

Organisme de bienfaisance
en sécurité alimentaire

La Cantine pour tous



La Cantine pour tous est un organisme de bienfaisance qui a pour objectif de favoriser la sécurité alimentaire des citoyens et citoyennes en facilitant l'accès à une offre de repas sains et abordables, en particulier pour les enfants et les personnes âgées. Elle est le premier réseau à regrouper les organismes et les entreprises collectives qui partagent cette mission. Elle leur donne accès à des ressources et à des équipements afin d'amplifier leurs impacts et de répondre à la demande. Son rôle est de coordonner l'effort collectif pour favoriser le développement des services alimentaires de ses membres. Pour ce faire, elle déploie plusieurs activités : le regroupement d'organismes, la mutualisation des ressources de production et de distribution de repas ainsi que le soutien à la commercialisation des services alimentaires des traiteurs membres.

La Cantine dans les écoles est l'un des projets portés par La Cantine pour tous. La première année d'expérimentation a eu lieu pendant l'année scolaire 2019-2020. Le projet pilote permet l'accès à des repas sains et abordables dans les écoles participantes. Pour rendre les repas financièrement accessibles, l'organisme a opté pour la mise en place d'une tarification sociale par contribution volontaire.

Historique

Depuis la fin des années 2000, plusieurs traiteurs sociaux montréalais se sont rassemblés pour faire front commun et se soutenir dans leurs missions respectives. Ils ont alors formé le Collectif de la table des écoliers et ont développé des partenariats avec plusieurs acteurs montréalais. Un des premiers projets qui a émergé de leurs discussions était de démontrer la faisabilité d'un programme universel de repas dans les écoles primaires de Montréal. Le Collectif a prouvé la pertinence de son projet via une étude de faisabilité.

En 2010, les membres du Collectif, conscients que leurs efforts pouvaient favoriser le développement de tous leurs services alimentaires, créent La Cantine pour tous.



Informations générales

Localisation et échelle d'intervention

- Situé à Montréal
- Intervention à l'échelle du Québec
- Présence sur plusieurs territoires : Montréal, Québec, Sherbrooke et Saguenay-Lac-Saint-Jean



Activités

- La Cantine dans les écoles
- Regroupement d'organismes
- Mutualisation de ressources de production et de distribution de repas
- Soutien à la commercialisation des services alimentaires des traiteurs membres



Clientèle

- La Cantine pour tous a deux clientèles : ses membres – un réseau d'organismes, d'entreprises collectives et d'entreprises d'économie sociale – et les populations à qui elle propose les services de ses membres. La Cantine dans les écoles, par exemple, dessert entre 1000 et 1200 élèves répartis dans quinze écoles. Cela correspond à environ 32 % des parents pouvant bénéficier du programme.



Modèle de tarification sociale

(programme La Cantine dans les écoles)



Tarification par contribution volontaire

Prix suggéré par repas	Contribution volontaire	
5,50 \$	À partir de 1 \$	

Admissibilité

Les écoles qui participent au programme invitent les parents à s'inscrire sur la plateforme en ligne. Une fois leur profil créé, les parents peuvent passer une commande en fonction de leur besoin. La Cantine pour tous peut uniquement communiquer avec les parents inscrits.

Justificatifs

- Aucun justificatif n'est demandé, tous les parents des écoles adhérentes peuvent avoir accès au service.

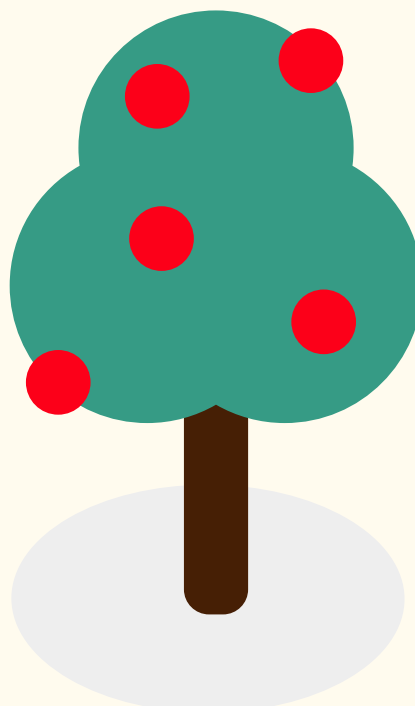
Membership

- Il n'existe pas de *membership*. Lorsque les parents s'enregistrent sur la plateforme, ils deviennent automatiquement des clients du service.



Application des tarifs

Les paiements s'effectuent en ligne au moment de la commande des repas, par carte de crédit ou par virement.



Modèle d'affaires et de financement

Structure juridique

- OBNL avec volet d'économie sociale

Étude de faisabilité préalable

- Il n'y a pas eu d'étude de faisabilité, le projet repose plutôt sur un fonctionnement par hypothèses. Un comité de réflexion a été constitué et trois scénarios de réussite du projet pilote (projections du pire au meilleur) ont été établis et présentés aux partenaires pour l'obtention d'un financement. Les scénarios ont été pensés à partir d'un travail d'observation, inspiré du modèle de la School Lunch Association à Terre-Neuve. Le lancement sur la base d'un projet pilote permet de diminuer les contraintes et de fonctionner par expérimentation.

Ressources humaines

- 9 salariés

Financement

- Subventions des gouvernements et de fondations
- Revenus issus de la vente de repas via le programme La Cantine dans les écoles

Gouvernance

- Pas de parent ou d'école dans le conseil d'administration
- Comité avisé composé de représentants institutionnels
- Consultation des parents par sondage

Communication

Stratégie actuelle

Il existe deux types de communication, actuellement, destinés aux écoles et aux parents.

Moyens de communication

- Site internet, plateforme web et pages Facebook des écoles participantes
- Distribution de pamphlets et présence de kiosques dans les écoles participantes pour communiquer directement avec les familles
- Courriels et appels téléphoniques

Enjeux

La Cantine pour tous ne peut pas solliciter directement les parents, seules les écoles peuvent le faire. La communication avec les parents est possible uniquement après leur inscription en ligne, puisqu'ils partagent leurs coordonnées.

La Cantine a des difficultés à cibler finement les populations et à adapter la communication en fonction des profils des clients. Il existe également un enjeu de transformation des habitudes québécoises autour des boîtes à lunch. Une réflexion doit aussi être menée sur le développement d'une communication commune avec les écoles et les services de garde.

Analyse de l'initiative

Avantages du modèle

Avantages économiques

- Le programme est une source de revenus.
- La mise en réseau permet une mutualisation des coûts et des efforts de financement.

Avantages sociaux

- Pas de stigmatisation (aucun justificatif n'est demandé)
- Confidentialité des prix payés par chacun
- Souplesse du service, pas d'obligation de commande
- Accès à un repas équilibré pour tous les élèves
- Uniformisation de la qualité

Avantage technique

- Gestion du programme de La Cantine dans les écoles sur une seule plateforme web

Défis rencontrés

- Communication avec les différents publics cibles
- Capacité à rejoindre les parents
- Difficulté à surmonter les fractures technologiques et sociales
- Accès au service freiné par le coût du service de garde
- Diversification des modes de paiement
- Les habitudes des boîtes à lunch

Améliorations souhaitées, pistes envisagées

- Amélioration de l'accès au service : diversification des modes de paiement
- Augmentation de la clientèle plus nantie, à contribution plus élevée
- Amélioration des stratégies de communication auprès des divers publics cibles
- Faciliter l'accès au service de garde
- Objectif final : que le projet devienne un programme public

Évolutions à venir

- Mise en place des boîtes à lunch à ramener à la maison
- Évolution des outils et amélioration de la plateforme
- Projet pilote : paiement du service de garde par La Cantine pour tous

Sources

[La Cantine pour tous](#). (12 juin 2020).
 La Cantine pour tous. (12 juin 2020). [La Cantine dans les écoles](#).
 La Cantine pour tous. (12 juin 2020). Brochure parents.
 Entrevue avec Thibaud Liné. (24 juin 2020).



En savoir plus



Découvrez notre [guide sur la tarification sociale](#)

Explorez nos autres fiches points de repère

[Au Panier de Chomedey](#) | [Halte-ternative](#) | [Le Filon](#) | [Marché solidaire Frontenac](#) | [Santropol Roulant](#) | [Clinique Sera](#) | [Multi-Services](#)

Apprenez-en plus sur le projet

Le guide et les fiches points de repère sur la tarification sociale ont été réalisés par le [TIESS](#) dans le cadre du projet [Territoires nourriciers : économie sociale et alimentation](#). Ce projet a pour but de proposer des éléments de modèles d'affaires viables aux entreprises d'économie sociale inscrites dans l'un des maillons du système agroalimentaire (production, transformation, distribution, consommation, gestion des matières résiduelles).

La réalisation de ce document a été rendue possible grâce au soutien financier du ministère de l'Économie et de l'Innovation et a également bénéficié d'un soutien financier de la Direction générale de la santé publique du ministère de la Santé et des Services sociaux dans le cadre d'une mesure du Plan d'action gouvernemental sur l'inclusion économique et la participation sociale.



Recherche et rédaction : Chloé Sahut

Révision : Stéphane J. Bureau | Graphisme : Mambo Mambo

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec.
 ISBN 978-2-924879-39-9