

Le Causeur

Volume 14, numéro 1, printemps 2013

Hommage aux bénévoles



Centre de santé et de services sociaux
de la Vieille-Capitale

Centre affilié universitaire

Le Causeur
Volume 14, numéro 1
Printemps 2013

Le Causeur est publié quatre fois l'an par le Centre de santé et de services sociaux de la Vieille-Capitale pour les résidents des centres d'hébergement et des ressources intermédiaires, les usagers des centres de jour et les membres des familles.

Comité du journal

Lise Bélanger
Pauline Boutin
Michel Cantin
Dominique Ekker
Nicole Gagné
Claire Gagnon
Julie Gilbert
André Girard
Monique Langlois
Lucie Morneau
Julie Poirier

Coordination

Dominique Ekker

Révision linguistique

Dominique Ekker
Marie-France Caron-Leclerc

Production

Graphisme : Claire Gagnon
Impression : Solisco

Tirage

4 400 exemplaires

Dépôt légal : 2009
Bibliothèque et Archives nationales
du Québec
Bibliothèque et Archives Canada
ISSN : 1919-6679 (Imprimé)
1920-5414 (PDF)

Les genres masculin et féminin sont utilisés sans discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte.



Photo de la couverture :
Mme Ernestine Paquet, résidente
du Centre d'hébergement Hôpital
général de Québec, bien au chaud
entre Mmes Claire Gaulin et
Olivette Girard, bénévoles

TABLE DES MATIÈRES

COUP D'ŒIL SUR LE CAUSEUR

- 4 Un milieu encore plus humain grâce aux bénévoles

UNE ÉQUIPE DE DIRECTION ANIMÉE

- 5 Vouloir le bien

COMITÉ CENTRAL DES RÉSIDENTS

- 6 Des bénévoles en coulisse

HOMMAGE AUX BÉNÉVOLES!

- 12 Un choix déchirant

**CENTRE D'HÉBERGEMENT
CHRIST-ROI**

- 13 Toute une équipe de bénévoles !

**CENTRE D'HÉBERGEMENT
DE LIMOILLOU**

- 17 Des gens de cœur !

- 20 Deux résidents du Centre d'hébergement de Limoilou témoignent

CENTRE D'HÉBERGEMENT
HÔPITAL GÉNÉRAL DE QUÉBEC

- 21 Merci aux bénévoles
- 25 Bénévole dans l'âme
- 26 Donner sans attendre en retour
- 27 Les accompagnants de personnes en fin de vie
- 28 Être là

CENTRE D'HÉBERGEMENT
LE FAUBOURG

- 31 Aux bénévoles!
- 33 Des personnes inspirantes
- 34 « Continuons de *bénévoler!* »
- 35 Un petit mot des résidents

CENTRE D'HÉBERGEMENT
LOUIS-HÉBERT

- 36 Un apport essentiel!

CENTRE D'HÉBERGEMENT
NOTRE-DAME-DE-LOURDES

- 39 Être extraordinaire à sa manière

CENTRE D'HÉBERGEMENT
SACRÉ-CŒUR

- 42 Chapeau aux bénévoles!
- 44 Madame, Monsieur, que vous sert-on?

CENTRE D'HÉBERGEMENT
SAINT-ANTOINE

- 45 Des êtres précieux
 - 46 Saint-Antoine de Padou, celui qui trouve tout, dit-on
 - 48 Une bénévole reçoit à son tour
-
- 49 Votre temps bénévole compte pour nous!
 - 50 Mission accomplie!
 - 51 Bénévole en zoothérapie

LA VIE DANS LES CENTRES
D'HÉBERGEMENT

- 52 Êtes-vous satisfait de nos services?
- 53 Centenaire, qui dit mieux?
- 54 Pour 110 ans, 110 roses!

TÉMOIGNAGES ET REMERCIEMENTS

- 56 À l'équipe de l'Unité de vie 300 du Centre d'hébergement Hôpital général de Québec
- 57 Merci de tout cœur
- 57 À l'équipe du 3^e étage du Centre d'hébergement de Limoilou
- 57 Merci au personnel du Centre d'hébergement Le Faubourg

58 JEUX



Un milieu encore plus humain grâce aux bénévoles

Lise Bélanger, directrice adjointe de l'hébergement

La Direction de l'hébergement s'associe au comité de rédaction du journal *Le Causeur* pour reconnaître la contribution exceptionnelle des 300 bénévoles qui œuvrent dans les huit centres d'hébergement du CSSS de la Vieille-Capitale. En effet, ce numéro spécial leur est entièrement consacré afin de faire connaître les actions qu'ils accomplissent et de leur rendre hommage. Voilà donc une belle occasion pour les remercier et souligner leur inestimable collaboration à l'amélioration de la qualité de vie des résidents !

Les bénévoles embellissent le quotidien des résidents. Certains les accompagnent lors des différentes activités récréatives, de rendez-vous médicaux ou de sorties. D'autres leur rendent visite ou les aident à participer aux célébrations eucharistiques ou à recevoir la communion. Des bénévoles travaillent aussi pour la zoothérapie et certains s'occupent des friperies et des boutiques de cadeaux.

De plus, depuis plus de dix ans, une équipe bien particulière au Centre d'hébergement Hôpital général de Québec

offre une présence, une écoute et du réconfort aux résidents en fin de vie. Présentement, cette équipe aide les autres centres d'hébergement à développer ce type de bénévolat.

Finalement, il faut souligner la contribution des membres des comités de résidents qui voient à la promotion et au respect des droits des personnes hébergées. Ces personnes dévouées sont à l'écoute des résidents et travaillent très fort à les représenter pour améliorer leur qualité de vie.

Un milieu d'hébergement ne peut pas être et demeurer un véritable milieu de vie sans la présence et le soutien des bénévoles. Ils jouent un rôle indispensable pour créer un milieu animé dans lequel il fait bon vivre et, surtout, pour le rendre chaleureux et encore plus humain.

La Direction de l'hébergement est donc fière de vous présenter ces bénévoles. Vous serez à même de constater l'importance de leurs gestes.

Chers bénévoles, *c'est à votre tour de vous laisser parler d'amour.* ■

Vouloir le bien

Hugues Matte, directeur général



M. Hugues Matte

Je suis très fier de participer à ce numéro du *Causeur* consacré au bénévolat. Fier parce que la contribution des dizaines de femmes et d'hommes qui offrent, gratuitement et de façon désintéressée, leur temps et leur énergie constitue un apport essentiel à la réalisation de la mission de notre établissement.

Le mot « bénévolat » vient du latin *benevolus* « bienveillant », de *bene* « bien », et *volo* « je veux ». Ces origines nous en disent beaucoup sur la nature des personnes qui s'engagent comme bénévoles. De fait, la bonté sur laquelle reposent leurs gestes, le caractère volontaire de leur engagement, le désir de faire le bien sont autant de caractéristiques des bénévoles qui interviennent dans notre établissement.

Faire le bien en faisant du bien aux résidents, accompagner certains d'entre eux afin de briser leur isolement, bref, être là, présent auprès de personnes qui ont souvent beaucoup donné et qui, aujourd'hui, grâce aux bénévoles, reçoivent de même en retour mérite toute notre considération.

Merci du fond du cœur ! ■

Des bénévoles en coulisse

Michel Cantin, secrétaire du comité central des résidents

Quand nous parlons de bénévoles en centre d'hébergement, nous pensons tout de suite à ceux et à celles qui s'impliquent dans les activités de loisir. Nous oublions trop souvent les personnes qui siègent aux différents comités de résidents.

Au CSSS de la Vieille-Capitale, ces comités totalisent une soixantaine de membres : des résidents, mais aussi des membres de famille qui demeurent souvent au sein du comité même après le décès de leur proche. Toutes ces personnes acceptent d'être les yeux et les oreilles de l'ensemble des résidents et des membres de famille pour se faire ensuite leur porte-parole auprès de la direction du CSSS dans le but de contribuer à l'amélioration des conditions de vie en centre d'hébergement. Cela demande, de leur part, le dépassement de leur seule préoccupation personnelle et la considération de celles de l'ensemble des résidents. En faisant partie des comités de résidents, ces personnes éprouvent le sentiment de faire un geste concret en faveur de l'évolution des services offerts dans les centres d'hébergement. Cela explique probablement que plusieurs d'entre elles y œuvrent depuis de nombreuses années.

Je voudrais souligner de façon particulière la participation de résidents qui doivent sans cesse surmonter la crainte de voir leurs opinions modifier leurs relations avec certains membres du personnel. Placés dans une position de grande vulnérabilité, ils peuvent difficilement se débarrasser de cette peur. C'est donc avec une grande admiration que je suis témoin de leur contribution remarquable et d'une importance capitale. En effet, en tant que résidents, ils sont les mieux placés pour déterminer les améliorations à apporter.



M. Michel Cantin

Pierrette Roussy,
agente administrative du comité
central des résidents

Téléphone :
418 529-6571, poste 7046
Courriel :
pierrette.roussy@csssvc.qc.ca

Michel Cantin,
secrétaire du comité central
des résidents

Téléphone :
418 527-1844
Courriel :
jvmichel.cantin@videotron.ca

COMITÉ CENTRAL DES RÉSIDENTS

Je ne voudrais pas oublier non plus la participation des membres de famille. C'est déjà très exigeant d'accompagner un parent hébergé. Trouver en plus le temps et l'énergie pour siéger au comité des résidents n'est pas banal.

Toutes ces personnes méritent notre reconnaissance. Leur participation citoyenne depuis plus de quinze ans a contribué à ce que les centres d'hébergement deviennent ce qu'ils sont aujourd'hui. ■



Comité des résidents du Centre d'hébergement **CHRIST-ROI**

Rang du bas : Mme Hélène Lagacé et MM. James Russell et Michel Matte

Rang du haut : Mme Céline Bordeleau, M. Raynald Joncas, Mmes Lyne Côté et Louise Trépanier, M. François Magier, Mme Ginette St-Laurent et M. Michel Cantin

Absente lors de la photo : Mme Jeannine Bois



Comité des résidents du Centre d'hébergement DE LIMOILOU
Rang du bas : Mmes Marie-Andrée Arsenault, Pierrette Boucher, Lucette Bernier et Denise Lévesque
Rang du haut : M. Gaston Gamache, Mme Pierrette Roussy et MM. Yves Boivin, Delphis Bond et André Barrette



Comité des résidents du Centre d'hébergement HÔPITAL GÉNÉRAL DE QUÉBEC

Rang du bas : Mmes Gilberte Labrie et Lorraine Bernier

Rang du haut : Mmes Madeleine Dupuis et Nicole Harvey, MM. Jean-Charles Girouard, René Beaumont et Réjean Thorn et Mmes Claudette Thorn et Danielle Bégin

COMITÉ CENTRAL DES RÉSIDENTS



Comité des résidents du Centre d'hébergement **LE FAUBOURG**

Rang du bas : Mmes Madeleine Tessier et Émilie Tremblay-Brodeur,
M. Marcel Moisan et Mme Marcelline Rondeau

Rang du haut : Mmes Louise Fournier et Kathleen Grenier, M. Louis Dumoulin,
Mme Hélène Gariépy, M. André-Yves Gariépy et Mme Lucie St-Pierre

Absente lors de la photo : Mme Velma Martin

Comité des résidents du
Centre d'hébergement **LOUIS-HÉBERT**

Rang du bas : Mmes Ginette Demers, Diane
Bélanger, Irène Dumont et Doris Grenier

Rang du haut : Mme Lise Plamondon et
M. Jean Therrien





Comité des résidents du Centre d'hébergement
NOTRE-DAME-DE-LOURDES

Mmes Henriette Vallières et France Chrétien, M. Roma Dufour et
 Mmes Madeleine Denis, Lucienne Marcotte et Geneviève Gagnon
 Absent lors de la photo : M. Jean-Claude Vallerand



Comité des résidents du Centre
 d'hébergement **SACRÉ-CŒUR**

Mmes Louise Prévost, Pauline Laperrière
 et Colette Malouin et M. Pierre Bureau

COMITÉ CENTRAL DES RÉSIDENTS



Comité des résidents du Centre d'hébergement SAINT-ANTOINE

Mmes Bertha Murray et Micheline Côté,
MM. René Martel et Gaétan Pruneau et
Mmes Colette Michaud et Hélienne Gravel

COMITÉ CENTRAL des résidents

Rang du bas : M. Michel Cantin,
Mmes Lise Plamondon et
Pierrette Roussy, M. Gaétan Pruneau
et Mme France Chrétien

Rang du haut : Mme Pauline
Laperrière, M. Gaston Gamache
et Mme Madeleine Dupuis





LA PENSÉE PROFONDE DE DIEUDONNÉ

Comme disait
un auteur inconnu :
« Le bénévolat a
tellement de valeur
qu'il n'a pas
de prix. »

Un choix déchirant

Dominique Ekker, agente d'information

Pour la préparation de ce numéro du *Causeur*, nous avons reçu des centaines de photos de bénévoles. Les moments à l'occasion desquels ces photos ont été prises démontrent la contribution sans relâche des bénévoles au fil des saisons. On peut aussi y sentir la complicité entre bénévoles. Mais ce sont surtout les effets de la présence des bénévoles sur les résidents qui sont frappants. Cette présence semble leur apporter de la joie toute simple, comme celle de déguster un cornet de crème glacée en bonne compagnie, ou susciter leur émerveillement, comme lorsqu'un bénévole prend l'allure du père Noël. Sur certaines photos, c'est le réconfort procuré par la présence rassurante des bénévoles qui ressort.

La graphiste Claire Gagnon et moi nous sommes donc retrouvées devant un choix déchirant, puisque nous ne pouvions pas publier toutes ces photos. Heureusement, les critères nous permettant de nous assurer d'une impression de qualité sont venus à notre secours. Le choix des photos ne dépend donc aucunement des personnes qui y apparaissent, mais plutôt du résultat que ces photos garantissaient une fois imprimées. Nous manquions peut-être d'espace pour les photos, mais il en était autrement pour les mots, ces milliers de mots qui rendent un vibrant hommage à ces personnes qui méritent d'être remerciées et louées. ■

Erratum

Une erreur s'est glissée dans le précédent numéro du *Causeur*, soit celui de l'hiver 2012-2013. L'article des pages 24 et 25, *Ma famille : une source de réconfort et d'entraide*, avait été rédigé par M. **Gaétan** Landry. La rédaction lui présente toutes ses excuses. ■

Toute une équipe de bénévoles!

Steeve Whittom, récréologue au Centre d'hébergement Christ-Roi

Grâce à ce numéro du *Causeur*, j'ai le grand plaisir de vous présenter l'équipe de bénévoles du Centre d'hébergement Christ-Roi. J'ai la chance de travailler avec une équipe de 40 personnes qui donnent plus de 9000 heures de leur temps par année. Aucun doute possible, ces gens ont à cœur le bonheur des résidents.

La contribution de ces bénévoles varie d'un à l'autre. Certains participent une fois par semaine aux activités de vie, tandis que d'autres, trois ou quatre fois. Quelques-uns travaillent à la boutique de cadeaux, ce carrefour qui invite à la communication et aux échanges entre bénévoles et résidents. En plus de participer aux activités, certains bénévoles effectuent des visites d'amitié, accompagnent des résidents à leurs rendez-vous médicaux, voient aux achats pour la boutique ou aux décorations pour les différentes fêtes annuelles, etc.

Les relations entre les bénévoles et les résidents sont très bonnes. Avec le temps, certaines amitiés sont même nées. Ces liens donnent un sens à la vie des résidents. Parfois, ce sont les bénévoles qui se découvrent des affinités à travailler ensemble et qui deviennent amis.



Mme Lise A. Jobin et
M. Jean-Paul Déry, bénévoles



Mme Jeannette Jean, bénévole

CENTRE D'HÉBERGEMENT
CHRIST-ROI



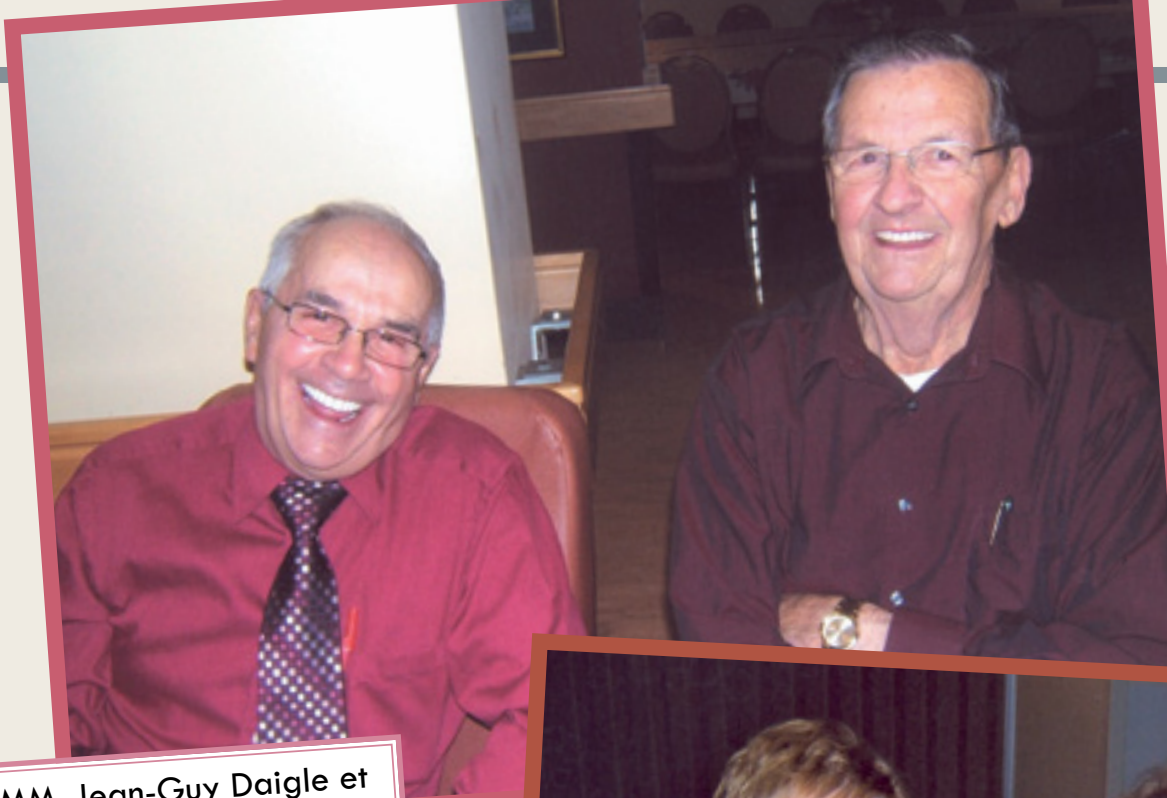
Mme Raymonde Isabelle, bénévole,
et Mme Rosa Van de Velde, résidente

Certaines personnes viennent de se joindre à l'équipe de bénévoles du Centre d'hébergement Christ-Roi, alors que d'autres sont avec nous depuis dix-huit ans. Pour le centre d'hébergement et ses activités de vie, leur présence s'avère un signe d'engagement et de fidélité.

En ce qui me concerne, je suis très fier de mon équipe de bénévoles. Sans eux, il serait difficile, voire impossible, d'offrir une programmation d'activités diversifiée aux résidents. Juste pour l'organisation du bingo, sept bénévoles sont nécessaires. Alors, grand merci à toute l'équipe ! ■



Sœur Carmen Paris, Mme Lucille Asselin et M. Michel Cantin, bénévoles



MM. Jean-Guy Daigle et John Maguire, bénévoles



Mmes Normande Doiron et Réjeanne Côté, bénévoles



Mme Lise Gosselin, bénévole, et Mme Gisèle Gosselin, résidente. Toutes deux sont cousines.

CENTRE D'HÉBERGEMENT
CHRIST-ROI

Mmes Monique Jobin et Pierrette Lavoie, bénévoles



Mmes Nicole Renaud, Juliette Dancause et Lucille Asselin, bénévoles

Des gens de cœur!

Odette Bourget, monitrice en loisir au Centre d'hébergement de Limoilou

J'ai le privilège de travailler en équipe avec plusieurs bénévoles du Centre d'hébergement de Limoilou. En les côtoyant, je peux constater tout l'amour qu'ils donnent aux résidents qui leur rendent bien à leur tour.

Bien que les bénévoles participent aux loisirs des résidents, leur contribution ressemble davantage à un travail, car ils accomplissent plusieurs tâches, et ce, dans la bonne humeur. Voici quelques exemples de leur contribution :

- Ils accompagnent les résidents aux différentes activités de loisir, qu'elles se déroulent dans les unités de vie, dans les salles communautaires ou à l'extérieur.
- Ils les conduisent à la messe et distribuent la communion à ceux qui ne peuvent pas s'y rendre.
- Ils visitent les résidents dans leur chambre.
- Ils décorent le centre d'hébergement pour les occasions spéciales : Noël, Saint-Valentin, Pâques, etc.
- Ils travaillent à la boutique et gèrent la friperie.
- Ils administrent la subvention offerte par le Noël du bonheur.



Mme Nicole Lefèbvre, bénévole,
et Mme Nicole Boulet, résidente

- Ils participent aux activités de financement (bazar, vente de biscuits, vente de ballons à la Saint-Valentin, etc.).
- Certains siègent au comité des résidents.

J'oublie probablement plusieurs autres tâches mais, pour l'ensemble d'entre elles, je veux dire un immense merci et bravo aux bénévoles. Grâce à eux, le Centre d'hébergement de Limoilou est davantage un milieu de vie animé. ■

Mme Marie-Andrée Arseneault, bénévole,
et Mme Yvette Muise, résidente,
à la sortie au Domaine de Maizerets



Mme Hélène Lecours, résidente, et
Mme Marie-Andrée Arseneault, bénévole,
en pleine confection de beignes



M. Lucien Cauchon, résident, et Mme Louise Thériault, bénévole,
dans le parc du Centre d'hébergement de Limoilou



M. Robert Giguère, bénévole,
et M. Lucien Cauchon, résident

Une sortie au Vieux-Port.
Mme Madeleine Caron, résidente,
Mme Maryse Lemieux, bénévole,
et Mme Hélène Lecours, résidente



M. Robert Giguère et
Mme Nicole Lefèbvre,
bénévoles, en compagnie
de M. Delphis Bond, résident,
lors d'une sortie au bar laitier



Deux résidents du Centre d'hébergement de Limoilou témoignent

Rédaction : **Dominique Ekker**, agente d'information

Aide à la rédaction : **Annie Gauthier**, infirmière auxiliaire

Mme Thérèse Auger et M. Delphis Bond ont tenu à souligner la contribution des bénévoles du Centre d'hébergement de Limoilou. Tous deux savent bien que, sans la présence de ces personnes, les activités n'auraient pas lieu. La bonne humeur, la gentillesse, le dévouement et la politesse

des bénévoles donnent à ces activités un air de famille et de bonne entente. Mme Auger et M. Bond apprécient tous les petits gestes des bénévoles, de leurs salutations à leur soutien physique et psychologique. Et, parfois, à leur tour, les bénévoles bénéficient aussi de petites attentions, comme Mme Lucette Bernier à qui M. Bond a montré quelques pas de danse... ■



Mme Thérèse Auger, résidente



M. Delphis Bond, résident

Ici, c'est avec Mme Nicole Lefebvre, bénévole, que M. Bond fait quelques pas de danse.

Merci aux bénévoles

Pauline Boutin, récréologue et responsable
des bénévoles au Centre d'hébergement
Hôpital général de Québec

J'aimerais, en quelques mots, souligner toute ma reconnaissance envers l'équipe de bénévoles du Centre d'hébergement Hôpital général de Québec. Cette équipe d'une soixantaine de personnes impliquées auprès des résidents est riche de qualités diversifiées. Ces gens de coeur s'adaptent aux besoins des résidents et du milieu : tantôt stimulants, tantôt rassurants, tantôt dynamisants, tantôt à l'écoute, tantôt aidants, tantôt complices. Ces personnes que nous rencontrons quotidiennement nous servent au petit magasin du centre d'hébergement, visitent les résidents ou les accompagnent à leurs activités de loisir ou de pastorale, à leurs rendez-vous médicaux et, parfois, lors de leurs derniers moments de vie. Chacun à leur manière et selon leur personnalité, les bénévoles nous donnent un coup de main quand nous en avons besoin et nous soutiennent dans nos actions auprès des résidents. Je les remercie donc sincèrement de leur collaboration, de leur bonne humeur, de leur présence chaleureuse et de leur authenticité. C'est toujours un grand plaisir de travailler avec eux ! ■



M. Irénée St-Pierre, résident,
et Mme Yvette Babin, bénévole



Mon beau sapin! M. Maurice Petit, résident,
et Mme Lise Leblanc, bénévole

CENTRE D'HÉBERGEMENT

HÔPITAL GÉNÉRAL DE QUÉBEC

Mmes Yvette Babin et Claire Gaulin,
bénévoles, prennent la clé des champs
avec Mme Thérèse Dion, résidente.



Mme Claire Gaulin, bénévole, et
Mme Gilberte Bernier, résidente

Mme Annie Gosselin, bénévole,
MM. Gilles Guillemette
et Rosaire Côté, résidents,
et Mme Gisèle Côté, épouse
de M. Côté.
Partons, la mer est belle...



HOMMAGE AUX BÉNÉVOLES!



Mme Denise Naud, bénévole,
et Mme Ginette Noël, résidente,
cuisinent de bonnes crêpes.



Mme Marie-Jeanne Maltais, résidente,
et M. Raymond Bourdages, bénévole
et parfois chef...



Mme Monique Trudel, bénévole,
et Mme Simone Perron, résidente

CENTRE D'HÉBERGEMENT
**HÔPITAL GÉNÉRAL
DE QUÉBEC**

Mme Gilberte Tanguay,
résidente, et M. Raymond
Bourdages, toujours bénévole,
mais sans sa toque de cuisinier



Les joyeux naufragés :
M. Rosaire Côté, résident,
et M. André Faber, bénévole
et beau-frère de M. Côté



C'est l'heure des quilles! Mmes Lise Roussel
et Claire Bélanger, bénévoles, encouragent
Mme Ginette Noël, résidente.

Un sourire qui en dit long!
Thérèse Dion, résidente,
et Olivette Girard, bénévole



Bénévole dans l'âme

Pauline Boutin, récréologue

Mme Pauline Fournel réside au Centre d'hébergement Hôpital général de Québec. Elle est en mesure de bien apprécier le travail des bénévoles dans cet établissement puisque, pendant dix ans, elle fut bénévole au Patro Roc-Amadour. Elle préparait des repas et en faisait la livraison au domicile de personnes âgées, ce qu'on appelle la popote roulante.

Mme Fournel m'a confié qu'elle avait tissé des liens d'amitié avec une personne en particulier au cours de ses activités de bénévolat. Toutes les semaines, elle accompagnait cette personne lors de ses sorties. Elle l'a accompagnée jusqu'à sa mort. « Je me sentais un peu comme sa petite fille. Si je voulais lui faire plaisir, je l'invitais à manger dans un restaurant chinois. »

Mme Fournel a aussi fait du bénévolat pendant 25 ans à l'Accueil Saint-Esprit, à Beauport. Chaque semaine, les bénévoles recevaient un groupe de personnes âgées pour la messe et le dîner. Ces personnes apportaient leur lunch, et les gens de l'Accueil Saint-Esprit leur offraient la soupe et le dessert.

Mme Fournel me disait qu'elle doit encore s'habituer à accepter de l'aide. Elle préfère rendre service et le fait avec grand plaisir. Elle aime plier les serviettes et les tabliers que les résidentes de son unité de vie utilisent pour les repas. De plus, quand elle participe au bingo, elle s'offre avec bonheur pour aider quelqu'un à remplir sa carte. Selon Mme Fournel, la présence de bénévoles est très importante dans un milieu comme un centre d'hébergement. « Au départ, il faut que les bénévoles aiment le monde. Cela prend aussi de la patience et de l'oubli de soi. Ici, on sent que les bénévoles nous aiment. » ■



Mme Pauline Fournel, résidente du Centre d'hébergement Hôpital général de Québec

Donner sans attendre en retour

Frédérique Chevarie, stagiaire en récréologie au Centre d'hébergement Hôpital général de Québec



Mmes Jeannine Descarreaux et Pauline Morin, résidentes du Centre d'hébergement Hôpital général de Québec

Histoire d'en apprendre un peu plus sur l'importance du bénévolat en centre d'hébergement, j'ai interrogé deux résidentes, Mmes Jeannine Descarreaux et Pauline Morin.

Au premier abord, être un bon bénévole ne semble pas chose facile. Mmes Descarreaux et Morin s'entendent pour dire qu'il faut savoir faire preuve de politesse et de gentillesse. De plus, un bénévole doit connaître les raisons qui le motivent à faire du bénévolat et l'environnement dans lequel il le pratique. Finalement, toujours selon ces deux résidentes, une qualité s'avère indispensable à tout bénévole : savoir écouter, demeurer à l'écoute des personnes, de leurs besoins et de leurs désirs.

Pour Mmes Descarreaux et Morin, le bénévolat s'avère très important car, sans les bénévoles, toutes les activités présentement

offertes au centre d'hébergement ne seraient pas possibles. Elles sont aussi conscientes de la grande contribution des bénévoles au travail du personnel en centre d'hébergement. Mais, selon Mme Morin, l'apport des bénévoles consiste en quelque chose d'encore plus essentiel : ils offrent une présence humaine. Comme les visites se font parfois rares, les bénévoles lui procurent du réconfort et de la joie. Ils sont chaleureux et gentils, ajoute Mme Morin avec un grand sourire.

Mmes Descarreaux et Morin mentionnent ne pas avoir de préférence pour un bénévole en particulier. Ils sont tous bien fins, affirme Mme Descarreaux. Toutefois, elle avoue avoir un petit penchant pour madame Babin. La bénévole et elle auraient des affinités communes et s'entendraient bien ensemble.

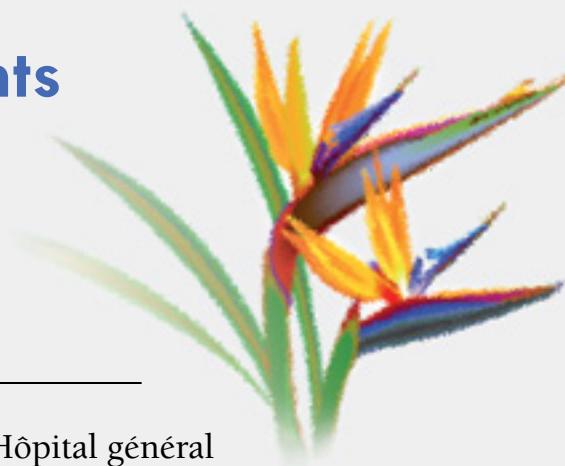
Enfin, voici le commentaire qui revient le plus souvent dans les propos de ces deux résidentes au sujet du bénévolat : la gentillesse et le plaisir qui animent les personnes qui donnent de leur temps sans rien attendre en retour les surprendront toujours. ■



Mme Yvette Babin, bénévole

Les accompagnants de personnes en fin de vie

Linda Jobin, membre du comité de soins palliatifs



En 2000, le Centre d'hébergement Hôpital général de Québec a instauré un programme de soins palliatifs. Des chambres d'accompagnement y ont alors été aménagées. À partir de ce moment, de la documentation a également été remise aux familles des résidents en fin de vie afin de faciliter la traversée de cette pénible étape.

Puis, il y a un peu plus de cinq ans, une merveilleuse équipe d'accompagnants bénévoles a été mise sur pied. Cette équipe est formée d'une quinzaine de personnes de cœur qui, le jour, le soir et la nuit, sont inlassablement présentes pour éponger un front, tenir une main, rassurer une famille. Parfois, ces moments permettent de beaux dialogues où pas un seul mot n'est prononcé, mais où l'essentiel est dit. Ces bénévoles connaissent l'importance d'accompagner tout être se trouvant dans ce passage inconnu et inquiétant.

Au cours des années, des liens de complicité se sont formés entre le personnel et ces bénévoles. En effet, chaque fin de vie suscite de belles occasions de tendresse et d'amour où tous se donnent la main pour améliorer l'accompagnement du résident et de ses proches.

Annuellement, en juin, les familles des personnes endeuillées sont conviées à un envol de colombes où chaque disparu est nommé avec respect par un employé de l'unité de vie concernée. Cette journée, bien appréciée des familles, est entièrement organisée par les accompagnants bénévoles.





Je tiens personnellement à rendre un hommage particulier à chaque accompagnant bénévole qui donne de son temps pour prendre soin des personnes en fin de vie. Ces bénévoles qui n'ont jamais travaillé dans le domaine de la santé ont la vocation et jouent un rôle important pour les résidents.

Je termine en vous laissant sur un très beau texte écrit par un de ces accompagnants bénévoles, M. Gérard Lapointe. ■

Être là

Gérard Lapointe, accompagnant de personnes en fin de vie

Être accompagnante ou accompagnant bénévole de personnes en fin de vie peut sembler simple. En effet, les accompagnantes et accompagnants ne donnent pas de soins aux malades. Ils se rendent auprès d'une personne en fin de vie. Ils restent là pendant plusieurs heures, aux côtés d'une personne qui dort beaucoup ou qui est parfois non consciente ou, dans certains cas, qui est atteinte de la maladie d'Alzheimer depuis plusieurs années. Ils lisent, font des mots croisés, des mots mystères, etc. Parfois, certains prient en silence. Pourquoi sont-ils donc là ?

- Ils sont là pour regarder.
- Ils sont là pour voir couler une larme.
- Ils sont là pour mettre un peu d'eau sur des lèvres sèches.
- Ils sont là pour essuyer un visage fiévreux.
- Ils sont là pour peigner des cheveux et voir un petit signe de satisfaction leur répondre.



HOMMAGE AUX BÉNÉVOLES!

- Ils sont là pour masser et réchauffer des pieds froids.
- Ils sont là pour écouter.
- Ils sont là pour faire entendre de la musique.
- Ils sont là pour chanter des airs de La Bonne Chanson.
- Ils sont là pour offrir des fleurs.
- Ils sont là pour tenir la main de personnes anxieuses.
- Ils sont là pour sonder le mystère dans le cœur d'une dame, mystère qui semble l'empêcher de partir.
- Ils sont là pour aider des enfants à s'approcher de leur mère mourante.
- Ils sont là pour aider ces enfants à apprivoiser ce grand événement que leur mère est en train de vivre.
- Ils sont là pour soutenir quelqu'un qui se sent bien seul devant le départ de sa mère.
- Ils sont là pour écouter la fille d'une dame qui a besoin de parler de ses autres deuils.
- Ils sont là pour accompagner ceux qui sont allés jusqu'aux rivages de la mort, mais qui en sont revenus.
- Ils sont là pour faciliter la traversée de ce passage inconnu, mystérieux et peut-être, pour certains, inquiétant.
- Ils sont là pour recueillir le dernier souffle.
- Ils sont là pour ne pas laisser seuls ceux et celles qui ressentent une grande solitude devant la mort.
- Ils sont là parce que quelqu'un doit être là à ce moment si important.
- Ils sont là pour aimer.

Être là : c'est simplement cela être accompagnante ou accompagnant.

« L'amour, ce n'est pas de faire des choses extraordinaires, mais de faire des choses ordinaires avec tendresse. » Jean Vanier ■



L'équipe d'accompagnants de personnes en fin de vie

Rang du bas : Mmes Johanne Magnan, Lise Bédard, Lucie Blouin et Lise Roussel, Sr Madeleine Cloutier et Mmes Olivette Girard et Isabelle Bédard

Rang du haut : Mme Lucille Fontaine, M. Yves Blanchet, Sr Anne Marie Bisson, F. Raymond Bourdages, Mme Linda Jobin, M. Raymond Labrecque, Mme Yvette Leblanc, MM. Gérard Lapointe et Nicholas Simard-Tremblay, Mme Pierrette Lambert et M. Gilles Lapointe

Absentes sur la photo : Mmes Claire Gaulin et Olivine Bélanger



CENTRE D'HÉBERGEMENT HÔPITAL GÉNÉRAL DE QUÉBEC

M. Mario Carpentier, Mmes Linda Nolin et Raymonde Turmel, tous trois préposés aux bénéficiaires, en compagnie de Mme Irène Viel, résidente du Centre d'hébergement Hôpital général de Québec

Une autre facette du bénévolat

Marie-Claire Chalifour, chef d'unités
au Centre d'hébergement Hôpital général
de Québec

Ce numéro du *Causeur* ne peut pas passer sous silence les actes de générosité de Mmes Linda Nolin et Raymonde Turmel et de M. Mario Carpentier, trois préposés aux bénéficiaires engagés. Malgré leur emploi à temps plein, ils prennent un moment, en dehors de leurs heures de travail, pour réaliser certains rêves de résidents ou de familles. Je tiens à les en remercier chaleureusement. Grâce à leur bénévolat, ils rendent des gens très heureux. Voici une de leurs belles histoires.

Un jour, Mme Nolin a demandé à Mme Irène Viel, une résidente de l'unité 250 du Centre d'hébergement Hôpital général de Québec, quelle serait l'activité de ses rêves. Mme Viel lui a répondu qu'elle aimerait beaucoup aller au restaurant de son fils Robert, L'Échaudé. Lors d'une visite de ce fils au centre d'hébergement, M. Carpentier lui a demandé s'il aimerait recevoir sa mère dans son restaurant, puisque Mmes Nolin et Turmel et lui-même étaient prêts à fournir tous les efforts nécessaires pour réaliser le rêve de Mme Viel.

Ainsi, le 20 novembre 2012, à 18 h, Mme Viel s'est rendue à L'Échaudé dans la voiture de Mme Nolin. Mme Turmel et M. Carpentier les accompagnaient. Mme Viel était très heureuse. Elle a fait plusieurs commentaires lors du trajet en voiture et reconnaissait certaines rues du coin. Amenée en fauteuil roulant, Mme Viel fut très bien installée au restaurant grâce à ses trois accompagnateurs. Pendant ce temps, Robert a joint ses frères qui n'en revenaient pas que leur mère puisse vivre un si beau moment grâce à trois préposés aux bénéficiaires dévoués, un moment qui faisait plaisir tout autant à la famille. Les deux autres fils de Mme Viel se sont donc joints à la fête. Le champagne fut servi pour souligner l'événement. Mme Viel a très bien mangé (un repas à quatre services) et a profité de la présence de ses trois garçons. Les gens qui travaillaient au restaurant ce soir-là sont venus discuter avec elle car, il y a plusieurs années, Mme Viel fréquentait beaucoup L'Échaudé.

Fière d'être avec ses garçons et rassurée aussi d'être accompagnée par des préposés qui répondaient à tous ses besoins, Mme Viel fut emballée de cette divine sortie. Elle se souvient encore de ce beau moment et désire maintenant aller au casino...

Merci pour la générosité de Mmes Nolin et Turmel et celle de M. Carpentier. Ils ont su émerveiller une résidente en réalisant un de ses rêves. ■

Aux bénévoles!

Lisa-Marie Bujold, stagiaire en éducation spécialisée au Centre d'hébergement Le Faubourg

Au Centre d'hébergement Le Faubourg, les bénévoles sont des personnages importants d'une aide précieuse, et ce, qu'ils fassent partie de l'équipe depuis deux mois ou cinq ans. Chacun d'entre eux est unique et apporte sa couleur à l'équipe du Faubourg. Les heures qu'ils offrent sont très appréciées et leur soutien a de multiples utilités. Nous avons donc le plaisir de vous les présenter mais, auparavant, nous tenons à remercier infiniment et à féliciter chaleureusement et personnellement chacun des bénévoles de prendre de son temps pour soutenir les résidents et le personnel du centre d'hébergement. ■



Mme Micheline Vaillancourt,
l'irremplaçable couturière et bénévole



Mme Priscilla Simard, bénévole

M. Hugo Giroux, le bénévole
doublé d'un danseur passionné



CENTRE D'HÉBERGEMENT
LE FAUBOURG



Mme Yolande Asselin, bénévole



Mme Roselyne Garancher
et sa fille Léa Roncelay,
toutes deux bénévoles



M. Normand Picard, Mmes Thérèse Royer et Yolande Asselin,
M. Jean-Louis Vocelle et Mme Micheline Lafontaine. Tous sont bénévoles.



Mmes Adèle Chevrier

Des personnes inspirantes

André Girard, préposé aux bénéficiaires au Centre d'hébergement Le Faubourg

À contre-courant des valeurs mercantiles qui nous entourent, ils arrivent dans le paysage de façon discrète et ne bousculent personne afin d'arriver à leurs fins, car les bénévoles n'ont plus rien à prouver. Toujours animées par le bien-être de leur entourage, ces personnes m'inspirent. Elles acceptent de s'éloigner de leur zone de confort et, sans rien attendre en retour, apportent du réconfort aux résidents qui en éprouvent tellement le besoin.

Le bénévolat en centre d'hébergement peut prendre différentes formes. Quand la fille d'une résidente vient régulièrement la fin de semaine non seulement pour aider sa mère à s'alimenter, mais également pour nous aider à nourrir d'autres personnes, c'est très aidant pour l'équipe soignante. Je trouve ce geste d'ouverture aux autres très beau et, fait remarquable, cet acte bénévole se répète quotidiennement dans nos milieux.

Parmi l'équipe de bénévoles du Faubourg, je connais une dame dont la mère a vécu ses dernières années dans notre centre d'hébergement. Son conjoint l'accompagne régulièrement. Comme bien d'autres bénévoles, ils sont conscients de l'immensité des besoins, de ces désirs non comblés qu'ils perçoivent chez les résidents.

Merci à l'équipe de bénévoles du Faubourg. Sans tambour ni trompette, elle apporte une contribution tellement essentielle. ■



et Lise Gagnon, bénévoles

« Continuons de *bénévoler!* »

Martin Paradis, technicien en loisir au Centre d'hébergement Le Faubourg



Mme Micheline Vaillancourt,
bénévole

J'ai souvent collaboré avec des bénévoles dans le passé. Actuellement, je travaille avec l'équipe de bénévoles du Centre d'hébergement Le Faubourg, et ce, depuis environ trois ans. Cette équipe est petite mais, comme dit le dicton, « Dans les petits pots, les meilleurs onguents ». Cette expression convient très bien à cette équipe extraordinaire et très dévouée envers les résidents. Ces bénévoles contribuent chaque jour de la semaine à créer un milieu de vie tant désiré et souhaité de tous. Leur présence procure réellement un sentiment de mieux-être et une qualité de vie

supérieure aux résidents. Les bénévoles apportent ainsi une toute autre dimension au centre d'hébergement.

Pour conclure, je me souhaite personnellement de travailler avec cette équipe encore très longtemps. J'espère que ces bénévoles continueront de « bénévoler » (comme dirait Mme Micheline Vaillancourt) dans notre milieu.

Longue vie aux bénévoles! ■

Un petit mot des résidents

Megan Fournelle, stagiaire en éducation spécialisée
au Centre d'hébergement Le Faubourg

Au Centre d'hébergement Le Faubourg, les bénévoles sont grandement estimés de tous. Pour les remercier de leur travail, certains résidents ont bien voulu me parler de ces gens de cœur.

J'ai en premier lieu interrogé M. Marcel Moisan. Selon lui, les bénévoles sont très généreux et aident les résidents à soigner leur moral : « Ils sont là pour aider les gens fatigués à se retrouver dans la vie. »

Mme Marie-Claire Gamache apprécie, elle aussi, les bénévoles qu'elle côtoie depuis plusieurs années et avec qui elle aime bien discuter. D'après elle, ces personnes sont dotées d'une grande patience et, grâce à elles, les nombreuses activités se traduisent chaque fois en réussite.

Pour sa part, Mme Gilberte Auclair affirme que les bénévoles lui transmettent quotidiennement leur joie de vivre en plus d'être disponibles, généreux et souriants.

Selon Mme Gamache, Mme Auclair et M. Moisan, les bénévoles possèdent des qualités exemplaires. Ils donnent généreusement de leur temps, font le bonheur de nombreux résidents et des employés du centre d'hébergement et sont d'une aide indispensable. Encore une fois, merci de la part des résidents.

Je tiens aussi à remercier Mme Gamache, Mme Auclair et M. Moisan de leur précieux témoignage. ■



M. Marcel
Moisan, résident



Mme Marie-Claire
Gamache, résidente



Mme Gilberte Auclair,
résidente

Un apport essentiel

Dominique Ekker, agente d'information

Pour ce numéro du *Causeur*, M. Alain Gallichand, responsable des activités de vie au Centre d'hébergement Louis-Hébert, nous a fait parvenir un vrai roman-photo. Témoin de plusieurs activités, sa présentation des bénévoles en disait long sur leur apport important et essentiel. Encore une fois, la graphiste Claire Gagnon et moi avons dû faire un choix déchirant. Quand j'ai vu les photos que nous avons choisies mises en page, j'ai été frappée par la sérénité et le grand bonheur des bénévoles qui y apparaissent. J'ai alors compris que ce que les bénévoles donnent fait partie intégrante de ce qu'ils sont. ■



M. Jocelyn Lachance, bénévole, lors d'une partie de bingo chaudement disputée.



Même s'il est appelé « le curé », M. Jean Therrien est bel et bien un bénévole. Mais il est quand même près du Bon Dieu, car il est un ange gardien pour nous.



Nous avons dû négocier serré pour photographeur Mme Denise Miller, bénévole, qui a finalement accepté. Quel résultat!

HOMMAGE AUX BÉNÉVOLES!



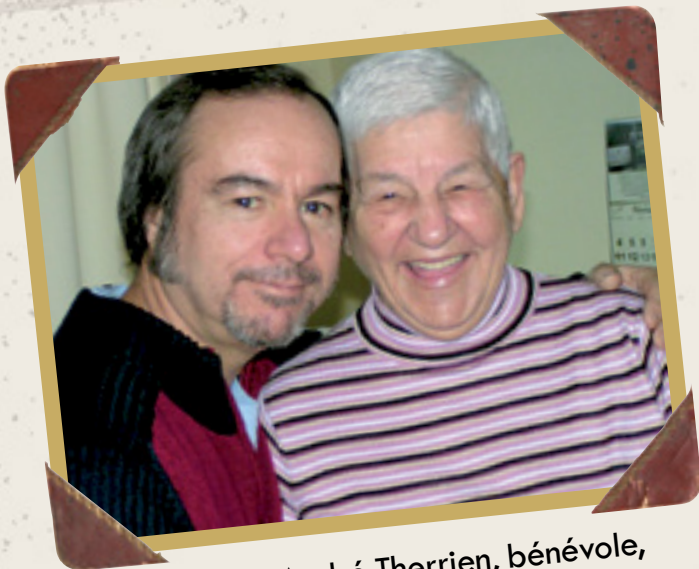
Mme Louise Beaulieu, femme expérimentée et bénévole, peut suivre ses cartes de bingo tout en souriant au photographe. Que de talent au Centre d'hébergement Louis-Hébert!



Depuis quelques années, MM. Normand Forget et Simon Rainville portent fièrement le nœud papillon pour servir les résidents avec classe le soir du réveillon.

Chaleur. Mme Liliane Pelletier, résidente, et Mme Armande Labrecque, bénévole





Complicité. M. André Therrien, bénévole,
et Mme Rita Vaillancourt, résidente



Moment de détente lors d'une sortie.
Mme Chantal Thibault et M. Julien Desrochers,
bénévoles

Une cabane à sucre en direct d'Hawaï

Rang du bas : Mmes Chantal Thibault, Lise L'Italien et Louise Beaulieu, M. Adrien Moisan
et Mmes Jacqueline Moisan et Claire Boutet. Tous sont bénévoles.

Rang du haut : M. Georges Gagnon, Mme Irène Dumont et M. Yvon Laflamme, bénévoles,
M. Alain Gallichand, responsable des activités de vie, et Mme Roxanne Lapierre Langevin, stagiaire



Être extraordinaire à sa manière

Mireille Boissonnault et **Nadine Dufault**, techniciennes en loisir, et **Louis-Marie Verrette**, animateur de pastorale
Centre d'hébergement Notre-Dame-de-Lourdes

En centre d'hébergement, certains résidents sont souvent bien seuls. Chaque petit geste accompli par les bénévoles est donc important pour eux. En effet, le sourire des bénévoles, leur tendresse, leurs attentions, leurs échanges avec les résidents améliorent les conditions de vie des personnes hébergées. De plus, puisque le déplacement des résidents s'avère un grand défi en centre d'hébergement, les bénévoles, grâce à leur grande disponibilité, permettent aussi aux résidents de participer à de nombreuses activités. Chaque bénévole œuvrant au Centre d'hébergement Notre-Dame-de-Lourdes devient ainsi, à sa manière, une personne extraordinaire.

Au nom des résidents
et en notre nom,
un grand merci ! ■



Mme Danielle Caron,
bénévole



Sortie au Café du monde. Mme Rita Bussières, résidente,
Mme Solange Matte, bénévole et fille de Mme Bussières,
Mme Cécile Labrecque, résidente, et Mme Claudette Paquin, bénévole

CENTRE D'HÉBERGEMENT
NOTRE-DAME-DE-LOURDES



Les bénévoles de la Boutique Valentine :
Mme Nicole Braun et M. Raymond Morel



La relève : Mmes Samantha Boulay
et Myriam Bélanger, bénévoles



Mmes Thérèse Parent et Ginette Roy, bénévoles, Mme Suzanne Levesque, professeure,
et Mmes Laurida Côté, Madeleine Picard, Danielle Caron et Solange Matte, bénévoles



Les doyens des bénévoles du Centre d'hébergement Notre-Dame-de-Lourdes : M. Raymond Morel, Mmes Thérèse Parent et Denise Bergeron, et M. Marc-André Drolet



Mmes Marie-Rose Lajoie et Liliane Larrivée, bénévoles



Sortie aux pommes. M. Michel Grenier, résident, et Mme Claudette Paquin, bénévole

Mme Françoise Mayer,
bénévole

Chapeau aux bénévoles!

Nadine Dufault, technicienne en loisir au Centre d'hébergement Sacré-Cœur

Au Centre d'hébergement Sacré-Cœur, les bénévoles, ces gens de cœur, sont très impliqués. Ils apportent le soutien nécessaire à la réalisation d'activités qui ne seraient pas du tout les mêmes sans leur aide. Comme des rayons de soleil, ils illuminent la journée des résidents et chassent les nuages qui peuvent parfois les ennuyer.

Ces personnes patientes, attentionnées, souriantes, ouvertes d'esprit, imaginatives et accueillantes méritent que nous leur levions notre chapeau. Je les remercie de tout le temps qu'elles accordent généreusement aux résidents et de leur animation du milieu de vie. J'espère de tout cœur qu'elles continueront à briller longtemps tels des rayons de soleil. ■



Mme Monique Marcotte,
bénévole



Mme Francine Patry,
résidente, et
M. Jean-Noël Jobin,
bénévole

HOMMAGE AUX BÉNÉVOLES!



Mme Marie-Marcelle Labonté, bénévole,
et Mme Mariella Moisan, résidente

Rang du bas : Mmes Colette Malouin et
Monique Marcotte, bénévoles

Rang du milieu : Mme Françoise Mayer,
bénévole, Mme Catherine Poulin, stagiaire,
Mme Valérie St-Hilaire, éducatrice spécia-
lisée, le père Noël, Mme Nadine Dufault,
technicienne en loisir, et Mmes Jeannine
Gendreau et Marie-Marcelle Labonté,
bénévoles

Rang du haut : Mme Diane Bureau,
bénévole, M. Pierre Bureau, président
du comité des résidents et bénévole,
Mme Mélodie Giroux, étudiante,
et Mme Michelle Quirion, bénévole



Madame, Monsieur, que vous sert-on ?

Nadine Dufault, technicienne en loisir
au Centre d'hébergement Sacré-Cœur

Chaque mois, le service des activités de vie du Centre d'hébergement Sacré-Cœur, en collaboration avec le service alimentaire, offre un dîner-rencontre regroupant les résidents des deux unités de vie. Pour l'occasion, les participants ont droit à un menu spécial dont une partie de la préparation se fait à l'unité de vie même. Par la suite, le repas leur est servi plat par plat, tout en respectant leurs demandes.

Afin de mener à bien cette activité, les bénévoles s'avèrent une ressource indispensable. En effet, ils aident à l'aménagement de la salle ainsi qu'à la préparation et au service du repas. Imaginez-vous, ils vont même jusqu'à donner un coup de main pour la vaisselle !

Merci aux bénévoles de s'impliquer lors de ces dîners-rencontres en enfilant, l'espace d'un instant, leur chapeau de cuisinier afin d'offrir aux résidents un moment qu'ils sont toujours impatients de revivre. ■

M. Denis Tremblay,
résident,
et M. Robert Lirette,
bénévole



Mmes Marthe Boutet
et Denise Bujold,
bénévoles



Mme Julie Rochette, étudiante en techniques d'éducation spécialisée, et Mmes Blanche-Aimée Dorion et Irène Bernier, bénévoles. Cette photo a été prise lors de la fête organisée pour les bénévoles du CSSS de la Vieille-Capitale en 2012.

HOMMAGE AUX BÉNÉVOLES!



Des êtres précieux

Claude Gagné, coordonnateur du Centre d'hébergement Saint-Antoine

C'est avec un immense plaisir que je saisis cette occasion pour remercier l'équipe de bénévoles du Centre d'hébergement Saint-Antoine. Ces personnes donnent une couleur à notre milieu de vie. Leur écoute, leur soutien, leur présence de qualité, leurs encouragements et leur attitude respectueuse permettent de soutenir les intervenants dans leur objectif d'offrir de bons moments aux résidents. Nul doute, les bénévoles font partie intégrante de notre grande famille et de notre mission en tant que centre d'hébergement. Ces personnes sont précieuses, et je suis fier d'elles. Je tiens donc à leur dire vivement merci de partager des moments avec nous. ■



L'équipe du bingo!

Rang du bas : Mmes Jeannine Labadie, Irène Bernier et Jeannine Verreault, M. Noël Bernier et Mmes Mariette Gosselin et Claudette Caron, bénévoles

Rang du haut : M. Robert Labadie et Mmes Thérèse Mercier, Huguette Thivierge et Aline Gobeil, bénévoles



Mme Denise Lirette et M. Robert Lirette, deux bénévoles qui s'impliquent beaucoup dans les activités de la pastorale. Mme Lirette accompagne aussi certains résidents lors de leur entrée au centre d'hébergement.



Mme Céline St-Hilaire, bénévole, anime depuis plusieurs années un O.K.O. un vendredi par mois. Elle est photographiée en compagnie de Mme Aline Dumas, résidente.

Saint-Antoine de Padou, celui qui trouve tout, dit-on

Stéphanie Paquet, récréologue au Centre d'hébergement Saint-Antoine

La croyance laisse entendre que Saint-Antoine retrouve tous les objets perdus. Mais peut-être a-t-il aussi permis à plusieurs bénévoles de trouver le chemin du centre d'hébergement qui porte son nom.

En effet, depuis les tout premiers débuts du « Foyer Saint-Antoine » dans les années soixante, une équipe de bénévoles hors du commun se dévoue corps et âme afin de rendre le milieu de vie des personnes hébergées plus invitant, dynamique et animé. En fait, lorsque je pense à toutes les actions que cette équipe d'une cinquantaine de personnes bénévoles réalise tous les ans, le lien se fait rapidement avec les racines latines du mot bénévolat (voir l'encadré). Ces personnes veulent faire le bien et y parviennent grâce à leurs sourires, à leurs contacts chaleureux, à leurs remarques encourageantes



L'équipe de la friperie. Leur sourire leur va comme un gant...
Mmes Mariette Dufour et Denise Bujold, bénévoles

HOMMAGE AUX BÉNÉVOLES!

Le mot « bénévolat » vient du latin *benevolus* « bienveillant », de *bene* « bien », et *volo* « je veux ».

et à la belle complicité qu'elles développent avec les résidents.

Lors de mes récentes lectures sur le bénévolat, j'ai pu noter que le bénévole ne devrait rien recevoir en retour de ses actions. Or, je constate que cette règle ne s'applique pas chez nous, car vous devriez voir le bonheur dans le regard des résidents quand ils reçoivent les services des bénévoles, et la satisfaction des bénévoles à constater et à récolter les fruits de leurs bonnes actions. En somme, au Centre d'hébergement Saint-Antoine, le bénévolat constitue une relation gagnant-gagnant.

J'ai pu constater également que les liens qui unissent entre eux les bénévoles sont aussi remarquables. Il règne au sein de ce groupe un esprit d'équipe exceptionnel. Voilà pourquoi, sans doute, certains bénévoles collaborent avec nous depuis plus de 25 ans. Vous avez bien lu, 25 ans de travail bénévole au Centre d'hébergement Saint-Antoine.

Donc, à l'occasion de ce numéro du *Causeur*, je veux dire, aux bénévoles actuels et anciens, merci pour toutes les petites graines de bonheur semées dans le cœur de

chaque résident. Ils offrent ainsi un bouquet de tendresse quotidien à chacun d'eux.

Bénévoles de tout âge

Comme le bénévolat est un concept bien développé au Centre d'hébergement Saint-Antoine et que les intervenants du centre croient profondément en l'importance de la relève, Pierre Cloutier, technicien d'intervention en loisir, et Benoît Thibodeault, animateur de vie spirituelle et d'engagement à la vie communautaire à l'école La Camaradière, ont créé un partenariat afin de donner l'occasion à des jeunes de vivre leur première expérience de bénévolat. Cette expérience consiste en des visites d'amitié qui permettent de créer des liens intergénérationnels tout en donnant le goût aux jeunes de connaître leurs aînés. Quel beau partage d'expériences! ■



MM. François Moreau, Zacharie Boudreault-Boisvert, Benoît Riverin et Cédric Bélanger, étudiants à l'école secondaire La Camaradière. À l'arrière, M. Benoît Thibodeau, animateur de vie spirituelle et d'engagement à la même école.

Une bénévole reçoit à son tour

Louise Alain, résidente du Centre d'hébergement Saint-Antoine

Rédaction : **Monique Langlois**, thérapeute en réadaptation physique



M. Pierre-Paul Giroux, bénévole,
et Mme Louise Alain, résidente

Un bénévole présent depuis huit ans

Je bénéficie de la présence d'un bénévole depuis huit ans. Il s'agit de M. Pierre-Paul Giroux. Il fait partie des Petits Frères de Québec, anciennement Les Petits Frères des pauvres. Cet homme détient toutes les qualités nécessaires pour faire du bénévolat : le respect, la patience, la tolérance, l'acceptation, le dévouement et l'amour.

M. Giroux me rend visite, parfois par surprise, et a de petites attentions à mon égard : il m'offre du café, des beignes, etc.

Au début de l'année, mon frère est décédé. M. Giroux m'a accompagnée aux funérailles. Il a aussi pensé l'offrir à ma sœur qui ne

pouvait pas s'y rendre seule vu sa démence. Ce bénévole a tout organisé pour que nous puissions aller dire un dernier au revoir à notre frère.

J'ai tissé un lien d'amitié et de confiance, un lien de confiance, avec M. Giroux, un peu comme si j'étais sa mère. Pourtant, quand je suis inquiète, je tiens à lui parler pour me reconforter.

Une histoire touchante de bénévolat

Je fus moi aussi bénévole à la Maison de Lauberivière, chez les sœurs de la Charité auprès des mères célibataires et, à Charlesbourg, chez les ex-détenus.

Au cours de mes expériences de bénévolat, j'ai rencontré un couple sans travail et sans argent qui voulait se marier. À les côtoyer, je sentais qu'ils s'aimaient beaucoup et qu'ils avaient la foi. La jeune fille a fini par trouver un emploi et économisait pour leur mariage. Je lui ai alors offert mon alliance en or blanc. Comme j'étais séparée, cette alliance représentait de mauvais souvenirs pour moi.

Ce couple a eu un enfant, un garçon. Toute la famille m'appelait tante Louise. Malheureusement, je ne suis plus en contact avec eux. Ils ont déménagé à l'extérieur et j'ai perdu leurs coordonnées lorsque mon logement a été incendié. Toutefois, je demeure heureuse d'avoir contribué à leur bonheur. ■



Mme Ernestine Paquet, résidente du Centre d'hébergement Hôpital général de Québec, bien au chaud entre Mmes Claire Gaulin et Olivette Girard, bénévoles

Votre temps bénévole compte pour nous!

Véronique Fugère, coordonnatrice des professionnels de l'hébergement

Les huit centres d'hébergement du CSSS de la Vieille-Capitale ont besoin de bénévoles qui peuvent offrir gratuitement quelques heures de leur temps chaque semaine ou lors de certaines activités.

Quels sont les talents recherchés ?

Toute bonne personne peut devenir bénévole, soit une personne qui :

- Saurait respecter le rythme des résidents ;
- Prendrait le temps de les écouter ;
- Accompanyerait les résidents dans leurs activités quotidiennes ;
- Serait disponible pour aider le personnel, par exemple en reconduisant un résident à sa chambre ;
- Respecterait les valeurs de l'organisation ; un petit guide peut vous aider à cet effet.

Bref, des personnes qui ont du plaisir à faire plaisir.

Comment devenir bénévole ?

Vous pouvez :

- Communiquer avec l'intervenant en loisir du centre d'hébergement de votre choix ;
- Consulter le site Web du CSSS de la Vieille-Capitale (www.csssvc.qc.ca) pour connaître les coordonnées des centres d'hébergement ;
- Vous adresser à l'agente administrative de la Direction adjointe de l'hébergement, au 418 529-0931, poste 6489, pour :
 - Connaître les centres d'hébergement dont les besoins sont immédiats ;
 - Connaître le centre d'hébergement se trouvant le plus près de chez vous.

Nous prendrons le temps de vous rencontrer afin de mieux vous connaître et d'explorer les activités qui pourraient vous intéresser.

Vous accueillir comme bénévole sera un plaisir! ■

Sans bénévoles, pas de zoothérapie

Jocelyne Long et Ginette Wagner, fondatrices de la Fondation de zoothérapie

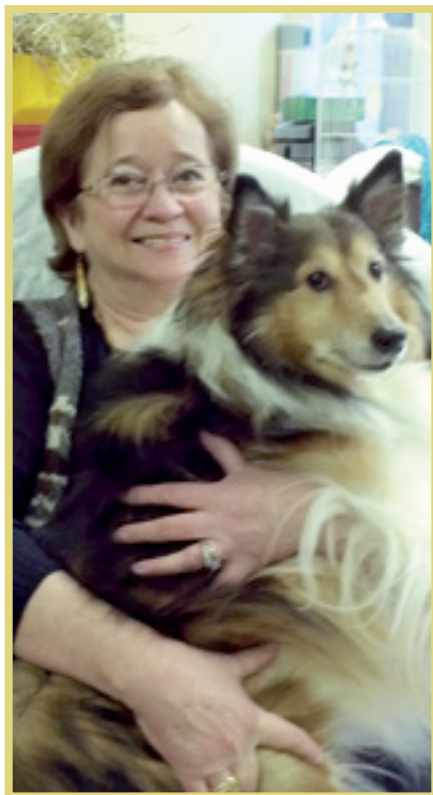
Dans ce petit local, tout en bas de ces étages où vivent les résidents du Centre d'hébergement Hôpital général de Québec se trouve une panoplie d'animaux qui attendent la venue de bénévoles. Du lundi au vendredi, en équipe de deux, des bénévoles sont, en effet, au rendez-vous pour apporter un peu de réconfort à des personnes qui apprécient la venue de leurs amis les animaux.

Sans bénévoles, pas de zoothérapie. Alors, qui sont ces personnes de cœur? Plusieurs nous aident depuis longtemps; d'autres viennent vivre avec nous, un certain temps, ces moments uniques et magiques. Ces bénévoles connaissent le personnel, mais surtout les résidents et leurs préférences, que ce soit un chat, un chien ou un oiseau. Ils y vont selon le choix et l'intérêt des résidents.

Tous ces bénévoles apportent un moment de joie ou de tendresse aux résidents, ces grands sages.

Une femme d'exception

Nous aimerions rendre un hommage particulier à Mme Élisabeth Roberge, bénévole au sein de la fondation depuis onze ans. Femme de cœur, généreuse et remplie de compassion, Mme Roberge est devenue, pour certains résidents, un membre de leur famille. Bravo!



Mme Élisabeth Roberge,
bénévole

Les familles d'accueil

Nous ne pouvons passer sous silence la contribution des familles d'accueil de nos animaux. Merci à Mmes Chantal Paquet et Monique St-Pierre de prendre soin de nos amis à quatre pattes.

La bénévole de fin de semaine

Merci à Mme Nathalie Thobin qui, toutes les fins de semaine, s'occupe avec soin de tous les animaux qui restent au local de zoothérapie, que ce soit l'oiseau, le chat, le lapin ou les cochons d'Inde. Grâce à Mme Thobin, ces animaux reçoivent à leur tour tout l'amour qu'eux-mêmes prodiguent.

Nous vous apprécions tous et, au nom des résidents, merci! ■

Pour aider la Fondation de zoothérapie ou pour en savoir davantage :
418 529-0931, poste 6452
www.fondationdezoothérapie.org

Centre d'hébergement
Hôpital général de Québec
260, boulevard Langelier
Québec (Québec) G1K 5N1

Mission accomplie!

Marie-Reine Dontigny, bénévole



Mme Gilberte Bernier, résidente du Centre d'hébergement Hôpital général de Québec, Mme Marie-Reine Dontigny, le chat Jade et la chienne Sandrine

Asseyez-vous confortablement et laissez-moi vous raconter une de mes journées de bénévolat. En compagnie d'une autre bénévole, je déambule dans les corridors du Centre d'hébergement Hôpital général de Québec. Nous avons avec nous une voiturette remplie de gâteries (céleri, carottes, millet et croquettes) pour offrir aux petits protégés : chat, chien, cochon d'Inde, lapin, tourterelle, alouette !

Les résidents nous attendent. Après avoir cogné à la porte, nous entrons dans leur chambre le sourire aux lèvres. Une certaine symbiose s'établit entre le résident, l'animal et nous. Autrement dit, le courant passe.

Parfois, dans la grande salle au bout du corridor, plusieurs personnes se regroupent et veulent flatter les animaux. Le chat se met alors à ronronner. Selon le médecin, caresser une petite boule de poils abaisse la tension. Dès que les mains des résidents effleurent la fourrure des animaux, leurs yeux s'allument et un sourire illumine leur visage. Mission accomplie !

Nous nous attachons beaucoup aux résidents. D'une semaine à l'autre, nous avons hâte de retourner les voir.

Je suis bénévole à la Fondation de zoothérapie depuis novembre 2010 et je crois à ses bienfaits. ■

Êtes-vous **satisfait** de nos services ?

Si vous êtes satisfait des services reçus :

Dites-le directement au personnel concerné, au responsable du service ou à la commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services.

Si vous voulez nous faire part de votre insatisfaction :

- 1° Dans un premier temps, adressez-vous à tout membre du personnel, au professionnel concerné ou au responsable du service.
- 2° Si, après cette première démarche, vous n'êtes toujours pas satisfait, communiquez avec la commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services.

Pour plus d'information, demandez le dépliant
Êtes-vous satisfait de nos services à la réception.



Vous pouvez joindre la commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services du CSSS de la Vieille-Capitale :

Par téléphone : **418 691-0762**

Par télécopieur : **418 691-0711**

Par courriel : **commissaire.plaintes@csssvc.qc.ca**

Par la poste :

Commissariat local aux plaintes et à la qualité des services

CSSS de la Vieille-Capitale
1, avenue du Sacré-Cœur
Québec (Québec) G1N 2W1

Pour les plaintes écrites, un formulaire est disponible sur notre site Web (www.csssvc.qc.ca).

Centenaire, qui dit mieux ?

Il n'y a pas si longtemps, devenir centenaire tenait de l'exploit, du prodige même, et suscitait l'admiration. Bien que les centenaires soient plus nombreux aujourd'hui, il n'en reste pas moins que leur longévité est exceptionnelle.

Le Causeur tient à offrir ses meilleurs vœux à tous les centenaires qui ont célébré leur anniversaire au cours des derniers mois.

Âge	Nom	Date de naissance	Centre d'hébergement
110 ans	Mme Colombe Benoît Leclerc	5 février 1903	Hôpital général de Québec
102 ans	Mme Dolorès Patenaude	25 janvier 1911	Hôpital général de Québec
102 ans	Mme Liliane Lacroix	11 mars 1911	Hôpital général de Québec
101 ans	Mme Esthel Dostie	3 janvier 1912	Hôpital général de Québec
101 ans	Mme Louise Dumais	5 février 1912	De Limoilou
100 ans	Mme Bertha Turgeon	25 décembre 1912	Notre-Dame-de-Lourdes

Veuillez prendre note que ces informations nous ont été transmises en date du 27 février 2013.



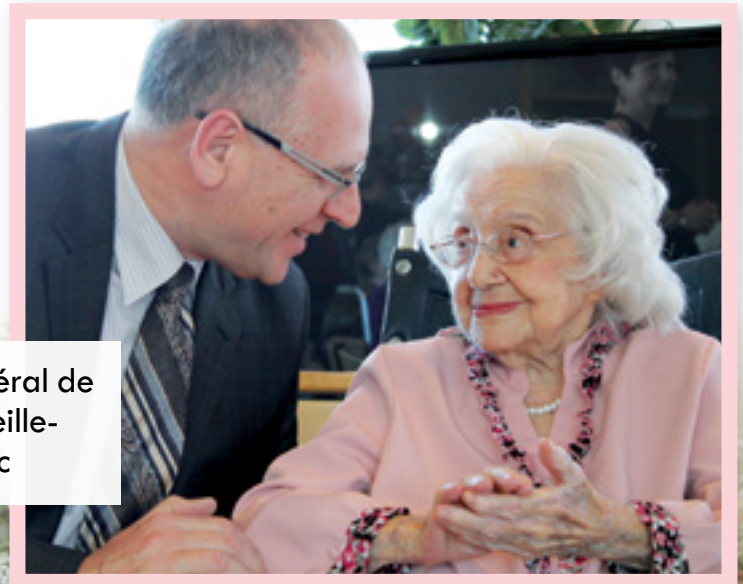
Pour 110 ans, 110 roses!

Sylvie Tremblay, agente d'information

Le 5 février dernier, la fête était au rendez-vous au Centre d'hébergement Hôpital général de Québec pour célébrer le 110^e anniversaire de Colombe Benoît Leclerc. Le comité organisateur de cette fête avait tout mis en place pour assurer son succès. Resplendissante, Mme Benoît Leclerc a été accueillie par des musiciens et un tollé d'applaudissements provenant des invités et des autres résidents de l'unité qui s'étaient déplacés pour cet événement festif. Lors de son arrivée, tous sont tombés sous le charme de la supercentenaire.

Pour l'occasion, une livraison toute spéciale adressée à Mme Benoît Leclerc en a surpris plus d'un : 110 roses pour 110 ans.

Les recherches menées habilement par le personnel du centre avait permis de connaître quelle était sa fleur préférée. La rose de couleur rose, mais pas n'importe quel rose, un beau rose, a tenu à préciser Mme Benoît Leclerc. Merci à la Fondation du CSSS de la Vieille-Capitale et au fleuriste Au Salon Fleuri inc. pour leur contribution financière à ce cadeau hors du commun.



M. Denis Dorval, directeur général de la Fondation du CSSS de la Vieille-Capitale, et Mme Benoît Leclerc



LA VIE DANS LES CENTRES D'HÉBERGEMENT



Née à Granby, Mme Colombe Benoît Leclerc est la benjamine d'une famille de quatre enfants. Son père était artiste photographe professionnel. Mme Benoît Leclerc a travaillé dans la haute couture et

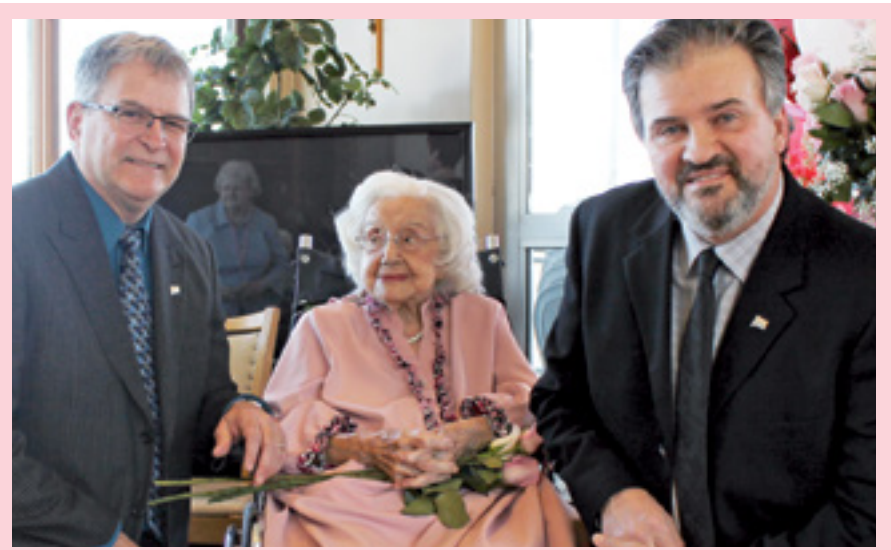
comme styliste en haute coiffure pour les salons Élisabeth Arden de Paris, au magasin Holt Renfrew, à Montréal. Elle a également fait des études en philosophie et en religions comparées dans une université de Montréal où, selon ses souvenirs, elle était la seule femme. À l'âge de 42 ans, elle s'est mariée avec Roland Leclerc de la paroisse Saint-Sauveur. C'est le grand amour, l'amour parfait pendant 36 ans ! Pendant leurs dix dernières années ensemble, ils vécurent à Guadalajara, au Mexique, où Mme Benoît Leclerc a appris sa troisième langue : l'espagnol. Artiste peintre, Mme Benoît Leclerc a peint de magnifiques tableaux, et ce, jusqu'à 100 ans ! Elle habite Québec depuis environ 30 ans.

Extrait du *Causeur*, volume 9, numéro 2, été 2008

Saviez-vous que ?

Le terme supercentenaire est apparu dans les années 1970. Un supercentenaire est une personne qui a atteint ou dépassé l'âge de 110 ans.

Le CSSS de la Vieille-Capitale regroupe 24 résidents âgés de 100 ans et plus, dont 17 vivent au Centre d'hébergement Hôpital général de Québec.



M. Robert Gagné, directeur de l'hébergement, Mme Benoît Leclerc et M. Hugues Matte, directeur général du CSSS de la Vieille-Capitale



Les textes de la section *Remerciements* ont été reçus à la suite du décès de résidents. La rédaction tient à offrir toutes ses condoléances à leurs proches.

À l'équipe de l'Unité de vie 300 du Centre d'hébergement Hôpital général de Québec

La présente lettre est pour vous remercier de vos gestes d'attention, de vos marques d'affection, de la qualité des soins et des nombreux services dont mon frère Paul a bénéficié de son arrivée au Centre d'hébergement Hôpital général de Québec jusqu'à son décès le 12 octobre dernier.

Au cours de ces années, nous avons pu constater, à maintes occasions, lors de nos visites, que vous avez toujours déployé vos énergies à atténuer les répercussions d'un contexte de restrictions budgétaires et de diminution des ressources sur le bien-être des résidents, et ce, avec grand professionnalisme.

Paul ne pouvait pas s'exprimer verbalement et exigeait de votre part de développer des moyens de communiquer ainsi que des approches particulières afin d'interagir efficacement avec lui. Par son sourire, par son regard, par ses gestes, il vous démontrait son appréciation. Vous avez su relever ces défis, et nous vous en témoignons notre gratitude.

De plus, nous voulons remercier les sœurs de la congrégation des Augustines pour leur accueil, leur empathie et le respect démontré envers Paul lorsqu'il assistait aux messes dominicales et, surtout, lors de la célébration des messes de Noël.

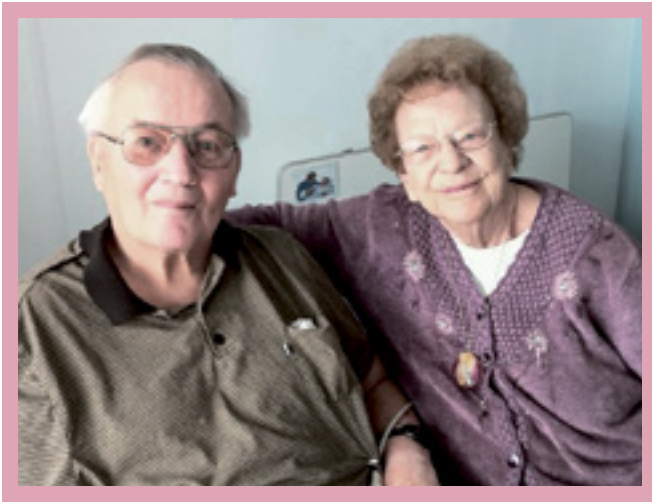
Nous voulons finalement remercier le docteur Jean Drouin pour les suivis médicaux réalisés au cours de ces années.

Paul est maintenant libéré de ses limites physiques et intellectuelles. Il veillera sur vous tous et sur vos familles respectives.

Au nom de tous les membres de la famille Têtu, nous vous exprimons toute notre reconnaissance.

Bernard Têtu et Yvon Têtu

« Si la seule prière que tu faisais dans ta vie était « Merci », ce serait suffisant. » Maître Eckhart ■



Mme Geneviève Girard en compagnie de son époux, M. Émile Paquet, résident du Centre d'hébergement Notre-Dame-de-Lourdes

À l'équipe du 3^e étage du Centre d'hébergement de Limoilou

Merci du fond du cœur pour les soins prodigués à notre père. Vous êtes une équipe formidable, chaleureuse et humaine. Nous garderons un souvenir impérissable de votre soutien et de vos encouragements.

Avec toute notre reconnaissance (nous ne trouvons pas d'autres mots), sincèrement merci.

La famille de Paul-Henri Auclair

P.- S. — Ces remerciements s'adressent au médecin de notre père, Lise Vézina, et aux équipes de jour, de soir et de nuit. ■

Merci de tout cœur

Les membres de la famille de Geneviève Girard, décédée le 19 février dernier, remercient de tout cœur le personnel du Centre d'hébergement Notre-Dame-de-Lourdes pour son dévouement envers leur mère. La famille remercie particulièrement le personnel de l'Unité 9 et tous ceux et celles qui ont soutenu Émile Paquet, l'époux de Mme Girard, aussi résident du Centre d'hébergement Notre-Dame-de-Lourdes, et ses filles Marie et Denise. ■

Merci au personnel du Centre d'hébergement Le Faubourg

J'aimerais remercier le personnel du Centre d'hébergement Le Faubourg où ma sœur Colette Matte a résidé pendant plus de 20 ans, prisonnière de son corps, mais combien lucide. La qualité des soins prodigués avec respect et empathie a sûrement contribué à alléger sa souffrance et à rassurer sa famille.

Merci encore.

Fernand Matte ■

MOT CACHÉ

Mot de 10 lettres – Faire un don

Solution page 62

P	A	U	V	R	E	T	E	S	I	R	C
N	O	I	T	A	S	I	N	A	G	R	O
D	I	E	R	U	T	I	R	R	U	O	N
E	R	D	L	B	J	O	U	E	T	R	D
U	A	I	E	B	O	P	T	E	E	E	I
Q	I	G	S	P	A	I	N	T	S	C	T
I	S	N	R	R	A	T	T	E	U	H	I
F	O	E	T	F	R	N	I	E	A	E	O
E	N	A	N	A	E	O	N	R	C	R	N
N	G	E	I	G	J	I	B	E	A	C	U
E	I	D	R	N	E	I	T	E	R	H	C
B	E	A	E	R	F	A	M	I	N	E	C

A
Argent

B
Bénéfique
Bienfaiteur
Boîte

C
Cause
Charitable
Chrétien
Condition
Crise

D
Dépanner
Digne

E
Entraide

F
Famine

J
Joie
Jouet

N
Nourriture

O
Organisation

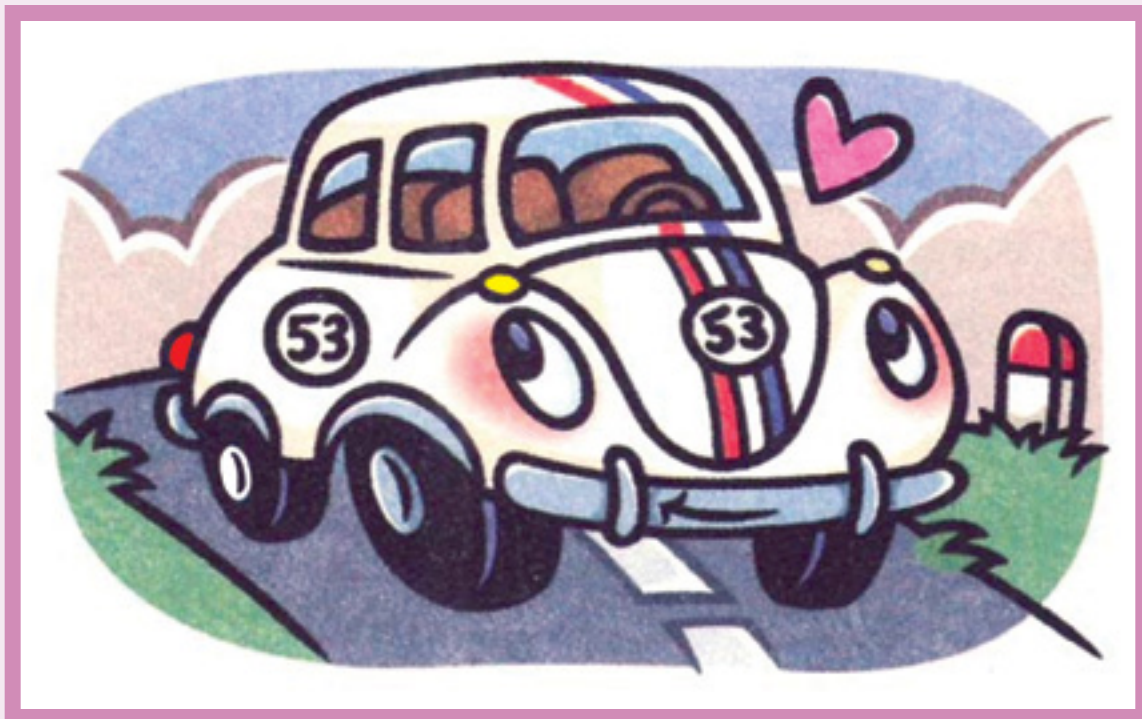
P
Partage
Pauvreté

R
Raison
Recherche

LES DIFFÉRENCES

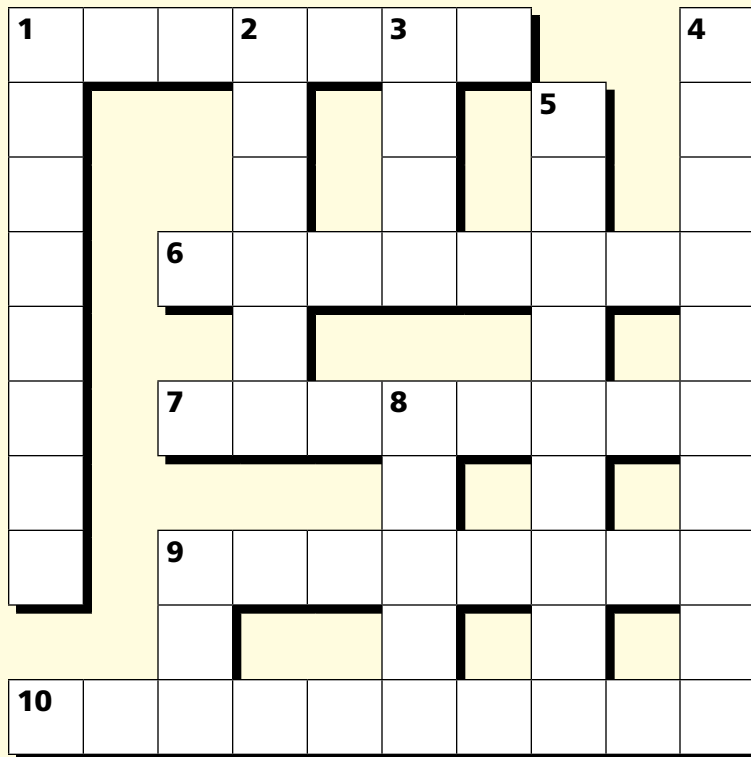
Trouvez les 11 différences

Solution page 62



GRILLE À REMPLIR

Solution page 63



Horizontalement

1. Cuisse ou épaule de porc préparées
6. Notes à payer
7. Animal couvert de piquants
9. Pâte en forme de tube
10. Femmes qui font du patinage

Verticalement

1. Plante à fleurs mauves ou roses
2. Fruit allongé à peau jaune
3. Entre le coucher et le lever du soleil
4. Plantes que l'on trouve dans les prés
5. Animaux couverts de piquants
8. Illustration
9. La plus petite partie d'une phrase

À DEMI-MOT

Tous les mots ci-dessous se terminent
par les lettres « us », « ue » ou « se ».

À vous de les trouver en vous aidant des définitions.

Solution page 63

				U	S	Plante verte avec des piquants
				U	S	Plante à bulbe et à fleurs jaunes ou violettes
				U	S	Partie supérieure de quelque chose
				U	S	Mouvement de l'eau qui tourbillonne
				U	E	Large rue souvent bordée d'arbres
				U	E	Les voleurs aiment bien cet établissement
				U	E	Petit bateau
				U	E	Trace, empreinte
				S	E	Vêtement long porté par un médecin
				S	E	Petites bulles dans le bain
				S	E	Petit fruit rouge
				S	E	Femme mariée

SOLUTION
GRILLE À REMPLIR

J	A	M	B	O	N	S		P	
A			A		U		H	I	
C			N		I		E	S	
I		F	A	C	T	U	R	E	S
N			N				I		E
T		H	E	R	I	S	S	O	N
H					M		S		L
E		M	A	C	A	R	O	N	I
		O			G		N		T
P	A	T	I	N	E	U	S	E	S

SOLUTION À DEMI-MOT

C	A	C	T	U	S	Plante verte avec des piquants
C	R	O	C	U	S	Plante à bulbe et à fleurs jaunes ou violettes
D	E	S	S	U	S	Partie supérieure de quelque chose
R	E	M	O	U	S	Mouvement de l'eau qui tourbillonne
A	V	E	N	U	E	Large rue souvent bordée d'arbres
B	A	N	Q	U	E	Les voleurs aiment bien cet établissement
B	A	R	Q	U	E	Petit bateau
M	A	R	Q	U	E	Trace, empreinte
B	L	O	U	S	E	Vêtement long porté par un médecin
M	O	U	S	S	E	Petites bulles dans le bain
C	E	R	I	S	E	Petit fruit rouge
F	R	A	I	S	E	
É	P	O	U	S	E	Femme mariée

Thème à découvrir dans le prochain numéro

- Été 2013 : Le festival d'été des centres d'hébergement
- Automne 2013 : La tournée des centres d'hébergement
- Hiver 2013-2014 : Les doyens des centres d'hébergement

Nous avons besoin de vous!

Résidents, proches, bénévoles ou employés, vous aimeriez faire partie des collaborateurs du journal *Le Causeur*? Vous avez le goût d'écrire un article? Si l'expérience vous tente, joignez-nous au 418 529-4777, poste 20570.

Vous aimez lire *Le Causeur*?

Dès sa parution, des exemplaires de ce journal sont disponibles à la réception de votre centre d'hébergement. N'hésitez pas à le demander à la réceptionniste. Bonne lecture!

Vous avez des commentaires, des suggestions à nous faire? Une opinion à donner? Des articles à publier? Une adresse à modifier? Écrivez-nous ou téléphonez-nous :

Le Causeur

Dominique Ekker
Service des communications
1, avenue du Sacré-Cœur
Québec (Québec) G1N 2W1

Téléphone : 418 529-4777, poste 20570
Télécopieur : 418 691-0767
Courriel : dominique.ekker@csssvc.qc.ca
Site Web : www.csssvc.qc.ca



Le Causeur

Le journal des centres d'hébergement :

- **Christ-Roi**
- **De Limoilou**
- **Hôpital général de Québec**
- **Le Faubourg**
- **Louis-Hébert**
- **Notre-Dame-de-Lourdes**
- **Sacré-Cœur**
- **Saint-Antoine**

