

Déclaration de responsabilité sociale d'entreprise

20 21



**Entreprendre
un avenir durable
maintenant**



Table des matières

3 À propos de nous

CLIENTÈLE

4 Accès aux services financiers

4 Financement des petites entreprises

COLLECTIVITÉ

5 Dons

5 Bénévolat

6 Commandites

6 Engagement communautaire

ÉCONOMIE

7 Répartition des employés

7 Impôts et taxes payés ou payables
au Canada

8 Financement par emprunt accordé
aux entreprises canadiennes

9 Filiales de la Banque Nationale

9 Succursales fermées et ouvertes

10 Guichets automatiques retirés et ajoutés

À propos de nous

Fondée en 1859, la Banque Nationale du Canada offre des services financiers à des particuliers, des entreprises, des clients institutionnels et des gouvernements partout au Canada. Nous sommes l'une des six banques d'importance systémique au Canada et l'une des banques les plus rentables à l'échelle mondiale selon le rendement des capitaux propres.

Nous exerçons nos activités dans trois secteurs au Canada : Particuliers et Entreprises, Gestion de patrimoine et Marchés financiers. Un quatrième secteur, Financement spécialisé aux États-Unis et International, vient compléter la croissance de nos activités domestiques.

Nous sommes une institution bancaire de premier plan au Québec, notre principale place d'affaires, ainsi qu'un chef de file dans des activités ciblées à l'échelle canadienne.

Nous visons l'atteinte des normes les plus rigoureuses en matière de responsabilité sociale tout en créant de la valeur pour nos actionnaires. Nous sommes fiers d'être reconnus à titre d'employeur de choix ainsi que pour la promotion de l'inclusion et de la diversité. Notre siège social est établi à Montréal et nos titres sont négociés à la Bourse de Toronto (TSX: NA).

La Banque Nationale en un coup d'œil

(au 31 octobre 2021)

26 920¹

Employés

466²

Succursales

1 713³

Guichets
automatiques

356

milliards \$
Actif total

652

milliards \$
Actifs sous
administration

34,6

milliards \$
Capitalisation
boursière

¹ Au niveau mondial

² 384 au Canada, 79 au Cambodge et 3 aux États-Unis (Floride)

³ 927 au Canada et 786 au Cambodge

Mieux servir nos clients

À la Banque, notre clientèle est au cœur de toutes nos activités. Afin de toujours mieux répondre à ses besoins, nous améliorons constamment nos façons de faire, nos produits et services ainsi que nos installations.

Favoriser l'accessibilité

Cette année encore, plusieurs initiatives ont été mises de l'avant pour faciliter l'accès à nos installations et à nos services bancaires.

Réseau physique

La Banque continue d'investir de manière importante dans ses succursales et points de service pour offrir aux clients un environnement à la hauteur de leurs attentes. Par exemple :

- › Ouverture, réaménagement et relocalisation d'une dizaine de succursales pour offrir des espaces modernes et technologiques. La réalisation des travaux est faite selon les normes en matière de développement durable et d'accessibilité universelle pour les personnes à mobilité réduite.
- › Modifications graduellement apportées aux succursales bancaires pour répondre aux nouvelles normes en matière d'inclusion et d'accessibilité universelle en ce qui a trait aux limitations physiques et cognitives ainsi que pour se conformer au Code de conduite pour la prestation de services bancaires aux aînés.

Services financiers

D'autres mesures permettent d'améliorer l'accessibilité aux services financiers et de répondre aux besoins spécifiques d'une partie de notre clientèle. Par exemple :

- › Compte bancaire offert sans frais à certains segments de clients identifiés par le gouvernement du Canada comme étant financièrement vulnérables (aînés¹, personnes déclarées invalides², enfants, étudiants à temps plein), s'il est lié à un forfait précis.
- › Rabais mensuel, applicable sur la plupart des forfaits bancaires, offert à certains segments de clients tels que les personnes âgées de 24 ans et moins ou de 60 ans et plus.
- › Accompagnement offert aux clients vivant une situation financière particulière en raison de la pandémie de COVID-19.

Soutenir le financement des petites entreprises

La Banque a lancé au cours de l'exercice de nouvelles initiatives visant à bonifier son offre de financement aux petites entreprises. Par exemple :

- › Accompagnement offert à une dizaine d'incubateurs et d'accélérateurs dont deux nouveaux en 2021 : le Centre d'innovation et d'entrepreneuriat District 3 de l'Université Concordia et le Fonds innovation Banque Nationale pour les PME de l'Université du Québec à Trois-Rivières. La Banque s'est également associée au Défi Start-up Les Affaires et au Startupfest qui permettent aux entreprises en démarrage de réseauter et d'obtenir du financement.
- › Entente avec Entrepreneuriat Québec, un réseau de plus de 60 centres de formation répartis à travers le Québec. Entrepreneuriat Québec offre deux parcours : *Lancement d'une entreprise* et *Gérer efficacement mon entreprise*. À titre de partenaire, la Banque offre une bourse de 350 \$ aux personnes diplômées, à l'ouverture d'un compte pour leur entreprise.
- › Partenariat avec le Black Opportunity Fund qui comprend un don de 1,25 million de dollars et un fonds d'investissement de 5 millions de dollars pour les entrepreneurs noirs. Ce financement servira à investir dans des entreprises et des initiatives de la communauté noire, qui continue de se heurter à des barrières dans l'accès à l'éducation, à l'emploi et aux fonds nécessaires pour participer pleinement à la croissance de l'économie canadienne.
- › Enveloppe de financement de 52,5 millions de dollars conjointement avec le gouvernement du Québec et plusieurs autres institutions financières pour appuyer la mission de l'organisation Evol (anciennement Femmessor), dédiée au développement de l'entrepreneuriat inclusif. Ce financement servira à soutenir, par le biais de prêts conventionnels, des entreprises à propriété inclusive et diversifiée qui génèrent des impacts sociaux et environnementaux positifs alignés sur les objectifs de développement durable de l'Organisation des Nations Unies.

¹ Les aînés de 65 ans et plus sur présentation d'une preuve d'admissibilité au Supplément de revenu garanti.

² Les bénéficiaires (18 ans et plus) d'un régime enregistré d'épargne-invalidité (REEI) sur présentation d'une preuve d'admissibilité.

Favoriser le développement de la collectivité

En tant qu'acteur économique de premier plan au Québec et au Canada depuis 1859, la Banque souhaite contribuer à l'épanouissement des communautés où elle est présente.

La Banque atteint cet objectif grâce, entre autres, à un programme de dons et de commandites bien défini, à l'engagement des équipes d'employés et de retraités bénévoles dans leur collectivité et à des collectes de fonds fructueuses auxquelles nos clients participent également.

En 2021, les montants versés à la communauté totalisent plusieurs dizaines de millions de dollars. Plus de 15 millions de dollars ont été octroyés en dons à des organismes à travers le pays pour appuyer l'essor des communautés et les soutenir face aux impacts de la pandémie de COVID-19.

Quelques exemples de dons

› ARTS ET CULTURE

Fondation Duceppe

(Montréal, Québec; 2021-2022)

Stimuler la relance de l'institution théâtrale qu'est Duceppe.

100 000 \$

› COMMUNAUTAIRE

Fondation de l'aide à l'enfance du Canada

(Canada; 2021-2023)

Appuyer la création d'un fonds soutenant des services en santé mentale dans plusieurs centres d'accueil pour les jeunes Autochtones à travers le pays.

300 000 \$

› ÉDUCATION

Fondation de l'Université du Québec à Trois-Rivières

(Trois-Rivières, Québec; 2021-2030)

Favoriser la recherche et l'innovation dans les entreprises locales en Mauricie et au Centre-du-Québec.

1 000 000 \$

› SANTÉ

Fondation de l'Hôpital général de Montréal et Institut de recherche du Centre universitaire de santé McGill

(Montréal, Québec; 2021-2027)

Soutenir un incubateur unique pour les technologies de la santé.

2 000 000 \$

Des employés et des retraités dévoués pour leur communauté

Les milliers d'employés et de retraités de la Banque démontrent une volonté sans cesse renouvelée de créer un impact positif dans la communauté. La Banque soutient leur action grâce à son programme de bénévolat. Ce programme permet de verser 10 \$ pour chaque heure de bénévolat effectuée par un employé auprès d'un organisme admissible, jusqu'à concurrence de 400 \$ par employé annuellement. Chaque organisme peut recevoir jusqu'à quatre dons d'employés pour un maximum de 1 600 \$ par année. En 2021, nous avons comptabilisé 25 059 heures de bénévolat au Canada.

Quelques exemples de commandites

En 2021, la Banque Nationale a poursuivi et consolidé son soutien en tant que principale institution financière canadienne associée au tennis. Elle s'est notamment impliquée dans le développement de la relève et dans la venue des meilleures raquettes au monde en sol canadien.

› **Omnium Banque Nationale**

(Toronto, Ontario et Montréal, Québec; 2021)

La Banque devient le commanditaire en titre du plus important tournoi de tennis international au Canada (anciennement la Coupe Rogers) jusqu'en 2030.

› **Internationaux de tennis junior Banque Nationale**

(Repentigny, Québec; 2021)

Cette compétition encourage les premiers échanges sur la scène internationale des jeunes âgés de 14 à 18 ans.

› **Le programme Les petits As Banque Nationale**

(Canada; 2021)

Ce programme permet de détecter les talents à travers le Canada et est destiné aux enfants de 6 à 8 ans.

› **Programme Filles. Set. Match**

(Canada; 2021)

En partenariat avec Tennis Canada, la Banque a lancé ce programme afin que les filles et les femmes continuent à jouer, adoptent ce sport en plus grand nombre et deviennent des entraîneuses ou des joueuses pour la vie.

› **Challengers Banque Nationale**

(Canada; 2021)

Cette compétition représente pour bien des athlètes canadiens une première expérience sur le circuit international et leur permet d'accumuler des points au classement mondial.

De plus, la Banque a offert du soutien à ses clients entreprises:

› **Temps de match aux clients entreprises (Canadiens de Montréal)**

(Montréal, Québec; 2021)

La Banque a donné du temps de match à ses clients entreprises, lors des parties à domicile des Canadiens de Montréal (saison 2020-2021). Des entreprises ont en effet bénéficié d'un espace publicitaire sur la bande de la patinoire et sur l'arénavision ainsi qu'une présence dans la campagne Web et un message radio personnalisé.

Quelques exemples d'engagement communautaire

› **Campagne Centraide United Way**

(Canada; 2021)

Dons des employés et des retraités de la Banque, auxquels s'ajoute un don institutionnel, dans le cadre de cette campagne pancanadienne qui se déroule sur une base annuelle depuis 1977.

3 616 477 \$

› **Roulons pour vaincre le diabète avec la FRDJ**

(Canada; 2021)

Depuis 2004, plusieurs centaines d'employés de la Banque participent à travers le Canada au défi Roulons pour vaincre le diabète. L'événement a eu lieu en mode virtuel en 2021. Le montant amassé inclut un don de la Banque de 34 000 \$.

190 815 \$

› **Cliniques de vaccination contre la COVID-19**

(Grand Montréal, Grand Québec; 2021)

La Banque a mis sur pied quatre cliniques de vaccination dans le Grand Montréal et le Grand Québec, en partenariat avec quatre autres grandes entreprises. Ce groupe s'est engagé à verser un montant total de 4 millions de dollars, dont 1 million de dollars de la Banque, pour la mise en place et le fonctionnement de ces cliniques, lesquelles auront permis la distribution de plus de 70 000 doses de vaccin contre la COVID-19. Ces cliniques ont soutenu les actions du réseau de la santé et des pharmacies afin d'accélérer le rythme de la campagne de vaccination auprès de la population.

1 000 000 \$

Répartition géographique des employés (au 31 octobre 2021)

Province	Temps plein	Temps partiel	Total
Alberta	326	18	344
Colombie-Britannique	288	24	312
Île-du-Prince-Édouard	13	4	17
Manitoba	80	7	87
Nouveau-Brunswick	179	64	243
Nouvelle-Écosse	32	1	33
Ontario	1 823	232	2 055
Québec	14 306	2 370	16 676
Saskatchewan	42	8	50
Terre-Neuve-et-Labrador	—	—	—
Yukon, Territoires du Nord-Ouest et Nunavut	—	—	—
Total Canada	17 089	2 728	19 817
Hors Canada	7 099	4	7 103
Total	24 188	2 732	26 920

Impôts et taxes payés ou payables au Canada (en milliers de dollars; au 31 octobre 2021)

	Impôt sur le revenu ¹	Impôt sur le capital ¹	Autres taxes ²
Fédéral	462 745	—	88 401
Provincial			
Alberta	7 940	—	2 214
Colombie-Britannique	6 214	—	3 797
Île-du-Prince-Édouard	183	169	378
Manitoba	1 356	1 066	1 144
Nouveau-Brunswick	3 652	3 299	4 207
Nouvelle-Écosse	512	—	522
Ontario	46 008	—	42 376
Québec	269 504	4 669	345 467
Saskatchewan	930	1 761	580
Terre-Neuve-et-Labrador	5	—	86
Yukon, Territoires du Nord-Ouest et Nunavut	1	—	—
Total – provincial	336 305	10 964	400 771
Total – fédéral et provincial	799 050	10 964	489 172

1 Impôt sur le revenu et sur le capital : montants estimatifs.

2 Autres taxes : montant comprenant les charges sociales (portion payée par l'employeur, y compris les montants versés au titre du Régime de pensions du Canada, de l'assurance-emploi et des régimes d'assurance maladie provinciaux), la taxe d'affaires, l'impôt foncier, les taxes de vente (y compris la TPS/TVH au fédéral et la taxe de vente provinciale estimative) et la prime d'assurance-dépôts.

**Notre
contribution totale :**

1,29 milliard \$
payés en impôts
et taxes

Financement par emprunt accordé aux entreprises canadiennes (en milliers de dollars)

En 2021, la Banque Nationale a autorisé, à des entreprises de partout au pays, du financement par emprunt totalisant plus de 127 milliards de dollars.

	0 à 24,9 \$	25,0 à 99,9 \$	100,0 à 249,9 \$	250,0 à 499,9 \$	500,0 à 999,9 \$	1000,0 à 4 999,9 \$	5 000,0 \$ et plus	Total
Alberta								
Total autorisé (\$)	2 610,0	5 501,8	9 565,2	15 099,3	21 871,7	255 140,3	12 854 706,2	13 164 494,5
Nombre de clients	269	115	65	41	30	106	212	838
Colombie-Britannique								
Total autorisé (\$)	1 538,8	3 602,3	6 446,9	5 995,9	33 701,2	311 501,8	6 188 504,6	6 551 291,5
Nombre de clients	166	78	44	17	49	122	173	649
Île-du-Prince-Édouard								
Total autorisé (\$)	472,5	b	c	d	e	f	g	472,5
Nombre de clients	59	b	c	d	e	f	g	59
Manitoba								
Total autorisé (\$)	664,9	1 821,4	3 483,6	6 816,0	32 366,7	226 277,4	1 857 618,6	2 129 048,7
Nombre de clients	66	42	21	20	48	92	50	339
Nouveau-Brunswick								
Total autorisé (\$)	9 312,3	22 971,4	28 687,5	54 533,1	67 362,7	338 664,4	1 019 888,0	1 541 419,5
Nombre de clients	1 003	466	190	154	95	164	63	2 135
Nouvelle-Écosse								
Total autorisé (\$)	225,5	b	c	d	e	45 105,8	1 055 790,0	1 101 121,3
Nombre de clients	22	b	c	d	e	19	29	70
Ontario								
Total autorisé (\$)	27 001,0	42 313,0	57 542,3	104 081,1	212 089,2	1 638 840,5	28 738 358,9	30 820 226,0
Nombre de clients	2 960	878	380	291	301	672	631	6 113
Québec								
Total autorisé (\$)	326 149,4	656 271,8	888 180,2	1 284 141,8	2 356 761,2	10 506 428,8	55 804 364,7	71 822 297,9
Nombre de clients	38 064	13 603	5 810	3 605	3 370	4 870	1 615	70 937
Saskatchewan								
Total autorisé (\$)	477,0	1 784,9	2 802,6	d	12 404,5	96 197,1	408 945,8	522 611,9
Nombre de clients	49	36	16	d	18	46	21	186
Terre-Neuve-et-Labrador								
Total autorisé (\$)	a	b	c	d	—	f	g	0
Nombre de clients	a	b	c	d	—	f	g	0
Yukon, Territoires du Nord-Ouest et Nunavut								
Total autorisé (\$)	a	b	—	d	—	—	—	0
Nombre de clients	a	b	—	d	—	—	—	0
Grand total								
Total autorisé (\$)	368 451,4	734 266,6	996 708,4	1 470 667,3	2 736 557,0	13 418 156,3	107 928 176,8	127 652 983,7
Nombre de clients	42 658	15 218	6 526	4 128	3 911	6 091	2 794	81 326

Note : Afin de préserver la confidentialité des clients, certaines données ont été regroupées comme suit :

a - Les données de Terre-Neuve-et-Labrador et du Yukon, des Territoires du Nord-Ouest et du Nunavut ont été ajoutées à celles du Nouveau-Brunswick et ajoutées au total de cette province.

b - Les données de l'Île-du-Prince-Édouard, de la Nouvelle-Écosse, de Terre-Neuve-et-Labrador et du Yukon, des Territoires du Nord-Ouest et du Nunavut ont été ajoutées à celles du Nouveau-Brunswick et ajoutées au total de cette province.

c - Les données de l'Île-du-Prince-Édouard, de la Nouvelle-Écosse et de Terre-Neuve-et-Labrador ont été ajoutées à celles du Nouveau-Brunswick et ajoutées au total de cette province.

d - Les données de l'Île-du-Prince-Édouard, de la Nouvelle-Écosse, de la Saskatchewan, de Terre-Neuve-et-Labrador et du Yukon, des Territoires du Nord-Ouest et du Nunavut ont été ajoutées à celles du Nouveau-Brunswick et ajoutées au total de cette province.

e - Les données de l'Île-du-Prince-Édouard et de la Nouvelle-Écosse ont été ajoutées à celles du Nouveau-Brunswick et ajoutées au total de cette province.

f - Les données de l'Île-du-Prince-Édouard et de Terre-Neuve-et-Labrador ont été ajoutées à celles du Nouveau-Brunswick et ajoutées au total de cette province.

g - Les données de l'Île-du-Prince-Édouard et de Terre-Neuve-et-Labrador ont été ajoutées à celles du Nouveau-Brunswick et ajoutées au total de cette province.

Les chiffres présentés ont été arrondis à la première décimale.

Filiales* de la Banque Nationale (au 31 octobre 2021)

Liste des filiales visées par le Règlement sur la déclaration annuelle et le Règlement sur les entités s'occupant de financement.

Assurance-vie Banque Nationale, Compagnie d'assurance-vie

- Cabinet d'assurance Banque Nationale inc.
- Banque Nationale Planification et avantages sociaux inc.

Banque Nationale Investissements inc.

Financière Banque Nationale inc.

- Services Financiers FBN inc.
- Services Financiers NBF Itée

Société de fiducie Natcan

Trust Banque Nationale inc.

Succursales** fermées et ouvertes (au cours de l'exercice terminé le 31 octobre 2021)

Succursales fermées

Colombie-Britannique

2186, av. Oak Bay, bur. 220, Victoria

1480, rue Fort, Victoria

Manitoba

200, Waterfront Drive, bur. 400, Winnipeg

Nouveau-Brunswick

139, rue Saint-Thomas, Memramcook

Ontario

848, route March, Ottawa

469, rue Principale Est, Welland

131, rue Pembroke Ouest, Pembroke

2628, rue Princess, Kingston

423, rue George Nord, Peterborough

108, rue Hurontario, Collingwood

Québec

875, av. du Palais, Saint-Joseph-de-Beauce

509, rue Notre-Dame, Montebello

8032, av. des Églises, Lévis

530, rue Notre-Dame, Saint-Tite

145, rue Champoux, Disraeli

63, rue Principale, Saint-Léonard d'Aston

660, rue Royale, Malartic

1, rue Keable, Sayabec

1056, rue Saint-Cyrille, Normandin

1695, rue Bélanger Est, Montréal

1600, boul. Bécancour, Bécancour

60, route 202, Lacolle

56, rue Principale Nord, Saint-Pamphile

280, rue Principale Est, Farnham

585, av. Saint-Charles, Vaudreuil-Dorion

2195, boul. Guillaume-Couture, Lévis

1086, rue Saint-Isidore, Saint-Lin-Laurentides

436, boul. Sir-Wilfrid-Laurier, bur. 100, Mont-Saint-Hilaire

920, boul. Saint-Joseph, bur. 100, Gatineau

193, rue Principale, Granby

Succursales ouvertes

Colombie-Britannique

2706, 30^e Avenue, bur. 105, Vernon

Manitoba

400, av. St. Mary, bur. 1000, Winnipeg

Ontario

500, autoroute 7 Est, Richmond Hill

Québec

97, rue Principale Est, Farnham

39, boul. de la Cité-des-Jeunes, Vaudreuil-Dorion

1201, rue de Courchevel, Lévis

2157, av. du Marché, Saint-Lin-Laurentides

450, boul. Sir-Wilfrid-Laurier, bur. 100, Mont-Saint-Hilaire

920, boul. Saint-Joseph, bur. 250, Gatineau

975, rue Principale, Suite 201, Granby

Réouverture de succursale à la suite de travaux majeurs

Québec

2303, rue Beaubien Est, Montréal (rénovation majeure)

* Le terme filiale est entendu au sens d'entité du groupe de la Banque Nationale.

** Le terme succursale est entendu au sens du *Règlement sur la déclaration annuelle*.

Guichets automatiques retirés et ajoutés (au cours de l'exercice terminé le 31 octobre 2021)

Guichets retirés

Manitoba

200, Waterfront Drive, Winnipeg

Nouveau-Brunswick

29, rue Principale, Lamèque

140, route 124, Norton

Québec

1500, av. des Vétérinaires, Saint-Hyacinthe

455, boul. Jean-Paul-Vincent, Longueuil

50, boul. Montcalm Nord, Candiac

1750, chemin Oka, Deux-Montagnes

1755, boul. René-Laennec, Laval

1255, rue Notre-Dame Ouest, Montréal

491, rue Seigneuriale, Beauport

2369, chemin de Chambly, Carignan

8032, av. des Églises, Lévis

499, boul. Greber, Gatineau

1200, boul. Saint-Martin Ouest, Laval

2155, rue Beaubien Est, Montréal

428, boul. Saint-Joseph, Hull

1695, rue Bélanger, Montréal

1086, rue Saint-Isidore, Saint-Lin-Laurentides

1086, rue Saint-Isidore, Saint-Lin-Laurentides (2 guichets)

585, av. Saint-Charles, Vaudreuil-Dorion (3 guichets)

2195, boul. Guillaume-Couture, Lévis (3 guichets)

280, rue Principale Est, Farnham

Guichets ajoutés

Nouveau-Brunswick

68, rue Principale, Lamèque

Québec

988, rue Saint-Isidore, Saint-Lin-Laurentides

2157, av. du Marché, Saint-Lin-Laurentides (2 guichets)

39, boul. de la Cité-des-Jeunes, bur. 120, Vaudreuil-Dorion (3 guichets)

1201, rue Courchevel, Lévis (3 guichets)

97, rue Principale Est, Farnham (2 guichets)

256, rue Papineau, Papineauville

2989, boul. Curé-Labelle, Prévost

494, rue Beaudoin, Saint-Léonard-d'Aston

295, boul. Armand-Thériault, Rivière-du-Loup

2303, rue Beaubien Est, Montréal (2 guichets)

La déclaration de responsabilité sociale d'entreprise, publiée par la Banque Nationale du Canada, vise à répondre spécifiquement aux exigences prescrites par le *Règlement sur la déclaration annuelle* adopté par le gouvernement fédéral (*Loi sur les banques*). Un rapport sur les avancées environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) de la Banque sera également réalisé. Ce document sera rendu public au cours des prochains mois et pourra être consulté sur le site Internet de la Banque (bnc.ca).

La déclaration de responsabilité sociale d'entreprise complète le rapport annuel ainsi que la circulaire de sollicitation de procurations de la direction. L'information contenue dans le document porte sur l'exercice 2021 (1^{er} novembre 2020 au 31 octobre 2021), à moins d'une indication contraire, et fait suite à la déclaration annuelle portant sur l'exercice financier 2020 publiée en mars 2021.

La déclaration de responsabilité sociale d'entreprise est réalisée par une équipe relevant de la vice-présidence, Communications et Responsabilité sociale d'entreprise, de concert avec plusieurs dizaines d'experts, puis révisée et approuvée par des membres de la direction provenant de divers secteurs de l'organisation.

Le document peut être consulté en version intégrale sur le site Internet de la Banque (bnc.ca/bilansocial). Il est également possible de l'obtenir en se présentant dans l'une des succursales de la Banque Nationale ou en composant le 514 394-5555 ou 1 888 835-6281.

Also available in English.

Pour tout commentaire, veuillez communiquer par courriel à esg@bnc.ca ou engager la conversation sur nos médias sociaux.

Réseaux sociaux

Afin de multiplier les échanges, la Banque entretient chaque jour le dialogue avec ses clients et avec les différentes communautés d'intérêt en ligne.



bnc.ca/reseauxsociaux

1^{er} trimestre 2022

Produit au Canada, ISBN 978-2-921835-72-5

Dépôt légal: Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Dépôt légal: Bibliothèque et Archives Canada

Gestion du projet et rédaction: Vice-présidence, Communications et Responsabilité sociale d'entreprise, Banque Nationale

Conception de la couverture: M&H

Graphisme: M&H

Traduction: Services linguistiques de la Banque Nationale

Marques de commerce

MD Banque Nationale du Canada, Banque Nationale et le logo BANQUE NATIONALE sont des marques de commerce déposées de la Banque Nationale du Canada.

D'autres marques de commerce de la Banque Nationale du Canada sont utilisées dans cette déclaration. Certaines marques de commerce appartenant à des tiers sont également mentionnées dans ce rapport.