 %) croient que leur appareil de chauffage au bois est conforme à la réglementation en vigueur (tableau 2.8). Cette proportion est plus élevée chez les 65 ans et plus, les francophones et les résidents de Laval et de la couronne Nord.

Tableau 2.8 – Conformité à la réglementation de l'appareil / des appareils de chauffage au bois utilisé(s)

| Croyez-vous que votre appareil / vos appareils de chauffage au bois est conforme / sont conformes à la réglementation en vigueur? (n=1 000) | % | Écarts statistiquement significatifs par sous-groupe (+ plus que la moyenne des répondants) (- moins que la moyenne des répondants) |
|---|------|---|
| Oui | 78 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 65 ans et plus 84 % + ▪ Francophones 83 % + ▪ Non francophones 71 % - ▪ Île de Montréal 71 % - ▪ Laval 88 % + ▪ Couronne Nord 88 % + |
| Non | 6 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 35-44 ans 11 % + ▪ 55-64 ans 11 % + ▪ 65 ans et plus 2 % - ▪ Francophones 3 % - ▪ Non francophones 11 % + ▪ Couronne Nord 2 % - |
| NSP / refus | 15 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 45-54 ans 20 % + ▪ Île de Montréal 21 % + ▪ Laval 9 % - ▪ Couronne Sud 9 % - |

Une écrasante majorité des répondants (92 %) brûlent uniquement les matières qui devraient être brûlées, soit le bois propre naturel, le papier journal et tout autre papier non glacé (tableau 2.9). Cette proportion est plus élevée que la moyenne chez les 45 ans et plus, les résidents de Longueuil et de la couronne Sud et ceux ayant un revenu entre 60 000 \$ et 79 999 \$).

Parmi les 5 % de répondants qui brûlent d'autres matières :

- Les principales matières brûlées sont le bois peint, traité ou aggloméré (32 %), les ordures ménagères (25 %) et le papier glacé (20 %).
- Ces autres matières représentent en moyenne 32 % du total de ce qui est brûlé.

Tableau 2.9 – Matières brûlées

| Est-ce que vous brûlez uniquement les matières suivantes : bois propre naturel, papier journal ou autre papier non glacé? (n=1 000) | % | Écarts statistiquement significatifs par sous-groupe (+ plus que la moyenne des répondants) (- moins que la moyenne des répondants) |
|---|-----------|--|
| Oui | 92 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 18-34 ans 85 % - ▪ 45-54 ans 96 % + ▪ 55-64 ans 98 % + ▪ 65 ans et plus 96 % + ▪ Île de Montréal 90 % - ▪ Longueuil 98 % + ▪ Couronne Sud 98 % + ▪ Revenu <40 000 \$ 84 % - ▪ Rev. 60 000 \$-79 999 \$ 96 % + |
| Non | 5 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 18-34 ans 9 % + ▪ 55-64 ans 2 % - ▪ 65 ans et plus 1 % - ▪ Île de Montréal 7 % + ▪ Longueuil 0 % - ▪ Couronne Sud 1 % - ▪ Revenu <40 000 \$ 10 % + |
| NSP / refus | 3 % | |
| À des fins d'information, quelle(s) autre(s) matière(s) brûlez-vous? (n=53) <i>Base : réponse non à la question précédente</i> | % | |
| Bois peint, traité ou aggloméré | 32 % | Nombre de répondants trop petit pour effectuer des croisements statistiques fiables |
| Ordures ménagères | 25 % | |
| Papier glacé | 20 % | |
| Matières plastiques | 0 % | |
| Autres | 9 % | |
| NSP / refus | 26 % | |
| Parmi les matières que vous brûlez, veuillez les répartir entre : (n=53) | Moyenne % | |
| Bois propre naturel, papier journal ou autre papier non glacé | 68 % | Nombre de répondants trop petit pour effectuer des croisements statistiques fiables |
| Toutes les autres matières | 32 % | |

2.4 PERCEPTION DE L'IMPACT DU CHAUFFAGE AU BOIS

Les données relatives à la perception de la principale cause de smog en période hivernale (tableau 2.10) montrent que les répondants sont mal renseignés. En effet :

- 30 % d'entre eux croient que les industries constituent la principale cause de smog en période hivernale, plus chez les femmes et les non francophones.
- Une proportion presque similaire des répondants (29 %) attribuent la principale cause aux automobiles, davantage chez les francophones et les résidents de Laval.
- Seulement 19 % pensent que le chauffage au bois est la principale cause de smog hivernal, plus chez les francophones, les résidents de la couronne Sud et ceux ayant un revenu de 100 000 \$ et plus.
- Et 14 % attribuent la principale cause de smog hivernal aux camions, autobus et trains.

Tableau 2.10 – Principale cause de smog en période hivernale

| Selon vous, quelle est la principale cause de smog en période hivernale? (n=1 000) | % | Écarts statistiquement significatifs par sous-groupe (+ plus que la moyenne des répondants) (- moins que la moyenne des répondants) | |
|--|------|---|--------|
| Les industries | 30 % | ▪ Hommes | 27 % - |
| | | ▪ Femmes | 33 % + |
| | | ▪ Francophones | 25 % - |
| | | ▪ Non francophones | 37 % + |
| | | ▪ Revenu 100 000 \$ et + | 25 % - |
| Les automobiles | 29 % | ▪ Francophones | 34 % + |
| | | ▪ Non francophones | 23 % - |
| | | ▪ Laval | 39 % + |
| Le chauffage au bois | 19 % | ▪ Francophones | 24 % + |
| | | ▪ Non francophones | 12 % - |
| | | ▪ Île de Montréal | 16 % - |
| | | ▪ Couronne Sud | 25 % + |
| | | ▪ Revenu <40 000 \$ | 13 % - |
| | | ▪ Rev. 40 000 \$-59 999 \$ | 13 % - |
| | | ▪ Revenu 100 000 \$ et + | 25 % + |
| Les camions, autobus, trains | 14 % | ▪ 45-54 ans | 10 % - |
| | | ▪ 65 ans et plus | 23 % + |
| | | ▪ Hommes | 17 % + |
| | | ▪ Femmes | 12 % - |
| | | ▪ Francophones | 11 % - |
| | | ▪ Non francophones | 18 % + |
| | | ▪ Île de Montréal | 18 % + |
| | | ▪ Laval | 8 % - |
| NSP / refus | 8 % | ▪ Non francophones | 10 % + |
| | | ▪ Couronne Nord | 13 % + |
| | | ▪ Revenu <40 000 \$ | 13 % + |

Note : Les énoncés étaient présentés en rotation aléatoire.

Lorsqu'on demande aux répondants si le chauffage au bois a un impact négatif sur la qualité de l'air (tableau 2.11), seulement 42 % estiment que cet impact est *très négatif* (10 %) ou *plutôt négatif* (32 %). Mais si on ajoute la réponse *peu négatif* (qui implique tout de même un peu de négativité), 86 % des répondants perçoivent que le chauffage au bois a un impact négatif.

Les résidents de l'île de Montréal et ceux ayant un revenu de 100 000 \$ et plus sont plus nombreux à percevoir un impact très négatif. À l'inverse, les non francophones, les résidents de l'île de Montréal et ceux ayant un revenu inférieur à 40 000 \$ sont plus nombreux à ne percevoir aucun impact négatif.

Nous remarquons le paradoxe des résidents de l'île de Montréal : ils sont plus nombreux à se situer aux deux extrémités de l'échelle.

Tableau 2.11 – Perception de l'impact du chauffage au bois sur la qualité de l'air

| Selon vous, quel est l'impact du chauffage au bois sur la qualité de l'air? (n=1 000) | % | Écarts statistiquement significatifs par sous-groupe (+ plus que la moyenne des répondants) (- moins que la moyenne des répondants) |
|---|-------------|--|
| Impact très négatif | 10 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Île de Montréal 13 % + ▪ Laval 3 % - ▪ Revenu 100 000 \$ et + 13 % + |
| Impact plutôt négatif | 32 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Francophones 39 % + ▪ Non francophones 23 % - ▪ Île de Montréal 29 % - ▪ Laval 40 % + ▪ Revenu <40 000 \$ 24 % - |
| Impact peu négatif | 44 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hommes 47 % + ▪ Femmes 41 % - ▪ Laval 36 % - |
| Total impact négatif | 86 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Francophones 91 % + ▪ Non francophones 79 % - ▪ Laval 79 % - ▪ Longueuil 94 % + ▪ Revenu <40 000 \$ 80 % - ▪ Revenu 100 000 \$ et + 90 % + |
| Aucun impact négatif | 10 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Francophones 5 % - ▪ Non francophones 16 % + ▪ Île de Montréal 13 % + ▪ Couronne Nord 4 % - ▪ Longueuil 2 % - ▪ Revenu <40 000 \$ 18 % + ▪ Revenu 100 000 \$ et + 7 % - |
| NSP / refus | 4 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 55-64 ans 8 % + ▪ Laval 9 % + ▪ Rev. 80 000 \$-99 999 \$ 7 % + |

Note : L'ordre de l'échelle était présenté en rotation aléatoire.

2.5 INTÉRÊT ET RÉSISTANCE FACE AUX MODES DE CHAUFFAGE ALTERNATIFS

Près de quatre répondants sur dix (39 %) ont songé à changer le chauffage au bois pour d'autres méthodes de chauffage (tableau 2.12), une proportion supérieure chez les francophones, les résidents de l'île de Montréal et ceux ayant un revenu entre 60 000 \$ et 79 999 \$.

Tableau 2.12 – Possibilité de changer le chauffage au bois pour d'autres méthodes de chauffage

| Avez-vous songé à changer le chauffage au bois pour d'autres méthodes de chauffage (par exemple, l'électricité, le gaz naturel, le gaz propane, le mazout, le poêle à granules)? (n=1 000) | % | Écarts statistiquement significatifs par sous-groupe (+ plus que la moyenne des répondants) (- moins que la moyenne des répondants) |
|--|------|---|
| Oui | 39 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 55-64 ans 29 % - ▪ Francophones 34 % - ▪ Non francophones 47 % + ▪ Île de Montréal 47 % + ▪ Laval 28 % - ▪ Couronne Nord 29 % - ▪ Rev. 60 000 \$-79 999 \$ 49 % + |
| Non | 54 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 18-34 ans 44 % - ▪ 45-54 ans 61 % + ▪ 55-64 ans 69 % + ▪ Francophones 61 % + ▪ Non francophones 44 % - ▪ Île de Montréal 45 % - ▪ Laval 65 % + ▪ Couronne Nord 63 % + ▪ Couronne Sud 64 % + |
| NSP / refus | 7 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 18-34 ans 11 % + ▪ Non francophones 9 % + ▪ Revenu <40 000 \$ 12 % + |

Deux raisons justifiant le changement possible du chauffage au bois pour d'autres méthodes de chauffage sont principalement évoquées (tableau 2.13) :

- Pour réduire la pollution atmosphérique : 37 %.
- À cause de l'effort que requiert d'acheter, d'entreposer et de placer le bois dans l'appareil de chauffage : 26 %

Trois raisons secondaires sont mentionnées :

- À cause des contraintes réglementaires : 16 % (plus chez les résidents de l'île de Montréal et ceux ayant un revenu de 100 000 \$ et plus).
- À cause de problèmes de santé (respiratoires) actuels ou potentiels : 10 % (plus chez les femmes).

- À cause de la saleté et des animaux que peut engendrer l'entreposage du bois : 7 %.

Tableau 2.13 – Raisons justifiant le changement possible du chauffage au bois pour d'autres méthodes de chauffage

| Pour quelle raison <u>principalement</u> avez-vous songé à changer le chauffage au bois pour d'autres méthodes de chauffage? (n=395) <i>Base : a songé à changer le chauffage au bois pour d'autres méthodes de chauffage</i> | % | Écarts statistiquement significatifs par sous-groupe (+ plus que la moyenne des répondants) (- moins que la moyenne des répondants) |
|--|------|---|
| Pour réduire la pollution atmosphérique | 37 % | ▪ 35-44 ans 27 % - |
| À cause de l'effort que requiert d'acheter, d'entreposer et de placer le bois dans l'appareil de chauffage | 26 % | Aucun écart |
| À cause des contraintes réglementaires | 16 % | ▪ Île de Montréal 19 % + ▪ Revenu 100 000 \$ et + 25 % + |
| À cause de problèmes de santé (respiratoires) actuels ou potentiels | 10 % | ▪ Hommes 7 % - ▪ Femmes 14 % + |
| À cause de la saleté et des animaux (insectes, souris, couleuvres) que peut engendrer l'entreposage du bois | 7 % | ▪ Couronne Sud 18 % + |
| Autres raisons | 3 % | |
| NSP / refus | 1 % | |

Notes : Les énoncés étaient présentés en rotation aléatoire.

Toujours parmi les répondants qui songent à changer le chauffage au bois, trois méthodes de chauffage alternatives sont mentionnées principalement (tableau 2.14) :

- L'électricité, qui arrive nettement en tête, avec 38 % de mentions (plus chez les 18-34 ans).
- Le gaz naturel, avec 25 % de mentions (plus chez les 35-44 ans et les résidents de l'île de Montréal).
- Le gaz propane, avec 19 % de mentions (davantage chez les 65 ans et plus, les francophones, les résidents de couronnes Nord et Sud et ceux ayant un revenu entre 80 000 \$ et 99 999 \$).

Très peu de répondants (9 %) envisagent le remplacement du chauffage au bois par le poêle à granules.

Tableau 2.14 – Méthode de chauffage envisagée pour remplacer le chauffage au bois

| Quelle autre méthode de chauffage avez-vous envisagé le plus pour remplacer le chauffage au bois? (n=395) <i>Base : a songé à changer le chauffage au bois pour d'autres méthodes de chauffage</i> | % | Écarts statistiquement significatifs par sous-groupe (+ plus que la moyenne des répondants) (- moins que la moyenne des répondants) |
|---|------|---|
| Électricité | 38 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 18-34 ans 54 % + ▪ 65 ans et plus 25 % - ▪ Couronne Nord 15 % - |
| Gaz naturel | 25 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 18-34 ans 17 % - ▪ 35-44 ans 41 % + ▪ Île de Montréal 29 % + ▪ Rev. 40 000 \$-59 999 \$ 13 % - |
| Gaz propane | 19 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 65 ans et plus 33 % + ▪ Francophones 26 % + ▪ Non francophones 13 % - ▪ Île de Montréal 12 % - ▪ Couronne Nord 37 % + ▪ Couronne Sud 35 % + ▪ Rev. 80 000 \$-99 999 \$ 30 % + |
| Poêle à granules | 9 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hommes 13 % + ▪ Femmes 6 % - ▪ Laval 0 % - ▪ Couronne Nord 27 % + ▪ Rev. 60 000 \$-79 999 \$ 18 % + |
| Mazout | 3 % | |
| Aucune (juste enlever le chauffage au bois) | 1 % | |
| Autres | 1 % | |
| NSP / refus | 4 % | |

Note : Les énoncés étaient présentés en rotation aléatoire.

Parmi les répondants qui n'envisagent pas de changer le chauffage au bois pour une autre méthode de chauffage (tableau 2.15), plusieurs raisons sont mentionnées, mais aucune ne domine fortement. Deux raisons arrivent en tête et à égalité :

- À cause du prix que cela coûte (le chauffage au bois est moins cher) : 19 % (davantage chez les femmes).
- Pour se prémunir en cas de pannes d'électricité : 19 % (davantage chez les 65 ans et plus et ceux ayant un revenu entre 60 000 \$ et 79 999 \$).

Par la suite, cinq raisons sont mentionnées par une proportion relativement similaire de répondants (entre 8 % et 12 %) :

- Le chauffage au bois représente l'authenticité, la tradition : 12 % (plus chez les 18-34 ans et ceux ayant un revenu de 100 000 \$ et plus).
- Le chauffage au bois permet de réduire la facture d'électricité : 11 % (plus chez les 18-34 ans, les hommes et ceux ayant un revenu entre 40 000 \$ et 59 999 \$).
- Le chauffage au bois n'est pas la source principale de chauffage : 10 % (plus chez les 45-54 ans et les 65 ans et plus).

- À cause de la chaleur particulière que procure un appareil de chauffage au bois (plus chez les francophones et les résidents de la couronne Sud).
- Nous n'avons pas d'entrée de gaz dans la résidence (plus chez les 55 ans et plus et ceux ayant un revenu de 100 000 \$ et plus).

Tableau 2.15 – Raisons justifiant le non-changement du chauffage au bois pour d'autres méthodes de chauffage

| Pour quelle raison <u>principalement</u> n'envisagez-vous pas de changer le chauffage au bois pour d'autres méthodes de chauffage? (n=536) <i>Base : n'a pas songé à changer le chauffage au bois pour d'autres méthodes de chauffage</i> | % | Écarts statistiquement significatifs par sous-groupe (+ plus que la moyenne des répondants) (- moins que la moyenne des répondants) |
|--|------|--|
| À cause du prix que cela coûte (moins cher) | 19 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hommes 15 % - ▪ Femmes 22 % + |
| Pour se prémunir en cas de pannes d'électricité | 19 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 18-34 ans 8 % - ▪ 65 ans et plus 29 % + ▪ Couronne Nord 11 % - ▪ Rev. 60 000 \$-79 999 \$ 27 % + |
| Parce que le chauffage au bois représente l'authenticité, la tradition | 12 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 18-34 ans 21 % + ▪ Laval 4 % - ▪ Rev. 40 000 \$-59 999 \$ 7 % - ▪ Revenu 100 000 \$ et + 19 % + |
| Le chauffage au bois permet de réduire la facture d'électricité | 11 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 18-34 ans 18 % + ▪ 65 ans et plus 5 % - ▪ Hommes 14 % + ▪ Femmes 8 % - ▪ Rev. 40 000 \$-59 999 \$ 19 % + ▪ Revenu 100 000 \$ et + 5 % - |
| Le chauffage au bois n'est pas la source principale de chauffage | 10 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 45-54 ans 15 % + ▪ 65 ans et plus 16 % + |
| À cause de la chaleur particulière que procure un appareil de chauffage au bois | 8 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Francophones 10 % + ▪ Non francophones 4 % - ▪ Île de Montréal 5 % - ▪ Couronne Sud 14 % + |
| Nous n'avons pas d'entrée de gaz dans la résidence | 8 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 18-34 ans 1 % - ▪ 55-64 ans 15 % + ▪ 65 ans et plus 14 % + ▪ Rev. 60 000 \$-79 999 \$ 2 % - ▪ Revenu 100 000 \$ et + 11 % + |
| Nous avons l'habitude de chauffer au bois | 5 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 35-44 ans 9 % + ▪ Laval 10 % + ▪ Revenu 100 000 \$ et + 1 % - |
| Par manque de temps | 2 % | |
| Autres raisons | 2 % | |
| NSP / refus | 5 % | |

Notes : Les énoncés étaient présentés en rotation aléatoire.

2.6 INTÉRÊT À L'ÉGARD D'UN PROGRAMME D'AIDE FINANCIÈRE POUR LE REMPLACEMENT D'UN APPAREIL DE CHAUFFAGE AU BOIS

Nous avons testé auprès des répondants leur intérêt à profiter d'éventuels programmes d'aide financière gouvernementaux visant à remplacer un appareil de chauffage au bois par une source de chauffage alternative. Le tableau 2.16 montre les résultats **avant** la présentation de l'information sur l'impact de l'utilisation d'un appareil de chauffage au bois et le tableau 2.17, **après** la présentation de cette information (données d'Environnement Canada). Afin d'alléger ces deux tableaux, nous avons indiqué les écarts statistiquement significatifs uniquement pour les réponses *très intéressé*, *total intéressé* (*très* et *assez* combinés) et *pas du tout intéressé*.

Tableau 2.16 – Intérêt à l'égard de programmes d'aide financière pour le remplacement d'un appareil de chauffage au bois

| Avant la présentation de l'information sur l'impact de l'utilisation d'un appareil de chauffage au bois | | | | |
|--|--|--|--|--|
| S'il existait des programmes d'aide financière gouvernementaux visant à remplacer un appareil de chauffage au bois par une source de chauffage alternative, seriez-vous intéressé à profiter de ce type de programme si l'aide financière... (n=1 000) | ...variait entre 200 \$ et 500 \$ par appareil selon le type de remplacement | | ...variait entre 600 \$ et 900 \$ par appareil selon le type de remplacement | |
| | % | Écarts statistiquement significatifs par sous-groupe (+ plus que la moyenne des répondants) (- moins que la moyenne des répondants) | % | Écarts statistiquement significatifs par sous-groupe (+ plus que la moyenne des répondants) (- moins que la moyenne des répondants) |
| Très intéressé | 12 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 18-34 ans 19 % + ▪ 55-64 ans 6 % - ▪ Île de Montréal 16 % + ▪ Couronne Nord 7 % - ▪ Longueuil 7 % - ▪ Rev. 40 000 \$-59 999 \$ 22 % + ▪ Revenu 100 000 \$ et + 5 % - | 24 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Francophones 21 % - ▪ Non francophones 28 % + ▪ Île de Montréal 28 % + |
| Assez intéressé | 22 % | | 24 % | |
| Total intéressé | 35 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 18-34 ans 46 % + ▪ 55-64 ans 18 % - ▪ Île de Montréal 42 % + ▪ Couronne Nord 23 % - ▪ Revenu <40 000 \$ 44 % + ▪ Rev. 40 000 \$-59 999 \$ 44 % + ▪ Revenu 100 000 \$ et + 26 % - | 48 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Île de Montréal 53 % + ▪ Couronne Nord 40 % - |
| Peu intéressé | 26 % | | 24 % | |
| Pas du tout intéressé | 32 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 18-34 ans 16 % - ▪ 45-54 ans 40 % + ▪ 55-64 ans 47 % + ▪ 65 ans et plus 42 % + ▪ Île de Montréal 27 % - ▪ Longueuil 40 % + ▪ Revenu <40 000 \$ 23 % - ▪ Rev. 80 000 \$-99 999 \$ 40 % + ▪ Revenu 100 000 \$ et + 37 % + | 21 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hommes 18 % - ▪ Femmes 24 % + ▪ Île de Montréal 17 % - ▪ Couronne Sud 27 % + ▪ Rev. 60 000 \$-79 999 \$ 14 % - |
| NSP / refus | 7 % | | 7 % | |

Tableau 2.17 – Intérêt à l'égard de programmes d'aide financière pour le remplacement d'un appareil de chauffage au bois

| Après la présentation de l'information sur l'impact de l'utilisation d'un appareil de chauffage au bois | | | | | | |
|---|--|---|--|--|---|--|
| Selon Environnement Canada, l'utilisation d'un appareil de chauffage au bois durant 9 heures émet autant de particules fines dans l'atmosphère que conduire 18 000 km en automobile. | | | | | | |
| Sachant cela, seriez-vous intéressé à profiter d'un programme d'aide financière gouvernemental visant à remplacer votre appareil de chauffage au bois par une source de chauffage moins polluante si l'aide financière... (n=1 000) | ...variait entre 200 \$ et 500 \$ par appareil selon le type de remplacement | | | ...variait entre 600 \$ et 900 \$ par appareil selon le type de remplacement | | |
| | % | Écarts statistiquement significatifs par sous-groupe (+ plus que la moyenne des répondants) (- moins que la moyenne des répondants) | | % | Écarts statistiquement significatifs par sous-groupe (+ plus que la moyenne des répondants) (- moins que la moyenne des répondants) | |
| Très intéressé | 14 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 18-34 ans 20 % + ▪ 55-64 ans 9 % - ▪ 65 ans et plus 8 % - ▪ Île de Montréal 18 % + ▪ Longueuil 8 % - ▪ Rev. 40 000 \$-59 999 \$ 19 % + ▪ Revenu 100 000 \$ et + 9 % - | | 28 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Île de Montréal 33 % + ▪ Longueuil 21 % - | |
| Assez intéressé | 25 % | | | 26 % | | |
| Total intéressé | 39 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 18-34 ans 51 % + ▪ 55-64 ans 26 % - ▪ 65 ans et plus 31 % - ▪ Île de Montréal 43 % + ▪ Couronne Nord 25 % - ▪ Revenu 100 000 \$ et + 35 % - | | 54 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Île de Montréal 58 % + ▪ Couronne Nord 44 % - | |
| Peu intéressé | 29 % | | | 23 % | | |
| Pas du tout intéressé | 25 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 18-34 ans 11 % - ▪ 45-54 ans 30 % + ▪ 55-64 ans 37 % + ▪ 65 ans et plus 36 % + ▪ Île de Montréal 21 % - ▪ Revenu 100 000 \$ et + 29 % + | | 17 % | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 65 ans et plus 22 % + ▪ Rev. 80 000 \$-99 999 \$ 23 % + | |
| NSP / refus | 7 % | | | 6 % | | |

Avant la présentation de l'information sur l'impact de l'utilisation d'un appareil de chauffage au bois :

- 35 % des répondants se disent *très intéressés* (12 %) ou *assez intéressés* (22 %) à profiter d'un programme d'aide financière gouvernemental visant à remplacer leur appareil de chauffage au bois par une source de chauffage moins polluante, si l'aide financière varie entre 200 \$ et 500 \$ par appareil selon le type de remplacement.
- Si l'aide financière varie entre 600 \$ et 900 \$ par appareil, le degré d'intérêt s'accroît de façon marquée, de 13 points : 48 % se disent *très intéressés* (24 %) ou *assez intéressés* (24 %).
- Lorsque l'aide varie entre 200 \$ et 500 \$, l'intérêt est plus élevé que la moyenne chez les 18-34 ans, les résidents de l'île de Montréal et ceux ayant un revenu inférieur à 60 000 \$; lorsque l'aide varie entre 600 \$ et 900 \$, l'intérêt est plus élevé que la moyenne chez les résidents de l'île de Montréal seulement.

Après la présentation de l'information sur l'impact de l'utilisation d'un appareil de chauffage au bois :

- 39 % des répondants se disent *très intéressés* (14 %) ou *assez intéressés* (25 %) à profiter d'un programme d'aide financière gouvernemental visant à remplacer leur appareil de chauffage au bois par une source de chauffage moins polluante, si l'aide financière varie entre 200 \$ et 500 \$ par appareil selon le type de remplacement.
- Si l'aide financière varie entre 600 \$ et 900 \$ par appareil, le degré d'intérêt s'accroît substantiellement, de 15 points : 54 % se disent *très intéressés* (28 %) ou *assez intéressés* (26 %).
- Lorsque l'aide varie entre 200 \$ et 500 \$, l'intérêt est plus élevé que la moyenne chez les 18-34 ans et les résidents de l'île de Montréal; lorsque l'aide varie entre 600 \$ et 900 \$, l'intérêt est plus élevé que la moyenne uniquement chez les résidents de l'île de Montréal.

Une comparaison des résultats des tableaux 2.16 et 2.17 fait clairement ressortir que **le facteur aide financière a nettement plus d'impact** sur l'intérêt des répondants que le facteur *information sur l'impact de l'utilisation d'un appareil de chauffage au bois*.

- Le fait que l'aide financière passe de 200 \$ - 500 \$ à 600 \$ - 900 \$ fait monter le degré d'intérêt de 13 points avant présentation de l'information et de 15 points après présentation de l'information.
- Par contre, le fait de présenter l'information sur l'impact de l'utilisation d'un appareil de chauffage au bois fait monter le degré d'intérêt de seulement 4 points si l'aide financière est de 200 \$ - 500 \$ et de seulement 6 points si l'aide financière est de 600 \$ - 900 \$.

2.7 PROFIL DES RÉPONDANTS SELON LEURS CARACTÉRISTIQUES SOCIODÉMOGRAPHIQUES

Le tableau 2.18 présente une synthèse du profil de réponse des répondants (pour les variables les plus pertinentes, celles où des écarts statistiquement significatifs sont souvent observés) selon leurs caractéristiques sociodémographiques. Le signe plus (+) indique qu'un sous-groupe de répondants a donné, plus que la moyenne, une réponse X à une question. Le signe moins (-) indique qu'un sous-groupe de répondants a donné, moins que la moyenne, une réponse X à une question.

Tableau 2.18 – Profil de réponse des répondants selon leurs caractéristiques sociodémographiques

| Variable mesurée | Âge | | | | | Sexe | | Langue | | Région | | | | | Revenu | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|------|-------|-------|--------|---------|--------|-------|---------|-----------|--------|--------|--------|--------|---------|-------|
| | 18-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65 + | Homme | Femme | Franco | Non fr. | Mtl | Laval | C. Nord | Longueuil | C. Sud | <40K | 40-60K | 60-80K | 80-100K | 100K+ |
| 1 appareil utilisé | | + | - | | | | | | | | | | | | + | + | | - | - |
| Chauffage principal | + | | - | - | - | + | - | - | + | + | | - | - | | + | + | + | - | - |
| Chauffage d'appoint | | + | | | - | | | + | - | - | | + | | + | | | | | |
| Ambiance | - | - | | | + | | | | | | | - | + | - | | | | | + |
| < 1 corde de bois | - | - | + | | + | | | | | | | | | - | | | | | + |
| 5-9 cordes de bois | | | | | | | | + | - | - | + | | | + | | | | | |
| Foyer | | - | | | + | | | - | + | + | | - | + | - | | - | | | + |
| Poêle à combustion lente | | + | | | | | | + | - | - | | + | | + | | | | | - |
| Raison : ambiance | | | + | | + | | | + | - | | | - | | | - | | | | + |
| Raison : appareil était là | | | | | | | | | | | + | | | | | | | - | + |
| Raison : appoint si froid | | | | | | | | | | - | | + | | | | | | | |
| Raison : si panne électric. | - | | | + | + | | | | | | | | | | | | | + | |
| Entretien 1 fois / an | - | | | + | + | | | | | | | | | | - | | | | |
| Conforme réglementation | | | | | + | | | + | - | - | + | + | | | | | | | |
| Brûle bois propre/journal | - | | + | + | + | | | | | - | | | + | + | - | | + | | |
| Chauffage bois = smog | | | | | | | | + | - | - | | | | + | - | - | | | + |
| Chauffage bois = impact négatif sur qualité de l'air | | | | | | | | + | - | | - | | + | | - | | | | + |
| Envisage de changer pour une méthode alternative... | | | | - | | | | - | + | + | - | - | | | | | + | | |
| ... électricité | + | | | | - | | | | | | | - | | | | | | | |
| ... gaz naturel | - | + | | | | | | | | + | | | | | | - | | | |
| ... gaz propane | | | | | + | | | + | - | - | | + | | + | | | | + | |
| Aide financière pour remplacer : AVANT info | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Intéressé si 200 \$-500 \$ | + | | | - | | | | | | + | | - | | | + | + | | | - |
| Intéressé si 600 \$-900 \$ | | | | | | | | | | + | | - | | | | | | | |
| Aide financière pour remplacer : APRÈS info | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Intéressé si 200 \$-500 \$ | + | | | - | - | | | | | + | | - | | | | | | | - |
| Intéressé si 600 \$-900 \$ | | | | | | | | | | + | | - | | | | | | | |

Les 18-34 ans ont un profil très différent des 65 ans et plus sur plusieurs aspects :

- Plus que la moyenne, les 18-35 ans (au contraire des 65 ans et plus, pour tous ces aspects) :
 - utilisent leur appareil de chauffage au bois comme chauffage principal;
 - envisagent de remplacer leur appareil de chauffage au bois (si c'est le cas) par l'électricité;
 - sont intéressés par un programme d'aide financière visant à remplacer leur appareil de chauffage au bois, si l'aide financière varie entre 200 \$ et 500 \$ par appareil, que ce soit avant ou après présentation de l'information sur l'impact de l'utilisation d'un appareil de chauffage au bois.
- Plus que la moyenne, les 65 ans et plus :
 - utilisent leur appareil de chauffage au bois pour l'ambiance (au contraire des 18-34 ans);
 - brûlent moins d'une corde de bois annuellement (au contraire des 18-34 ans);
 - possèdent un appareil de type foyer;
 - utilisent leur appareil de chauffage au bois pour raisons d'ambiance et en cas de panne d'électricité (au contraire des 18-34 ans);
 - entretiennent leur appareil une fois par année (au contraire des 18-34 ans);
 - ont un appareil conforme à la réglementation;
 - brûlent uniquement du bois propre naturel, du papier journal et tout autre papier non glacé;
 - envisagent de remplacer leur appareil de chauffage au bois (si c'est le cas) par le gaz propane.

Il n'y a presque pas de différences dans la façon de répondre selon le sexe.

Les francophones présentent un profil très différent des non francophones sur plusieurs aspects :

- Plus que la moyenne, les francophones (au contraire des non francophones, pour tous ces aspects) :
 - utilisent leur appareil de chauffage au bois comme chauffage d'appoint;
 - brûlent entre 5 et 9 cordes bois annuellement;
 - possèdent un appareil de type poêle à combustion lente;
 - utilisent leur appareil de chauffage au bois pour raison d'ambiance;
 - ont un appareil conforme à la réglementation;
 - croient que le chauffage au bois est la principale cause de smog en période hivernale;
 - croient que le chauffage au bois a un impact négatif sur la qualité de l'air;
 - envisagent de remplacer leur appareil de chauffage au bois (si c'est le cas) par le gaz propane.
- Les non francophones, plus que la moyenne (au contraire des francophones pour tous ces aspects) :
 - utilisent leur appareil de chauffage au bois comme chauffage principal;
 - possèdent un appareil de type foyer;

- envisagent de remplacer leur appareil de chauffage au bois par une autre méthode de chauffage.

Les répondants ayant un faible revenu (moins de 40 000 \$) ont également un profil très différent de ceux ayant un revenu élevé (100 000 \$ et plus) sur plusieurs aspects :

- Plus que la moyenne, ceux ayant un revenu inférieur à 40 000 \$ (au contraire de ceux ayant un revenu de 100 000 \$ et plus, pour tous ces aspects) :
 - utilisent un seul appareil de chauffage au bois;
 - utilisent leur appareil de chauffage au bois comme chauffage principal;
 - sont intéressés par un programme d'aide financière visant à remplacer leur appareil de chauffage au bois, si l'aide financière varie entre 200 \$ et 500 \$ par appareil, avant présentation de l'information sur l'impact de l'utilisation d'un appareil de chauffage au bois.
- Plus que la moyenne, ceux ayant un revenu supérieur à 100 000 \$:
 - utilisent leur appareil de chauffage au bois pour l'ambiance;
 - brûlent moins d'une corde de bois annuellement;
 - possèdent un appareil de type foyer;
 - utilisent leur appareil de chauffage au bois pour raison d'ambiance (au contraire de ceux ayant un revenu inférieur à 40 000 \$) et parce que l'appareil était déjà dans la résidence;
 - croient que le chauffage au bois est la principale cause de smog en période hivernale (au contraire de ceux ayant un revenu inférieur à 40 000 \$);
 - croient que le chauffage au bois a un impact négatif sur la qualité de l'air (au contraire de ceux ayant un revenu inférieur à 40 000 \$).

Les résidents de l'île de Montréal répondent très différemment de ceux de la couronne Nord sur plusieurs aspects :

- Plus que la moyenne, les résidents de l'île de Montréal (au contraire des résidents de la couronne Nord pour presque tous ces aspects) :
 - utilisent leur appareil de chauffage au bois comme chauffage principal;
 - possèdent un appareil de type foyer;
 - envisagent de remplacer leur appareil de chauffage au bois par une autre méthode de chauffage;
 - envisagent de remplacer leur appareil de chauffage au bois (si c'est le cas) par le gaz naturel;
 - sont intéressés par un programme d'aide financière visant à remplacer leur appareil de chauffage au bois, que l'aide financière varie entre 200 \$ et 500 \$ ou entre 600 \$ et 900 \$ par appareil, et que ce soit avant ou après présentation de l'information sur l'impact de l'utilisation d'un appareil de chauffage au bois.
- Plus que la moyenne, les résidents de la couronne Nord (au contraire des résidents de l'île de Montréal, pour tous ces aspects) :
 - utilisent leur appareil de chauffage au bois comme chauffage d'appoint;
 - possèdent un appareil de type poêle à combustion lente;

- utilisent leur appareil de chauffage au bois pour raison de chauffage d'appoint par temps très froid;
- ont un appareil conforme à la réglementation;
- envisagent de remplacer leur appareil de chauffage au bois (si c'est le cas) par le gaz propane.

Annexe 1 : Questionnaire du sondage

Communauté métropolitaine de Montréal

Sondage web sur le chauffage résidentiel au bois

Envoi d'invitation courriel – Objet

Sondage sur le chauffage résidentiel au bois

Questionnaire web

Le Bureau d'Intervieweurs Professionnels (BIP), firme spécialisée en études et sondages, réalise un sondage pour le compte de la Communauté métropolitaine de Montréal. Ce sondage vise à connaître les perceptions face au chauffage au bois par les résidents du Grand Montréal (agglomération de Montréal, Laval, agglomération de Longueuil, couronne Sud, couronne Nord) et leur utilisation de ce mode de chauffage.

- Vos réponses demeureront strictement confidentielles et ne seront traitées qu'aux fins de statistiques globales.
- Le sondage prend environ 8 minutes à remplir.
- Veuillez retourner le questionnaire **au plus tard le XX avril 2015**.

Pour accéder au questionnaire du sondage, cliquez sur le lien suivant :

Lien Internet

Merci d'avance pour votre précieuse collaboration !

Insérer les logos de BIP et de la CMM dans le visuel

1. Dans votre résidence, utilisez-vous au moins un appareil de chauffage résidentiel au bois, que ce soit comme chauffage principal, chauffage d'appoint ou élément d'ambiance (feu de foyer)? Note : pour répondre «oui», cet appareil doit être en état de fonctionner (ce ne doit pas être une simple décoration).

| | | |
|-----|---|------------------------------|
| Oui | 1 | <i>Poursuivre</i> |
| Non | 2 | <i>Remercier et terminer</i> |

2. Utilisez-vous :

| | |
|----------------------------------|---|
| 1 appareil de chauffage | 1 |
| 2 appareils de chauffage ou plus | 2 |

3. Utilisez-vous cet appareil / ces appareils de chauffage au bois :

| | | |
|--|---|---------------------------|
| Surtout comme mode de chauffage principal pour votre résidence | 1 | <i>poser 4a seulement</i> |
| Surtout comme mode de chauffage d'appoint | 2 | <i>poser 4b seulement</i> |
| Surtout pour l'ambiance (feu de foyer) | 3 | <i>poser 4c seulement</i> |
| À la fois comme chauffage d'appoint et d'ambiance | 4 | <i>poser 4b et c</i> |
| À la fois comme chauffage principal, d'appoint et d'ambiance | 5 | <i>poser 4 a, b et c</i> |

4. Durant la saison froide (en moyenne, de novembre à mars), à quelle fréquence utilisez-vous cet appareil / ces appareils de chauffage au bois?

| | a) Comme mode de chauffage principal | b) Comme mode de chauffage d'appoint | c) Pour l'ambiance (feu de foyer) |
|------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|
| À tous les jours | 1 | 1 | 1 |
| Plus de 2 fois par semaine | 2 | 2 | 2 |
| 1 ou 2 fois par semaine | 3 | 3 | 3 |
| Moins d'une fois par semaine | 4 | 4 | 4 |
| NSP / refus de répondre | 99 | 99 | 99 |

5. En moyenne, combien de cordes de bois sont brûlées dans votre résidence par année? Une corde de bois correspond à 128 pieds cubes (soit 4' X 4' X 8') ou 3,6 mètres cube.

| | |
|---------------------------|----|
| Moins de 1 corde de bois | 1 |
| 1 corde de bois | 2 |
| 2 à 4 cordes de bois | 3 |
| 5 à 9 cordes de bois | 4 |
| 10 cordes de bois ou plus | 5 |
| NSP / refus de répondre | 99 |

6. En moyenne, à quelle fréquence faites-vous l'entretien de votre appareil / de vos appareils de chauffage au bois, incluant le ramonage de la cheminée?

| | |
|----------------------------|----|
| Moins d'une fois par année | 1 |
| Une fois par année | 2 |
| Plus d'une fois par année | 3 |
| NSP / refus de répondre | 99 |

7. Croyez-vous que votre appareil / vos appareils de chauffage au bois est conforme / sont conformes à la réglementation en vigueur?

| | |
|-------------------------|----|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NSP / refus de répondre | 99 |

8. Est-ce que vous brûlez uniquement les matières suivantes : bois propre naturel, papier journal ou autre papier non glacé?

| | | |
|-------------------------|----|----------------------|
| Oui | 1 | <i>allez à la Q9</i> |
| Non | 2 | <i>allez à la Q8</i> |
| NSP / refus de répondre | 99 | <i>allez à la Q9</i> |

9. À des fins d'information, quelle(s) autre(s) matière(s) brûlez-vous? (*énoncés 1 à 4 en rotation aléatoire*)

| | |
|---------------------------------|----|
| Papier glacé | 1 |
| Bois peint, traité ou aggloméré | 2 |
| Matières plastiques | 3 |
| Ordures ménagères | 4 |
| Autres : précisez _____ | 8 |
| NSP / refus de répondre | 99 |

9a) Parmi les matières que vous brûlez, veuillez les répartir entre :

| | |
|---|-------|
| Bois propre naturel, papier journal ou autre papier non glacé | ___ % |
| Toutes les autres matières | ___ % |
| Total : | 100 % |

Programmation : le total doit donner 100 %

10. Quel(s) type(s) d'appareil de chauffage au bois utilisez-vous? *Plus d'un choix possible*

| | |
|-----------------------------|----|
| Poêle à combustion lente | 1 |
| Poêle à granules | 2 |
| Poêle cuisinière («trueie») | 3 |
| Foyer | 4 |
| Autres : précisez _____ | 8 |
| NSP / refus de répondre | 99 |

11. Pour quelle(s) raison(s) principalement utilisez-vous un appareil de chauffage au bois dans votre résidence? Indiquez un **maximum de deux choix**. (*énoncés en rotation aléatoire*)

| | |
|---|----|
| L'appareil était déjà dans la résidence lorsque nous y avons emménagé | 1 |
| Pour l'ambiance que ça apporte (la vue, l'odorat, les sons que ça émet) | 2 |
| Pour réduire la facture d'électricité | 3 |
| C'est pratique comme chauffage d'appoint par temps très froid | 4 |
| C'est une alternative en cas de panne d'électricité | 5 |
| Une résidence sans appareil de chauffage au bois ou sans foyer est impensable | 6 |
| Autres : précisez _____ | 8 |
| NSP / refus de répondre | 99 |

12. Selon vous, quelle est la principale cause de smog en période hivernale? (*énoncés en rotation aléatoire*)

| | |
|------------------------------|----|
| Les automobiles | 1 |
| Le chauffage au bois | 2 |
| Les industries | 3 |
| Les camions, autobus, trains | 4 |
| NSP / refus de répondre | 99 |

13. Selon vous, quel est l'impact du chauffage au bois sur la qualité de l'air? (*rotation de l'ordre de l'échelle*)

| | |
|-------------------------|----|
| Impact très négatif | 1 |
| Impact plutôt négatif | 2 |
| Impact peu négatif | 3 |
| Aucun impact négatif | 4 |
| NSP / refus de répondre | 99 |

14. Avez-vous songé à changer le chauffage au bois pour d'autres méthodes de chauffage (par exemple, l'électricité, le gaz naturel, le gaz propane, le mazout, le poêle à granules)?

| | | |
|-------------------------|----|--|
| Oui | 1 | <i>aller à la Q15 et Q16, puis Q18</i> |
| Non | 2 | <i>aller à la Q17</i> |
| NSP / refus de répondre | 99 | <i>aller à la Q18</i> |

15. Pour quelle raison principalement avez-vous songé à changer le chauffage au bois pour d'autres méthodes de chauffage? Indiquez **un seul choix**. (*énoncés en rotation aléatoire*)

| | |
|---|----|
| Pour réduire la pollution atmosphérique | 1 |
| À cause de l'effort que requiert d'acheter, d'entreposer et de placer le bois dans l'appareil de chauffage | 2 |
| À cause de la saleté et des animaux (insectes, souris, couleuvres) que peut engendrer l'entreposage du bois | 3 |
| À cause de problèmes de santé (respiratoires) actuels ou potentiels | 4 |
| À cause des contraintes réglementaires | 5 |
| Autres : précisez _____ | 8 |
| NSP / refus de répondre | 99 |

16. Quelle autre méthode de chauffage avez-vous envisagé le plus pour remplacer le chauffage au bois? (*énoncés en rotation aléatoire*)

| | |
|-------------------------|----|
| Électricité | 1 |
| Gaz naturel | 2 |
| Mazout | 3 |
| Gaz propane | 4 |
| Poêle à granules | 5 |
| Autres : précisez _____ | 8 |
| NSP / refus de répondre | 99 |

17. Pour quelle raison principalement n'envisagez-vous pas de changer le chauffage au bois pour d'autres méthodes de chauffage? Indiquez **un seul choix**. (*énoncés en rotation aléatoire*)

| | |
|---|----|
| À cause de la chaleur particulière que procure un appareil de chauffage au bois | 1 |
| Parce que le chauffage au bois représente l'authenticité, la tradition | 2 |
| Le chauffage au bois permet de réduire la facture d'électricité | 3 |
| Pour se prémunir en cas de pannes d'électricité | 4 |
| Nous n'avons pas d'entrée de gaz dans la résidence | 5 |
| Par manque de temps | 6 |
| Nous avons l'habitude de chauffer au bois | 7 |
| À cause du prix que cela coûte | 8 |
| Autres : précisez _____ | 9 |
| NSP / refus de répondre | 99 |

18. S'il existait des programmes d'aide financière gouvernementaux visant à remplacer un appareil de chauffage au bois par une source de chauffage alternative, seriez-vous intéressé à profiter de ce type de programme si l'aide financière :

a) variait entre 200 \$ et 500 \$ par appareil selon le type de remplacement?

| | |
|-------------------------|----|
| Très intéressé | 1 |
| Assez intéressé | 2 |
| Peu intéressé | 3 |
| Pas du tout intéressé | 4 |
| NSP / refus de répondre | 99 |

b) variait entre 600 \$ et 900 \$ par appareil selon le type de remplacement?

| | |
|-------------------------|----|
| Très intéressé | 1 |
| Assez intéressé | 2 |
| Peu intéressé | 3 |
| Pas du tout intéressé | 4 |
| NSP / refus de répondre | 99 |

Selon Environnement Canada, l'utilisation d'un appareil de chauffage au bois durant 9 heures émet autant de particules fines dans l'atmosphère que conduire 18 000 km en automobile.

19. Sachant cela, seriez-vous intéressé à profiter d'un programme d'aide financière gouvernemental visant à remplacer votre appareil de chauffage au bois par une source de chauffage moins polluante si l'aide financière :

a) variait entre 200 \$ et 500 \$ par appareil selon le type de remplacement?

| | |
|-------------------------|----|
| Très intéressé | 1 |
| Assez intéressé | 2 |
| Peu intéressé | 3 |
| Pas du tout intéressé | 4 |
| NSP / refus de répondre | 99 |

b) variait entre 600 \$ et 900 \$ par appareil selon le type de remplacement?

| | |
|-------------------------|----|
| Très intéressé | 1 |
| Assez intéressé | 2 |
| Peu intéressé | 3 |
| Pas du tout intéressé | 4 |
| NSP / refus de répondre | 99 |

Les dernières questions servent à établir votre profil et ne seront utilisées qu'à des fins de statistiques globales

20. Dans quel groupe d'âge vous situez-vous?

| | |
|-------------------|----|
| 18 à 24 ans | 1 |
| 25 à 34 ans | 2 |
| 35 à 44 ans | 3 |
| 45 à 54 ans | 4 |
| 55 à 64 ans | 5 |
| 65 ans et plus | 6 |
| Refus de répondre | 99 |

21. Quel est votre sexe ?

| | |
|-------------------|----|
| Femme | 1 |
| Homme | 2 |
| Refus de répondre | 99 |

22. Quelle est votre langue maternelle, c'est-à-dire la première langue que vous avez apprise et que vous comprenez encore?

| | |
|-------------------|----|
| Français | 1 |
| Anglais | 2 |
| Autre | 3 |
| Refus de répondre | 99 |

23. Quelles sont les trois premiers lettres et chiffres de votre code postal?

| | |
|-------------------|----|
| _____ | 99 |
| Refus de répondre | |

Codage automatique

| | |
|---------------------------------|---|
| Île de Montréal | 1 |
| Laval | 2 |
| Couronne Nord | 3 |
| Agglomération de Longueuil * | 4 |
| Couronne Sud (Longueuil exclus) | 5 |

*Longueuil, Brossard, Boucherville, Saint-Bruno et Saint-Lambert

24. Quel est le revenu brut avant impôt de votre ménage?

| | |
|--------------------------|----|
| Moins de 20 000 \$ | 1 |
| De 20 000 \$ à 39 999 \$ | 2 |
| De 40 000 \$ à 59 999 \$ | 3 |
| De 60 000 \$ à 79 999 \$ | 4 |
| De 80 000 \$ à 99 999 \$ | 5 |
| 100 000 \$ et plus | 6 |
| Refus de répondre | 99 |

Nous vous remercions pour votre participation à ce sondage!