



BAS-ST-LAURENT | SAGUENAY-LAC-ST-JEAN | CAPITALE-NATIONALE |  
CENTRE-DU-QUÉBEC | MAURICIE | ESTRIE | MONTRÉAL |  
OUTAOUAIS | ABITIBI-TÉMISCAMINGUE | CÔTE-NORD |  
JAMÉSIE | GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE |  
CHAUDIÈRES-APPALACHES | LAVAL | LANAUDIÈRE |  
**LAURENTIDES** | MONTÉRÉGIE | NUNAVIK |  
TERRE-CRIES-DE-LA-BAIE-JAMES |

# L'APPU

POUR  
LES PROCHES  
AIDANTS

## LAURENTIDES

RAPPORT ANNUEL  
2013-2014



## **Table des matières**

<i>Mot de la présidente et de la directrice générale</i>	<i>2</i>
<i>La gouvernance</i>	<i>3</i>
<i>Les projets financés et quelques statistiques</i>	<i>7</i>
<i>Statistiques sur les projets financés</i>	<i>10</i>
<i>La ligne Info-aidant</i>	<i>14</i>
<i>Les relations avec les partenaires</i>	<i>15</i>
<i>Les communications</i>	<i>16</i>
<i>Les membres du conseil d'administration et du personnel</i>	<i>18</i>
<i>Annexe 1 Liste des projets par territoire</i>	<i>19</i>
<i>Annexe 2 Photos souvenirs</i>	<i>21</i>
<i>Annexe 3 Quelques annonces et articles de presse</i>	<i>26</i>

***Mot de la présidente et de la directrice générale***



**Notre mission d'abord !**

Cette année, nos efforts ont été axés sur la consolidation des actions entreprises au cours des dernières années. Notre mission étant l'amélioration de la qualité de vie des proches aidants d'aînés, nous avons porté une attention particulière à notre principal objectif, soit le déploiement de services qui répondent aux besoins exprimés par ceux-ci.

C'est pourquoi nous avons consacré beaucoup d'énergie aux communications, tant à l'échelle nationale que régionale et locale. Que ce soit pour la ligne info-aidant, la promotion des services offerts par nos partenaires ou par notre présence à différents salons, tables de concertation et rassemblements d'aidants, nos efforts ont contribué à faire connaître et, nous l'espérons, reconnaître davantage la situation vécue par des proches aidants d'aînés. Mieux encore, nous sommes parvenus à les sensibiliser à leur réalité afin qu'ils utilisent davantage les services qui leurs sont offerts.

Un grand merci à tous nos partenaires, aux membres du conseil d'administration et à l'équipe de l'Appui Laurentides de croire si fort à la cause et d'y travailler avec tant de cœur.

Nous vous souhaitons une bonne lecture !

**Gilberte Latour**, présidente

**Renée Laplace**, directrice générale

## **LA GOUVERNANCE**

### **LA MISSION DE L'APPUI LAURENTIDES**

L'Appui Laurentides pour les proches aidants d'aînés a pour mission de contribuer au soutien des proches aidants qui fournissent, sans rémunération, des soins et du soutien régulier à domicile à des personnes âgées ayant une incapacité significative ou persistante susceptible de compromettre leur maintien à domicile.

### **SA VISION**

Notre intervention, qui s'inscrit dans une vision axée sur la réalité et les besoins des aidants, a pour but d'assurer à ces derniers une meilleure qualité de vie.

### **LA PHILOSOPHIE D'INTERVENTION**

Une même philosophie d'intervention guide les actions de tous les Appuis à travers le Québec. Essentiellement, nous devons retenir que le réseau des Appuis:

- Considère de façon prédominante la voix du proche aidant d'aîné dans la définition de ses besoins et des services appropriés visant à le soutenir;
- Contribue au développement d'un réseau de soutien dans toutes les régions du Québec, au moyen d'une mobilisation des personnes et des instances interpellées par l'amélioration des conditions de vie des proches aidants d'aînés;
- Stimule la concertation dans le but de partager un leadership d'influence, afin d'établir un environnement favorable à l'émergence de services, de pratiques et de politiques permettant d'améliorer les conditions de vie des proches aidants d'aînés.

Source : La philosophie d'intervention, Réseau des Appuis, page 11.

Le réseau des Appuis reconnaît également que le proche aidant d'aîné :

- Est capable d'autodétermination sur sa trajectoire de vie.
- Devrait jouir de la liberté nécessaire pour s'accomplir et assumer ses nombreux rôles sociaux.

- Détient un rôle de soutien par choix ou par nécessité, sans toutefois devoir l'assumer en lieu et place des services publics.
- Est partenaire d'une communauté qui exerce une solidarité autour des besoins de la dyade aidant-aidé.
- Joue un rôle d'une importance capitale au sein de la société québécoise.  
Source : La philosophie d'intervention, Réseau des Appuis, p. 12

### **LA CONVENTION D'AIDE FINANCIÈRE**

L'Appui Laurentides pour les proches aidants d'aînés a signé une convention d'aide financière de cinq ans avec la Société de gestion pour les proches aidants en 2012.

Le financement provient à 75% du Ministère de la Santé et des Services sociaux et à 25% de Sojecci II Ltée.

### **L'ORGANIGRAMME**

#### ■ Le conseil d'administration

Formé de 11 administrateurs, notre conseil d'administration a adopté un mode d'élection par alternance. Ainsi, les années impaires, les territoires d'Antoine-Labelle, de Deux-Montagnes-Mirabel Sud, des Pays-d'en-Haut, de Thérèse-de-Blainville et un poste d'aidant (siège 11) sont assujettis au processus d'élection. Un délégué de la TRAL est nommé par résolution du conseil.

Durant les années paires, les sièges électoraux sont issus des territoires d'Argenteuil, des Laurentides, de la Rivière-du-Nord/Nord-de-Mirabel et un poste d'aidant (siège 10). Un délégué de la Société Alzheimer Laurentides est nommé par résolution du conseil.

En 2013-2014, les administrateurs ont été convoqués à huit réunions du conseil.


#### ■ La direction générale

La direction générale, sous l'autorité du conseil d'administration, est responsable de l'administration et du fonctionnement de l'Appui Laurentides. Elle s'assure de mettre en œuvre les orientations annuelles et les décisions du conseil d'administration. Elle travaille en étroite collaboration avec la présidence.

 Les comités

Au besoin, le conseil d'administration crée des comités pour l'aider dans ses fonctions. À ce titre, cette année, le comité de révision des règlements et politiques s'est penché sur la mise à jour des règlements généraux, dont certains articles seront soumis à l'assemblée générale des membres de juin 2014.

De son côté, la direction générale crée également, à l'occasion, des comités pour l'aider dans ses fonctions, y compris le comité d'analyse des projets.

 Les membres

Pour la deuxième année, l'Appui Laurentides acceptait des membres. Nous avons 61 membres, dont 54 membres actifs et 7 membres sympathisants. Nous comptons également trois membres honoraires.

◆ Membres honoraires

En 2013-2014, monsieur Gilles Legault a été nommé membre honoraire, pour son implication dans le démarrage de l'Appui Laurentides. Il a été administrateur pendant trois ans et il a occupé le poste de secrétaire et de trésorier. Monsieur Jean-Claude Lebel a également été nommé membre honoraire pour son soutien lors de l'implantation de l'Appui Laurentides.

 L'assemblée générale

L'assemblée générale annuelle (AGA) des membres s'est tenue le 12 juin 2013, et 17 membres y étaient présents.

Après l'AGA, nous avons convié Dr Michel Boivin, directeur de l'Appui national, à nous entretenir de l'évaluation des services ; Bineta Gueye, directrice des communications également de l'Appui national, nous a présenté le plan de communication ; et Julie Bickerstaff, directrice aux opérations, nous a parlé du résultat des travaux qui ont mené à l'élaboration des guides de pratiques prometteuses. Ces guides représentent des outils pour nous inspirer et nous amener à toujours améliorer nos pratiques en matière de proche aide. Il y avait près de quarante participants à ce colloque.

 La planification stratégique

Avec la fin de l'année financière 2013-2014, nous venons de terminer la 2<sup>e</sup> année du plan stratégique 2012-2015. Dans l'ensemble, nous avons atteint les objectifs que nous nous étions fixés dans notre plan d'action annuel. Toutefois, nous devons poursuivre nos efforts, en 2014-2015, sur tout ce qui a trait à l'information précoce auprès de la population et la mise en place de mécanismes de référence. Nous sommes conscients que cet objectif sera un défi constant, mais nous continuerons à y travailler : plus nous parlerons des proches aidants, plus ils se reconnaîtront et plus ils utiliseront les services.

◆ Planification stratégique 2015-2018 et Évaluation des services

Nous avons entrepris, à l'hiver 2014, l'exercice de planification stratégique 2015-2018 avec la firme Darvida Conseil. Les consultations ont eu lieu en mars 2014 et le plan stratégique sera présenté aux membres et aux partenaires au cours de la prochaine année financière, soit en juin 2014.

Comme vous le verrez à l'annexe 3, l'activité brise-glace, dont le but était de présenter un visuel de la proche aidance, nous a permis de constater la créativité des participants.

Le dépôt du rapport à la Société de gestion pour les proches aidants est requis pour le 30 septembre 2014.

Quant à l'Évaluation des services, nous avons retenu les services de la firme de sondage Convergence. Le sondage sera mené au printemps 2014 et présenté en juin de la même année.

 Modification du logo

Afin de représenter spécifiquement la clientèle visée par notre mission d'organisation, c'est-à-dire les proches aidants **d'âinés**, la notion « **d'âinés** » a été ajoutée à notre dénomination sociale.

## **Les projets financés et quelques statistiques**

En 2013-2014, le budget accordé par le conseil d'administration pour le financement de projets destinés aux proches aidants d'aînés était de 825 000 \$.

Nous avons financé 28 projets dans toute la région des Laurentides, et ce, auprès de 16 organismes, le tout totalisant près de 720 000 \$ (voir États financiers 2013-2014).

### **Quels types de projets sont financés par l'Appui Laurentides ?**

On constate, à la lecture du tableau 1 à la page 8, que le financement de services de répit est de plus de 35% dans presque tous les territoires des Laurentides, soit dans 87,5% d'entre eux. Parmi ces territoires, 57% ont consacré plus de 50% de leurs budgets aux services de répit.

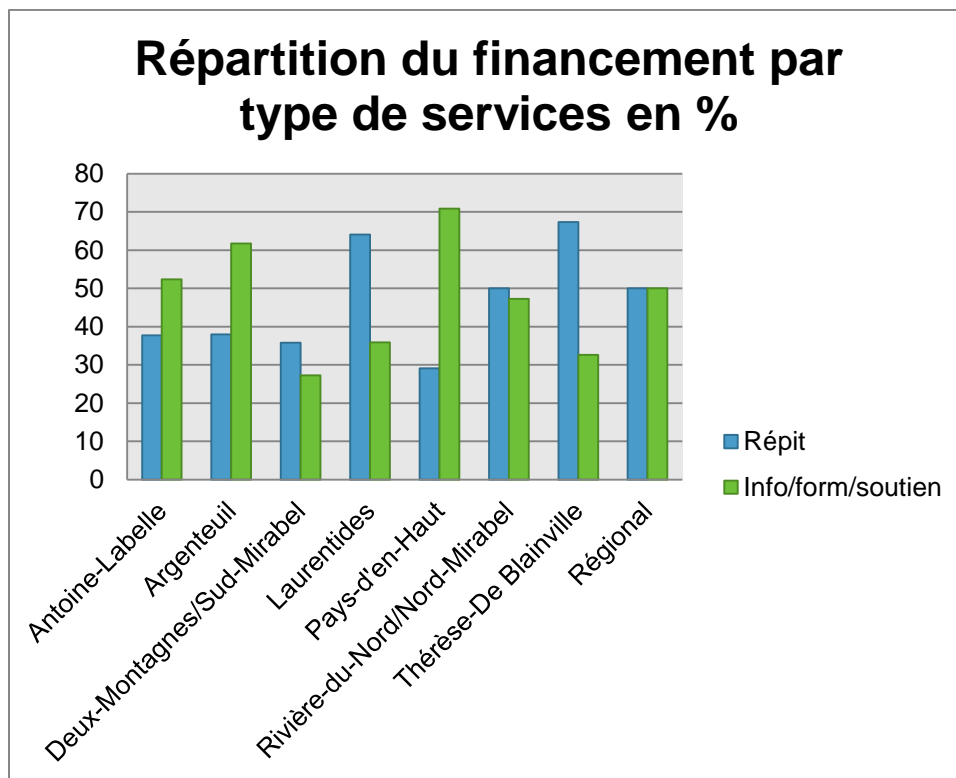
On note également que la grande majorité des budgets octroyés par territoire de MRC, incluant ceux du régional, sont presque tous engagés, sauf pour Antoine-Labelle où il reste moins de 10% du budget toujours disponible et pour Deux-Montagnes/Sud-de-Mirabel où l'on constate que près 37% du budget n'a toujours pas été engagé. Nous nous pencherons sur l'offre de services pouvant être déployés avec les partenaires du milieu en 2014-2015.

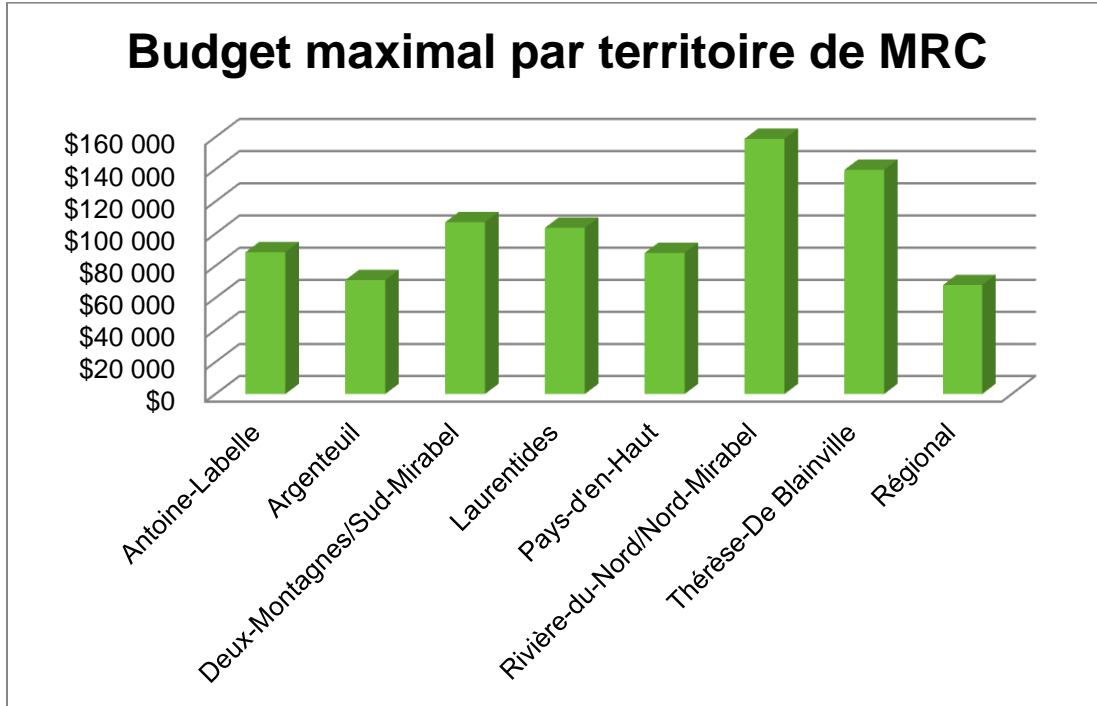
Un fait à noter : bien que les budgets soient presque tous engagés dans la région des Laurentides, certains organismes avaient présenté des budgets prévisionnels très optimistes, prévoyant une forte participation, et se sont retrouvés avec des surplus budgétaires en fin d'année financière. Nous n'avons donc pas versé la totalité du financement en 2013-2014. Ces organismes nous ont également présenté des budgets révisés pour 2014-2015, ce qui a eu pour effet de dégager des sommes qui pourront servir à développer de nouveaux projets, comme c'est le cas par exemple dans la MRC de Thérèse-De Blainville.

Il est important de retenir que, malgré le fait que la presque totalité des budgets soient déjà engagés, il sera tout de même possible pour les organismes de revoir les objectifs de leur projet en fonction des besoins exprimés par les proches aidants et, donc, renouveler leurs activités au fil des ans. Les projets vont donc évoluer, se transformer et s'adapter en fonction de la réalité de chaque territoire.

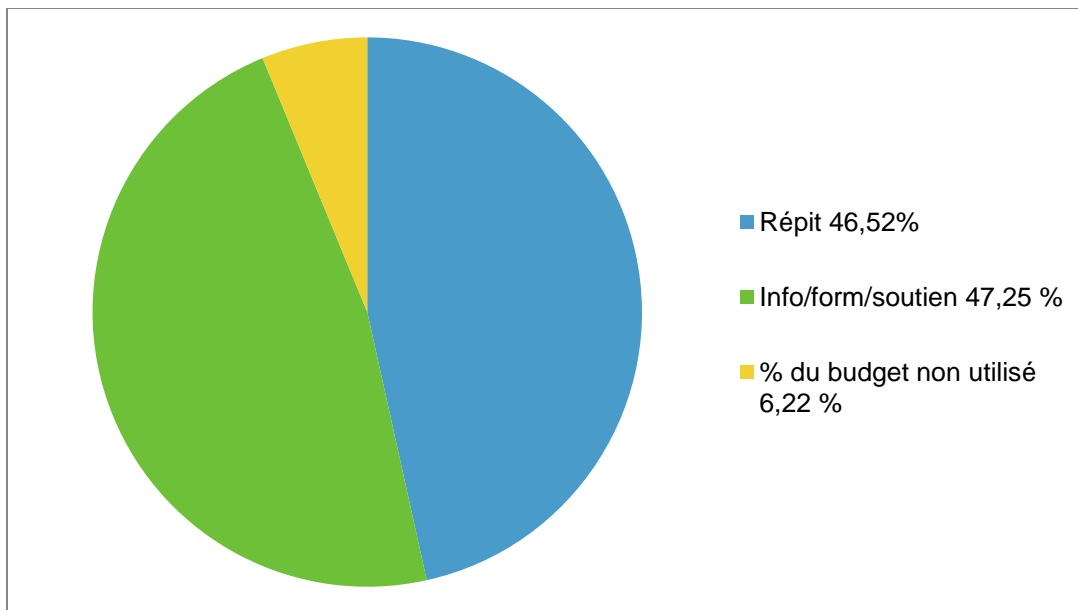
**TABEAU 1**  
**% des projets financés en répit et en information/formation et soutien psychosocial**

MRC	Répit	Soutien / info. / form.	% du budget non utilisé	Budget maximal par territoire
Antoine-Labelle	37.76 %	52.34 %	9.90%	88 400\$
Argenteuil	38.01 %	61.77 %	.22%	71 038 \$
Deux-Montagnes/Sud-Mirabel	35.78 %	27.27 %	36.95%	107 032\$
Laurentides	64,11 %	35,89 %	0%	103 607\$
Pays-d'en-Haut	29,13 %	70,87 %	0%	88 000 \$
Rivière-du-Nord/Nord-Mirabel	50.01 %	47.28%	2.71%	158 910\$
Thérèse-De Blainville	67,37 %	32,63 %	0%	139 570\$
Régional	50,02 %	49,98 %	0%	68 000\$





Répartition totale des budgets 2013-2014 pour la région des Laurentides



## Statistiques sur les services financés

### Les proches aidants

Le nombre de proches aidants ayant eu recours aux services financés par l'Appui Laurentides en 2013-2014 est de 2 170, dont 267 d'entre eux ont participé à des conférences en grands groupes et n'ont pas fourni de détails sur leur groupe d'âge, leur sexe ni la maladie de la personne aidée. Voir tableau 2 ci-dessous. On compte donc 1 903 proches aidants qui nous ont fourni leurs informations, soit 1 495 femmes et 408 hommes. De ce nombre, les femmes représentent 78.56 % des proches aidants rejoints et les hommes, 21.44 %.

Tableau 2 Âge et sexe des proches aidants 2013-2014

#### Nombre des proches aidants par sexe et groupe d'âge

Groupe d'âge	Femmes	Hommes
moins de 45 ans	68	14
45 à 64 ans	558	115
65 et plus	869	279
<b>Sous-total</b>	<b>1495</b>	<b>408</b>
<b>Total</b>	<b>1903</b>	

#### Nombre de proches aidants ayant assisté à des activités en grand groupe

	Nombre	% /ensemble p. aid.
Proches aidants	267	12,30%

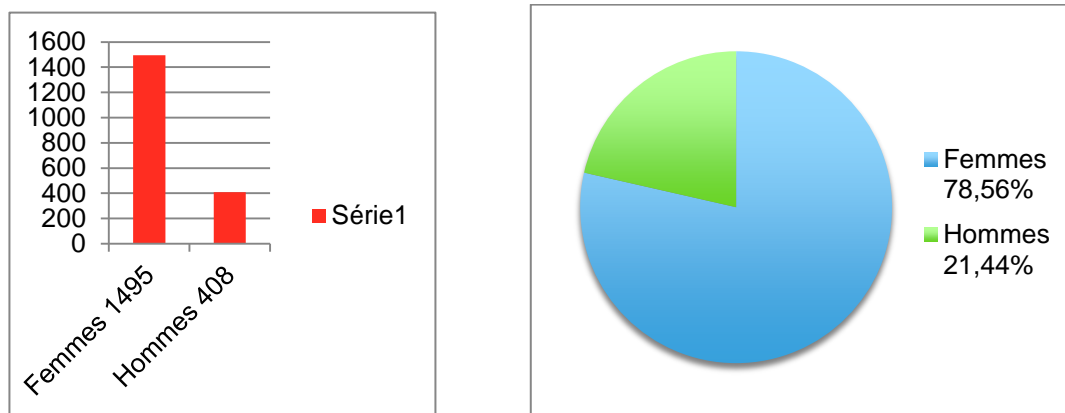
#### Nombre de proches aidants rejoints

Total	<b>2170</b>
-------	-------------

#### % des proches aidants par sexe et groupe d'âge

Groupe d'âge	Femmes	Hommes
moins de 45 ans	4,55%	3,43%
45 à 64 ans	37,30%	28,19%
65 et plus	58,09%	68,38%
Total	<b>78,61%</b>	<b>21,44%</b>

Représentation des femmes et des hommes proches aidants



L'an dernier, on estimait que 73 % des proches aidants ayant eu recours aux services étaient des femmes et 27% des hommes. Le nombre de proches aidants rejoints était beaucoup plus élevé, soit 4 255 personnes. On peut penser qu'étant en déploiement de services, les conférences en grand groupe et les autres activités de groupes étaient en plus grand nombre. En effet, en 2012-2013, 52% des proches aidants avaient participé à une activité en grand groupe, comparativement à cette année, alors qu'ils sont au nombre de 12.30% en 2013-2014. Donc en 2012-2013, 2 036 proches aidants avaient reçu des services individualisés ou en petit groupe.

 **Heures d'intervention**

En 2013-2014, les heures d'intervention, tableau 3 à la page suivante, pour les quatre services financés par l'Appui Laurentides (information, formation, soutien psychosocial et répit) étaient de 15 902 heures de services, dont 764 heures en information, 273 heures en formation, 4 539 heures en soutien psychosocial et 10 327 heures en répit.

De ce nombre, les services individualisés représentaient 12 301 heures, soit 77% des heures d'intervention. Les heures d'intervention en groupe représentaient 3 602 heures, soit 23% des heures totales d'intervention.

Tableau 3 Heures d'intervention directes en 2013-2014

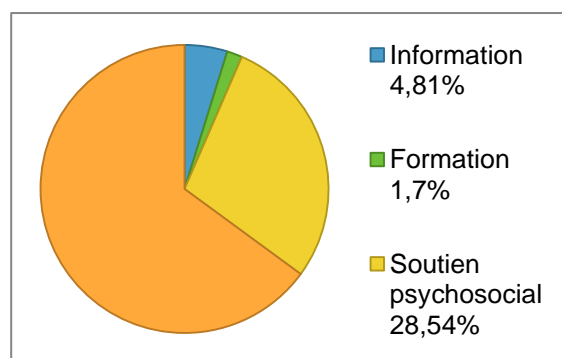
	Information		Formation		Soutien psychosocial		Répit	
	Groupe	Individuel	Groupe	Individuel	Groupe	Individuel	Groupe	Individuel
Heures d'intervention	235,4	529	252	20,5	924,5	3614,5	2190	8136,5
H intervention tot. / service	764,4		272,5		4539		10326,5	
% H / service	4,81%		1,71%		28,54%		64,94%	
% par type par service	30,80%	69,20%	92,48%	7,52%	20,37%	79,63%	21,21%	78,79%

Heures totales d'intervention	15 902
-------------------------------	--------

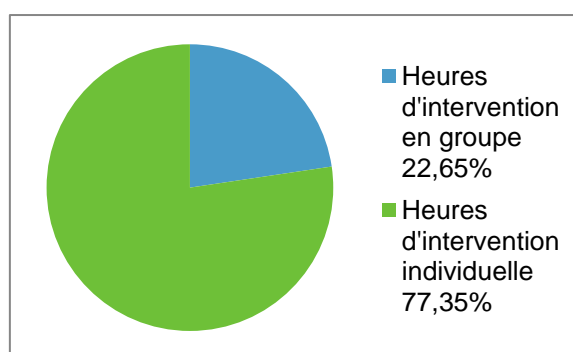
Heures d'intervention totales en individuel	12300,5	77,35%
Heures d'intervention totales en groupe	3601,9	22,65%

En heure d'intervention directe auprès des proches aidant, les services de répit représentent près 64.94% des heures totales d'intervention, et 28.54% des heures d'intervention étaient en soutien psychosocial.

Heures d'intervention par type de service



Heures d'intervention en groupe et individuelle

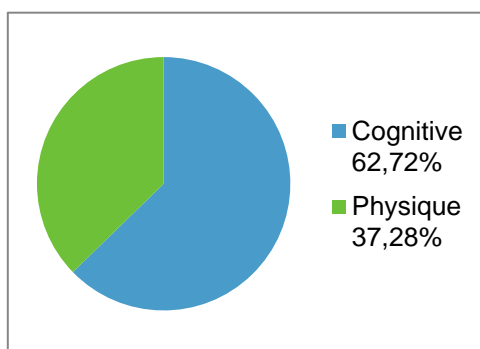
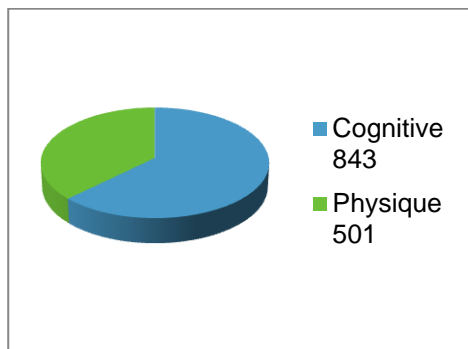


Nous constatons également que les heures d'intervention en individuel sont beaucoup plus élevées que celles en groupe, soit 77,35% d'heures d'intervention individuelle contre 22,65% d'heures d'intervention de groupe. Il faut se rappeler que bien que les heures d'intervention en groupe sont moindres, plusieurs proches aidants sont rejoints durant ces activités.

**Les personnes aidées**

Pour l'exercice 2014-2015, le nombre de personnes aidées était de 1 344, dont 62.72 % souffraient de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée et 37.28 % d'une perte d'autonomie ou d'une incapacité significative. Comparativement à l'an dernier où 76% des personnes aidées étaient atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée.

Affection de la personne aidée



## La ligne Info-aidant

La ligne Info aidant est le service direct aux proches aidants d'aînés offert par l'Appui Laurentides. C'est un service d'écoute, de soutien et de référence vers des services de proximité. Nous sommes présents pour le proche aidant tout au long de son parcours, bien que nous souhaitons agir le plus tôt possible dans le processus d'aidance afin que celui-ci n'attende pas l'épuisement avant de demander de l'aide.

Un numéro unique est maintenant utilisé à travers le Québec, mais les appels sont redirigés vers les régions par un système automatisé. Le numéro local demeure en fonction.



Quelques statistiques quant à l'utilisation de la ligne en 2013-2014

Au cours de 2013-2014, 377 appels ont été logés à la ligne Info-aidant des Laurentides.

En dehors des heures d'ouverture de la ligne régionale, les conseillers de la ligne nationale ont pris le relais et 71 appels ont ainsi été acheminés au national, pour un grand total de **448 appels pour la région des Laurentides**.

Il faut noter qu'un proche aidant peut appeler plus d'une fois, et c'est le nombre d'appels qui est comptabilisé. Le nombre d'appels comprend également les suivis que l'intervenante effectue auprès des proches aidants.

Nous avons évidemment reçu un plus grand nombre d'appels au cours des mois de février et mars, qui étaient marqués par la publicité télévisuelle de l'Appui national, totalisant, 59% des appels reçus au cours de l'année.

## **Relations avec les partenaires**

Outre notre mission première d'appuyer les proches aidants, nous avons aussi à cœur l'exercice d'un leadership d'influence, afin de contribuer collectivement à améliorer les conditions de vie des proches aidants d'aînés. Dans cet esprit, nous avons rencontré nos partenaires tout au long de l'année, selon les besoins, que ce soit individuellement ou en siégeant à différentes tables de concertation. Nous avons aussi participé à diverses activités locales et régionales, afin de faire connaître le rôle de l'Appui Laurentides et l'intervention de nos partenaires.

Par ailleurs, deux réunions intra-régionales réunissant les organismes financés ont également été tenues dans le but de discuter des enjeux et de l'offre de services destinés aux proches aidants de toute la région des Laurentides. Ce fut également un moment privilégié pour aborder la question des pratiques prometteuses.

- ◆ Guide d'accompagnement

Nous nous sommes également impliqués activement à la production du guide d'accompagnement pour les proches aidants d'aînés, lequel se veut un outil concret pour supporter l'aidant tout au cours de sa trajectoire. En ce sens, l'Appui Laurentides a accepté de financer la révision des textes et l'infographie.

## **Les communications**

L'Appui Laurentides est conscient de l'importance des communications pour informer le proche aidant des services offerts à proximité de son domicile, mais également pour permettre à celui-ci de se reconnaître et d'utiliser les services disponibles.

En cours d'année, nous avons arimé nos communications à celles de l'Appui national, notamment lors de la campagne médiatique de l'hiver 2014, invitant les proches aidants à nous joindre à la ligne Info-aidant.

Il faut savoir que, tant pour le site Web que pour la ligne téléphonique, la stratégie nationale est le noyau central de toutes nos communications. Le site Web de l'Appui, à titre d'exemple, contient une foule de renseignements sur les services offerts, la réalité des aidants, des conseils utiles, le tout réparti par région.

À l'échelle régionale et locale, au début de l'été 2013, des communiqués de presse ont paru dans les hebdomadaires locaux, lesquels présentaient les services sur les différents territoires de MRC. Nous avons également payé des publicités, dont une page complète annonçant les services offerts par les organismes financés. Des articles ont également paru suite au colloque 2013.









À l'hiver 2014, un point de presse a été organisé avec les journalistes, celui-ci dans le but de sensibiliser les médias à l'importance de parler des proches aidants. Nous avons alors eu une très belle couverture dans plusieurs hebdomadaires.

Nous avons également fait paraître des publicités, comme celle de Pharmaprix et les feuillets paroissiaux, et ce, sans compter les publicités locales des organismes qui offrent des services financés par l'Appui.

Notre conseillère proche aidant, Annick Letarte, a participé à une émission à TVBL, «En tant que citoyen» à l'hiver 2014, et elle a participé également à plusieurs salons ou activités locales au cours desquels elle a pu rencontrer et soutenir plusieurs proches aidants d'aînés.

Enfin, la campagne de l'hiver 2014 à l'échelle nationale, pilotée par l'Appui national, a été très appréciée et elle a permis une augmentation notable de l'utilisation de la ligne, tout en rejoignant plusieurs personnes qui ne savaient pas qu'elles étaient proches aidantes, ni que des services existaient pour elles.

À titre indicatif, voici la portée de la campagne publicitaire à l'échelle du Québec.

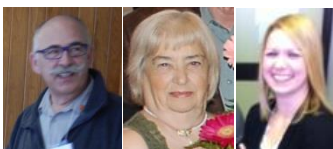
<b>BILAN CAMPAGNE NATIONAL</b>	
<b>Indicateurs de performance</b>	
 Portée des plateformes numériques	 Le portail Web a reçu 31 371 visites, une augmentation de 143 % par rapport à la même période l'année dernière
	 La page Facebook a acquis 3 972 nouveaux membres (+107 %)
	 Le compte Twitter a acquis 23 nouveaux abonnés (+33 %)
 Croissance du nombre d'appels sur la ligne Info-aidant	 1 946 contacts téléphoniques du 1er février au 31 mars 2014 comparativement à 1 992 contacts en un an (1er novembre 2012 au 31 octobre 2013)
 Portée totale (selon Cossette)	 Population adulte (18 ans et +) : 96,4 % Femmes 35-64 ans : 97,6 %

Source : L'appui national

## Les membres du conseil d'administration



Les administrateurs, dans l'ordre habituelle : Mathieu Robitaille, Diane Lesiège, Rola Helou, Jean-Claude Giguère, Gilberte Latour, Paul-Émile Vallée, Claire Lefebvre, Simon Leclerc. Apparaissent également sur la photo, Renée Laplace, directrice générale, Guillaume Joseph, Appui national et Christine Pelletier, ASSS



Les administrateurs absents sur la photo :  
Gaétan Morin, Rita Théorêt O'Donoghue et Catherine Vaudry

### Les Dirigeants

Madame Gilberte Latour, présidente  
Madame Diane Lesiège, vice-présidente  
Madame Catherine Vaudry, trésorière

## Le personnel



Renée Laplace, directrice générale et secrétaire corporative,  
Micheline Claing, adjointe administrative et technicienne comptable  
et Annick Letarte, conseillère proche aidant

**Annexe 1 Liste des projets par territoire**

MRC	Organismes	Nom du projet
<b>Antoine-Labelle</b>	◆ Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger	1-Info-aidants, s'outiller pour mieux s'aider
	◆ Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger	2- Camp le plaisir va, tout va !
	◆ Coop Défi-autonomie	3- Du répit pour les proches aidants
	◆ Coop Défi-autonomie	4- Formation PDSB pour les proches aidants
<b>Argenteuil</b>	◆ CABASA	5- Services proches aidants Argenteuil
	◆ COOP Coup de pouce Argenteuil	6- Service personnalisé de répit à domicile dans la MRC d'Argenteuil
	◆ 4 Korner Family Resources Center	7- Du soutien et de l'info pour les proches aidants (pour les anglophones)
<b>Deux-Montagnes/Sud-Mirabel</b>	◆ 4 Korner Family Resources Center	8- Du soutien et de l'info pour les proches aidants (pour les anglophones)
	◆ 4 Korner Family Resources Center	9- Le temps d'une pause
	◆ COOP Bon Ménage des Basses-Laurentides	10- Répit aidants-aînés Deux-Montagnes/Sud-Mirabel
<b>Laurentides</b>	◆ FADOQ – Région des Laurentides	11- Ça me dit de répit
	◆ FADOQ – Région des Laurentides	12- Journées Évasions
	◆ PALLIACCO	13- Chez nous Chez vous
	◆ Centre d'action bénévole Laurentides	14- À l'écoute de nos proches aidants
	◆ Société Alzheimer des Laurentides	15- Les vendredis de répit/Laurentides
<b>Pays-d'en-Haut</b>	◆ L'Antr'Aidant	16- Soutien psychosocial
	◆ Coop SORE	17- Répit Pays-d'en-Haut
	◆ Coop SORE	18- Soutien personnalisé

**LAURENTIDES**

<b>Rivière-du-Nord /Mirabel-Nord</b>	◆	Maison Aloïs Alzheimer des Laurentides	19- Service accru au centre de jour
	◆	Maison Aloïs Alzheimer des Laurentides	20- Ça me dit de prendre un samedi de répit
	◆	Maison Aloïs Alzheimer des Laurentides	21- Soutien psychosocial
	◆	L'Antr'Aidant	22- Groupe de soutien permanent et suivis individuels liés au groupe de soutien
	◆	COOP Services Travail-Maison	23- L'Appui et le beau temps - Répit à domicile
<b>Thérèse-De Blainville</b>	◆	Centre d'Aide et de Référence (CAR)	24- Info-Aidants-Aînés
	◆	COOP Bon Ménage des Basses-Laurentides	25- Répit Aidants-Aînés Thérèse-de-Blainville
	◆	Maison Aloïs Alzheimer des Laurentides	26- Lundi de répit
	◆	Entraide Le Relais	27- Caravane : Proches aidants à bord
<b>Projets régionaux</b>	◆	Société Alzheimer des Laurentides	28- Conseillère aux familles
	◆	Société Alzheimer des Laurentides	29- RAS à domicile à la semaine

**Annexe 2 Photos souvenirs 2013-2014**

**L'Assemblée générale des membres**



Micheline Claing, Renée laplace, Gilberte Latour et Marc Legros, président d'assemblée



Karine Iabbe, Auditrice

**Les participants au colloque**



**Nos conférenciers**



Michel Boivin, directeur général, Bineta Gueye, Directrice des communications et Julie Bikerstaff directrice aux opérations, tous trois de l'Appui national

**Membres honoraires**



Gilles Legault, nommé membre honoraire pour son implication et son dévouement depuis la fondation de l'Appui Laurentides

**Hommage**



Au nom de l'Appui Laurentides, Gilberte Latour, présidente, a rendu hommage à Jean-Claude Lebel, président de la TRAL qui s'est vu décerné la médaille du Lieutenant-gouverneur du Québec.

Au cours de l'année, monsieur Lebel a également été nommé membre honoraire de l'Appui Laurentides pour son apport soutenu lors de notre implantation.

**Colloque Vada, septembre 2013**



Maryline Simard, dg Appui Saguenay-Lac St-Jean, Renée Laplace, dg Appui Laurentides, Réjean Hébert, ministre de la Santé et des Services sociaux et Bineta Gueye, directrice des communications à l'Appui national

**Consultations pour la planification stratégique en mars 2014**

**Table de Pays-d'en-Haut**



**Table de Laurentides**



**Table de Rivière-du-Nord/Nord-de-Mirabel**



**Table de Deux-Montagnes/Sud-de-Mirabel**



**Table de Thérèse-de-Blainville**



**Table d'Argenteuil**



**Deux tables dans Antoine-Labelle**



**Nos consultants**



Nos consultants de Darvida Conseil,  
Bertrand Turbide, président et  
Emmanuelle Jean-Arsenault, conseillère et chargée de projets

**Annexe 3 Quelques exemples d'articles de presse et de publicités**

**1) Publicités**

Automne 2013

101213 Point de vue Mont Tremblant SmartEdition - Point de Vue Laurentides Express - 4 déc. 2013 - Page #25

**L'APPUI** POUR LES PROCHES AIDANTS D'AINÉS  
LAURENTIDES

**Ligne Info-aidant**  
1 855-852-7784  
1 855-8 L'APPUI

**S'aider pour mieux aider**

Vous prenez soin d'un aîné, mais la tâche devient souvent de plus en plus lourde avec le temps. Vous n'êtes pas seul dans cette situation ? Heureusement, grâce aux projets financés par l'Appui Laurentides pour les proches aidants, on peut trouver de l'aide avant de s'épuiser.

L'Appui Laurentides finance des services aux aidants des personnes aînées, y compris des groupes de soutien, de la formation, du repit à domicile, des ateliers et des conférences. L'organisme propose également un service téléphonique professionnel d'écoute, d'information et de référence : la ligne Info-aidant, au numéro sans frais 1-855-852-7784.

En 2013-2014, l'Appui a accordé près de 300 000 \$ à une quinzaine d'organismes. Voici quelques-uns des projets mis sur pied.

**Projet : À l'écoute de nos proches aidants**  
Boîte d'information dans le foyer, ateliers de référence et de soutien, soutien individuel ou familial au domicile de l'aîné.  
« Je me sentais parfois prise au dépourvu. Maintenant, je sais où l'y a de l'aide pour moi, et je sais aussi où la trouver. »  
— Micheline

**Projets : Journée Évasion et Ça me dit de repit**  
Un repit ou groupe d'aide, spectacles, ateliers, formation, soutien aux bénévoles, journées de repit et ateliers de repit aux aînés, journées d'entraide pour les aînés.  
« À un certain moment, j'ai besoin de me ressourcer. C'est bon de savoir que je peux laisser mon mari entre bonnes mains, sans m'inquiéter pour lui. »  
— Doreen

**Projet : Chez nous Chez vous**  
A domicile ou lieu peu de soins et soutien psychosocial personnalisé. Formation bénévoles à l'écoute de repit pour les aînés.  
« Je n'étais même pas réalisée que je suis devenue un proche aidant. Le soutien que je repit me fait le plus grand bien. »  
— Marie

**Projets : Conseillère aux familles et Vendredis de repit**  
Hébergement de repit, ateliers de référence, soutien individuel et formation, soutien aux bénévoles et formation bénévoles aux aînés.  
« Quand la proprio même ne me soutient plus de toi, ça demande un choc. Moi aussi, je souffre un peu plus chaque jour. Sans cet tel soutien, je n'aurais pas le coup. »  
— Chantal

**Vous avez besoin d'aide ou de conseils ?**  
Appelez la ligne Info-aidant, au numéro sans frais 1-855-852-7784

[www.lappui.org](http://www.lappui.org)

**Décembre 2013 - Une page présentant les projets de chacun des territoires**

2) Quelques articles



Plusieurs articles ont paru dans plusieurs hebdomadaires suite au point de presse de mars 2014

4 **PAYS D'EN HAUT/LA VallÉE**, le mercredi 12 mars 2014 Rejournal des pays de haut/la vallée.ca

## Les services aux proches aidants méconnus

**Depuis 2010, l'Appui Laurentides finance 16 organismes et 27 projets qui s'adressent aux proches aidants d'ainés de la région. Les responsables de l'organisme déplorent toutefois que les services offerts aux proches aidants soient peu connus.**

**FRÉDÉRIQUE DAVID**  
frédérique.david@lappui.org

Même si les services aux proches aidants d'ainés continuent de se développer et de s'améliorer, et même si la contribution des proches aidants est de plus en plus reconnue, l'Appui Laurentides et l'ensemble de ses partenaires sont confrontés à un défi : parvenir à rejoindre la clientèle des proches aidants, qui ne se reconnaît pas toujours dans cette appellation et ne réalise donc pas que des services lui sont destinés. « Il existe pourtant de beaux services de répit, d'information et de soutien psychosocial mais les gens ne le savent pas, constate Renée Laplace, directrice générale de l'Appui Laurentides. Ce que nous voulons, c'est qu'ils n'attendent pas d'être complètement épuisés pour faire appel à nos services ».

Les responsables de l'Appui constatent qu'une grande partie de la population de se reconnaît pas dans l'appellation « proche aidant », qui a graduellement remplacé « aidant naturel ». « Ces personnes ne comprennent pas qu'on s'adresse à elles, et qu'il existe des services pour les aider à aider », précise Renée Laplace.

L'Appui Laurentides a investi 800 000 \$ en 2013 dans différents projets

qui s'adressent aux proches aidants de la région. « Certains d'entre eux reçoivent peu de demande car les gens ne savent pas qu'ils existent », regrette la directrice générale. Elle cite en exemple des services de répit de quelques heures à une journée complète. « Des gens formés peuvent se rendre chez eux pour s'occuper de leur proche, insiste Renée Laplace. Nous voulons agir en prévention avant qu'ils soient épuisés ».

**Une campagne publicitaire qui porte**

L'Appui Laurentides propose également aux proches aidants d'ainés un service téléphonique professionnel d'écoute, d'information et de référence adapté à leurs besoins: la ligne Info-aidant, au numéro sans frais 1 855 852-7795. Cette ligne a pour objectif d'accompagner et de soutenir les aidants dans leurs démarches.

Depuis le lancement de la campagne publicitaire télévisée de l'Appui national, le 3 février dernier, le bureau régional de l'organisme, dans les Laurentides, reçoit un nombre record d'appels. « Nous avons reçu une centaine d'appels en un mois, ce qui correspond au nombre que nous recevons habituellement en un an », mentionne Renée Laplace.

Dans le contexte du vieillissement de la population, l'Appui Laurentides procédera prochainement à un sondage afin de savoir si les services offerts aux proches aidants de la région répondent à leurs besoins.



De gauche à droite : Gilberte Latour, présidente, Renée Laplace, directrice générale et Annick Letarte, conseillère aux aidants à l'Appui Laurentides. PHOTO GUY ELAINE NOEL

27Le 19 juin 2013 lors de l'AGA

lejournaldespaysdenhautvallee.ca

PAYS D'EN HAUT/LA VA



Bineta Gueye, directrice des communications d'Appui national, Michel Bolvin, directeur général d'Appui national, Renée Laplace, directrice générale de L'Appui Laurentides, Julia Bickerstaff, directrice aux opérations à Appui national, Gilberta Latour, présidente de l'Appui Laurentides et Jean-Claude Lebel, président de la Table régionale des aînés des Laurentides. PHOTO ISABELLE HOULE

## Trouver des solutions pour soutenir les proches aidants

**À l'occasion de son colloque 2013 le 13 juin à Phôtel Le Chantecler, L'Appui Laurentides, un intervenant dans le financement de services aux aidants de proches aînés, a abordé la question des pratiques prometteuses avec les présentations de plusieurs experts dans le domaine.**

**ISABELLE HOULE**  
lesbelle.houle@quebecormedia.com

Trois conférenciers ont pris la parole: Michel Bolvin, directeur général d'Appui national a abordé le thème *Chercher pour des services de qualité au bénéfice des proches aidants d'aînés: l'importance d'une évaluation évolutive*. Bineta Gueye, directrice des communications pour le même organisme a parlé du *Réseau des Appuis: le proche aidant d'aîné au cœur de nos communications* et Julie Bickerstaff, directrice des opérations qui a parlé les pratiques prometteuses.

Par la même occasion, L'Appui Laurentides a rendu hommage à Jean-Claude Lebel, président de la Table régionale des aînés des Laurentides pour son implication et son dévouement.

### Avenues à explorer

Après plusieurs échanges d'idées. Le colloque s'est conclu avec L'Appui Laurentides qui a proposé des façons de faire vivre l'expérience des pratiques prometteuses sur le terrain aux proches aidants. Le rôle de l'organisme se traduirait donc par un rôle de sensibilisation, de vulgarisation et d'explication et de promotion de la qualité des services. L'organisme suggère une démarche évolutive, un « work in progress », dans lequel l'expérience de chaque région va venir enrichir et bonifier la démarche.

Selon les statistiques de l'organisme, en

2012-2013, le nombre d'aidants ayant eu recours aux services de l'Appui Laurentides s'élève à 4 255 dont 73% de femmes. Pour la même année, le nombre de personnes aidées est de 1205.

*Parce qu'il y a tellement mieux à faire que consommer!*

*Si vous n'êtes plus capables de vous arrêter, nous pouvons vous aider...*

**P**AVILLON **P**IERRE **P**ELADEAU  
www.pavillon-pierre-peladeau.org

**Centre de traitement des dépendances pour hommes**  
Val-David

1 866.735.2366 sans frais  
819.322.3555

Organisme certifié auprès du Ministère de la Santé et des Services Sociaux