

MRC DE TÉMISCAMINGUE

MÉMOIRE PRÉSENTÉ AU
GROUPE DE TRAVAIL
SUR L'EXAMEN DE LA
SOCIÉTÉ CANADIENNE
DES POSTES

2016

L'AVENIR DES SERVICES OFFERTS PAR POSTES CANADA

L'examen de Postes Canada est présentement en cours, le gouvernement fédéral a nommé un groupe de travail indépendant pour cerner les options quant à l'avenir du service postal public. La MRC de Témiscamingue tient à donner sa vision sur la nécessité de maintenir le service postal en milieu rural.

VILLE-MARIE, 23 JUIN 2016

TABLE DES MATIÈRES

PRÉAMBULE.....	4
PRÉSENTATION DU TÉMISCAMINGUE.....	6
LE SERVICE POSTAL : UN SERVICE DE PROXIMITÉ ESSENTIEL EN MILIEU RURAL!.....	7
SITUATION DES SERVICES POSTAUX SUR LE TERRITOIRE DE LA MRC DE TÉMISCAMINGUE.....	8
L'IMPORTANCE DU SERVICE POSTAL.....	9
LES RECOMMANDATIONS DE LA MRC DE TÉMISCAMINGUE	10
CONCLUSION.....	11
ANNEXE	12

PRÉAMBULE

La MRC de Témiscamingue est un organisme territorial de premier plan sur la scène du développement socioéconomique au Témiscamingue. Elle participe activement à l'amélioration de la qualité de vie de sa population en intervenant directement et politiquement sur des sujets qui préoccupent le milieu.

Dans le cadre de cette consultation, nous demandons que les territoires ruraux comme le Témiscamingue soient couverts adéquatement par le service postal. Comme le téléphone, c'est un des seuls moyens de rester en contact avec le reste du monde. C'est encore plus important quand on est mal desservi par le service cellulaire et l'Internet haute vitesse (IHV).

LA SITUATION GÉOGRAPHIQUE ET DÉMOGRAPHIQUE

La Municipalité régionale de comté de Témiscamingue est située à l'extrême ouest de la province du Québec et occupe la partie sud de la région administrative de l'Abitibi-Témiscamingue. Elle est délimitée à l'ouest et au sud par le lac Témiscamingue et la rivière des Outaouais, qui correspondent à la frontière entre le Québec et l'Ontario. Le Témiscamingue couvre une superficie totale de 19 243,88 km². Son territoire est principalement composé de forêt publique et de terres agricoles. Contrairement à l'image nordique à laquelle il est souvent associé, le Témiscamingue se situe à une latitude équivalente à celle de la ville de Québec. La population au Témiscamingue est évaluée à 16 204 habitants.



PRÉSENTATION DU TÉMISCAMINGUE

Le Témiscamingue se situe dans la partie sud de la région administrative de l'Abitibi-Témiscamingue. Dispersée sur un grand territoire (19 243,88 km²), la population est évaluée à 16 204 personnes réparties dans 20 municipalités, 2 territoires non organisés (plus de 65 % du territoire) et 4 communautés autochtones.

Divisées en 4 secteurs géographiques, les collectivités regroupent entre 190 et 2 590 citoyens et citoyennes et composent ensemble un des territoires les plus typiquement rural du Québec. Au Témiscamingue, il n'y a aucun centre urbain majeur, comme c'est le cas en Abitibi et 10 municipalités comptent moins de 500 habitants.

Le Témiscamingue est une région ressource, caractérisée par son immense territoire forestier (20 % des emplois reliés à la forêt), ses terres agricoles (381 km² de terres cultivées), ses nombreux lacs et rivières (plus de 6 000). Les richesses naturelles de la région ont favorisé le développement de l'industrie forestière, de l'agriculture, de la villégiature et des activités récréotouristiques axées sur les ressources du milieu naturel.

Depuis quelques années, une volonté accrue de collaboration entre les municipalités est observée afin d'opter pour des regroupements de services, voire même des regroupements municipaux. De plus, la MRC de Témiscamingue a, depuis 2009, un préfet élu au suffrage universel.

LE SERVICE POSTAL : UN SERVICE DE PROXIMITÉ ESSENTIEL EN MILIEU RURAL!

Dans les municipalités, une gamme minimale de services doit être offerte et maintenue. Elle concerne l'éducation (maintien d'une école par municipalité), le culte (maintien d'une église), les loisirs (aire de jeux extérieure, centre communautaire et aire de jeux intérieure polyvalente, bibliothèque municipale multifonctionnelle), la santé (dispensaire ou local pour dispenser des soins ne requérant pas d'équipements lourds) et les services aux jeunes (Maison des jeunes) ou aux personnes âgées (local de l'Âge d'Or). Le bureau de poste fait aussi partie de ces services de proximité essentiels.

Tout comme les services d'éducation, lorsqu'il est question de la fermeture du service postal sur un territoire, le milieu se mobilise pour éviter de perdre son bureau de poste, son comptoir postal dans sa localité. La raison est fort simple : ce service de très grande proximité est un symbole du rattachement de la communauté avec le reste du monde! La perte de ce service essentiel devient très souvent synonyme d'abandon, d'isolement pour les citoyens.

D'ailleurs, la proximité d'un service ne se définit pas juste par une « présence physique » du service dans la municipalité, mais aussi par son accessibilité à une distance jugée raisonnable et efficace par les résidents. Il importe donc de planifier à moyen et long terme une offre locale des services de proximité, dont le service postal. Cette offre doit s'organiser en fonction de projet, de la population selon des besoins actuels, mais aussi futurs, que l'on peut imaginer. Le bureau de poste offre donc l'opportunité de devenir un endroit privilégié pour offrir divers services (bancaire, immatriculation, services gouvernementaux, etc.) sous l'approche d'un guichet unique.

Pour la MRC de Témiscamingue, le service postal s'inscrit dans les services répondant à des besoins physiques ou géographiques, tout comme les télécommunications, le transport, l'eau, l'électricité, la voirie, etc. Étant un territoire très vaste, l'accès au service postal revêt d'une importance cruciale pour notre population. Comment expliquer à une personne âgée vivant dans un secteur rural de sa municipalité, devrait faire un déplacement de plus de 40 kilomètres pour récupérer un colis? Ainsi, le service postal demeure un service de proximité indispensable à conserver afin d'assurer une occupation dynamique de notre territoire!

SITUATION DES SERVICES POSTAUX SUR LE TERRITOIRE DE LA MRC DE TÉMISCAMINGUE

Municipalité	Population (2016)	Bureau de poste	Comptoir postal
Angliers	292		X
Béarn	748	X	
Belleterre	283	X	
Duhamel-Ouest	892		
Fugèreville	330		X
Guérin	323		X
Kipawa	476		
Laforce	513		X
Latulipe-et-Gaboury	296		X
Laverlochère	719	X	
Lorrainville	1 314	X	
Moffet	190		X
Nédélec	376	X	
Notre-Dame-du-Nord	1 081	X	
Rémigny	273		X
Saint-Bruno-de-Guigues	1 148	X	
Saint-Édouard-de-Fabre	625	X	
Saint-Eugène-de-Guigues	449		
Témiscaming	2 345	X	
Ville-Marie	2 587	X	
Laniel (TNO)	82		
Les Lacs-du-Témiscamingue (TNO)	27		
Sous-total	15 369		
Réserves indiennes :			
Timiskaming First Nation (Notre-Dame-du-Nord)	548		
Eagle Village Kebaowek (Kipawa)	287		
Long Point First Nation (Winneway)	245 (compris dans Laforce)		
Wolf Lake (Hunter's Point) (Témiscaming)	27 (compris dans TNO Les Lacs-du-Témiscamingue)		
Total	16 204	10	7

Sur 20 municipalités, seules 17 ont un service postal (sous forme de bureau de poste ou de comptoir postal intégré à un commerce ou au bureau municipal). Quant aux heures de service, elles sont très variables (de 16 h/semaine à 55 h/semaine).

L'IMPORTANCE DU SERVICE POSTAL

Même à l'ère d'Internet, des courriers électroniques et des médias sociaux, le service postal demeure le moyen de communication accessible pour la majorité de la population, d'autant plus que l'accès à l'Internet haute vitesse n'est pas encore un acquis pour les régions rurales.

Que ce soit la lettre d'un proche, la carte d'anniversaire d'un grand-parent, un livre, un objet commandé via Internet, un extrait de compte bancaire ou une publicité, envoyé chez soi ou à une boîte postale, la grande majorité de la population tire avantage des bienfaits du service postal.

Pour les petites localités, le bureau de poste représente souvent la seule activité « commerciale ». Les services financiers postaux permettent aux clients, de transférer de l'argent, de s'acquitter de leurs factures d'eau et d'électricité et même de recevoir et de payer des marchandises commandées par correspondance, tout ceci à partir de leur bureau de poste local, à moindre coût, et sans devoir parcourir de longues distances.

LES RECOMMANDATIONS DE LA MRC DE TÉMISCAMINGUE

Selon notre vision et à l'importance que nous accordons à un service postal de qualité, répondant aux besoins de notre milieu, nous formulons 3 recommandations pour le service postal :

- ⇒ Un bureau de poste ou un comptoir postal devrait être ouvert un minimum de 40 heures par semaine dont 3 heures durant un soir de semaine et 3 heures durant le week-end, ceci afin d'accommoder les gens qui travaillent (parfois à l'extérieur de leur municipalité);
- ⇒ La Société canadienne des postes devrait faire une consultation publique dans la municipalité concernée, lorsqu'elle envisage de mettre fin au service postal, de transformer un bureau de poste en comptoir postal et/ou de réduire les heures de service;
- ⇒ Les bureaux de poste devraient diversifier leurs services (bancaire, assurance, services gouvernementaux, etc.), sous l'approche « guichet unique » avec l'accord de la municipalité hôte.

CONCLUSION

L'accès au service postal est une nécessité. C'est un élément essentiel pour la qualité de vie de nos citoyens et pour la compétitivité de nos entreprises. Il doit y avoir un service minimum et de qualité dans chaque localité.

Nous souhaitons que le groupe de travail porte nos revendications auprès du gouvernement fédéral. Nous remercions le groupe de travail de l'occasion offerte d'exprimer notre point de vue et nous désirons l'assurer de notre entière collaboration.

ANNEXE



MRC de Témiscamingue

*Angliers * Béarn * Bellettre * Duhamel-Ouest * Fugèreville * Guérin * Kipawa * Laforce * Laniel (DNO) *
Latulipe-et-Gaboury * Laverlochère * Lorrainville * Moffet * Nédélec * Notre-Dame-du-Nord * Rémigny *
St-Bruno-de-Guigues * St-Édouard-de-Fabre * St-Eugène-de-Guigues * Témiscaming * Ville-Marie*

21, rue Notre-Dame-de-Lourdes, bureau 209 • Ville-Marie (Québec) J9V 1X8
Téléphone : 819 629-2829 / Ligne sans frais : 1 855 622-MRCT (6728) • Télécopieur : 819 629-3472
Courriel : mrc@mrcstemiscamingue.qc.ca • Site Internet : www.mrcstemiscamingue.org

**EXTRAIT des délibérations de la séance ordinaire du conseil des maires de la
Municipalité régionale de comté de Témiscamingue, tenue selon la loi, à la nouvelle
salle communautaire au 637, rue de l'Église à Kipawa, le MERCREDI 15 JUIN 2016, à
19 h 30 (7 h 30 pm), à laquelle :**

SONT PRÉSENTS :

M^{me} Lyna Pine , mairesse d'Angliers
M. Luc Lalonde , maire de Béarn
M. Jean-Yves Parent , maire de Duhamel-Ouest
M. André Pâquet , maire de Fugèreville
M. Maurice Laverdière , maire de Guérin
M. Norman Young , maire de Kipawa
M^{me} Isabelle Morin , mairesse de Laforce
M. Michel Duval , maire de Latulipe-et-Gaboury
M. Daniel Barrette , maire de Laverlochère
et préfet suppléant de la MRCT
M. Denis Paquet , maire de Nédélec
M. Alain Flageol , maire de Notre-Dame-du-Nord
M. Jocelyn Aylwin , maire de Rémigny
M. Jean-Yves Lacroix , maire suppléant de Saint-Bruno-de-Guigues
M^{me} Edith Lafond , mairesse de Saint-Eugène-de-Guigues
M. Bruno Boyer , maire de la Ville de Bellettre
M^{me} Nicole Rochon , mairesse de la Ville de Témiscaming
M. Mario Lefebvre , maire suppléant de la Ville de Ville-Marie

TOUS CONSEILLERS FORMANT QUORUM, AINSI QUE :

M^{me} Patricia Noël, présidente du Comité municipal de Laniel
et représentante du territoire non organisé

SOUS LA PRÉSIDENCE DE :

M. Arnaud Warolin, préfet de la MRCT

SONT ABSENTS :

M. Simon Gélinas , maire de Lorrainville
M. Éric Dubuque , maire de Moffet
M. Mario Drouin , maire de Saint-Édouard-de-Fabre

SONT ÉGALEMENT PRÉSENTS :

M. Daniel Dufault , coordonnateur au service d'aménagement
M^{me} Katy Pellerin , directrice du Centre de valorisation et responsable de la gestion
des matières résiduelles
M. Tomy Boucher , directeur général adjoint – secrétaire-trésorier adjoint
M^{me} Lyne Gironne , directrice générale – secrétaire-trésorière

RÉSOLUTION N^o 06-16-240**Objet : L'avenir des services de poste public – Examen de Postes Canada en cours.**

Considérant que la MRC de Témiscamingue a la possibilité de pouvoir exprimer son point de vue auprès du groupe de travail de l'examen de Postes Canada concernant l'avenir des services offerts par Postes Canada;

Considérant que ce groupe de travail a été nommé dans le but de recueillir des renseignements et des points de vue et de cerner les options d'avenir de Postes Canada;

Considérant que la MRC de Témiscamingue souhaite que Postes Canada offre des services de qualité à un prix raisonnable partout au pays, notamment dans la MRC;

Il est proposé par M^{me} Édith Lafond
appuyé par M^{me} Isabelle Morin
et résolu unanimement

- ❖ D'autoriser le dépôt d'un mémoire auprès du groupe de travail de l'examen de Postes Canada.

Outre l'importance du maintien en place de ce service de proximité, les élus du Témiscamingue demandent également que Postes Canada consulte, voire laisse les municipalités locales décider des meilleurs choix pour assurer le service postal sur leur territoire.

(S) ARNAUD WAROLIN, PRÉFET
ARNAUD WAROLIN, PRÉFET

(S) LYNE GIRONNE, D. G. – SEC.-TRÈS.
LYNE GIRONNE, D. G. – SEC.-TRÈS.

Certifié copie conforme,

Ce 23 juin 2016



Lyne Gironne, directrice générale – secrétaire-trésorière
Municipalité régionale de comté de Témiscamingue

LG/fa

Note : Le texte du présent extrait est sujet à correction par le conseil des maires, lors de l'adoption du procès-verbal.