

# SADC

Société  
d'aide au développement  
de la collectivité

PAPINEAU-COLLINES



## RAPPORT ANNUEL

## 2024-2025

## Table des matières

### PRÉSENTATION DE LA SADC

- 04 Histoire de la SADC
- 05 Mot de la vice-présidente et de la direction
- 06 Portrait de la SADC
- 08 Équipe et Gouvernance
- 09 Services offerts
- 10 Planification stratégique et Plan SADC durable

### NOS PROJETS DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE LOCAL

- 13 Ensemble, décarbonons
- 14 Défi OSEntreprendre Outaouais
- 15 Relève d'entreprises

### OÙ NOUS TROUVER

- 16 Coordonnées et présence Web

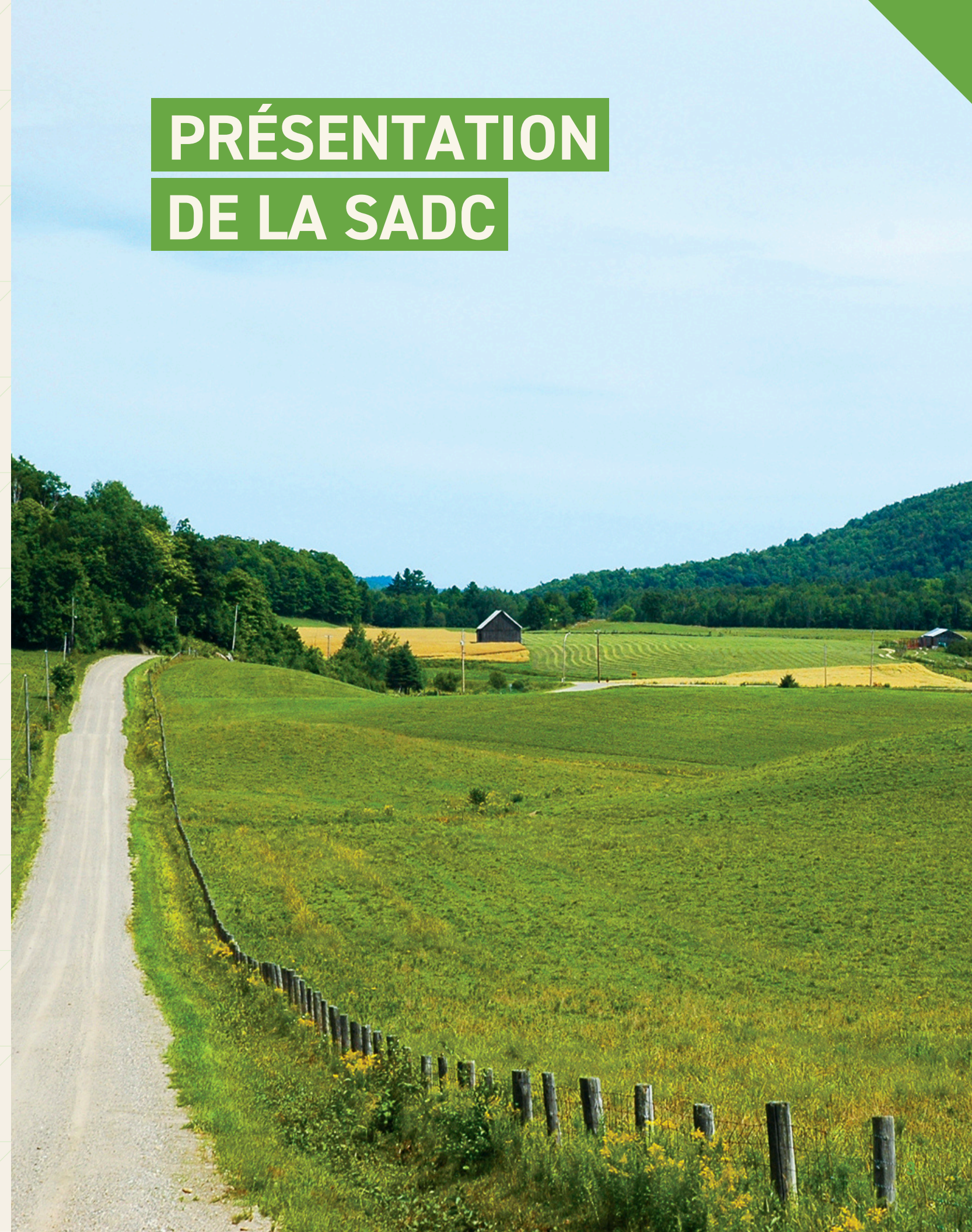
### NOS ACCOMPAGNEMENTS AUX ENTREPRISES ET ORGANISATIONS

- 18 Financement
- 19 Stratégie de communication et marketing
- 19 Transfert et relève entrepreneuriale
- 19 Démarche de développement durable

### NOS PRÊTS AUX ENTREPRISES

- 20 Résultats de 2024-2025
- 22 Faits saillants depuis 1984

# PRÉSENTATION DE LA SADC



## 40 ans d'histoire

### Sur le terrain depuis 1984

Au début des années 1980, le Canada entrait dans une période de récession marquée par une hausse du chômage et de l'inflation et des taux d'intérêt élevés. Pour relancer les économies locales, le gouvernement fédéral a mis en place des initiatives novatrices. C'est dans ce contexte qu'a été lancé, en 1984, le Programme de développement des collectivités (PDC), une approche visant à donner aux communautés les moyens de prendre en main leur avenir économique et social.

La SADC de Papineau s'est rapidement positionnée comme un acteur central de cette transformation. Son histoire prend racine en 1984 avec la fondation de la Société de développement Papineau Inc., dont la mission était d'offrir un soutien financier aux entreprises locales. Trois ans plus tard, la région de Papineau est choisie pour bénéficier du PDC, ce qui mène à la transformation de la Société en Centre d'aide aux entreprises (CAE) Papineau, en 1988. Le CAE poursuit alors sa mission de financement, tandis qu'un Comité d'aide au développement des collectivités (CADC) est mis sur pied pour soutenir le développement socioéconomique et les initiatives communautaires.

En 1995, partout au Québec, les CAE et les CADC fusionnent pour devenir les Sociétés d'aide au développement des collectivités (SADC). Cette restructuration permet de regrouper les forces et de favoriser les échanges d'expertise au sein du tout nouveau Réseau des SADC et CAE du Québec intégré au Réseau de développement des collectivités du Canada (RDCC). C'est ainsi que la SADC de Papineau est officiellement créée.

En 2006, elle étend son territoire pour inclure les Collines-de-l'Outaouais, adaptant ses services pour répondre aux besoins spécifiques des municipalités de cette région.

Forte de ces 40 années d'engagement au service du développement économique de son territoire, la SADC Papineau-Collines se tourne vers l'avenir avec une expertise éprouvée et une volonté renouvelée d'avoir un impact durable sur la collectivité.

## Mot de la vice-présidente et de la direction générale



**Claudine Crompt**

Vice-présidente du conseil d'administration



**Jean-Denis Deschênes**

Directeur général par intérim

Nous sommes heureux de vous présenter le rapport annuel de la 40<sup>e</sup> Assemblée générale annuelle de la SADC Papineau-Collines. C'est avec fierté et une profonde gratitude que nous célébrons le 40<sup>e</sup> anniversaire de la SADC : quarante années d'engagement, d'action et de résultats tangibles voués au développement économique de notre territoire.

Nous vous invitons à parcourir ce rapport pour découvrir quelques-uns des projets réalisés en 2024-2025, qui illustrent la portée des actions de la SADC dans des sphères d'intervention clés comme le développement de l'entrepreneuriat, l'adoption de pratiques durables et l'accès à du financement et à des ressources stratégiques.

L'année a amené son lot de transitions au sein de notre équipe, avec des départs, des arrêts de travail et l'arrivée de nouvelles personnes. Malgré ces changements, l'équipe a su faire preuve d'agilité, d'un bel esprit de collaboration et d'un engagement remarquable. Grâce à cet élan collectif, nous avons pu mener à bien les projets prévus et répondre aux besoins de notre communauté entrepreneuriale.

L'incertitude économique des derniers mois et les besoins sans cesse croissants des entreprises, conjugués à la nécessité d'améliorer leur productivité, démontrent plus que jamais la pertinence et la raison d'être de la SADC. Afin de répondre à des besoins spécifiques, à partir de l'automne 2025, la SADC offrira deux nouveaux fonds. Le premier servira à financer des projets numériques qui amélioreront l'efficacité des entreprises, tandis que le second permettra d'offrir du financement à des projets favorisant le développement durable et la relève entrepreneuriale, répondant ainsi à deux enjeux majeurs.

Les prochains mois permettront de consolider la nouvelle équipe de la SADC tout en poursuivant la volonté du conseil d'administration d'offrir des services adaptés aux besoins des entreprises de notre territoire.

Sur ce, bonne lecture.

## Portrait de la SADC

### LA SADC EN BREF

Depuis 40 ans, la Société d'Aide au Développement de la Collectivité (SADC) de Papineau-Collines œuvre à la création et à la croissance d'entreprises performantes sur son territoire en offrant un accompagnement personnalisé aux entrepreneurs. Elle encourage l'innovation et l'adaptation de leurs modèles d'affaires afin d'assurer leur succès, leur autonomie et leur pérennité.

### LE TERRITOIRE

- MRC de Papineau, MRC des Collines-de-l'Outaouais, Buckingham et Masson-Angers
- 30 municipalités et 2 secteurs
- 5 012 Km<sup>2</sup>

### NOTRE VISION

La SADC s'inscrit dans une dynamique encourageant la résilience de l'écosystème entrepreneurial en favorisant les pratiques d'affaires innovantes et responsables.

### NOS VALEURS



#### LA COLLABORATION

La SADC valorise une culture de collaboration reposant sur la confiance et la mise en commun des savoirs et des compétences pour guider les entrepreneur(e)s dans les différents volets de leur développement.



#### L'AGILITÉ

La SADC valorise l'agilité organisationnelle qui permet l'adaptation constante de ses interventions en réponse à un environnement entrepreneurial complexe et évolutif. L'équipe se fait un devoir de réagir rapidement au changement par sa capacité d'innovation et d'apprentissage.



#### L'ENGAGEMENT

La SADC valorise l'engagement envers ses client(e)s en répondant avec transparence, efficacité et intégrité à leurs besoins. Elle valorise l'engagement envers ses partenaires en facilitant la concertation. L'engagement se manifeste également envers ses employés qu'elle accompagne dans leur développement professionnel et personnel.

### NOTRE MISSION

La SADC Papineau-Collines dynamise le développement économique régional en soutenant et structurant les entreprises, organismes et collectivités.

Afin de réaliser cette mission, la SADC Papineau-Collines :

- Stimule la création et la croissance d'entreprises en mettant à leur disposition ses ressources;
- Adapte son accompagnement en offrant des solutions financières et techniques personnalisées;
- Outils les entreprises pour assurer leur autonomie et leur pérennité;
- S'implique dans de nombreuses initiatives locales pour rendre sa région plus attrayante et prospère.



## Notre équipe d'experts

Derrière chaque projet et chaque initiative de la SADC Papineau-Collines, une équipe dévouée met à profit son expertise pour dynamiser l'économie locale. Forts de compétences variées notamment en finances, développement durable, gestion et communication, nos professionnels travaillent main dans la main avec les entrepreneurs et les collectivités pour favoriser la croissance et l'innovation dans la région. Nous souhaitons saluer le travail remarquable de notre équipe et remercier toutes les personnes qui ont contribué à faire de 2024-2025 une année de croissance, d'entraide et d'innovation au sein de notre organisation.

### L'ARRIVÉE DE TROIS NOUVEAUX TALENTS

En octobre 2024, nous avons eu le plaisir d'accueillir Charlene Raby, conseillère en développement durable, ainsi que Claudie Bigras, adjointe aux communications. Puis, en février 2025, Kevin Ablé, gestionnaire de projets, s'est joint à l'équipe. Leur arrivée apporte des perspectives fraîches et des compétences stratégiques, tout en renforçant notre capacité à soutenir les entreprises et les projets locaux. Bienvenue à eux dans cette belle aventure !

## Gouvernance

Les huit administrateurs bénévoles de la SADC ont à cœur le développement socio-économique de leur territoire. Ce sont des professionnels du milieu des affaires de notre territoire qui se mobilisent pour orienter stratégiquement les actions de l'organisme.

- Mme Audrey Paiement, présidente
- Mme Claudine Cromp, vice-présidente
- M. Jean Maheu, trésorier
- Mme Laurie Laframboise, secrétaire
- M. Yvon Dinél, administrateur
- M. Pierre Hébert, administrateur
- M. Michel Leclair, administrateur
- Mme Caroline Trottier, administratrice



## Services offerts aux entreprises

### FINANCEMENT

La SADC Papineau-Collines gère des portefeuilles de prêts qui permettent d'offrir du financement accessible et flexible aux entreprises de son territoire. Ces prêts sont conçus pour répondre aux besoins concrets des entrepreneurs, qu'il s'agisse de démarrage, d'acquisition ou d'expansion d'entreprise. En plus de soutenir la croissance des entreprises, ces prêts contribuent à alimenter un fonds d'investissement collectif, appartenant aux entrepreneurs de la région et géré localement, favorisant ainsi un développement économique durable et enraciné dans la communauté.

### DÉMARCHE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

De la réalisation d'un diagnostic à l'élaboration d'un plan d'actions prioritaires, nous accompagnons les entreprises dans l'implantation d'initiatives de Développement Durable (DD) et de Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE).

### DÉVELOPPEMENT STRATÉGIQUE DES AFFAIRES

Nous aidons les entreprises et les municipalités à valider leurs projets d'affaires ou leurs orientations stratégiques en effectuant une collecte de données de marché. Cette approche leur permet de détecter de nouvelles opportunités et de prendre des décisions plus éclairées.

### RELÈVE D'ENTREPRISE

Nous offrons un accompagnement continu tout au long de la démarche de transfert ou de reprenariat, en plus de constituer une banque confidentielle de vendeurs et d'acheteurs pour favoriser les partenariats potentiels

## Planification stratégique

La planification stratégique 2024-2029 de la SADC Papineau-Collines définit trois orientations clés pour renforcer notre impact sur le développement économique local et demeurer à l'écoute du milieu.

### Orientation 1

Une équipe compétente et mobilisée au service du développement économique local.

- Optimiser les processus pour améliorer la productivité;
- Mobiliser les forces des membres de l'équipe pour livrer nos projets;
- Renouveler nos pratiques de bonne gouvernance.

### Orientation 2

Des services adaptés et distinctifs au service des entreprises locales.

- Déployer et suivre la mise en œuvre de la stratégie avec des outils rigoureux basés sur les axes d'intervention locaux;
- Assurer une veille continue des offres de nos partenaires pour cibler nos alliances.

### Orientation 3

Une écoute attentive et adaptée aux besoins du milieu.

- Adapter nos accompagnements aux besoins du milieu;
- Renforcer les compétences en concordance avec les évolutions technologiques.

## Plan SADC durable

Dans le cadre de notre plan d'action SADC Durable 2024, nous poursuivons activement la réalisation de nos objectifs de durabilité. Nous misons sur une structuration réfléchi et évolutive pour offrir à notre organisation, ainsi qu'aux petites et moyennes entreprises des régions de Papineau et des Collines-de-l'Outaouais, la flexibilité nécessaire pour s'adapter aux défis de demain tout en restant compétitives et responsables.

### Motivation

En adoptant des pratiques durables, nous avons conçu des outils éprouvés à l'interne, afin de les partager avec d'autres organisations. Nous simplifions des concepts parfois complexes pour que les bonnes pratiques deviennent accessibles à tous, à tous les niveaux.

### Impacts des pratiques implantées

À l'interne, nous avons renouvelé nos politiques durables, sensibilisé notre équipe et optimisé nos opérations pour réduire notre empreinte environnementale, tout en améliorant notre efficacité et en diminuant nos coûts. À l'externe, nos efforts se concentrent sur la formation à la décarbonation dans divers secteurs, tout en consolidant notre position d'acteur régional clé dans l'implantation de pratiques écoresponsables, rentables et concrètes.



## Conclusion

Ces actions illustrent notre vision d'un développement intégré et équilibré, plaçant la durabilité au cœur de nos priorités stratégiques afin d'assurer le bien-être des générations futures et le développement sain et durable de l'économie locale.

### Nos objectifs de développement durable



Compenser notre empreinte carbone 2023



Ajout de notre empreinte numérique à notre empreinte carbone



Acheter responsable



Mettre en œuvre des pratiques DD sur le territoire



Développer les compétences



Améliorer les conditions de travail



Améliorer la gouvernance en réponse aux enjeux du DD

### Notre performance en 2024

Pour compenser ses émissions de GES de 2023, la SADC a distribué 200 pins blancs en guise de cadeaux corporatifs lors de ses événements.

L'empreinte carbone de la SADC pour l'année 2024 s'élève à 6,81 TCO<sub>2</sub>e, comparativement à 3,67 TCO<sub>2</sub>e en 2023. Cette hausse s'explique par l'ajout des émissions liées à ses activités numériques. La SADC est désormais en mesure de compenser l'ensemble de ses émissions, qu'elles proviennent de ses opérations sur le terrain ou de son usage numérique.

La SADC a mis à jour sa banque d'entreprises locales afin de maximiser les achats locaux, tant pour l'organisation de ses événements que pour l'approvisionnement nécessaire à ses activités de bureau.

15 entreprises ont été accompagnées par la SADC dans une démarche de décarbonation. Le programme Ensemble, décarbonons a été lancé pour outiller les PME dans le calcul et la réduction de leurs GES, favorisant ainsi une meilleure performance économique.

En 2024, les heures de formation au profit des employés de la SADC ont atteint 287 heures, comparativement à 150 heures en 2023. Parmi celles-ci, 69 heures ont été consacrées à des formations offertes par des intervenants externes.

Le télétravail a pris de l'ampleur dans le quotidien des employés et employées afin de permettre un meilleur équilibre travail-famille.

En 2024, la SADC a renforcé ses pratiques de gouvernance saines et efficaces, en mettant l'accent sur une transparence accrue, une divulgation rigoureuse de l'information et une surveillance continue des indicateurs de performance.

# NOS PROJETS DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE LOCAL



## Ensemble, décarbonons

UN ACCOMPAGNEMENT STRUCTURÉ VERS LA DÉCARBONATION

Le programme « Ensemble, décarbonons », lancé en 2024, a été initié dans l'objectif de soutenir les entreprises dans leur démarche de décarbonation tout en améliorant leur rentabilité et leur efficacité organisationnelle. D'une durée de 12 semaines, le programme se déroule sous forme d'ateliers interactifs, en présentiel et en virtuel, comprend une visite de l'entreprise, la remise d'un bilan carbone personnalisé et des outils pratiques, dont un calculateur d'émissions de GES adapté aux besoins de chaque structure.

Les thématiques abordées incluent l'efficacité énergétique, la gestion des matières résiduelles et l'optimisation des transports.

Ce parcours interactif et structuré permet aux entreprises d'aligner leur stratégie d'affaires avec les cibles climatiques gouvernementales, tout en facilitant l'accès à des financements et en valorisant leur image de marque et leur compétitivité.

Au total, 11 entreprises ont été accompagnées et leur bilan carbone complété, tandis que 4 nouvelles entreprises ont amorcé le parcours en fin d'année.

Le projet a également bénéficié d'un beau rayonnement, avec plus de six invitations à le présenter auprès de partenaires. Ces occasions ont permis de renforcer la visibilité et les partenariats de l'organisation notamment par une conférence présentée lors de la rencontre semi-annuelle du Réseau des SADC et CAE et une cohorte réalisée en partenariat avec ID Gatineau.



« Grâce à la Cohorte Ensemble décarbonons, nous sommes aujourd'hui en mesure notamment de quantifier de façon plus précise nos émissions de GES, de trouver des solutions innovantes et efficaces pour les réduire, de rentabiliser et d'optimiser nos coûts d'opérations. »

Martin Poitras et Dominique Laflamme, HOM Mini Chalets

**15** entreprises participantes

Présidence d'honneur de cette 26<sup>e</sup> édition, le Rond-Point, milieu de jeux

## Défi OSEntreprendre Outaouais

### 26<sup>E</sup> ÉDITION

La SADC Papineau-Collines a eu le plaisir d'être l'organisme mandataire du Défi OSEntreprendre pour la région de l'Outaouais, et ce, pour une 2<sup>e</sup> année consécutive, en coordonnant avec enthousiasme la 26<sup>e</sup> édition de ce grand concours entrepreneurial déployé à l'échelle du Québec. Ce mouvement québécois met en lumière les initiatives entrepreneuriales de milliers de personnes chaque année, incluant des élèves, appuyés par leurs intervenants scolaires, des étudiants et des entrepreneurs.

Cette 26<sup>e</sup> édition, le Défi a mobilisé plus de 65 000 élèves à travers 70 projets scolaires, tout en mettant en avant plus de 30 projets d'entreprises inspirants en Outaouais. Le gala régional a eu lieu le 1<sup>er</sup> mai 2024 au Domaine l'Ange-Gardien, une soirée remplie d'audace, de sourires, de fierté et d'inspiration.

Le talent de l'Outaouais a ensuite brillé sur la scène nationale, avec deux projets qui ont remporté les honneurs lors du gala national à Québec : Le Skite aux herbes, lauréat national dans le volet Création d'entreprise – Services aux individus, et Terre & Neige, lauréat national dans le volet Faire affaire ensemble.

**100** projets déposés **2** entreprises lauréates nationales

## Relève entrepreneuriale

### LA BANQUE D'ACHETEURS ET DE VENDEURS : UN PONT ENTRE REPRENEURS ET CÉDANTS

Dans le cadre de son soutien au développement économique local, la SADC Papineau-Collines a poursuivi cette année ses efforts pour valoriser la relève entrepreneuriale, en mettant de l'avant des outils concrets et un accompagnement personnalisé. La Banque d'Acheteurs et de Vendeurs, un projet en développement depuis l'an dernier, a connu des avancées importantes. Cet outil a pour objectif de faciliter les maillages entre les entrepreneurs souhaitant vendre leur entreprise et les repreneurs potentiels de la région.

Au cours de l'année, l'équipe a repensé ce service en mettant l'accent sur la visibilité, la confidentialité et l'accessibilité, en vue d'un nouveau lancement. Parmi les actions clés figurent la conception d'un formulaire simplifié et l'exploration d'initiatives destinées à favoriser des jumelages porteurs et des occasions d'affaires.

La SADC Papineau-Collines joue un rôle clé dans la relève d'entreprise en conseillant, orientant et référant tant les repreneurs que les cédants. Par l'entremise de ses fonds d'investissement, elle soutient aussi la transition entrepreneuriale en offrant des prêts adaptés à la réalité des repreneurs.

Ces efforts visent à préserver les emplois, soutenir la pérennité des entreprises et l'économie locale.

# RESTEZ INFORMÉS



(819) 986-1747



[info@sadcpapineau.ca](mailto:info@sadcpapineau.ca)



[www.sadcpapineau.ca](http://www.sadcpapineau.ca)



[sadcpapineau](https://www.facebook.com/sadcpapineau)



[sadc\\_papineau](https://www.instagram.com/sadc_papineau)



[sadc-de-papineau](https://www.linkedin.com/company/sadc-de-papineau)

Ne ratez rien en vous abonnant à notre [infolettre!](#)

COURRIEL

ABONNEZ-VOUS

## NOS ACCOMPAGNEMENTS AUX ENTREPRISES ET ORGANISATIONS



## Financement

### ÉBÉNISTERIE BIANCHI

Au cours de l'année 2024-2025, Ébénisterie Bianchi a obtenu un prêt de la SADC Papineau-Collines pour l'acquisition d'une plaqueuse de chant automatique. Cet équipement, essentiel en ébénisterie, permet une application rapide et précise des bandes de finition sur les panneaux. Ce nouvel équipement a contribué à améliorer l'efficacité des opérations et à accroître la capacité de production de l'entreprise.



## Stratégie communication et marketing

### RÉSEAU DES SADC ET CAE

En 2024, notre conseillère aux entreprises, communication et relations publiques, Marie-France Laflamme, a accompagné le Réseau des SADC et CAE dans l'élaboration de fiches-conseils ainsi que dans la campagne de promotion du tout nouvel outil GoFin. Cet outil de recherche gratuit, rapide et précis permet aux PME d'identifier les sources de financement les plus adaptées à leurs activités et à leurs besoins spécifiques. Grâce à GoFin, nous avons déjà pu orienter plusieurs entreprises vers des subventions et des programmes de financement pertinents. Découvrez tous ces outils et conseils sur le site Web : [sadc-cae.ca](http://sadc-cae.ca)



## Transfert et relève entrepreneuriale

### RASOIR DES BOIS

Grâce à une collaboration entre la SADC Papineau-Collines, la MRC de Papineau et le programme Créavenir de Desjardins, Mme Marie-Jeanne Potelle a pu bénéficier d'un accompagnement technique et d'un soutien financier pour lancer son entreprise MJ Potelle, artisane-ébéniste. Cette nouvelle entreprise assure la continuité des activités de Rasoir des Bois, qu'elle a reprises avec passion et savoir-faire.



## Démarche de développement durable

### HÔPITAL VÉTÉRIINAIRE DE BUCKINGHAM

L'Hôpital vétérinaire de Buckingham a amorcé une démarche écoresponsable en mettant en place une série de mesures, notamment l'amélioration de l'éclairage et de l'isolation. Grâce à leur participation à la cohorte « Ensemble, décarbonons », l'équipe a pu mesurer ses émissions de gaz à effet de serre (GES) et élaborer un plan de réduction regroupant les actions déjà mises en œuvre ainsi que de nouvelles initiatives en cours d'adoption. Ce plan a permis à l'entreprise de repenser l'efficacité énergétique de ses activités, d'encourager le covoiturage et l'utilisation de véhicules électriques, de réfléchir à l'usage des gaz anesthésiques, d'optimiser les livraisons et de sensibiliser la clientèle aux enjeux environnementaux. L'ensemble de ces actions a généré des économies tout en réduisant leur empreinte écologique.

# NOS RÉSULTATS

## 2024-2025



### FAITS SAILLANTS

2 315 600 \$ en prêts autorisés

25 prêts autorisés

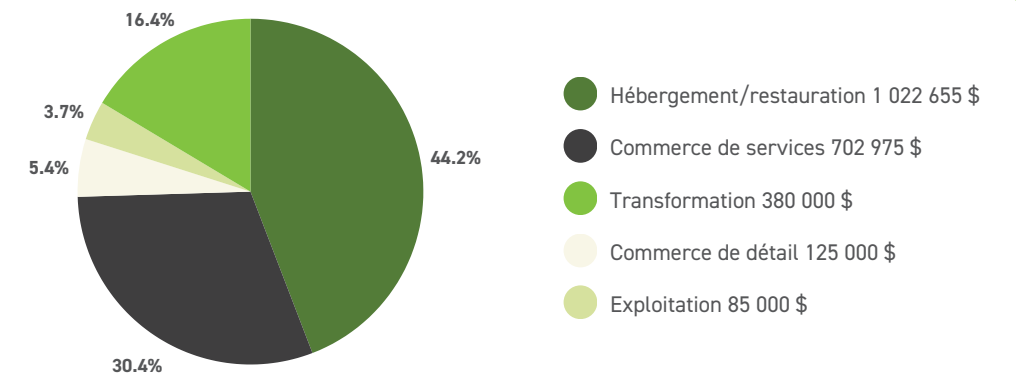
3 640 464 \$ en valeur total des projets autorisés

102 emplois créés ou maintenus

90 % des entreprises financées depuis les 5 dernières années sont toujours en activité

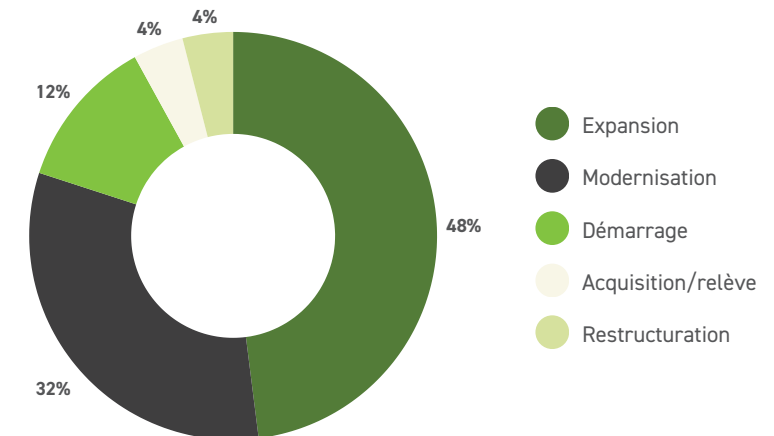
### FAITS SAILLANTS

#### RÉPARTITION DU FINANCEMENT PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



### FAITS SAILLANTS

#### STADES DE DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES FINANCÉES



### INVESTISSEMENT PAR TERRITOIRE

#### MRC de Papineau

1,7 M \$ en prêts autorisés aux entreprises de la MRC Papineau

2,5 M \$ en valeur de projets

#### MRC des Collines-de-l'Outaouais

500 000 \$ en prêts autorisés aux entreprises de la MRC des Collines-de-l'Outaouais

990 275 \$ en valeur de projets

#### Secteurs Buckingham et Masson-Angers

90 000 \$ en prêts autorisés aux entreprises de Buckingham et Masson-Angers

100 000 \$ en valeur de projets

# NOTRE APPORT DEPUIS 1984



41,5 M \$ investis dans les entreprises locales depuis 1984 soit plus de 40 M \$ en 40 ANS

## DEPUIS 1984



Valeurs de projets dans lesquels nous avons accordé un prêt :

124 334 777 \$



Nombre total de prêts :

907



Nombre d'emplois créé et maintenu :

4 616

# LE RÉSEAU DES SADC + CAE DU QUÉBEC C'EST :

Plus de  
**40 ans**  
d'expérience

**67 SADC et CAE**

partout au Québec

Plus de  
**1 000 bénévoles et  
professionnels**

---

[www.sadcpapineau.ca](http://www.sadcpapineau.ca)

Développement économique Canada pour les régions du Québec  
appuie financièrement les SADC et les CAE



Développement  
économique Canada  
pour les régions du Québec

Canada Economic  
Development  
for Quebec Regions