

# Changements sociaux et risques perçus à la suite de la tragédie ferroviaire de Lac-Mégantic

## MESSAGES CLÉS ET SOMMAIRE

Octobre 2016

Emmanuelle Bouchard-Bastien et Geneviève Brisson

Premier d'une série de deux publications, ce document présente les résultats d'un projet de recherche d'approche ethnographique intitulé *Préoccupations, opinions, apprentissages et souhaits quant aux risques et à la gestion des risques de la population de la région de Lac-Mégantic*.

### Messages clés

Ce document présente la première partie des résultats d'un projet de recherche d'approche ethnographique intitulé *Préoccupations, opinions, apprentissages et souhaits quant aux risques et à la gestion des risques de la population de la région de Lac-Mégantic*. Il s'agit d'une étude qualitative menée auprès de la population de la région de Lac-Mégantic, en Estrie, qui a vécu des changements importants à la suite d'une catastrophe ferroviaire survenue le 6 juillet 2013. Cette démarche de recherche a permis de recueillir les changements sociaux et psychologiques vécus par cette population lors de l'accident et jusqu'au moment des entrevues effectuées entre juillet 2014 et février 2015. Les perceptions par rapport aux risques induits par les changements ont également été documentées.

Les principaux constats de l'étude à propos des changements vécus et des risques perçus sont :

- Sur le plan individuel, en plus des pertes personnelles (perte de proches, d'une maison, d'un emploi) ressenties au moment de l'accident ferroviaire, des impacts à court, moyen et long termes sur la santé

physiologique et la santé mentale ont été vécus ou observés par certains participants rencontrés. La majorité des participants évacués de leur domicile ont vécu ou vivent encore un traumatisme causé par l'accident ferroviaire.

- À la fin de l'état d'urgence à Lac-Mégantic, la majorité des participants ont constaté que leur milieu de vie, dont le centre-ville, l'environnement naturel et la sécurité, était perturbé à long terme; ils ont aussi pris conscience que les liens sociaux de leur milieu pouvaient être source de réconfort.
- La contamination du centre-ville à la suite de l'accident ferroviaire a obligé la fermeture du pont Agnès, qui était le seul lien direct entre le quartier Fatima et le centre-ville de Lac-Mégantic. Cette déconnexion de plus d'un an a entraîné des changements personnels relevés par plusieurs répondants, soit l'utilisation de la voie routière de contournement et la modification des habitudes de vie.

- En raison de la fermeture d'accès au centre-ville, les commerçants de la zone rouge (zone sinistrée) ont été relocalisés et deux nouvelles zones commerciales ont été érigées (condominiums commerciaux sur la promenade Papineau et quartier Fatima). Ces changements importants pour la population de la région de Lac-Mégantic ont entraîné plusieurs effets, tels que la perte d'habitudes de vie et de consommation, la désorganisation de la vie sociale et communautaire et des inquiétudes financières chez certains commerçants.
- Pour la plupart des personnes interrogées, la principale préoccupation semble être l'avenir du centre-ville, majoritairement quant au changement de site et à la planification de la reconstruction. Elles auraient été exacerbées par l'annonce (octobre 2014) de la destruction du centre-ville encore debout à ce moment-là.
- Plusieurs groupes vulnérables ont spécifiquement émané des événements, soit les personnes présentes au centre-ville lors de l'accident, celles qui ont perdu un proche ou leur emploi, les résidents du centre-ville ou qui possédaient un commerce dans la zone évacuée, les résidents du quartier Fatima – et spécialement les expropriés de ce quartier –, et ceux qui ont mal vécu la démolition des bâtiments du centre-ville.
- Concernant les risques à la santé de la population à la suite de l'accident ferroviaire, la communication demeure la piste d'action privilégiée. Il pourrait entre autres être intéressant de vulgariser certains concepts environnementaux pour informer la population sur sa santé physique. Quant à la santé mentale, elle est au cœur des préoccupations des citoyens. Une réponse coordonnée dans une perspective plus globale serait donc souhaitée, par exemple, en incluant les enjeux sociaux et les personnes nouvellement vulnérables, et non seulement celles qui sont habituellement prises en charge par les autorités sanitaires.

## Sommaire

### Contexte du projet

---

D'une série de deux publications, ce document présente les résultats d'un projet de recherche d'approche ethnographique entamé à la suite de l'accident ferroviaire du 6 juillet 2013 à Lac-Mégantic, en Estrie. Cette catastrophe ferroviaire a été provoquée par un train sans conducteur de 72 wagons qui arrivait à grande vitesse au cœur de la municipalité de Lac-Mégantic et qui a déraillé en plein centre-ville. Le convoi ferroviaire transportait du pétrole brut, ce qui a engendré un incendie majeur et de multiples explosions. La catastrophe a fait 47 morts et causé un déversement estimé à 6 millions de litres de pétrole.

Préoccupée quant aux opinions de la population de la région de Lac-Mégantic sur les risques et la gestion des risques engendrés depuis la catastrophe ferroviaire, la Direction de santé publique de l'Estrie a mandaté l'Institut national de santé publique du Québec pour réaliser une recherche sur les changements vécus, les risques perçus et leurs effets. L'étude s'est déroulée de janvier 2014 à mars 2015. Les résultats s'inscrivent dans une logique d'accompagnement de la réponse de la santé publique régionale aux enjeux sociaux du rétablissement.

### Objectifs de la recherche

---

Afin de soutenir l'action régionale en lien avec les enjeux sociaux du rétablissement à Lac-Mégantic, cette recherche visait à :

- documenter les préoccupations, les apprentissages et les souhaits des acteurs locaux en matière de risques pour la santé (objectif 1);
- documenter les opinions et les souhaits des acteurs locaux en ce qui a trait à la gestion des risques et du rétablissement (objectif 2);
- dégager des pistes d'analyse associées aux réponses à la catastrophe afin de mieux moduler les démarches de santé publique (objectif 3).

Ce premier rapport traite particulièrement des objectifs 1 et 3.

## Méthodologie

Les résultats se fondent sur une méthodologie qualitative et une approche ethnographique. L'échantillon de 57 entrevues semi-dirigées a été constitué par quotas afin d'assurer une représentativité la plus fidèle possible de la population et des caractéristiques importantes pour la recherche. Les populations considérées sont les citoyens qui ont été évacués le 6 juillet 2013, les citoyens des autres zones de Lac-Mégantic, les citoyens des municipalités avoisinantes de Lac-Mégantic (au sein de la municipalité régionale de comté [MRC] du Granit) et les acteurs socioéconomiques locaux (gens d'affaires, gestionnaires et professionnels gouvernementaux, analystes et coordonnateurs d'organismes communautaires, etc.). Les entrevues ont été réalisées durant l'été et l'automne 2014, ainsi qu'à l'hiver 2015.

L'analyse de contenu qualitative de type logico-sémantique a montré les points forts dégagés du corpus, a expliqué les liens entre les différents thèmes, puis entre ceux-ci et les éléments de contexte. Une comparaison dégagant les ressemblances et les différences entre sous-groupes de participants a été réalisée lorsque cela s'avérait pertinent.

## Principaux constats de la recherche à propos des changements vécus et des risques perçus

Les données recueillies ont permis de documenter les conséquences psychosociales en lien avec l'accident ferroviaire et les changements du milieu de vie. Trois moments marquants sont également ressortis des témoignages à l'étude, soit la fermeture du pont Agnès, la relocalisation des commerçants et l'annonce de la destruction des bâtiments du centre-ville.

### CONSÉQUENCES PSYCHOSOCIALES DU SOIR DE L'ACCIDENT FERROVIAIRE

- Différentes pertes personnelles ont été rapportées par certains participants lors des entretiens, soit la perte de proches, la perte d'une maison et la perte d'un emploi.

- Le choc de l'accident ferroviaire semble avoir engendré des répercussions physiques qui perdurent chez certains participants, telles que la fatigue, le manque de concentration, ainsi que la sensibilité accrue aux bruits et aux odeurs d'essence et de brûlé.
- Des impacts sur la santé mentale personnelle ont également été vécus chez certains participants, soit des cauchemars et des peurs nouvelles. Pour la majorité, la perception du train a drastiquement changé depuis la nuit du 6 juillet 2013.
- En général, plusieurs participants ont conclu sur la question en observant que la population de la région de Lac-Mégantic a été traumatisée de diverses façons, à plusieurs niveaux et dans différentes sphères de leur vie.

### PERTURBATION DU MILIEU DE VIE APRÈS LA PÉRIODE D'ÉVACUATION DE LA ZONE ROUGE (ZONE SINISTRÉE)

- Le fait de ne pas pouvoir circuler dans la zone barricadée du centre-ville jusqu'en mai 2015 a occasionné chez certains individus une perte d'accès à des activités et à des lieux significatifs, particulièrement l'accès public au lac et au parc des Vétérans.
- L'ampleur du déversement et les importants moyens techniques mobilisés pour la décontamination de la zone rouge semblent avoir nourri des inquiétudes chez un grand nombre de participants, essentiellement en ce qui a trait à l'eau du lac Mégantic et de la rivière Chaudière.
- Les préoccupations pour l'environnement naturel ne sont pas sans lien avec les inquiétudes pour la santé humaine. En effet, bon nombre de participants font état de leurs craintes au sujet de la qualité de l'eau potable, de la poussière et des odeurs.
- Plusieurs participants sont préoccupés par la sécurité de leur milieu de vie en lien avec le transport de produits pétroliers et de produits dangereux par train.
- Une majorité de participants ont observé des manifestations de rapprochement et de solidarité au sein de la communauté à la suite de l'accident. Ce besoin d'être en groupe semble avoir engendré une ouverture envers les autres. Ceci étant, la solidarité n'exclut pas nécessairement les conflits, et ces derniers sont apparus après le choc de la tragédie.

### FERMETURE DU PONT AGNÈS

La fermeture du pont Agnès a entraîné des changements personnels, soit l'utilisation de la voie routière de contournement et la modification des habitudes de vie. Quant aux changements sociaux, la séparation physique des habitants du quartier Fatima et du centre-ville semble avoir affecté particulièrement la population du quartier Fatima et a engendré de la tristesse et de la tension. Depuis l'ouverture du pont de la Solidarité à l'automne 2014, la situation paraît beaucoup plus harmonieuse.

### RELOCALISATION DES COMMERÇANTS ET CONSTRUCTION DES CONDOMINIUMS COMMERCIAUX

- La nouvelle répartition géographique des commerces semble « éparpillée » pour un bon nombre de participants, particulièrement chez ceux vivant à l'extérieur de Lac-Mégantic. La relocalisation des commerces a occasionné chez plusieurs participants une perte de points de repère et des impacts sur leur vie sociale et communautaire.
- Des participants ont observé des tensions dans la communauté à cause des options qui ont été privilégiées par la municipalité pour la relocalisation des commerces, le réaménagement du centre-ville, et la façon dont les décisions ont été prises.
- Des impacts commerciaux et économiques sont observés par les consommateurs, les commerçants et les entrepreneurs, tels que la diminution de l'offre commerciale et la baisse des ventes. Des inquiétudes sur l'avenir et à la survie de certains commerçants sont également mentionnées.
- Les commerçants de la zone rouge qui ont dû se relocaliser semblent les plus vulnérables, ainsi que les personnes qui ont été expropriées à Fatima, de même que les personnes n'ayant pas de voiture.

### ANNONCE DE LA DESTRUCTION DES BÂTIMENTS DU CENTRE-VILLE

- La destruction du centre-ville a semblé un deuxième deuil à vivre pour une bonne partie de la population. Des participants ont raconté que l'annonce de la destruction des bâtiments du centre-ville fut un grand choc, associé à un effet désagréable de surprise. Le délai qui s'est écoulé avant cette annonce a affecté les gens qui avaient été éprouvés par la perte de leurs points de repère.

- Un autre effet relaté a été la perte d'un sentiment de bien-être associé au centre-ville, en lien avec la désorganisation du quotidien, la perte d'accès à des lieux significatifs et la dégradation de la vie sociale et communautaire.
- La planification de la reconstruction complète d'un nouveau centre-ville a engendré différentes inquiétudes chez certains participants, telles que la crainte que le centre-ville ne réponde pas aux besoins de la population de la région de Lac-Mégantic, ou encore que certains projets souhaités par les autorités soient difficiles à assumer financièrement par la communauté.
- Différentes réactions aux effets et aux préoccupations de cette annonce ont été rapportées par les participants, telles que des clivages dans l'ensemble de la communauté (les gens « pour » et les gens « contre »). Causée par des positions différentes sur la reconstruction et exacerbée par l'annonce de la destruction de l'ancien centre-ville, cette dualité a à son tour entraîné des effets communautaires comme des conflits, des tensions et de la médisance.

## Conclusion

Ce premier rapport permet d'identifier plusieurs changements vécus par la population de la région de Lac-Mégantic à la suite de l'accident ferroviaire; certains sont d'ordre individuel et liés à des aspects psychologiques, d'autres sont davantage liés au milieu de vie et à la dynamique de la communauté. Outre les changements individuels et sociaux, plusieurs préoccupations et risques anticipés ont été constatés. Finalement, plusieurs groupes vulnérables ont été identifiés dans le cadre de cette étude; certains déjà vulnérables avant l'accident ferroviaire, et d'autres spécifiquement constitués après les événements.

Les résultats présentés dans ce rapport font écho à la littérature existante portant sur les dimensions psychologiques et sociales des déversements d'hydrocarbures, tout en apportant des nuances qui sont propres à la population de la région de Lac-Mégantic.

# Changements sociaux et risques perçus à la suite de la tragédie ferroviaire de Lac-Mégantic

## AUTEURES

Emmanuelle Bouchard-Bastien, conseillère scientifique  
Institut national de santé publique du Québec

Geneviève Brisson, professeure-chercheure  
Université du Québec à Rimouski et Institut national de santé publique  
du Québec

## SOUS LA DIRECTION SCIENTIFIQUE DE

Geneviève Brisson, professeure-chercheure  
Université du Québec à Rimouski et Institut national de santé publique  
du Québec

*Ce document est disponible intégralement en format électronique (PDF) sur le site Web de l'Institut national de santé publique du Québec au : <http://www.inspq.qc.ca>.*

*Les reproductions à des fins d'étude privée ou de recherche sont autorisées en vertu de l'article 29 de la Loi sur le droit d'auteur. Toute autre utilisation doit faire l'objet d'une autorisation du gouvernement du Québec qui détient les droits exclusifs de propriété intellectuelle sur ce document. Cette autorisation peut être obtenue en formulant une demande au guichet central du Service de la gestion des droits d'auteur des Publications du Québec à l'aide d'un formulaire en ligne accessible à l'adresse suivante : <http://www.droitauteur.gouv.qc.ca/autorisation.php>, ou en écrivant un courriel à : [droit.auteur@cspq.gouv.qc.ca](mailto:droit.auteur@cspq.gouv.qc.ca).*

*Les données contenues dans le document peuvent être citées, à condition d'en mentionner la source.*

© Gouvernement du Québec (2017)

N° de publication : 2210 – Sommaire