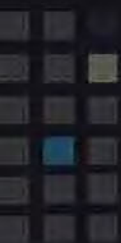


RAPPORT ANNUEL 2010

DÉPARTEMENT DE POLICE







RESSOURCES INFORMATIONNELLES



ANALYSE ET RENSEIGNEMENT CRIMINELS



SUPPORT ADMINISTRATIF



ÉTHIQUE



RESSOURCES MATÉRIELLES ET FINANCIÈRES



SOUTIEN TACTIQUE SPÉCIALISÉ



SOUTIEN AU TERRITOIRE



LUTTE AU BANDITISME



ENQUÊTES CRIMINELLES, DIVISION A



GENDARMERIE



DÉVELOPPEMENT STRATÉGIQUE



INTERVENTION DE QUARTIER



ENQUÊTES CRIMINELLES, DIVISION B



RESSOURCES HUMAINES, GESTION
DES EFFECTIFS, RELATIONS DE TRAVAIL,
PARC AUTOMOBILE ET ACCÈS À L'INFORMATION

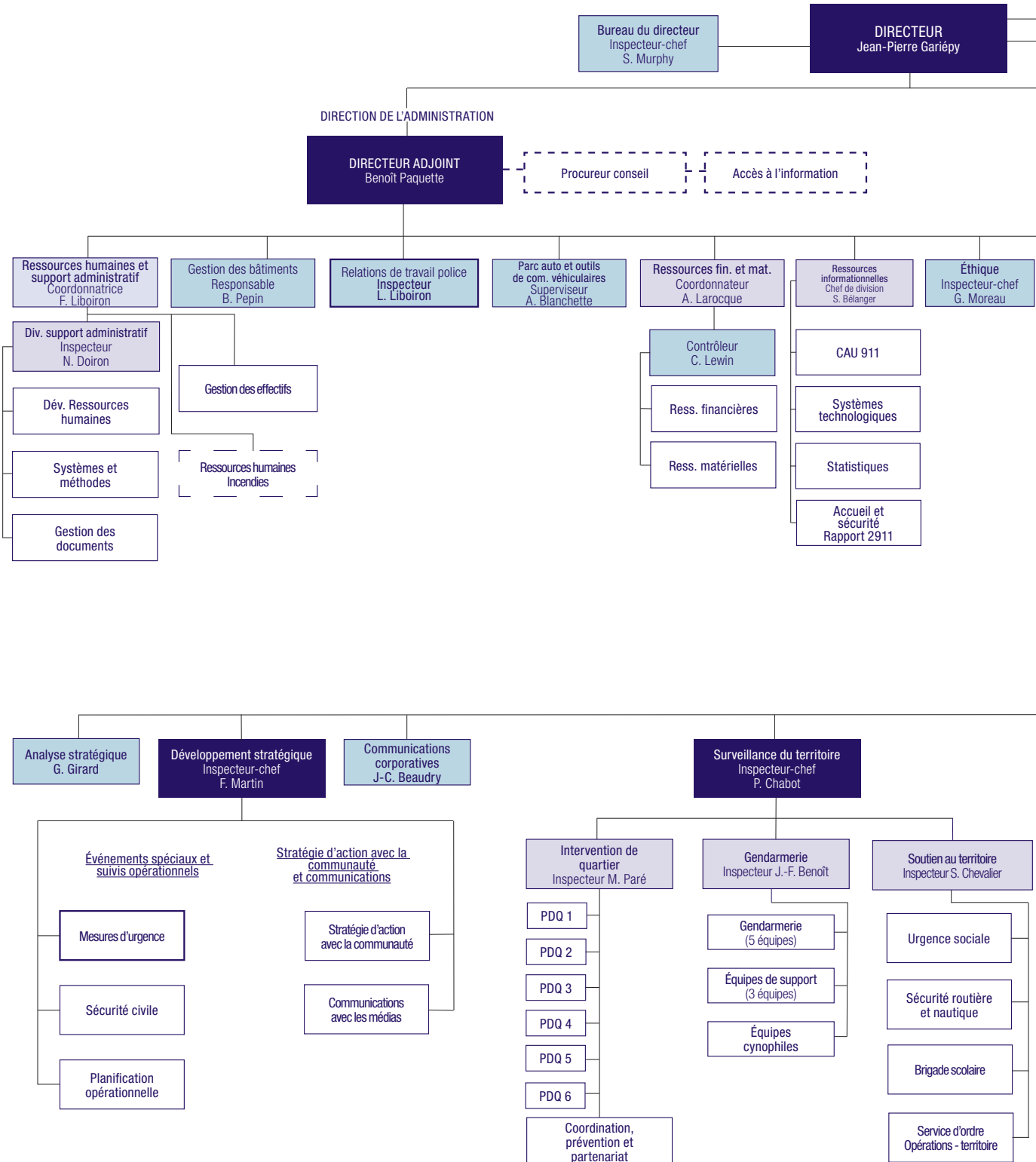
Dépôts légaux

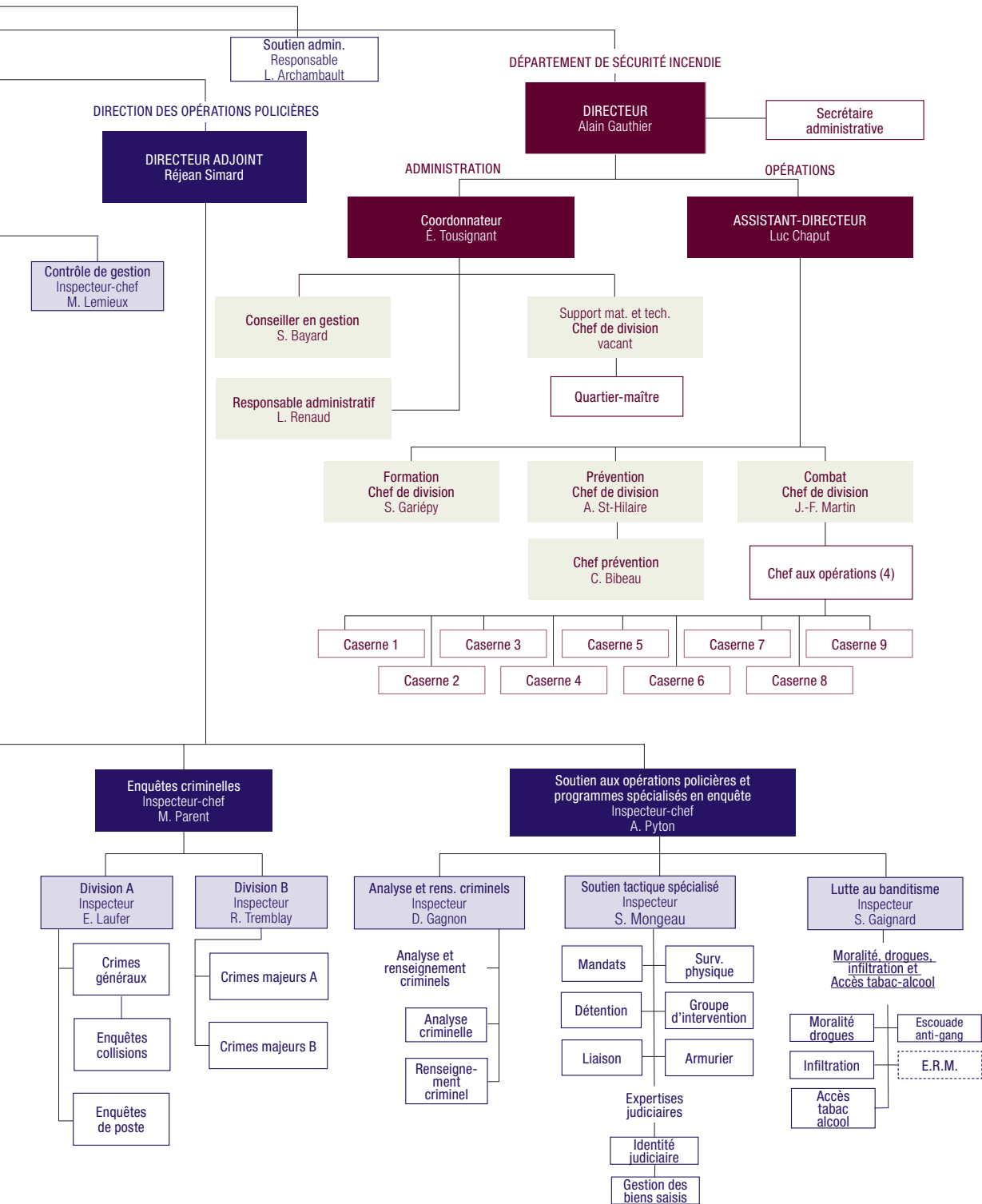
Bibliothèque et Archives nationales du Québec
ISBN 978-2-923478-62-3 (Édition française imprimée)
ISBN 978-2-923478-63-0 (Édition française en ligne)



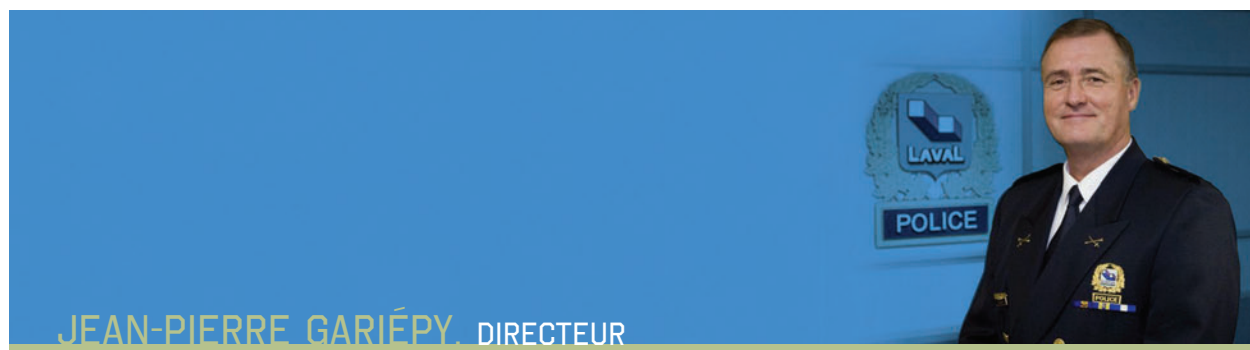
ORGANIGRAMME

SERVICE DE PROTECTION DES CITOYENS





MOT DU DIRECTEUR



Cette année marque le début d'une nouveauté. Comme vous le constaterez, le Service de protection des citoyens a scindé son rapport annuel en deux entités distinctes et autonomes. Ainsi, vous pourrez lire le rapport du Département de sécurité incendie et le présent rapport du Département de police.

La diffusion du rapport annuel 2010 permet, une fois de plus, d'afficher notre bulletin organisationnel en regard de notre performance administrative et opérationnelle. Cet outil de communication se veut le reflet de notre image professionnelle en répertoriant les principales réalisations et actions de notre personnel civil et policier, en fonction des priorités établies. Le but est commun : accomplir notre mission de façon efficace et efficiente.

La formule conviviale et transparente du document permet de repérer rapidement les interventions, les activités de toute nature, ainsi que les constats et les statistiques globales de la criminalité des différents Secteurs qui ont caractérisé l'année 2010. Certaines informations susciteront sûrement votre curiosité.

J'aimerais saluer et remercier toutes celles et tous ceux qui ont collaboré à la conception de ce rapport annuel qui est le vôtre!

En terminant, à l'ensemble du personnel qui contribue, sous différentes formes, à la sécurité, au bien-être et à la qualité de vie des citoyens lavallois, merci pour votre engagement et votre dévouement.

Le directeur



DIRECTION

Benoît Paquette, directeur adjoint
Jean-Pierre Gariépy, directeur
Réjean Simard, directeur adjoint



TABLE DES MATIÈRES

MOT DU DIRECTEUR.....	1
INTRODUCTION	6
ORIENTATIONS ET PRIORITÉS ORGANISATIONNELLES 2008-2010.....	7

DIRECTION DE L'ADMINISTRATION 9

SECTEUR RESSOURCES HUMAINES ET SUPPORT ADMINISTRATIF 9

DIVISION RESSOURCES HUMAINES..... 9

Section gestion des effectifs..... 9

DIVISION SUPPORT ADMINISTRATIF 10

Section développement des ressources humaines..... 10

Section systèmes et méthodes..... 10

Section gestion des documents..... 11

DIVISION RESSOURCES FINANCIÈRES ET MATÉRIELLES 11

Section ressources financières..... 11

Section ressources matérielles 12

AUTRES DIVISIONS ADMINISTRATIVES 12

DIVISION RESSOURCES INFORMATIONNELLES..... 12

Section centre d'appels d'urgence 911 (CAU 911) 12

Section systèmes technologiques 13

DIVISION NORMES PROFESSIONNELLES ET ÉTHIQUE..... 14

Section éthique 14

AUTRES SECTIONS ADMINISTRATIVES..... 14

Section accès à l'information 14

Section parc automobile 16

DIRECTION DES OPÉRATIONS POLICIÈRES..... 19

SECTEUR DÉVELOPPEMENT STRATÉGIQUE 19

Section analyse stratégique 19

Section communications corporatives 20

Section communications avec les médias 20

Sections mesures d'urgence – sécurité civile..... 21

Section planification opérationnelle..... 22

Section stratégie d'action avec la communauté 22

SECTEUR SURVEILLANCE DU TERRITOIRE 25

DIVISION GENDARMERIE 25

Sections gendarmerie – support..... 25

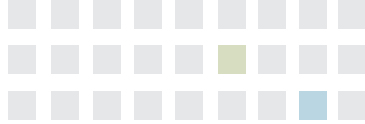
Section équipes cynophiles 26

DIVISION INTERVENTION DE QUARTIER..... 27

Postes de quartier (PDQ)..... 27

PDQ 1..... 28

PDQ 2..... 29



PDQ 3.....	29
PDQ 4.....	30
PDQ 5.....	30
PDQ 6.....	30
Section coordination, prévention et partenariat (CPP).....	31
DIVISION SOUTIEN AU TERRITOIRE.....	32
Section urgence sociale.....	32
Section sécurité routière et nautique.....	33
Section brigade scolaire.....	34
Section service d'ordre et unité de contrôle de foule.....	34
SECTEUR ENQUÊTES CRIMINELLES.....	37
DIVISION A.....	37
Section crimes généraux.....	37
Section enquêtes collisions.....	38
Section enquêtes de poste.....	38
DIVISION B.....	39
Section crimes majeurs A – crimes majeurs B.....	39
SECTEUR SOUTIEN AUX OPÉRATIONS POLICIÈRES ET PROGRAMMES SPÉCIALISÉS EN ENQUÊTE.....	41
DIVISION ANALYSE ET RENSEIGNEMENT CRIMINELS.....	41
Section analyse criminelle.....	41
Section renseignement criminel.....	42
DIVISION SOUTIEN TACTIQUE SPÉCIALISÉ.....	42
Section mandats.....	42
Section détention.....	43
Section liaison.....	44
Section identité judiciaire.....	44
Section gestion des biens saisis (GBS).....	45
Section surveillance physique.....	45
Section groupe d'intervention.....	46
Section armurier.....	46
DIVISION LUTTE AU BANDITISME.....	47
Section moralité et drogues.....	47
Section infiltration.....	47
Section accès, tabac et alcool.....	48
Section escouade anti-gang.....	48
Section escouade régionale mixte (ERM) et gangs de rue Laval et Rive-Nord.....	49
TABLEAUX STATISTIQUES.....	51
FAITS SAILLANTS DE LA CRIMINALITÉ.....	56
RÉPARTITION DES EFFECTIFS.....	58
RÉPARTITION DU BUDGET.....	61
CAUSES HUMANITAIRES.....	62
LES RETRAITÉS.....	64
IN MEMORIAM.....	65
CARTE GÉOGRAPHIQUE.....	66
ORGANIGRAMME.....	68



INTRODUCTION

Laval, avec tout près de 400 000 habitants, se positionne au 3^e rang des villes les plus peuplées au Québec. La qualité de vie que propose la ville de Laval suscite un attrait indéniable.

Le présent rapport annuel boucle notre plan triennal des priorités organisationnelles. Il nous fournit donc l'occasion de présenter le portrait des principales actions réalisées par notre personnel, que ce soit au plan administratif, opérationnel ou des ressources humaines. Chacun a contribué, selon son champ d'activités et en partenariat, à atteindre de façon professionnelle les objectifs que nous nous sommes fixés, en conformité avec les orientations municipales.

Pour faciliter les réalisations énumérées et maximiser la qualité des services offerts, le Département déploie des efforts constants afin de développer les compétences du personnel au moyen de formation, de coaching et d'évaluation. Une autre dimension gagnante réside également dans la pratique d'une gestion rigoureuse à l'aide d'outils adaptés aux différents besoins.

La finalité de toutes les démarches présentées est d'accomplir avec succès notre mission et ainsi consolider la quiétude qu'offre le milieu de vie lavallois à sa population.

Voici donc les principales réalisations de notre personnel.



ORIENTATIONS ET PRIORITÉS ORGANISATIONNELLES 2008-2010

NOTRE MISSION

Le Service de protection des citoyens vise à promouvoir et à maintenir la paix, l'ordre et la sécurité publique, ainsi qu'à sauvegarder la vie et les biens des citoyens, en faisant respecter les lois et en offrant à la communauté lavalloise un environnement sécuritaire, dans le respect des droits et libertés des chartes canadienne et québécoise.

NOS VALEURS

- Le respect et l'intégrité;
- L'engagement collectif vis-à-vis la communauté;
- La créativité, le dynamisme et l'innovation;
- Le développement du potentiel humain;
- L'ouverture aux différences;
- La capacité d'adaptation.

NOTRE VISION

Dans le respect de la Déclaration de services aux citoyens de la Ville de Laval, être à l'écoute et répondre aux besoins de la population lavalloise. Intensifier nos efforts en matière de prévention de la criminalité et de police communautaire.



ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

BESOINS EXPRIMÉS PAR LES CITOYENS

- 1. En matière de violence urbaine**
 - Implanter une section antigang;
 - Développer une stratégie d'actions intégrées en partenariat avec la communauté.
- 2. En matière de sentiment de sécurité**
 - Maximiser la visibilité policière dans les zones criminogènes;
 - Assurer une gestion rapide et efficace des demandes des citoyens;
 - Renforcer nos interventions en matière de lutte aux incivilités;
 - Assurer une présence soutenue dans les transports en commun.
- 3. En matière de sécurité routière**
 - Renforcer les compétences par la formation et l'efficacité des équipements;
 - Consolider les partenariats et nos actions préventives en ce qui concerne les comportements à risque;
 - Développer un plan de communication visant à sensibiliser les citoyens à ce domaine;
 - Renforcer les activités opérationnelles visant le respect du Code de la sécurité routière.

DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

- 1. Intégration des policiers**
 - Développer un plan d'intégration pour les recrues;
 - Favoriser les pratiques de monitoring entre collègues.
- 2. Développement des compétences**
 - Développer des normes et des attentes en fonction des postes;
 - Développer des plans de formation en fonction des employés et de leurs responsabilités;
 - Développer des plans de carrière en fonction du potentiel de chaque employé;
 - Développer des outils d'évaluation du personnel.

IMPUTABILITÉ ET DÉVELOPPEMENT DES GESTIONNAIRES

- 1. Développement de prises de décisions stratégiques**
 - Utiliser quotidiennement le tableau de bord;
 - Implanter et développer la mémoire organisationnelle.
- 2. Instauration des mesures de contrôle de la qualité**
 - Développer des critères de performance;
 - Développer des outils d'évaluation du rendement;
 - Effectuer une mise à jour des technologies.



UNE STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT GAGNANTE !





**RESSOURCES HUMAINES, GESTION
DES EFFECTIFS, RELATIONS DE TRAVAIL,
PARC AUTOMOBILES ET ACCÈS À L'INFORMATION**

Louis Liboiron	Lyse Trudeau
Pierre Cabana	Martine Arsenault
Sébastien Boulet	Micheline Lévesque
Maribelle De Jésus	Annie Tremblay
France Liboiron	



RESSOURCES MATÉRIELLES ET FINANCIÈRES

Carole Lewin	Diane Auclair
Danielle Pagé	Hélène Commata
Josianne Perron	Suzanne Collin
Line Bélair	



SUPPORT ADMINISTRATIF

Sylvie Lecourt	Richard Amyot
Micheline Lebeau	Johanne Ouellet
Aline Nault	Vicky Leblanc
Serge Godin	Nancy Doiron



RESSOURCES INFORMATIONNELLES

Claire Vézina	Richard Racine
Marc-André Lavoie	Christian Deland
Sylvie Gagné	Isabelle Fecteau
Sylvie Bélanger	



DIRECTION DE L'ADMINISTRATION

SECTEUR RESSOURCES HUMAINES ET SUPPORT ADMINISTRATIF

Le Secteur des ressources humaines et du support administratif a pour mandat d'orienter et de conseiller la Direction dans la détermination de ses orientations stratégiques et d'assurer le développement de ses ressources humaines. Il suit l'évolution des lois et des règlements et veille à la conformité et à l'uniformité des pratiques policières. Il contrôle de plus la qualité de la rédaction des rapports opérationnels et celle de la saisie des données dans les systèmes informatisés prévus à cet effet. Enfin, l'une des Sections reçoit les requêtes des citoyens et leur donne suite, en plus de voir à la codification et à l'archivage des dossiers.

DIVISION RESSOURCES HUMAINES

Cette Division est responsable de la dotation et des activités liées au paiement du personnel, en partenariat avec le Service des ressources humaines de la ville. De plus, elle développe divers programmes de gestion des ressources humaines.

SECTION GESTION DES EFFECTIFS

Le personnel civil de cette Section a comme principale responsabilité la gestion de la paie, les mouvements de personnel, les demandes de comblements de postes et autres.

PRINCIPALES RÉALISATIONS ET RÉSULTATS EN BREF...

- Gestion hebdomadaire d'environ 1 100 paies.
- Plus de 430 mouvements de personnel ont été traités.

SAVIEZ-VOUS QUE...

Le Département compte 798 employés : 149 civils et 524 policiers, en plus de 44 policiers occasionnels et 81 brigadiers permanents.

Au sein des policiers, on retrouve 30 % de femmes et 70 % d'hommes.

Sur le plan de l'âge, 41 % des employés ont moins de 35 ans et 26 % ont moins de 6 ans d'expérience.

Au sein des employés civils, on retrouve 66 % de femmes et 34 % d'hommes. Sur le plan de l'âge, 51 % des employés ont moins de 44 ans et 44 % ont moins de 6 ans d'expérience.

DIVISION SUPPORT ADMINISTRATIF

SECTION DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

Le personnel de cette Section identifie, planifie, diffuse, coordonne et gère toutes les formations et actualisation des connaissances visant à développer les compétences des policiers.

PRINCIPALES RÉALISATIONS ET RÉSULTATS EN BREF...

- Tout près de **12 000 heures** consacrées à la **formation interne annuelle obligatoire** (tir, intervention tactique, rédaction de rapport d'accident, formation en explosifs et autres).
- Les **formations individuelles** ont totalisé **24 000 heures**.

SAVIEZ-VOUS QUE...

La Section DRH a mis en place le *comité Uniformiser nos pratiques opérationnelles* dans lequel des représentants du CAU 911, du Département de sécurité incendie et de la Gendarmerie unissent leurs efforts pour proposer des solutions afin d'améliorer nos interventions lorsque nous sommes appelés à travailler conjointement sur un appel.

SECTION SYSTÈMES ET MÉTHODES

Le personnel affecté aux Systèmes et méthodes s'assure de la conformité et de l'uniformité des pratiques policières en veillant à la mise à jour et à l'élaboration de documents de référence. Le contrôle de qualité des informations alimentées dans la base de données provinciale est un autre mandat qui relève de cette Section. Enfin, le personnel est responsable de la diffusion de toute communication interne officielle.

PRINCIPALES RÉALISATIONS ET RÉSULTATS EN BREF...

- **43 directives** et **22 procédures locales** ont été créées ou modifiées.
- **167 communiqués internes** ont été diffusés.
- **95 formulaires** ont été créés.
- Environ **30 000 dossiers opérationnels** ont subi un contrôle de qualité.

SAVIEZ-VOUS QUE...

Le Département de police compte **166 directives** et **89 procédures locales**.



SECTION GESTION DES DOCUMENTS

Le personnel civil qui compose cette Section reçoit et traite différentes requêtes de citoyens, de compagnies et de services municipaux. Il est responsable de la saisie des constats d'infraction, de la codification et de l'archivage des dossiers opérationnels.

PRINCIPALES RÉALISATIONS ET RÉSULTATS EN BREF...

- Envoi de plus de 2 500 rapports d'accident.
- Compilation de plus de 1 500 demandes relatives à la bonne conduite, aux antécédents judiciaires et autres.
- Assistance dans les 2 108 demandes d'accès à l'information.
- Plus de 28 000 dossiers ont été codifiés.

SAVIEZ-VOUS QUE...

Le personnel a effectué la saisie de plus de 137 000 constats d'infraction.

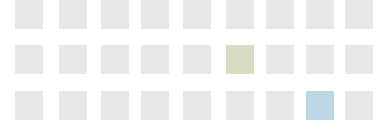
DIVISION RESSOURCES FINANCIÈRES ET MATÉRIELLES

Cette Division s'occupe de la coordination et du suivi des enveloppes budgétaires. Elle travaille conjointement avec les différents services de la ville selon les transactions requises. Elle veille également à la gestion des approvisionnements quant aux biens et aux services requis et s'assure de l'entretien et des réparations qui s'ensuivent. Le personnel a effectué plus de 17 000 transactions au cours de l'année, dont 80 % ont touché les ressources matérielles, et 20 %, les ressources financières.

SECTION RESSOURCES FINANCIÈRES

SAVIEZ-VOUS QUE...

Le budget des Départements de police et de sécurité incendie
approche les 115 millions de dollars.



SECTION RESSOURCES MATÉRIELLES

PRINCIPALES RÉALISATIONS ET RÉSULTATS EN BREF...

- Révision complète des équipements et uniformes des policiers et uniformité de l'identification.

SAVIEZ-VOUS QUE...

Le personnel collabore avec 3 comités paritaires pour la sélection des équipements et uniformes.

DIRECTION DE L'ADMINISTRATION

AUTRES DIVISIONS ADMINISTRATIVES

DIVISION RESSOURCES INFORMATIONNELLES

SECTION CENTRE D'APPELS D'URGENCE 911 (CAU 911)

Au total, **48 employés civils** assurent la gestion et le traitement de tous les appels acheminés au Centre. Une formation spécialisée leur est nécessaire pour satisfaire aux exigences imposées par les tâches de cette Section.

PRINCIPALES RÉALISATIONS ET RÉSULTATS EN BREF...

- Plus de 245 000 appels de nature policière ont été répartis, dont 98 503 (40 %) parmi patrouilleurs de la Gendarmerie et des Postes de quartier.

**APPELS RÉPARTIS SELON
LES DIFFÉRENTES
RESSOURCES D'URGENCE**



- Informations - 41 %
- Police - 40 %
- Incendie - 30 %
- Urgences-santé - 11 %
- SQ - 3 %
- SPVM - 2 %

- **53 %** des appels reçus ont nécessité une intervention immédiate et rapide.
- Plus de **100 000** appels sont des demandes d'information ou des appels multiples reçus pour un même incident.
- Réception, traitement et suivi de **525 plaintes** de citoyens provenant du Centre d'appels 311 (service téléphonique pour tous les appels non urgents).

SAVIEZ-VOUS QUE...

Plus de **273 000** appels de toute nature ont été reçus et traités.

Il est maintenant possible, pour le personnel du Centre, de localiser un appelant à partir de son téléphone cellulaire.

Sur plus de **16 000** appels d'alarme, seulement **2 %** sont fondés.

SECTION SYSTÈMES TECHNOLOGIQUES

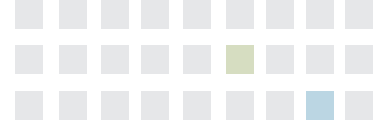
Cette Section compte 4 employés civils qui veillent, entre autres, à répondre aux divers besoins liés à l'équipement technologique dont dispose le personnel. De plus, tout développement d'applications, de programmes et de projets d'importance est géré à cet endroit, en collaboration avec le Service systèmes et technologies.

PRINCIPALES RÉALISATIONS ET RÉSULTATS EN BREF...

- Coordination de plus de **360** demandes en lien avec le Service systèmes et technologies.
- Plus de **230** demandes ont été traitées par le personnel de la Section.
- Une dizaine de projets majeurs et de nouvelles applications ont été livrés.
- La gestion des appareils cellulaires et des téléavertisseurs a nécessité plus de **360** interventions.

SAVIEZ-VOUS QUE...

Près de **1 600** demandes diverses ont transité par cette Section.



DIVISION NORMES PROFESSIONNELLES ET ÉTHIQUE

SECTION ÉTHIQUE

L'un des mandats de cette Section vise le respect du règlement municipal traitant de la discipline des policiers. Le personnel traite et suit également tout ce qui est en lien avec le Code de la déontologie policière du Québec. Il assure le suivi de tout dossier de nature civile ou criminelle impliquant un policier ou l'organisation. Il effectue des enquêtes sécuritaires à différentes fins. Il propose des mesures pour prévenir ou corriger certains comportements. Enfin, il participe aux démarches touchant les actes méritoires, les reconnaissances policières, etc.

PRINCIPALES RÉALISATIONS ET RÉSULTATS EN BREF...

- Les enquêtes administratives sont au nombre de **49**.
- **10 dossiers** ont fait l'objet d'enquête **d'allégations criminelles**.
- **106 signalements en Déontologie** ont conduit à **77 plaintes**.
- **17 enquêtes disciplinaires** ont été menées.
- **230 enquêtes sécuritaires** ont été complétées.

SAVIEZ-VOUS QUE...

Depuis la création de la **Table provinciale des affaires internes**, en 2005, Laval y siège à titre de membre actif.

AUTRES SECTIONS ADMINISTRATIVES

SECTION ACCÈS À L'INFORMATION

Une avocate ainsi qu'une technicienne juridique du Service du contentieux ont la responsabilité du traitement des demandes d'accès à l'information provenant des citoyens. Pour ce faire, elles appliquent les règles édictées par la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels.

PRINCIPALES RÉALISATIONS ET RÉSULTATS EN BREF...

- **2 108 demandes** ont été traitées, soit sensiblement le même nombre qu'en 2009 (2 106).

LES DEMANDES SE RÉPARTISSENT AINSI :



- Compagnies d'assurance, 962 demandes – 45,6 %
- Citoyens, 826 demandes – 39,2 %
- Gouvernements, 228 demandes – 10,8 %
- Médias, 84 demandes – 4,0 %
- Services municipaux lavallois, 8 demandes – 0,4 %

LES RÉPONSES SE TRADUISENT AINSI :

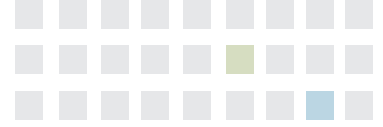


- Totales – 44,2 %
- Partielles – 41,2 %
- Refusées – 9,9 %
- Aucun document – 4,3 %
- Adressées – 0,4 %

RÉPONSES	NOMBRE
Communication totale des documents demandés	933
Communication partielle motivée par des dispositions législatives	868
Refus de communiquer les documents demandés, motivé par des dispositions législatives	207
Aucun document ne pouvant répondre à la demande ou détruit selon les dispositions législatives	91
Adressées à l'organisme compétent	9

SAVIEZ-VOUS QUE...

Dans les 12 dernières années, les quelque **60 requêtes de révision** de demandes de documents ont toutes été jugées **en faveur** du Département par la Commission d'accès à l'information.



SECTION PARC AUTOMOBILE

Le personnel civil assure le suivi des achats, des transferts et de l'entretien de tout véhicule faisant partie de la flotte du Département.

PRINCIPALES RÉALISATIONS ET RÉSULTATS EN BREF...

- L'achat d'un nouveau modèle de **fusil .12** a nécessité la modification des supports d'armes dans plus de 100 autos-patrouilles. Le temps investi est l'équivalent de 16 semaines de travail.

SAVIEZ-VOUS QUE...

Nous comptons **104 autos-patrouilles** identifiées et une **flotte globale de 289 véhicules**, tous types confondus.

Plus de **28 000 transactions d'achat d'essence** ont été traitées.





DÉVELOPPEMENT STRATÉGIQUE

Audrey Asselin
Nathalie Lorrain

Marc-André Dugal
Franco Di Genova

Geneviève Girard
Daniel Guérin

Le secteur Développement stratégique a comme mandat d'accomplir des activités de planification, de recherche, d'analyse et de communication pour proposer et donner des orientations qui viennent appuyer les stratégies de l'organisation.



DIRECTION DES OPÉRATIONS POLICIÈRES

SECTEUR DÉVELOPPEMENT STRATÉGIQUE

SECTION ANALYSE STRATÉGIQUE

La Section regroupe des conseillers professionnels qui étudient tout phénomène, enjeu et autre facteur environnemental touchant l'organisation afin de prévoir les orientations à prendre. Ils identifient des causes et des tendances de la criminalité et participent au développement de stratégies d'action. Les rapports et les recommandations qui en découlent sont utilisés à des fins décisionnelles, et ce, à tous les niveaux de gestion.

PRINCIPALES RÉALISATIONS ET RÉSULTATS EN BREF...

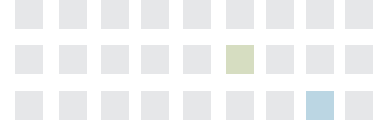
- Rédaction d'états de situation touchant les **gangs de rue**, le **proxénétisme**, la **sécurité routière**, les **vols de véhicules**, etc.
- Rapport consultatif et recommandations touchant l'**optimisation de l'intervention de quartier** : ils serviront de guide pour l'implantation de mesures et les résultats seront diffusés l'an prochain.

SAVIEZ-VOUS QUE...

Cette Section **existe depuis août 2005**.
Nous sommes le **troisième Service de police municipal au Québec à avoir engagé des analystes stratégiques civils** ayant une formation en criminologie.

Le Regroupement des analystes stratégiques municipaux (RASM) existe depuis 2007 et rassemble maintenant près d'une douzaine d'analystes civils œuvrant au sein d'un Service de police municipal.

Des stagiaires universitaires travaillent sur des projets de recherche d'intérêt pour notre organisation.



SECTION COMMUNICATIONS CORPORATIVES

Cette Section existe depuis 2007. Le personnel est responsable du respect et du développement de l'image et de la philosophie corporatives du Département. Il s'assure de l'uniformité des messages à véhiculer et des normes organisationnelles à suivre. Il collabore aux projets des autres Secteurs quant aux stratégies et aux outils de communication, et il encadre la réalisation, la promotion et la diffusion de tout programme corporatif destiné tant au personnel qu'aux citoyens et organismes partenaires, selon divers modes de communication.

PRINCIPALES RÉALISATIONS ET RÉSULTATS EN BREF...

- Production de 4 éditions du journal interne *L'EFFET*.
- Révision et implantation de la nouvelle image visuelle et de l'identification extérieure des Postes de quartier et du Quartier général.
- Assistance dans plusieurs dossiers touchant la prévention, la sécurité routière, l'administration et la communication interne et externe.

SAVIEZ-VOUS QUE...

Il existe, au Département de police, plus d'une **trentaine de dépliants informatifs et autres outils** de communication traitant de sécurité publique, de prévention et de sécurité routière.

Une association étroite avec le Service de la vie communautaire, de la culture et des communications est essentielle à l'accomplissement du mandat de cette Section.

SECTION COMMUNICATIONS AVEC LES MÉDIAS

Bénéficiant d'une formation spécialisée, le personnel de cette Section planifie et dirige les activités de communication avec les médias, quelle que soit la nature du message à livrer (opérationnel, préventif, promotionnel ou autre).

PRINCIPALES RÉALISATIONS ET RÉSULTATS EN BREF...

- Plus de **550 dossiers** de toute nature ont été traités.
- Participation active à plus de **60 activités** (conférences de presse, cérémonies, etc.).
- Émission de plus de **130 communiqués** de presse.



SAVIEZ-VOUS QUE...

Il existe au Québec un **regroupement de relationnistes** (dont le personnel fait partie), la SRPQ (Société des relationnistes policiers du Québec). Tous les relationnistes québécois se réunissent annuellement pour échanger des connaissances et des expériences.

SECTIONS MESURES D'URGENCE — SÉCURITÉ CIVILE

Ces 2 Sections sont interdépendantes. Le personnel veille à la protection des personnes et des biens lors de sinistres. Il vise la prévention et la détection des risques sur le territoire et s'assure d'informer et de préparer la population et les services municipaux à toute éventualité. Les Sections soutiennent l'organisation lors de situations d'urgence, tant pour le soutien stratégique que logistique.

PRINCIPALES RÉALISATIONS ET RÉSULTATS EN BREF...

- Dépôt du **Plan municipal de sécurité civile** au Comité exécutif en septembre 2010.
Le plan vise essentiellement la concertation des actions lors de la réponse à un sinistre par l'intermédiaire de plusieurs missions distinctes.
- La Sécurité civile a géré **2 opérations d'importance** :
Opération chaleur accablante et extrême et Opération sécheresse.
- Élaboration du **Plan particulier d'intervention en cas de fuite d'ammoniac** et réalisation d'une simulation; 7 partenaires internes et externes ont participé.
- Les Mesures d'urgence ont **porté assistance lors de 330 événements**, dont :
 - **167 activités** avec le Département de police;
 - **147 activités** diverses : vigie des rivières, soutien lors d'événements festifs, atelier d'information et autres.

Ces prestations d'assistance représentent un total de plus de **4 500 heures d'activités**.



SAVIEZ-VOUS QUE...

La Section des mesures d'urgence comprend
23 membres répartis au sein de
4 groupes menés par des chefs d'équipe.

Les membres des **Mesures d'urgence** sont tous des **bénévoles!** Ils sont des citoyens qui viennent d'horizons divers et qui désirent avoir un rôle dans la grande mission de sécurité publique.

La **flotte des Mesures d'urgence** est composée de :

- 9 véhicules routiers, dont un poste de commandement mobile;
- 8 remorques, dont le poste de commandement Enquêtes, et 2 génératrices haute capacité;
- 2 véhicules tout-terrain.

SECTION PLANIFICATION OPÉRATIONNELLE

Cette Section a vu le jour en 2010.

Mandat

Cette fonction effectue la préparation et la mise en œuvre de plans pour des événements définis, qui peuvent être inhabituels, extraordinaires et aussi récurrents. Par exemple, les crues printanières et ses effets sur le territoire lavallois, les manifestations de toute nature ou la collaboration policière lors d'incidents de nature industrielle.

SECTION STRATÉGIE D'ACTION AVEC LA COMMUNAUTÉ

Tout comme la Planification opérationnelle, cette Section a été créée en 2010.

Mandat

Cette Section analyse l'intégration de processus et de pratiques novatrices. Elle propose des pistes de solution et des orientations stratégiques en s'assurant que leur mise en œuvre correspond aux besoins et aux requêtes exprimés.



ARRÊT

604

ARRÊT



GENDARMERIE

Benoit Godin
Nancy Séguin
Martine Moreau

Benoit Nantais
Julien Kicinski



INTERVENTION DE QUARTIER

Sylvie Bastien
Alain Trudel
Marie-Claude Lemonde

Patrice Duchesne
Michel Dalbec



SOUTIEN AU TERRITOIRE

Sylvain Faucher
Simon Corbeil
Martin Métivier

Diane Dupuis
David Boyle

Nathalie Martel
Chantal Filion

Guy Ménard
Johanne Beaudoin

Le personnel policier du Secteur de la surveillance du territoire assure les services de première ligne à la population, tant par la patrouille que par la réponse aux appels 24/7 et le traitement des plaintes. Il veille à la sécurité des écoliers. Il renforce la sécurité routière, nautique et hors-route et se préoccupe des événements d'envergure. Il voit au développement et à la mise en œuvre de programmes de prévention. Il vient en aide aux personnes en détresse ou sinistrées.



DIRECTION DES OPÉRATIONS POLICIÈRES

SECTEUR SURVEILLANCE DU TERRITOIRE

Avant d'éclater le portrait des Sections composant ce Secteur, voici quelques données globales :

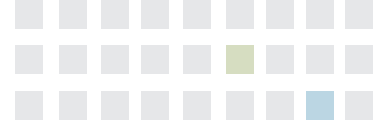
- Plus de **200 patrouilleurs et superviseurs** sillonnent quotidiennement les **2 079 kilomètres** de route.
- Le **personnel civil** s'assure, entre autres, de la **saisie des dossiers opérationnels**.
- Les policiers de la Gendarmerie, du Support et des PDQ ont **rédigé plus de 26 000 rapports**.
- Plus de **91 000 constats d'infraction** au Code de la **sécurité routière ont été donnés**.
- Nous déplorons **8 accidents mortels** (tout comme en 2009) faisant **10 victimes**. Nous avons recensé **1 338 accidents avec blessés**, soit une **hausse de 5 %** en comparaison avec 2009. Quant aux **accidents matériels**, on en dénombre **4 413**, soit une **baisse de plus de 7 %**.
- On compte **67 écoles primaires** et **15 écoles secondaires**.

DIVISION GENDARMERIE

SECTION GENDARMERIE – SUPPORT

PRINCIPALES RÉALISATIONS ET RÉSULTATS EN BREF...

- En partenariat avec d'autres Sections, des patrouilles intensives et des rencontres de citoyens-commerçants ont été réalisées à l'été pour **freiner la consommation de drogues et la prostitution de rue** dans les secteurs à risque.
- Plus de **7 000 heures de surveillance** ont été effectuées dans les **stations de métro**. Des patrouilles proactives sont présentes depuis l'ouverture du métro en 2007. La criminalité est faible et regroupe principalement des crimes contre la propriété.
- Plus de **400 visites** dans **59 établissements licenciés** ont été faites pour veiller au bon fonctionnement de ces commerces.
- Demandés en assistance, plus de **144 agents** ont participé à **17 opérations** de la Section anti-gang et de l'Escouade régionale mixte.



- 14 opérations « pas d'alcool » ont eu lieu et l'interception de plus de 2 500 véhicules a mené à 15 arrestations.
- On compte plus de 15 000 rapports rédigés et 13 000 constats d'infraction donnés.
- 255 personnes ont été arrêtées pour conduite avec capacités affaiblies.
- Les policiers attirés à la patrouille estivale ont parcouru les 160 kilomètres de pistes cyclables, totalisant 340 heures de patrouille. Ils ont fait tout près de 6 000 visites dans les parcs, sur les berges et dans les lieux publics et ont priorisé plus de 250 appels concernant des troubles entre jeunes. Plus de 200 arrestations (dont 138 liées à des stupéfiants) ont été réalisées, sans compter plus de 3 400 constats et avertissements donnés.

SAVIEZ-VOUS QUE...

Plus de 6 000 arrestations de toute sorte ont été comptabilisées.

Les patrouilleurs ont répondu à plus de 60 000 appels répartis par le CAU 911.

L'évaluation de l'impact du métro sur la population permet de tracer les constats suivants : aucune augmentation de la criminalité n'a été remarquée dans ou à proximité des stations de la Concorde et Cartier. À la station Montmorency, il y a eu une augmentation des vols de véhicules ou de leur contenu.

Il faut toutefois tenir compte du fait que l'achalandage est plus important. ²

SECTION ÉQUIPES CYNOPHILES

Les 7 équipes de maîtres-chiens et leurs fidèles compagnons patrouillent le territoire et effectuent diverses activités telles que le dépistage, la fouille, la recherche d'éléments de preuve (armes, drogues, objets, etc.), en plus de répondre à certains appels du CAU 911. De nombreuses heures de formation et d'entraînement sont nécessaires pour perfectionner et conserver les nombreuses habiletés que requiert cette fonction.

² Allaire, Marie-Renée (2010). Impact de l'implantation du métro à Laval deux ans après son implantation, Rapport de stage, École de criminologie, Université de Montréal.

PRINCIPALES RÉALISATIONS ET RÉSULTATS EN BREF...

- Les policiers et leurs chiens ont procédé à **166 dépistages** et à plus de **200 arrestations**.
- **90 visites** dans les stations de **métro** ont été effectuées.
- Tout près de **600 assistances** ont été réalisées auprès d'autres Sections, dont plus de la moitié au profit de la Gendarmerie.
- Réponse à plus de **2 000 appels** du CAU 911.

SAVIEZ-VOUS QUE...

La Section existe depuis maintenant **17 ans** et demeure **le seul programme au Québec** où les équipes cynophiles patrouillent et répondent aux appels 24/7.

Le **coût** d'un chien varie entre **3 000 \$ et 5 000 \$** selon son âge (entre 14 et 18 mois), son expérience, ses aptitudes, etc. La durée de sa **formation** est d'environ **6 à 8 mois**.

Narco a été intronisé au **Panthéon québécois des animaux** pour avoir **sauvé 2 vies**.

Un **même suspect** a été localisé dans **3 événements distincts** par le même chien.

DIVISION INTERVENTION DE QUARTIER

POSTES DE QUARTIER (PDQ)

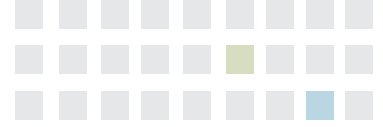
Tout près de **100 policiers assistés d'employés civils** travaillent au sein des **6 postes de quartier** couvrant le territoire. Les policiers interviennent lors de certains appels, ils mettent l'accent sur le respect du Code de la sécurité routière et des règlements municipaux. Ils poursuivent leurs actions personnalisées, ciblées et proactives afin de répondre aux différentes plaintes et situations problématiques vécues par les citoyens. Leur présence est sollicitée dans divers événements ou fêtes communautaires des quartiers.

Plusieurs moyens sont utilisés pour obtenir les résultats escomptés :

Analyses, projets, rencontres, visites de commerces, programmes de prévention, conférences, présence dans les écoles, participation à des comités, partenariats regroupant différents intervenants municipaux et locaux, engagement dans la communauté, kiosques d'information, assistance aux autres Sections, etc.

Avant d'éclater le portrait des PDQ, voici quelques données globales :

- Plus de **14 000 constats d'infraction** ont été rédigés par les policiers pour faire respecter le Code de la sécurité routière.
- Un total de plus de **13 000 rapports** ont été remplis.



- Les agents d'intervention communautaire (AIC) ont participé à **36 interventions** pour **préserver le sentiment de sécurité** des citoyens lors d'événements d'importance survenus dans certains quartiers.
- Le **volet Prévention** a donné lieu à plus de **125 rencontres** avec les partenaires sociaux (incluant conférences, comités et autres).
- Le personnel du PDQ 3 et de la Section coordination, prévention et partenariat (CPP) a participé à une dizaine de conférences du Centre d'orientation et de formation pour immigrants (COFI), afin d'expliquer notre système judiciaire et le fonctionnement de notre Département.

PDQ 1 : PRINCIPALES RÉALISATIONS ET RÉSULTATS EN BREF...

- Un projet visant à enrayer une **vague de vols de souffleuses** a permis une **arrestation** et la **remise** de souffleuses à leurs propriétaires.
- Environ **500 domiciles ont été visités** afin de sensibiliser les gens au **vol de bicyclettes**. Un total de **80 vélos ont été burinés**.
- Des **programmes de sensibilisation à la violence urbaine, aux gangs de rue, à l'intimidation...** ont été présentés dans les écoles.
- Des actions concertées dans plusieurs projets lancés à la suite d'**attroupements dérangeants, de pratiques de chasse matinale, de nuisances et d'incivilités auprès d'occupants de 15 résidences** ont permis de rétablir la quiétude dans les secteurs touchés. Dans l'un des projets, **20 contrevenants** ont été rencontrés et des **constats d'infraction ont été remis**.
- Vérification de sécurité de **70 sièges de bébé**.

PDQ 1 : SAVIEZ-VOUS QUE...

Les commerçants sont régulièrement rencontrés à des fins de prévention et pour bien connaître leur réalité et ajuster les actions en conséquence.

Il y a eu **diminution des accidents avec blessés, soit de 80 (2009) à 64 (2010)**.

PDQ 2 : PRINCIPALES RÉALISATIONS ET RÉSULTATS EN BREF...

- Plusieurs **actions et opérations** concertées ont eu un **impact positif** pour réduire la prostitution et les activités liées aux stupéfiants.
- Plus de **150 plaintes** de toute nature ont été adressées.
- La sécurité de plus de **220 sièges de bébé** a été vérifiée dans les véhicules.
- À plus de **15 occasions**, les policiers sont intervenus auprès de citoyens touchés par un événement majeur dans leur voisinage, de manière à renforcer le **sentiment de sécurité**.
- **6 écoles** du secteur ont reçu la visite de policiers afin d'intervenir auprès des élèves, de les informer, ou de les sensibiliser à différents sujets.

PDQ 2 : SAVIEZ-VOUS QUE...

Les policiers ont rédigé plus de
3 700 dossiers.

Les **3 stations de métro** de Laval
se retrouvent sur le territoire du PDQ.

Les **deux seuls Centres jeunesse** à Laval sont situés sur le territoire du PDQ. Il s'agit du Centre **Cartier**, pour les garçons, et **Notre-Dame-de-Laval**, pour les filles. Près de **235 jeunes** âgés de moins de 18 ans y sont hébergés.

PDQ 3 : PRINCIPALES RÉALISATIONS ET RÉSULTATS EN BREF...

- Le **contrôle** du phénomène de la prostitution de rue est une **priorité**, tout comme les **influences de gangs de rue** aux abords des écoles secondaires.
- Plus de **170 commerçants** ont reçu la **visite de policiers** afin de les sensibiliser aux introductions par effraction et aux vols de caisses.
- À plus de **10 occasions**, les policiers sont intervenus auprès de citoyens touchés par un événement majeur dans leur voisinage afin de maintenir le **sentiment de sécurité**.
- Une **présence** régulière aux abords des **écoles** réduit les incivilités et les problèmes qui insécurisent les citoyens.
- Participation à un **projet de revitalisation** du secteur qui s'échelonne sur plusieurs années et qui est parrainé par la Conférence régionale des élus (CRÉ). Il s'agit d'inventorier les situations et les endroits insécurisants et criminogènes en y apportant des solutions permanentes.



PDQ 3 : SAVIEZ-VOUS QUE...

En juin, le PDQ s'est installé au 560, 2^e Rue à Laval-des-Rapides.

PDQ 4 : PRINCIPALES RÉALISATIONS ET RÉSULTATS EN BREF...

- **4 événements** ont nécessité la présence des policiers pour **rassurer les citoyens**.
- Durant plusieurs mois, de multiples actions ont permis l'**arrestation de suspects** en lien avec de **nombreuses introductions par effraction et vols** dans les condos du secteur. Par le fait même, le **sentiment de sécurité** des citoyens a été rétabli.

PDQ 4 : SAVIEZ-VOUS QUE...

Les commerçants du Méga-Centre Sainte-Dorothée sont régulièrement rencontrés aux fins de **prévention** contre les fraudes et autres délits.

Plusieurs initiatives en sécurité routière permettent d'avoir, en matière de ratio population/accident, le taux le plus bas du territoire lavallois avec seulement 8 % des accidents.

PDQ 5 : PRINCIPALES RÉALISATIONS ET RÉSULTATS EN BREF...

- Présence des policiers sur le terrain à la suite de **3 événements** qui ont nécessité un renforcement du **sentiment de sécurité** dans la population.
- Présence dans plusieurs des **14 écoles primaires** et dans **2 écoles secondaires** du secteur pour résoudre certaines problématiques et entretenir le sentiment de sécurité.

PDQ 6 : PRINCIPALES RÉALISATIONS ET RÉSULTATS EN BREF...

- À **2 occasions**, les policiers sont intervenus afin de rétablir le **sentiment de sécurité** de citoyens ayant vécu un événement d'importance dans leur voisinage.
- Participation active avec la Commission scolaire de Laval et la Société de transport de Laval (STL) afin de **minimiser les impacts** dans le secteur lorsque, pendant une période de 2 semaines, l'école Horizon Jeunesse offre des **cours d'été à plus de 3 000 étudiants**.

PDQ 6 : SAVIEZ-VOUS QUE...

Depuis 5 ans, à la période des Fêtes, les policiers se présentent au **Département de pédiatrie** de l'hôpital de la Cité-de-la-Santé de Laval afin d'offrir sourires et cadeaux aux enfants malades.

SECTION COORDINATION, PRÉVENTION ET PARTENARIAT (CPP)

Les policiers attirés à cette Section se concentrent sur le développement de projets en lien avec la prévention. Ils élaborent des programmes, des campagnes, des plans d'action et privilégient l'utilisation d'outils promotionnels. Les policiers tissent d'importants liens avec la communauté, ce qui facilite le partenariat lors de situations nécessitant une intervention. En raison de leur expertise, ils prêtent assistance aux différentes Sections. Finalement, la Section gère toutes les demandes de filtrage de personnes travaillant auprès des clientèles vulnérables.

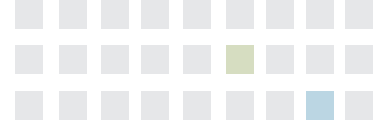
PRINCIPALES RÉALISATIONS ET RÉSULTATS EN BREF...

- Près de **80 dossiers** ont été traités touchant, entre autres, les aînés, les gangs de rue, les écoles, la sécurité routière, etc.
- Une collaboration avec les **commerçants du Carrefour Laval** a permis de prodiguer des conseils de prévention.
- Plus de **7 000 dossiers de filtrage** ont été compilés.
- **Création d'une dizaine** de publications et articles promotionnels.
- Partenariat étroit avec l'organisme **DIRA** qui défend les **aînés contre les abus**.
- En collaboration avec l'organisme **Enfant-retour**, **1 300 passeports** d'identification pour enfants ont été produits en une seule journée.

SAVIEZ-VOUS QUE...

Une équipe d'intervenants multidisciplinaires de Laval, dont font partie des membres de la Section, a reçu une **mention d'honneur pour le projet TRAUMA**, dans la catégorie partenariat, lors de la remise des Prix d'excellence du Réseau de la santé et des services sociaux. Ce projet vise, au moyen de **conférences-chocs dans les écoles**, à convaincre les jeunes que la vitesse, l'alcool et la témérité au volant n'ont pas leur place dans une conduite automobile responsable. Plus de **2 500 élèves** ont été sensibilisés en 2010.

Le personnel a remporté **4 prix** provinciaux de reconnaissance entre 2007 et 2010.



DIVISION SOUTIEN AU TERRITOIRE

SECTION URGENCE SOCIALE

Cette équipe de **7 intervenants sociaux** assure les services d'urgence aux citoyens lors de situations exigeant une intervention rapide d'aide ou de soutien. En partenariat avec les différents organismes sociaux du secteur, ils dirigent vers ces services les personnes nécessitant un accompagnement à plus long terme. De plus, le personnel subvient aux besoins primaires d'individus en situation difficile en fournissant, entre autres, des bons de subsistance.

PRINCIPALES RÉALISATIONS ET RÉSULTATS EN BREF...

- Plus de **10 000 interventions** de tout genre ont été effectuées, résultant en plus de **4 000 suivis** de dossiers.
- Plus de **100 personnes âgées** ont été rencontrées à la suite de **violence intrafamiliale** et plus de **120 en perte d'autonomie** ont été assistées.
- Les besoins associés à **l'itinérance** ont engendré plus de **300 demandes** d'hébergement.
- Des actions pour s'attaquer à **l'insalubrité** ont été réalisées dans plus de **100 cas** avec l'assistance des Services de l'environnement et du contentieux.
- Des actions ont été prises dans plus de **100 cas d'éviction**.
- **16 cas d'incendie** ont nécessité **d'évacuer** et de **reloger plusieurs personnes**.
- Plus de **700 assistances** ont été réalisées auprès de personnes et de familles aux prises avec des proches éprouvant des problèmes de **santé mentale**.

SAVIEZ-VOUS QUE...

La Section est la **seule du genre** au Québec où des interventions sociales réalisées par des professionnels font partie intégrante de la structure et de la mission d'un corps policier.

Le don de plus de **3 400 bons de subsistance** totalisant plus de **150 000 \$** a permis d'aider plusieurs personnes dans le besoin.



SECTION SÉCURITÉ ROUTIÈRE ET NAUTIQUE

La sécurité routière est l'un des sujets qui préoccupent le plus les citoyens. D'ailleurs, depuis plusieurs années le Département de police priorise ce volet. Tous les ans, de multiples actions sont déployées, entre autres par les **18 policiers** affectés à cette Section, afin de rendre les routes plus sécuritaires pour la population : campagnes de sensibilisation, de prévention, interventions ciblées, etc. De plus, le personnel participe à différents comités pour s'inspirer de pratiques favorisant le respect du Code de la sécurité routière.

Quant à la patrouille nautique, un nouveau plan d'intervention se dessine pour la saison 2011.

PRINCIPALES RÉALISATIONS ET RÉSULTATS EN BREF...

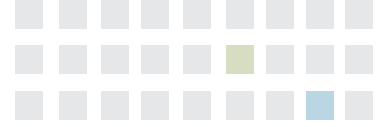
- Plus de **63 000 constats d'infraction** au Code de la sécurité routière ont été donnés sur un **total de plus de 137 000**.
- Les infractions les **plus fréquentes** concernent la vitesse excessive (tout près de **40 000 constats**), le port de la **ceinture de sécurité** (près de **4 000 constats**), l'utilisation du **cellulaire**, les **arrêts obligatoires et les feux rouges**. À noter que les infractions liées à cette dernière catégorie ainsi qu'aux grands excès de vitesse et au port de la **ceinture de sécurité** ont **augmenté de plus de 45 %** en comparaison avec 2009.
- **13 campagnes de sécurité** ont porté sur divers thèmes tels : cellulaire au volant, piéton, ceinture de sécurité, vitesse, alcool au volant, rentrée scolaire, etc.

SAVIEZ-VOUS QUE...

6 policiers patrouillent en **moto**.

Cette Section dispose de **véhicules non identifiés** pour s'acquitter de son mandat.

4 policiers sont formés pour la patrouille en **motoneige et en véhicule tout-terrain**. Ils peuvent parcourir jusqu'à **84 kilomètres de sentier pour motoneigistes** et **75 kilomètres de sentier réservé aux VTT** sur le territoire.



SECTION BRIGADE SCOLAIRE

Beau temps, mauvais temps, plus de **100 brigadiers** permanents et surnuméraires assurent la sécurité des écoliers lors des journées scolaires par leur présence à l'un des **81 passages d'écolier** qui se trouvent sur le territoire.

SAVIEZ-VOUS QUE...

Un brigadier scolaire assure la sécurité des enfants pendant près de **650 heures** dans une année scolaire.

On retrouve une proportion de **40 % d'hommes brigadiers** à Laval.

9 de nos brigadiers lavallois effectuent ce travail depuis **plus de 25 ans**.

SECTION SERVICE D'ORDRE ET UNITÉ DE CONTRÔLE DE FOULE

Cette nouvelle Section a vu le jour en 2010. Les **46 policiers** qui y sont affectés ont reçu une formation particulière et se spécialisent dans la gestion efficace de tout type de service d'ordre (fêtes, événements à grand déploiement, etc.) et de toute forme de manifestations nécessitant un contrôle de foule.

PRINCIPALES RÉALISATIONS ET RÉSULTATS EN BREF...

- **19 manifestations** et **18 services d'ordre** ont nécessité la présence du personnel.
- L'Unité de contrôle de foule a été déployée à **7 reprises**.

SAVIEZ-VOUS QUE...

L'équipement spécialisé nécessaire aux policiers de l'Unité de contrôle de foule se chiffre à **plus de 150 000 \$**.

Un **peloton** de contrôle de foule est composé de **3 sections**, sous la gouverne de **3 chefs** de section et **1 chef** de peloton.





**ENQUÊTES CRIMINELLES,
DIVISION A**

Laurie Boismenu
 Marie-Ève Lepage
 Roger Janelle
 Phillip Soan
 Caroline Leclerc
 Yves Bolduc
 Nadine Gauthier



ENQUÊTES CRIMINELLES, DIVISION B

Gaston Forget	Francine Bonami	Richard Tremblay
Patrick Boisvert	Gino Coulombe	Martin Évangéliste

Le Secteur des enquêtes criminelles a comme mission d'offrir un service d'enquêtes à l'écoute de la population et de ses partenaires, afin de prévenir et combattre le crime par l'application des lois et règlements en vigueur, recherchant ainsi à rehausser le sentiment de sécurité des citoyens lavallois. Le tout en lien avec les grandes orientations stratégiques développées par le Département.



DIRECTION DES OPÉRATIONS POLICIÈRES

SECTEUR ENQUÊTES CRIMINELLES

Avant d'éclater le portrait des Sections composant ce Secteur, voici quelques données globales :

- On compte plus de **80 enquêteurs et employés civils** dans ce Secteur.
- **Réception** de plus de **4 000 dossiers** d'enquête.
- Réalisation de plus de **600 couvertures de scènes**.
- On compte plus de **1 200 arrestations** de personnes à la suite d'enquêtes.
- Plus de **260 mandats de perquisition** ont été exécutés; dans plus de **110 cas**, des **saisies** ont eu lieu.
- La valeur des **biens infractionnels saisis** se chiffre à **plus de 64 000 \$**.

DIVISION A

SECTION CRIMES GÉNÉRAUX


Les enquêteurs formant cette Section travaillent dans différentes sphères d'activités criminelles touchant principalement la propriété telles que les fraudes, les vols de véhicules, les délits informatiques, les incendies, les introductions par effraction, les méfaits.

PRINCIPALES RÉALISATIONS ET RÉSULTATS EN BREF...

- **119 scènes d'incendies** criminels ont été examinées.
- Plus de **1 000 dossiers** ont été traités.
- Il y a eu **76 expertises** réalisées à des fins d'identification de véhicules.
- **220 dossiers** ont nécessité des **extractions de données informatiques**.

SAVIEZ-VOUS QUE...

L'extraction de données ne se fait pas uniquement dans les ordinateurs de maison. Elle peut se faire sur les CD, DVD, Blu-ray, clés USB, téléphones portables, appareils photo, GPS, TPV, consoles de jeu Xbox, PlayStation, serveurs d'entreprise, etc.





SECTION ENQUÊTES COLLISIONS

Les policiers affectés à cette Section reçoivent une formation spécialisée pour enquêter sur des scènes d'accidents comportant des éléments parfois très complexes.

PRINCIPALES RÉALISATIONS ET RÉSULTATS EN BREF...

- **29 scènes d'accidents graves et mortels** ont été couvertes afin d'en connaître les causes. Une communication médiatique complétait la démarche afin de diffuser un message préventif.
- Tout près de **400 dossiers** ont transité par cette Section.

SAVIEZ-VOUS QUE...

Le module de contrôle de coussins gonflables, communément appelé **boîte noire**, permet d'obtenir de l'information précise sur la vitesse, le freinage, le dégagement des coussins, l'utilisation des ceintures, et ce, sur un nombre de plus en plus grand de modèles de véhicules.

SECTION ENQUÊTES DE POSTE

Cette Section est formée de **15 enquêteurs** et elle priorise les dossiers dans lesquels des individus sont arrêtés en flagrant délit, soit des enquêtes à très court terme telles que les menaces de mort, les crimes liés à la violence conjugale, les fugues et disparitions.

Les enquêteurs soutiennent également les autres Secteurs, soit en conseillant les patrouilleurs, en participant à l'examen de scène de crime ou autrement.

PRINCIPALES RÉALISATIONS ET RÉSULTATS EN BREF...

- Plus de **1 700 dossiers** d'enquête ont été traités.
- Les enquêteurs ont contrôlé **plus de 680 détenus**.

SAVIEZ-VOUS QUE...

Plus de **460 fugues ou disparitions** ont été enquêtées.



DIVISION B

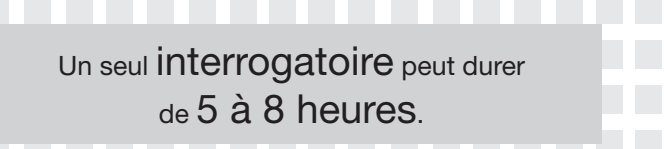
SECTIONS CRIMES MAJEURS A – CRIMES MAJEURS B

Les **29 enquêteurs** attitrés à ces Sections traitent uniquement d'événements liés à des crimes contre la personne dont la gravité objective est très sérieuse.

PRINCIPALES RÉALISATIONS ET RÉSULTATS EN BREF...

- Plus de **45 sorties** afin d'enquêter sur des **scènes de crime**.
- Tout près de **1 000 dossiers** ont été traités, comprenant plus de **280 vols qualifiés** de tout genre.
- En partenariat avec nos policiers attitrés aux médias, plus de **35 plans de communication** ont été rédigés afin de **maintenir le sentiment de sécurité** des citoyens touchés par un événement important dans leur entourage.
- Il y a eu enquête de 3 meurtres et 6 tentatives de meurtre.
- Enquête de 94 dossiers de nature sexuelle ou d'abus physique où la victime était mineure. Le tout en partenariat avec des intervenants de la Protection de la jeunesse.
- **31 invasions de domicile** sont survenues. Dans **8 cas**, la victime n'avait aucune histoire criminelle et ne connaissait pas le suspect.
- **90 interrogatoires vidéo** et **220 entrevues vidéo** ont été réalisés dans les **8 salles** prévues à cet effet.

SAVIEZ-VOUS QUE...



Un seul **interrogatoire** peut durer de **5 à 8 heures**.

L'**examen d'une scène** de crime peut facilement prendre **12 heures**.



LUTTE AU BANDITISME

Lorraine Hamelin	Serge Courtemanche
Richard Brousseau	Éric Léonard
Nathalie Rufer	Sylvain Geneau
Gilles Lemay	



ANALYSE ET RENSEIGNEMENT CRIMINELS

Dany Gagnon	Fanny Blackburn
Nancy Théberge	Yves Fournier
Francine Larivière-Masse	Jocelyn Desmarais



SOUTIEN TACTIQUE SPÉCIALISÉ

Benoit Gratton	Luc LeFoll	Jocelyn Gagnon	Gina Guay
Jean-François Girard	André Pyton	Philippe Lemay	Jocelyn Barbeau

Ce Secteur a comme mandat d'appuyer les autres entités du Département en offrant des services de soutien opérationnel. Ainsi, il coordonne des activités d'analyse et de renseignement, procure des expertises et des habiletés tactiques particulières et s'assure de la continuité des processus avec le système judiciaire. Il fait également des enquêtes et coordonne des activités liées à des problématiques spécifiques et ciblées.



DIRECTION DES OPÉRATIONS POLICIÈRES

SECTEUR SOUTIEN AUX OPÉRATIONS POLICIÈRES
ET PROGRAMMES SPÉCIALISÉS EN ENQUÊTE

DIVISION ANALYSE ET RENSEIGNEMENT CRIMINELS

SECTION ANALYSE CRIMINELLE

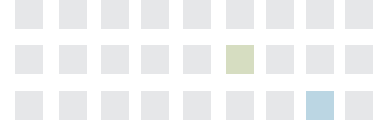
Les gens attirés à cette Section reçoivent les dossiers qui contiennent des éléments d'enquête. Ils en analysent le contenu afin d'identifier des tendances et des concentrations de phénomènes criminels. Leurs actions permettent également de dépister et de prévenir des crimes. Ils diffusent toute information d'intérêt. Ils assurent également une vigie touchant les crimes particuliers.

PRINCIPALES RÉALISATIONS ET RÉSULTATS EN BREF...

- On compte plus de **4 000 lettres** transmises à des plaignants les informant du **statut** de leur dossier.
- Plus de **8 500 dossiers** ont été **analysés** et **27 concentrations de crimes ou crimes projetés** ont été **identifiées**.
- De concert avec le Renseignement criminel, diffusion parmi les policiers d'environ **500 échanges d'information** dans le but d'orienter leur travail (290 en 2009).

SAVIEZ-VOUS QUE...

Les membres de cette Section assistent à près de **100 réunions** annuelles avec des collègues d'autres services policiers afin de partager de l'information.



SECTION RENSEIGNEMENT CRIMINEL

Le personnel de cette Section recueille, analyse, saisit et diffuse toute information et tout renseignement pouvant aider à résoudre des crimes. Il fait également différentes démarches pour assister les enquêteurs en plus d'être présent lors de certains types d'opérations.

PRINCIPALES RÉALISATIONS ET RÉSULTATS EN BREF...

- **975 appels** ont été reçus au service téléphonique Info-Police **662-INFO (4636)** dédié aux citoyens pour transmettre des informations (200 appels de plus qu'en 2009).
- **40 informations** provenant d'Info-Crimes Québec ont été traitées.
- Plus de **5 900 informations et renseignements** ont alimenté diverses banques de données.
- Plus de **1 000 informations** ont fait l'objet de divers suivis.
- On compte plus de **300 requêtes** des différentes Sections.

SAVIEZ-VOUS QUE...

La Section coordonne toutes les activités de renseignement en matière de gangs de rue pour Laval, mais aussi pour l'ensemble de la couronne nord.

DIVISION SOUTIEN TACTIQUE SPÉCIALISÉ

SECTION MANDATS

Les gens composant cette Section gèrent tout genre de mandat, que ce soit l'arrestation de personnes ou la perception de sommes dues. Les policiers escortent également des personnes détenues par des centres de détention, d'autres corps policiers ou encore des cours de justice.

PRINCIPALES RÉALISATIONS ET RÉSULTATS EN BREF...

- En moyenne, plus de **60 personnes recherchées** sont localisées mensuellement.
- Plus de **2 400 transports de détenus** ont été effectués.
- Exécution de plus de **6 300 mandats** de tout genre (près de **1 800** délivrés par les tribunaux de Laval).



SAVIEZ-VOUS QUE...

Plus de **113 000 \$** ont été perçus à la suite d'exécution de mandats.

Les véhicules réservés au **transport de détenus** parcourent plus de **50 000 kilomètres** par année.

SECTION DÉTENTION

Depuis mai 2010, nous avons un Centre régional de détention nous permettant non seulement de détenir les individus arrêtés par nos policiers, mais également d'accueillir des personnes arrêtées par d'autres corps policiers ayant une entente pour la détention. Les policiers affectés à cette Section procèdent à la gestion des personnes à détenir et à la prise de leurs empreintes.

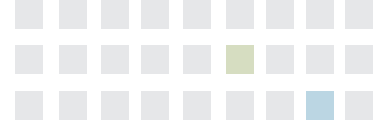
PRINCIPALES RÉALISATIONS ET RÉSULTATS EN BREF...

- Plus de **3 800 personnes** ont été placées en **cellule**, dont près de **300** venant de l'extérieur de Laval.
- Près de **400 comparutions téléphoniques** ont été réalisées depuis le début de ce service à Laval, en janvier 2010.

SAVIEZ-VOUS QUE...

Le Centre comprend **28 cellules** et **67 caméras**.

Un individu passe en **moyenne 10 heures** en détention.



SECTION LIAISON

L'équipe composant cette Section gère les suivis administratifs et opérationnels des différentes étapes du processus judiciaire touchant toute personne accusée d'une infraction criminelle.

PRINCIPALES RÉALISATIONS ET RÉSULTATS EN BREF...

- Gestion de près de **1 000 comparutions**.
- **Exécution** de plus de **1 100 mandats d'arrestation** (300 de plus qu'en 2009).
- Plus de **6 000 dénonciations** ont été présentées aux procureurs.

SAVIEZ-VOUS QUE...

Le personnel exerce une vigie quotidienne des personnes accusées qui pourraient chercher à se soustraire à la prise d'empreintes. On en détecte une moyenne de 50 par semaine.

SECTION IDENTITÉ JUDICIAIRE

Cette Section se compose de personnel policier et civil bénéficiant d'une formation et d'équipements techniques à la fine pointe de la technologie qui leur permettent de réaliser des travaux d'expertise tels que le prélèvement des éléments de preuve, l'identification de potentiels suspects par empreintes digitales, ADN ou audiovisuel, la photographie des scènes de crime, l'esquisse de croquis, de plans en 2D-3D, etc.

PRINCIPALES RÉALISATIONS ET RÉSULTATS EN BREF...

- On répertorie plus de **10 000 demandes** de travaux, comprenant :
 - plus de **3 000 expertises audiovisuelles**;
 - plus de **2 100 scènes de crime** couvertes et analysées;
 - tout près de **3 000 prises d'empreintes**.

SAVIEZ-VOUS QUE...

Chacun des **7 agents** de cette Section prend entre **8 000 et 10 000 photos** annuellement.

On dispose de **21 produits chimiques** pour identifier de possibles empreintes digitales.



SECTION GESTION DES BIENS SAISIS (GBS)

Le personnel qui travaille à la GBS agit en tant que gardien de tous les objets trouvés et pièces à conviction saisies par les policiers et pouvant constituer d'importants éléments de preuve à la Cour. Certains objets demandent un traitement particulier tels les armes à feu, les stupéfiants, l'argent.

PRINCIPALES RÉALISATIONS ET RÉSULTATS EN BREF...

- Plus de **44 000 objets** sont entreposés, incluant les **19 000 reçus** en 2010.
- Tout près de **400 armes à feu** ont été inventoriées (une centaine de moins qu'en 2009).

SAVIEZ-VOUS QUE...

Pour répondre aux exigences légales d'un objet saisi soumis en preuve à la Cour (chaîne de possession), le personnel a apposé **35 000 fois une signature** sur des documents de toute sorte.

La GBS conserve actuellement des pièces à conviction pour des dossiers non résolus qui, dans certains cas, remontent à 1971.

SECTION SURVEILLANCE PHYSIQUE

Les policiers affectés à cette Section bénéficient d'équipements technologiques sophistiqués pour réaliser leurs activités d'assistance : observation, cueillette et compilation d'informations ou d'éléments de preuve, etc.

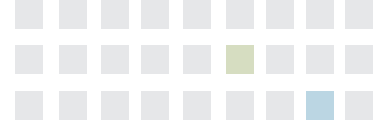
PRINCIPALES RÉALISATIONS ET RÉSULTATS EN BREF...

- Plus de **2 700 heures** d'assistance ont été fournies.

SAVIEZ-VOUS QUE...

Contrairement aux policiers patrouillant en véhicule identifié qui doivent toujours être visibles, les membres de cette Section apprennent à se confondre avec leur environnement.

Les policiers doivent suivre un cours de conduite adapté aux techniques particulières utilisées dans le cadre de leur travail.



SECTION GROUPE D'INTERVENTION

De par leur principal mandat, soit d'assister les autres Sections lors d'interventions comportant des risques modérés et élevés, les policiers de cette Section doivent maintenir un niveau élevé de compétences en suivant des formations et de rigoureuses séances d'entraînement physiques et tactiques. Ils patrouillent également dans le territoire selon les besoins liés à certains phénomènes criminels.

PRINCIPALES RÉALISATIONS ET RÉSULTATS EN BREF...

- On compte **305 sorties** pour accomplir diverses opérations.
- **180 assistances** ont été réalisées pour la **Surveillance du territoire**.
- **Participation**, entre autres, à plus de **100 arrestations** et **60 perquisitions**.

SAVIEZ-VOUS QUE...

Les policiers peuvent porter plus de **37 kilos (80-85 livres) d'équipement** de toute sorte lors d'opérations.

La **sélection** des futurs membres du groupe est liée à la **réussite d'un camp de sélection** des plus exigeants **qui dure** une semaine.

Les policiers du groupe atteignent leur **plein potentiel tactique après 24-30 mois** d'affectations.

SECTION ARMURIER

L'armurier de notre Département entretient, répare et entrepose les armes à feu. Il agit à titre de conseiller lors d'acquisition d'armes. Il gère la salle de tir et le champ de tir. Il assure l'inventaire de tous les types d'armes utilisées par les policiers.

SAVIEZ-VOUS QUE...

Gestion de plus de **800 armes à feu** de différents types.

L'inventaire contient plus de **760 armes intermédiaires** (bâtons télescopiques, aérosol capsique, etc.).



DIVISION LUTTE AU BANDITISME

SECTION MORALITÉ ET DROGUES

Créée au milieu des années 1980, cette Section se spécialise dans les enquêtes qui touchent exclusivement les délits liés aux drogues et à la moralité.

PRINCIPALES RÉALISATIONS ET RÉSULTATS EN BREF...

- Saisies de plus de **14 000** plants de cannabis.
- La **valeur des stupéfiants saisis** s'élève à plus de **13 000 000 \$**.
- Des **biens** d'une valeur de plus de **340 000 \$** ont été récupérés.
- On compte plus de **600 dossiers** traités-enquêtés.
- Plus de **80 perquisitions** ont été réalisées.
- Tout près de **1 000 dossiers de possession de drogue** ont été traités à la suite d'interventions des patrouilleurs.

SAVIEZ-VOUS QUE...

9 véhicules ont été saisis à titre de **biens infractionnels**.

SECTION INFILTRATION

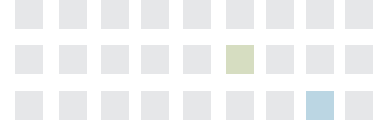
Les policiers affectés à l'Infiltration assistent toute Section dont l'enquête nécessite des démarches relevant de leurs compétences.

PRINCIPALES RÉALISATIONS ET RÉSULTATS EN BREF...

- Près de **700 démarches d'assistance** réalisées auprès des différentes Sections.

SAVIEZ-VOUS QUE...

Les agents d'infiltration sont de véritables **acteurs**, prêts à jouer tous les rôles proposés.



SECTION ACCÈS, TABAC ET ALCOOL

Cette Section a le mandat d'enquêter sur les sphères d'activités illégales touchant l'alcool et le tabac. Le personnel procède, entre autres, à des visites dans les endroits où se vendent ces produits de consommation.

PRINCIPALES RÉALISATIONS ET RÉSULTATS EN BREF...

- **Saisies** de plus de **630 000 \$** de cigares et de cigarettes (près de 200 000 \$ de plus qu'en 2009).
- Plus de **200 inspections** ont donné lieu à **14 suspensions de permis** et sanctionné près de **160 contrevenants** au règlement.

SAVIEZ-VOUS QUE...

Il y a plus de **450 endroits licenciés** sur le territoire de Laval.

SECTION ESCOUADE ANTI-GANG

Les membres de cette Escouade se concentrent sur tout ce qui concerne le phénomène des gangs de rue, allant de la coordination des interventions, à la gestion du renseignement et aux stratégies de communication. Ils travaillent conjointement avec l'Escouade régionale mixte (ERM) - Gangs de rue Laval et Rive-Nord.

Les résultats opérationnels sont présentés à la section suivante.



SECTION ESCOUADE RÉGIONALE MIXTE (ERM) ET GANGS DE RUE LAVAL ET RIVE-NORD

La création de cette Escouade en 2008 correspond à la volonté de plusieurs corps de police de regrouper des membres afin de bénéficier de différentes expériences et expertises et d'agir, au moyen d'une approche intégrée, sur les principales activités criminelles des gangs de rue (stupéfiants, armes, fraudes, proxénétisme). Le financement du ministère de la Sécurité publique a contribué à la réalisation de ce projet.

PRINCIPALES RÉALISATIONS ET RÉSULTATS EN BREF...

- On compte près de **40 opérations**, **200 arrestations**, **100 perquisitions** et **40 armes saisies** (dont 22 armes blanches).
- La valeur des **drogues saisies** frôle les **5 000 000 \$** (dont plus de 4 000 000 \$ de plants de cannabis).
- Plus de **180 000 \$ en argent** ainsi que **230 000 \$ en biens** ont été récupérés.

SAVIEZ-VOUS QUE...

L'ERM est le regroupement d'une équipe composée de membres de **7 Services de police** : Laval, Régie intermunicipale Thérèse-de-Blainville, Repentigny, Saint-Eustache, Saint-Jérôme, Sûreté du Québec et Terrebonne.

Le **territoire** sur lequel l'ERM effectue ses **opérations** s'étend de Laval jusqu'à Mont-Tremblant et de Deux-Montagnes jusqu'à Joliette.

Les **délits** connus et liés au **phénomène des gangs de rue** représentent **2 % de toute notre criminalité**, soit **396 événements** sur un **total dépassant 18 000**. Ce sont surtout les crimes contre la personne et la violence qui **retiennent l'attention** (voies de fait, menaces et vols qualifiés).

Les membres de gangs sont également très impliqués dans les affaires de **proxénétisme**, de **stupéfiants** et de **fraudes** qui leur procurent d'importants gains financiers.



P

POLICE

POLICE
222

TABLEAUX STATISTIQUES

ACCIDENTS ET INFRACTIONS DE CONDUITE DE VÉHICULES

SÉCURITÉ ROUTIÈRE	2005	2006	2007	2008	2009	MOY. 5 ANS	2010	VARIA 2010 VS 2009 %
Accidents mortels	19	25	12	6	10	14	10	0,0%
Accidents avec blessés	1 770	1 597	1 601	1 506	1 542	1 603	1 643	6,5%
Accidents matériels	5 894	5 546	5 854	6 563	5 846	5 941	5 490	-6,1%
Total	7 683	7 168	7 467	8 075	7 398	7 558	7 143	-3,4%

LES DONNÉES RELATIVES AUX ACCIDENTS COMPRENNENT TOUS LES ACCIDENTS SURVENUS SUR LE TERRITOIRE LAVALLOIS (TRAITÉS PAR LE SERVICE DE PROTECTION DES CITOYENS ET LA SÛRETÉ DU QUÉBEC).

DÉMOGRAPHIE

ANNÉE	2000	2001	2002	2003	2004	
	345 907	349 896	355 308	360 555	365 644	
ANNÉE	2005	2006	2007	2008	2009	2010
	371 061	376 845	381 606	386 371	391 244	395 909*

POPULATION PRÉVUE SELON LE DOSSIER STATISTIQUE DE LA VILLE DE LAVAL, MAI 2010

LES DÉLITS CRIMINELS (TAUX DE CRIME / 1 000 HABITANTS)

	LAVAL 2010	QUÉBEC *2009	CANADA *2009
Infractions contre la personne	8,9	10,6	13,1
Infractions contre la propriété	29,1	33,3	40,8
Autres infractions au Code criminel	4,7	5,3	10,1
Total	42,75	49,17	64,06

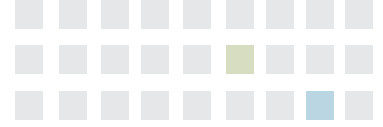
COMPTE TENU DE LA NON-DISPONIBILITÉ DES DONNÉES DU QUÉBEC ET DU CANADA POUR L'ANNÉE 2010, LES DONNÉES 2009 ONT ÉTÉ UTILISÉES À TITRE DE COMPARAISON.

TAUX DE SOLUTION

	2007	2008	2009	2010
Infractions contre la personne	81,3 %	86,7 %	84,3 %	82,5 %
Infractions contre la propriété	19,2 %	17,9 %	19,3 %	18,4 %
Autres infractions au C. cr.	94,4 %	94,4 %	91,8 %	94,9 %
Total	38,32 %	36,10 %	38,94 %	40,18 %

TOUS LES CONSTATS

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
C.S.R.	57 039	60 312	66 690	65 745	72 068	78 209
Stationnement	31 977	32 973	30 924	37 657	49 508	53 016
Régl. mun. sauf stat.	1 329	1 338	3 635	5 032	7 639	6 457
Total	90 345	94 623	101 249	108 434	129 215	137 682



INFRACTIONS CONTRE LA PERSONNE

	2005	2006	2007	2008	2009	MOY. 5 ANS	2010	VARIA 2010 VS 2009%
Homicides	8	3	5	4	7	5	3	-57,1
Négligence criminelle et autres infractions entraînant la mort	0	0	1	0	0	0	0	
Tentatives ou complots en vue de commettre un meurtre	5	7	12	9	10	9	5	-50,0
Voies de fait	1 956	2 096	2 009	1 756	1 797	1 923	2 011	11,9
Agressions sexuelles	170	193	132	138	141	155	139	-1,4
Autres infractions d'ordre sexuel	18	15	23	33	36	25	26	-27,8
Enlèvements ou séquestrations	74	118	72	49	71	77	65	-8,5
Vols qualifiés ou extorsions	426	520	562	393	497	480	454	-8,7
Harcèlements criminels	90	112	102	94	132	106	137	3,8
Menaces	532	732	631	561	621	615	638	2,7
Autres	6	3	8	15	44	15	47	6,8
Total	3 285	3 799	3 557	3 052	3 356	3 410	3 525	5,0

LES DONNÉES RELATIVES À LA CRIMINALITÉ COMPRENNENT TOUS LES ÉVÉNEMENTS SURVENUS SUR LE TERRITOIRE LAVALLOIS (TRAITÉS PAR LE SERVICE DE PROTECTION DES CITOYENS ET LA SÛRETÉ DU QUÉBEC)

INFRACTIONS CONTRE LA PROPRIÉTÉ

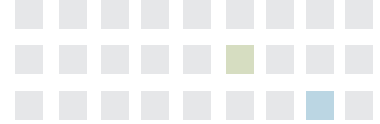
	2005	2006	2007	2008	2009	MOY. 5 ANS	2010	VARIA 2010 VS 2009%
Crimes d'incendie	124	120	140	156	159	140	147	-7,5
Introductions par effraction	2 831	2 682	2 157	2 164	2 147	2 396	2 270	5,7
Vols de véhicules à moteur	2 762	3 138	2 655	2 238	1 785	2 516	1 691	-5,3
Vols d'une valeur supérieure à 5 000 \$	266	243	241	243	267	252	265	-0,7
Vols d'une valeur inférieure à 5 000 \$	4 873	4 130	3 654	4 770	4 181	4 322	3 944	-5,7
Possession de biens volés	273	326	388	544	632	433	680	7,6
Fraudes	650	558	627	762	719	663	731	1,7
Méfais	1 703	1 834	1 768	1 799	1 775	1 776	1 808	1,9
Total	13 482	13 031	11 630	12 676	11 665	12 497	11 536	-1,1

AUTRES INFRACTIONS AU CODE CRIMINEL

	2005	2006	2007	2008	2009	MOY. 5 ANS	2010	VARIA 2010 VS 2009%
Prostitution	7	14	22	3	26	14	15	-42,3
Infractions relatives aux armes à feu et aux autres armes	52	61	67	91	78	70	75	-3,8
Infractions contre l'administration de la loi et de la justice	910	859	1 011	1 110	1 233	1 025	1 660	34,6
Actes contraires aux bonnes mœurs ou inconduites	52	47	34	24	46	41	39	-15,2
Appels télépho- niques indécents ou harcélants	34	49	45	12	0	28	0	
Autres infractions au Code criminel	118	105	68	81	76	90	77	1,3
Total	1 173	1 135	1 247	1 321	1 459	1 267	1 866	27,9
TOTAL PARTIEL CODE CRIMINEL (Sauf infractions liées à la conduite de véhicules)	17 940	17 965	16 434	17 049	16 480	17 174	16 927	2,7

INFRACTIONS CONDUITE DE VÉHICULES

	2005	2006	2007	2008	2009	MOY. 5 ANS	2010	VARIA 2010 VS 2009%
Conduite avec ca- pacités affaiblies	462	424	396	348	351	396	395	12,5
Délits de fuite	168	148	329	193	165	201	221	33,9
Autres infractions conduite de véhi- cules	78	79	118	97	76	90	81	6,6
Total	708	651	843	638	592	686	697	17,7
TOTAL CODE CRIMINEL	18 648	18 616	17 277	17 687	17 072	17 860	17 624	3,2



INFRACTIONS AUX LOIS FÉDÉRALES

	2005	2006	2007	2008	2009	MOY. 5 ANS	2010	VARIA 2010 VS 2009%
Infractions relatives aux drogues et aux stupéfiants	769	793	819	868	807	811	1061	31,5
Infractions aux au- tres lois fédérales	75	57	47	83	63	65	50	-20,6
Total	844	850	866	951	870	876	1 111	27,7

INFRACTIONS AUX LOIS PROVINCIALES

	2005	2006	2007	2008	2009	MOY. 5 ANS	2010	VARIA 2010 VS 2009%
Infractions aux lois provinciales	149	136	127	169	175	151	209	19,4
Total	149	136	127	169	175	151	209	19,4
GRAND TOTAL DES INFRACTIONS	19 641	19 602	18 270	18 807	18 117	18 887	18 944	4,6

Statistiques

Les données pour l'année 2010 ont été recueillies en date du 23 mars 2011 dans le Module des informations policières (MIP) de la Sûreté du Québec. Les données des années antérieures ont été rafraîchies à cette même date. Il est donc possible qu'il y ait des variations comparativement aux rapports annuels précédents.

Ces différences dépendent des facteurs suivants :

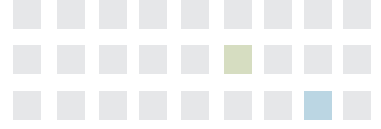
- Ajout d'événements après la date d'extraction des données;
- Changement de codification des événements;
- Nouvelles pratiques policières.

Afin d'établir une meilleure comparaison avec les municipalités canadiennes de même envergure (100 000 habitants et plus), notre classification des infractions est basée sur celle du ministère de la Sécurité publique du Québec, soit le Programme DUC2.



POLICE

POLICE



FAITS SAILLANTS DE LA CRIMINALITÉ

Le resserrement des accusations concernant les **infractions relatives à l'administration de la justice**, plus particulièrement les infractions aux règles de liberté sous caution/empreintes ainsi que les bris d'ordonnance, a contribué à faire augmenter le total des infractions au Code criminel en 2010.

Depuis les 5 dernières années (2006 à 2010), il s'est produit une **baisse de 5,8 % du total des infractions au Code criminel** commises sur le territoire lavallois (total partiel excluant les infractions liées à la conduite de véhicules). En 2010, nous avons toutefois observé une légère augmentation de 2,7 % par rapport à 2009 (hausse de 447 infractions).

Les **vols de véhicules** connaissent une importante diminution de 46,1 % depuis les 5 dernières années, et de 5,3 % en 2010 (vs 2009).

Le **taux de crimes par 1000 habitants à Laval en 2010 est inférieur** à ceux du Québec et du Canada, peu importe la catégorie d'infractions.

Depuis les 5 dernières années, les **crimes contre la personne ont diminué de 7,2 %**. En 2010, on note toutefois une augmentation de 5 % par rapport à l'année précédente (hausse de 169 infractions). La hausse de ces crimes est principalement attribuable à l'augmentation des voies de fait qui ont connu une hausse de 11,9 % en 2010 par rapport à 2009. Plus concrètement, la hausse concerne les agressions armées.

À moyen terme (2006-2010), les **crimes contre la propriété ont diminué de 11,5 %**. En 2010, ces crimes ont affiché une baisse de 1,1 % par rapport à 2009 (baisse de 129 infractions).

Le **nombre d'accidents mortels sur nos routes s'est avéré stable** en 2010 par rapport à l'année précédente.





RÉPARTITION DES EFFECTIFS

AU 31 DÉCEMBRE 2010

DÉPARTEMENT DE POLICE

POLICIERS ET EMPLOYÉS CIVILS

Directeur	1
Directeur adjoint	2
Responsable – communications corporatives	1
Inspecteur-chef	6
Inspecteur	10
Chef de division	2
Conseiller – analyse stratégique et statistiques	1
Conseiller professionnel – opérations comptables	1
Contrôleur – Ressources financières et matérielles	1
Coordonnateur – ressources financières et matérielles	1
Coordonnateur – ressources humaines et soutien administratif	1
Coordonnateur – véhicules et équipements	1
Coordonnateur au Centre d'appels d'urgence 911	1
Responsable – analyse stratégique	1
Responsable – brigade scolaire	1
Responsable – équipements	1
Responsable – gestion des bâtiments	1
Responsable – mesures d'urgence	1
Responsable – soutien administratif	1
Responsable – systèmes technologiques	1
Superviseur – mesures d'urgence et sécurité civile	1
Superviseur – véhicules et équipements	1
Agent de gestion budgétaire	3
Aide technique – identité judiciaire	3
Aide technique – systèmes d'information	2
Armurier	1
Brigadier	81
Auxiliaire sociale	1
Chef de groupe	5
Chef de section	3
Commis grade II	13
Commis-archives	2
Commis-sténo	19
Intervenant social	5
Opérateur radio-téléphone	35
Opérateur-superviseur	5
Préposé – gestion des biens saisis	2
Préposé à la formation et au contrôle de la qualité	1
Préposé au traitement de l'information	17
Préposé au traitement de l'information – Analyse criminelle	2
Préposé au traitement de l'information – Gendarmerie	4
Préposé au traitement de l'information – Renseignement criminel	2
Préposé aux équipements	1
Sténo-secrétaire	2
Technicien multimédia – Identité judiciaire	1

Sous-total

248

DÉPARTEMENT DE POLICE (SUITE)

POLICIERS

Lieutenant	23
Lieutenant-détective	10
Sergent	46
Sergent-détective	83
Agent	331
Auxiliaire	13
Occasionnel	44
Sous-total	550

DÉPARTEMENT DE SÉCURITÉ INCENDIE

POMPIERS ET EMPLOYÉS CIVILS

Directeur	1
Assistant-directeur	1
Chef de division	4
Commis-sténo	6
Conseiller – systèmes d'information et de gestion	1
Conseiller en gestion	1
Coordonnateur – administration	1
Responsable administratif	1
Secrétaire administrative	1
Sous-total	17

POMPIERS

Capitaine	12
Chef aux opérations	4
Chef prévention	1
Inspecteur en prévention	11
Inspecteur quartier-maître	1
Inspecteur-enquêteur	3
Lieutenant	36
Lieutenant – inspecteur-enquêteur	1
Lieutenant – instructeur	4
Lieutenant – quartier-maître	1
Lieutenant formation	1
Lieutenant prévention	2
Pompier	174
Pompier flottant	15
Sous-total	266

TOTAL 1081



RÉPARTITION DU BUDGET

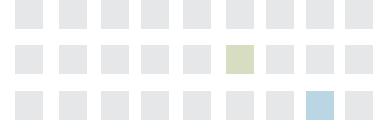
EN POURCENTAGE



- Administration (Police et Sécurité incendie) – 15 %
- Police – 60 %
- Sécurité incendie – 25 %

EN DOLLARS

Administration	7 195 516 \$
Direction - Éthique et formation	5 611 995 \$
Cueillette des animaux	380 920 \$
Surveillance du territoire	36 263 108 \$
Brigade scolaire	1 459 738 \$
Enquêtes criminelles	11 688 117 \$
Soutien aux opérations	13 520 226 \$
Lutte au banditisme	4 491 899 \$
CAU 911	4 452 012 \$
Mesures d'urgence et sécurité civile	456 665 \$
Urgence sociale	855 961 \$
Prévention des incendies	1 658 555 \$
Combat d'incendies et administration	26 592 437 \$
TOTAL	114 627 149 \$



CAUSES HUMANITAIRES



COLLECTE DE FONDS POUR LA FONDATION MARTIN-MATTE (DEPUIS 2009)

Depuis déjà deux ans, les maîtres-chiens de Laval s'investissent pour venir en aide à la Fondation Martin-Matte afin d'offrir une meilleure qualité de vie aux personnes vivant avec un traumatisme crânien. En 2010, 5 000 calendriers, mettant en vedette leurs fidèles amis, ont été produits et vendus au profit de la Fondation. Une somme de 35 000 \$ a été recueillie, portant à 65 000 \$ le montant total amassé depuis le début de ce projet.



13^E TOUR CYCLISTE DES POLICIERS (DEPUIS 1998)

Du 31 mai au 5 juin, une équipe de 24 policiers et bénévoles de Laval a parcouru plus de 1 100 kilomètres en vélo afin d'amasser des fonds pour la Fondation Marie-Soleil-Tougas qui soutient les enfants malades. En 2010, l'événement a permis d'amasser 75 000\$. Le total recueilli à ce jour s'élève à plus de 935 000 \$.

JOURNÉE SPAGHETTI DES POLICIERS (DEPUIS 1985)

C'est le 6 juin qu'a eu lieu la 25^e édition de la Journée spaghetti des policiers de Laval. Quelque 4 000 personnes se sont présentées pour le repas et ont assisté aux différents spectacles. Plus de 50 000 \$ furent remis à la Fondation du rein afin de continuer la recherche dans le domaine des maladies du rein et de donner la possibilité à une soixantaine d'enfants greffés et dialysés de participer à un camp estival spécialement adapté à leur condition. Le total amassé à ce jour depuis le début de cet événement s'élève à plus de 1 M \$.

DÉJEUNER ENFANTS RETOUR

Le vendredi 14 mai, entre 7 h et 15 h, le réseau Enfant-Retour Canada a tenu son traditionnel déjeuner-bénéfice au restaurant Barbie's, situé au 580, boulevard Saint-Martin Ouest à Laval. Cet organisme, fondé en 1985, a pour mission d'assister les parents dans la recherche de leur enfant porté disparu et d'éduquer le public afin de mieux protéger les enfants contre les abus et l'exploitation. Quatre policiers de Laval représentaient le Département de police, soit Guy Ravenelle, Alexis Marcil, Patrick Laroche et Patrick Bureau. La somme de 11 000 \$ a été recueillie aux restaurants de Laval, Brossard et Saint-Léonard.

DYSTROPHIE MUSCULAIRE QUÉBEC (DEPUIS 2010)

Lyse Trudeau, une employée du Quartier général, a gravi le Kilimandjaro, au profit de Dystrophie musculaire Québec. Elle a recueilli, pour la recherche, le soutien aux familles et le prêt d'équipement, la somme de 23 500 \$ qui a été remise en mai, lors de la Dystromarche.



FONDATION DU CANCER DU SEIN (DEPUIS 2010)

Dans le cadre de la campagne Osez le donner de la compagnie Wonderbra, l'agent Manon Sauvageau a décidé de ramasser des soutiens-gorge parmi le personnel du Quartier général ainsi qu'auprès de familles et amis. Pour chaque soutien-gorge, Wonderbra remet 1 \$ à la Fondation du cancer du sein du Québec. Mme Sauvageau a amassé 334 soutiens-gorge et une somme de 1 000 \$.

LE GRAND MCDON

Le 5 mai avait lieu, comme à tous les ans, le Grand McDon pour les œuvres des Manoirs Ronald McDonald^{MD} et pour la Fondation Martin-Matte. De nombreux policiers lavallois se sont impliqués pour le succès de cette traditionnelle campagne de financement.



DÎNER HOT-DOG DES POLICIERS DE LAVAL (DEPUIS 2009)

Depuis 3 ans, les policiers de Laval organisent un dîner hot-dog au profit de la Croix-Rouge canadienne, section Québec. En 2010, plus de 300 participants ont contribué à amasser une somme de 5 166 \$, soit 2 886 \$ pour le dîner hot-dog et 2 280 \$ en dons personnels.

CENTRAIDE DU GRAND MONTRÉAL

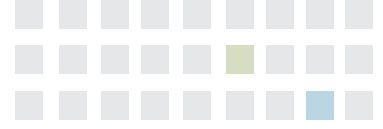
Les employés collaborent chaque année avec Centraide du Grand Montréal par des dons en argent. Ces fonds servent à venir en aide aux organismes qui luttent contre la pauvreté sous toutes ses formes, générant l'isolement, la détresse et d'autres problèmes. Ces effets se font sentir sur tous les aspects de la vie en société : éclatement des familles, accroissement de la violence, détérioration de la santé, retard de développement chez les enfants, détresse des parents, toxicomanies, exclusion, etc. En 2010, les employés du Département ont remis 7137 \$ à cette œuvre de charité.

CENTRE DE BÉNÉVOLAT DE LAVAL – 26^E CAMPAGNE DES PANIERS DE NOËL (DEPUIS 1984)

Chaque année, les membres du Département remettent argent et denrées alimentaires au Centre de bénévolat de Laval en vue de constituer les traditionnels paniers de Noël. En 2010, 3 500 \$ ont été amassés.

ASSOCIATION CANADIENNE DES DONS D'ORGANES

Le Département de police s'implique également dans le transport d'organes en vue de leur transplantation. Une équipe de 11 policiers bénévoles s'active pour cette cause. En 2010, 7 transports d'organes ont été effectués.



LES RETRAITÉS

NOM	TITRE	CLASSE	DATE D'ENTRÉE	RETRAITE
Archambault, Lise	Adjointe administrative	Employée civile	1975-06-18	2010-11-01
Barré, Daniel	Sergent-détective	Policier	1979-03-19	2010-07-01
Bédard, Claire	Commis archives	Employée civile	1977-10-04	2010-08-01
Bricault, France	Secrétaire administrative	Employée civile	1980-06-16	2010-07-01
Céré, Danielle	Superviseur	Employée civile	1998-01-05	2010-07-01
De Fazio, Lou Ann	Commis-sténo	Employée civile	1980-03-27	2010-10-01
De Montigny, Jean	Directeur adjoint	Policier	1976-10-18	2010-01-01
Deschamps, Nicole	Agent gestion budgétaire	Employée civile	1980-07-07	2010-07-01
Dicaire, René	Armurier	Employé civil	1986-09-22	2010-01-01
Forest, André	Agent	Policier	1985-05-06	2010-06-01
Fortin, Gilbert	Lieutenant	Policier	1983-03-07	2010-06-01
Fortin, Louis	Chef de section	Employé civil	1980-10-30	2010-01-01
Gohier, Marie-Josée	Agent gestion budgétaire	Employée civile	1978-06-26	2010-04-01
Labelle, Jean-Pierre	Sergent-détective	Policier	1984-09-10	2010-07-01
Lajoie, Jean-François	Agent	Policier	1987-02-16	2010-07-01
Lalande, Daniel	Agent	Policier	1980-12-22	2010-12-01
Larocque, Mario	Sergent-détective	Policier	1980-11-10	2010-06-01
Martin, François	Inspecteur-chef	Policier	1983-03-07	2010-08-01
Pelletier, Denis	Préposé traitement de l'information	Employé civil	1985-05-14	2010-09-01
Renaud, Lucie	Responsable	Employée civile	1980-06-02	2010-12-01
Renaud, Marc	Sergent	Policier	1980-03-10	2010-07-05
Richer, Manon	Préposée traitement de l'information	Employée civile	1981-09-22	2010-08-01
Robitaille, Gilles	Sergent	Policier	1983-03-28	2010-08-01

IN MEMORIAM



MATHIEU ROULEAU
1984-2010

Le policier Mathieu Rouleau, matricule 956, a perdu la vie tragiquement à l'âge de 26 ans dans un accident de la route en septembre 2010, alors qu'il était en congé.

Il avait commencé sa carrière à Laval en 2007 au Poste de quartier 5. Sa dernière affectation fut à la Gendarmerie.



FRANÇOIS FLORENT
1928-1957



VALÉRIE GIGNAC
1980-2005



DANIEL TESSIER
1960-2007



ÉRIC LAVOIE
1975-2008

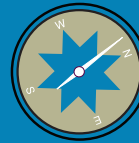


A QUARTIER GÉNÉRAL
 ENQUÊTES CRIMINELLES
 ETHIQUE
 GESTION DES BIENS SAISIS
 GESTION DES DOCUMENTS
 (demande de rapports)
 QUARTIER DE DÉTENTION
 2911, boulevard Chomedey

B GENDARMERIE (Édifice Valérie-Gignac)
 3225, boulevard Saint-Martin Est

1 PDQ 1 (SAINT-FRANÇOIS ET
 SAINT-VINCENT-DE-PAUL)
 1245, montée du Moulin

2 PDQ 2 (PONT-VIAU, LAVAL-DES-RAPIDES
 ET DUVERNAY)
 289, boulevard Cartier Ouest



3 PDQ 3



4 PDQ 4



5 PDQ 5



6 PDQ 6

3 PDQ 3 (CHOMEDEY)
560, 2^e Rue

**4 PDQ 4 (LAVAL-OUEST, SAINTE-DOROTHÉE,
ÎLES LAVAL ET LAVAL-SUR-LE-LAC)**
6500, boulevard Arthur-Sauvé, bureau 500

5 PDQ 5 (SAINTE-ROSE ET FABREVILLE)
187, boulevard Sainte-Rose

6 PDQ 6 (VIMONT ET AUTEUIL)
5555, boulevard des Laurentides



SERVICE DE PROTECTION DES CITOYENS

