



**GUIDE DES BESOINS
EN SOUTIEN À LA FAMILLE**

**DEUXIÈME PARTIE
RENSEIGNEMENTS PRATIQUES**

RÉGION DE MONTRÉAL

DÉCEMBRE 2006





En un coup d'œil

Les subventions en soutien à la famille	3
Situation critique	4
Parents-soutien	5
Les services de gardiennage.....	6
Les services de garde.....	7
Les services et maisons de répit.....	9
Les camps de vacances spécialisés	12
Les loisirs et les camps de jours.....	15
Les autres programmes et subventions	19
Revenus	19
Santé physique.....	21
Milieu de vie.....	22
Transport	23
Loisirs	24
Le plan de services	26
Votre droit de recours	27
Les associations	28
Coordonnées de l'Office des personnes handicapées du Québec.....	33

Légende



Téléphone



Courrier électronique



Site Internet



Les subventions en soutien à la famille

Ce tableau vous donne un aperçu des montants prévus par le programme Soutien à la famille pour votre région. La subvention maximale annuelle inclut le gardiennage, le répit et l'appui aux tâches quotidiennes.

Caractéristiques	Âges	Subvention maximale annuelle*
Enfant nécessitant peu d'attention et de soins	0-11 ans	2 095 \$
	12 ans et +	3 620 \$
Enfant nécessitant beaucoup d'attention et de soins	0-11 ans	2 855 \$
	12 ans et +	4 380 \$

Pour obtenir une subvention ou si vous désirez plus de renseignements sur le programme, communiquez avec votre **CSSS (CLSC)**.

* La subvention peut être supérieure dans le cas où il y a plus d'un enfant handicapé dans la même famille. Ces montants annuels pourraient aussi évoluer selon les budgets consentis au programme Soutien à la famille.



Situation critique

Parce que la présence d'un enfant ou d'un adulte handicapé amène des responsabilités supplémentaires, les familles se retrouvent parfois à bout de souffle.

Vous faites peut-être face, vous aussi, à un sentiment d'impuissance devant l'absence de services ou à une perte de confiance dans l'avenir et même à l'envie de « tout lâcher ».

Si vous croyez être dans une telle situation et que vous ne savez plus vers qui vous tourner, le premier organisme à contacter est votre **CSSS (CLSC)**. Si la personne handicapée reçoit des services d'un **centre de réadaptation**, celui-ci peut aussi vous aider.

S'il s'agit d'une urgence, n'hésitez pas à communiquer avec le service **Info-Santé** du CSSS (CLSC) ou à composer le **911**.

L'association **Autisme et troubles envahissants du développement Montréal** offre de l'accompagnement et du soutien pour les familles en situation de crise :

☎ 514 524-6114

✉ atedm@autisme-montreal.com

Plusieurs associations de parents de personnes handicapées offrent également un service d'écoute et de soutien. Voir à ce sujet la section « Les associations ».



Parents-soutien

Des associations offrent du soutien et de l'information aux parents à qui l'on vient d'apprendre que leur enfant a une déficience. Ce service, appelé « Parents-soutien », leur permet de rencontrer d'autres parents qui ont vécu une situation semblable et de partager leurs expériences. Pour en savoir plus sur ce service, communiquez avec les associations suivantes :

Association de l'Ouest de l'Île pour les personnes handicapées intellectuelles

☎ 514 694-7090
📧 info@wiaih.qc.ca

Association de Montréal pour la déficience intellectuelle

☎ 514 381-2307
📧 info@amdi.info

Autisme et troubles envahissants du développement Montréal

☎ 514 524-6114
📧 atedm@autisme-montreal.com

Regroupement pour la Trisomie 21

☎ 514 850-0666
📧 info@trisomie.qc.ca

Association québécoise des parents d'enfants handicapés visuels

☎ 450 465-7225 ou sans frais 1 888 849-8729
📧 info@aqpehv.qc.ca

Dystrophie musculaire Canada

☎ 514 393-3522, poste 231
📧 infoquebec@muscle.ca



Les services de gardiennage

Certaines associations ont une banque de gardiens et de gardiennes ou offrent un service de gardiennage :

Association de l'Ouest de l'Île pour les personnes handicapées intellectuelles

Déficiência intellectuelle

☎ 514 694-7090

📧 info@wiaih.qc.ca

Association de Montréal pour la déficiência intellectuelle

Déficiência intellectuelle avec ou sans déficiência associée

☎ 514 381-2037

📧 info@amdi.info

Autisme et troubles envahissants du développement Montréal

Autisme et autres TED

☎ 514 524-6114

📧 atedm@autisme-montreal.com

Corporation L'espoir du déficient

Déficiência intellectuelle

☎ 514 367-3757

📧 corporation.espoir@qc.aira.com

La joie des enfants (Montréal)

Déficiência intellectuelle (5 ans et plus)

☎ 514 270-0338

📧 lajoiedesenfants@videotron.ca

Solidarité de parents de personnes handicapées

Toutes les déficiences

☎ 514 254-6067

📧 info@spph.net




Les services de garde

Le choix d'un service de garde


Pour l'inscription de votre enfant, adressez-vous directement au centre de la petite enfance (CPE), à la garderie ou au service de garde en milieu familial de votre choix. Plusieurs services de garde acceptent les enfants handicapés. Pour consulter la liste des services de garde (incluant les bureaux coordonnateurs pour une place en milieu familial), visitez le site du **ministère de la Famille, des Aînés et de la Condition féminine** :

 www.mfacf.gouv.qc.ca


Pour obtenir des renseignements supplémentaires, vous pouvez communiquer avec le **Regroupement des centres de la petite enfance de l'Île de Montréal** :

 514 528-1442

Vous pouvez également obtenir de l'aide dans vos démarches pour trouver un service de garde en communiquant avec l'**Office des personnes handicapées du Québec** :

 sans frais 1 800 567-1465

par téléscripteur 1 800 567-1477

 dpji@ophq.gouv.qc.ca

Subventions

Les services de garde peuvent recevoir des subventions pour faciliter l'intégration d'un enfant handicapé. Deux types de subventions sont possibles

- l'**Allocation pour l'intégration d'un enfant handicapé** peut être obtenue une fois la déficience confirmée ;
- la **Mesure exceptionnelle de soutien à l'intégration** vise à faciliter ou à maintenir l'intégration en service de garde d'un enfant handicapé ayant d'importants besoins.

Ce sont les services de garde, avec le consentement des parents, qui demandent ces subventions au ministère de la Famille, des Aînés et de la Condition féminine.



Les services de garde

Soutien à l'intégration

La plupart des centres de réadaptation offrent des services de soutien pour l'intégration d'un enfant et l'adaptation des activités des services de garde.

De plus, le service « **J'me fais une place en garderie** », offre du support et de l'accompagnement aux parents et aux services de garde pour les enfants ayant une déficience motrice avec ou sans déficience intellectuelle :

☎ 514 593-5135

✉ inclusion servicede garde@hotmail.com

🌐 www.inclusion servicede garde.com

Les services de garde en milieu scolaire

Plusieurs écoles offrent des services de garde. Pour l'inscription de votre enfant à ces services, vous devez vous adresser à **votre école** au moment de l'inscription scolaire. Si l'école n'est pas en mesure d'offrir le service, elle peut vous référer à un autre service de garde répondant mieux aux besoins particuliers de votre enfant.

Subventions

Les services de garde reçoivent une subvention pour accueillir les enfants handicapés (inscrits et présents à l'école au 30 septembre de l'année en cours). C'est l'école qui fait la demande de subvention au ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport par l'entremise de la commission scolaire.

Soutien à l'intégration

Dans le cadre du plan d'intervention en services éducatifs, les services de garde peuvent faire part de leurs besoins afin d'obtenir du soutien des autres intervenants du milieu.

Le projet **Intégration sociale des enfants handicapés en milieu scolaire** offre des services en région pour faciliter l'intégration en service de garde. La demande doit être faite par le service de garde ou l'école, mais vous pouvez aussi, comme parent, obtenir de l'information :

☎ 450 646-2714

✉ info@isehms.qc.ca

🌐 www.isehms.qc.ca



Les services et maisons de répit

Association de Montréal pour la déficience intellectuelle

Fins de semaine de plein air, camps familiaux et voyages
Déficience intellectuelle

☎ 514 381-2307

✉ info@amdi.info

Centre de répit PHILOU

Déficience physique avec ou sans déficience associée
(0 à 5 ans)

☎ 514 739-4861

✉ info@centrephilou.org

🌐 www.centrephilou.org

L'ami du déficient

Déficience intellectuelle légère ou moyenne

☎ 514 527-7671

✉ ldjadmi@hotmail.com

La joie des enfants (Montréal) Inc.

Déficience intellectuelle (7 ans et plus)

☎ 514 270-0338

✉ lajoiedesenfants@videotron.ca

La maisonnette

Autisme et autres TED

☎ 514 524-6114

✉ atedm@autisme-montreal.com



Les services et maisons de répit

La maison Répit-Oasis (région sud-ouest)

Déficiência intellectuelle

☎ 514 768-7161

📧 mrepitoasis@qc.aira.com

La ressource

Déficiência intellectuelle avec ou sans déficiência motrice

Répit de jour seulement le samedi et le dimanche

☎ 514 919-3552

Le répit des amis !

Dysphasie (5 à 13 ans)

☎ 450 687-76390

📧 info@dysphasieplus.com

Les amis de l'Est

Déficiência intellectuelle ou physique

☎ 514 648-0254

📧 lesamisdelest@qc.aira.com

Répit une heure pour moi

Services de répit pour quelques heures durant la journée

Enfants avec problèmes de santé mentale, syndrome Gilles de la Tourette (Est de Montréal seulement)

☎ 514 640-6030

Résidence et Auberge Papillon

Déficiência physique et déficiences multiples

☎ 514 937-6171 poste 227 ou 214

📧 residence@enfantshandicapes.com

🌐 www.enfantshandicapes.com



Les services et maisons de répit

Solidarité de parents de personnes handicapées

Service de répit pour quelques heures durant la journée

Toutes les déficiences

☎ 514 254-6067

✉ info@spph.net

Centre Marcelle et Jean Coutu - Laval

Toutes les déficiences incluant l'autisme

☎ 450 624-0980

✉ cmjc@integration.org

🌐 www.integration.org

La maison du Bois-Joli - Laurentides

Toutes les déficiences incluant les problèmes de santé mentale et le syndrome Gilles de la Tourette

☎ 450 431-4772

✉ maisonbj@sympatico.ca

Centres de réadaptation

Les centres de réadaptation en déficience intellectuelle offrent du répit spécialisé par le biais de ressources de type familial (famille d'accueil). Des centres de réadaptation en déficience physique (**Lucie-Bruneau** pour les adultes et **Marie-Enfant** pour les enfants) ont également des services de répit.

Répit dans les camps de vacances

Plusieurs camps de vacances spécialisés offrent des fins de semaine de répit durant toute l'année. Dans les pages qui suivent, nous avons répertorié quelques-uns de ces camps en indiquant (+ répit) à côté de leur nom.



Les camps de vacances spécialisés

Base de plein air Perce-Neige (+ répit)

Laurentides

Déficiência intellectuelle ou physique, déficiences multiples

☎ 450 226-3336

🌐 www.perceneige.ca

Camp d'été de l'Association québécoise du syndrome Gilles de la Tourette – Accès Plein-Air

Lanaudière

(Enfants, adolescents)

☎ 514 328-3910

🌐 www.aqst.com

Camp Papillon

Lanaudière

Déficiência physique et déficiences multiples

☎ 514 937-6171

🌐 www.enfantshandicapes.com

Camp Garagona

Montérégie

Déficiência intellectuelle

☎ 450 298-5159

🌐 www.campgaragona.qc.ca

Centre Notre-Dame-De-Fatima (+répit)

Montérégie

Déficiência auditive avec ou sans déficiência associée

☎ 514 453-7600

🌐 www.centrendfatima.com



Les camps de vacances spécialisés

La Colonie Les Bosquets

Montérégie

Déficiences intellectuelle et déficiences multiples

☎ 450 467-3918

Services de répit Emergo (+ répit)

Montérégie, Lanaudière, Laurentides

Autisme et autres TED

☎ 514 931-2882

🌐 www.servicesderepitemergo.com

Camp Massawippi

Estrie

Déficiences physique ou auditive

☎ 514 482-0500, poste 259

🌐 www.mackaycenter.org

Camp Gatineau (+ répit)

Outaouais

Déficiences intellectuelle et déficiences multiples

☎ 819 777-6164

🌐 www.campgatineau.com

Cité Joie (+ répit)

Capitale-Nationale - Lac-Beauport

Déficiences intellectuelle ou physique

☎ 418 849-7183

🌐 www.citejoie.com



Les camps de vacances spécialisés

Centre de plein air Grand village (+ répit)

Chaudière-Appalaches - Saint-Nicolas

Déficience intellectuelle ou physique, déficiences multiples

☎ 418 831-1677

🌐 www.grand-village.com

Fondation des aveugles du Québec

Déficience visuelle (6-18 ans)

☎ 514 259-9470

🌐 www.aveugles.org

Pour connaître les camps de vacances ou les services des loisirs réguliers qui accueillent des enfants ou adultes handicapés, contactez l'organisme **AlterGo** :

☎ 514 933-2739

📧 info@altergo.net

🌐 www.altergo.net



Les loisirs et les camps de jour

En saison estivale

Association des sports pour aveugles de Montréal

Déficiences visuelle (14 ans et plus)

☎ 514 252-3178

📧 sportsaveugles.qc.ca

🌐 www.sportsaveugles.qc.ca

Camp Bergamote

Autisme et autres TED (3 à 14 ans)

☎ 514 524-6114

📧 atedm@autisme-montreal.com

Camp de jour de l'A.O.I.H.I.

Déficiences intellectuelle (12 ans et plus)

☎ 514 694-6531

📧 info@wiah.qc.ca

Camp Rock-Camp-Bol

Autisme et autres TED (15 à 24 ans)

☎ 514 524-6114

📧 atedm@autisme-montreal.com

La joie des enfants

Déficiences intellectuelle (7 à 30 ans)

☎ 514 270-0338

📧 lajoiedesenfants@videotron.ca



Les loisirs et les camps de jour

En saison estivale (suite)

L'ami du déficient

Déficiência intellectuelle (6 à 65 ans)

☎ 514 527-7671

Les amis de l'Est

Déficiência intellectuelle, mobilité réduite

☎ 514 648-0254

L'espoir du déficient

Déficiência intellectuelle (4 à 70 ans)

☎ 514 367-3757

✉ corporation.espoir@qc.aira.com

Loisirs soleil

Déficiência physique (6 à 17 ans)

☎ 514 872-6694

✉ loisirs.soleil@bellnet.ca

Fondation des aveugles du Québec

Déficiência visuelle (6-18 ans)

☎ 514 259-9470

✉ info@aveugles.org

✉ www.aveugles.org



Les loisirs et les camps de jour

Regroupement de parents de personnes ayant une déficience intellectuelle

Déficience intellectuelle (adolescents et adultes)

☎ 514 255-3064

✉ marcelfaulkner@rppadim.com

🌐 www.rppadim.com

Toute l'année

Association de Montréal pour la déficience intellectuelle

Les loisirs du samedi

Déficience intellectuelle avec ou sans déficience associée

(4 à 12 ans) (12 à 17 ans)

☎ 514 381-2037

✉ info@amdi.info

Fondation des aveugles du Québec

Les sorties éducatives de fin de semaine

Déficience visuelle (6-18 ans)

☎ 514 259-9470

✉ info@aveugles.org

🌐 www.aveugles.org

L'ami du déficient

Les loisirs du samedi

Déficience intellectuelle (6 à 65 ans)

☎ 514 527-7671



Les loisirs et les camps de jour

Toute l'année (suite)

Loisirs soleil

Les loisirs du samedi

Déficiência physique (6 à 17 ans)

☎ 514 872-6694

✉ loisirs.soleil@bellenet.ca

Solidarité de parents de personnes handicapées

Toutes les déficiences

☎ 514 254-6067

✉ info@spph.net

Regroupement de parents de personnes ayant une déficiencia intellectuelle

Les loisirs du samedi

Déficiência intellectuelle (adolescents et adultes)

☎ 514 255-3064

✉ marcelfaulkner@rppadim.com

🌐 www.rppadim.com

Répit une heure pour moi

Les loisirs du samedi

Santé mentale, syndrome Gilles de la Tourette
(18 ans et moins)

☎ 514 640-6030



Les autres programmes et subventions

Revenus

Le soutien aux enfants

Les familles qui ont des enfants à charge de moins de 18 ans peuvent recevoir le paiement de soutien aux enfants dont le montant peut varier selon les revenus et la situation familiale. Vous devez vous adresser à la **Régie des rentes du Québec** :

☎ 514 864-3873

🌐 www.rrq.gouv.qc.ca

Le supplément pour enfant handicapé

Quels que soient leurs revenus, les familles ayant un enfant handicapé peuvent demander le supplément pour enfant handicapé dont le montant est le même pour tous.

Vous devez vous adresser à la **Régie des rentes du Québec** :

☎ 514 864-3873

🌐 www.rrq.gouv.qc.ca

La prestation pour enfants handicapés (PEH)

Cette prestation non imposable, octroyée par le gouvernement du Canada, est destinée aux familles à revenu faible ou modeste qui subviennent aux besoins d'un enfant de moins de 18 ans ayant une déficience mentale ou physique grave et prolongée.



Les autres programmes et subventions

Revenus

La prestation pour enfants handicapés (PEH) (suite)

La PEH est ajoutée aux versements mensuels de la prestation fiscale canadienne pour enfants. Pour plus de renseignements, communiquez avec l'**Agence du revenu Canada** :

☎ 1 800 387-1194

🌐 www.cra-arc.gc.ca/benefits/cctb/menu-f.html

Le Programme d'assistance-emploi (« aide sociale »)

Lorsque votre enfant atteint l'âge de 18 ans, vous n'avez plus droit à l'allocation familiale. Toutefois, votre enfant peut avoir droit aux prestations du Programme d'assistance-emploi. Vous devez vous adresser au **Centre local d'emploi** de votre secteur.

🌐 www.mess.gouv.qc.ca

Les déductions fiscales

Vous pouvez avoir droit aux déductions fiscales pour enfant handicapé à charge ou pour personne handicapée au provincial et au fédéral. Demandez les formulaires et brochures explicatives à :

Revenu Québec

Les personnes handicapées et la fiscalité
(formulaire IN-133)

☎ 514 864-6299

🌐 www.revenu.gouv.qc.ca

Revenu Canada

Renseignements concernant les personnes handicapées (formulaire RC4064)

☎ sans frais 1 800 959-3376

🌐 www.cra-arc.gc.ca/handicape



Les autres programmes et subventions

Santé physique

Équipements et fournitures

Vous pouvez obtenir une subvention pour des équipements spécialisés et des fournitures médicales (pour compenser, par exemple, le coût des couches de votre enfant de plus de trois ans). Vous devez faire une demande à votre **CSSS (CLSC)** ou au **Centre local d'emploi** si vous ou votre enfant êtes bénéficiaires du Programme d'assistance-emploi.

Frais de transport

Vous pouvez réclamer des frais de transport, de stationnement et d'hébergement pour vos déplacements dans le cas où votre enfant a besoin, **fréquemment et sur une base régulière**, de traitements médicaux (ex. : dialyse) ou de réadaptation. Faites votre demande à **l'établissement concerné**.

De plus, si vous ou votre enfant êtes bénéficiaires du Programme d'assistance-emploi, vous pouvez également vous faire rembourser une partie des frais de déplacements faits pour des raisons médicales. Vous devez vous adresser à votre **Centre local d'emploi**.

Les services dentaires spécialisés

Si votre enfant n'a pas accès à votre dentiste habituel, vous pouvez obtenir pour lui des services dentaires spécialisés accessibles aux personnes handicapées :

➤ **SOS dentiste**

- ☎ 514 990-0911 (service à domicile)
- ☎ 514 721-6006 (service à la clinique)

➤ **Centre de réadaptation Marie-Enfant**

- ☎ 514 374-1710, poste 8037



Les autres programmes et subventions

Deux universités offrent aussi des services dentaires aux personnes handicapées. Pour y obtenir un rendez-vous durant l'été, il faut appeler au printemps :

➤ **Université McGill**

☎ 514 934-8441

➤ **Université de Montréal**

☎ 514 343-6750

Milieu de vie (à la maison)

Le Programme de soutien à domicile

Vous pouvez obtenir des services à domicile ou une subvention pour du soutien à domicile si votre enfant a besoin d'aide physique (par exemple, pour le bain d'un enfant devenu trop lourd à porter). Vous devez vous adresser à votre **CSSS (CLSC)**.

Le Programme d'adaptation de domicile

Vous pouvez obtenir une subvention pour faire adapter votre domicile (maison ou logement) afin de le rendre accessible à votre enfant. Vous pouvez avoir besoin d'une rampe d'accès, de faire agrandir les portes ou d'adapter la salle de toilette.

Pour obtenir de l'information sur le Programme d'adaptation de domicile ou le formulaire à compléter, vous pouvez vous adresser à différents endroits. Pour ceux qui habitent les arrondissements de la ville de Montréal, communiquez avec la **Gestion des programmes** :

☎ 514 872-3326

Pour les autres villes de l'Île de Montréal, communiquez avec votre **municipalité**. Vous pouvez également obtenir des informations auprès de la **Société d'habitation du Québec** :

☎ sans frais 1 800 463-4315

🌐 www.habitation.gouv.qc.ca



Les autres programmes et subventions

Transport

Le service de transport adapté

Si votre enfant ne peut utiliser le transport en commun régulier, il peut avoir accès au service de transport adapté de la **Société de transport de Montréal (STM)**.

Pour information, communiquez avec le service à la clientèle :

☎ 514 280-8211

✉ transport.adapte@stm.info

🌐 www.stm.info

Le service de transport régulier

De plus, si votre enfant a une déficience intellectuelle ou visuelle, il peut obtenir une carte d'accompagnement de la STM qui permet à la personne qui l'accompagne dans ses déplacements d'avoir accès gratuitement à l'autobus et au métro.

Vous pouvez obtenir le formulaire de demande à votre **CSSS (CLSC)** ou au **centre de réadaptation** que fréquente votre enfant. Pour plus d'information sur la carte d'accompagnement, communiquez avec le service à la clientèle de la **Société de transport de Montréal** :

☎ 514 280-8211

La carte d'accompagnement pour le transport interurbain

La carte d'accompagnement en **transport interurbain par autocar** est offerte à toute personne handicapée âgée d'au moins huit ans devant être accompagnée lors de ses déplacements interurbains. Cette carte permet à la personne accompagnatrice, âgée d'au moins 14 ans, d'être exemptée des frais de transport.

Pour obtenir de l'information ou un formulaire de demande à compléter, vous devez vous adresser à l'**Association des propriétaires d'autobus du Québec** :

☎ 418 522-7131

🌐 www.apaq.qc.ca



Les autres programmes et subventions

La vignette de stationnement

Si votre enfant éprouve des difficultés dans ses déplacements, la vignette de stationnement vous permet de garer votre voiture dans les espaces réservés aux personnes handicapées. Pour l'obtenir, vous devez vous adresser à la **Société de l'assurance automobile du Québec** :

☎ 514 873-7620

🌐 www.saaq.gouv.qc.ca

Le Programme d'adaptation de véhicule

Une subvention peut vous permettre d'adapter le véhicule familial afin d'en faciliter l'accès à votre enfant et le rendre sécuritaire.

Loisirs

Le Programme d'accompagnement en loisir

Afin que votre enfant ait accès à des activités de loisir, l'organisme qu'il désire fréquenter peut obtenir une subvention pour défrayer les services d'un accompagnateur. Pour plus de renseignements sur le programme, adressez-vous à l'organisme **AlterGo** :

☎ 514 933-2739

La vignette d'accompagnement touristique et de loisir

Vous pouvez obtenir une vignette qui permet à la personne qui accompagne votre enfant (12 ans et plus) d'avoir accès gratuitement aux sites touristiques et aux activités de loisir. Selon la déficience de votre enfant, adressez-vous à l'un des organismes suivants :

Association de l'Ouest de l'Île pour les personnes handicapées intellectuelles

(incluant l'autisme et autres TED)

☎ 514 694-7090

🌐 info@wiaih.qc.ca

Association de Montréal pour la déficience intellectuelle

☎ 514 381-2307

🌐 info@amdi.info



Les autres programmes et subventions

Loisirs (suite)

Association des sports pour aveugles de Montréal

☎ 514 252-3178

🌐 www.sportsaveugles.qc.ca

Association du Québec pour les enfants avec problèmes auditifs

☎ 514 842-3926

🌐 aqepamtl@cam.org

Centre d'intégration à la vie active (déficiência motrice)

☎ 514 935-1109

🌐 info@civa.qc.ca

🌐 www.civa.qc.ca

Pour plus de renseignements sur la vignette d'accompagnement touristique et de loisir, vous pouvez visiter le site :

🌐 www.vatl-tlcs.org/



Le plan de services

L'élaboration d'un plan de services permet de faire une bonne évaluation des besoins de votre enfant **dans chaque domaine d'activité** (services de garde, école, travail, loisirs, transport, etc.) ainsi que de vos besoins en soutien à la famille. Par la suite, cette évaluation servira à organiser les services requis avec la collaboration des intervenants impliqués.

Pour un enfant ayant une déficience intellectuelle ou un trouble envahissant du développement :

- si votre enfant reçoit des services d'un centre de réadaptation, vous devez en faire la demande au **centre** ;
- s'il ne reçoit pas de services d'un centre de réadaptation, vous devez vous adresser au **CSSS (CLSC)**.

Pour un enfant ayant toute autre déficience, il faut communiquer avec le centre de réadaptation approprié, selon sa déficience.

L'**Office des personnes handicapées du Québec** peut également vous aider à amorcer une démarche de plan de services, et ce, quelle que soit la déficience de votre enfant. Vous pouvez aussi obtenir gratuitement une copie du guide intitulé « Je commence son plan de services » pour vous aider à identifier les besoins de votre enfant. Pour obtenir des services ou le Guide, communiquez avec l'**Office** :

☎ sans frais 1 800 567-1465
par télescripteur 1 800 567-1477
✉ dp11@ophq.gouv.qc.ca
🌐 www.ophq.gouv.qc.ca



Votre droit de recours

Si vous n'êtes pas satisfaits des services offerts ou reçus ou que vous êtes en désaccord avec une décision rendue à votre égard, vous devez utiliser les procédures de révision et de plaintes prévues par les organismes concernés.

Il est important de faire cette démarche par écrit, en expliquant les motifs de vos insatisfactions et en notant le nom des personnes contactées. Conservez une copie des lettres et des documents que vous envoyez.

S'il s'agit d'un établissement du réseau de la santé et des services sociaux, le **Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes-Île de Montréal** peut vous aider à formuler votre plainte et vous accompagner au besoin :

☎ 514 861-5998

✉ caap@cpm.qc.ca

Dans tous les cas, vous pouvez également communiquer avec l'**Office des personnes handicapées du Québec** qui offre du soutien-conseil et de l'accompagnement aux personnes handicapées ou à leur famille :

☎ sans frais 1 800 567-1465

par téléscripteur 1 800 567-1477

✉ dprii@ophq.gouv.qc.ca



Les associations

Associations offrant des services de soutien aux familles (les associations dont le nom est précédé d'une étoile offrent également un service d'écoute) :

Ami du déficient mental inc.

4960, 7^e Avenue

Montréal H1Y 2M9

☎ 514 527-7671

✉ ldjadmi@hotmail.com

★ **Association de l'Ouest de l'Île pour les personnes handicapées intellectuelles**

111, avenue Donegani

Pointe-Claire H9R 2W3

☎ 514 694-7090

✉ info@wiah.qc.ca

🌐 www.wiah.qc.ca

★ **Association de Montréal pour la déficience intellectuelle**

633, boulevard Crémazie Est, bureau 100

Montréal H2M 1L9

☎ 514 381-2307

✉ info@amdi.info

🌐 www.amdi.com

★ **Association Dysphasie +**

384A, boulevard Curé-Labelle

Laval H7V 2S3

☎ 450 687-7639

✉ info@dysphasieplus.com

🌐 www.dysphasieplus.com



Les associations

★ **Association de spina-bifida et d'hydrocéphalie**

14 115, rue Prince-Arthur, bureau 425

Montréal H1A 1A8

☎ 514 739-5515

✉ asbhrm@mainbourg.org

**Association du Québec pour enfants
avec problèmes auditifs**

3700, rue Berri, bureau A-436

Montréal H2L 4G9

☎ 514 842-3926

✉ aqepamtl@cam.org

★ **Association multi-ethnique pour l'intégration
des personnes handicapées du Québec**

6462, boulevard Saint-Laurent

Montréal H2S 3C4

Services disponibles en plusieurs langues

☎ 514 272-0680

✉ ameiph@ameiph.com

🌐 www.ameiph.com

★ **Association québécoise des parents d'enfants handicapés visuels**

10, boulevard Churchill, bureau 203

Greenfield Park J4V 2L3

☎ 450 465-7225

✉ info@aqpehv.qc.ca

🌐 www.aqpehv.qc.ca



Les associations

Association québécoise des personnes de petite taille

2177, rue Masson, bureau 205

Montréal H2H 1B1

☎ 514 521-9671

✉ info@aqppt.org

🌐 www.aqppt.org

Association québécoise du syndrome de Rett

6525, chemin de la Côte Saint-Luc, app. 602

Montréal H4V 1G5

☎ 514 486-1311

✉ sandrachism@hotmail.com

Association québécoise du syndrome Gilles de la Tourette

7070, boul. Perras

Montréal H1E 1A4

☎ 514 328-3910

✉ info@aqst.com

🌐 www.aqst.com

★ Autisme et troubles envahissants du développement Montréal

4450, rue Saint-Hubert, local 320

Montréal H2J 2W9

☎ 514 524-6114

✉ atedm@autisme-montreal.com

🌐 www.autisme-montreal.com



Les associations

★ **Corporation L'espoir du déficient**

55, avenue Dupras, bureau 1S28
LaSalle H8R 4A8

☎ 514 367-3757

✉ corporation.espoir@qc.aira.com

★ **Dystrophie musculaire Canada**

1425, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 506
Montréal H3G 1T7

☎ 514 393-3522, poste 231

✉ infoquebec@muscle.ca

🌐 www.muscle.ca

★ **Épilepsie Montréal Métropolitain**

3800, rue Radisson

Montréal H1M 1X6

☎ 514 252-0859

✉ epimtl@cam.org

★ **La joie des enfants (Montréal) inc.**

8520, Saint-Urbain

Montréal H2P 2P3

☎ 514 270-0338

✉ lajoiedesenfants@videotron.ca

★ **Regroupement de parents de personnes ayant une déficience intellectuelle**

5927, rue Boyer

Montréal H2S 2H8

☎ 514 255-3064

✉ marcelfaulkner@rppadim.com

🌐 www.rppadim.com



Les associations

★ **Regroupement pour la Trisomie 21**

3958, rue Dandurand

Montréal H1X 1P7

☎ 514 850-0666

✉ info@trisomie.qc.ca

★ **Solidarité de parents de personnes handicapées**

5095, 9^e Avenue, bureau 101

Montréal H1Y 2J3

☎ 514 254-6067

✉ info@spph.net

Ces deux dernières associations sont les regroupements d'associations régionales pour la déficience intellectuelle et pour la déficience physique et sensorielle. Vous pouvez communiquer avec elles pour connaître d'autres associations de la région de Montréal.

Comité régional des associations pour la déficience intellectuelle (CRADI)

5095, 9^e Avenue, bureau 103

Montréal H1Y 2J3

☎ 514 255-8111

✉ cradi@cradi.com

Regroupement des organismes de promotion du Montréal-Métropolitain (ROPMM)

5095, 9^e Avenue, bureau 102

Montréal H1Y 2J3

☎ 514 255-4888

✉ ropmm@ropmm.com



Coordonnées de l'Office

Office des personnes handicapées du Québec

☎ sans frais 1 800 567-1465
par téléscripteur 1 800 567-1477
✉ dpil@ophq.gouv.qc.ca
🌐 www.ophq.gouv.qc.ca

Vous pouvez consulter le **Centre de documentation** de l'Office qui possède une collection de 20 000 documents touchant différents sujets concernant les personnes handicapées. Un service de prêt ainsi que du soutien dans votre recherche de documentation vous sont offerts :

500, boulevard René Lévesque Ouest, bureau 15.600
Montréal H2Z 1W7

☎ 514 873-3574
✉ documentation@ophq.gouv.qc.ca

Vous pouvez aussi consulter le **catalogue** répertoriant l'ensemble des documents du Centre de documentation directement sur le site de l'Office au :

🌐 www.ophq.gouv.qc.ca

