

CENTRE DE SERVICES AUX ENTREPRISES



Un monde de possibilités

UN MONDE DE POSSIBILITÉS



CÉGEP MARIE-VICTORIN

Centre de services aux entreprises

767, rue Bélanger

Montréal (Québec) H2S 1G7

514 278-3535, poste 5221

servicesauxentreprises@collegemv.qc.ca

collegemv.qc.ca/sae

/ **TABLE DES MATIÈRES**

À PROPOS	4
Notre équipe d'experts	4
Nos services	4
Nos champs d'expertise	5
Nos diverses formules	6
DÉVELOPPEMENT DU CAPITAL HUMAIN	7
Gestionnaires efficaces	7
Paie	8
Vente et service à la clientèle	9
SANTÉ	10
Formations accréditées sur mesure	10
Formation professionnelle en soins podologiques	11
Soins de plaies	11
Formations accréditées	11
Formations pour thérapeutes en réadaptation physique	11
RETRAITE, TRANSITION PROFESSIONNELLE ET ÉDUCATION FINANCIÈRE	12
Sessions de planification à la retraite	12
Autres formations offertes	12
RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT	13
Centre de recherche et d'expertise en transition sociale et professionnelle	13
AUTRES SERVICES	14
Bureau de la reconnaissance des acquis et des compétences	14
Centre d'éducation multiculturel	14
NOS COORDONNÉES	15

Note : L'usage du genre masculin inclut le genre féminin; il n'est utilisé que pour alléger le texte.



À PROPOS

La formation
en entreprise :
une stratégie
gagnante.

Situé en plein cœur de Montréal, le Centre de services aux entreprises offre depuis plus de 30 ans une variété de formations permettant à des milliers d'individus et d'entreprises de se démarquer par le développement de leurs compétences dans un marché en pleine évolution.

NOTRE ÉQUIPE D'EXPERTS

- Des formateurs et conseillers qualifiés, expérimentés et bilingues
- Des accompagnateurs certifiés
- Des experts de contenu
- Un personnel multidisciplinaire
- Des partenaires partout au Québec et au Canada

NOS SERVICES

- Plusieurs types de formations :
 - Formations sur mesure, en français et en anglais
 - Formations accréditées
 - Programmes réguliers et intensifs
 - Conférences et ateliers
- Service-conseil
- Accompagnement
- Recherche et développement
- Location de salles



Le Centre de services aux entreprises offre **la plus grande diversité de programmes de perfectionnement dans le réseau collégial du Québec**. Son expertise en analyse des besoins et en développement de programmes font sa renommée.

NOS CHAMPS D'EXPERTISE

- **Gestion:** supervision, leadership, délégation, gestion du temps et des priorités, gestion du changement, gestion des conflits, formation de formateurs, gouvernance d'un conseil d'administration, et accompagnement.
- **Paie:** programmes d'accréditation de l'Association canadienne de la paie (ACP), comptabilité de la paie, procédures de fin d'année.
- **Ressources humaines:** recrutement, sélection, embauche, mobilisation, gestion de la diversité.
- **Vente:** développement d'affaires, prospection, réponse aux objections, présentation d'affaires, techniques de conclusion de vente, vente téléphonique et vente en ligne, accompagnement en vente.
- **Service à la clientèle:** intervention auprès des clients difficiles, gestion des plaintes, service à la clientèle par courriel, suivis téléphoniques, ABC d'un bon service à la clientèle.
- **Langues des affaires:** français, anglais, espagnol (conversation ou correspondance d'affaires).
- **Bureautique, Web et réseaux sociaux:** suite Office (Word, Excel, PowerPoint, etc.), comptabilité informatisée, Access, Simple comptable, créer et animer un blogue, l'utilisation efficace des médias sociaux en milieu professionnel.
- **Transition professionnelle:** en cas de restructuration, s'adresse aux gestionnaires et dirigeants, bilan de mi-carrière englobant les dimensions psychosociale et financière, conférence de sensibilisation sur l'importance de la planification à la retraite.
- **Éducation financière :** présentation d'outils et mise en place d'une structure simple et facile permettant l'atteinte, voire le dépassement des objectifs financiers.
- **Préparation à la retraite:** aspects psychosociaux, capital santé, aspects juridique et financier.
- **Santé et gérontologie:** démence et comportements perturbateurs, soins palliatifs, examen clinique, soins des plaies, soins podologiques.
- **Intervention:** intervention psychosociale, éducation spécialisée, éducation à l'enfance.

Et bien plus!



Les formations et les modes d'enseignement sont adaptés à vos besoins et votre réalité.

NOS DIVERSES FORMULES

Le Centre de services aux entreprises du Cégep Marie-Victorin conçoit, développe et offre des solutions de formation qui répondent à vos besoins et exigences. Vous pouvez suivre nos formations prévues au calendrier et nous pouvons également adapter nos cours (ou programmes) ou faire la conception de nouveaux cours selon vos attentes et objectifs.

Le Centre vous offre différents modes d'enseignement adaptés à vos besoins et styles d'apprentissage.

Formations en salle

- Les activités de formation en salle offrent plusieurs avantages : lieu réservé à la formation, possibilité de poser des questions et d'interagir avec l'animateur et les autres participants, mise en pratique des concepts et notions théoriques.

Formations en entreprises

- Nous offrons également nos formations sur place, ce qui permet de regrouper les employés en même temps et de faciliter l'organisation des formations.

Formations à distance

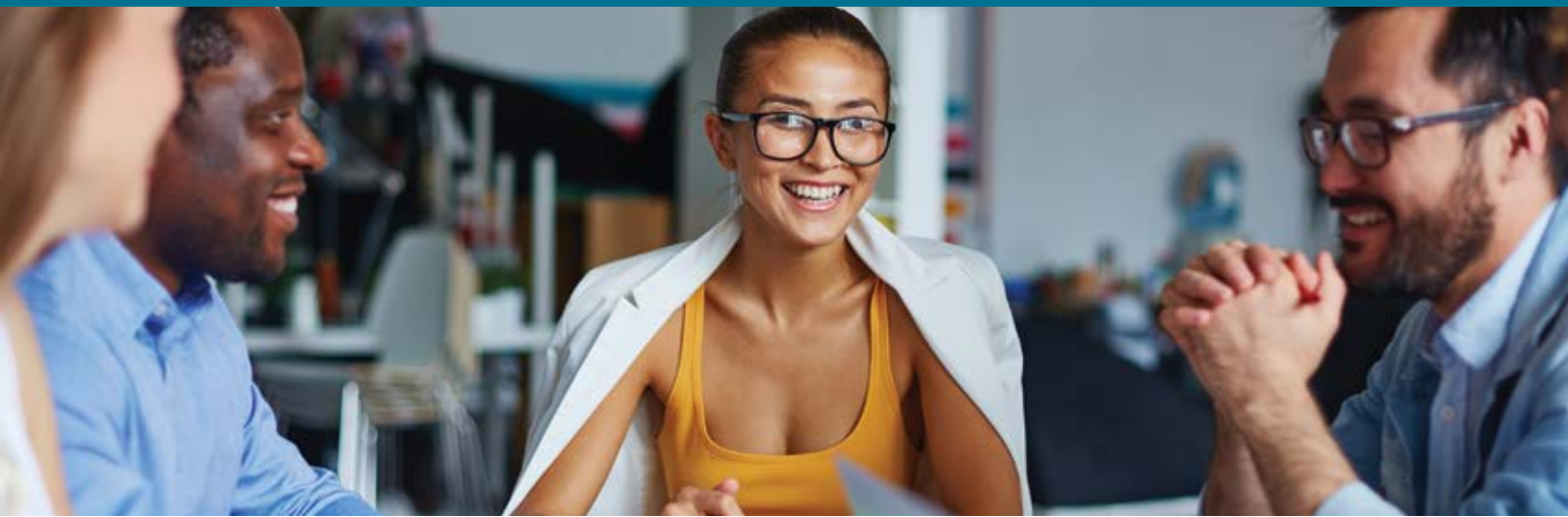
- Webdiffusion
- Webinaire

Formations en ligne

Accompagnement

Nous vous offrons différentes possibilités selon vos besoins :

- Mentorat
- Accompagnement individuel ou en groupe
- Codéveloppement
- Tutorat / compagnonnage



DÉVELOPPEMENT DU CAPITAL HUMAIN

/ Devenez
un leader
exemplaire.

GESTIONNAIRES EFFICACES



Conçu pour permettre aux entreprises d'améliorer leurs performances et celles de leurs équipes, ce programme de formation répond aux défis que doivent relever les gestionnaires :

- Gestion de la performance et atteinte de résultats
- Leadership mobilisateur auprès d'une équipe de travail
- Intégration des pratiques organisationnelles
- Gestion de conflits et des personnalités difficiles

Les 6 journées de formation et les 6 rencontres individuelles d'accompagnement vous permettent d'identifier des pistes d'amélioration, de formuler des objectifs et de mettre en œuvre un plan d'action structuré pour améliorer vos habiletés de gestion. L'outil psychométrique Profil NOVA est intégré au programme, ce qui consolide votre développement personnel et professionnel. Enfin, tous les aspects de la supervision sont abordés avec une méthodologie axée sur la pratique.

La formation peut être offerte en entreprise ou en sessions publiques.

Une subvention pouvant aller jusqu'à 50 % du coût total du programme est offerte par Emploi-Québec aux entreprises admissibles.

Pour tous les détails : formationgestionnaire.com





Commencez dès aujourd'hui à mettre en place les bases de votre réussite.



PAIE

Accréditations de l'association canadienne de la paie (ACP)



Offerts en collaboration avec l'Association canadienne de la paie, les cours vous permettent d'acquérir les connaissances en matière de conformité et les compétences nécessaires pour mener une carrière dans le domaine de la paie. Les employeurs tiennent compte de cette accréditation au moment de prendre des décisions d'embauche ou de promotion.

Cours offerts en français et en anglais

1) Spécialiste en conformité de la paie (S.P.C)

L'accréditation de S.C.P procure les connaissances requises pour qu'une organisation demeure conforme pendant tout le cycle annuel de paie. En qualité de professionnel accrédité de la paie, vous disposerez de l'expertise requise par toute organisation ayant à administrer la paie.

Cours offerts :

- Législation sur la conformité de la paie
- Principes fondamentaux de la paie 1
- Principes fondamentaux de la paie 2

2) Spécialiste en conformité de la paie au Québec (S.C.P.Q)

Si vous ne traitez la paie qu'au Québec, l'accréditation de S.C.P.Q procure les connaissances requises pour que votre organisation demeure conforme pendant tout le cycle annuel de la paie.

Cours offerts :

- Conformité de la paie au Québec 1
- Conformité de la paie au Québec 2

3) Gestionnaire accrédité de la paie (G.A.P)

Se basant sur l'acquisition des connaissances en conformité de la paie, l'accréditation G.A.P développe les compétences en gestion de la paie afin de préparer les professionnels à gérer un service de la paie. Pour être admissibles, les participants doivent avoir cumulé un minimum de deux ans d'expérience acquise au cours des cinq dernières années.

Cours offerts :

- Introduction à la gestion de la paie
- Gestion de la paie appliquée



Développez
votre expertise
avec l'aide de
professionnels
chevronnés.

VENTE ET SERVICE À LA CLIENTÈLE

Vente

Ce programme accéléré et de courte durée permet de se perfectionner dans le domaine de la vente. L'approche utilisée mise sur l'entraînement et les simulations afin d'outiller les participants à développer leurs habiletés dans le domaine de la vente de produits et de services. Les formateurs, les spécialistes dans le domaine de la vente et les pédagogues d'expérience, utilisent des méthodes d'enseignement dynamiques, variées et personnalisées.

Clientèles visées :

- Toute personne ayant de l'expérience dans le domaine de la vente ou du service client et qui désire développer son expertise professionnelle en vente.
- Chercheurs d'emplois qui désirent occuper un poste dans le domaine de la vente.
- Professionnels techniques qui souhaitent intégrer un rôle de conseiller.

Service à la clientèle | Gestion des clients difficiles | Relations professionnelles efficaces en milieu de travail

Ces programmes de formation, adaptés aux réalités des entreprises, permettent aux employés de tous les niveaux de développer des relations professionnelles plus satisfaisantes, de faciliter le contact et la gestion des clients difficiles et d'optimiser l'efficacité de leur communication avec autrui.

Développer des relations professionnelles efficaces :

- Communiquer plus efficacement
- Résoudre plus efficacement les problèmes et conflits
- Acquérir des connaissances portant sur le service à la clientèle et la communication
- Développer des compétences communicationnelles
- Acquérir de nouveaux outils pour la gestion de clients difficiles
- Mieux se connaître pour mieux vendre aux clients

L'accompagnement en entreprise fait partie intégrante de ces formations, assurant ainsi le transfert de nouvelles compétences acquises à la réalité professionnelle de chacun.



/ Bénéficiez
de notre
expertise de
plus de 25 ans
en santé.

SANTÉ

Sur une base annuelle, les formations du Centre de services aux entreprises sont sollicitées par plus d'une soixantaine d'établissements du réseau de la santé au Québec et rejoignent en moyenne près de 2 000 professionnels de la santé.

FORMATIONS ACCRÉDITÉES SUR MESURE

En raison de sa notoriété dans le réseau de la santé, le Centre de services aux entreprises s'est vu confier plusieurs projets de formation requérant une expertise pointue, répondant à une réalité professionnelle particulière.

Quelques exemples de mandats réalisés :

- Programme de formation sur les délinquants âgés, développé sur mesure pour le personnel infirmier du *Service correctionnel du Canada*
- Formation sur la réalisation d'audits de qualité et sessions d'accompagnement pour le personnel infirmier du *Centre le Cardinal*
- Formation des équipes soignantes du *CSSS Bordeaux-Cartierville Saint-Laurent*, en préparation à l'ouverture de leur nouvelle unité spécifique de type II
- Programme de 28 heures en soins de plaies pour les professionnels en soins infirmiers de *Santé Canada*, travaillant en communautés éloignées

Les responsables des centres de santé avec lesquels nous avons travaillé ont apprécié :

- L'ajustement des formations à leurs besoins
- Les échanges constructifs entre les employés
- La place accordée aux histoires de cas



Les formations du secteur Santé sont accréditées depuis 2012; cela signifie qu'elles répondent aux critères de qualité, tant administratifs que pédagogiques, de la Société de formation et d'éducation continue (SOFEDUC) qui régit l'octroi des unités d'éducation continue (UEC).



Une opportunité
de vous
perfectionner.

FORMATION PROFESSIONNELLE EN SOINS PODOLOGIQUES

Ce programme de formation est à l'intention exclusive de l'infirmière membre de l'OIIQ ainsi que de l'infirmière auxiliaire membre de l'OIIAQ.

Reconnu par l'AISPPQ et l'AIIASP et accrédité par la SOFEDUC, ce programme est d'une durée de 140 heures pour l'infirmière auxiliaire et de 160 heures pour l'infirmière.

Plus de la moitié de la formation est consacrée à la pratique des soins de pieds auprès d'une clientèle externe qui est convoquée, sur rendez-vous, dans les locaux du Cégep. Une journée de pratique en CHSLD est toutefois prévue afin de varier les apprentissages.

Techniques de perfectionnement

Les infirmières ou les infirmières auxiliaires ayant suivi une formation en soins podologiques d'au moins 140 h (membres de l'OIIQ ou de l'OIIAQ et détenant leur attestation) pourront suivre deux formations de perfectionnement :

- Formation en orthonyxie
- Formation en orthoplastie

SOINS DE PLAIES

Le programme en soins de plaies de 45 heures est reconnu par l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ) comme formation de niveau universitaire jugée admissible au règlement sur la prescription infirmière.

FORMATIONS ACCRÉDITÉES

Pour l'infirmière ainsi que l'infirmière auxiliaire dont l'Ordre professionnel a établi une norme de formation continue, différentes activités de perfectionnement leur sont offertes par le biais de formations accréditées :

- Les troubles de la personnalité
 - Contrôle de la douleur en fin de vie
 - Prévention des chutes et dépistage du délirium
 - Diabète : pathologie et traitements
- Et plus encore*

FORMATIONS POUR THÉRAPEUTES EN RÉADAPTATION PHYSIQUE

Les quatre formations offertes :

- Un regard myofascial sur la fonction du membre supérieur
- L'influence du thorax sur le quadrant supérieur
- Démystifier le complexe crano-cervical... une approche myofasciale
- La région lombaire : victime ou coupable?

* Visitez le www.collegemv.qc.ca/sae (section *Formations et perfectionnement*, sous *Santé*) pour découvrir le calendrier complet des formations accréditées.



Chef de file
des sessions de
planification à la
retraite depuis
plus de 30 ans.

RETRAITE, TRANSITION PROFESSIONNELLE ET ÉDUCATION FINANCIÈRE

Plus de 350 sessions sont organisées chaque année par le Centre de services aux entreprises dans toutes les régions du Québec et du Canada auxquelles participent plus de 8 400 personnes. Son équipe, formée de plus de 150 conférenciers et animateurs professionnels reconnus dans leur domaine, répond à des normes de qualité élevées en matière de formation.

Objectifs

- Faciliter chez les futurs retraités le passage du travail à la retraite.
- Habilitier les participants à se réorienter vers une vie active, autonome, équilibrée, pleinement satisfaisante et socialement intégrée.

Thèmes abordés

- Aspects psychosociaux
- Capital santé
- Aspects juridique et financier

Autres formations offertes

- Transition professionnelle en incertitude (cas de restructuration)
- Transition professionnelle pour les gestionnaires et dirigeants
- Bilan de mi-carrière englobant les dimensions psychosociale et financière
- Conférences sur différents aspects de la retraite, des transitions professionnelles et des finances personnelles
- Programme de mieux-être financier en entreprise
- Programme de formation grand public *Ma santé financière j'y tiens*

Une approche adaptée à vos besoins

- Nos sessions de formation sont flexibles et personnalisées.
- Elles sont offertes en français et en anglais.
- Elles s'adressent aux entreprises privées, aux organisations publiques et parapubliques ainsi qu'aux organisations sans but lucratif.



Le CRETSP
développe de
nouvelles pratiques
en matière de
transitions sociale
et professionnelle.

RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

CENTRE DE RECHERCHE ET D'EXPERTISE EN TRANSITION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE

Le Centre de recherche et d'expertise en transition sociale et professionnelle (CRETSP) a pour mission de mener des projets de recherche et de développer des pratiques et des formations novatrices pour aider les individus et les organisations à vivre leurs transitions sociale et professionnelle de la façon la plus facile possible.

Le CRETSP travaille sur des projets de recherche appliqués sur :

- La relève au sein des entreprises
- La relève au sein des entreprises du secteur de la distribution des produits financiers
- L'éducation juridique et financière des populations autochtones et inuites
- La genrification des termes juridiques et financiers pour répondre aux besoins et aux réalités de la population féminine
- L'analyse du niveau de langue et le développement d'outils pour joindre les travailleurs de milieux moins favorisés



Augmentez la
qualification et
l'intégration du
personnel.

AUTRES SERVICES

BUREAU DE LA RECONNAISSANCE DES ACQUIS ET DES COMPÉTENCES

La reconnaissance des acquis et des compétences (RAC) est une démarche qui permet d'augmenter la qualification de votre personnel en offrant à vos employés l'occasion de faire reconnaître officiellement des compétences, relatives à un programme d'études qui ont été acquises par le biais d'expériences de travail ou de vie.

Le Bureau de la RAC du Cégep Marie-Victorin, chef de file dans le domaine, offre un service adapté à vos besoins et à votre réalité notamment en réalisant des séances d'information dans votre milieu de travail. Aussi, selon les besoins constatés dans votre entreprise, un arrimage est possible entre une formation sur mesure offerte par le centre des services aux entreprises et une démarche de reconnaissance des acquis et des compétences.

collegemv.qc.ca/rac

CENTRE D'ÉDUCATION MULTICULTUREL

Francisation

Le Centre d'éducation multiculturel (CEM) offre des cours de français langue seconde à temps partiel à vos employés, et ce, gratuitement. Les formations s'adressent à des gens de tous les niveaux et de toutes les catégories d'emploi et sont adaptées au contexte de travail du participant (lieux et horaires flexibles).

Solutions interculturelles

Le CEM a développé un éventail de formations pour répondre aux besoins grandissants en matière de gestion de la diversité culturelle (ex.: séminaires, accompagnement, conférences, cours de perfectionnement pour gestionnaires et professionnels, etc.). Adoptant une perspective interculturelle, les ateliers de formation du CEM visent à doter les participants de moyens d'action concrets.

- Immigration et tendances sociodémographiques du Québec
- Communication interculturelle
- Gérer la diversité culturelle
- Résoudre des conflits en contexte pluriculturel
- Recruter et intégrer des employés issus de l'immigration
- Gérer les accommodements raisonnables
- Se préparer à la mobilité internationale
- Intervenir en milieu pluriculturel

collegemv.qc.ca (section Services aux personnes immigrantes)



Il nous fera plaisir d'être à l'écoute de vos besoins et de vous proposer rapidement un projet adapté à vos objectifs.

LE CENTRE DE SERVICES AUX ENTREPRISES: VOTRE PARTENAIRE EN PERFECTIONNEMENT

- **Expertise reconnue** depuis plus de 30 ans dans le domaine de la formation en entreprises
- **Équipe multidisciplinaire** composée de conseillers pédagogiques, de formateurs et d'experts de contenu
- **Souplesse** en matière d'horaire, de formules pédagogiques, de lieux de formation
- **Analyse professionnelle** de vos besoins
- **Stratégies d'intervention pédagogiques** rigoureuses et adaptées aux différentes réalités
- **Formations reconnues** par Le Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre
- **Projets clés en main**

CÉGEP MARIE-VICTORIN

Centre de services aux entreprises

767, rue Bélanger

Montréal (Québec) H2S 1G7

514 278-3535, poste 5221

servicesauxentreprises@collegemv.qc.ca

collegemv.qc.ca/sae

