



2295, rue Saint-Louis  
Gatineau (Québec)  
J8T 5L8

Tél : 819-561-6008  
Télec : 819-561-6767

## Rappel important

Il est ESSENTIEL pour la bonne marche du comité de bibliothèque que tous ses membres soient mis au courant des informations reçues. N'oubliez pas de faire circuler L'INFO-BULLES à TOUS les membres du comité de bibliothèque.



INFO-BULLES  
ISSN 0843 8056  
Dépôt légal électronique :  
Bibliothèque nationale du Canada

Culture,  
Communications et  
Condition féminine

Québec

# Info-Bulles



## Mot de la directrice générale

### Bilan de l'assemblée générale du Réseau BIBLIO de l'Outaouais

Lors de son assemblée générale annuelle qui avait lieu le 9 juin dernier à la salle municipale du centre communautaire et culturel Donat Hubert de Bois-Franc dans la municipalité régionale de comté de la Vallée-de-la-Gatineau, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a rendu hommage à tous les artisans qui oeuvrent dans les différentes bibliothèques du réseau afin de rendre la lecture plus accessible à tous les citoyens et citoyennes de l'Outaouais.

Un nouveau conseil d'administration a été élu lors de cette assemblée. Il est composé de madame Paulette Lalande, maire de Plaisance et présidente du conseil d'administration, monsieur Richard Romain, vice-président et maire de Mansfield-et-Pontefract, madame Micheline Tessier, secrétaire-trésorière et responsable de la bibliothèque de Lac-des-Plages, madame Éliana Brennan, responsable de la bibliothèque de Kazabazua, madame Chantal Corriveau, responsable de la bibliothèque de Grand-Calumet, monsieur Éric Pelletier, représentant municipal de Thurso et monsieur Hubert Reiter, représentant municipal de Denholm.

De plus, lors de cet événement, madame Viviane Comtois, responsable des Services administratifs, s'est vu décerner le prix «Fidélité à l'entreprise» pour ses 10 années de service au CRSBPO.

### Prix d'excellence

### Bibliothèques et municipalités de l'année

Les municipalités et les bibliothèques les plus performantes en 2006 du Réseau BIBLIO de l'Outaouais se sont vues décerner un certificat-cadeau de 500 \$ chacune grâce à une commandite de la Librairie du Soleil. Des magnifiques pièces personnalisées en acrylique leur ont également été remises.

### Bibliothèques de l'année 2006

- Bibliothèque de Kazabazua (desservant moins de 800 citoyens)
- Bibliothèque de Chénéville/Lac-Simon (desservant entre 800 et 1 800 citoyens)
- Bibliothèque de Sainte-Cécile-de-Masham (desservant plus de 1 800 citoyens)

### Municipalités de l'année 2006

- Municipalité d'Alleyne-et-Cawood (population de moins de 800 citoyens)
- Municipalités de Val-des-Bois et de Bowman (population entre 800 et 1 800 citoyens)
- Municipalité de Chelsea (population de plus de 1 800 citoyens)

Le bénévolat est la pierre angulaire du service de bibliothèque dans le Réseau BIBLIO de l'Outaouais. Uniquement dans notre Réseau, on estime à plus de deux cent quatre-vingts les bénévoles qui s'impliquent à offrir de leur temps pour améliorer la qualité de vie de leurs concitoyens. À cet effet, nous aimerions remercier tout le personnel des bibliothèques affiliées!

## Mise à jour du parc informatique des bibliothèques

Comme arrivera bientôt le temps des prévisions budgétaires dans votre municipalité, n'oubliez pas d'évaluer le parc informatique de la bibliothèque et de prévoir les achats nécessaires. Avez-vous besoin d'une nouvelle imprimante, d'un nouveau lecteur de codes à barres, d'un nouveau poste informatique pour vos usagers? Pour des conseils, suggestions ou estimés de prix, n'hésitez pas à contacter Unik GiVogue, au (819) 561-6008 poste 30.

---

## Mobilier de bibliothèque

Votre bibliothèque a besoin de mobilier? Ou encore, votre municipalité veut se départir de certains meubles (rayonnages, bureaux, comptoirs de prêts, chaises, etc.)? Nous pouvons publier vos annonces dans l'Info-Bulles. N'hésitez pas à nous contacter. De plus, vous pouvez visiter le Portail d'approvisionnement du gouvernement du Québec au [www.cap.acquisitions-quebec.gouv.qc.ca](http://www.cap.acquisitions-quebec.gouv.qc.ca) ou encore la section Vente et échanges du site [www.brodartquebec.com](http://www.brodartquebec.com).

---

## Une naissance, un livre

Un simple rappel : les enfants qui reçoivent le sac-cadeau du bébé lecteur doivent être abonnés à la bibliothèque. On n'est jamais trop petit pour avoir sa propre carte de bibliothèque! Pour transmettre les inscriptions à ce programme, contactez Claudette Deschênes, au (819) 561-6008 poste 21.

---

## Horaire de la bibliothèque

Avec l'arrivée de l'automne, n'oubliez pas de modifier, s'il y a lieu, l'horaire affiché sur la page WEB de la bibliothèque. Via l'Extranet, vous pouvez faire ces modifications vous-même. Si vous avez des questions à ce sujet, contactez Claudine Patry, au (819) 561-6008 poste 33 ou Unik GiVogue, au poste 30.

---

## Courriel

Une note aux bibliothèques qui utilisent le logiciel de courriel Thunderbird : n'oubliez pas de jeter un coup d'œil de temps à autre à votre dossier de messages indésirables, certains courriels intéressants peuvent s'y glisser si l'expéditeur ne fait pas partie de votre carnet d'adresses. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter Unik GiVogue, au (819) 561-6008 poste 30.

---

## Congé de maternité

À partir du 15 octobre prochain, Nancy Bilodeau, responsable des Services techniques, sera en congé de maternité. Elle nous reviendra en juillet 2008. Pendant son absence, Jonathan Careau sera là pour répondre à vos questions. Vous pourrez le joindre au même numéro que Nancy, soit le (819) 561-6008 poste 27 ou encore par courriel à [jonathan.careau@crsbpo.qc.ca](mailto:jonathan.careau@crsbpo.qc.ca). Évidemment, nous vous tiendrons au courant de l'arrivée du bébé de Nancy, prévue au début novembre!

### Congés

Les bureaux du CRSBP seront fermés le 8 octobre 2007, à l'occasion de l'Action de Grâce. Bon congé à tous!

## Ressources WEB à découvrir

[www.nature.ca](http://www.nature.ca)

Le site WEB du Musée canadien de la nature propose, sous la rubrique Découvrez la nature!, des jeux et des activités très intéressants pour les jeunes. Une façon agréable d'apprendre en s'amusant!

[www.abebooks.fr](http://www.abebooks.fr)

Un des plus grands marchés en ligne de livres neufs, anciens, rares et d'occasion au monde. Abebooks regroupe 100 millions d'ouvrages vendus par 13 500 personnes du monde entier.

[www2.canoe.com/divertissement/livres/](http://www2.canoe.com/divertissement/livres/)

Présentation de l'actualité littéraire, de critiques, entrevues, dossiers, prix littéraires, etc. Pour tout savoir sur le monde du livre.

### Truc du métier

Savez-vous qu'il est possible de détacher les pages d'un livre collées par de la nourriture ou de la gomme à mâcher en plaçant le livre dans un congélateur? Les matières indésirables deviendront cassantes. Puis, avec un couteau ou un grattoir, effritez ces matières. Ce truc provient de la section Trucs et astuces du site [www.brodartquebec.com](http://www.brodartquebec.com), où on peut aussi apprendre comment réparer les pages détachées ou déchirées, les coins abîmés, etc.

## À mettre à votre agenda

Journée internationale de l'alphabétisation	8 septembre
Journées de la culture	28, 29 et 30 septembre
Journée internationale des personnes âgées	1 <sup>er</sup> octobre
Rendez-vous international de la BD de Gatineau	18 au 21 octobre
Semaine des bibliothèques publiques	20 au 27 octobre
Journée nationale des bibliothèques scolaires	25 octobre
Semaine canadienne du livre pour enfant	17 au 24 novembre
Journée mondiale de l'enfance	20 novembre

## À ne pas manquer cet automne!

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais, en collaboration avec les autres Réseaux BIBLIO du Québec, lance du 1<sup>er</sup> au 30 septembre une vaste campagne d'abonnement sous le thème **Donnez du volume à votre esprit!** Nous comptons sur vous pour faire parler de la bibliothèque dans votre municipalité : distribuez les signets et affiches reçus par la poste et invitez vos fidèles abonnés à recruter de nouveaux membres – question de remporter un des deux grands prix de 1 000 \$ en argent comptant!

Le **Guide d'animation culturelle en bibliothèque 2008** sera disponible le 28 septembre sur l'Extranet des bibliothèques, sous le menu *Animation/Promotion*. Vous en recevrez aussi une copie par la poste. Utilisez-le pour connaître tous les services en animation offerts par le CRSBP!

Le **Programme de formation 2007-2008** vous parviendra par la poste dans les prochains jours. Il est aussi disponible sur l'Extranet, sous le menu *Support/Formation*. Vous y trouverez toutes les informations sur les ateliers de groupe qui vous seront offerts pour l'année qui vient.

Des documents vous guidant dans vos **prévisions budgétaires** vous parviendront par la poste à la mi-octobre.

Surveillez votre courrier pour tous les détails sur le concours **L'univers loufoque de la BD!** qui débutera le 24 septembre prochain, organisé en collaboration avec le Rendez-vous international de la bande dessinée de Gatineau.

## De bonnes nouvelles...

Nous sommes très heureux de vous transmettre de bonnes nouvelles sur l'état de santé de Claire Calvé-Castrillo, ancienne employée du CRSBP. Suite à un accident cardiovasculaire, elle est maintenant de retour à la maison, où elle poursuit sa convalescence. Plusieurs employés sont allés la visiter et ont été très soulagés de voir son état de santé amélioré.

## Visite au Salon du livre de Montréal

Joignez-vous à nous pour une visite de la 30<sup>e</sup> édition du Salon du livre de Montréal, le vendredi 16 novembre prochain! Tous les détails vous parviendront par la poste prochainement.

## Heures du conte thématiques

Plusieurs grandes fêtes viendront pimenter la vie des tout-petits prochainement : Halloween et Noël, entre autres! Pensez à organiser une heure du conte sur ces thèmes. Le CRSBP possède du matériel d'animation que vous pouvez utiliser – mais faites vite, les réservations se font rapidement! Contactez Unik GiVogue, au (819) 561-6008 poste 30.

## Des biblios en fête!

Nous aimerions souligner l'anniversaire des bibliothèques suivantes en 2007...  
Bravo et bonnes célébrations!

10 ans déjà!

Bibliothèque de Poltimore/Denholm

20 ans déjà!

Bibliothèque de Saint-Pierre-de-Wakefield

25 ans déjà!

Bibliothèque de Bois-Franc

Bibliothèque de Low

Bibliothèque de Lac-des-loups

Bibliothèque de Chelsea

Bibliothèque de Farm Point

Bibliothèque de Lac-Sainte-Marie

Bibliothèque de Otter Lake

Bibliothèque de Perkins

30 ans déjà!

Bibliothèque de Val-des-Bois/Bowman

Bibliothèque de Grand-Calumet

40 ans déjà!

Bibliothèque de Plaisance

Bibliothèque de Fort-Coulange

Bibliothèque de Maniwaki/Déléage/Egan-Sud

### Formations de l'automne 2007

Le nouveau forum de discussion

CRSBP – 10 octobre – 13 h à 16 h

CRSBP – 15 octobre – 9 h à 12 h

CRSBP – 18 octobre – 13 h à 16 h

## Les jeunes... la prochaine génération de bénévoles

Nous vous invitons à consulter le site [www.volunteer.ca/volcan/frn/content/youth/canada\\_youth\\_reading5.htm](http://www.volunteer.ca/volcan/frn/content/youth/canada_youth_reading5.htm), afin de vous aider dans le recrutement des adolescents comme bénévoles à la bibliothèque. Ils sont une ressource à ne pas négliger!

## Continuons la promotion du NIP!

Avec la rentrée scolaire, voici une belle occasion de publiciser auprès de vos usagers le NIP BIBLIO et les bases de données. En effet, des ressources comme Universalis, Hachette et Biblio-Branchée sont très intéressantes pour les travaux scolaires. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez besoin de matériel promotionnel (affiches et dépliants). S'il y a lieu, nous sommes aussi disponibles pour former les responsables et leur équipe pour que tout le monde soit à l'aise de former ensuite les usagers.

## La boîte à idées

Voici deux animations disponibles pour votre bibliothèque :

### Reliure et fabrication de papier

Cet atelier peut varier; l'artiste est très flexible. Les participants peuvent fabriquer différents styles de reliure, la fabrication du papier peut être orientée vers un thème particulier – cartes d'anniversaire, de Noël, papiers artistiques, etc. Contactez l'artiste pour discuter des possibilités.

#### Personne ressource :

Valerie Bridgeman  
R.R. 5, Shawville (Québec) J0X 2Y0  
(819) 647-3985  
[rvvezeau@cyberus.ca](mailto:rvvezeau@cyberus.ca)  
[valeriebridgeman.com](http://valeriebridgeman.com)

**Public cible :** adultes et ados

**Durée :** environ 3 heures

**Nombre de participants :** entre 6 et 12

**Coût :** 30 \$ par participant taxes incluses, donc entre 180 \$ et 360 \$, plus 0,30 \$/km pour plus de 60 km

**Langue :** anglais

### Ma première BD

En première partie, les participants sont scénaristes dans un remue-méninges collectif dirigé par l'artiste devant son chevalet. De leurs idées, l'auteur réalise en direct une grande case de BD tout en dévoilant les principes de mise en scène. Des planches originales circulent en guise d'exemple.

En seconde partie, chacun reçoit son «studio BD», un carton imprimé de format 11"x17" illustrant toutes les étapes de création. Il y figure également une grille réutilisable où va s'amorcer leur propre bande dessinée. Tous deviennent alors auteurs et dessinateurs à part entière. Les participants conservent ce matériel.

#### Personne ressource :

Michel Grant  
263, av. Greene, Montréal (Québec) H4C 2H9  
(514) 846-9546  
[michel.grant@sympatico.ca](mailto:michel.grant@sympatico.ca)

**Public cible :** Jeunes de 8 à 15 ans

**Durée :** 90 minutes

**Nombre de participants :** entre 10 et 25

**Coût :** 225 \$ + taxes, plus 0,41 \$/km pour plus de 50 km

**Langue :** français

## Résultats du sondage sur les produits et services du CRSBP

Le CRSBP a effectué en juin dernier un sondage pour évaluer la satisfaction des membres vis-à-vis ses produits et services. Le taux de réponse a été de 57 %. Nous avons compilé les résultats, dont voici la synthèse. Vous pouvez consulter l'analyse complète des résultats sur l'Extranet.

Légende : 1 = Très faible 2 = Faible 3 = Moyen 4 = Bon 5 = Excellent

Produits et services sondés	Moyenne des résultats Réseau BIBLIO de l'Outaouais	Moyenne des résultats MRC des Collines	Moyenne des résultats MRC Papineau	Moyenne des résultats MRC Pontiac	Moyenne des résultats MRC Vallée-de-la- Gatineau
<b>A. Collections déposées</b>	<b>4,5</b>	<b>4,1</b>	<b>4,3</b>	<b>4,8</b>	<b>4,6</b>
1. Qualité des documents déposés	4,5	4,0	4,5	4,8	4,6
2. Quantité de documents déposés	4,6	4,3	4,4	5,0	4,7
3. Service de livraison des échanges	4,8	4,6	4,6	5,0	5,0
4. Nombre de nouveautés reçues dans les échanges	3,9	3,4	3,8	4,5	4,1
5. Service du prêt interbiblio en général	4,5	4,4	4,3	4,8	4,6
<b>B. Collections locales</b>	<b>4,5</b>	<b>4,2</b>	<b>4,4</b>	<b>4,7</b>	<b>4,6</b>
1. Service du catalogage (support, qualité, etc.)	4,7	4,6	4,4	4,8	4,9
2. Bordereau de catalogage électronique	4,5	4,1	4,4	4,8	4,7
3. Production des cotes	4,5	4,1	4,4	4,8	4,5
4. Délai de production des notices	4,3	3,9	4,1	4,5	4,5
<b>C. Soutien aux comités</b>	<b>4,8</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>	<b>4,9</b>	<b>4,9</b>
1. Soutien par téléphone	4,8	4,6	4,8	5,0	4,9
2. Intervention à la bibliothèque	4,8	5,0	4,8	4,8	4,9
3. Soutien informatique	4,8	4,7	4,6	5,0	4,9
<b>D. Services en animation</b>	<b>4,6</b>	<b>4,2</b>	<b>4,6</b>	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>
1. Outils offerts en animation	4,5	4,2	4,6	4,8	4,6
2. Outils de promotion proposés	4,6	4,3	4,5	4,8	4,8
3. Soutien à l'animation	4,6	4,0	4,6	4,8	5,0
<b>E. Autres services</b>	<b>4,5</b>	<b>4,2</b>	<b>4,1</b>	<b>4,8</b>	<b>4,7</b>
1. Portail et Extranet	4,6	4,3	4,3	5,0	4,7
2. Bases de données électroniques	4,4	4,0	4,0	4,8	4,8
3. Articles promotionnels	4,4	4,3	4,0	4,8	4,7
<b>F. Service à la clientèle</b>	<b>4,9</b>	<b>4,7</b>	<b>4,9</b>	<b>5,0</b>	<b>4,9</b>
1. Courtoisie du personnel	4,9	4,7	5,0	5,0	5,0
2. Professionnalisme du personnel	4,9	4,7	5,0	5,0	5,0
3. Suivi effectué sur vos demandes	4,8	4,7	4,8	5,0	4,8
<b>G. Appréciation globale des services</b>	<b>4,6</b>	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>	<b>4,7</b>	<b>4,8</b>

Nous utiliserons ces données pour améliorer les services offerts aux bibliothèques. Merci de votre collaboration!

## Palmarès Top 10

Vous avez besoin de suggestions de lecture pour vos usagers ou pour l'achat de documents à intégrer à votre collection locale? Voici le palmarès des titres ayant suscité le plus d'intérêt de la part des bibliothèques de mai à juillet 2007.

<b>Top 10 (Français)</b>		<b>Top 10 (Anglais)</b>	
Titre	Auteur	Titre	Auteur
1. Les feux de la vengeance	Nora Roberts	1. The secret	Rhonda Byrne
2. Antichristus	Anne Robillard	2. Sisters	Danielle Steel
3. La misère noire	André Mathieu	3. I heard that song before	Mary Higgins Clark
4. Le cheval roux	André Mathieu	4. At some disputed barricade	Anne Perry
5. L'été de toutes les audaces	Barbara Delinsky	5. The alibi man	Tami Hoag
6. L'Angélu de mon voisin sonne l'heure de l'amour	Louise Portal	6. Obsession	Jonathan Kellerman
7. Un été chez ma grand-mère	India Desjardins	7. H.R.H.	Danielle Steel
8. Amitié interdite	Liza Frulla	8. Dry ice	Stephen White
9. Edna, Irma et Gloria	Denise Bombardier	9. Can you hear the nightbird call	Anita Rau Badami
10. Le serment des limbes	Jean-Christophe Grangé	10. Bungalow 2	Danielle Steel

## Listes des nouveautés à paraître cette année ! Une gracieuseté de la librairie Réflexion.

<b>Romans québécois</b>		<b>Romans étrangers</b>	
Titre	Auteur	Titre	Auteur
Hélène de Champlain tome3	Nicole Fyfe Martel	Ni d'Ève ni d'Adam	Amélie Nothomb
À l'ombre du clocher tome3	Michel David	J'ai tant rêvé de toi	Patrick et Olivier Poivre d'Arvor
Sentier de Rouquemont tome2	René Ouellet	Histoire de Lisey	Stephen King
Vous êtes ici	François Gravel	Le coup au coeur	Peter Robinson
Les chevaliers d'Émeraude tome11	Anne Robillard	L'autre rive	Georges-Olivier Châteaureynaud
Hurler	Robert Maltais	La passion selon Juliette	Clara Dupont-Monod
La poune ressuscitée	Jean Desy	Parce que je t'aime	Guillaume Musso
Ile des pas perdus	Bertrand Gervais	À ciel ouvert	Nelly Arcand
Karma et coups de foudre	Claude Le Bouthillier	Mauricio ou les élections sentimentales	Eduardo Mendoza
Un café dans le sud	Daniel Castillo Durante	Le chant de la mission	John le Carré
N'oubliez pas l'été	Bruno Roy	Les femelles	Joyce Carole Oates
		Mère disparue	Joyce Carole Oates
		Harry Potter et les répliques de la mort	J.K. Rowling