

**ENQUÊTE SUR LES BESOINS
DE MAIN-D'ŒUVRE ET DE COMPÉTENCES
DES ENTREPRISES DE LA GASPÉSIE
ET DES ÎLES-DE-LA-MADELEINE**

**RAPPORT PAR MRC
BONAVENTURE**

Préparé pour :

**Direction régionale Emploi-Québec
Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine**

Août 2007

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	4
1.0 – FAITS SAILLANTS	5
2.0 – MÉTHODOLOGIE	7
3.0 – DESCRIPTION DES ÉTABLISSEMENTS RÉPONDANTS	9
TABLEAU 3.1 – RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LEUR STATUT (SIÈGE SOCIAL, SUCCURSALE, ENTREPRISE UNIQUE) (Q5).....	10
TABLEAU 3.2 – RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LA PÉRIODE AU COURS DE LAQUELLE LE NOMBRE D’EMPLOIS MAXIMAL A ÉTÉ ATTEINT EN 2006 AU SEIN DE L’ÉTABLISSEMENT (Q9).....	10
TABLEAU 3.3 – RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON QUE LE NOMBRE D’EMPLOIS AU SEIN DE L’ÉTABLISSEMENT ÉTAIT EN DIMINUTION, STABLE OU EN AUGMENTATION EN 2006 (Q10).....	10
TABLEAU 3.4 – EMPLOYÉS PERMANENTS, OCCASIONNELS ET SAISONNIERS (Q8)	11
TABLEAU 3.5 – RÉPARTITION SELON LA TAILLE DES ENTREPRISES.....	12
TABLEAU 3.6 – ENTREPRISES PAR SECTEUR D’ACTIVITÉ.....	13
4.0 – PROFIL ET TENDANCES DE L’EMPLOI.....	14
TABLEAU 4.1 – RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON L’ÂGE DE LEURS EMPLOYÉS (Q11).....	14
5.0 – LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT	15
TABLEAU 5.1 – RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON QU’ILS ONT RENCONTRÉ OU NON DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT EN 2006 (Q12A)	15
TABLEAU 5.2 – PROFILS DES CANDIDAT(E)S RECHERCHÉ(E)S	16
TABLEAU 5.3 – RÉPARTITION DES CONSÉQUENCES AUXQUELLES LES ENTREPRISES DEVRONT FAIRE FACE EN 2007 SI LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT PERSISTENT (Q12C).....	17
6.0 – LES INTENTIONS D’EMBAUCHE	18
TABLEAU 6.1 – RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON QU’ILS AURONT OU NON BESOIN D’EMBAUCHER DU NOUVEAU PERSONNEL EN 2007 (Q13A)	18
TABLEAU 6.2 – RÉPARTITION DES INTENTIONS D’EMBAUCHE SELON LA SCOLARITÉ, L’EXPÉRIENCE ET LES RAISONS DE L’EMBAUCHE (Q13B)	19
TABLEAU 6.3 – RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LEURS MÉTHODES DE RECRUTEMENT LES PLUS EFFICACES (Q14).....	20
TABLEAU 6.4 – RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON QU’ILS ENVISAGENT OU NON D’EMBAUCHER DE LA MAIN-D’ŒUVRE IMMIGRANTE AU COURS DES PROCHAINES ANNÉES (Q15).....	21
7.0 – LES PRÉVISIONS DE MISES À PIED	22
TABLEAU 7.1 – RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON QU’ILS PRÉVOIENT OU NON EFFECTUER DES MISES À PIED PERMANENTES OU À DURÉE INDÉTERMINÉE EN 2007 (Q16A)	22
8.0 – LES INTENTIONS DE FORMATION	23
TABLEAU 8.1 – RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON QU’ILS PRÉVOIENT OU NON OFFRIR DES ACTIVITÉS DE FORMATION À LEURS EMPLOYÉS EN 2007 (Q17).....	23
TABLEAU 8.2 – RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LEURS MÉTHODES LES PLUS FRÉQUEMMENT UTILISÉES POUR FORMER LEURS EMPLOYÉS (Q18)	24

9.0 – LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES.....	25
TABLEAU 9.1 – RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON QU’ILS ONT OU NON UN EMPLOYÉ RESPONSABLE DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES DANS L’ÉTABLISSEMENT (Q19).....	25
TABLEAU 9.2 – TEMPS CONSACRÉ PAR LE RESPONSABLE EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES DANS L’ÉTABLISSEMENT (PLUS DE 50 % OU MOINS DE 50 %) (Q19B).....	26
TABLEAU 9.3 – RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LEURS POLITIQUES DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES (Q20).....	27
TABLEAU 9.4 – RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LEURS DIFFICULTÉS EN MATIÈRE DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES (Q21).....	28
TABLEAU 9.5 – RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LEURS STRATÉGIES D’AFFAIRES ENVISAGÉES POUR 2007 (Q22).....	29
10.0 – DIVERS	30
TABLEAU 10.1 – RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON QU’ILS ONT UTILISÉ OU NON LES MESURES ET LES SERVICES OFFERTS AUX ENTREPRISES PAR EMPLOI-QUÉBEC VIA LES CENTRES LOCAUX D’EMPLOI (Q23).....	30
TABLEAU 10.2 – RÉPARTITION DES ÉLÉMENTS D’INFORMATION QUE LES ENTREPRISES DÉSIRENT OBTENIR (Q24).....	31
TABLEAU 10.3 – RÉPARTITION DES ÉLÉMENTS D’INFORMATION QUE LES ENTREPRISES DÉSIRENT OBTENIR (Q24).....	31
TABLEAU 10.4 – RÉPARTITION DES ÉLÉMENTS D’INFORMATION QUE LES ENTREPRISES DÉSIRENT OBTENIR (Q24).....	32
TABLEAU 10.5 – RÉPARTITION DES ÉLÉMENTS D’INFORMATION QUE LES ENTREPRISES DÉSIRENT OBTENIR (Q24).....	32
TABLEAU 10.6 – RÉPARTITION DES ÉLÉMENTS D’INFORMATION QUE LES ENTREPRISES DÉSIRENT OBTENIR (Q24).....	33
ANNEXES	34
ANNEXE 1 – RAPPORT ADMINISTRATIF DES APPELS	35
ANNEXE 2 – QUESTIONNAIRE	36
ANNEXE 3 – AUTRES TABLEAUX VENTILÉS PAR CNP	50
SECTION A – VENTILATION DES EMPLOIS DU SECTEUR (Q8)	51
SECTION B – DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT PAR CNP (Q12)	53
SECTION C – INTENTIONS D’EMBAUCHE PAR CNP (Q13)	54
SECTION D – POSTES VISÉS PAR LES MISES À PIED PERMANENTES EN 2007 (Q16).....	55
SECTION E – NATURE DE LA FORMATION	56

INTRODUCTION

Ce document présente les données recueillies pour la MRC Bonaventure dans le cadre de *l'Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des entreprises de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine* réalisée par le *Centre National de Sondage*, filiale de *Jolicoeur et Associés*, pour le compte de la Direction régionale Emploi-Québec Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine.

Les données sont présentées en dix (10) sections :

- Section 1 : Faits saillants ;
- Section 2 : Méthodologie ;
- Section 3 : Description des établissements répondants ;
- Section 4 : Profil et tendances de l'emploi ;
- Section 5 : Les difficultés de recrutement ;
- Section 6 : Les intentions d'embauche ;
- Section 7 : Les prévisions de mises à pied ;
- Section 8 : Les intentions de formation ;
- Section 9 : La gestion des ressources humaines ;
- Section 10 : Divers.

1.0 – FAITS SAILLANTS

Le portrait des établissements répondants

La MRC Bonaventure compte 19,3 % des établissements de cinq (5) employés et plus de l'ensemble des MRC, soit 263 établissements. Ces derniers génèrent 4 667 emplois, soit 17,5 % de l'emploi total issu des établissements de cinq (5) employés et plus de la région.

Les difficultés de recrutement

41,5 % des établissements éprouvent des difficultés de recrutement, une proportion supérieure à la moyenne régionale de 36,2 %. Quelque 74 occupations font l'objet de difficultés de recrutement. Les vendeurs et commis-vendeurs sont ceux qui sont mentionnés le plus fréquemment par les entreprises.

Les intentions d'embauche en 2007

43,9 % des établissements prévoient embaucher du personnel en 2007, soit une proportion supérieure à la moyenne régionale de 43,1 %. Ce sont 330 postes qui pourraient être à combler, et ce, dans plus de 75 occupations distinctes. Les caissiers/ caissières occupent la première position. Près de 39 % des postes découleront du roulement de personnel. La méthode de recrutement la plus souvent utilisée est *les Annonces* à 53,4 %.

Les mises à pied anticipées en 2007

6,6 % des établissements anticipent effectuer des mises à pied en 2007, la même proportion que la moyenne régionale. Environ 44 personnes évoluant dans 12

occupations distinctes sont visées par ces diminutions de personnel. Les enseignants au niveau secondaire sont davantage visés.

Les formations planifiées en 2007

72,9 % des établissements prévoient offrir des activités de formation à leur personnel en 2007, soit une proportion supérieure à la moyenne régionale de 62,3 %. Plus de 1 745 employés évoluant dans 131 occupations recevront de la formation. Les aides familiaux et aides de maintien à domicile sont au premier rang.

La gestion des ressources humaines

68,9 % des établissements ont à leur actif une personne responsable de la gestion des ressources humaines, laquelle consacre majoritairement (78,8 %) moins de 50 % de sa tâche à cette fonction. Par ailleurs, 43,7 % des établissements ont des difficultés au niveau du *Recrutement, sélection et embauche* (37,7 % en région).

Utilisation des mesures et services d'Emploi-Québec

37,3 % des établissements ont utilisé en 2006 les mesures et services offerts par Emploi-Québec. La moyenne régionale est de 37,0 %.

2.0 - MÉTHODOLOGIE

La population visée est composée des entreprises de cinq (5) employés et plus de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine.

Un prétest a été effectué les 28 et 29 novembre 2006 auprès de 49 répondants dans le but de s'assurer du bon déroulement du questionnaire.

Le sondage téléphonique a été effectué du 28 novembre 2006 au 14 mars 2007. Les 973 entrevues téléphoniques complétées ont été administrées en français (967 entrevues) et en anglais (six (6) entrevues). Le temps moyen d'entrevue s'est avéré être d'environ 18 minutes. Pour assurer la qualité des entrevues et des données recueillies, de l'écoute a été effectuée par les superviseurs tout au long de la collecte, en plus d'une validation d'au moins 10 % de toutes les entrevues.

Le tableau de l'annexe 1 présente le résumé du rapport administratif des appels. Au total, 1 925 numéros de téléphone d'entreprises ont été identifiés.

L'échantillon constitué est suffisant pour permettre une pondération corrigeant la non-réponse selon la région (six (6) MRC), la taille de l'entreprise (trois (3) catégories) et le secteur d'activité (douze (12) regroupements sectoriels). Les données pondérées permettent de refléter l'importance relative de ces trois variables. Les données présentées représentent donc adéquatement la situation globale de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine, la situation au sein de chacune des MRC, la situation

des entreprises de diverses tailles ainsi que celle de chacun des regroupements sectoriels. Selon le tableau, le « N » représente le nombre pondéré d'entreprises, de postes ou d'employés concernés, tandis que le « N non pondéré » fait référence au nombre de répondants.

Concernant la municipalité régionale de comté de Bonaventure, 191 entreprises de plus de cinq (5) employés ont été interrogées et les résultats ont été extrapolés aux 263 entreprises actives dans cette MRC. Ces chiffres peuvent varier d'un tableau à l'autre en fonction des réponses manquantes à certaines questions. Toutefois, les pourcentages présentés sont calculés sur la base des réponses valides à chacune des questions.

3.0 – DESCRIPTION DES ÉTABLISSEMENTS RÉPONDANTS

Cette section présente une description des entreprises de la MRC Bonaventure :

- la répartition des entreprises selon leur statut (tableau 3.1) ;
- le nombre d'emplois maximal en 2006 (tableau 3.2) ;
- la tendance du nombre d'emplois (tableau 3.3) ;
- le statut de l'emploi (tableau 3.4) ;
- la taille des entreprises (tableau 3.5) ;
- les entreprises par secteur d'activité (tableau 3.6).

Chacun des tableaux présente le nombre d'entreprises de la MRC Bonaventure et le nombre d'entreprises dans les autres MRC. Les totaux (100 %) sont horizontaux. Les entreprises de la MRC Bonaventure ayant collaboré sont au nombre de 191, ce qui correspond à 72,6 % des entreprises et 68,8 % des emplois de cette MRC. À titre de comparaison, le taux de participation pour l'ensemble est de 71,2 % et correspond à 68,9 % des emplois.

Selon les estimations d'Emploi-Québec, le nombre total d'entreprises avoisinerait les 6 000 en Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine, ce qui représente environ 40 000 emplois.

Tableau 3.1 - Répartition des établissements selon leur statut (siège social, succursale, entreprise unique) (Q5)

	Q5. Votre place d'affaires est-elle une ...							
	Total		Entreprise unique	Un siège social	Une succursale	Une filiale, franchise	Gouvernement	Un organisme à but non lucratif (OBNL)
	N	N (Non pondéré)	%	%	%	%	%	%
Bonaventure	262	190	42,4%	12,2%	11,0%	9,6%	14,5%	10,3%
Autres MRC	1 099	779	54,0%	5,7%	8,7%	7,5%	16,0%	8,0%
Total	1 360	969	51,8%	7,0%	9,1%	7,9%	15,7%	8,5%

Tableau 3.2 - Répartition des établissements selon la période au cours de laquelle le nombre d'emplois maximal a été atteint en 2006 au sein de l'établissement (Q9)

	Q9. Au cours de quelle période le nombre d'emplois maximal a-t-il été atteint en 2006 au sein de votre établissement?						
	Total		Printemps (mars, avril, mai)	Été (juin, juillet, août)	Automne (sept., oct., nov.)	Hiver (déc., janv., fév.)	Ne s'applique pas (pas de variation)
	N	N (Non pondéré)	%	%	%	%	%
Bonaventure	262	190	8,1%	46,1%	8,4%	5,9%	31,5%
Autres MRC	1 093	776	7,4%	50,3%	6,4%	5,2%	30,6%
Total	1 355	966	7,6%	49,5%	6,8%	5,3%	30,8%

Tableau 3.3 - Répartition des établissements selon que le nombre d'emplois au sein de l'établissement était en diminution, stable ou en augmentation en 2006 (Q10)

	Q10. En 2006, le nombre d'emplois au sein de votre établissement était-il en diminution, stable ou en augmentation?				
	Total		En diminution	Stable	En augmentation
	N	N (Non pondéré)	%	%	%
Bonaventure	263	191	14,0%	67,9%	18,1%
Autres MRC	1 101	780	12,1%	68,4%	19,5%
Total	1 364	971	12,5%	68,3%	19,2%

Tableau 3.4. – Employés permanents, occasionnels et saisonniers (Q8)

	Total d'employés		Temps plein - Permanents	Temps plein - Temporaires ou occasionnels	Temps plein - Saisonniers	Temps partiel Permanents	Temps partiel Temporaires ou occasionnels	Temps partiel Saisonniers
	Nombre d'employés	Nombre d'employés non-pondéré	Nombre d'employés	Nombre d'employés	Nombre d'employés	Nombre d'employés	Nombre d'employés	Nombre d'employés
Bonaventure	4 667	3 212	2 695	295	746	419	394	118
Autres MRC	22 044	15 194	11 743	2 230	3 683	2 254	1 822	312
Total	26 711	18 406	14 438	2 525	4 429	2 673	2 216	430

Les employés à temps plein travaillent 30 heures et plus par semaine et les employés à temps partiel, moins de 30 heures par semaine. Un emploi sur une base annuelle permanente est occupé pendant toute l'année et rien n'indique que cet emploi prendra fin à une date déterminée. Un emploi sur une base temporaire ou occasionnelle est un emploi dont tout indique qu'il prendra fin à un moment déterminé. Enfin, un emploi défini comme saisonnier est exclu de l'emploi temporaire et se définit par la saisonnalité des activités de l'établissement.

Tableau 3.5. – Répartition selon la taille des entreprises

	Taille des entreprises											
	5 à 19 employés			20 à 49 employés			50 employés et plus			Total		
	N	N (non pondéré)	%	N	N (non pondéré)	%	N	N (non pondéré)	%	N	N (non pondéré)	%
Bonaventure	192	146	19,1%	50	33	20,1%	21	12	18,8%	263	191	19,3%
Autres MRC	813	585	80,9%	199	137	79,9%	91	60	81,3%	1 103	782	80,7%

Tableau 3.6. – Entreprises par secteur d'activité

	Bonaventure					
	Bonaventure			Autres MRC		
	N	N (non pondéré)	%	N	N (non pondéré)	%
Agroalimentaire	10	8	3,8%	69	42	6,3%
Forêt, bois et papier	12	11	4,6%	32	27	2,9%
Mines et transf. des métaux	0	0	0,0%	3	3	0,3%
Services publics et construction	6	2	2,3%	53	41	4,8%
Fabrication autres	8	7	3,0%	23	21	2,1%
Commerce de gros et de détail	69	51	26,2%	253	190	22,9%
Transport et entreposage	6	4	2,3%	52	39	4,7%
Hébergement, restauration, comm.	48	32	18,3%	226	147	20,5%
Finances, assur. et serv. immobiliers	17	12	6,5%	55	39	5,0%
Services profes., techn. et gestion	10	9	3,8%	37	29	3,4%
Enseignement, sante, ass. sociale	63	45	24,0%	259	175	23,5%
Autres services	14	10	5,3%	41	29	3,7%
Total	263	191	100,0%	1 103	782	100,0%

4.0 – PROFIL ET TENDANCES DE L'EMPLOI

Cette section présente le nombre d'entreprises dans la MRC Bonaventure et dans les autres MRC qui ont des employés de ces catégories d'âge. Les totaux (100 %) sont horizontaux.

Vous retrouverez en annexe la ventilation des emplois du secteur par CNP (annexe A).

Tableau 4.1 – Répartition des établissements selon l'âge de leurs employés (Q11)

	Parmi votre personnel régulier actuellement en emploi, quels sont leurs groupes d'âge ?												
	Total	15 - 24 ans		25 - 34 ans		35 - 44 ans		45 - 54 ans		55 - 64 ans		65 ans et plus	
	Nombre d'employés	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Bonaventure	4 224	513	12,1%	800	19,0%	1 366	32,3%	1 173	27,8%	355	8,4%	17	0,4%
Autres MRC	22 231	2 175	9,8%	4 987	22,4%	5 326	24,0%	6 714	30,2%	2 885	13,0%	144	0,6%
Total	26 455	2 688	10,2%	5 787	21,9%	6 692	25,3%	7 887	29,8%	3 239	12,2%	161	0,6%

5.0 – LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

Le tableau suivant présente le nombre d'entreprises, dans la MRC Bonaventure et dans les autres MRC, qui ont rencontré des difficultés de recrutement en 2006 (tableau 5.1), les profils des candidats recherchés (tableau 5.2) et les conséquences auxquelles ces entreprises devront faire face si les difficultés de recrutement persistent (tableau 5.3). Les totaux (100 %) sont horizontaux. L'annexe B du présent document fait état des postes visés par les difficultés de recrutement en 2006.

Tableau 5.1 - Répartition des établissements selon qu'ils ont rencontré ou non des difficultés de recrutement en 2006 (Q12A)

	Q12A. Rencontrez-vous ou avez-vous rencontré des difficultés de recrutement en 2006?			
	Total		Oui	Non
	N	N (Non pondéré)	%	%
Bonaventure	262	190	41,5 %	58,5 %
Autres MRC	1 101	781	34,9 %	65,1 %
Total	1 363	971	36,2 %	63,8 %

Tableau 5.2 – Profils des candidat(e)s recherché(e)s

	Scolarité la plus demandée à l'embauche									Expérience la plus demandée à l'embauche			
	Aucun diplôme	Secondaire III	DES	DEP	ASP	AEP	DEC / général	DEC / technique	Bacc. et plus	Aucune expérience	Moins d'un an	De 1 à 3 ans	Plus de 3 ans
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Bonaventure	31.0 %	3.7 %	21.4 %	15.0 %	1.4 %	0.0 %	2.4 %	11.0 %	14.1 %	59.1 %	4.7 %	25.0 %	11.2 %
Autres MRC	29.5 %	3.3 %	26.1 %	12.7 %	1.1 %	0.6 %	4.2 %	10.1 %	12.3 %	58.4 %	5.9 %	23.9 %	11.8 %

DES : Diplôme d'études secondaires

DEP : Diplôme d'études professionnelles

ASP : Attestation de spécialisation professionnelle

AEP : Attestation d'études professionnelles

DEC / général : Diplôme d'études collégiales, programmes de formation préuniversitaire

DEC / technique : Diplôme d'études collégiales, programmes de formation technique

BAC et plus : Diplôme universitaire de premier cycle (baccalauréat) et plus (études supérieures ; maîtrise, doctorat)

Tableau 5.3 - Répartition des conséquences auxquelles les entreprises devront faire face en 2007 si les difficultés de recrutement persistent (Q12C)

	Q12C. Si vos difficultés de recrutement persistent, à quelle(s) conséquence(s) votre établissement pourrait-il faire face en 2007?											
	Total		Réorganiser le travail	Embaucher des candidats moins qualifiés	Former les employés en place	Prolonger les heures supplémentaires	Autres	Perdre des contrats	Faire appel à la sous-traitance	Aucune	Fermer l'établissement, cesser les activités	Déménager les activités
	Nombre de mentions de CNP	N (Non pondéré)	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Bonaventure	107	77	34,0%	27,3%	22,5%	25,6%	19,3%	18,8%	17,0%	7,3%	6,0%	3,1%
Autres MRC	378	270	36,9%	31,3%	29,6%	22,5%	21,2%	13,2%	7,9%	9,5%	5,7%	2,2%
Total	485	347	36,3%	30,4%	28,1%	23,2%	20,7%	14,4%	9,9%	9,0%	5,8%	2,4%

6.0 – LES INTENTIONS D'EMBAUCHE

Les quatre prochains tableaux présentent le nombre d'entreprises, dans la MRC Bonaventure et dans les autres MRC, qui auront besoin d'embaucher du nouveau personnel en 2007 (tableau 6.1), la répartition des intentions d'embauche selon la scolarité, l'expérience et les raisons de l'embauche (tableau 6.2), la répartition des établissements selon leurs méthodes de recrutement les plus efficaces (tableau 6.3) et le nombre d'entreprises qui envisagent d'embaucher de la main-d'œuvre immigrante au cours des prochaines années (tableau 6.4). Les totaux (100 %) sont horizontaux. L'annexe C du présent document fait état des postes visés par les intentions d'embauche en 2007.

Tableau 6.1 - Répartition des établissements selon qu'ils auront ou non besoin d'embaucher du nouveau personnel en 2007 (Q13A)

	Q13A. En 2007, aurez-vous besoin d'embaucher du nouveau personnel?			
	Total		Oui	Non
	N	N (Non pondéré)	%	%
Bonaventure	231	170	43,9 %	56,1 %
Autres MRC	1 000	709	43,0 %	57,0 %
Total	1 231	879	43,1 %	56,9 %

Tableau 6.2 – Répartition des intentions d'embauche selon la scolarité, l'expérience et les raisons de l'embauche (Q13B)

	Scolarité la plus demandée à l'embauche									Expérience la plus demandée à l'embauche				Raisons de l'embauche			
	Aucun diplôme	Secondaire III	DES	DEP	ASP	AEP	DEC / général	DEC / technique	Bacc. et plus	Aucune expérience	Moins d'un an	De 1 à 3 ans	Plus de 3 ans	Roulement de personnel	Remplacement suite à une retraite	Nouveau poste	Autres raisons
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Bonaventure	24.5%	6.9%	25.2%	9.9%	0.8%	0.0%	8.9%	11.9%	11.9%	48.6%	6.2%	33.3%	12.0%	38.8%	10.0%	36.5%	20.3%
Autres MRC	26.1%	3.1%	29.5%	11.4%	0.8%	0.3%	5.0%	11.8%	12.0%	56.6%	7.0%	24.7%	11.7%	44.8%	16.2%	27.9%	20.8%

DES : Diplôme d'études secondaires

DEP : Diplôme d'études professionnelles

ASP : Attestation de spécialisation professionnelle

AEP : Attestation d'études professionnelles

DEC / général : Diplôme d'études collégiales, programmes de formation préuniversitaire

DEC / technique : Diplôme d'études collégiales, programmes de formation technique

BAC et plus : Diplôme universitaire de premier cycle (baccalauréat) et plus (études supérieures ; maîtrise, doctorat)

Tableau 6.3 - Répartition des établissements selon leurs méthodes de recrutement les plus efficaces (Q14)

	Q14. Quelles méthodes sont habituellement les plus efficaces pour recruter votre main-d'oeuvre?											
	Total		Annonces	Par vos employés ou votre réseau de contacts	Centre local d'emploi	Placement en ligne (emploiQuebec.net)	Autres	Banque de curriculum vitae	Institutions de formation	Sites Internet liés à l'emploi	Événements promotionnels	Agences de placement privées
	N	N (Non pondéré)	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Bonaventure	100	74	53,4%	42,1%	24,2%	20,1%	22,2%	14,7%	5,9%	4,8%	1,1%	
Autres MRC	429	299	42,0%	38,7%	28,7%	27,4%	25,6%	19,3%	8,3%	4,4%	2,8%	2,0%
Total	529	373	44,1%	39,3%	27,9%	26,0%	24,9%	18,4%	7,9%	4,5%	2,5%	1,6%

Tableau 6.4 - Répartition des établissements selon qu'ils envisagent ou non d'embaucher de la main-d'œuvre immigrante au cours des prochaines années (Q15)

	Q15. Envisagez-vous embaucher de la main-d'œuvre immigrante au cours des prochaines années?			
	Total		Oui	Non
	N	N (Non pondéré)	%	%
Bonaventure	86	63	45,0 %	55,0 %
Autres MRC	370	258	42,0 %	58,0 %
Total	456	321	42,6 %	57,4 %

7.0 – LES PRÉVISIONS DE MISES À PIED

Le tableau suivant présente le nombre d'entreprises, dans la MRC Bonaventure et dans les autres MRC, qui prévoient effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée au sein de leur établissement, en 2007. Les totaux (100 %) sont horizontaux. L'annexe D du présent document fait état des postes visés par les mises à pied permanentes en 2007.

Tableau 7.1 - Répartition des établissements selon qu'ils prévoient ou non effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée en 2007 (Q16A)

	Q 16 A. Prévoyez-vous effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée au sein de votre établissement en 2007 ?			
	Total		Oui	Non
	N	N (Non pondéré)	%	%
Bonaventure	250	181	6,6 %	93,4 %
Autres MRC	1 040	734	6,6 %	93,4 %
Total	1 290	915	6,6 %	93,4 %

8.0 – LES INTENTIONS DE FORMATION

Les deux tableaux de cette section présentent le nombre d'entreprises, dans la MRC Bonaventure et dans les autres MRC, qui offriront des activités de formation à leurs employés en 2007 ainsi que les méthodes les plus fréquemment utilisées pour former leurs employés. Dans ces deux tableaux, les totaux (100 %) sont horizontaux. Le troisième tableau présenté à l'annexe E du présent document montre la nature de la formation par type de poste.

Tableau 8.1 - Répartition des établissements selon qu'ils prévoient ou non offrir des activités de formation à leurs employés en 2007 (Q17)

	Q 17 A. Offrirez-vous des activités de formation à vos employés en 2007 ?			
	Total		O u i	N o n
	N	N (N o n p o n d é r é)	%	%
B o n a v e n t u r e	2 3 9	1 7 6	7 2 , 9 %	2 7 , 1 %
A u t r e s M R C	1 0 1 8	7 1 9	5 9 , 9 %	4 0 , 1 %
T o t a l	1 2 5 7	8 9 5	6 2 , 3 %	3 7 , 7 %

Tableau 8.2 - Répartition des établissements selon leurs méthodes les plus fréquemment utilisées pour former leurs employés (Q18)

	Q18. Quelles méthodes utilisez-vous le plus fréquemment pour former vos employés?								
	Total		Coaching par des employés expérimentés	Ateliers, travaux pratiques, cours durant le travail	Congés de formation payés	Remboursement des dépenses de formation	Ateliers, travaux pratiques, cours hors heures de travail	Autres	Congés de formation non payés
	N	N (Non pondéré)	%	%	%	%	%	%	%
Bonaventure	255	185	51,7 %	39,9 %	36,4 %	18,7 %	21,5 %	7,3 %	1,7 %
Autres MRC	1 093	775	59,9 %	37,9 %	24,1 %	13,9 %	12,8 %	11,0 %	2,3 %
Total	1 349	960	58,3 %	38,3 %	26,4 %	14,8 %	14,5 %	10,3 %	2,2 %

9.0 – LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Cette section présente cinq (5) tableaux qui décrivent l'état de la gestion des ressources humaines.

Le premier tableau (9.1) indique le nombre d'entreprises, dans la MRC Bonaventure et dans les autres MRC, qui ont un employé responsable de la gestion des ressources humaines ainsi que le pourcentage (moins de la moitié ou plus de la moitié) de sa tâche consacré à cette activité (tableau 9.2).

Tableau 9.1 - Répartition des établissements selon qu'ils ont ou non un employé responsable de la gestion des ressources humaines dans l'établissement (Q19)

	Q19. Avez-vous un employé responsable de la gestion des ressources humaines dans votre établissement?			
	Total		Oui	Non
	N	N (Non pondéré)	%	%
Bonaventure	263	191	68,9 %	31,1 %
Autres MRC	1 103	782	48,2 %	51,8 %
Total	1 366	973	52,2 %	47,8 %

Tableau 9.2 – Temps consacré par le responsable en gestion des ressources humaines dans l'établissement (plus de 50 % ou moins de 50 %) (Q19B)

	Q19B. Quel pourcentage de sa tâche cette personne consacre-t-elle à la gestion des ressources humaines dans votre établissement?				Moyenne
	Total		1 % à 49 %	50 % à 100 %	%
	N	N (Non pondéré)	%	%	
Bonaventure	173	124	78,8 %	21,2 %	27,4 %
Autres MRC	490	355	76,3 %	23,7 %	32,0 %
Total	664	479	76,9 %	23,1 %	30,8 %

Le tableau 9.3 présente le nombre d'entreprises dans la MRC Bonaventure et dans les autres MRC qui ont implanté des politiques de gestion : description de la tâche, politique d'accueil, évaluation du rendement, politique salariale, de formation, de recrutement, programme d'aide, aucune politique et politique de mise à la retraite. Les totaux (100 %) sont horizontaux.

Tableau 9.3 - Répartition des établissements selon leurs politiques de gestion des ressources humaines (Q20)

	Q20. Quelles politiques de gestion des ressources humaines avez-vous implantées ?											
	Total		Politique de description des tâches	Politique d'accueil et d'entraînement à la tâche	Politique d'évaluation de rendement des employés	Politique des salaires et avantages sociaux	Politique de formation	Politique de recrutement et de sélection	Programme d'aide aux employés	Aucune	Politique de mise à la retraite	Autres
	N	N (Non pondéré)	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Bonaventure	261	190	60,2%	54,5%	53,0%	55,5%	48,5%	38,9%	32,2%	16,9%	18,3%	7,4%
Autres MRC	1 091	773	53,4%	51,8%	47,5%	45,7%	42,5%	30,9%	27,6%	24,9%	13,7%	4,5%
Total	1 352	963	54,7%	52,3%	48,6%	47,6%	43,7%	32,5%	28,4%	23,4%	14,6%	5,1%

Le tableau 9.4 présente les types de difficultés qu'éprouvent les entreprises de la MRC Bonaventure et des autres MRC, en matière de gestion des ressources humaines.

Tableau 9.4 - Répartition des établissements selon leurs difficultés en matière de gestion des ressources humaines (Q21)

	Q21. Quelles difficultés éprouvez-vous en matière de gestion des ressources humaines ?											
	Total		Recrutement, sélection et embauche	Aucune	Relève, prévision des ressources humaines, succession	Motivation, mobilisation et reconnaissance	Roulement et rétention	Coaching, encadrement	Formation	Relations et climat de travail	Mises à pied, licenciement et congédiement	Autres
	N	N (Non pondéré)	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Bonaventure	261	190	43,7%	33,4%	20,8%	19,8%	15,9%	9,5%	13,3%	8,9%	8,1%	1,7%
Autres MRC	1 092	775	36,3%	38,3%	19,0%	15,5%	15,0%	11,2%	10,2%	9,3%	5,5%	3,9%
Total	1 353	965	37,7%	37,3%	19,3%	16,4%	15,2%	10,8%	10,8%	9,2%	6,0%	3,5%

Enfin, le tableau 9.5 présente les stratégies d'affaires qui sont envisagées par les entreprises de la MRC Bonaventure et des autres MRC.

Tableau 9.5 - Répartition des établissements selon leurs stratégies d'affaires envisagées pour 2007 (Q22)

	Q22. Quelle(s) stratégie(s) d'affaires envisagez-vous pour 2007 ?							
	Total		Croissance	Aucune	Restructuration et réorganisation	Diversification	Rationalisation et / ou désinvestissement	Autres
	N	N (Non pondéré)	%	%	%	%	%	%
Bonaventure	256	186	43,9 %	24,5 %	21,5 %	17,3 %	13,3 %	6,5 %
Autres MRC	1 075	761	36,2 %	35,1 %	20,4 %	15,7 %	9,3 %	10,3 %
Total	1 331	947	37,7 %	33,0 %	20,6 %	16,0 %	10,0 %	9,6 %

10.0 – DIVERS

Cette section présente les données concernant l'utilisation des mesures et des services offerts par Emploi-Québec (tableau 10.1) et l'intérêt à obtenir de l'information sur cinq (5) sujets :

- le vieillissement de la main-d'œuvre et la planification des départs à la retraite (tableau 10.2) ;
- la rétention des employés et l'évaluation des coûts de remplacement (tableau 10.3) ;
- la Loi favorisant le développement de la formation de la main-d'œuvre (1 %) (tableau 10.4) ;
- le Programme d'apprentissage en milieu de travail (tableau 10.5) ;
- le placement en ligne (tableau 10.6).

Dans tous les tableaux, les totaux (100 %) sont horizontaux.

Tableau 10.1 - Répartition des établissements selon qu'ils ont utilisé ou non les mesures et les services offerts aux entreprises par Emploi-Québec via les centres locaux d'emploi (Q23)

	Q23. Au cours de l'année 2006, avez-vous utilisé les mesures et les services offerts aux entreprises par Emploi-Québec via les centres locaux d'emploi (CLE)?			
	Total		Oui	Non
	N	N (Non pondéré)	%	%
Bonaventure	263	191	37,3%	62,7%
Autres MRC	1 103	782	36,9%	63,1%
Total	1 366	973	37,0%	63,0%

Tableau 10.2 – Répartition des éléments d'information que les entreprises désirent obtenir (Q24)

	Q24A. Souhaitez-vous obtenir de l'information sur les sujets suivants : Vieillessement de la main-d'oeuvre et planification des départs à la retraite			
	Total		Oui	Non
	N	N (Non pondéré)	%	%
Bonaventure	263	191	35,8%	64,2%
Autres MRC	1 103	782	33,5%	66,5%
Total	1 366	973	33,9%	66,1%

Tableau 10.3 – Répartition des éléments d'information que les entreprises désirent obtenir (Q24)

	Q24B. Souhaitez-vous obtenir de l'information sur les sujets suivants : Rétention des employés et évaluation des coûts de remplacement de ces employés			
	Total		Oui	Non
	N	N (Non pondéré)	%	%
Bonaventure	263	191	38,7%	61,3%
Autres MRC	1 103	782	34,6%	65,4%
Total	1 366	973	35,4%	64,6%

Tableau 10.4 – Répartition des éléments d'information que les entreprises désirent obtenir (Q24)

	Q24C. Souhaitez-vous obtenir de l'information sur les sujets suivants : la Loi favorisant le développement de la formation de la main-d'oeuvre (1 %)			
	Total		Oui	Non
	N	N (Non pondéré)	%	%
Bonaventure	263	191	42,7 %	57,3 %
Autres MRC	1 103	782	42,2 %	57,8 %
Total	1 366	973	42,3 %	57,7 %

Tableau 10.5 – Répartition des éléments d'information que les entreprises désirent obtenir (Q24)

	Q24D. Souhaitez-vous obtenir de l'information sur les sujets suivants : Programme d'apprentissage en milieu de travail			
	Total		Oui	Non
	N	N (Non pondéré)	%	%
Bonaventure	263	191	48,0 %	52,0 %
Autres MRC	1 103	782	48,2 %	51,8 %
Total	1 366	973	48,2 %	51,8 %

**Tableau 10.6 – Répartition des éléments d'information que les entreprises désirent obtenir
(Q24)**

	Q24E. Souhaitez-vous obtenir de l'information sur les sujets suivants : Placement en ligne			
	Total		Oui	Non
	N	N (Non pondéré)	%	%
Bonaventure	263	191	34,0%	66,0%
Autres MRC	1 103	782	27,4%	72,6%
Total	1 366	973	28,7%	71,3%

ANNEXES

Annexe 1 - Rapport administratif des appels

	Les Îles-de-la-Madeleine	Le Rocher-Percé	La Côte-de-Gaspé	La Haute-Gaspésie	Bonaventure	Avignon	TOTAL	%
GÉNÉRÉS	273	362	401	241	371	277	1925	100,00%
UTILISÉS	273	362	401	241	371	277	1925	100,00%
Pas de service	13	34	26	23	27	21	144	7,48%
Résidentiel	6	7	5	4	14	8	44	2,29%
Problème de ligne	2	4	11	2	4	3	26	1,35%
Fax	8	5	7	7	5	2	34	1,77%
Mauvais no. de tél.	1	1	4	2	7	1	16	0,83%
Entreprises fermées	4	4	9	7	11	8	43	2,23%
Entreprises démenagées	0	0	2	1	1	0	4	0,30%
A, NON VALIDE	34	55	64	46	69	43	311	16,16%
VALIDE	239	307	337	195	302	234	1614	83,84%
Non éligible - (À valider)	7	14	10	5	11	10	57	3,53%
Non éligible - Moins de 5 employés	18	27	38	17	18	19	137	8,49%
Problème de langue	3	1	3	0	3	5	15	0,93%
Age et maladie	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Autre (duplicata)	7	23	24	5	15	14	88	5,45%
B, HORS ÉCHANTILLON	35	65	75	27	47	48	297	18,40%
ÉCHANTILLON	204	242	262	168	255	186	1317	68,42%
C, Refus RÉCEPTION	2	1	5	1	1	2	12	0,91%
D, Refus SÉLECTION	11	34	23	17	26	18	129	9,79%
D, Abs. Prolongée	10	5	1	1	1	3	21	1,59%
D, Incomplet	3	2	5	3	2	1	16	1,21%
C, Pas de réponse	9	14	6	9	18	9	65	4,94%
D, Rendez-vous	18	19	25	11	16	12	101	7,67%
COMPLÉTÉS - LONGS	151	167	197	126	191	141	973	73,88%
% REFUS	6,37%	14,46%	10,69%	10,71%	10,59%	10,75%	10,71%	
% COMPLÉTÉS	74,02%	69,01%	75,19%	75,00%	74,90%	75,81%	73,88%	
TAUX D'ÉLIGIBILITÉ	84,65%	77,74%	76,99%	85,41%	83,39%	78,48%	80,68%	
TAUX DE RÉPONSE AIRMS	74,64%	69,97%	75,92%	75,66%	75,84%	76,78%	74,72%	

A. NON VALIDE
B. HORS ÉCHANTILLON
ÉCHANTILLON
C.
D.
% REFUS
% COMPLÉTÉS
TAUX D'ÉLIGIBILITÉ (T.É.)
TAUX DE RÉPONSE AIRMS

Aucun contact possible avec le répondant à ces numéros de téléphone
 Les répondants ne sont pas éligibles ou aptes à répondre à l'étude
Numéros travaillables
 ÉLIGIBILITÉ NON-ÉTABLIE: Pas de réponse et refus ménage
 ÉLIGIBILITÉ ÉTABLIE: Refus personne, Abs. Prolongée, Incomplet et rendez-vous
 Somme des refus sur l'échantillon.
 Entrevues complétées sur l'échantillon.
 D+Complétés/B+D+Complétés
 Complétés/C*(T.É.)+D+Complétés

Annexe 2 - Questionnaire

QUESTIONNAIRE SUR LES BESOINS DE MAIN-D'ŒUVRE ET DE COMPÉTENCES DES ENTREPRISES

IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

(L'établissement est le lieu physique de production de biens ou de services auquel est normalement associé au moins un emploi rémunéré, incluant le propriétaire)

Nom du répondant à l'enquête

1. Quel est le nom usuel de votre établissement?

2. Quel est le nom légal de votre établissement?

Le même ☐

Précisez si diffère du nom usuel

3. Quelles sont les coordonnées de votre établissement?

Adresse physique

Adresse postale

Numéro de téléphone principal

Numéro de télécopieur

Courriel de l'établissement

Adresse Internet

4. Quel est le nom du ou de la responsable des ressources humaines au sein de votre établissement?

Nom

Numéro de téléphone

Le même que celui de l'établissement ☐

Précisez si celui-ci diffère

Courriel _____

5. Votre établissement est-il... (Cochez la catégorie qui correspond à votre situation)

- Un siège social ☐
Une succursale / filiale / franchise ☐
Le seul établissement ☐

6. Quelle est l'activité principale de votre établissement? Veuillez également préciser l'activité secondaire si cela s'applique. (Exemple : extraction minière, production de bois d'œuvre, vente de chaussures, etc.). (L'activité principale est celle qui génère en majeure partie ou en totalité le chiffre d'affaires.)

Principal produit ou service :

Produit ou service secondaire :

7. a) Considérez-vous votre entreprise comme saisonnière ?

- Oui ☐
Non ☐ (allez à la question 8)

b) Quelle est votre période d'activité habituelle ?

Date de début _____ Date de fin _____

Les renseignements que vous avez fournis aux questions 1 à 7 seront partagés avec certains organismes socioéconomiques et pourraient être publiés dans un répertoire d'entreprises. Or, pour les prochaines questions, les renseignements que vous nous transmettez demeureront confidentiels et serviront à la planification de formations et à la réalisation de portraits par Emploi-Québec.

PROFIL ET TENDANCES DE L'EMPLOI

8. Veuillez nous indiquer le titre de la profession et le nombre d'employés salariés dans votre établissement en 2006 (pendant la période la plus active), en détaillant le nombre d'employés travaillant à temps plein (30 heures et plus par semaine) et à temps partiel (moins de 30 heures par semaine). (Ne considérez pas les postes qui étaient réservés au rappel d'employés mis à pied temporairement ni les postes qui devaient être comblés par promotion ou mutation à l'intérieur de l'établissement)

Nombre d'employés qui ont travaillé à temps plein et à temps partiel (permanent, temporaire/occasionnel, saisonnier)	Titre de la profession	Permanent	Temporaire/ Occasionnel	Saisonnier	Total	Taux horaire minimum	Taux horaire maximum	Bilinguisme exigé
Temps plein (30 heures et plus par semaine)								
Temps partiel (moins de 30 heures par semaine)								
Total								

9. Au cours de quelle période le nombre d'emplois maximal a-t-il été atteint en 2006 au sein de votre établissement? (Choix unique)

Période d'emploi maximale	
	Saison
Printemps (mars, avril, mai)	☐
Été (juin, juillet, août)	☐
Automne (septembre, octobre, novembre)	☐
Hiver (décembre, janvier, février)	☐
Ne s'applique pas (pas de variation)	☐

10. En 2006, le nombre d'emplois au sein de votre établissement était-il en diminution, stable ou en augmentation? (Choix unique)

	COCHEZ
En diminution	☐
Stable	☐
En augmentation	☐

11. Parmi votre personnel régulier actuellement en emploi, quel est le nombre d'employés dans chacun de ces groupes d'âge?

15 - 24 ans	()
25 - 34 ans	()
35 - 44 ans	
45 - 54 ans	()
55 - 64 ans	()
65 ans et plus	()
Total	()

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

12 A) Rencontrez-vous ou avez-vous rencontré des difficultés de recrutement en 2006? (Une difficulté de recrutement est observée lorsque, malgré les efforts de recrutement, un poste demeure ou est demeuré vacant pendant plus de 4 mois)

Oui ☐
Non ☐ Passez à la question 13
Ne sait pas ☐ Passez à la question 13

12 B) Pour quelles professions et pour quelles raisons rencontrez-vous ou avez-vous rencontré des difficultés de recrutement? Précisez la scolarité, l'expérience, les compétences et les connaissances exigées à l'embauche.

	(1) COMPLÉTER	(2) COMPLÉTER	(3) COMPLÉTER	Exemple
1. Titre de la profession CNP 4 (si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de classification)	()	()	()	Programmeur
2. Scolarité exigée à l'embauche				

Aucun diplôme	☐	☐	☐	☐
Secondaire III	☐	☐	☐	☐
Diplôme de 5 ^e secondaire (général)	☐	☐	☐	☐
Diplôme de formation professionnelle (<i>diplôme, attestation ou spécialisation</i>) (<i>précisez la spécialisation</i>)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()
Diplôme de formation collégiale (<i>général ou technique</i>) (<i>précisez la spécialisation</i>)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓ (informatique)
Diplôme universitaire (<i>certificat, baccalauréat ou plus</i>) (<i>précisez la spécialisation</i>)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()
3. Expérience exigée à l'embauche				
Aucune expérience	☐	☐	☐	☐
Moins d'un an	☐	☐	☐	✓
De 1 à 3 ans	☐	☐	☐	☐
Plus de 3 ans	☐	☐	☐	☐
4. Compétences et connaissances exigées à l'embauche				
Aucune	☐	☐	☐	
Compétences de base (<i>lire, écrire, compter</i>) (<i>précisez</i>)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (<i>précisez</i>)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓ (réseautique)
Compétences interpersonnelles et personnelles (<i>précisez</i>)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓ (autonomie)
Connaissances linguistiques (<i>précisez</i>)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓ (anglais)
Connaissances en informatique et en bureautique (<i>précisez</i>)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓ (Windows)
Connaissances en planification et en gestion (<i>précisez</i>)	☐	☐	☐	☐
Autres compétences et connaissances (<i>précisez</i>)	()	()	()	☐
5. Cause des difficultés de recrutement rencontrées				
Durée du travail irrégulière (saisonnier ou temporaire)	☐	☐	☐	✓
Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)	☐	☐	☐	☐
Conditions de travail (s: salaire; mt: milieu de travail; ht: horaire de travail)	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐
Manque de candidats qualifiés (formation)	☐	☐	☐	☑

Manque de candidats expérimentés (expérience)	☐	☐	☐	☐
Manque de candidats compétents (qualité du travail exécuté)	☐	☐	☐	☐
Lacunes dans les qualités personnelles	☐	☐	☐	☐
Connaissances linguistiques	☐	☐	☐	☐
Autres (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()

12 C) Si vos difficultés de recrutement persistent, à quelle(s) conséquence(s) votre établissement pourrait-il faire face en 2007? (Choix multiple).

	Cochez
Vous devrez réorganiser le travail	☐
Vous devrez embaucher des candidats moins qualifiés	☐
Vous devrez former vos employés en place	☐
Vous devrez prolonger les heures supplémentaires	☐
Vous devrez faire appel à la sous-traitance	☐
Vous perdrez des contrats	☐
Vous déménagerez une partie ou la totalité de vos activités	☐
Vous fermerez votre établissement et cesserez vos activités	☐
Aucune	☐
Autres (précisez)	☐

INTENTIONS D'EMBAUCHE

13 A) Aurez-vous, en 2007, besoin d'embaucher du nouveau personnel?

Oui	☐
Non	☐ Passez à la question 16
Ne sait pas	☐ Passez à la question 16

13 B) Indiquez le titre de la profession et le nombre d'employés que vous souhaitez embaucher comme salariés. Précisez la scolarité, l'expérience ainsi que les compétences et connaissances requises à l'embauche. (Ne considérez que les postes pour lesquels un recrutement externe de nouveau personnel est requis)

	(1) COMPLÉTER	(2) COMPLÉTER	(3) COMPLÉTER	Exemple
1. Titre de la profession CNP 4 (si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de classification)	()	()	()	Programmeur
2. Nombre de postes à combler par profession	()	()	()	2
3. Raison(s) de l'embauche				
Roulement de personnel (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐
Remplacement à la suite d'une prise de retraite (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓
Nouveau poste (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐
4. Scolarité exigée à l'embauche				
Aucun diplôme	☐	☐	☐	☐
Secondaire III	☐	☐	☐	☐
Diplôme de 5 ^e secondaire (général)	☐	☐	☐	☐
Diplôme de formation professionnelle (diplôme, attestation ou spécialisation) (précisez la spécialisation)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()
Diplôme de formation collégiale (général ou technique) (précisez la spécialisation)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓ (informatique)
Diplôme universitaire (certificat, baccalauréat ou plus) (précisez la spécialisation)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()
5. Expérience exigée à l'embauche				

Aucune expérience	☐	☐	☐	☐
Moins d'un an	☐	☐	☐	☒
De 1 à 3 ans	☐	☐	☐	☐
Plus de 3 ans	☐	☐	☐	☐
6. Compétences et connaissances exigées à l'embauche				
Aucune				
Compétences de base (<i>lire, écrire, compter</i>) (<i>précisez</i>)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (<i>précisez</i>)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☒ (réseautique)
Compétences interpersonnelles et personnelles (<i>précisez</i>)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (autonomie)
Connaissances linguistiques (<i>précisez</i>)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☒ (anglais)
Connaissances en informatique et en bureautique (<i>précisez</i>)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☒ (Windows)
Connaissances en planification et en gestion (<i>précisez</i>)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()
Autres compétences et connaissances (<i>précisez</i>)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()
7. Rencontrez-vous ou anticipez-vous des difficultés de recrutement?				
Oui	☐	☐	☐	
Non	☐	☐	☐	
8. Cause des difficultés de recrutement rencontrées ou anticipées				
Durée du travail irrégulière (saisonnier ou temporaire)	☐	☐	☐	☒
Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)	☐	☐	☐	☐
Conditions de travail irrégulières (s: salaire; mt: milieu de travail; ht: horaire de travail)	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐
Manque de candidats qualifiés (formation)	☐	☐	☐	☒
Manque de candidats expérimentés (expérience)	☐	☐	☐	☐
Manque de candidats compétents (qualité du travail exécuté)	☐	☐	☐	☐
Lacunes dans les qualités personnelles	☐	☐	☐	☐

Connaissances linguistiques	☐	☐	☐	☐
Autres (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()

14. Quelles méthodes vous sont habituellement les plus efficaces pour recruter votre main-d'œuvre? (Trois choix maximum).

	Cochez
Placement en ligne via emploiuebec.net	☐
Annonces (journaux, radio et publications diverses)	☐
Agences de placement privées (chasseurs de tête, etc.)	☐
Institutions de formation (stages, placement étudiant, etc.)	☐
Centre local d'emploi	☐
Sites Internet liés à l'emploi (Jobboom, Monster)	☐
Recommandations de vos employés ou votre réseau de contacts	☐
Banque de curriculum vitae de votre établissement (courrier ou courriel)	☐
Événements promotionnels (portes ouvertes, salons, activité de " Grande séduction ", etc.)	☐
Autres (précisez)	☐

15. Envisagez-vous embaucher de la main-d'œuvre immigrante au cours des prochaines années?

Oui	☐
Non	☐

MISES À PIED ANTICIPÉES EN 2007

16 A) Prévoyez-vous effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée au sein de votre établissement en 2007?

Oui	☐
Non	☐ Passez à la question 17
Ne sait pas	☐ Passez à la question 17

16 B) Veuillez nous indiquer le titre de la profession et le nombre d'employés que vous prévoyez mettre à pied en 2007. (Ne considérez que les mises à pied permanentes ou à durée indéterminée)

Titre de la profession (CNP 4)	Nombre de mises à pied prévues (par profession)
Total des mises à pied	

INTENTIONS DE FORMATION

17 A) Offrirez-vous des activités de formation à vos employés en 2007?

Oui	☐	
Non	☐	Passez à la question 18
Ne sait pas	☐	Passez à la question 18

17 B) Quelles formations offrirez-vous à votre personnel en 2007 et à quel groupe d'employés s'adresseront-elles? (Exemples : PowerPoint pour les secrétaires, lecture de plans pour les soudeurs, etc.)

	(1) (cochez et précisez)	(2) (cochez et précisez)	(3) (cochez et précisez)	EXEMPLE (cochez et précisez)
1. Profession visée CNP 4 (si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de classification)	()	()	()	Programmeur-analyste
2. Nombre de personnes visées par la formation	()	()	()	5
3. Nature de la formation ou des formations planifiées				
Compétences de base (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (savoir lire)
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (programmation avancée)
Compétences interpersonnelles et personnelles (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (gestion du stress)
Connaissances linguistiques (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (anglais)
Connaissances en informatique (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (Word)
Connaissances en planification et en gestion (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (anglais)
Autres (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()

18. Quelles méthodes utilisez-vous le plus fréquemment pour former vos employés? (Trois choix maximum)

	COCHEZ
Coaching par des employés expérimentés (formation sur le tas)	☐
Ateliers, travaux pratiques ou cours durant les heures de travail	☐
Ateliers, travaux pratiques ou cours en dehors des heures de travail	☐
Congés de formation non payés	☐
Congés de formation payés	☐
Remboursement en totalité ou en partie des dépenses de formation	☐
Autres (précisez)	☐

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

19. Avez-vous un employé responsable de la gestion des ressources humaines dans votre établissement?

Oui	☐	Si oui, quel pourcentage de sa tâche y consacre-t-il?	(_____ %)
Non	☐		

20. Quelles politiques de gestion des ressources humaines avez-vous implantées ? (Choix multiple)

	Cochez
Programme d'aide aux employés	☐
Politique de recrutement et de sélection	☐
Politique d'accueil et d'entraînement à la tâche	☐
Politique d'évaluation de rendement des employés	☐
Politique des salaires et avantages sociaux	☐
Politique de description des tâches	☐
Politique de formation	☐
Politique de mise à la retraite	☐
Autres (précisez)	☐
Aucune	☐

21. Quelles difficultés éprouvez-vous en matière de gestion des ressources humaines? (Choix multiple).

	Cochez
Formation	☐
Recrutement, sélection et embauche	☐
Roulement et rétention	☐
Motivation, mobilisation et reconnaissance	☐
Mises à pied, licenciement et congédiement	☐
Coaching, encadrement	☐
Relations et climat de travail	☐
Planification de la relève, gestion prévisionnelle des ressources humaines et succession d'entreprise	☐
Autres (précisez)	☐
Aucune	☐

22. Quelle(s) stratégie(s) d'affaires envisagez-vous pour 2007? (Choix multiple)

	Cochez
Restructuration et réorganisation	☐
Croissance	☐
Diversification	☐
Rationalisation et/ou désinvestissement	☐
Autres : (précisez)	☐

DIVERS

23. Au cours de l'année 2006, avez-vous utilisé les mesures et les services offerts aux entreprises par Emploi-Québec via les centres locaux d'emploi (CLE)? (*Placement en ligne, aide à la mise sur pied d'un service des ressources humaines, programme d'apprentissage, comités de reclassement de la main-d'œuvre, etc.*).

Oui	☐
Non	☐
Ne sais pas	☐

24. Souhaiteriez-vous obtenir de l'information sur les sujets suivants :

Vieillessement de la main-d'œuvre et planification des départs à la retraite	Oui ☐	Non ☐
Rétention des employés et évaluation des coûts de remplacement de ces employés	Oui ☐	Non ☐
Loi favorisant le développement de la formation de la main-d'œuvre (1%)	Oui ☐	Non ☐
Programme d'apprentissage en milieu de travail	Oui ☐	Non ☐
Placement en ligne	Oui ☐	Non ☐

ANNEXE 3 – AUTRES TABLEAUX VENTILÉS PAR CNP

Section A – Ventilation des emplois du secteur (Q8)

	Total d'employés			Pourcentage des entreprises qui exigent le bilinguisme	
	Bonaventure	Autres MRC	Total	Bonaventure	Autres MRC
	Nombre d'emplois	Nombre d'emplois	Nombre d'emplois	%	%
6471 Aides familiaux, aides de maintien à domicile	316	1 261	1 577	0,0%	15,9%
8616 Manoeuvres de l'exploitation forestière	240	196	436	0,0%	0,0%
6622 Commis d'épicerie ou garnisseurs - commerce de détail	177	491	668	0,0%	8,3%
6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	169	686	855	49,1%	21,2%
6611 Caissiers/caissières	153	767	920	12,8%	10,7%
9498 Autres monteurs/monteuses et contrôleurs/contrôleuses	150	1	151	0,0%	0,0%
6641 Serveurs au comptoir, aide de cuisine et personnel assimilé	128	504	632	0,0%	3,6%
0621 Dir. - commerce de détail	121	405	525	45,1%	26,7%
1433 Représentant au service à la clientèle - services financiers	87	224	312	15,7%	5,3%
1241 Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	85	411	496	29,7%	17,0%
6453 Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	84	702	786	18,1%	21,0%
6242 Cuisiniers/cuisinières	84	589	673	4,7%	3,6%
9614 Man. dans le trait. des pâtes et papiers et du bois	80	50	130	0,0%	0,0%
6661 Préposés à l'entretien ménager et nettoyage/travaux légers	79	565	645	5,3%	0,9%
7414 Chauffeurs-livreurs-services de livraison et de message	74	109	183	7,6%	11,4%
6462 Agents de services correctionnels	72	79	152	0,0%	53,0%
1411 Commis de bureau généraux/commis de bureau générales	72	380	452	20,7%	17,5%

8422 Ouvriers en sylviculture et en exploitation forestière	65	449	514	0,0%	0,0%
4212 Travailleurs des services communautaires et sociaux	59	375	434	22,5%	25,8%
7321 Mécaniciens de véhicules automobiles, camions et d'auto	59	153	212	0,0%	7,6%
4141 Enseignants au niveau secondaire	59	254	313	18,6%	27,1%
1414 Réceptionnistes et standardistes	59	148	207	23,6%	29,2%
1431 Commis à la comptabilité et personnel assimilé	59	285	344	15,6%	14,8%
7411 Conducteurs/conductrices de camions	56	174	230	21,5%	3,4%
6441 Guides touristiques et guides itinérants/guides itinérantes	50	142	192	60,6%	76,9%
2223 Technologues et techniciens en sciences forestières	50	190	240	0,0%	5,1%
6442 Guides d'activités récréatives et sportives de plein air	50	91	141	61,3%	53,6%
1114 Autres agents financiers/agentes financières	50	117	167	31,5%	0,0%
autres	1 880	9 245	11 125		
Total	4 667	19 046	23 713		

Section B – Difficultés de recrutement par CNP (Q12)

Rencontrez-vous ou avez-vous rencontré des difficultés de recrutement en 2006?					
	Nombres d'entreprises qui ont rencontré des difficultés de recrutement	Causes des difficultés de recrutement	Compétences exigées à l'embauche	Expérience minimum exigée pour le poste	Scolarité minimale exigée pour le poste
6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	12	44,4% Manque de candidats qualifiés & compétents	55,6% compétences interpersonnelles	88,9% aucune expérience	55,6% DES
0621 Dir. - commerce de détail	8	60,8% manque de candidats qualifiés	33,7% compétences interpersonnelles & de base & de techniques propres à l'exercice de la profession	67,4% de 1 à 3 ans	66,3% DES
6641 Serveurs au comptoir, aide de cuisine et personnel assimilé	8	20,6% salaire	50% aucune compétence particulière	100% aucune expérience	41,2% aucun diplôme
6242 Cuisiniers / cuisinières	7	40,3% manque de candidats compétents	50% compétences interpersonnelles	80,6% aucune expérience	100% aucun diplôme
6453 Serveurs / serveuses d'aliments et de boissons	6	27% Lieu de travail & salaire	46% connaissances linguistiques	54% aucune expérience	54% aucun diplôme
TOTAL	167 entreprises				

Section C – Intentions d'embauche par CNP (Q13)

Combien de postes avez-vous à combler?							
	Nombre de postes à combler	Nombre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Raison de l'embauche	Scolarité la plus demandée à l'embauche	Compétences exigées à l'embauche	Difficultés de recrutement pour ce poste?	Expérience la plus demandée à l'embauche
6611 Caissiers/caissières	30	11	48,8% roulement de personnel	48,8% aucune diplôme	60,8% compétences interpersonnelles	51,2% non	85,2% aucune expérience
6441 Guides touristiques et guides itinérants/guides itinérants	27	3	50% roulement de personnel	100% DES	100% compétences interpersonnelles	100% non	100% aucune expérience
6453 Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	23	7	37,4% roulement de personnel	62,6% aucun diplôme	54% compétences interpersonnelles	59,3% oui	40,7% plus de 3 ans
6622 Commis d'épicerie ou garnisseurs - commerce de détail	20	3	53,8% roulement de personnel	53,8% Secondaire III	53,8% connaissances linguistiques & compétences de base	53,8% non	100% aucune expérience
6641 Serveurs au comptoir, aide de cuisine et personnel assimilé	19	9	69,3% roulement de personnel	82% aucun diplôme	36% aucune compétence particulière	69,3% oui	100% aucune expérience
TOTAL	330	158	38,8 % roulement de personnel	25,2 % DES	42,1 % compétences interpersonnelles	56,8 % oui	48,6 % aucune expérience

Section D – Postes visés par les mises à pied permanentes en 2007 (Q16)

	Q16A. Prévoyez-vous effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée au sein de votre établissement en 2007?		Nombre de mises à pied
	Nombre de mentions du CNP		
	N	N (non pondéré)	
4141 Enseignants au niveau secondaire	4	3	11
9431 Opérateurs de machines à scier dans les scieries	1	1	10
6452 Barmans/barmaids	2	1	5
7321 Mécaniciens de véhicules automobiles, camions et d'auto	4	3	4
6641 Serveurs au comptoir, aide de cuisine et personnel assimilé	1	1	3
6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	3	2	3
5244 Artisans/artisanes	1	1	2
4142 Enseignants aux niveaux primaire et préscolaire	2	1	2
2242 Électroniciens d'entretien (biens de consommation)	1	1	1
1411 Commis de bureau généraux/commis de bureau générales	1	1	1
6662 Nettoyeurs spécialisés/nettoyeuses spécialisées	1	1	1
6242 Cuisiniers/cuisinières	1	1	1
Total	22	17	44

Section E – Nature de la formation

	Nombre d'entreprises offrant des formations		Nombre d'employés visés	Nature de la(les) formation(s)						
				Compétences techniques	Compétences inter- personnelles	Connaissances linguistiques	Connaissances en informatique	Connaissances en planification et en gestion	Autres compétences	Compétences de base
	N	N (non- pondéré)	N	%	%	%	%	%	%	%
6471 Aides familiaux, aides de maintien à domicile	5	2	264	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
6661 Préposés à l'entretien ménager et nettoyage/travaux légers	8	5	136	60,0%	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	0,0%
6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	25	19	66	85,8%	14,2%	4,0%	0,0%	0,0%	9,1%	5,1%
4142 Enseignants aux niveaux primaire et préscolaire	5	3	63	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
6462 Agents de services correctionnels	2	2	63	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
6622 Commis d'épicerie ou garnisseurs - commerce de détail	10	6	49	84,2%	0,0%	0,0%	15,8%	0,0%	0,0%	0,0%
6611 Caissiers/caissières	9	6	44	71,1%	0,0%	0,0%	14,4%	22,4%	14,4%	0,0%
6641 Serveurs au comptoir, aide de cuisine et personnel assimilé	4	3	41	64,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	35,1%	0,0%
1114 Autres agents financiers/agentes financières	8	5	41	47,2%	0,0%	0,0%	0,0%	15,7%	37,1%	0,0%
7414 Chauffeurs-livreurs-services de livraison et de message	8	5	35	87,2%	0,0%	0,0%	12,8%	0,0%	0,0%	0,0%
7321 Mécaniciens de véhicules automobiles, camions et d'auto	12	9	35	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
3234 Ambulanciers et autre personnel paramédical	2	2	34	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

4141 Enseignants au niveau secondaire	4	3	34	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
6453 Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	9	6	33	66,7%	18,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	15,3%
1414 Réceptionnistes et standardistes	14	9	31	54,0%	35,7%	0,0%	36,2%	0,0%	0,0%	0,0%
0621 Dir. - commerce de détail	30	21	31	76,2%	4,3%	0,0%	10,9%	10,9%	12,8%	0,0%
1433 Représentant au service à la clientèle - services financiers	8	5	30	47,2%	0,0%	0,0%	37,1%	15,7%	0,0%	0,0%
4214 Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	2	1	30	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
6231 Agents et courtiers/courtiers d'assurance	4	3	28	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
6261 Policiers/policières (sauf cadres supérieurs)	3	2	27	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
8431 Ouvriers/ouvrières agricoles	1	1	27	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
6441 Guides touristiques et guides itinérants/guides itinérants	4	3	25	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
1411 Commis de bureau généraux/commis de bureau générales	16	11	25	82,3%	10,0%	0,0%	17,7%	0,0%	0,0%	0,0%
4212 Travailleurs des services communautaires et sociaux	5	3	25	0,0%	73,4%	0,0%	0,0%	0,0%	26,6%	0,0%
1453 Commis aux services à la clientèle, commis à l'information	8	6	21	70,3%	0,0%	0,0%	29,1%	0,0%	0,0%	17,0%
1434 Commis de banque, d'assurance et d'autres services financiers	6	3	21	45,9%	0,0%	0,0%	54,1%	0,0%	0,0%	0,0%
6242 Cuisiniers/cuisinières	9	6	20	51,3%	31,1%	0,0%	0,0%	0,0%	17,6%	0,0%
6411 Représentants des ventes non techniques - commerce de g	8	6	18	44,8%	0,0%	0,0%	55,2%	0,0%	0,0%	0,0%
9614 Man. dans le trait. des pâtes et papiers et du bois	1	1	18	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
6671 Opérateurs et préposés aux sports, aux loisirs et parcs	3	2	16	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
1241 Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	12	9	16	61,4%	0,0%	0,0%	38,6%	0,0%	0,0%	0,0%
0122 Dir. de banque, du crédit et services de placements	8	5	15	63,1%	0,0%	0,0%	0,0%	52,6%	0,0%	0,0%
1472 Magasiniers/magasinières et commis aux pièces	9	7	15	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

2224 Technicien(ne)s du milieu naturel et de la pêche	3	2	15	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
4164 Agents de programmes en politiques sociales	2	1	13	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
2223 Technologues et techniciens en sciences forestières	2	2	13	46,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	53,3%	0,0%
3142 Physiothérapeutes	9	7	13	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
6262 Pompiers/pompières	1	1	12	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
1431 Commis à la comptabilité et personnel assimilé	12	8	12	49,1%	0,0%	0,0%	61,2%	0,0%	0,0%	0,0%
6442 Guides d'activités récréatives et sportives de plein ai	4	3	12	61,5%	38,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
4213 Conseillers/conseillères en emploi	2	2	10	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
5241 Designers graphiques et illustrateurs/illustratrices	3	3	10	0,0%	31,8%	0,0%	68,2%	0,0%	0,0%	0,0%
7312 Mécaniciens/mécaniciennes d'équipement lourd	2	2	9	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
7271 Charpentiers-menusiers/charpentières-menusières	3	1	9	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
6435 Réceptionnistes d'hôtel	3	2	8	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
2242 Électroniciens d'entretien (biens de consommation)	5	4	8	75,0%	0,0%	0,0%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%
1111 Vérificateurs/vérificatrices et comptables	2	2	6	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
0631 Dir. de la restauration et des services alimentaires	6	4	6	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	25,0%	0,0%
3222 Hygiénistes et thérapeutes dentaires	2	2	6	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
0012 Cadres - administration publique	6	5	6	75,0%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
4163 Agents de développement économique en marketing	4	3	6	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
6252 Boulangers-pâtisseries/boulangères-pâtissières	3	2	6	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	60,0%	0,0%	0,0%
1242 Secrétaires juridiques	2	2	6	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
5254 animateurs et responsables de programmes de sports et d	3	2	6	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
4152 Travailleurs sociaux/travailleuses sociales	6	4	6	71,0%	29,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

1231 Teneurs/teneuses de livres	4	3	6	58,8%	0,0%	0,0%	41,2%	0,0%	0,0%	0,0%
6651 Gardiens de sécurité et personnel assimilé	3	2	6	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
0111 Dir. financiers/directrices financières	7	5	5	100,0%	0,0%	0,0%	20,7%	0,0%	0,0%	0,0%
7441 Personnel d'installation, d'entretien et de réparation d	3	2	5	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
3113 Dentistes	2	2	5	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
3413 Aides-infirmiers, aides-soignants et préposés aux bénéficiaires	1	1	5	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
5122 Réviseurs, rédacteurs et chefs du service des nouvelles	3	2	5	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%
7412 Conducteurs d'autobus et opérateurs de métro et autres	2	1	5	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
0512 Dir. - édition, cinéma, radio, télévision, arts de la s	4	3	4	63,0%	0,0%	0,0%	0,0%	37,0%	37,0%	0,0%
2123 Agronomes, conseillers et spécialistes en agriculture	4	3	4	28,7%	0,0%	0,0%	35,7%	35,7%	0,0%	0,0%
6251 Bouchers et coupeurs de viande - commerce de gros/détail	2	1	4	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
3144 Autres professionnels en thérapie et en évaluation	1	1	4	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
0611 Dir. des ventes, du marketing et de la publicité	4	3	4	40,1%	0,0%	0,0%	25,7%	0,0%	34,2%	0,0%
3411 Assistants/assistantes dentaires	2	2	4	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
0651 Dir. d'autres services	4	1	4	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
8422 Ouvriers en sylviculture et en exploitation forestière	1	1	3	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
0123 Dir. d'autres services aux entreprises	2	2	3	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
0632 Dir. de services d'hébergement	3	2	3	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
0014 Cadres - santé, enseignement, services communautaires	3	2	3	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
0314 Dir. des services sociaux, commun. et correctionnels	3	2	3	42,0%	58,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
5223 Techniciens/techniciennes en graphisme	3	2	3	45,2%	0,0%	0,0%	54,8%	0,0%	0,0%	0,0%

6663 Concierges et concierges d'immeubles	3	2	3	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
5121 Auteurs/auteures, rédacteurs/rédactrices et écrivains	1	1	3	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
5231 Annonceurs et autres communicateurs de la radio et de l	1	1	3	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
7612 Autres manoeuvres et aides de soutien de métiers	1	1	3	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
7335 Mécaniciens de petits moteurs et autres équipements	1	1	3	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
1235 Estimateurs et évaluateurs	1	1	3	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
7373 Foreurs/foreuses de puits d'eau	1	1	3	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
1441 Commis de soutien administratif	2	2	2	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
0414 Autres gestionnaires de la fonction publique	1	1	2	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
4167 Super. et experts-conseils en programmes de sports	1	1	2	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
4211 Techniciens juridiques et personnel assimilé	1	1	2	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
2254 Techniciens en arpentage et en techniques géodésiques	1	1	2	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
4112 Avocats/avocates (au Canada) et notaires (au Québec)	1	1	2	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
7452 Manutentionnaires	2	2	2	50,0%	0,0%	0,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%
3141 Audiologistes et orthophonistes	2	1	2	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
3143 Ergothérapeutes	2	1	2	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
4151 Psychologues	2	1	2	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
1226 Planificateurs/planificatrices de congrès et d'événements	2	1	2	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
5123 Journalistes	2	1	2	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
5131 Producteurs, réalisateurs, chorégraphes et personnel as	2	1	2	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
5226 Autre personnel de coordination du cinéma, radio télé.	2	1	2	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
6215 Surveillants des services de nettoyage	2	1	2	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
6452 Barmans/barmaids	2	1	2	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%

6681 Personnel de blanchisseries et de nettoyage à sec	2	1	2	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
1222 Adjoints/adjointes de direction	2	1	2	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
1233 Experts en sinistres et rédacteurs sinistres	1	1	1	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
0015 Cadres - commerce, radio, télédiffusion et autres serv.	1	1	1	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
0911 Dir. de la fabrication	1	1	1	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
7219 Entrepreneurs des autres métiers de la construction	1	1	1	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
8251 Exploitants agricoles et gestion d'exploitation agricoles	1	1	1	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
6662 Nettoyeurs spécialisés/nettoyeuses spécialisées	1	1	1	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
0411 Gestionnaire fonc. pub. - administration de programmes sociaux	1	1	1	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
0511 Dir. de bibliothèque, d'archives, de musée et de galeries d'art	1	1	1	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
0513 Dir. de programmes et de services de sports et de loisir	1	1	1	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
0912 Dir. des services d'utilité publique	1	1	1	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
1221 Agents/agentes d'administration	1	1	1	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
1443 Commis des services judiciaires	1	1	1	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
2255 Techniciens en cartographie et personnel assimilé	1	1	1	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
4161 Agents de programmes en sciences naturelles et appliquées	1	1	1	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
7621 Manoeuvres à l'entretien des travaux publics	1	1	1	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
2122 Professionnel(le)s des sciences forestières	1	1	1	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
2154 Arpenteurs-géomètres/arpenteuses-géomètres	1	1	1	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
0013 Cadres - services financiers, communications et autres	1	1	1	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
1112 Analystes financiers et analystes en placements	1	1	1	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

2174 Programmeurs et développeurs en médias interactifs	1	1	1	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
2175 Concepteurs(trices) et développeur(e)s Web	1	1	1	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
7218 Surveillants de l'imprimerie et du personnel assimilé	1	1	1	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
7332 Réparateurs/réparatrices d'appareils électroménagers	1	1	1	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
7381 Opérateurs/opératrices de presse à imprimer	1	1	1	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
7622 Manoeuvres dans le transport ferroviaire et routier	1	1	1	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
9431 Opérateurs de machines à scier dans les scieries	1	1	1	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
9611 Manoeuvres dans le traitement des métaux et des minerais	1	1	1	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
2273 Officiers de pont du transport par voies navigables	2	1	.	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
6621 Préposés/préposées de stations-service	2	1	.	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
7222 Surveillants du transport routier et en commun	2	1	.	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
7411 Conducteurs/conductrices de camions	2	1	.	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Total	489	346	1 745	71,6%	8,0%	0,4%	12,5%	5,7%	6,8%	1,1%