

5 édition

L'Estrie

se parle des vraies *Affaires*



SALON DE L'EMPLOI *dédié*
AUX PERSONNES IMMIGRANTES

Le 30 septembre 2009
de 11 h à 17 h à l'Hôtel Delta de Sherbrooke



Des candidatures exceptionnelles à découvrir

En acceptant la présidence d'honneur de la 5^e édition de l'Estrie se parle des vraies affaires, j'entrais dans un univers bien particulier où les compétences et l'expérience des chercheurs d'emploi ont été acquises dans des contextes différents, au bout du monde même parfois. Ce qui fascine, c'est que ces expériences et compétences rencontrent de très près les attentes et les critères des employeurs d'ici.

Au fil des ans, j'ai eu la chance de côtoyer nombre de nouveaux arrivants. Toujours, je suis impressionnée par leur courage et leur détermination. Chacun d'entre eux porte en son cœur ses motivations et ses raisons propres l'ayant mené au Canada. Il nous appartient à nous de faire tomber les préjugés face à la différence. D'autant que la main-d'œuvre immigrante est incontournable aujourd'hui.

Ce Salon de l'emploi spécialement dédié aux personnes immigrantes est donc une belle occasion pour vous, employeurs

de la région, de découvrir des candidatures exceptionnelles. Plusieurs personnes immigrantes arrivent dans notre belle région avec une vaste expérience et des qualifications recherchées. Cela vaut par conséquent la peine de prendre le temps de regarder et d'analyser les dossiers qui vous seront soumis. Vous pourriez être agréablement surpris et y dénicher la perle rare.

Merci aux entreprises participantes d'avoir accepté ce beau rendez-vous qui montre à quel point notre région est dynamique dans sa recherche de solutions et ouverte sur le monde. Aux autres, rendez-vous lors de la prochaine édition. Vous ne voudriez pas passer à côté de la personne qu'il vous faut, n'est-ce pas?

Louise Boisvert
Présidente et éditrice de *La Tribune*
Présidente d'honneur de la
5^e édition de *L'Estrie se parle des vraies affaires*



Sommaire

- Témoignages d'immigrants.....3
- Plan du salon et liste des entreprises participantes.....4 et 5
- Soutien aux travailleurs immigrants
 - Service d'aide aux Néo-Canadiens (SANC).....6
 - Programme de régionalisation de l'immigration en Estrie (PRIE).....6
 - Des formations adaptées.....6
- Stratégie interministérielle.....7
- Témoignages d'employeurs.....7
- La diversité chez Desjardins.....7
- Jeu-questionnaire.....8

D'un déjeuner-conférence à un salon de l'emploi!

Depuis cinq ans déjà, le Service d'aide aux Néo-Canadiens, le Projet de régionalisation de l'immigration du Centre St-Michel, la Stratégie interministérielle pour l'intégration en emploi des personnes immigrantes, le ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles, Emploi-Québec, Service Québec ainsi que la Ville de Sherbrooke se mobilisent dans le but de mieux sensibiliser les entreprises à la richesse de la main-d'œuvre immigrante.

En octobre 2005, dans le cadre de la Semaine québécoise des rencontres interculturelles, ce groupe de travail a organisé un déjeuner-conférence s'adressant aux entreprises estriennes afin de les sensibiliser à l'embauche de personnes immigrantes. De l'avis de tous, l'activité fut un succès. Elle a permis de regrouper 65 entreprises de l'Estrie ainsi que 45 représentants socio-économiques autour de la thématique de l'employabilité des personnes immigrantes : en Es-

trie, on se parle des vraies affaires! Des témoignages, d'entrepreneurs fiers de s'être ouverts à l'immigration et de personnes immigrantes s'étant intégrées en emploi ont grandement retenu l'attention des participants.

En 2006 était organisé un 4 à 7 où humour et témoignages percutants se complétaient à merveille pour offrir un moment de réflexion fort apprécié aux quelque 85 employeurs présents. En 2007, réunis au Théâtre Granada, ce sont près de 100 employeurs estriens qui ont répondu à l'appel.

Fort de ces résultats, le comité organisateur, en collaboration avec quelques employeurs de la région, s'est interrogé sur le développement d'un nouveau genre d'activité pour l'année 2008. Il souhaitait agir de nouveau afin de maintenir l'impulsion et, ainsi, intensifier le partenariat avec les entreprises. Toujours dans le cadre de la Semaine québécoise des



Les membres du comité organisateur. Première rangée, de gauche à droite : Jolyanne Poulin-Latulippe (MICC), Micheline Larochelle (SANC), Christine Ouellet (MICC), Manon Paquet (Centre Saint-Michel) et Claire Bonneau (Emploi-Québec). Deuxième rangée, de gauche à droite : Nancy Noël (Stratégie interministérielle), Catherine Boivin (SANC), Charles Biron (SANC) et Mercedes Orellana (SANC). Absents de la photo : Dany Grondin (Service Québec), Pier Tardif (Service Québec), Pascale Chanoux (Ville de Sherbrooke), Sylvie Veilleux (MELS) et Françoise Houle, étudiante (Université de Sherbrooke).

rencontres interculturelles, il organisait un Salon de l'emploi où quelque 500 personnes immigrantes en recherche d'emploi ont pu proposer leurs services à une trentaine d'entreprises en recrutement. Interrogées sur leur satisfaction et l'efficacité de cette formule, les entreprises participantes en ont encouragé la reconduction.

Dans le cadre de la Semaine québécoise des rencontres interculturelles, le

comité organisateur retiendra donc cette formule pour 2009. Le salon de l'emploi se tiendra le 30 septembre prochain, à l'Hôtel Delta de Sherbrooke. En effet, à compter de 11 h et jusqu'à 17 h, les personnes immigrantes pourront proposer leurs compétences à plus de trente employeurs présents.



L'an dernier, quelque 500 personnes immigrantes en recherche d'emploi ont pu proposer leurs services à une trentaine d'entreprises en recrutement.



PRÉSIDENTE ET ÉDITRICE

Louise Boisvert

PUBLICITÉ/DIRECTEUR

Sylvain Denault

PUBLICITÉ/ADJOINT(E)S

Sophie Thibaudeau
Alain LeClerc

La Tribune

latribune.cyberpresse.ca
1950, rue Roy,
Sherbrooke, J1K 2X8

RÉDACTION

Tél. : 819 564-5454

redaction@latribune.qc.ca

Télec. : 819 564-8098

PUBLICITÉ

Tél. : 819 564-5450

Télec. : 819 564-5482

ANNONCES CLASSÉES

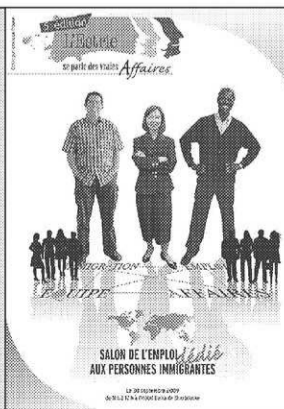
Tél. : 819 564-2222

Télec. : 819 564-5482

ABONNEMENTS

Tél. : 819 564-5466

1 800 567-6955



Cahier publicitaire

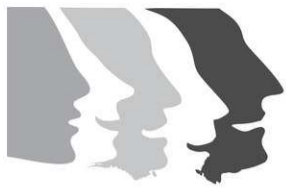
L'ESTRIE SE PARLE DES VRAIES AFFAIRES

COORDINATION : Alain LeClerc

TEXTES ET MISE EN PAGES : Annie Melançon

GRAPHISME : Lise Blouin

RÉALISATION : Équipe de production de La Tribune



Nouveau pays, nouvelle carrière!

Détenteur d'un baccalauréat en génie agricole, le Péruvien Carlos Villon débarque en sol sherbrookoise avec sa conjointe et sa fille en 2003. « J'avais eu l'occasion de travailler dans d'autres pays, et l'expérience m'avait donné le goût de m'établir ailleurs, où les conditions de travail étaient meilleures », explique Carlos qui a appris le français en Belgique.

Rapidement, Carlos se dénicher un emploi chez Saargummi. Mais à la fermeture de l'entreprise, sous les conseils d'Emploi-Québec, il réoriente sa carrière en maintenance industrielle. « Au départ, je voulais faire une maîtrise en environnement, mais on m'a fait réaliser qu'il y avait plus d'avenir dans les métiers techniques. »

Au fil de ses expériences de travail, il développe une expertise comme dessinateur-concepteur. « J'avais un bon emploi à Waterloo, mais je souhaitais revenir dans la région de Sherbrooke. J'ai alors entendu parler du salon de l'emploi pour personnes immigrantes *L'Estrie se parle des vraies affaires* et c'est là que j'ai rencontré Martin Gagnon, d'Enerkem. »

Chef de file dans les carburants évolués et les produits chimiques verts créés à partir de déchets, Enerkem accueille avec bonheur la candidature de M. Villon. « C'est une personne très compétente. Il est d'ailleurs important de préciser qu'au Salon, les candidatures sont excellentes », souligne M. Gagnon.

Entreprise en pleine croissance, Enerkem mise notamment sur la diversité pour atteindre ses objectifs. « Nous avons des employés qui proviennent des quatre coins du globe, c'est un peu les Nations Unies chez nous! Ces gens nous



IMACOM, JESSICA GARNEAU

Embauché en décembre comme dessinateur-concepteur, Carlos Villon a travaillé sur la conception de la nouvelle usine d'Enerkem à Edmonton. On l'aperçoit en compagnie de Martin Gagnon.

apportent d'autres façons de penser et de faire, qui nous font réfléchir sur nos propres gestes. » Bref, tant Enerkem que Carlos Villon sont ressortis gagnants du salon de l'emploi. « Un tel événement nous permet d'avoir un seul lieu pour faire plusieurs contacts. C'est une occasion en or de découvrir des entreprises et d'en savoir plus sur leurs besoins, leur philosophie, etc. C'est bien aussi de connaître les entreprises qui sont ouvertes aux travailleurs immigrants », ajoute Carlos qui remercie également Manon Paquet, coordonnatrice au Projet régional d'intégration en Estrie. « C'est une ressource majeure pour les immigrants, elle n'hésite pas à faire les premières démarches pour nous, ce qui nous aide énormément. »

Patience et persévérance pour un emploi à sa mesure

En 2004, Martha Au quitte son Hong Kong natal pour suivre son amoureux, à Magog. Bien qu'elle ait déjà travaillé pour de grandes firmes comptables dans différents pays et qu'elle maîtrise trois langues, Martha ne parle pas français, et s'initie à notre langue aux cours de francisation offerts par le ministère de l'Immigration du Québec, au Cégep de Sherbrooke.

L'an dernier, souhaitant réintégrer le marché de l'emploi, elle participe au salon de l'emploi *L'Estrie se parle des vraies affaires*. Elle y établit différents contacts, dont avec l'entreprise Sherbrooke O.E.M. et Manon Paquet, coordonnatrice du Projet régional d'intégration en Estrie. « Avec l'aide de Mme Paquet, j'ai pu obtenir un rendez-vous avec Manon Tremblay, vice-présidente finance chez Sherbrooke O.E.M. », précise Mme Au.

Embauchée comme contrôleur-comptable, Martha Au est rapidement appréciée par son nouvel employeur. « Même si je ne parle pas français avec fluidité, je maîtrise l'anglais, et comme plusieurs clients de Sherbrooke O.E.M. sont américains, c'était un avantage pour moi. »

Sherbrooke O.E.M. conçoit, fabrique et installe des systèmes de recyclage. « Nous avons un grand besoin de main-d'œuvre et on nous a suggéré de prendre part à cet événement. Ce fut une très belle expérience. Nous avons rencontré plusieurs candidatures intéressantes », souligne Mme Tremblay. Sherbrooke O.E.M. n'en était toutefois pas à sa première embauche de travailleurs immigrants. « Ce qu'on recherche, c'est la personne



IMACOM, CLAUDE POULIN

Martha Au a pu poursuivre sa carrière en comptabilité grâce au petit coup de pouce du salon de l'emploi pour personnes immigrantes *L'Estrie se parle des vraies affaires*.

la plus compétente pour le poste, qu'elle soit d'ici ou d'ailleurs. Les travailleurs immigrants n'exigent pas de supervision particulière. Dans le cas de Martha, par exemple, à l'exception de quelques règles fiscales uniques à notre pays, elle savait exactement quoi faire. Et pour le reste, elle a appris très rapidement! »

En raison d'une baisse de production, le poste de Mme Au a cependant été fermé pour une période indéterminée. Sur les bonnes références de Sherbrooke O.E.M., elle a toutefois pu se dénicher un nouvel emploi, au Spa Eastman. Les nombreuses démarches de Martha Au ont donc finalement porté fruit. « Il faut profiter de toutes les occasions, mettre toutes les chances de son côté, pousser un peu partout... et être patient. »

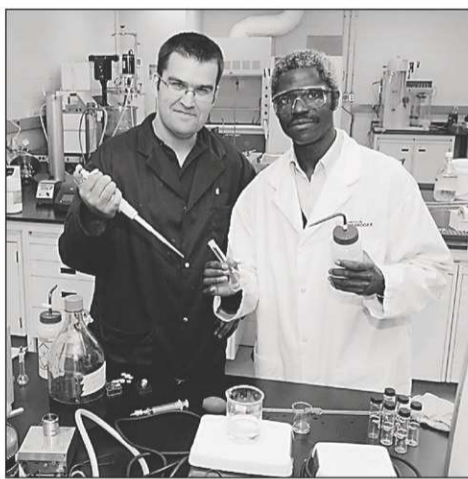
Une expertise recherchée... et appréciée!

Originaire du Cameroun, Wadou Baré a fait des études universitaires en génie chimique en Allemagne, où il a enseigné durant un an. Parti s'établir au Venezuela, il travaille trois ans dans l'industrie pétrolière, puis dix ans comme professeur adjoint et chercheur universitaire.

Rêvant depuis longtemps de s'établir au Canada, il décide finalement d'immigrer au Québec. « J'ai alors profité des voyages en autobus organisés par le Programme régional d'intégration, financé par le ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles, pour participer à différentes foires d'emplois dont celle de Sherbrooke, l'an dernier », précise-t-il. C'est là qu'il rencontre Jean-Michel Lavoie, de l'Université de Sherbrooke.

Avec le professeur Esteban Chornet, Jean-Michel Lavoie est à la tête de la Chaire de recherche industrielle en éthanol cellulosé et en biocarburant de 2^e génération. « Il n'est pas facile de trouver des spécialistes pouvant nous offrir une expertise aussi pointue. J'ai donc été très impressionné par le potentiel de Wadou Baré, surtout qu'il amenait avec lui une dimension européenne. En recherche, c'est bon d'avoir d'autres approches, d'autres visions », souligne M. Lavoie.

Entré en fonction le 1^{er} juin dernier comme professionnel de recherche, Wadou Baré travaille actuellement sur un projet de conversion de la lignine, mais éventuellement il aura l'occasion de mettre à profit son expérience de professeur et son expertise en rédaction de subvention. « Je suis vraiment emballé par mon travail. C'est une recherche qui permet



IMACOM, CLAUDE POULIN

Wadou Baré a joint l'équipe de Esteban Chornet et Jean-Michel Lavoie (photo) à la Chaire de recherche industrielle en éthanol cellulosé et en biocarburant de 2^e génération de l'Université de Sherbrooke.

de travailler sur plusieurs plans : la protection de l'environnement, la résolution du problème énergétique, la génération d'emplois... »

Pour Wadou Baré, le Salon de l'emploi *L'Estrie se parle des vraies affaires* aura donc été une expérience positive à plusieurs points de vue. « Dans sa quête d'emploi, il faut persévérer... il y a des moments où l'on doute, mais les opportunités sont là, et les salons de l'emploi nous permettent de rencontrer, à peu de frais, plusieurs employeurs. Seul, je n'y serais jamais arrivé. »

Un événement qui tombe pile!

Bien qu'elle soit parfaitement intégrée à sa terre d'accueil, Marica Maksimovic, originaire de l'ex-Yougoslavie, a pu découvrir plusieurs entreprises intéressantes à l'occasion du salon de l'emploi 2008 de *L'Estrie se parle des vraies affaires*.

« C'est une connaissance qui m'a parlé de l'événement. Même si j'étais déjà en emploi, j'ai décidé d'aller y faire un tour. Ce fut vraiment une belle expérience. Le salon est très bien organisé et surtout, j'ai pu en apprendre plus sur plusieurs entreprises de la région. Les gens sont très ouverts et répondent à toutes nos questions. Même si ça fait près de 15 ans que je demeure à Sherbrooke, je ne connaissais pas tous les employeurs potentiels! BHM Médical a particulièrement attiré mon attention; j'ai aimé leur philosophie, le défi qu'on avait à y relever. J'y ai laissé mon C.V. », raconte Marica.

Deux semaines après le salon, une mauvaise nouvelle attendait toutefois Marica. « À la suite de compressions budgétaires, j'ai perdu mon emploi... mais quelques jours plus tard, j'ai reçu un appel de BHM Médical. En matière d'emploi, être au bon endroit au bon moment prend vraiment tout son sens! »

Embauchée au poste de technicienne en qualité, Marica Maksimovic a donc joint une équipe dynamique, dont certains sont aussi originaires d'autres pays. « Lors du salon 2008, nous avions plusieurs postes à combler, notamment des assembleurs, ingénieurs mécaniques et électriques, dessinateurs et techniciens en qualité. *L'Estrie se parle des vraies affaires* était l'une de nos stratégies de recrutement. Si l'expérience internationale ajoute une plus-value, notre premier critère demeure les qualifications. Et Marica répondait



exactement à nos besoins », précise Manon St-Aubin, conseillère en ressources humaines chez BHM Médical inc.

Quelque 200 employés oeuvrent chez BHM Médical inc., une entreprise spécialisée dans la conception, la fabrication ainsi que la vente de lève-personnes et équipement de transferts destinés à un marché mondial. « Ce sont les expériences de chacun de nos employés qui font la force de l'entreprise, et à ce niveau, les travailleurs immigrants peuvent nous apporter un autre regard », conclut Mme St-Aubin.



BHM Médical inc. embauche 200 employés.

SALON DE L'EMPLOI *dédié* AUX PERSONNES IMMIGRANTES



# STAND	ENTREPRISES	SITE INTERNET
1	MICC Information sur les évaluations comparatives des études effectuées hors du Québec	www.micc.gouv.qc.ca
2	Manoir Hovey Le Manoir Hovey est une des auberges les plus charmantes et romantiques du Canada en raison de son emplacement près d'un lac (600 m de façade), de sa cuisine de renommée internationale et de son cadre luxueux.	www.manoirhovey.com
3	BHM Médical Entreprise de fabrication et de vente de matériel médical pour les soins à domicile: lève-personne, équipement de transfert, etc.	www.bhm-medical.com
4	Brio Ressources humaines Firme de recrutement de personnel	www.briorh.com
5	Le Marché végétarien Marché d'alimentation à vocation santé où l'on retrouve, à la manière des marchés publics, un vaste choix de fruits et de légumes, de produits biologiques, de produits d'épicerie, des mets préparés, etc.	www.levetarien.com
6	CHUS Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke	www.chus.qc.ca
7	Charles River Laboratoires de recherches cliniques et pré-cliniques dans le domaine biomédical	Laboratoireswww.criver.com
8	Groupe PPD Entreprise de moulage de polyéthylène par compression directe: conception, dessin, outillage, prototypage, assemblage et installation de produits.	www.ppdgroup.com
9	Ville de Sherbrooke Leader municipal en gestion de la diversité culturelle, la municipalité s'est dotée d'une politique d'accueil et d'intégration des personnes immigrantes.	www.ville.sherbrooke.qc.ca
10	Université de Sherbrooke Établissement d'enseignement supérieur offrant des programmes de formation de 1er, de 2e et de 3e cycle. L'Université de Sherbrooke accueille des étudiants en provenance de plus de 65 pays à travers le monde et figure parmi les 5 employeurs plus importants de l'Estrie	www.usherbrooke.ca
11	La Tribune Leader de l'information régionale, le quotidien La Tribune est un outil de choix pour tout savoir ce qui se passe en Estrie.	www.cyberpresse.ca/la-tribune
12	Adecco Sherbrooke Firme de recrutement de personnel	www.adecco.qc.ca
13	Pro-Gestion Estrie / Concepto International Pro-Gestion Estrie est déterminé à favoriser l'émergence d'entreprises estriennes. Concepto International est une entreprise d'entraînement où l'on simule les fonctions administratives que l'on retrouve habituellement dans une entreprise réelle.	www.progestion.qc.ca
14	Commission scolaire des Hauts Cantons Commission scolaire des Hauts Cantons coordonne les services scolaires offerts aux niveaux primaire et secondaire.	www.cshauts-cantons.qc.ca
15	Centre jeunesse de l'Estrie Le Centre jeunesse de l'Estrie a le mandat d'assurer la protection des jeunes de moins de 18 ans qui vivent une situation dangereuse pour leur sécurité ou leur développement.	www.cjestrie.ca
16	CSSS-IUGS Centre de santé et de services sociaux-Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke	www.csss-iugs.ca
17	Centre de productique intégrée du Québec inc. Entreprise de services qui aide les entreprises manufacturières à intégrer de nouvelles technologies afin de leur permettre d'augmenter leur productivité et de stimuler l'innovation en favorisant l'acquisition d'un savoir-faire en productique.	www.productique.qc.ca
18	Hôtel Delta Institution hôtelière et Centre des congrès de Sherbrooke	www.deltahotel.com
19	ETFS inc. ETFS est un des plus importants fournisseurs canadiens de produits et de services d'assurance spécialisés et offre une gamme complète de produits d'assurance voyage et d'assurance maladie	www.etsinc.com
20	Caisses populaires Desjardins de Sherbrooke Plus important groupe financier coopératif au Canada. Offre des services bancaires complets à plus de 6 millions de membres et contribue également au développement économique et social de la collectivité	www.desjardins.com
21	ICT Canada Marketing inc. Grande entreprise de services à la clientèle, présente dans plusieurs pays et offrant des produits tels que le cellulaire, le câble et l'Internet. Elle offre également des services de télémarketing.	www.ictgroup.com
22	Agence Continuum Firme de recrutement de personnel	www.agencecontinuum.com
23	Nordia Corp Centre d'appels qui offre différents services à la clientèle: assistance-annuaire, services relais, téléconférence, activation de téléphones cellulaires et une gamme complète de solutions sur mesure	www.nordia.ca
24	CCH Canadienne Itée Entreprise en informatique qui conçoit des logiciels comptables et de traitement de déclarations de revenu pour les particuliers et pour les entreprises.	www.cch.ca

# STAND	ENTREPRISES	SITE INTERNET
25	Commission scolaire des Sommets Commission scolaire des Sommets coordonne les services scolaires offerts aux niveaux primaire et secondaire.	www.csdessommets.qc.ca
26	Défense nationale Le ministère de la Défense nationale est le plus important ministère du gouvernement fédéral. Il collabore avec les Forces canadiennes (FC) afin de garantir la sécurité de tous les Canadiens. Les FC comptent plus de 100 métiers et 20 programmes d'enrôlement répartis entre l'Armée de terre, la Force maritime et la Force aérienne.	www.forces.qc.ca
27	CSSS-Memphrémagog Centre de santé et de services sociaux de la Municipalité régionale de Memphrémagog	www.msss.gouv.qc.ca/reseau/rls
28	LVM Technisol-Filière de DESSAU Firme de génie oeuvrant dans plusieurs pays. Dessau a développé une expertise de pointe dans de nombreux domaines d'activité liés à l'ingénierie et à la construction et un savoir-faire dans la planification, la conception, la construction et la gestion d'infrastructures de clients publics et privés.	www.dessau.com
29	RPT Industriel Div. De KGI Systèmes Automobiles INC. Entreprise spécialisée dans la fabrication de pièces de caoutchouc et de plastique.	www.kanwalgroup.com
30	Emplois Compétences inc. Firme de recrutement de personnel	www.emploiscompetences.com
31	Commission scolaire de la Région-de-Sherbrooke Commission scolaire de Sherbrooke coordonne les services scolaires offerts aux niveaux primaire et secondaire.	www.csrqs.qc.ca
32	CSSS du Granit Centre de santé et de services sociaux de la MRC du Granit	www.msss.gouv.qc.ca/reseau/rls
33	Usana Health Sciences USANA, entreprise internationale, œuvre dans le domaine de la santé et plus précisément au niveau de la nutrition et des soins personnels.	www.onebyone.usana.com
34	Cégep de Sherbrooke Collège d'enseignement général et professionnel	www.collegesherbrooke.qc.ca
35	Regroupement des Centres de la Petite enfance des Cantons de l'Est Le Regroupement répond aux besoins de ses membres, par la promotion et le soutien des services de garde éducatifs, à but non lucratif.	www.cpe-estrie.or

# STAND	SERVICES
A	SANC Le Service d'aide aux Néo-Canadiens offre des services d'accompagnement, d'installation et d'intégration socio-économique aux personnes immigrantes
B	SANA- Lac Mégantic Le Service d'Accueil des Nouveaux Arrivants offre des services d'accompagnement, d'installation et d'intégration socio-économique aux personnes immigrantes dans la région du Lac Mégantic.
C	Centre St-Michel Le Centre Saint-Michel est un centre de formation générale pour adultes qui accueille annuellement 3 500 élèves. La clientèle immigrante y bénéficie de services d'enseignement variés, adaptés à ses besoins. Le Centre Saint-Michel offre de la francisation, de la formation générale, une préparation à la formation professionnelle et aux études postsecondaires.
D	Centre de services partagés du Québec Le Centre de services partagés du Québec réalise des activités de recrutement pour répondre aux besoins de main-d'œuvre de l'ensemble de la fonction publique québécoise.
E	Service Canada Informations sur les différentes carrières dans la fonction publique canadienne.
F	A.I.D.E. Actions interculturelles est un organisme sans but lucratif qui mène des actions de sensibilisation et d'éducation interculturelles. Il favorise le développement des connaissances et des pratiques sur la gestion de la diversité culturelle et dispense des services en éducation fonctionnelle et en alphabétisation technologique.
G	CSN- construction La Confédération des syndicats nationaux offre de nombreux services à ses membres. En partenariat avec Camo- personnes immigrantes et le MICC, la CSN a développé un mécanisme d'accompagnement des personnes immigrantes désireuses de travailler dans le domaine de la construction.
H	CJE- Québec Pluriel Québec pluriel offre aux personnes en recherche d'emploi la possibilité d'être accompagnées par un mentor. Ce dernier partageant sa passion, ses connaissances, son expérience du marché du travail et de la société québécoise.
I	CCQ L'industrie de la construction au Québec s'est donné des critères d'embauche de la main-d'œuvre auxquels les entreprises de la construction doivent se conformer. Le principe fondamental demeure la compétence acquise par la formation et/ou l'expérience de travail.
J	Emploi Québec Emploi-Québec propose divers services en employabilité, certains destinés à l'ensemble de la population et d'autres sont réservés à des clientèles spécifiques. Des informations sur le Programme d'aide à l'intégration des personnes immigrantes et des minorités visibles en emploi (PRIIME) seront données sur place.

VOICI LES POSTES OFFERTS AU SALON :

Manoir Hovey 2

Constitution d'une banque de candidature pour avril 2010 :
Cuisiniers
Serveurs
Préposés aux chambres
Réceptionnistes en hôtellerie

BHM Médical 3

Technicien génie électrique et génie mécanique
Ingénieur électrique et mécanique
Dessinateur
Assembleur
Manutentionnaire
Service à la clientèle
Ventes et marketing
Ressources humaines
Réceptionniste
Documentalistes
Commis comptable, comptable
Acheteurs/planificateur
Commis aux achats
Inspecteur au contrôle qualité

Brio Ressources humaines 4

Ajusteur-monteur de lignes par injection
Commis-comptable (Temps partiel)
Adjointe administrative
Directeur d'usine/production
Gérant de carrosserie
Contrôleur adjoint
Commis-comptable
Adjoint ou adjointe de direction
Aide-cuisinier ou aide-cuisinière
Éducateur ou éducatrice en garderie
Directeur ou directrice de magasin d'alimentation
Coordonnateur qualité
Comptable en prix de revient, CMA
Directeur ou directrice de certification, CA, CGA, CMA
Technicien comptable
Vérificateur ou vérificatrice

Le Marché Végétarien 5

Commis - rayon des fruits et légumes
Commis - rayon du prêt-à-manger
Commis - rayon des fromages et produits de spécialité
Caisiers (res)
Gérant(e) du rayon fruits et légumes (relève - Estrie)

CHUS 6

À combler dès maintenant:
Infirmiers, 20 postes
Infirmiers-auxiliaires, 20 postes
Préposés aux bénéficiaires, 10 postes
Inhalothérapeutes, 2 postes
Tech. en administrations, 2 affectations temporaires
Plombier ou mécanicien en tuyauterie, 1 poste
Psychologues (neuropsychologues), 2 postes
Pharmaciens, 3 postes
Orthoptiste, 1 poste
Technologue en échocardiologie, 1 poste
Technologue en oncologie, 1 poste
Assistant technique de recherche, 1 poste
Pour banque de candidatures:
Physiothérapeute
Agentes administratives classe 1, 2, 3, 4
Ergothérapeutes
Secrétaire médicale
Travailleurs sociaux
Analyste en informatique
Nutritionniste-diététiste
Agent de la gestion financière
Orthophoniste
Agent de la gestion du personnel
Psychologue
Physicien médical
Éducateur
Technicien en radiodiagnostic
Technicien en radio-oncologie
Technicien en médecine nucléaire
Technologiste médicaux
Technicien en génie biomédical
Technicien en électrophysiologie médicale

Charles River Laboratoires 7

Techniciens-Techniciennes de laboratoire scientifiques

Groupe PPD 8

Journalier
Chef d'équipe
Machiniste CNC
Programmeur CNC

Ville de Sherbrooke 9

Banques de candidatures
Pour personnel administratif :
Secrétaire
Commis de bureau
Pour cols bleus :
Journalières ou journaliers
Chauffeuses ou chauffeurs de camions
Opératrices ou opérateurs de station de traitement des eaux
Horticultrices ou horticulteurs
Arboricultrices ou arboriculteurs
Mécanicienne ou mécaniciens de machinerie lourde
Menuisiers ou menuisiers

Université de Sherbrooke 10

Technicienne, technicien en systèmes ordinés (TSO)
Technicienne, technicien en documentation
Agente, agent de sécurité
Banque de candidatures pour du personnel en secrétariat, du personnel de commis et du personnel professionnel

La Tribune 11

Encarteuses
Camelots

Adecco Sherbrooke 12

Adjoint(e) de direction
Coordonnateur (trice) logistique
Responsable du développement des affaires
Secrétaire
Généraliste en Ressources humaines

Commis aux clients - Poste Permanent
Responsable des approvisionnements
Directeur Administratif - Directeur des opérations
Caisiers/caissières dans des institutions financières
Préposé(e) au service à la clientèle
Représentant(e)s au soutien technique
Électromécanicien
Technicien(ne) en contrôle qualité des logiciels
Électricien - hors construction
Adjointe de direction à Valcourt
Agent service à la clientèle bilingue
Opérateur Extrusion
Chef d'équipe (opérateur)
Secrétaire réceptionniste bilingue
Technicien comptable

Pro-Gestion Estrie/ Concepto 13

Pro-Gestion Estrie : appui aux gens d'affaires immigrants en Estrie
Concepto International / Entreprise d'entraînement :
Comptabilité/Finances
Secrétariat/Soutien administratif/Ressources Humaines
Marketing/Vente/Communication
Achats/Approvisionnement
Infographie

Commission scolaire des Hauts Cantons 14

Constituer une banque de suppléance pour des :
Enseignants et enseignantes
Techniciens et techniciennes en éducation spécialisée
Technicien et techniciennes en service de garde
Secrétaire

Centre jeunesse de l'Estrie 15

Technicien ou technicienne en assistance sociale (liste de rappel et 1 poste permanent bilingue)
Agent ou agente de relations humaines (liste de rappel)
Agent administratif ou agente administrative classe 2 - secrétaire (liste de rappel)
Agent administratif ou agente administrative classe 3 - réceptionniste (liste de rappel)
Technicien ou technicienne en bâtiment (1 poste permanent)
Journalier ou journalière (banque de candidature, liste de rappel)
Préposé(e) à l'entretien ménager (liste de rappel)
Éducateur ou éducatrice et psycho-éducatrice ou psycho-éducatrice (banque de candidature, liste de rappel)

CSSS-IUGS 16

Agente administrative / préposée à l'admission: liste de rappel
Agente administrative - secrétaire : liste de rappel
Agente administrative - secrétaire médicale : liste de rappel
Candidat(e) à la profession d'infirmier(ère) (cepi)
Cuisinier : liste de rappel
Externe en soins infirmiers
Gestionnaire de cas : assignation d'une durée minimale d'une année
Infirmier(ère) en gériatrie
Infirmière auxiliaire - infirmier auxiliaire
Infirmier(ère) clinicien(ne) en gériatrie
Nnutritionniste : assignation d'une durée minimale d'une année
Préposé(e) aux bénéficiaires : liste de rappel
Travailleur social : liste de rappel

Centre de productique intégrée du Québec inc. 17

Chargé(e) de projet en conception-fabrication assistée par ordinateur (CFAO)
Programmeur ou programmeuse en informatique industrielle

Hôtel Delta 18

Banque de candidats pour les postes de :
Équipier ménager
Préposé aux chambres
Serveur banquets

ETFS inc. 19

2 à 3 postes de Représentants aux services à la clientèle
1 poste de Chef d'équipe - Gestion des fournisseurs
1 poste de Chef d'équipe - Recouvrement
1 poste de Chef d'équipe - Révision Médicale

Caisses Desjardins de Sherbrooke 20

Banque de candidature :
Caisiers et caissières
Agents et agentes de services financiers
Conseillers et conseillères en finances personnelles

ICT Canada Marketing inc. 21

Agent, service à la clientèle cellulaire (possibilité de télétravail)
Agent, service à la clientèle câble (possibilité de télétravail)
Représentant des ventes par téléphone
Conseiller, services bancaires en ligne
Gérant des opérations, services bancaires en ligne
Superviseur Sénior, services bancaires en ligne

Agence Continuum 22

Infirmiers/Infirmières autorisées
Infirmiers/Infirmières auxiliaires
Préposé(e)s aux bénéficiaires

Nordia Corp 23

Agent de service à la clientèle, cellulaire
Nous aurons plus de 100 postes de ce type à offrir d'ici la fin 2009.

CCH Canadienne Itée 24

2 postes disponibles d'agents bilingues au soutien technique (logiciels)

Commission scolaire des Sommets 25

Constituer une banque de candidatures pour d'éventuels besoins :
Enseignement de la musique et de l'anglais, langue seconde
Orthophonie / Psychologie / Psychoéducation
Technique d'éducation spécialisée
Secrétariat
Entretien ménager

Défense nationale 26

19 métiers réguliers où la demande est plus importante :
Soldat des Blindés
Soldat de l'artillerie - Campagne
Opérateur(trice) de contrôle aérospatial
Communicateur(trice) naval(e)
Opérateur(trice) de sonar
Technicien(ne) d'armes navales
Électronicien(ne) naval (Sonar)
Électronicien(ne) naval (Radar)
Technicien(ne) en groupes électrogènes

Technicien(ne) en électronique et optronique - terre
Technicien(ne) de systèmes d'information et de télécommunications aérospatiales
Technicien(ne) de systèmes d'information et de communications terrestres
Technicien(ne) médical(e)
Mécanicien(ne) de marine
Contrôle Aérospatial
Génie de construction
Génie des systèmes de Combat Maritime
Génie des systèmes de Marine
Pharmacie

CSSS-Memphrémagog 27

Préposé(e)s aux bénéficiaires
Infirmiers et infirmières auxiliaires
Infirmiers et infirmières
Travailleurs sociaux et travailleuses sociales
Ergothérapeute
Archiviste
Secrétaires médicales
Secrétaires

LVM Technisol filière de DESSAU 28

Chargé de projet intermédiaire en Géo-environnement - Drummondville
Ingénieur(e) en géotechnique - Sherbrooke et Mauricie
Technicien(ne) en contrôle de matériaux - Sherbrooke et Shawinigan
Technicien(ne) en génie civil - Lévis
Chef comptable - Québec
Ingénieur (e) en mécanique du bâtiment - Trois-Rivières
Technicien(ne) intermédiaire Inroads - Québec
Coordonnateur(trice) systèmes - Québec
Stagiaire automne 2009

RPT Industriel Div. De KGI Systèmes Automobiles INC. 29

La description des postes sera disponible sur place

Emplois Compétences inc. 30

Journaliers (Magog)
Agent(e) de service à la clientèle (Sherbrooke)
Journalier (Granby)
Assembleur(se) de structure d'acier
Journalier (30 min de Granby)
Postes en bureautique (Sherbrooke)
Journalier (res) (Sherbrooke et environs)
Responsable de la paie
Représentant (Estrie)
Soudeur(se)
Secrétaire comptable (Granby)
Estimateur et chargé de projet (technicien en génie civil)
Représentant aux ventes
Chargé(e) de projet (Ingénieur(e) électrique) (Sherbrooke)
Traducteur(trice)-réviseur(e) (Région de Magog)
Estimateur (soutien) (Sherbrooke)
Secrétaire-réceptionniste (Région de l'Estrie)
Pressier (ière) (Granby)
Conducteur de chariots élévateurs *URGENT* (Bromont)
Ébéniste (Région de Granby)
Concepteur de moules (Sherbrooke)
Couturier(ère) (Près de Granby)
Presseur(se) (Près de Granby)

Soudeur au TIG (Granby)
Représentant(e) (Granby)
Service à la clientèle (Cowansville)
Électromécanicien (Sherbrooke)
Mécanicien Senior (engins lourds, machinerie agricole, véhicules motorisés)
Estimateur en fabrication de métal
Couturière (Besoin urgent)
Ingénieur chimique

Commission scolaire de la Région-de-Sherbrooke 31

Psychologues
Orthophonistes
Pour les listes de rappels et de suppléances :
Enseignant(e)s en anglais
Enseignant(e)s en adaptation scolaire
Enseignant(e)s en mathématiques
Enseignant(e)s en sciences
Surveillant(e)s du midi
Éducateurs - Éducatrices en service de garde
Préposé(e)s aux élèves handicapés
Techniciens - Techniciennes en éducation spécialisée
Techniciens - Techniciennes en informatique
Secrétaires
Concierges

CSSS du Granit 32

Agent ou agente de relations humaines et/ou travailleuses social ou travailleuse sociale
Infirmier/ère et infirmier/ère clinicien/ne
Infirmier/ère auxiliaire
Technologiste en laboratoire médical
Technologue en radiodiagnostic
Pharmacien /pharmacienne

Usana Health Sciences 33


Responsable des communications/ventes et marketing
Mise en marché de produits
Directeur des ventes aux détails

Cégep de Sherbrooke 34

Banque de candidatures pour d'éventuels besoins :
Enseignants et enseignantes en anglais, soins infirmiers, économique, éducation physique, mathématiques, chimie, techniques de l'informatique, philosophie, français, technologie du génie civil, techniques de réadaptation physique, techniques d'inhalothérapie
Professionnels et professionnelles :
Conseiller ou conseillère en orientation
Aide pédagogique individuel
Psychologue
Travailleur social ou travailleuse sociale
Postes de soutien :
Agent ou agente de bureau
Secrétaire
Technicien ou technicienne en audio-visuel
Technicien ou technicienne en travaux pratiques en Technologies d'analyse biomédicales
Technicien ou technicienne en travaux pratiques en Technologies de laboratoires : Biotechnologies

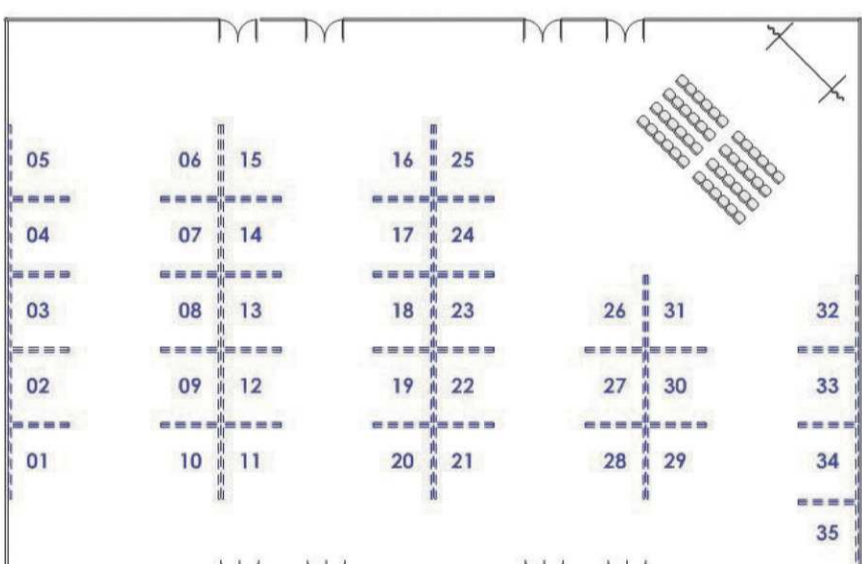
Regroupement des Centres de la Petite enfance des Cantons de l'Est 35


Éducateurs et éducatrices sur appel
Cuisiniers et cuisinières sur appel



NIVEAU PRINCIPAL
Grands salons Sherbrooke ABC

PLAN DU SALON





Mercredi 30 septembre 2009

Sherbrooke mercredi 23 septembre 2009 - Cahier publicitaire La Tribune



Soutien aux travailleurs immigrants



IMACOM, MAXIME PICARD

L'équipe du Service d'aide aux Néo-Canadiens a développé une expertise qui lui permet d'offrir des services adaptés aux besoins des immigrants qui choisissent l'Estrie.

Le Service d'aide aux Néo-Canadiens

Le Service d'aide aux Néo-Canadiens (SANC) est l'organisme mandaté par le ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles (MICC) pour accueillir les immigrants de toutes les origines venant s'établir à Sherbrooke.

Au fil des ans, le SANC a développé une expertise qui lui permet d'offrir des services adaptés aux besoins des immigrants qui viennent vivre chez nous. Dès leur arrivée, ces nouveaux citoyens reçoivent un soutien et peuvent obtenir des services jusqu'à ce qu'ils soient bien intégrés à la vie sociale, économique et culturelle de notre région.

Dès les premiers moments suivant leur arrivée à Sherbrooke, des démarches sont planifiées pour permettre leur établissement dans notre milieu: recherche d'appartement, ouverture d'un compte bancaire, première épicerie, achat de vêtements ou de meubles, inscription à l'école, à la garderie, aux services de téléphone ou d'électricité. Au besoin, des gens sont orientés vers les services de santé, de justice, d'immigration ou tout

autre service privé, gouvernemental ou communautaire.

Après la francisation ou lorsque les personnes ont une connaissance suffisante du français, le SANC leur offre des services reliés à la recherche d'emploi: recommandation auprès des employeurs et accompagnement au besoin, curriculum vitae, lettres de présentation et préparation à l'entrevue d'emploi, jumelage professionnel, visites d'entreprises et autres. Aussi, un soutien personnalisé pour faciliter la gestion de la diversité culturelle dans leur entreprise est offert aux employeurs de la région. Des conseillers en emploi sont disponibles pour accompagner les employeurs dans l'accueil et l'intégration des employés immigrants.

Depuis juin 2009, tous les services du SANC, incluant ses services en employabilité, sont réunis sous le même toit au 530, rue Prospect à Sherbrooke. On peut rejoindre l'organisme au 819 566-5373, par télécopieur au 819 566-1331 ou par courriel au sanc@sanc-sherbrooke.ca.

Projet de régionalisation de l'immigration en Estrie (PRIE) du Centre Saint-Michel

Le projet de régionalisation de l'immigration en Estrie (PRIE) a plus de dix ans. Ce projet est développé et financé par le Centre Saint-Michel de la Commission scolaire de la Région de Sherbrooke et le ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles du Québec.

Sa mission consiste à promouvoir la région de l'Estrie auprès des personnes immigrantes établies à Montréal ou encore à l'étranger. Ce programme vise à accompagner une centaine de personnes adultes et leur famille dans leurs démarches d'établissement en Estrie.

Les personnes immigrantes qui s'établissent dans la région de l'Estrie, et principalement dans la ville de Sherbrooke, peuvent compter sur l'aide du PRI à deux niveaux, et ce, gratuitement.

- Démarches d'établissement : mise en contact avec un service de transport de l'aéroport de Montréal vers Sherbrooke, hébergement temporaire, information et services disponibles pour les nouveaux arrivants, mise en référence avec les organismes et institutions du milieu en lien avec les besoins des nouveaux arrivants, etc.

- Démarches de recherche d'emploi : développer les compétences en employabilité, aider à la rédaction de curriculum vitae et des lettres de présentation destinées aux employeurs, préparer les entrevues d'emploi, élaborer un canevas d'appel téléphonique, bâtir des listes d'employeurs potentiels, les accompagner dans leurs démarches auprès des ordres professionnels, effectuer le suivi des recherches d'emploi des clients, faire des démarches de prospection auprès de différents milieux, etc.

Le PRI-Centre St-Michel intervient aussi auprès des entreprises afin de valoriser l'apport économique, social et culturel de l'immigration. Il encourage le partage d'expertise, l'innovation et la concertation avec les partenaires du milieu en collaborant au développement de projets et d'activités spéciales. En effet, les intervenants du PRI-Centre St-Michel travaillent avec des employeurs de la région, des institutions de formation, des



IMACOM, JESSICA GARNEAU

Manon Paquet, coordonnatrice, et Alain Castilla, agent de développement du Projet de régionalisation de l'immigration en Estrie (PRIE) au Centre St-Michel.

organismes et des directions régionales de ministères en vue de faciliter l'intégration en emploi de travailleurs immigrants scolarisés et leur rétention en région. Le PRI-Centre St-Michel contribue ainsi à accroître la capacité de la région à attirer des immigrants en Estrie et à les intégrer socioprofessionnellement.

Clientèle admissible

La priorité est accordée à l'attraction et à l'intégration socioprofessionnelle des immigrants admis dans le volet de l'immigration économique, c'est-à-dire les travailleurs qualifiés. Les personnes visées par ce programme doivent être des candidats à l'immigration ou des résidents permanents installés au Québec depuis moins de cinq ans. Les gens appartenant à la catégorie des réfugiés sont également admissibles, sous les mêmes conditions.

Les personnes immigrantes admissibles à ce projet, et désireuses de s'établir en Estrie, peuvent être référées directement au PRI-Centre St-Michel. Elles seront soutenues dans leurs démarches d'établissement et de recherche d'emploi.

Pour plus d'information, s'adresser directement aux intervenants, Manon Paquet, coordonnatrice du projet et Alain Castilla, agent de développement, au 135 rue King Ouest, local 307 (3^e étage), par téléphone au 819 822-5520, poste 16523 ou par courriel à paquetm@csrs.qc.ca.

Des formations continues et adaptées

La plupart des personnes immigrantes arrivant au Québec ont en poche un diplôme qui devrait, en principe, leur permettre d'accéder au monde du travail. Malgré cette observation, pour certaines personnes l'intégration en emploi devra passer soit par l'actualisation de leur formation au contexte de travail québécois, soit par une formation davantage en lien avec les besoins locaux de main-d'œuvre.

Dans le but de favoriser le développement d'actions structurantes pour l'intégration en emploi des personnes immigrantes, plusieurs partenariats se sont établis, en Estrie, entre les ministères, les institutions d'enseignement, les différents milieux de travail et les organismes œuvrant au niveau de l'employabilité des personnes immigrantes.

Dans le domaine de la santé

Ainsi, à l'hiver 2008, le partenariat entre le Programme régional d'intégra-



tion (PRI-Centre St-Michel), la Stratégie interministérielle pour l'intégration en emploi des personnes immigrantes en Estrie (MICC, MESS, MDEIE, MELS), le Service d'accès au travail pour les personnes immigrantes (SATI/SANC), le CHUS, Emploi-Québec et les services aux entreprises de la CSRS, a permis le

développement d'une courte formation d'intégration au poste de préposés aux bénéficiaires en établissement de santé pour les personnes immigrantes, déjà formées dans le domaine de la santé, dans leur pays d'origine. Cette formation de 70 heures (phonétique et langage québécois, vocabulaire technique, code culturel en emploi, etc.) a ainsi permis à ces dernières de mieux s'intégrer dans le secteur de la santé au Québec. Par la suite, cette formation s'est révélée une passerelle intéressante pour les personnes formées spécifiquement en soins infirmiers et la formation d'Actualisation des soins infirmiers développée au Cégep de Sherbrooke. La première cohorte de cette formation, incluant des personnes immigrantes, a débuté en avril 2009.

Des formations adaptées

Au fil des ans, l'offre de service pédagogique des différentes institutions d'en-

seignement tant de niveau secondaire, collégial qu'universitaire s'est adaptée aux caractéristiques de cette clientèle. Certaines formations, en autres Commerce international (Séminaire de Sherbrooke), Finance et comptabilité informatisée ou Gestion des approvisionnements (Cégep de Sherbrooke) attirent régulièrement la clientèle immigrante. Les services aux entreprises (EQ, CSRS, Cégep de Sherbrooke) s'ajustent en conséquence et ajoutent à leur coffre d'outils des services supplémentaires (francisation adaptée et soutien à la gestion de la diversité).

La formation de la main-d'œuvre, qu'elle soit issue de l'immigration ou née au Québec, nécessite la concertation de multiples partenaires. À l'occasion de *L'Estrie se parle des vraies affaires*, demandons-nous si les vraies affaires commencent par une formation d'appoint adaptée au contexte québécois en vue d'une intégration rapide au marché du travail...



Une solution au défi de l'embauche

Au cours de la prochaine année, le Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (CHUS) prévoit engager de 800 à 1000 personnes. À la firme d'ingénierie Teknika HBA, on vise près de 200 nouveaux employés.

Pour attirer autant de main-d'œuvre, dans un contexte de pénurie pour plusieurs postes, différentes stratégies ont été développées, dont l'embauche d'immigrants. Et les résultats sont concluants!

Le CHUS s'internationalise

L'an dernier, le CHUS a pris part à une mission organisée par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) en France. « Nous y étions à titre de représentants du réseau de la santé québécois. Il s'agissait d'une mission qui a attiré une centaine d'infirmiers et infirmières au Québec; cinq d'entre eux ont été embauchés à Sherbrooke », explique Johanne Bouchard, chef de service attraction, dotation de la main-d'œuvre.

Ces travailleurs se sont engagés à travailler au moins deux ans pour l'établissement; de son côté, le CHUS a offert à ses nouveaux



IMACOM, ANDRÉANNE LEMIRE

(Photo du haut) Physiothérapeute au Brésil, Euro Mesquita vit une première expérience de travail au CHUS grâce à un projet-pilote, à titre de préposé aux bénéficiaires. (Photo du bas) Johanne Bouchard, chef de service attraction, dotation de la main-d'œuvre au CHUS

employés tous les services pour mieux s'intégrer dans leur terre d'accueil (logement temporaire, aide à l'ouverture d'un compte bancaire, emploi au conjoint, etc.). Au travail, quelques apprentissages ont aussi été nécessaires. « Les appareils, les méthodes de travail, même les noms des médicaments ne sont pas les mêmes! Il est donc important de bien entourer le travailleur immigrant, mais aussi de soutenir ses collègues le temps de l'adaptation. »

D'autre part, un projet-pilote a permis à six personnes immigrantes ayant

une formation académique d'au moins une année dans le domaine de la santé dans leur pays d'origine de travailler au CHUS à titre de préposés aux bénéficiaires. « C'est une belle façon pour eux de se familiariser avec le milieu de la santé au Québec dans

l'attente de la reconnaissance de leurs acquis », ajoute Mme Bouchard.

Une carte de plus pour Teknika HBA

Voilà déjà plusieurs années que Teknika HBA embauche des travailleurs immigrants; près de 15 % de son personnel estrien origine de régions aussi variées que l'Europe, l'Amérique du Sud ou encore l'Afrique. « Dans un contexte de globalisation des marchés, c'est décidément un atout. Nous travaillons actuellement en Chine, au Mexique, en Algérie, au Vietnam et à Haïti; nous avons besoin d'employés qui parlent la langue de nos clients, qui connaissent bien leur culture aussi. Là-bas, nous devons faire affaires avec des entrepreneurs locaux. Même pour certains projets au Québec, il arrive qu'on travaille avec des firmes étrangères! » soutient Wilfrid Morin, président-directeur général.

Le fort bagage académique des ingénieurs étrangers combiné à leur grande soif de réussir en font d'excellents candidats. « Ils sont très fonceurs, persévérants, et cela crée souvent un effet d'entraînement sur toute l'équipe. »

Pour une intégration la plus adaptée et efficace possible, Teknika HBA mise sur la contribution de ses ressources humaines. « Tout nouvel employé, immigrant ou non, a droit à une séance d'accueil en bonne et due forme; nous nous assurons ainsi qu'il comprend bien notre mode de fonctionnement et qu'il a accès à tous les outils et ressources qui lui permettront de s'évaluer de façon optimale. Un parrain ou une marraine est également assigné afin de créer ce lien de confiance si nécessaire à une bonne intégration », précise Alexandra Lebel, directrice des ressources humaines. « Il faut peut-être investir un peu plus dans l'intégration, mais les avantages sont tels qu'il vaut décidément la peine d'embaucher un travailleur immigrant », conclut M. Morin.



IMACOM, JESSICA GARNEAU

La présence de travailleurs immigrants est un atout pour Teknika HBA qui a plusieurs contrats à l'étranger. Parmi ces précieux alliés, l'ingénieur Gilbert Nkurunziza, la secrétaire Laure Vircoulon et le dessinateur Jamil Ruiz entourant le président-directeur général Wilfrid Morin.



IMACOM, CLAUDE POULIN

À l'avant : Roger Tremblay, directeur régional MELS; Chantal Lussier, directrice régionale MICC; Jacques Proulx, professeur à l'Université de Sherbrooke; Nancy Noël, coordonnatrice de la Stratégie interministérielle; Ginette Jacques, professionnelle MICC et Daniel Meunier, professionnel MDEIE. Debout: Jacques Bernard, professionnel MESS (Emploi Québec Estrie); Sylvie Veilleux, professionnelle MELS; Lyne Boisvert, coordonnatrice RAC Régional. Absents sur la photo : Anne-Marie Éthier, directrice régionale MESS (Emploi Québec Estrie) et Robert Fortin, directeur régional MDEIE.

Quatre ministères s'allient pour une meilleure intégration en emploi des personnes immigrantes

La Stratégie interministérielle régionale pour l'intégration en emploi des personnes immigrantes en Estrie est le fruit d'une entente intervenue en 2007, entre quatre ministères :

- le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE),
- le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS),
- le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS)
- et le ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles (MICC).

L'engagement et la concertation de tous contribuent grandement à la levée des obstacles à l'intégration des personnes immigrantes en emploi. Les liens de partenariat développés avec les organismes d'employabilité alimentent cette synergie.

La Stratégie a permis de réaliser des actions structurantes et innovantes, notamment :

- un programme de francisation en entreprises qui a rejoint 17 entreprises et 32 travailleurs immigrants;
- un projet pilote de formation pour l'intégration en poste de 6 préposés aux bénéficiaires au CHUS;
- la mise en place d'une structure d'ac-

cueil, d'accompagnement et de référence à l'Université de Sherbrooke, ayant permis l'accompagnement de 14 personnes;

- le développement du service de placement assisté en emploi qui a intégré 29 personnes dans des postes spécialisés;
- le projet « Appui aux gens d'affaires immigrants » en collaboration avec Pro-Gestion Estrie, qui a accueilli 71 projets d'affaires par rapport aux prévisions initiales de 40, et qui a créé jusqu'à maintenant 34 nouveaux emplois.

En 2009-2010, la Stratégie se poursuivra, entre autres, par la mise en œuvre d'un guichet emploi/immigrant. Ce guichet permettra, tant aux personnes immigrantes aux prises avec une problématique particulière, qu'aux employeurs en démarchage d'embauche, ou à ceux ayant des besoins de soutien en gestion de la diversité culturelle, de s'adresser à un même endroit pour obtenir les références adéquates à leurs besoins ou le soutien nécessaire à leurs démarches.

Pour de plus amples renseignements, vous pouvez communiquer avec Nancy Noël, coordonnatrice à la Stratégie, au 819 820-3600, poste 40015.

Desjardins et la diversité culturelle : ouverture et inclusion

L'intégration de la diversité est un enjeu important pour les organisations, un atout concurrentiel dans l'ajustement aux changements de notre société.

Dans sa volonté d'ouverture et d'inclusion, Desjardins s'est fixé une vision de la diversité à concrétiser.

Desjardins, groupe financier intégré de nature coopérative, mise en effet sur la force et la richesse de la diversité pour assurer sa pérennité. Il préconise une approche inclusive où chacun a un rôle à jouer pour faire de Desjardins une institution financière représentative de la diversité caractérisant le Québec d'aujourd'hui.

Ouverture, reconnaissance de la diversité, accueil : c'est ainsi que Desjardins veut manifester les valeurs qui l'animent. Des valeurs coopératives inspirées par la démocratie, la solidarité, l'équité, la responsabilité individuelle et collective.

Parmi les initiatives mises de l'avant par Desjardins en matière de diversité, mentionnons les « Journées découvertes ». Lors de ces journées, des personnes issues de diverses communautés culturelles sont invitées à venir échanger avec des représentants de Desjardins sur l'histoire du Mouvement et les possibilités d'y faire carrière.

Par ce projet, Desjardins veut attirer les nouveaux arrivants, les membres de communautés culturelles et les anglophones. Pour Desjardins, l'ouverture à la diversité est à la fois un impératif coopératif et d'affaires pour demeurer leader comme institution financière au Québec.

Mentionnons en terminant que la clientèle du Mouvement Desjardins peut être servie dans 21 langues, notamment à l'aide du service Accès D, ce qui facilite la relation des nouveaux arrivants avec leur institution financière.





L'immigration une *priorité...* Testez vos connaissances!

- 1. Idée préconçue, souvent due à une observation partielle des faits et qui peut également soutenir des attitudes et des perceptions. Cette définition est celle :**
a) du racisme b) de la discrimination c) du préjugé(s)
- 2. Il existe plusieurs organisations en Estrie qui soutiennent les personnes immigrantes dans leur intégration au travail, quelles sont-elles?**
a) le Service d'aide aux Néo-Canadiens b) les centres locaux d'emploi
c) le projet de régionalisation de l'immigration du Centre Saint-Michel
d) toutes ces réponses.
- 3. Lors du premier trimestre de 2009, quel est le pourcentage de personnes immigrantes, admises au Québec, qui provenaient de la catégorie de l'immigration économique?**
a) entre 36 % et 46 % b) entre 46 % et 56 % c) entre 56 % et 66 % d) plus de 66 %
- 4. Sur l'ensemble des nouveaux arrivants, quelle est la proportion de personnes qui connaissent la langue française au moment de leur installation ?**
a) environ 20 % b) environ 40 % c) environ 60 %
- 5. De 1997 à 2006, le plus grand nombre de personnes immigrantes qui se sont installées au Québec se situe dans le groupe d'âge suivant :**
a) 15-24 ans b) 25-34 ans c) 35-44 ans
- 6. En 2008, quels étaient les trois principaux pays de naissance des personnes immigrantes établies en Estrie ?**
a) Afghanistan, Colombie, Iraq b) Maroc, République démocratique du Congo, Brésil c) France, Somalie, Algérie
- 7. Le taux de rétention des personnes immigrantes établies en Estrie varie selon :**
a) leur pays de provenance b) leur niveau de scolarité c) leur catégorie d'immigration d) la présence d'une communauté de la même origine e) l'intégration en emploi
f) toutes ces réponses
- 8. Dans la liste ci-dessous, quelles sont les employeurs estriens qui embauchent des personnes immigrantes :**
a) CCH Canadienne Itée b) CSSS-IUGS c) Ville de Sherbrooke d) les caisses populaires Desjardins e) Dunin Technologie inc. f) toutes ces réponses
- 9. Entre 2003 et 2007, la proportion de personnes immigrantes admises au Québec de niveau universitaire :**
a) a diminué b) s'est maintenu c) a doublé
- 10. Les immigrants de la catégorie économiques sont sélectionnés en fonction des besoins du marché du travail québécois. Comment sont-ils choisis?**
a) Le Québec utilise une grille de sélection avec plusieurs facteurs
b) Le Québec ne regarde que la profession des personnes immigrantes
c) Le Québec ne sélectionne que des jeunes
d) Le Québec privilégie les travailleurs en provenance de la France
e) Toutes ces réponses

1. c) préjugé.
« Juger avant de connaître, c'est « pré-juger. Un préjugé est une idée préconçue, basée sur des images fabriquées par le sens commun. Les préjugés comportent non seulement des actes de jugement, mais soutiennent aussi des attitudes et des perceptions. » (Barrette, Gaudet, Lemay, 1996).

2. d) toutes ces réponses. Le Service d'aide aux Néo-Canadiens ainsi que le projet de régionalisation de l'immigration du Centre Saint-Michel sont spécialisés pour la clientèle immigrante tandis que les centres locaux d'emploi travaillent avec toute la population incluant les personnes immigrantes.

3. d) Plus de 66 % (66,8 %). Nous entendons par immigration économique, les travailleurs autonomes, les gens d'affaires et les travailleurs qualifiés.

4. c) De manière générale, nous pouvons observer une augmentation du pourcentage d'environ 60 % de personnes immigrantes connaissant la langue française lors de leur arrivée au Québec.

5. b) 25-34 ans

6. a) Afghanistan, Colombie et Iraq

7. e) toutes ces réponses

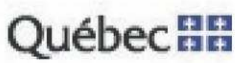
8. f) toutes ces réponses

9. c) double. La part relative des immigrants de niveau universitaire (14 années et plus de scolarité) a presque doublé depuis 20 ans et atteint 64,0 % en 2008. Cette hausse est liée au fait que jusqu'à récemment, ce sont les immigrants les plus scolarisés qui étaient favorisés par la grille de sélection. En 2007, plus du tiers des hommes (38,4 %) et plus du quart des femmes (29,2 %) possédaient 17 années et plus de scolarité.

10. a) Le Québec utilise une grille de sélection avec plusieurs facteurs afin de sélectionner les personnes immigrantes en fonction des besoins du marché du travail au Québec. Ces facteurs sont : le niveau de scolarité; le domaine d'étude; les langues parlées; les expériences de travail; l'âge, etc.

Réponses

Merci à nos partenaires et commanditaires



Jean Charest
Député de Sherbrooke et
Premier ministre du Québec

Johanne Gonthier
Députée de Mégantic-Compton

Monique Gagnon-Tremblay
Députée de Saint-François

Serge Cardin
Député de Sherbrooke