



135^{ANS}

135 ans
à changer des
vies, ensemble!

UV ASSURANCE

Rapport annuel 2025



Table des matières

01

Qui sommes-nous?

Raison d'être, ambition, valeurs 3

02

Conseil d'administration

Mot du président du conseil 5
Membres du conseil d'administration 7

03

Direction générale

Mot du président-directeur général 9
Membres du comité de direction 11

04

Faits saillants

Acquisition majeure d'un bloc de contrats d'assurance 13
Faits saillants de l'année 14
Nouvelles corporatives 15
Nos équipes en évolution 16
Assurance individuelle et collective 17

05

États financiers consolidés résumés

Rapport de la direction 19
Rapport de l'actuaire désigné 20
Rapport de l'auditeur indépendant 21
États financiers consolidés résumés 22

06

Force interne

Des comités internes en action 25
Santé et bien-être 26
Engagement de nos employés 27

07

Collectivité

Implication communautaire et sociale 29
Engagement envers la durabilité 30
Une mutuelle en action 31

08

Conclusion

Remerciements 32



UV Assurance est membre d'Assuris. Assuris est la société à but non lucratif chargée de protéger les assurés canadiens en cas de faillite de leur compagnie d'assurance vie. Les consommateurs peuvent obtenir des renseignements sur la protection d'Assuris en se rendant sur le site Web, à l'adresse www.assuris.ca, ou en communiquant avec le Centre d'information d'Assuris, au 1 866 878-1225.

Notre raison d'être

Ensemble, on change des vies!

Une mutuelle dynamique qui mise sur un réseau de partenaires et la collaboration pour contribuer à l'épanouissement financier, la santé et le mieux-être de nos mutualistes et des communautés où elle rayonne.

Notre ambition

Être reconnue comme une mutuelle prospère et socialement responsable, fière de rayonner à l'échelle canadienne grâce à ses produits et à ses services novateurs, ainsi qu'à ses outils technologiques de pointe.



Le 29 décembre 1889, notre mutuelle voit le jour sous le nom de L'Union Saint-Joseph.

Le tout découlant de l'initiative de François-Xavier-Édouard Demers et de 11 autres citoyens ayant pour but de se doter d'un fonds commun pour subvenir à leurs besoins en cas de maladie ou de décès.

Cent trente-cinq ans plus tard, ce sont toujours les mêmes motivations qui nous guident!



Nos valeurs

Engagement

Nous sommes déterminés à offrir les bons produits, aux bonnes personnes, pour les bonnes raisons. Nous avons à cœur de soutenir de façon tangible l'action communautaire et philanthropique. Nous sommes déterminés à contribuer au développement social, environnemental et économique des milieux où vivent nos mutualistes et employés, et participons à l'effort collectif pour offrir une chance égale pour tous.

Bienveillance

Nous donnons un service client de proximité et de grande qualité qui est empreint d'empathie et de bienveillance. Nous sommes à l'écoute et agissons de manière éthique, inclusive, équitable, respectueuse et transparente. Nous sommes rigoureux dans l'exercice de nos fonctions.

Coopération

Nous appartenons à un mouvement mutualiste qui partage des valeurs fortes d'entraide, de solidarité et de collaboration qui nous animent dans l'ensemble de nos interactions. Nous sommes soucieux de perpétuer l'héritage de cette fibre mutualiste qui se veut dynamique, participative et résiliente.

Excellence

Nos équipes sont hautement mobilisées, compétentes, efficaces et agiles. Elles dirigent habilement le changement en misant sur des solutions innovantes et créatives. Elles visent à offrir un service client irréprochable propulsé par un professionnalisme exemplaire et par des outils technologiques de pointe et performants.



Conseil d'administration

Fondée en 1889 par douze citoyens animés par un désir commun d'entraide et de solidarité, UV Assurance a bâti son histoire sur des valeurs profondément humaines. Aujourd'hui, notre conseil d'administration, composé de neuf membres, poursuit cette même vision en guidant nos décisions dans un esprit de responsabilité, de collaboration et de prospérité durable. Cette continuité reflète la force de notre modèle et l'engagement qui nous unit depuis plus de 135 ans.

135
ANS

Mot du président du conseil

Alain Bédard

Honorer notre héritage, bâtir l'avenir

L'année 2025 occupe une place toute particulière dans l'histoire de UV Assurance. En plus de marquer notre 135^e anniversaire où nous avons célébré ensemble l'héritage de ceux qui ont bâti notre mutuelle, elle aura été une année de festivités, de reconnaissance et de fierté. Fierté pour la longévité de notre organisation, pour la solidité de notre modèle, et pour les générations de femmes et d'hommes qui, depuis 1889, ont contribué à bâtir une institution résiliente, enracinée dans sa communauté et engagée envers le bien-être financier de centaines de milliers de familles canadiennes.

Cette année jubilaire nous a permis de jeter un regard reconnaissant sur notre passé, tout en affirmant avec conviction notre ambition pour l'avenir.

Un contexte exigeant où notre modèle mutualiste fait ses preuves

La dernière année s'inscrit dans la continuité d'un contexte socioéconomique difficile. Les pressions financières, particulièrement ressenties par les ménages de la classe moyenne partout au pays, ont continué de peser lourdement. Dans cet environnement incertain, notre modèle mutualiste confirme toute sa pertinence, alors que sa stabilité, sa prudence, sa solidarité et sa vision à long terme représentent un pilier rassurant pour nos membres.

À travers les aléas économiques, nous avons maintenu notre engagement : demeurer une mutuelle responsable, proche de ses mutualistes, préoccupée par leur sécurité financière et capable de se renouveler pour mieux les soutenir.

Une approche alliant innovation, technologie et vigilance accrue

L'évolution rapide des technologies, tant au niveau de l'intelligence artificielle, des nouveaux outils numériques et des méthodes de cyberattaques, impose une vigilance accrue. Cet environnement nous pousse à demeurer constamment en mode innovation.

Même si UV Assurance se distingue avec des systèmes technologiques de pointe, leur évolution rapide nous démontre que l'innovation n'est jamais terminée, elle doit être continue. C'est pourquoi nous avons confirmé notre intention de poursuivre nos investissements technologiques au cours des prochaines années. Ces investissements nous semblent essentiels pour offrir une expérience conviviale, sécuritaire et efficace à nos conseillers et mutualistes, tout en assurant un positionnement concurrentiel avantageux dans un marché en pleine transformation. Je ne peux passer sous silence une reconnaissance importante à cet effet. Pour ses avancées technologiques et sa culture d'innovation, UV Assurance s'est vu décerner en début d'année la mention spéciale « Innovation » du jury du Top des leaders de l'industrie financière, un palmarès prestigieux organisé par Finance et Investissement. Ce prix confirme bien que notre volonté d'innover porte fruit et que nos outils technologiques sont appréciés dans le réseau.



Pour conclure sur le volet technologique, nous avons également intensifié nos efforts de prévention et de gouvernance en matière de cybersécurité et nous avons pris position sur l'émergence de l'intelligence artificielle. En 2025, UV Assurance s'est dotée d'une équipe dévouée et d'une vision claire, a adopté une politique encadrant l'intelligence artificielle et a renforcé son dispositif de gestion des risques.

Une acquisition structurante

L'une des réalisations majeures de l'année demeure l'acquisition stratégique d'un important bloc de contrats d'assurance provenant de BMO Assurance rendu possible grâce aux investissements considérables qui ont été faits dans nos systèmes technologiques. Cette acquisition a généré une croissance importante de notre nombre de mutualistes et a contribué à renforcer notre notoriété dans le réseau.

Les retombées positives de ce projet sont déjà visibles, tant sur le plan stratégique qu'en matière de gains opérationnels. Nous prévoyons de terminer la dernière phase de migration avant la fin du premier semestre 2026. Cette étape complétera une transformation technologique et organisationnelle parmi les plus importantes de notre histoire récente. Avec cette transaction, ce sera plus d'un demi-million de mutualistes au pays qui feront partie de la grande famille UV Assurance.

Un conseil d'administration mobilisé

L'année fut aussi marquée par plusieurs événements significatifs au sein du conseil d'administration. La retraite de Gérard Guilbault a mis en lumière l'apport d'un professionnel chevronné, dont le travail rigoureux, notamment dans le suivi de nos dossiers de placement, a été précieux pour UV Assurance. De plus, son approche empreinte d'une grande humilité et d'un profond respect des personnes en a fait un collaborateur apprécié de ses collègues et de la direction. Nous avons également eu le plaisir d'accueillir au cours des dernières semaines un nouvel administrateur, Benoit Durocher, un stratège économique de haut niveau dont l'expertise vient enrichir la diversité et les compétences autour de la table. Nous sommes très heureux de l'accueillir au sein de notre conseil d'administration.

Je tiens également à féliciter chaleureusement notre administrateur Gilles Pepin qui a été nommé « Bâtitteur de Drummondville » par la Chambre de commerce et d'industrie de Drummondville. Cet honneur reflète non seulement son engagement exceptionnel dans la communauté et son côté entrepreneurial fort, mais témoigne également de la qualité des leaders qui façonnent notre gouvernance chez UV Assurance.

Plusieurs initiatives stratégiques sur lesquelles nous travaillions depuis quelques années se sont concrétisées en cours d'année, dont notre première stratégie de développement durable 2025-2030. Les travaux entourant cette stratégie nous ont permis, entre autres, de consolider un cadre de gouvernance ESG, de développer un programme sur les opportunités et les risques liés aux changements climatiques et d'adopter une première politique d'investissement responsable. Ces initiatives renforcent notre volonté d'ancrer nos décisions dans une vision à long terme, responsable et transparente. Avec les équipes internes mobilisées et les comités du conseil d'administration bien à l'affût, nous sommes pleinement préparés aux exigences de la Ligne directrice sur la gestion des risques liés aux changements climatiques de l'Autorité des marchés financiers dont nos premières divulgations sont prévues en 2026.

À l'automne, nous avons tenu une session de planification stratégique enrichissante entre les membres du conseil d'administration et les membres de la direction, marquée par des échanges fructueux et une vision claire pour les prochaines années. Cette planification structurante a façonné nos priorités : croissance disciplinée, renforcement technologique et excellence opérationnelle.

Lors de cette session, nous avons eu une rencontre particulièrement constructive avec l'Autorité des marchés financiers au cours de laquelle nous avons échangé sur leurs priorités de surveillance, nos pratiques de gouvernance et nos engagements institutionnels. Ce dialogue ouvert et structuré reflète notre volonté de demeurer un acteur transparent et rigoureux.

Au sein du conseil d'administration, notre plan de formation continue demeure une priorité. En plus des formations individuelles suivies par les membres, nous avons intégré des séances de groupe sur des thèmes clés comme les risques climatiques, la criminalité financière, et l'intelligence artificielle. Une gouvernance forte exige des administrateurs informés, vigilants et formés et nous poursuivons cet engagement avec conviction.

Excellence financière et gestion responsable des actifs

En 2025, nous avons sollicité un appel d'offres pour la gestion de nos actifs et avons sélectionné Sun Life Capital comme nouveau gestionnaire de nos différents portefeuilles. La transition s'est effectuée de manière particulièrement harmonieuse et nous sommes confiants que nos actifs fructifieront dans le respect de nos politiques en place, dont notre nouvelle politique d'investissement responsable qui vise à intégrer les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance dans nos stratégies d'investissement.

Sur le plan financier, nous clôturons l'exercice avec d'excellents résultats. Notre bénéfice après impôt s'élève à 7,9 M\$, ce qui témoigne d'une gestion financière rigoureuse et responsable. L'avoir des mutualistes affiche une progression de près de 10 %, et ce, malgré les investissements majeurs consacrés à l'acquisition d'un portefeuille de contrats d'assurance. Nous avons également enregistré une croissance exceptionnelle de 35 % de notre actif, confirmant la pertinence de nos stratégies et la solidité de notre position financière. De plus, notre ratio de solvabilité demeure au-dessus de nos cibles, gage de stabilité et de sécurité pour nos mutualistes.

Remerciements

À nos équipes, fortement sollicitées cette année encore et plus particulièrement avec l'acquisition, je veux adresser un immense merci. Leur engagement et leur professionnalisme ont été exemplaires. Nos réussites, nos projets, nos transformations... rien de tout cela ne serait possible sans les personnes passionnées qui composent notre force interne.

Je remercie également nos administrateurs pour leur rigueur, leur expertise et leur dévouement. Et surtout, je remercie notre réseau de distribution et nos mutualistes. Votre confiance est la base de tout ce que nous entreprenons. Vous êtes notre raison d'être, d'hier à aujourd'hui. En cette année de célébrations, nous avons mesuré l'ampleur de ce que 135 ans de mutualisme représentent : un héritage solide, une mission essentielle, et une communauté unie.

Aujourd'hui, UV Assurance est résolument tournée vers l'avenir et se veut moderne, innovante, responsable et fidèle à ses valeurs. Nous sommes prêts à affronter les défis, à saisir les opportunités et à bâtir une mutuelle toujours plus forte, toujours plus pertinente, toujours plus humaine.

Merci pour votre confiance renouvelée!



Alain Bédard, IAS.A, FSA, FICA
Président du conseil d'administration

Membres du conseil d'administration



Alain Bédard
IASA, FSA, FICA
Président du conseil d'administration

Administrateur depuis 2018



Marco Fillion
C.Dir, FSA, FICA
Premier vice-président
Président du comité d'audit et de gestion des risques

Administrateur depuis 2022



Benoît Durocher
Administrateur
Membre du comité de placement

Nouvel administrateur depuis 2025



Fabienne Lacoste
CFA
Administratrice
Présidente du comité de placement et membre du comité de déontologie et de gouvernance

Administratrice depuis 2022



Geneviève Verrier
ASC, C.Dir., ESG D., MBA, DESS
Administratrice
Présidente du comité de déontologie et de gouvernance

Administratrice depuis 2020



Gilles Pepin
Ing., M.Sc.A.
Administrateur
Membre du comité de déontologie et de gouvernance

Administrateur depuis 2021



Josée Germain
CPA, ASC
Administratrice
Membre du comité d'audit et de gestion des risques et membre du comité de placement

Administratrice depuis 2023



Paule-Anne Morin
Adm.A., CMC, ASC, C.Dir.
Administratrice
Membre du comité d'audit et de gestion des risques

Administratrice depuis 2017



Jean-François Brouillard
LL. B.
Administrateur
Membre du comité de déontologie et de gouvernance

Administrateur depuis 2024

Des professionnels aguerris qui assurent leur mission de surveillance avec rigueur, en veillant en permanence aux intérêts de nos mutualistes!



Direction générale

Chez UV Assurance, notre modèle mutualiste place les membres au cœur de toutes les décisions. C'est dans cet esprit que nos assemblées générales annuelles, autrefois tenues en personne à Drummondville, permettent aux membres d'échanger et de voter sur les grandes orientations de la mutuelle. Depuis la pandémie, elles se déroulent de manière virtuelle, offrant à chacun la possibilité d'exercer ce droit dans le confort de son foyer, partout au Canada. Pour que cette participation demeure significative et fiable, notre équipe de direction veille à la transparence en s'assurant que chaque décision soit guidée par les intérêts de nos mutualistes et ceux de la collectivité.

135
ANS

Mot du président-directeur général

Christian Mercier

Une année marquée par la fierté et l'ambition

L'année 2025 s'est déroulée sous le signe des célébrations. Souligner 135 ans d'existence, c'est reconnaître la force d'une organisation qui a traversé les époques grâce à la confiance de celles et ceux qui font partie de son histoire : nos employés, notre réseau de distribution, nos partenaires et, bien entendu, nos mutualistes. Partout où nous sommes présents, nous avons pu ressentir profondément la fierté et l'attachement que suscite UV Assurance. Le journal Le Devoir a même consacré un article à notre anniversaire, revenant sur les moments marquants qui ont forgé notre identité.

Cette année de célébrations ne s'est pas limitée à rendre hommage à notre histoire; elle a aussi ouvert une nouvelle étape déterminante pour notre avenir.

Une acquisition historique qui change l'échelle de notre organisation

L'année 2025 restera gravée comme l'année de la plus grande acquisition de notre histoire avec l'achat d'un important bloc de contrats d'assurance de personnes provenant de BMO Assurance. Cette transaction a littéralement doublé notre nombre de mutualistes en assurance individuelle au pays.

Ce succès n'est pas le fruit du hasard, il est le résultat direct des avancées technologiques des dernières années, qui nous ont permis de nous positionner avantageusement pour réaliser et absorber une transaction d'une telle ampleur. Un nombre important de nouveaux clients se sont joints à UV Assurance, ce qui contribue significativement à renforcer notre fibre mutualiste et à perpétuer ce modèle d'affaires, dont les valeurs d'entraide et de durabilité ont une incidence considérable sur les communautés que nous servons. Je suis profondément fier de cette transaction d'envergure et sincèrement reconnaissant envers nos équipes, dont le travail acharné et le dévouement ont rendu cette réalisation possible.



Des équipes engagées, une marque employeur distinctive

Nous avons aussi accueilli plusieurs nouveaux talents dans des domaines clés au cours de l’année, renforçant ainsi notre présence partout au Québec et ailleurs en Ontario, ainsi qu’au Nouveau-Brunswick. Je suis ravi de constater que notre marque employeur demeure bien ancrée et très distinctive sur le marché du travail. Chez UV Assurance, nos employés évoluent dans un environnement sécuritaire, bienveillant et généreux, alors que nous offrons un portefeuille d’avantages complet qui compte, entre autres, une politique de télétravail flexible, un régime d’assurance collective, un régime de retraite à prestations déterminées, huit jours de congés personnels par année en plus des semaines de vacances et de nombreuses initiatives de santé et de bien-être. J’ai la chance de pouvoir compter au quotidien sur une équipe de gestionnaires dévoués et compétents qui contribuent grandement à faire de notre milieu de travail un endroit sain et stimulant pour tous.

Cette qualité d’environnement se reflète d’ailleurs dans un taux de mobilisation interne exceptionnel de 92 %, bien au-dessus de la moyenne de l’industrie, et dans le maintien de la norme BNQ – Entreprise en santé.

Je souhaite également souligner le rôle de nos comités internes, dont l’engagement favorise le bien-être au travail, renforce notre culture organisationnelle et contribue à un environnement sain et mobilisateur. Leur action est essentielle pour soutenir notre réussite collective.

Une dynamique de croissance et de développement des affaires

Notre ligne d’affaires en assurance individuelle a connu une croissance marquée en 2025, malgré un contexte économiquement difficile pour les familles de la classe moyenne. Cette croissance a été stimulée non seulement par notre acquisition, mais également par les efforts soutenus de nos équipes de vente, présentes sur le terrain et à l’écoute de notre réseau.

En assurance collective, la croissance s’est maintenue de manière stable. Nous avons amorcé une redéfinition stratégique pour mieux nous adapter aux besoins des employeurs d’aujourd’hui et pour étendre notre présence dans le reste du Canada.

Un engagement durable ancré dans nos valeurs mutualistes

L’année 2025 aura été celle du déploiement de nos premières initiatives de développement durable, concrétisant les orientations établies dans notre stratégie 2025-2030.

Notre engagement envers l’équité, la diversité et l’inclusion s’est également renforcé. Nous avons posé des actions tangibles pour continuer de bâtir un environnement de travail représentatif et respectueux.

UV Assurance est aussi demeurée active dans les créneaux philanthropiques qui lui tiennent à cœur, notamment l’éducation, la santé et l’inclusion sociale en poursuivant ses engagements dans la communauté.

Notre identité mutualiste reste au centre de chacune de nos décisions et de chacune de nos actions. Elle guide non seulement notre relation avec nos mutualistes, mais aussi notre manière d’innover et de collaborer. Cette approche se traduit par un engagement concret en faveur de l’entraide, de la solidarité et du développement durable, valeurs qui sont le socle même de notre modèle d’affaires.

Notre fibre mutualiste se manifeste également à travers nos initiatives d’intercoopération régionale et internationale avec des partenaires qui partagent nos valeurs. Ces collaborations renforcent le tissu coopératif local et régional, tout en nous permettant d’élargir notre impact positif sur les communautés que nous desservons. Grâce à ces alliances stratégiques, nous contribuons à soutenir un modèle où l’humain et le collectif priment sur le simple profit.

Des ambitions stratégiques réfléchies

La fin d’année a été marquée par une session stratégique stimulante avec le conseil d’administration au cours de laquelle nous avons statué sur un nouveau cadre stratégique 2030. Ce cadre donne forme à nos ambitions et trace un chemin clair pour les prochaines années, en visant à innover de façon responsable, à consolider notre croissance et à enrichir l’expérience de nos mutualistes tout en procédant à des gains d’efficacité dans nos opérations. Nous sommes fiers de collaborer avec un conseil d’administration aussi engagé, qui nous accorde sa confiance pour nous permettre de réaliser des projets ambitieux dans le respect des exigences réglementaires.

135 fois merci!

Je tiens à exprimer ma plus profonde gratitude au conseil d’administration pour son accompagnement rigoureux, au réseau de distribution pour sa loyauté sans faille, à nos partenaires pour la confiance qu’ils nous accordent, et à nos employés pour leur engagement exemplaire et leur dévouement au quotidien.

Je tiens également à remercier notre équipe de direction, solide et engagée, dont le leadership et la vision ont permis de conduire notre organisation avec dynamisme tout au long de l’année. Je remercie aussi tous ceux et celles qui, au fil des années, ont contribué à nos 135 ans de succès, de progrès et de solidarité, et qui continuent d’appuyer notre raison d’être au quotidien.

À l’aube de sa 136^e année, UV Assurance s’appuie sur plus d’un siècle d’expérience pour continuer de se réinventer. Nous restons déterminés à soutenir nos mutualistes, à renforcer notre modèle et à façonner une organisation résiliente, responsable et visionnaire.

Forts de notre histoire, nous avançons ensemble vers un avenir toujours aussi durable et encore plus prospère, avec la conviction profonde de changer des vies.



Christian Mercier, OMM, MSM, CD, MDS
Président-directeur général

Membres du comité de direction



Christian Mercier
OMM, MSM, CD, MDS
Président-directeur général



Pierre Parenteau
FSA, FCAS, FICA, CERA
Premier vice-président
Actuariat et finances et
Actuaire désigné



Jean-Mathieu Sigouin
B.A.
Premier vice-président
Stratégie et innovation



Geneviève Bourgeois
FSA, FICA
Première vice-présidente
Opérations d'assurance



Guillaume Fauteux
► Conseiller en sécurité financière
► Conseiller en assurance
et rentes collectives
Vice-président exécutif
Développement des
affaires et marketing
Stratégie et innovation



Maryse Galarneau
CRHA
Vice-présidente
Ressources humaines



Marilyn Baril
Vice-présidente
Affaires publiques
et pratiques ESG
Direction générale



François Cloutier
FSA, FICA
Vice-président, Produits
Actuariat et finances



Anouchka Boyer
Vice-présidente, TI
Stratégie et innovation



Eric Timmons
ASA, AICA
Chef,
Gestion des risques
Actuariat et finances



Joëlle Girouard
LL. B.
Cheffe
Conformité
Direction générale



Jean-René Vaillant
FSA, FICA
Directeur principal
Livraison et stratégie
Stratégie et innovation



Richard Dionne
CPA
Directeur principal
Finances
Actuariat et finances



UV Assurance toujours parmi les 300 plus importantes PME du Québec!

C'est avec une grande fierté que nous soulignons notre 50^e position dans le classement 2025 des 300 plus importantes PME du Québec publié par Les Affaires.

Si nous figurons dans ce palmarès depuis plusieurs années, c'est avant tout grâce à la force de notre équipe, à la confiance de nos partenaires d'affaires et à l'héritage de ceux et celles qui ont bâti notre mutuelle au fil de ses 135 ans d'histoire.

Ensemble, nous démontrons qu'une PME d'ici peut grandir, innover et prospérer tout en restant fidèle à ses valeurs coopératives.





Faits saillants

Pendant une longue période de l'histoire de notre mutuelle, les dossiers des mutualistes étaient consignés dans des livres et des classeurs, et rédigés à la main ou à la machine à écrire. Dans les années 1980, l'arrivée de systèmes technologiques a révolutionné les façons de travailler. Aujourd'hui, UV Assurance compte sur des systèmes technologiques de pointe hautement appréciés par son réseau de conseillers, et offre ses contrats de manière électronique à travers un portail sécurisé. De l'écriture manuscrite aux applications mobiles, notre histoire technologique illustre notre évolution constante pour offrir des solutions simples et efficaces à nos mutualistes.

135
ANS

Acquisition majeure d'un bloc de contrats d'assurance

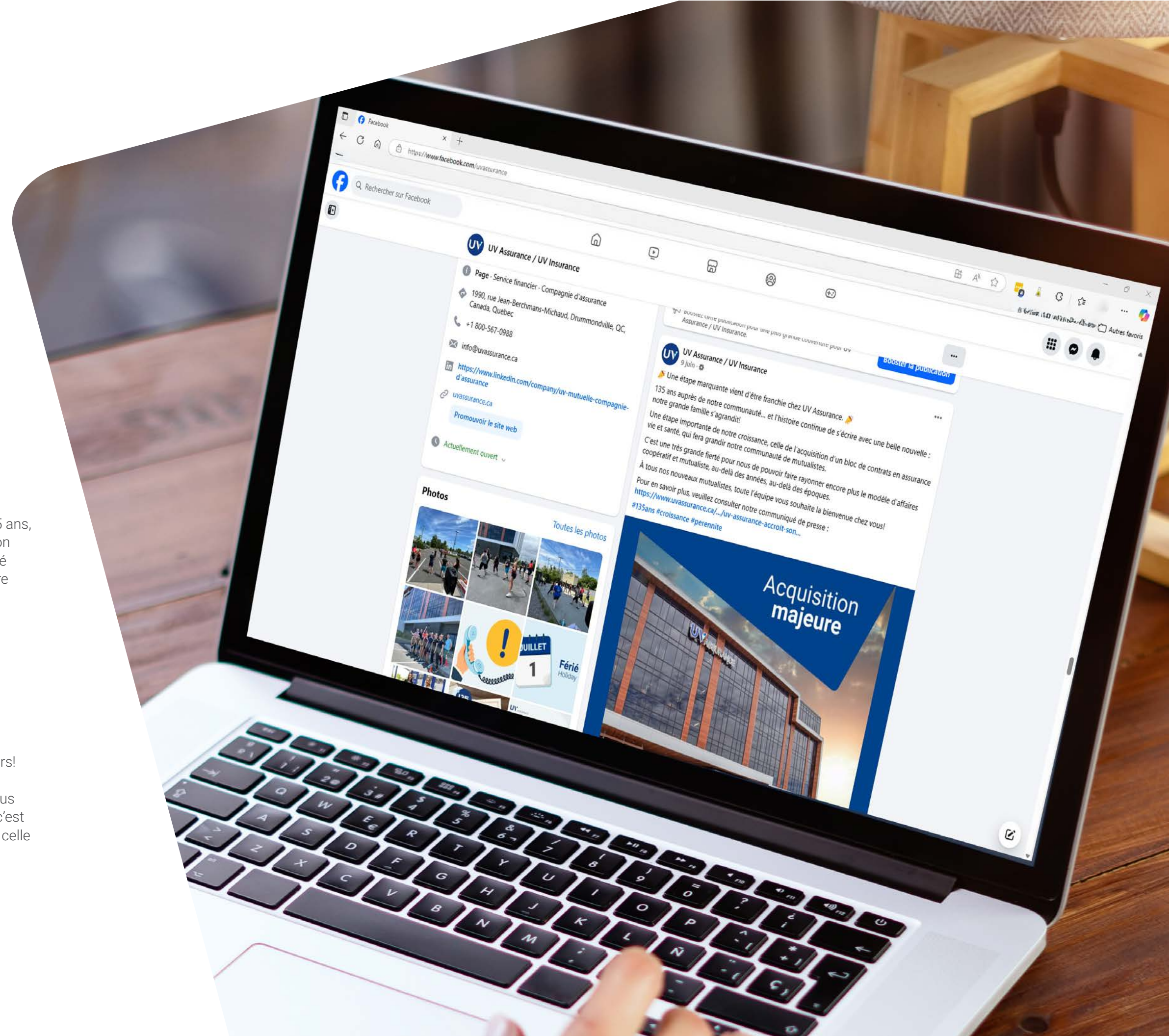
Une nouvelle page s'est écrite dans l'histoire de notre mutuelle!

En cette année marquante où nous avons célébré nos 135 ans, nous avons franchi une nouvelle étape avec une acquisition stratégique d'un bloc de contrats en assurance vie et santé provenant de BMO Assurance qui est venue renforcer notre position dans le secteur.

Ce sont, entre autres, nos efforts et nos investissements technologiques déployés lors des dernières années qui ont été les véritables leviers de croissance pour améliorer nos services et pour accueillir un nombre important de nouveaux mutualistes.

Aujourd'hui, nous sommes perçus comme un joueur agile dans l'industrie de l'assurance et nous en sommes très fiers!

Cette transaction nous permet de faire rayonner encore plus notre modèle d'affaires coopératif et mutualiste, puisque c'est cette essence qui fait toute la force de notre organisation, celle qui assure notre pérennité.



Faits saillants de l'année

135 ans de résilience soulignés dans Le Devoir

En mai 2025, Le Devoir a consacré un article à UV Assurance, l'une des plus anciennes maisons d'assurance au pays, pour souligner ses 135 ans d'histoire.

L'article met en lumière notre enracinement à Drummondville, notre modèle mutualiste et notre capacité à traverser les époques avec agilité, tout en restant fidèles à nos valeurs d'entraide et de solidarité.



« Décider de rester une mutuelle, c'est un choix. C'est devenu un avantage. Conserver le modèle mutuel, c'est une différence majeure de philosophie. »

– Pierre Parenteau, premier vice-président, Actuariat et finance et actuaire désigné, UV Assurance

Mention spéciale Innovation de Finance et Investissement

Nous sommes honorés d'avoir reçu la Mention spéciale innovation du jury du Top des leaders de l'industrie financière, un prestigieux palmarès organisé par Finance et Investissement.

Cette reconnaissance souligne non seulement le leadership visionnaire de notre président-directeur général Christian Mercier, mais aussi sa capacité à insuffler une culture d'innovation au sein de notre organisation. Sous sa direction, nous avons su anticiper les grandes transformations du secteur financier, en misant sur la technologie, l'agilité organisationnelle et l'expérience client.



La différence mutualiste à l'honneur dans Le Soleil

Dans un article publié en juin 2025, Le Soleil a mis en lumière l'approche distinctive d'UV Assurance dans le monde de l'assurance. Fondée à Drummondville en 1889, notre mutuelle se démarque par son modèle coopératif centré sur la solidarité, la participation des membres et l'impact communautaire.

L'article souligne notamment notre ambition de verser 10 % de notre bénéfice net à des causes dans les domaines de l'éducation, de la santé et de l'inclusion sociale. Cette reconnaissance médiatique témoigne de notre volonté constante de faire les choses autrement, avec bienveillance et responsabilité. Elle démontre également notre capacité à traverser les époques avec agilité, tout en restant fidèles à nos valeurs d'entraide et de solidarité.

« La mutuelle contribue au bien-être économique, social et culturel en commanditant, en parrainant et en s'engageant dans des organismes de sa communauté. D'hier à aujourd'hui, notre identité mutualiste est restée bien présente! »

– Julie Thomassin, directrice, Communications et marketing, UV Assurance



Nouvelles corporatives

Une nouvelle équipe de recherche et développement en actuariat

Cette année, UV Assurance a franchi une étape stratégique en créant une équipe dévouée d'actuaire en recherche et développement dans le secteur de l'assurance collective. Nous avons aussi accueilli un nouveau directeur en actuariat et tarification en assurance collective, dont l'expertise et la connaissance du marché viendront soutenir nos ambitions de croissance et de rentabilité. Ces initiatives témoignent de notre engagement à innover, à offrir des solutions toujours plus performantes et adaptées aux besoins de nos clients, et démontrent une volonté claire de renforcer notre leadership technique et d'optimiser nos pratiques pour répondre aux défis du marché.

UV Assurance confirme sa position d'assureur de choix en assurance vie auprès des conseillers qui ont répondu au Baromètre 2025 de l'assurance du magazine Finance et Investissement.

Sur un total de 12 catégories portant sur l'assurance vie, UV Assurance se classe en première position dans 5 catégories et en deuxième position dans 4 catégories.

Première position

- 1 La meilleure gamme d'assurances vie sans examen médical
- 2 Les produits les plus innovants
- 3 Le meilleur service à la clientèle aux conseillers (wholesaler)
- 4 Le traitement le plus efficace des nouvelles polices d'assurance
- 5 Les meilleures activités de formation aux conseillers

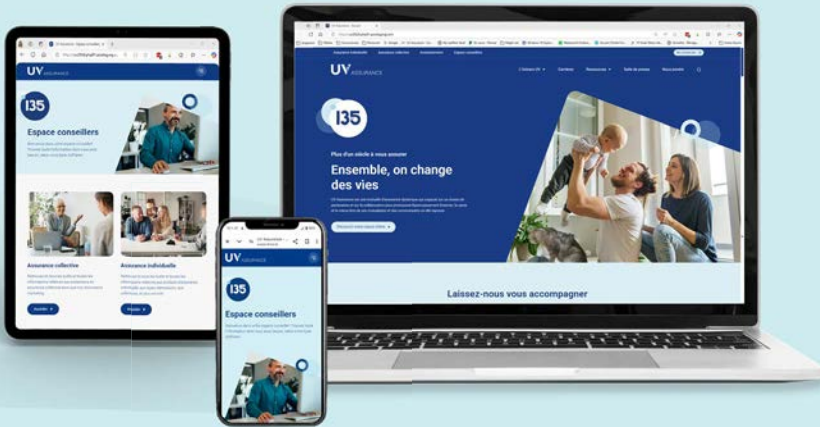
Dévoilement d'un nouveau site Web

Au cours de la dernière année, UV Assurance a franchi une étape importante de sa transformation numérique avec le lancement de son tout nouveau site Web, une réalisation marquante de son 135^e anniversaire. Fidèles à nos valeurs tout en poursuivant l'évolution de notre identité et de nos ambitions, nous avons repensé entièrement notre plateforme afin d'offrir une expérience plus simple, plus intuitive et parfaitement adaptée à la consultation mobile.

Le site modernisé propose désormais des contenus structurés et utiles pour mieux comprendre le monde de l'assurance, un accès facilité aux portails sécurisés ainsi qu'une consultation optimisée de notre documentation, de nos formulaires et de l'ensemble de nos produits et services.

Conçu tant pour nos mutualistes que pour nos partenaires d'affaires, il s'impose comme un outil de travail centralisé permettant de trouver rapidement l'information recherchée. Il met également de l'avant notre identité corporative, nos réalisations et les nouveautés qui caractérisent notre développement.

Ce lancement démontre notre volonté de poursuivre notre modernisation tout en demeurant solidement ancrés dans ce qui fait la force d'UV Assurance depuis 135 ans.



Foire de l'entrepreneuriat

Pour une deuxième année consécutive, notre équipe des ressources humaines a participé à la Foire de l'entrepreneuriat de l'Association des clubs d'entrepreneurs étudiants (ACEE) du Québec, un événement qui met en valeur les initiatives et projets d'affaires développés par des étudiants provenant de partout au Québec. C'est un lieu de rencontres, d'idées et d'énergie entrepreneuriale, où la relève présente ses innovations et s'inspire mutuellement.

Chez UV Assurance, nous croyons au potentiel des jeunes entrepreneurs et souhaitons soutenir l'émergence de nouvelles idées. Cet événement nous permet aussi de rencontrer des talents prometteurs et de renforcer notre engagement envers l'innovation et l'esprit d'initiative.



Nos équipes en évolution

Nominations internes



Eric Timmons
Nomination au titre de Chef, Gestion des risques cumulant plus de 20 ans d'expérience dans différents postes chez UV Assurance.



Jean-René Vaillant
Nomination au titre de directeur principal dans l'équipe Stratégie et innovation, cumulant près de 20 ans d'expérience dans différents postes chez UV Assurance.

Nouveaux talents



Richard Dionne
Directeur principal, Finances dans l'équipe Actuariat et finances



Marie-Hélène Bergeron
Directrice, Actuariat et développement de produits dans l'équipe Actuariat et finances



Julien Corriveau
Directeur, Actuariat et tarification dans l'équipe Actuariat et finances



Nomination interne
Geneviève Bourgeois
Première vice-présidente, Opérations d'assurance

Geneviève Bourgeois est Fellow de la Society of Actuaries et de l'Institut canadien des actuaires. Elle cumule près de 20 ans d'expérience en gestion des avantages sociaux, des régimes d'assurance collective et de retraite, tant au Canada qu'aux États-Unis. Détenrice d'un baccalauréat en mathématiques, orientation actuariat, de l'Université de Montréal, elle a occupé des rôles-conseils stratégiques pour une grande compagnie publique et a également travaillé au sein de firmes de consultation reconnues.

Dotée d'un excellent leadership et d'un sens marqué de l'esprit d'équipe, elle évolue au sein de UV Assurance depuis près de sept ans, où elle a occupé différents postes au niveau des opérations en assurance collective. Nous lui souhaitons beaucoup de succès dans ses nouvelles fonctions.



Nouveau talent
Anouchka Boyer
Vice-présidente, TI

Nos technologies de pointe demeurent notre principal avantage concurrentiel. Elles sont grandement appréciées par les conseillers, qui y voient un outil concret pour mieux servir leurs clients. Pour renforcer cet écosystème, nous avons accueilli une nouvelle vice-présidente aux technologies de l'information, Anouchka Boyer, qui cumule plusieurs années d'expérience et une expertise reconnue dans le domaine des technologies pour de grandes institutions financières. Son mandat s'inscrit dans la poursuite de nos efforts visant à moderniser, centraliser, organiser et sécuriser nos données et nos processus afin de soutenir notre croissance et nos ambitions.

Assurance individuelle

Une année de croissance et de proximité avec nos partenaires

En 2025, nous avons franchi une étape importante pour renforcer notre position auprès des conseillers et soutenir leur succès. Cette année a été marquée par des initiatives stratégiques qui traduisent notre engagement à offrir un accompagnement personnalisé à notre réseau de distribution.



Une organisation plus agile et intégrée

Les conseillers internes aux ventes et les agents, Service aux conseillers ont été regroupés sous une seule et même direction afin de développer une approche spécialisée auprès de nos partenaires.

Des outils et processus pour bâtir l’avenir

Nous avons amélioré grandement nos processus d’accueil et d’accompagnement des conseillers.

Un réseau mobilisé et engagé

- ▶ Plus de 1 000 nouveaux conseillers de partout au Canada ont signé une entente pour distribuer nos produits en 2025.
- ▶ Chacun d’entre eux ont été contactés par nos équipes, et une majorité ont généré de nouvelles affaires, témoignant de la vitalité de notre réseau.

Un investissement dans la formation

- ▶ Plus de 100 séances de formation ont été offertes par nos directeurs, Développement des affaires.
- ▶ Parmi elles, 50 Web cafés ont permis de partager notre expertise sur les produits, les processus de sélection des risques et la formation UV 101 pour les nouveaux conseillers.
- ▶ Ces initiatives ont totalisé plus de 4 000 présences, illustrant notre volonté de développer les connaissances de notre réseau et de satisfaire aux exigences de conformité élevées de notre secteur d’activité.

Assurance collective

Cette année, en assurance collective, nous avons revu notre ambition stratégique afin de nous donner les moyens de développer nos affaires à l’extérieur du Québec au même titre qu’en assurance individuelle. Cette intention s’inscrit dans la volonté de demeurer bien ancré au Québec où nous servons un bon nombre de petites et moyennes entreprises.



Nomination de Véronique Tarte
Directrice principale, Développement des affaires et marketing, Assurance collective

Avec plus de 20 ans d’expérience en assurance collective chez UV Assurance, Véronique apporte une expertise précieuse, une connaissance fine du marché québécois et une solide relation de confiance avec nos partenaires. Son leadership et sa vision stratégique seront des atouts majeurs pour soutenir notre croissance et renforcer notre position dans le secteur de l’assurance collective.

Amélioration de l’application mobile pour nos adhérents

En 2025, nous avons procédé à une importante mise à jour de notre application mobile. La nouvelle version simplifie et accélère le traitement des réclamations pour les soins paramédicaux et visuels. Certaines demandes peuvent désormais être envoyées automatiquement avec un remboursement des frais dès le lendemain. Cette mise à jour inclut aussi des améliorations fonctionnelles pour faciliter l’inscription et l’utilisation.

Application mobile
Version améliorée



Les avantages se déclinent en trois volets :

- ✓ Une expérience simplifiée pour nos adhérents
- ✓ Une réduction des tâches pour nos analystes
- ✓ Une anticipation des questions au Service à la clientèle



États financiers consolidés résumés

À nos débuts, la collecte des primes se faisait à la main, témoignant d'un travail minutieux, mais limité par les moyens de l'époque. Aujourd'hui, UV Assurance s'appuie sur une équipe financière solide, accompagnée d'auditeurs internes et externes, et sur des outils technologiques avancés qui permettent une gestion rigoureuse et sécurisée. Malgré ces évolutions, notre objectif reste inchangé : faire fructifier l'avoir de nos mutualistes avec transparence, prudence et engagement envers leur bien-être.



Rapport de la direction

Les états financiers consolidés sont préparés par la direction, qui en a la responsabilité, et ont été approuvés par le conseil d'administration. Les états financiers consolidés résumés sont tirés de ceux dressés selon les Normes internationales d'information financière publiées par l'International Accounting Standards Board (Normes IFRS de comptabilité). Ils comprennent des montants fondés sur les meilleurs jugements et estimations convenant aux circonstances propres à la société.

Des systèmes de contrôle interne sont en place et visent à assurer l'exactitude des renseignements financiers et le contrôle des opérations.

Le conseil d'administration nomme, conformément à la *Loi sur les assureurs* du Québec, l'actuaire désigné qui est responsable de l'évaluation des provisions techniques selon les normes de pratique de l'Institut canadien des actuaires.

L'auditeur indépendant, nommé par les mutualistes, s'assure que les états financiers consolidés ont été préparés selon les Normes IFRS de comptabilité.

Le comité d'audit et de gestion des risques du conseil d'administration, composé d'administrateurs indépendants, veille à ce que la direction assume sa responsabilité en matière d'information financière. Ce comité a pleine autorité pour obtenir de la direction les renseignements dont il a besoin pour exprimer son opinion.



Christian Mercier, OMM, MSM, CD, MDS
Président-directeur général

Le 26 février 2026

Rapport de l'actuaire désigné

Aux mutualistes de UV Assurance

À titre d'actuaire désigné de UV Assurance, j'ai évalué le passif des polices dans les états financiers consolidés de L'Union-Vie, compagnie mutuelle d'assurance préparés conformément aux Normes internationales d'information financière pour l'exercice terminé le 31 décembre 2025.

À mon avis, le montant du passif des polices constitue une provision appropriée à cette fin.

L'évaluation est conforme à la pratique actuarielle reconnue au Canada et les résultats sont fidèlement représentés dans les états financiers consolidés.



Pierre Parenteau, FSA, FCAS, FICA, CERA
Premier vice-président et actuaire désigné

Le 19 février 2026

Rapport de l'auditeur indépendant sur les états financiers consolidés résumés



Rapport de l'auditeur indépendant sur les états financiers consolidés résumés

Aux mutualistes de L'Union-Vie, compagnie mutuelle d'assurance

Notre opinion

À notre avis, les états financiers consolidés résumés ci-joints de L'Union-Vie, compagnie mutuelle d'assurance et de ses filiales (collectivement, la Société) sont cohérents, dans tous leurs aspects significatifs, avec les états financiers consolidés audités, sur la base des critères décrits dans la note annexe des états financiers consolidés résumés.

Les états financiers consolidé résumés

Les états financiers consolidés résumés de la Société tirés des états financiers consolidés audités pour l'exercice clos le 31 décembre 2025 comprennent :

- ▶ l'état consolidé résumé de la situation financière au 31 décembre 2025;
- ▶ l'état consolidé résumé du résultat net pour l'exercice terminé à cette date;
- ▶ L'état consolidé résumé du résultat global pour l'exercice terminé à cette date;
- ▶ ainsi que la note annexe.

Les états financiers consolidés résumés ne contiennent pas toutes les informations requises par les Normes internationales d'informations financières telles que publiées par l'International Accounting Standard Board (Normes IFRS de comptabilité). La lecture des états financiers consolidés résumés et du rapport de l'auditeur sur ceux-ci ne saurait par conséquent se substituer à la lecture des états financiers consolidés audités et du rapport de l'auditeur sur ces derniers. Ni les états financiers consolidés audités ni les états financiers consolidés résumés ne reflètent les incidences d'événements survenus après la date de notre rapport sur les états financiers consolidés audités.

Les états financiers consolidés audités et notre rapport sur ces états

Nous avons exprimé une opinion non modifiée sur les états financiers consolidés audités dans notre rapport daté du 26 février 2026.

Responsabilité de la direction à l'égard des états financiers consolidés résumés

La direction est responsable de la préparation des états financiers consolidés résumés, sur la base des critères décrits dans la note annexe des états financiers consolidés résumés.

Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion indiquant si les états financiers consolidés résumés sont cohérents, dans tous leurs aspects significatifs, avec les états financiers consolidés audités, sur la base des procédures que nous avons mises en oeuvre conformément à la Norme canadienne d'audit (NCA) 810 Missions visant la délivrance d'un rapport sur des états financiers résumés.

PricewaterhouseCoopers s.r.l./s.e.n.c.r.l.¹

Québec (Québec)

Le 4 mars 2026

¹ CPA auditeur, permis de comptabilité publique No A138082

PricewaterhouseCoopers s.r.l./s.e.n.c.r.l.
Place de la Cité, Tour PwC, 2640 boulevard Laurier, bureau 1700, Québec (Québec) Canada G1V 5C2
Tél. : +418-522-7001 | Téléc. : +1 418 522-5663 | Téléc. courriel : ca_quebec_main_fax@pwc.com

« PwC » s'entend de PricewaterhouseCoopers s.r.l./s.e.n.c.r.l., une société à responsabilité limitée de l'Ontario.

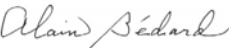
États financiers consolidés résumés

État consolidé résumé de la situation financière

Au 31 décembre 2025 (en milliers de dollars canadiens)

Actif	2025	2024
	\$	\$
Placements		
Titres du marché monétaire	57 454	23 914
Obligations	1 925 983	1 358 696
Actions privilégiées	103 347	143 026
Actions ordinaires	121 317	32 993
Placements privés	102 449	100 115
Prêts	52 635	16 327
Instruments financiers dérivés	4 968	-
	2 368 153	1 675 071
Actif des contrats de réassurance détenus	655 585	592 078
Actif des contrats d'assurance	36 811	-
	692 396	592 078
Autres éléments d'actif		
Trésorerie	25 751	-
Revenus de placements échus et courus	13 576	13 166
Comptes débiteurs et autres	3 881	754
Actif d'impôt exigible	203	-
Charges payées d'avance	4 571	5 062
Actif net au titre des prestations définies	12 472	6 037
Immobilisations corporelles	15 507	15 751
Immobilisations incorporelles	7 135	8 900
Actif d'impôt différé	34 494	36 456
Autres actifs	348	348
	117 938	86 474
	3 178 487	2 353 623
Passif		
Passif des contrats d'assurance	2 668 528	1 900 778
Autres éléments de passif		
Découvert bancaire	-	1 250
Instruments financiers dérivés	-	3 790
Comptes créditeurs et autres	60 523	18 877
Passif des contrats d'investissement	159 262	162 902
Passif net au titre des prestations définies	7 640	7 621
Obligations locatives	241	392
Passif d'impôt exigible	1 010	1 614
	228 676	196 446
	2 897 204	2 097 224
Avoir des mutualistes		
Excédents non répartis	257 780	236 177
Cumul des autres éléments du résultat global	23 503	20 222
	281 283	256 399
	3 178 487	2 353 623

Approuvé par le conseil,


Alain Bédard, président


Marco Fillion, vice-président

État consolidé résumé du résultat net

Pour l'exercice terminé le 31 décembre 2025
(en milliers de dollars canadiens)

	2025	2024
	\$	\$
Produits des activités d'assurance	285 483	225 506
Charges des activités d'assurance	(274 946)	(234 887)
Produits (charges) net(te)s lié(e)s aux contrats de réassurance	(2 157)	5 865
Total des résultats des activités d'assurance	8 380	(3 516)
Revenus nets de placements	18 804	44 885
Produits (charges) financiers d'assurance nets	14 943	(26 511)
Produits financiers de réassurance nets	1 062	15 434
Fluctuation du passif au titre des contrats d'investissement et intérêts sur dépôts	(6 905)	(5 759)
Total des résultats financiers net	27 904	28 049
Autres produits	2 238	2 148
Autres charges d'exploitation	(27 040)	(23 667)
Résultat avant impôts sur le résultat	11 482	3 014
Charge (recouvrement) d'impôts sur le résultat	3 569	(3 539)
Résultat net	7 913	6 553

État consolidé résumé du résultat global

Pour l'exercice terminé le 31 décembre 2025
(en milliers de dollars canadiens)

	2025	2024
	\$	\$
Résultat net	7 913	6 553
Autres éléments du résultat global		
Éléments qui ne seront pas reclassés ultérieurement dans l'état consolidé du résultat net		
Réévaluation des actifs et passifs au titre des régimes à prestations définies, déduction faite de 1 677 \$ d'impôts (321 \$ en 2024)	4 647	890
Variation des gains sur les titres désignés à la JVAERG, déduction faite de 4 443 \$ d'impôts (8 184 \$ en 2024)	12 324	22 698
Résultat global	24 884	30 141

NOTE ANNEXE
Critères de préparation des états financiers consolidés résumés
L'Union-Vie, compagnie mutuelle d'assurance (la « société ») a préparé des états financiers consolidés au 31 décembre 2025 conformément aux Normes internationales d'information financière telles que publiées par l'International Accounting Standards Board (Normes IFRS de comptabilité). La publication de ces états financiers consolidés a été autorisée par le conseil d'administration de la société le 26 février 2026.
Pour inclusion dans le présent rapport annuel, la société choisit de préparer des états financiers consolidés résumés au 31 décembre 2025. Ces états financiers consolidés résumés sont préparés selon les critères suivants :
• Les états consolidés de la situation financière, du résultat net et du résultat global sont préparés avec les mêmes rubriques que les états financiers consolidés.
• Les états consolidés des flux de trésorerie et des modifications survenues dans l'avoir des mutualistes ainsi que les notes annexes ne sont pas présentés.
Un exemplaire des états financiers consolidés peut être obtenu en communiquant avec le siège social de la société.





Force interne

Depuis 1889, UV Assurance peut compter sur la force de ses équipes. Ce qui a commencé avec quelques pionniers passionnés s'est transformé aujourd'hui en près de 300 employés répartis au Québec, en Ontario et au Nouveau-Brunswick. Chaque collaborateur contribue par son expertise, son engagement et sa créativité à faire rayonner notre mutuelle. Leur esprit d'équipe, leur professionnalisme et leur fidélité à nos valeurs mutualistes sont au cœur de notre succès, nous permettant d'innover, de relever de nouveaux défis et d'offrir à nos mutualistes un service de qualité et profondément humain.

135
ANS

Des comités internes en action!

Nos comités internes sont toujours aussi mobilisés et ont mis en place une foule d'initiatives en 2025!

Comité vert

Grâce aux initiatives du comité vert, nous avons obtenu cette année la certification « Stationnement responsable » décernée par les conseils régionaux de l'environnement (CRE). Cette certification reconnaît les stationnements conçus et gérés selon des pratiques durables, notamment par le verdissement, la réduction des îlots de chaleur, une meilleure gestion des eaux pluviales et l'intégration d'infrastructures favorisant la mobilité durable, comme les supports à vélo, le covoiturage ou les bornes de recharge. Elle atteste également d'une démarche structurée visant à minimiser l'impact environnemental tout en améliorant la qualité de vie des usagers et de la communauté.

Comité EDI

Le comité Équité, diversité et inclusion (EDI) a poursuivi ses efforts pour sensibiliser et engager l'ensemble des employés autour de ces valeurs essentielles. Cette année, il a proposé des formations internes sous forme de capsules diffusées dans l'infolettre, permettant de découvrir et d'intégrer les principes EDI au quotidien. Le comité a également marqué des moments importants de reconnaissance et de sensibilisation, notamment la Journée internationale contre l'homophobie, la biphobie et la transphobie et la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation, offrant des occasions de réflexion, de dialogue et de célébration de la diversité au sein de l'organisation. Grâce à ces initiatives, nous renforçons une culture inclusive où chaque employé se sent valorisé et respecté.

Comité de francisation

Le comité de francisation a mené deux initiatives particulièrement significatives cette année. Les membres ont organisé une collecte de matériel scolaire afin de le remettre au Centre de pédiatrie sociale en communauté Les Petits Bonheurs, apportant ainsi un coup de pouce aux enfants d'écoles défavorisées de la région de Drummondville pour leur apprentissage et leur épanouissement. Du côté des employés, une nouvelle bibliothèque de jeux a vu le jour dans la cafétéria, transformant la pause du midi en un moment ludique et convivial pour pratiquer le français et partager de bons moments ensemble. Ces initiatives montrent à la fois l'engagement du comité envers la communauté et le souci de créer un environnement agréable au sein de l'organisation.

Comité SSMT

Le comité Santé, sécurité et mieux-être (SSMT) reste toujours aussi engagé dans la promotion de saines habitudes de vie et de la pratique sportive. Cette année, les membres ont organisé la participation de UV Assurance à la Course des Chênes-toi, un événement rassembleur qui a permis à de nombreux employés et à leurs familles de se mobiliser par un défi sportif. Pour encourager l'activité physique au quotidien, le comité a également organisé des cours de sport en groupe, adaptés à tous les niveaux et favorisant la cohésion entre collègues. Enfin, dans un souci de soutenir la santé mentale et le bien-être au travail, il a animé des ateliers d'empotage, offrant aux participants l'occasion de se reconnecter avec la nature, de réduire le stress et d'embellir leur environnement de travail.



Santé et bien-être

Une culture d'entreprise centrée sur les saines habitudes de vie

En tant qu'assureur de personnes, nous plaçons la santé et les bonnes habitudes de vie au cœur de nos priorités. Elles constituent un pilier essentiel de la résilience de nos mutualistes, de nos employés et de leurs proches. C'est pourquoi nous investissons continuellement dans un éventail d'initiatives : ateliers de bien-être, accompagnement personnalisé, accès à des activités sportives ou encore distribution de collations nutritives. Chacune de ces actions témoigne de notre volonté d'encourager un mode de vie sain et de soutenir pleinement le bien-être de notre communauté.

Un nouvel espace bienveillant pour favoriser l'accessibilité

Dans une démarche d'inclusion et de soutien aux besoins de chacun, nous avons mis en place un espace bienveillant, situé directement devant l'entrée principale. Cet espace de stationnement est réservé aux personnes rencontrant des limitations physiques ponctuelles, afin de faciliter leurs déplacements et leur accès à nos installations. Par cette initiative, nous réaffirmons notre volonté d'offrir un environnement accueillant, sécuritaire et respectueux de toutes les réalités, tout en renforçant notre engagement envers l'accessibilité universelle.

Le Défi novembre : un rendez-vous toujours aussi mobilisateur

Le Défi novembre UV Assurance demeure une activité phare, pensée pour stimuler le bien-être de nos équipes à une période de l'année souvent moins lumineuse. Les employés sont invités à joindre une équipe et à cumuler des points grâce à diverses activités physiques.

Cette compétition amicale, devenue une tradition appréciée, contribue non seulement à promouvoir l'activité physique, mais aussi à renforcer la cohésion, la motivation et la collaboration au sein de notre organisation.



UV Assurance recertifiée Entreprise en santé

Nous sommes fiers d'avoir maintenu pour une autre année notre certification BNQ — Entreprise en santé, une reconnaissance qui reflète notre engagement constant envers le mieux-être de nos employés. Cette norme, mise en place par le Bureau de normalisation du Québec, encourage la création d'environnements de travail favorables tant à la santé physique qu'à l'équilibre psychologique.

Pour répondre à ces exigences, nous appliquons des pratiques structurantes dans quatre domaines clés :

- ▶ la conciliation entre vie professionnelle et personnelle ;
- ▶ des pratiques de gestion bienveillantes et cohérentes ;
- ▶ un environnement de travail propice à la santé ;
- ▶ des habitudes de vie équilibrées.

Le maintien de cette norme illustre notre volonté de nourrir un milieu de travail sain, durable et mobilisant. Il contribue à la satisfaction et à la fidélisation de nos talents, tout en soutenant notre performance globale. Nous révisons et ajustons régulièrement nos initiatives afin de répondre aux besoins changeants de nos équipes et de nous assurer que chacune d'elles demeure pertinente et bénéfique.

Engagement de nos employés

Christian Mercier

Président-directeur général
Association canadienne des compagnies d'assurances de personnes (ACCAP)
Administrateur
Canadian Grenadier Guards
Colonel honoraire
Cercle de la Garnison de Québec
Administrateur

Pierre Parenteau

Premier vice-président
Actuariat et finances et actuaire désigné
SOCODEVI
Administrateur, trésorier et président du comité d'audit

Marilyn Baril

Vice-présidente
Affaires publiques et pratiques ESG
Direction générale
Drummond économique
Membre du comité CIC
Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM)
Administratrice

François Cloutier

Vice-président
Produits
Institut canadien des actuaires (ICA)
Membre du *Research Council*

Guillaume Fauteux

Vice-président exécutif
Stratégie et innovation
Comité des dirigeants de vente du Québec (CDVQ)
Président

François Girard

Vice-président
Développement des affaires
Stratégie et innovation
Comités de retraite dans l'industrie de l'assurance
Membre indépendant

Maryse Galarneau

Vice-présidente
Ressources humaines
Maison des arts Desjardins Drummondville
Secrétaire du conseil d'administration
CPE La Maison de Bécassine
Vice-présidente du conseil d'administration

Eric Timmons

Chef, Gestion des risques
Actuariat et finances
Cégep de Drummondville
Administrateur
Hockey Centre du Québec
Administrateur

Joëlle Girouard

Cheffe, Conformité
Direction générale
Fondation du Cégep de Drummondville
Présidente
Jeune Chambre de Drummond
Jeune leader en entreprise et membre du comité Leadership au Féminin

Julie Thomassin

Directrice,
Communications-Marketing
Stratégie et innovation
Observatoire québécois sur la santé des femmes et l'économie
Administratrice

Vicki Blanchet

Cheffe d'équipe, Projets spéciaux et événements majeurs
Stratégie et innovation
Fondation du Cégep de Drummondville
Administratrice
Coopérative funéraire J.N. Donais
Administratrice

Amélie Caya Houle

Conseillère, Communications numériques et marketing
Stratégie et innovation
Appartenance Drummond
Administratrice

Alex Tessier

Conseiller interne aux ventes
Stratégie et innovation
Le club de bateau-dragon LGBTQ+ de Montréal
Administrateur

Katia Dubois

Conseillère
Ressources humaines
CPE à Tire d'Aile
Administratrice

Stéphanie Ruel

Spécialiste, Investissement
Opérations d'assurance
École Du Sentier
Membre du conseil d'établissement



Mettre notre expertise au service de la collectivité

Que ce soit dans le monde des affaires, le secteur communautaire ou l'industrie de l'assurance, nos employés et dirigeants s'engagent activement pour partager leur savoir-faire et contribuer concrètement au mieux-être de leur environnement. Leur implication reflète notre volonté de bâtir une entreprise utile, humaine et profondément ancrée dans sa communauté.



Collectivité

Les sociétés évoluent, changent et se modernisent. En 1931, les seuls mutualistes admis au sein de l'Union Saint-Joseph étaient des Canadiens français catholiques, et la chartre de l'époque visait notamment à promouvoir le respect de la foi et des institutions catholiques auprès de ses membres. Aujourd'hui, chez UV Assurance, nous veillons à ce que chaque mutualiste, partenaire et employé se sente accueilli, sans distinction de religion, d'origine ethnique, d'identité de genre ou d'orientation sexuelle. Au-delà de nos murs, nous soutenons activement des organismes communautaires qui favorisent le bien-être et le développement des communautés que nous servons. Que ce soit par des partenariats, du bénévolat ou du financement, nous contribuons à créer un impact positif durable et à renforcer le tissu social autour de nous.



Implication communautaire et sociale

Nos créneaux privilégiés



Santé et bien-être



Éducation



Inclusion sociale

Nouveau programme de cybersécurité

FORCE-UQTR en partenariat avec UV Assurance

Au Québec, deux PME sur trois ont malheureusement été victimes d’une cyberattaque au cours des trois dernières années.

La réalité est dure, mais elle n’étonne plus; la cybercriminalité est devenue un risque majeur pour les petites et moyennes entreprises. Chez UV Assurance, la cybersécurité est au cœur de nos préoccupations et c’est pourquoi nous avons mis en place les meilleures pratiques pour protéger nos données, nos mutualistes et nos partenaires.

En 2025, nous avons joint nos forces à l’Université du Québec à Trois-Rivières pour offrir une toute nouvelle formation en cybersécurité, spécifiquement pensée pour les PME. Une initiative concrète pour aider les entreprises à mieux se protéger, à prendre le virage numérique en toute confiance, et à faire de la cybersécurité une vraie priorité.

Initiative solidaire

« Cuisiner au suivant » avec le Carrefour d’Entraide Drummond

Dans un esprit de solidarité et d’engagement communautaire, plusieurs collègues de notre organisation ont participé à l’initiative « Cuisiner au suivant », en collaboration avec le Carrefour d’Entraide Drummond. Cette activité de cuisine collective a permis de préparer plus de 200 portions de repas savoureux, destinés à des organismes locaux œuvrant auprès des personnes en situation de vulnérabilité, tels que La Piaule et l’Ensoleilvent.

Les cuisines collectives, c’est bien plus que de la cuisine. C’est un espace de partage, d’apprentissage et de connexion humaine!

Plus de 1 million de dollars versé dans la communauté en 2025!

Mission de coopération internationale au Maroc

Dans le cadre de notre engagement auprès de SOCODEVI, notre collègue Raphaëlle Garon, conseillère aux communications s’est rendue au Maroc pour partager son expertise et documenter les succès du projet d’autonomisation des femmes à travers le développement des coopératives forestières de cèdre et de romarin (COOPFAM) qui s’est conclu cette année.

Ce projet porteur s’articulait autour de deux volets majeurs :

- Développement durable : formation et soutien aux coopératives pour adopter des pratiques agricoles durables et diversifier leurs sources de revenus (pépinières, apiculture, etc.).
- Égalité des genres : renforcement de la participation des femmes dans des coopératives historiquement masculines, appui à leur intégration au sein des conseils d’administration et sensibilisation des hommes.

Accompagnée de Caroline Cloutier, directrice, Marketing et communications à la Coopérative funéraire du Grand Montréal, cette mission qui favorise l’esprit d’intercoopération leur a également permis de rencontrer des femmes membres de coopératives rurales, d’échanger sur des modèles de coopération pérenne et d’insuffler un leadership féminin fort. Les participantes de COOPFAM ont particulièrement apprécié de réaliser que le modèle coopératif peut s’appliquer à des secteurs très variés et qu’il naît souvent de petits groupes d’individus engagés, ce qui nourrit leur espoir de bâtir un avenir solide pour les générations futures.

29 Rapport annuel 2025 | UV Assurance

Engagement envers la durabilité

Renforcer la résilience pour un avenir durable

En 2025, nous avons finalisé notre stratégie de développement durable 2025-2030. Cette démarche s’inscrit naturellement dans notre ADN mutualiste, bâti depuis 135 ans sur des valeurs de solidarité, de responsabilité et de pérennité. Elle incarne notre volonté d’agir concrètement, avec cohérence et ambition, pour répondre aux grands défis de notre époque. Elle se veut aussi le reflet des besoins et des préoccupations de l’ensemble de nos parties prenantes et un engagement profond envers un monde plus juste, résilient et respectueux des limites planétaires.

Notre contribution aux objectifs de développement durable l’ONU



Notre ambition en matière de durabilité

Accroître notre résilience opérationnelle tout en renforçant la capacité des communautés que nous servons à faire face aux enjeux socio-économiques qu’elles rencontrent et à l’impact des changements climatiques sur leur santé globale.

Notre posture de durabilité

Notre posture de durabilité s’inscrit pleinement dans notre identité mutualiste et guide l’ensemble de nos actions. Face aux enjeux sociaux, climatiques et économiques, UV Assurance affirme son ambition d’agir de manière responsable, tant comme mutuelle que comme assureur et investisseur. En intégrant les critères ESG à notre gouvernance, à nos activités d’assurance et à nos stratégies d’investissement, nous visons à renforcer notre résilience, à prendre en compte les intérêts de nos mutualistes et à contribuer activement à une économie plus durable.



une mutuelle responsable



un assureur responsable



un investisseur responsable

Réalisations marquantes de 2025

Cadre de gouvernance ESG

Dans un souci de rigueur et de transparence, nous avons élaboré un cadre de gouvernance ESG. Celui-ci se veut un guide évolutif qui permet d’identifier et de prioriser les enjeux ESG prioritaires, de structurer les rôles et responsabilités de la direction et du conseil d’administration, d’intégrer le développement durable à notre plan stratégique, de prendre en compte les risques et opportunités climatiques, ainsi que de suivre la performance et le déploiement des actions grâce à des indicateurs, une reddition fiable et un engagement actif des parties prenantes.

Intégration des risques liés aux changements climatiques

UV Assurance a mis sur pied un Programme sur la gestion des risques et opportunités liés aux changements climatiques. Avec celui-ci, nous favorisons une prise de décision éclairée sur les risques et opportunités climatiques, basée sur des données empiriques fiables et des analyses solides. Notre objectif avec ce programme est de développer des stratégies axées sur la durabilité tout en maintenant la solidité financière de UV Assurance et en favorisant une transition vers une économie plus résiliente et respectueuse du climat.

Politique d’investissement responsable

La mise en place de notre première politique d’investissement responsable marque une étape structurante pour UV Assurance dans l’intégration proactive des facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance dans notre stratégie d’investissement. Avec cette politique, nous visons à concilier performance économique et retombées positives en définissant des principes clairs de sélection des investissements.

Une mutuelle en action

Une année pour célébrer mondialement le modèle coopératif et mutualiste

L'Assemblée générale des Nations Unies a proclamé 2025 Année internationale des coopératives, sous le thème « Les coopératives construisent un monde meilleur ». Cette reconnaissance mondiale souligne le rôle essentiel des coopératives dans la construction d'un avenir plus équitable, durable et résilient. En tant que mutuelle solidement enracinée à Drummondville depuis 135 ans, UV Assurance est fière de faire partie de ce mouvement international qui reconnaît et valorise la coopération et la solidarité dans le monde.

Notre identité mutualiste demeure au cœur de chacune de nos décisions et de chacune de nos actions. Elle façonne notre relation avec nos mutualistes et influence notre manière d'innover, de collaborer et de faire évoluer nos pratiques. Cette vision se traduit par un engagement tangible envers l'entraide, la solidarité et le développement durable — des valeurs qui forment la base même de notre modèle d'affaires.

Cette fibre mutualiste s'exprime aussi à travers nos initiatives d'intercoopération avec des partenaires locaux qui partagent nos convictions. Ces collaborations renforcent le tissu coopératif local et régional, tout en amplifiant notre impact sur les communautés que nous accompagnons. Grâce à ces alliances, nous contribuons à promouvoir un modèle où l'humain, le collectif et la pérennité priment sur la recherche du simple rendement.

Renforcer notre engagement coopératif au Québec



Convaincus que notre voix peut contribuer à faire avancer le modèle coopératif, nous participons activement aux initiatives du Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM) qui agit comme interlocuteur privilégié du gouvernement du Québec en économie sociale.

Notre vice-présidente, Affaires publiques et pratiques ESG a d'ailleurs été nommée au conseil d'administration de l'organisation en 2025 et a également agi à titre de présidente d'honneur de la campagne de financement 2025 de la Fondation pour l'éducation à la coopération et à la mutualité.

En cette Année internationale des coopératives, nous sommes d'autant plus fiers d'être aux côtés du CQCM pour faire rayonner les valeurs de solidarité, de démocratie et d'innovation sociale.

Une solidarité qui dépasse les frontières



UV Assurance poursuit son engagement envers la coopération internationale grâce à son partenariat avec SOCODEVI. Par notre appui au projet PRODISOL au Guatemala, nous contribuons à renforcer l'inclusion économique des femmes et des jeunes autochtones dans le secteur touristique autour du lac Atitlán.

Nous sommes particulièrement fiers de soutenir une organisation qui a célébré en 2025 40 ans d'action solidaire à l'échelle mondiale!



135

ANS

Les célébrations ont permis de réaffirmer notre histoire, nos valeurs et notre engagement vers l'avenir.

Merci
de faire partie
de notre histoire!

Tout au long de cette année de festivités, nous avons mis en lumière **notre histoire d'hier à aujourd'hui** à travers des capsules mensuelles.

12 thématiques abordées sous l'angle du développement durable

- ▶ Participer à une éducation de qualité
- ▶ La bienveillance à l'honneur
- ▶ À celles qui ont fait et qui font notre histoire
- ▶ Nos systèmes patrimoniaux à l'honneur | Le numérique comme allié du virage vert
- ▶ En 2025, on pense à la durabilité
- ▶ L'inclusivité, d'hier à aujourd'hui
- ▶ Coopération, entraide et bien-être physique
- ▶ Démarche de développement durable : les petites actions comptent!
- ▶ Notre esprit de communauté : on en profite pour se rassembler et célébrer
- ▶ La coopération : au cœur de notre modèle d'affaires
- ▶ Redonnez au suivant
- ▶ 135 fois merci!

Près de
9 000
personnes
informées

Employés, membres du CA, retraités, conseillers et partenaires ont reçu nos capsules informatives chaque mois, affichant un excellent taux d'ouverture.

Plus de
200 000
vues sur nos
réseaux sociaux
grâce à nos publications



« Société d'histoire de Drummond, Collection Famille Trent; P4-8.1b12 »