

Vielien

Volume 15 - Numéro 4 - Hiver 2025

Avec vous,
au cœur
des **DROITS**

COMITÉ DES USAGERS
Montmagny-L'Islet

*Vos droits en santé,
aujourd'hui,
une importance primordiale !*

Cette revue vous est offerte gracieusement par le comité des usagers Montmagny-L'Islet et les comités de résidents des Centres d'hébergement de Cap-Saint-Ignace, Montmagny, Saint-Jean-Port-Joli, Saint-Fabien-de-Panet et les Maisons d'hébergement de Saint-Eugène et Sainte-Perpétue.



Deux prix provinciaux pour le comité des usagers Montmagny-L'Islet

Le comité des usagers a récemment vécu un moment de grande fierté lors du congrès annuel du Regroupement provincial des comités des usagers. Parmi plus de 550 comités de partout au Québec, notre comité s'est vu décerner deux prix RPCU de l'Excellence sur un total de quatre remises, une double reconnaissance qui témoigne de la force de l'engagement des résidents, des proches et des bénévoles de notre territoire.

Défense des droits : Saint-Eugène en action

Le premier prix, dans la catégorie Défense des droits, a été attribué au comité de résidents du CHSLD de Saint-Eugène. Tout a commencé en mai 2024, quand la cuisine locale a été fermée et remplacée par des repas sous vide envoyés de l'hôpital. Rapidement, les résidents et leurs proches ont constaté des problèmes : portions insuffisantes, texture variable, repas parfois froids ou retardés. Le comité a alors multiplié les démarches : photos quotidiennes des assiettes, lettres, rencontres et suivi serré. Grâce à cette vigilance, des correctifs importants ont été apportés, dont l'ajout d'un autoclave, une meilleure formation du personnel et un plan d'action en cas de bris de service. Quelques mois plus tard, un sondage a confirmé une nette amélioration de la satisfaction des résidents.

Promotion : un encart des droits porteur de changements

Le deuxième prix, dans la catégorie Promotion, a récompensé un projet d'envergure mené à partir d'une collecte de plus de 100 appels. Les données recueillies ont permis de produire un rapport de 10 pages avec recommandations, diffusé largement en novembre 2024, pendant la Semaine des droits. Ce rapport a suscité de véritables retombées : création d'un registre des transports collectifs, diffusion d'un bottin des services aux aînés, amélioration des pratiques d'information et collaboration accrue entre les organismes du territoire.

Une fierté partagée

Ces deux victoires sont une reconnaissance du travail d'équipe qui unit résidents, proches, bénévoles, organismes communautaires et partenaires du CISSS. Ensemble, nous démontrons que la défense des droits et la promotion de l'information peuvent transformer concrètement la qualité des services dans notre région.

Pour vous soutenir au cœur de vos droits !

Permettez-moi de me présenter. Je m'appelle Kathleen McKen et je suis la nouvelle coordonnatrice du comité des usagers Montmagny-L'Islet. Je prends la relève de M^{me} Gabrielle Brisebois qui, après quatre années à se dévouer auprès des membres du comité des usagers de la MRC de Montmagny-L'Islet, s'est lancée dans une aventure qui lui tient chaudement à cœur, soit de servir les citoyens et les citoyennes en se présentant comme candidate à la mairie de la ville de Montmagny. Elle a été élue haut la main le 2 novembre dernier. Félicitations à Gabrielle ! Nous sommes tous fiers d'elle et nous lui souhaitons le meilleur des succès dans son nouveau mandat.

À titre de coordonnatrice, mon mandat est de développer et soutenir les projets du comité des usagers ainsi que des six comités de résidents en CHSLD de notre territoire. Je dois assurer la logistique de coordination des rencontres, diffuser l'information, répondre aux demandes des usagers et faire connaître davantage les droits des usagers et les comités qui peuvent les aider à faire respecter ces droits.

Étant retraitée de la profession d'infirmière auxiliaire, j'étais familière avec les comités des usagers des établissements de soins de la province. Depuis le début de mon mandat avec le comité des usagers de Montmagny-L'Islet, je découvre plus en profondeur un volet du milieu de la santé dont je ne connaissais que la surface.

J'ai le privilège de rencontrer des membres bénévoles dévoués et impliqués dans leur mission de défendre et faire connaître les droits des usagers recevant des services dans les installations du Réseau de la santé.

Vous pouvez me joindre au téléphone ou par courriel grâce aux coordonnées du comité des usagers Montmagny-L'Islet. Il me fera plaisir de vous aider dans vos démarches et de répondre à vos questions.

cuml.ciiss-ca@ssss.gouv.qc.ca

418-248-0639 poste 25728



Semaine des droits des usagers : « Réaffirmons nos droits, consolidons nos gains ! »

Du 9 au 15 novembre se tenait la Semaine des droits des usagers du Réseau de la santé, un événement pour rappeler à tous les citoyens l'importance de connaître et de défendre leurs droits en tant qu'usagers du système de santé. Cette semaine, placée sous le thème « Réaffirmons nos droits, consolidons nos gains ! », était l'occasion de faire le point sur les progrès réalisés et de renforcer les actions collectives pour garantir un accès équitable à des soins de qualité pour tous.

Réaffirmation des droits des usagers

Les usagers du Réseau de la santé, qu'il s'agisse de patients hospitalisés, de résidents d'établissements de soins ou de personnes ayant besoin de soins à domicile, ont des droits qui doivent être respectés à chaque étape de leur parcours de soins. La *Charte des droits et libertés de la personne*, adoptée par le Québec, ainsi que la *Loi sur la gouvernance du système de santé et de services sociaux* garantissent ces droits. Parmi ces droits, on retrouve :

Le droit à l'information : Les usagers doivent être pleinement informés de leur état de santé, des traitements proposés et des alternatives possibles. Aucun traitement ne peut être administré sans le consentement éclairé du patient.

Le droit à la confidentialité : Les informations médicales des usagers doivent être traitées de manière confidentielle, et ce, dans le respect des lois et règlements en vigueur.

Le droit à la participation : Les usagers ont le droit de participer activement à la prise de décision concernant leurs soins et traitements, dans la mesure où leur condition le permet.

Le droit à des soins de qualité : Tous les patients doivent avoir un accès équitable à des soins adaptés à leurs besoins, quels que soient leur statut social ou économique ou leur origine.

Au-delà de ces droits individuels, la Semaine des droits des usagers est l'occasion de rappeler l'importance de la voix collective des usagers dont les comités des usagers partout dans la province sont les porte-parole. Réaffirmer ces droits, c'est aussi insister sur la nécessité de poursuivre le travail de sensibilisation, d'éducation et de dialogue entre les usagers, les professionnels de la santé et les institutions.



Consolidation des gains acquis

L'autre volet important du thème « Consolidons nos gains » fait référence aux avancées réalisées au fil des années en matière de droits des usagers, mais aussi à la vigilance continue nécessaire pour maintenir ces acquis. De nombreuses réformes ont été entreprises pour améliorer l'accessibilité aux soins, notamment en matière de services à domicile, de soins palliatifs et de gestion des soins de longue durée. Cependant, certains défis persistent :

Les délais d'attente : Malgré les efforts du gouvernement et des institutions, les délais d'attente pour certains traitements et soins demeurent longs, ce qui peut nuire à la qualité de vie des usagers et compromettre leur santé.

Les inégalités d'accès aux soins : Certaines populations, particulièrement les personnes vulnérables (personnes âgées, personnes en situation de handicap, communautés éloignées), continuent de rencontrer des obstacles dans l'accès aux services de santé.

Votre comité en action !

Durant cette semaine, plusieurs actions ont été mises en place par le comité des usagers Montmagny-L'Islet pour réaffirmer l'importance de connaître ses droits dans le Réseau de la santé. Nos membres ont présenté des kiosques d'information à Saint-Jean-Port-Joli ainsi qu'à Montmagny, de l'information a été transmise dans les médias locaux et une infolettre a été envoyée. Le comité en a également profité pour transmettre les résultats de son projet publipostage à l'ensemble des départements du CISSS qui sont concernés ainsi qu'à ses partenaires du milieu communautaire.

Finalement, la vidéo des droits, créée par notre comité, a été diffusée sur les médias sociaux sur la page officielle du CISSS, permettant ainsi une visibilité dans l'ensemble de notre territoire pour que les usagers puissent reconnaître l'importance de bien comprendre leurs droits dans le Réseau de la santé.



L'art de vieillir ensemble : la chaleur des liens en hiver

L'hiver, avec ses paysages enneigés et ses journées plus courtes, transforme le rythme de vie en résidence. Si le froid invite à ralentir, il offre aussi une belle occasion de se rapprocher les uns des autres. La saison hivernale peut devenir un moment privilégié pour renforcer les liens, partager des souvenirs et vivre pleinement, ensemble.

Les activités hivernales prennent une saveur particulière : ateliers de décoration, après-midi autour d'un chocolat chaud, soirées musicales ou jeux de société. Ces instants créent des ponts entre les résidents, favorisent les échanges et apportent une chaleur humaine qui dépasse celle du chauffage.

Les traditions de fin d'année, comme les décorations de Noël, les chansons d'antan ou les recettes partagées, réveillent la mémoire et nourrissent le cœur. Même un simple geste — dire un mot gentil, aider un voisin à enfiler son manteau, raconter une anecdote d'hiver — peut illuminer une journée.

Vieillir en résidence, c'est aussi vieillir ensemble. C'est s'entraider, s'écouter, se soutenir. Quand la neige tombe dehors, les sourires réchauffent dedans.

En cultivant la bienveillance et la solidarité, nous transformons l'hiver en saison de proximité et de réconfort.

Alors, n'oublions pas que la plus belle chaleur de l'hiver vient du cœur des gens autour de nous. Ensemble, nous traversons les saisons avec douceur, dignité et complicité.

Marie-Claude Maheu
Travailleuse de milieu ITMAV, MRC de L'Islet
Centre d'action bénévole des MRC de Montmagny et de L'Islet
418-248-7242 poste 115
www.cabml.ca



Les Veilleurs

Travailleurs de milieu
au service des aînés



À LA RECHERCHE DE SERVICES ?

NOUS SOMMES PRÉSENTS POUR VOUS GUIDER SELON VOS BESOINS !

- INFORMER DES RESSOURCES
- ORIENTER VERS LES SERVICES
- ACCOMPAGNER DANS VOS DÉMARCHES

MRC DE MONTMAGNY
Steeve Gobeil

@ s.gobeil@cabml.ca
☎ 418-248-7242 #106

MRC DE L'ISLET
Marie-Claude Maheu

@ mc.maheu@cabml.ca
☎ 418-248-7242 #115

Mieux comprendre les parcours de fin de vie, une rencontre réussie à Saint-Jean-Port-Joli

Le 16 septembre dernier, la Vigie de Saint-Jean-Port-Joli a accueilli plus de trente personnes venues assister à une activité d'information organisée par le comité des usagers Montmagny-L'Islet. L'événement, axé sur les parcours de fin de vie, a offert aux participants un moment d'apprentissage riche et porteur de sens.

Deux conférences gratuites ont été présentées. La première, « Les soins et l'accompagnement en fin de vie à La Maison d'Hélène », a permis de mieux comprendre les services offerts dans ce milieu chaleureux et humain : critères d'admission, soins disponibles, sédation, aide médicale à mourir, mais aussi les activités de financement essentielles à la mission de l'organisme.

La deuxième conférence, « Se préparer pour l'entrée en CHSLD en compagnie de ses proches », a abordé un sujet qui touche de nombreuses familles. On y a présenté les étapes de préparation avant l'admission, la réalité quotidienne en centre d'hébergement ainsi que le rôle des équipes soignantes dans l'accompagnement des résidents et de leurs proches. Ces échanges ont donné lieu à plusieurs questions, posées dans une atmosphère empreinte de respect et de bienveillance.

Au-delà de l'information transmise, la rencontre fut aussi l'occasion pour le comité des usagers de se présenter et de rappeler ses mandats : informer les usagers de leurs droits et obligations, promouvoir la qualité des services, défendre les intérêts des usagers et accompagner toute personne dans ses démarches, y compris lors d'un processus de plainte.

Le succès de cette activité témoigne de l'importance de créer des espaces de dialogue autour des réalités de fin de vie. Les participantes et les participants sont repartis mieux outillés pour accompagner un proche ou envisager leur propre parcours, avec un regard plus éclairé et rassuré.

Le comité des usagers Montmagny-L'Islet remercie chaleureusement ses partenaires ainsi que les personnes présentes. Il poursuivra dans les prochains mois ses efforts pour informer, soutenir et défendre les droits des usagers du Réseau de la santé dans la région.

Présentation de la nouvelle clinique en soins palliatifs à l'hôpital de Montmagny

Contexte

Depuis le printemps 2025, l'hôpital de Montmagny offre un nouveau service : une clinique pour la clientèle ambulatoire où plusieurs spécialistes travaillent ensemble pour aider les personnes en soins palliatifs.

Les besoins en soins palliatifs sont de plus en plus grands dans notre région. Pour y répondre, il fallait penser à des solutions nouvelles et variées, qui tiennent compte de la réalité des gens et de leur entourage.

La mission de cette clinique est d'offrir aux usagers du secteur de Montmagny l'accès à une équipe spécialisée en soins palliatifs pour améliorer la gestion des symptômes complexes et offrir un accompagnement pour soutenir les personnes et leurs proches au fil de l'évolution de la maladie.

Qu'est-ce qu'une clinique ambulatoire interdisciplinaire ?

Ambulatoire : Les patients reçoivent des soins sans être hospitalisés.

Interdisciplinaire : On compte au sein de cette équipe des médecins, une pharmacienne et une infirmière clinicienne à raison d'une demi-journée par semaine en consultation clinique. Nutritionniste, physiothérapeute et autres intervenants peuvent se greffer à eux en cas de besoin.

Ces médecins et ces professionnels apportent un soin particulier à tout ce qui compte dans les aspects de la vie du patient et de sa famille : physique, psychologique, social, spirituel et pratique. L'objectif est d'accompagner les gens avec respect et dignité, en leur offrant du soutien tout au long de leur parcours et pas seulement à la toute fin. Les soins palliatifs peuvent être intégrés tôt dans la maladie, en complément des traitements médicaux.

Pourquoi cette clinique est-elle importante ?

Dans la région de Chaudière-Appalaches, plusieurs services sont déjà offerts pour les personnes atteintes de cancer ou de maladies chroniques évolutives. Il était donc devenu essentiel d'ajouter une approche en soins palliatifs en clinique ambulatoire de proximité. Cette nouvelle offre permet de travailler en complémentarité avec les services déjà disponibles en première ligne, pour mieux répondre aux besoins des patients et de leurs proches.

Les soins palliatifs ne doivent pas être perçus comme des soins tabous offerts à une personne mourante dont les traitements curatifs ne fonctionnent plus; il s'agit plutôt d'une approche de soins permettant de

rehausser la qualité de vie tout au long de la trajectoire de l'utilisateur. La plupart des aspects des soins palliatifs devraient également être offerts plus tôt au cours de la maladie, parallèlement aux traitements actifs¹. Les personnes qui reçoivent des soins palliatifs ont des besoins qui peuvent varier beaucoup, selon leur état de santé et l'évolution de leur maladie. Peu importe la maladie en cause, ces besoins sont souvent nombreux, complexes et peuvent changer avec le temps. C'est pourquoi il est important d'avoir une équipe attentive et flexible, capable de s'adapter à chaque situation. Une approche basée sur le travail d'équipe et la collaboration est essentielle. On parle aussi du concept de « patient partenaire », qui signifie que la personne malade et ses proches participent activement aux décisions concernant les soins. Leur expérience, leurs valeurs et leurs préoccupations sont prises en compte. Cela permet à l'équipe de mieux comprendre ce qui est important pour la personne et d'adapter les soins en conséquence.

Les modalités d'accès

Les patients référés peuvent être atteints d'un cancer ou de toute autre maladie touchant leur espérance de vie à court ou moyen terme (insuffisance cardiaque, insuffisance rénale, maladie neurologique dégénérative, etc.). Les personnes sont dirigées vers la clinique lorsqu'elles vivent des symptômes difficiles à soulager, comme des douleurs, des nausées, des problèmes pour respirer ou d'autres malaises.

Les usagers peuvent être référés par leur médecin de famille ou par le personnel du soutien à domicile. L'utilisateur peut également demander lui-même cette référence auprès de son médecin de famille. Il doit être en mesure de se déplacer pour une évaluation en présentiel par les membres de l'équipe, au moins à son premier rendez-vous. Ensuite, si un suivi s'avère nécessaire, il pourrait être offert par téléphone avec un membre de l'équipe. Un rapport complet avec des recommandations précises est acheminé à son médecin traitant et à l'équipe du soutien à domicile. Le but est de travailler tous ensemble à une prise en charge globale et concertée offrant les meilleurs soins palliatifs à l'utilisateur tout en les gardant, lui et ses proches, au centre de nos interventions et de notre accompagnement.

Conclusion

En résumé, la nouvelle clinique en soins palliatifs à Montmagny vient enrichir les services déjà offerts dans la région. Grâce à une équipe expérimentée, cette clinique permet de mieux répondre aux besoins des patients, en leur offrant des soins qui visent à améliorer leur qualité de vie tout au long de la maladie. Elle facilite aussi l'accès à des professionnels spécialisés en soins palliatifs, tout en mettant la personne malade et sa famille au cœur des décisions. Elle permet également un service conseil auprès des médecins et des professionnels œuvrant auprès des usagers de la région. Ensemble, ils peuvent choisir les soins qui correspondent le mieux à leurs valeurs et à leurs besoins.

1. <https://www.aqsp.org/definition-des-soins-palliatifs/>

Ça se passe chez nous...

Centre de jour pour aînés de la MRC de L'Islet

Le Centre de jour de Saint-Jean-Port-Joli et le service de halte-répît du lundi, un soutien indispensable pour les aidants

Depuis plus d'un an, le Centre de jour de Saint-Jean-Port-Joli offre un service précieux de halte-répît, une initiative essentielle pour les proches aidants de personnes âgées en perte d'autonomie.

Les objectifs principaux de la halte-répît sont de prévenir l'épuisement des proches aidants, souvent en charge de personnes âgées avec des déficits cognitifs ou physiques, et d'offrir à ces derniers un moment de répît bien nécessaire. Par cette pause, le service aide également à ralentir la détérioration de la santé biopsychosociale des aînés, notamment ceux vivant avec une perte cognitive ou physique.

Ce service s'adresse tout particulièrement aux personnes âgées inscrites au SAD et vivant avec un proche déjà bénéficiaire de services, mais de manière insuffisante pour prévenir l'épuisement de la personne proche aidante.

Chaque lundi, au Centre de jour de Saint-Jean-Port-Joli, les participants profitent d'une journée qui déroge à la routine. Au fil de la journée, ils bénéficient de petites activités variées, comme des jeux de société, des ateliers sensoriels, des temps de relaxation, des séances de musique, ou des balades à l'intérieur ou à l'extérieur. De plus, les clients sont invités à participer activement à la préparation de petits cadeaux pour des événements, comme l'Halloween, ou même à la décoration du centre pour chaque occasion spéciale. Cette collaboration renforce l'esprit de communauté et permet à chacun de mettre sa touche personnelle dans l'ambiance du lieu.

Le principe clé de la halte-répît est la flexibilité : il n'y a aucune pression, et toutes les activités sont pensées pour maximiser le plaisir et le bien-être des participants.

Ce service, véritable bouffée d'air frais, permet aux proches aidants de souffler un peu, tout en assurant à leurs proches un maintien à domicile dans les meilleures conditions possibles.

*Marie-Christine Boutin – Hélène Caron – Sylvie Langevin
Intervenantes au Centre de jour de la MRC de L'Islet*

Ça se passe chez nous...

Centre d'hébergement de Cap-Saint-Ignace

Que dire de notre centenaire ?

Née le 13 octobre 1925, M^{me} Fournier a grandi dans une famille de 11 enfants, dont 4 sont encore vivants. Elle a travaillé dans une usine de textile durant de nombreuses années puis elle a épousé son Léo le 3 septembre 1949. À partir de ce jour, elle est devenue mère au foyer.

De cette union sont nés 2 garçons et une fille qui sont venus égayer sa vie. Puis se sont ajoutés 4 petits-enfants et 6 arrière-petits-enfants.

Notre centenaire a vécu 17 ans dans une RPA et depuis un an et demi, elle réside au CHSLD de Cap-Saint-Ignace.

La perte d'un enfant et de son Léo l'a beaucoup attristée. Heureusement, de beaux moments sont par la suite venus embellir son quotidien.

Femme positive et très forte, sa résilience lui a permis de surmonter toutes les épreuves de sa vie et de s'adapter à sa nouvelle existence. Les années ont passé et nous en sommes maintenant à célébrer ses 100 ans.

Au CHSLD de Cap-Saint-Ignace, M^{me} Fournier est perçue comme une femme douce, attachante, calme et à l'écoute des gens qui l'entourent. Elle s'intéresse aux autres, s'assure que son entourage va bien et prend quotidiennement des nouvelles de tous et de chacun.

C'est une résidente qui ne manque jamais de remercier le personnel pour les soins prodigués, qui exprime régulièrement sa reconnaissance et qui savoure chaque journée comme si c'était la dernière. D'ailleurs, tous les soirs avant d'aller au lit, son dernier mot est MERCI.

Félicitations, M^{me} Fournier, pour vos 100 ans et encore de bien beaux moments avec tous ceux que vous chérissez !



Ça se passe chez nous...

Centre d'hébergement de Cap-Saint-Ignace

Bonjour !

Je me présente : je suis Marie-Claude Reid, nouvelle éducatrice spécialisée au CHSLD de Cap-Saint-Ignace et récemment installée dans la région.

Originaire de Québec, j'ai vécu les 20 dernières années à Port-Cartier, sur la Côte-Nord, entourée de la mer, de grands espaces et de conifères. J'y ai travaillé de nombreuses années comme éducatrice en adaptation scolaire au niveau primaire. Puis j'ai changé de clientèle; j'ai fait le saut pour le CISSS Côte-Nord, au CHSLD de Port-Cartier, durant trois merveilleuses années.

S'il faut un village pour élever un enfant, je suis convaincue qu'il en faut aussi un pour accompagner et soutenir nos aînés en perte d'autonomie. Je crois énormément que les proches aidants, les bénévoles et les acteurs de la communauté ont toute leur importance dans les milieux de vie pour aînés.

L'ouverture, la bienveillance et le respect des forces et des limites de chacun sont les valeurs qui animent mon travail et ma vie personnelle.

La nature et les voyages au long cours, seule ou en famille, ont influencé grandement qui je suis. Avec mon conjoint et mes deux enfants, nous avons voyagé un an en Amérique du Sud et six mois en Europe, en plus d'avoir fait de nombreux séjours plus courts à l'étranger.

J'aime découvrir de nouveaux endroits, mais ce que j'aime le plus des voyages, ce sont les rencontres qu'ils permettent.

Au plaisir de vous rencontrer.



Ça se passe chez nous...

Maisons d'hébergement de Sainte-Perpétue

Maman

Bonjour ! Je m'appelle Diane Ouellet et je suis une nouvelle membre du comité de résidents de Sainte-Perpétue où ma mère réside depuis un peu plus de deux ans. Je suis proche aidante pour elle depuis 2018. Ce parcours n'a pas toujours été facile, mais nous faisons de notre mieux.

Au début, je croyais que les changements qui s'opéraient dans sa vie étaient liés à la vieillesse, mais petit à petit, j'ai compris que quelque chose de plus important se préparait. Après une chute, maman est venue habiter chez moi quelque temps. C'est alors que j'ai réalisé qu'elle avait besoin d'une présence constante. Nous l'avons installée dans une résidence privée, et j'ai pris soin de l'accompagner dans toutes les petites choses de la vie quotidienne. Malgré une certaine routine, elle exprimait souvent son désir de retourner « chez elle ». J'ai fini par comprendre que ce qu'elle voulait vraiment, c'était retrouver sa vie d'avant.

Peu à peu, les besoins ont augmenté et il est devenu nécessaire qu'elle ait un encadrement plus soutenu. Puis est arrivée la pandémie, avec son lot d'isolement et de difficultés. Quand nous avons pu la revoir, elle n'était plus la même. Malgré tout, elle a toujours continué son chemin, portée par l'attention du personnel et de sa famille.

Après plusieurs déménagements et une longue attente pour être transférée plus près de nous, une place s'est enfin libérée au Centre d'hébergement de Sainte-Perpétue. Depuis, maman y vit, entourée de soins et de bienveillance. Aujourd'hui, elle est beaucoup plus dépendante, mais elle nous reconnaît encore, mon frère et moi, probablement pas en tant que ses enfants, mais certainement en tant que personnes qui lui sont familières, au même titre que les personnes dévouées qui prennent soin d'elle chaque jour. Chaque visite est une chance de partager un repas, de lui tenir la main et de profiter simplement de sa présence.

Je suis extrêmement reconnaissante de ces instants précieux. Maman est encore là, et c'est ce qui compte le plus.



Ça se passe chez nous...

Centre d'hébergement de Montmagny

Bonjour à vous !

Je me présente : je suis Patricia Thériault, gestionnaire responsable par intérim au CHSLD Montmagny. Infirmière de formation, j'ai amorcé ma carrière ici même comme étudiante, avant d'explorer diverses missions en CLSC, dont près de 20 ans en prévention des maladies professionnelles, ainsi qu'un détour enrichissant par le Grand Nord. Je suis revenue au centre en 2024 comme cheffe d'unité, puis comme gestionnaire responsable par intérim.

Je crois profondément que la bienveillance est essentielle pour offrir aux résidents, nos aînés et nos bâtisseurs, un milieu de vie sécuritaire, chaleureux et humain, où le respect et la qualité des soins sont une priorité.

Je prends le relais d'un gestionnaire d'exception qui a su mobiliser une équipe engagée. Je souhaite poursuivre dans cette voie, en plaçant les résidents au cœur de chaque décision, tout en demeurant à l'écoute des familles et en soutenant un environnement de travail sain et équitable pour les intervenants.

Au plaisir de vous rencontrer !

Patricia Thériault

Gestionnaire responsable par intérim, CHSLD Montmagny

Un été bien rempli au CHSLD : des sourires, du soleil et du plaisir !

L'été a été des plus animés au CHSLD alors que les résidents, les employés, les bénévoles ainsi que les familles ont vécu de nombreux beaux moments ensemble. Parmi les moments forts, notre traditionnelle épiluchette de blé d'Inde a connu un franc succès. Tous se sont réunis autour de longues tablées pour déguster du maïs sucré bien chaud, fraîchement cuit, dans une ambiance festive et conviviale. Une activité simple, mais porteuse de souvenirs et de bonheur partagé.

Alors que l'automne s'installe doucement, nous gardons en mémoire ces précieux souvenirs ensoleillés... en attendant les prochaines aventures.

Stéphanie et Rosalie, éducatrices spécialisées



Ça se passe chez nous...

Centre d'hébergement de Saint-Fabien-de-Panet

Des partenaires impliqués au CHSLD de Saint-Fabien-de-Panet

Au fil des mois, plusieurs partenariats sont venus agrémenter les services loisirs que je suis en mesure d'offrir à nos résidents. Certains étaient déjà en place à mon arrivée alors que d'autres se sont joints à ceux déjà présents. Les partenariats sont l'occasion pour moi de profiter de la connaissance et de l'expertise de chacun tout en répondant aux besoins de nos résidents.

Tout d'abord, nous pouvons compter sur le kinésologue du CHSLD afin de faire des séances d'exercices en groupe, minimalement une fois par mois. Son expertise favorise la participation des résidents et permet de pouvoir adapter les exercices aux besoins et aux capacités de chacun.

Cette année encore, nous pouvons compter sur les élèves de l'école secondaire Saint-Paul, accompagnés de M^{me} Geneviève Caron, pour offrir leur support au service des loisirs pour des activités de toutes sortes. Chacune des activités en leur présence est une véritable occasion de partage intergénérationnel.

Depuis plusieurs années, L'ABC des Hauts-Plateaux répond présent pour combler plusieurs besoins que nous pouvons avoir, que ce soit du point de vue des visites amicales ou encore des exercices physiques. Ce partenariat est aussi précieux pour moi que pour le bien de nos résidents.

Récemment, un partenariat avec l'école Chanoine-Ferland s'est présenté pour des activités intergénérationnelles lors des journées pédagogiques. Nous avons aussi mis en place un concours de dessins parmi les participants du service de garde, dessins qui pourront être utilisés lors de la Semaine des droits des résidents. Nous recevons aussi périodiquement la visite des petits de la garderie de M^{me} Marie-Josée Montminy. Nous voyons systématiquement des sourires sur les visages des résidents lorsque les petits arrivent au centre.

Pour terminer, nous avons aussi un partenaire un peu particulier qui agit comme véritable mascotte au sein du centre. Boumbo le lapin est particulièrement apprécié par nos résidents et par le personnel.



*La défense des droits
en santé vous tient à cœur ?*

*Vous souhaitez vous impliquer
auprès des résidents du
centre d'hébergement
de votre secteur ?*

Nous avons besoin de vous !

Contactez le comité des usagers pour plus d'information !

Comité des usagers Montmagny-L'Islet
418 248-0639, poste 25728
cuml.ciiss-ca@ssss.gouv.qc.ca

VieLien

est publié quatre fois l'an par le comité des usagers,
secteur Montmagny-L'Islet, pour tous les usagers du réseau de la santé et par les six comités
de résidents des centres d'hébergement du secteur pour les résidents et leur famille.

**Vous avez des commentaires à nous partager, des suggestions d'articles à publier,
des sujets qui vous tiennent à cœur ? Alors, n'hésitez pas à nous contacter, il nous
fera plaisir d'accueillir vos idées et vos opinions :**

Journal VieLien

Comité des usagers – 22, avenue Côté, Montmagny (QC) G5V 1Z9
Téléphone : 418 248-0639, poste 25728
Par courriel : kathleen.mcken.ciissca@ssss.gouv.qc.ca

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec 

Abonnez-vous au *VieLien* gratuitement.

Recevez une copie virtuelle du *VieLien*
à chaque parution.

Pour vous abonner, contactez-nous au
cuml.ciiss-ca@ssss.gouv.qc.ca

**Coordonnatrice
comité des usagers
Montmagny-L'Islet**
Kathleen Mcken

À la correction
Nicole Bernier
(bénévole)

Impression
Base 132