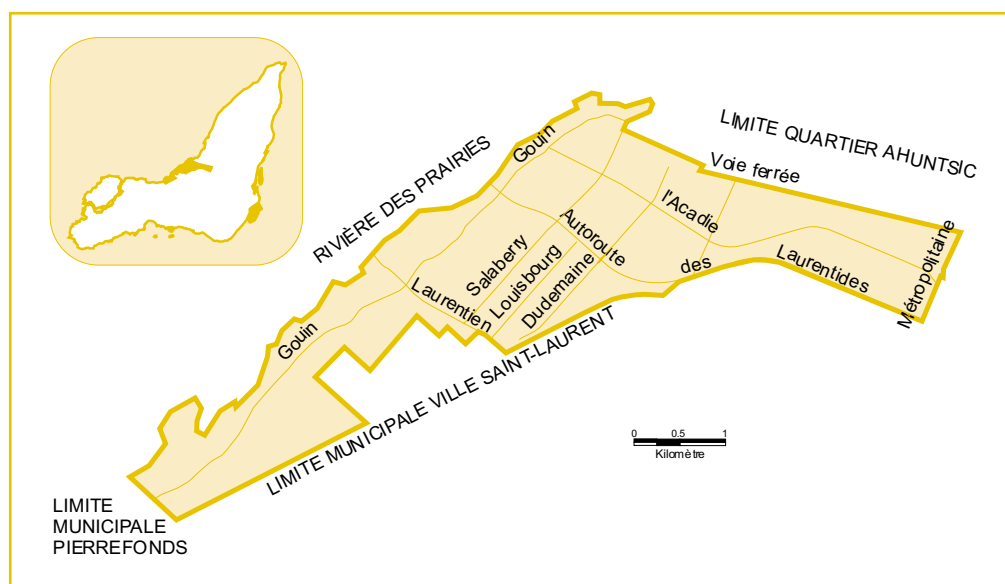


LE CONSEIL LOCAL DES INTERVENANTS COMMUNAUTAIRES DE BORDEAUX-CARTIERVILLE

DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS LOCALES *Portrait de concertations de quartier à Montréal*



COUP D'OEIL

- 53 000 habitants
- 17 % de la population a 65 ans et plus
- 43 % sont nés hors du pays
- 17 % de tous les immigrants sont d'origine libanaise
- Plus de 50 % des résidents sont de langues maternelles, autres que le français ou l'anglais
- Le revenu moyen des ménages en 1996 était de 40 452 \$.
- Près de 36 % des ménages privés vivaient sous le seuil du faible revenu
- 16 % des 15 ans et plus étaient en chômage
- L'espérance de vie à la naissance est de 81,2 ans
- Quartier riverain bien pourvu en espaces verts
- Quartier desservi par l'Hôpital du Sacré-Cœur-de-Montréal

UN QUARTIER À DEUX VITESSES

« 30%
des
ménages
sous le
seuil
du faible
revenu. »

Autrefois un quartier aisé, voir huppé, Bordeaux-Cartierville a connu depuis une trentaine d'années une mutation socio-démographique profonde, dont un afflux massif d'immigrants et un appauvrissement d'une partie importante de sa population. Encore aujourd'hui, à première vue, il reflète l'image d'un quartier prospère : un revenu moyen supérieur à la moyenne montréalaise, de riches demeures le long de la Rivière-des-Prairies, une institution comme l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal et un premier rang comme quartier ayant le plus de verdure par habitant au mètre carré.

Mais pour les intervenants locaux, le visage riche du quartier ne doit pas faire oublier son visage pauvre : près de 36 % des ménages privés sous le seuil du faible revenu, près du tiers de la population en chômage ou recevant la sécurité du revenu, des îlots de pauvreté, des « ghettos » habités par des immigrants récents, avec leurs logements délabrés où souvent on s'entasse à cinq, six ou sept dans un trois et demi. Pour les intervenants sociaux du quartier, il convient de parler de richesse extrême qui côtoie pauvreté extrême, d'un quartier à deux vitesses ou d'inégalités sociales. Une des manifestations de ces inégalités semblent être le phénomène des gangs de rue à base ethnique. Ce problème, circonscrit à certaines zones et pris en charge, est beaucoup moins médiatisé que ne le fut naguère celui de la drogue.

LA PETITE HISTOIRE D'UNE GRANDE CONCERTATION

« ...la
nécessité
d'une
concerta-
tion inter-
sectorielle
perma-
nente. »

En effet, à la fin des années quatre-vingts, un certain quadrilatère d'un quartier jusqu'alors paisible de Montréal, qui, à la suite d'une large couverture médiatique sur les problèmes de drogues qui y sévissaient, se mérita le surnom de « Craktierville ». Des intervenants et des décideurs du coin, dont le CLSC, le Service des loisirs, des parcs et du développement communautaire de la Ville de Montréal ainsi que Tandem Ahuntsic-Cartierville se concertèrent pour former un comité « ad hoc » pour s'occuper de cette problématique. Ce comité, voyant là un symptôme d'un autre mal plus large, celui de l'appauvrissement, organisa d'abord, en mai 1990, un colloque sur la pauvreté, sous le thème de « Deux mondes, deux réalités ». Ce colloque conclut à la nécessité d'une concertation intersectorielle permanente. Peu de temps après, une trentaine de participants créèrent la première instance de concertation permanente du quartier : Le Conseil local des intervenants communautaires (CLIC) de Bordeaux-Cartierville, lequel obtenait ses lettres patentes le 4 avril 1991. Selon l'organisateur communautaire du CLSC, au cœur de la concertation depuis ses débuts, « comme il y avait peu d'organismes communautaires dans le quartier et qu'ils avaient des moyens limités, la concertation visait à augmenter la communication entre eux, à éviter les doublages, donc le gaspillage du peu de ressources disponibles et une perte d'efficacité. L'objectif premier était de s'entraider et d'intervenir sur le terrain. La revendication politique n'était pas primordiale ». L'année suivante, sans rien changer à sa structure ni à son fonctionnement, le CLIC adopta la déclaration de principes ralliant le quartier au réseau des Quartiers en santé de Montréal, modifiant légèrement son nom en celui de CLIC de Bordeaux-Cartierville en santé.

LE CLIC AUJOURD'HUI

« 60
membres »

Le CLIC se décrit comme un organisme démocratique, multisectoriel et multi-réseaux dont la mission centrale est de favoriser la qualité de vie de la population du territoire par le partage d'information, l'entraide et la concertation dans l'action. Il compte environ 60 membres, dont 38 organismes communautaires, 15 institutions et quelques représentants du monde des affaires et quelques citoyens. Des forums communautaires pour l'identification des priorités ont lieu aux deux ans et l'ensemble des membres se réunissent au moins cinq fois par année pour partager l'information, discuter des problèmes en émergence, décider des actions prioritaires et assurer leur suivi. Quelques comités ou tables thématiques - jeunesse, petite enfance/famille, aînés, santé mentale, logement social - fonctionnent de façon autonome, mais sont affiliés au CLIC afin de favoriser l'échange d'informations. Des comités de travail « ad hoc » assurent le développement et le suivi de nouveaux projets. Un conseil d'administration de sept membres, appuyé par un coordonnateur à temps complet depuis 1997, assure la coordination de toutes les activités. Comme l'illustre « la rosace » (voir page 4), le CLIC apparaît comme une roue d'engrenage où s'imbriquent, se concentrent et se renforcent mutuellement les multiples foyers d'action communautaire concertée dans Bordeaux-Cartierville.

DES RESULTATS CONCRETS ET DURABLES

« ...CLIC s'est attaqué à des problématiques comme le logement social, l'intégration des immigrants, la faim et la pauvreté. »

Dès le départ, le CLIC s'est attaqué à des problématiques comme le logement social, l'intégration des immigrants, la faim et la pauvreté. Il a fait ses premières armes avec un conseil d'administration à base communautaire pour la gestion d'immeubles sociaux appartenant à la SHDM (1993). Malheureusement, ce projet n'a pas pu continué. Cependant, des organismes toujours présents et actifs ou virent le jour ou profitèrent d'un nouveau dynamisme dans la foulée de la nouvelle concertation, tel le Centre d'appui pour les communautés immigrantes (CACI), ainsi que La Corbeille, un comptoir alimentaire qui nourrit plus de 1000 personnes par mois. Plusieurs projets concertés furent réalisés grâce à la participation et la collaboration d'organismes du quartier, notamment le Centre d'Action Bénévole, qui en plus de gérer ses propres services, comme la Popotte roulante, s'est impliqué dans le développement communautaire du quartier.

Chaque année de nouveaux services sont offerts directement par le CLIC. Parfois il s'agit d'actions ponctuelles. Par exemple, le CLIC est intervenu lors de la crise de verglas de l'hiver 1998, en s'impliquant au centre d'hébergement et en initiant la concertation entre la police, l'hôpital, le centre d'action bénévole. Parfois les activités sont récurrentes. Ainsi, depuis 1997, un babillard communautaire a été publié mensuellement et affiché dans 30 lieux de haute fréquentation du quartier. Il peut contenir un maximum de seize communiqués par parution sur les activités ponctuelles organisées par les membres du CLIC. Le CLIC gère et offre chaque été, en collaboration avec la Ville de Montréal, un service d'animation (camp de jour) pour enfants défavorisés de 6-12 ans, au Parc Louisbourg, et a initié cette année un service similaire au parc Marcelin-Wilson.

Mais ce qui caractérise d'avantage l'action du CLIC c'est le support à la mise sur pied de nouvelles concertations pour agir en réponse à de nouveaux besoins : seulement en 1998-1999, après plusieurs mois de préparation et de concertation, une coopérative jeunesse de travail a été incorporée, les travaux préparatoires à la mise sur pied du Centre de la Petite Enfance « Enfants de tous pays » ont été complétés, un nouveau comité Petite Enfance Famille a vu le jour.

« ...support à la mise sur pied de nouvelles concertations pour agir en réponse à de nouveaux besoins... »

D'autres dossiers sont à très long terme et demandent patience et persévérance, comme par exemple ce projet d'implanter un Complexe aquatique, sportif, et communautaire dans Cartierville. Les principaux partenaires de ce projet sont le Service des sports, des loisirs, et du développement social de la Ville de Montréal, le CLSC, la CDÉC d'Achuntsic-Cartierville, le CACI et la Maison des Parents. Mentionnons aussi, que le plan d'action 1999-2000 annonce la formation, sous le leadership du Comité Logement, d'un sous-comité sur le développement du logement social pour déterminer les priorités du quartier en matière de logement social, dans le cadre du programme Accès-Logis de la Ville de Montréal.

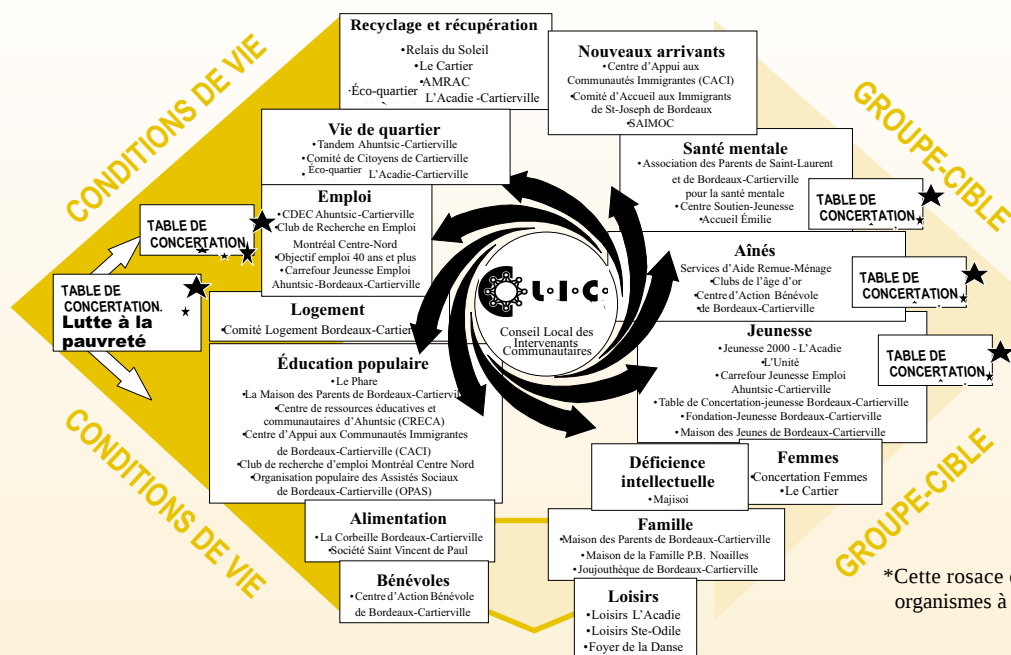
Pour développer le sentiment d'appartenance au quartier, la solidarité et l'intégration des nouveaux arrivants, le CLIC est passé maître dans l'art d'organiser des événements annuels qui impliquent la participation de nombreux organismes du quartier. Chaque fois, ces événements attirent de nombreux résidents et reçoivent une bonne couverture des médias locaux. C'est le cas de la Semaine québécoise de citoyenneté (1 500 participants), de la Fête estivale de quartier (1 000 participants), intégrant depuis peu le Salon des services à la communautés (20 kiosques) et coïncidant désormais avec Festi Blue, en août. Finalement, le Carnaval d'hiver (500 participants), non réalisé en 1999, reviendra en force en 2000.

En plus de gérer ses propres activités, les réunions en table centrale, en conseil d'administration ou en comités et de fournir soutien et appui à ses membres et aux nombreuses concertations qu'il a initiées, le CLIC collabore à plusieurs autres démarches tant au niveau local que régional. Par exemple, il est représenté au conseil d'administration et au comité des partenaires de la Corporation de développement économique communautaire Ahuntsic-Cartierville (CDÉC); il siège également au Comité aviseur de la police de quartier, s'est associé au Forum régional sur le développement social, participe à la démarche régionale de planification stratégique sous l'égide du CRDÎM, et est partenaire du projet Jeunesse montréalais, volet local.

En somme, il semble ne pas y avoir grand chose qui se soit passé, qui se passe ou se passera dans Bordeaux-Cartierville sans que le CLIC y ait été, y soit ou y sera...

« ...développer le sentiment d'appartenance au quartier, la solidarité et l'intégration des nouveaux arrivants... »

ROSACE COMMUNAUTAIRE DE BORDEAUX-CARTIERVILLE*



*Cette rosace de 1998, ne comprend que les organismes à but non-lucratif.

PERSPECTIVES

L'organisateur communautaire au CLSC, le coordonnateur et la présidente du CLIC et également coordonnatrice d'Éco-quartier, sont d'accord pour dire que le principal motif de fierté pour le CLIC, c'est que la concertation initiée au début des années 90 soit encore aujourd'hui bien vivante, qu'elle continue à mener à des actions concrètes et utiles, qu'elle soit de plus en plus reconnue, qu'elle ait de plus en plus de poids dans les décisions qui affectent le quartier, que les gens y trouvent leur compte et qu'ils s'y reconnaissent.

Pour l'avenir, les deux principaux défis identifiés sont d'abord le financement, c'est-à-dire un budget de base stable et augmenté aux alentours de 50 000 \$ ou 60 000 \$; et ensuite le rapprochement des citoyens, peut-être par la mise en place de structures micro-locales qui faciliteraient leur implication dans des projets qui les touchent davantage, parce que à l'échelle du voisinage. De plus, le regroupement continuera à s'impliquer activement dans les dossiers de revitalisation des quartiers sensibles ou micro-quartiers.

DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS LOCALES - Portrait de concertations de quartier à Montréal -

Cette collection de portraits et de fiches techniques est une production conjointe de la Direction de la santé publique, Régie régionale de Montréal-Centre, de la Ville de Montréal et de Centraide du Grand Montréal, dans le cadre du *Programme de soutien financier au développement social local*.

Recherche et rédaction

Renald Bujold

Collaborateurs régionaux

André Bergeron, Céline Maheux,
Claude Quiviger, Gawénaël Coignard

Collaborateurs dans le quartier

Christian Guillemette, Céline Kuyumbu,
Georges Fournier

Infographie

Linda Daneau

Cartographie

Chantal Paradis

Pour information

Rénald Bujold
Téléphone : (514) 286-6500 poste 6523
Télécopie : (514) 286-5782

Dépôt légal - 1^{er} trimestre 2000
Bibliothèque nationale du Québec
Bibliothèque nationale du Canada

ISBN: 2-89494-210-9

LE CONSEIL LOCAL DES INTERVENANTS COMMUNAUTAIRES DE BORDEAUX-CARTIERVILLE (CLIC)



DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS LOCALES *Portrait de concertations de Quartier à Montréal*

2005, rue Victor-Doré, local 205
Montréal, Québec H3M 1S4
Téléphone : (514) 332-6348
Télécopieur : (514) 332-8695

Coordonnateur	M. Christian Guillemette
Présidente	Mme Céline Kuyumku
Statut juridique	OBNL
Année d'incorporation	1991
Nom	CLIC Bordeaux-Cartierville
Composition	60 membres
Provenance	
Organismes communautaires	38
Organismes publics et para-publics	15
Secteur des affaires	4
Citoyens	3

MISSION

Travailler à la qualité de vie de la population du territoire par le partage d'informations, l'entraide et la concertation.

OBJECTIFS

- Regrouper en corporation tout citoyen, groupe, institution ou organisme oeuvrant sur le territoire et intéressé au mieux-être et au développement de la personne dans cette communauté.
- Favoriser la concertation entre les intervenants du milieu et une réflexion sur les différentes problématiques sociales existant à Bordeaux-Cartierville.
- Susciter ou mener des actions communes visant l'amélioration de la qualité de vie de la population du territoire.

PRINCIPAUX DOSSIERS ACTIFS (1997-1999)

- Babillard mensuels d'informations communautaires (depuis 1997)
- Salon des services à la communauté (annuel)
- Préparation de la mise en place du Centre de la petite enfance *Enfants de tout pays*
- Création d'une coopérative jeunesse de travail
- Animation estivale aux parc Louisbourg et Marcelin-Wilson
- Service alimentaire pour les enfants de 6-12 ans au parc Louisbourg
- Fêtes de quartier (bisannuelle : estivale et hivernale)
- Semaine québécoise de la citoyenneté (annuelle)
- Tenue d'un forum local sur le développement social
- Projet d'un Complexe aquatique, sportif et communautaire
- Mise sur pied d'un comité de concertation Petite-Enfance/Famille
- Mise sur pied d'un comité pour les services de garde et haltes-garderies
- Participation aux mesures d'urgence lors de la crise de verglas
- Mise sur pied d'un sous-comité sur le logement social (programme Accès-Logis)
- Participation au programme de revitalisation des quartiers sensibles
- Implication dans un projet de concertation pour l'année internationale des aînés
- Implication dans le Projet Jeunesse montréalais (volet local)

FONCTIONNEMENT

Assemblées de tous les membres	6 par année
Réunion du Conseil d'administration	10 par année
Comités permanents affiliés	Table de concertation Jeunesse · comité petite-enfance-famille 0-5 ans · comité 6-24 ans
	Table de concertation des aînés
	Table en santé mentale
	Comité pour le développement du logement social
Coordination	un employé temps complet
Local	fourni par la Ville de Montréal
Revenu total (1998-1999)	56 600 \$
Subvention Vivre Montréal en Santé	30 000 \$

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Madame Céline Kuyumcu, <i>présidente</i> Eco-Quartier l'Acadie-Cartierville	Madame Lise Malboeuf, <i>administratrice</i> Centre d'action Bénévole Bordeaux-Cartierville
Madame Jeannine Laurin, <i>vice-présidente</i> Table des aînés	Monsieur Marc Picard, <i>administrateur</i> CDEC Ahuntsic-Cartierville
Monsieur Michel Lépine, <i>trésorier</i> Citoyen	Madame Line Boisvert, <i>administratrice</i> Citoyenne
Monsieur Daniel Martin, <i>secrétaire</i> Secrétaire, Tandem Ahuntsic-Cartierville	

LISTE DES MEMBRES (1998-1999)

Accueil-Émilie	La Corbeille Bordeaux-Cartierville
AMRAC Ahuntsic-Cartierville	La Maison de la Famille P.B. Noailles
Banque Nationale	La Maison des Parents de Bordeaux-Cartierville
CACI Bordeaux-Cartierville	Le Foyer de la danse
Caisse populaire Desjardins Cartierville	Les Centres Jeunesse de Montréal
Caisse populaire St-Joseph-de-Bordeaux	Loisirs de l'Acadie de Montréal
Caisse populaire St-Odile	Madame Line Boisvert
Carrefour Jeunesse-Emploi	Maison des Jeunes de Bordeaux-Cartierville
CDÉC Ahuntsic-Cartierville	MAJI-SOI
CEGEP Bois-de-Boulogne	Ministère des Relations avec les citoyens (MRCI)
Centraide	Monsieur Michel Lépine
Centre d'Action Bénévole Bordeaux-Cartierville	Musique Multi-Montréal
Centre d'assistance et de référence à la cohabitation	NET-EMP-ARC
Centre de l'initiative pour le développement communautaire L'Unité	Organisation populaire des assistés sociaux (O.P.A.S.)
Centre des ressources éducatives et communautaires d'Ahuntsic (Créca)	Office Municipal d'Habitation de Montréal
Centre Soutien Jeunesse	Parents-Secours
Centre local d'emplois Ahuntsic	Police de quartier, numéro 10
CLSC Bordeaux-Cartierville	Relais du Soleil
Club de recherche d'emploi Montréal Centre-Nord Inc.	S.S.V.P. Bordeaux-Cartierville
Club Optimiste de Bordeaux-Cartierville	Service d'Aide aux Jeunes Entrepreneurs
Comité d'Accueil aux Immigrants St-Joseph-de-Bordeaux	Service d'Aide remue-ménage
Comité Logement Bordeaux-Cartierville	Service des loisirs St-Odile inc.
Communauté Chrétienne Notre-Dame-des-Anges	Service des sports, des loisirs et du développement social de la Ville de Montréal - districts l'Acadie, Cartierville
Concertation Femmes	Table des Aînés de Bordeaux-Cartierville
Éco-quartier l'Acadie-Cartierville	Tandem Ahuntsic-Cartierville
École Évangéline	Vivre Montréal en Santé
École La Dauversière	
École Louisbourg	
École St-Odile	
Fondation de la Visite	
Groupe C.D.H.	

La collection *Développement des communautés locales* :
Portrait de concertations de quartier à Montréal
est une production conjointe des partenaires au
Programme de soutien financier au développement local.



février 2000

B O R D E A U X - C A R T I E R V I L L E