



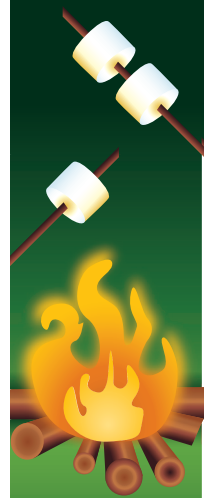
Le journal des gens avec l'accent... sur la vie!

volume 7 - numéro 3 - Juin 2013

Une annonce qui fait du bien...

Lors d'une conférence de presse tenue le 27 juin dernier, le ministre de la Santé et des Services sociaux et ministre responsable des Aînés, Réjean Hébert, le président du Conseil du trésor, ministre responsable de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean et député de Chicoutimi, Stéphane Bédard, ainsi que le ministre délégué aux Affaires intergouvernementales canadiennes, à la Francophonie canadienne et à la Gouvernance souverainiste et député de Lac-Saint-Jean, Alexandre Cloutier, ont confirmé aujourd'hui que le Centre de santé et de services sociaux de Lac-Saint-Jean-Est sera autorisé à entamer son projet d'agrandissement et de réaménagement de l'urgence et des cliniques externes de l'Hôpital d'Alma. Ils étaient accompagnés de Mme Martine Couture, présidente-directrice générale et de M. Jean Paradis, président du conseil d'administration de notre CSSS. Ainsi, les travaux pourront débuter dès le printemps prochain. Ce projet d'envergure est estimé à environ 40 M\$.

Sur cette bonne nouvelle, le comité du journal vous souhaite bonnes vacances!



Des nouvelles de votre Conseil multi



par **Doris Houle**
présidente du CM

Le 1^{er} mai s'est tenue l'assemblée générale annuelle du Conseil multi à la Boîte à bleuets. Lors de cette rencontre, 69 personnes étaient présentes. Elles ont été à même d'assister à une conférence donnée par M. André Néron de l'Université de Montréal, sous le thème « Le patient partenaire ».

Lors des élections, différents postes étaient à pourvoir au sein de l'exécutif : quatre personnes se sont présentées et ont été élues par acclamation. Il s'agit de **Marc St-Jean, Noémie Tremblay, Sylvie Michaud** et **Catherine Lebrun**. Nous tenons à les remercier pour leur implication. Deux postes par cooptation sont encore vacants. Si vous êtes intéressés à vous joindre à l'équipe, communiquez avec un membre de l'exécutif.

Un peu plus tard, dans le cadre de l'activité « *Je stool les bons coups d'un collègue* », Josée Gagnon a présenté Manon Tardif et Patricia Néron, animatrices en loisirs, pour l'organisation d'ateliers de peinture pour les usagers au Centre d'hébergement de Métabetchouan-Lac-à-la-Croix.

Toutefois, Marlène Maltais avait également suggéré d'autres bons coups. Malheureusement, nous n'avions pas son document, lors de l'AGA. Nous profitons donc de cette tribune pour vous les transmettre. Elle voulait souligner le travail de Josée Girard, physiothérapeute qui a donné une formation sur les douleurs chroniques dans le cadre du programme V1sages1. Elle soulignait également le travail de l'équipe de réadaptation, sous la responsabilité de Claire Simard, qui a tenu un kiosque au salon 50 ans et plus, en avril dernier. Elle soulignait Marc St-Jean, Claire Simard et Estelle Tremblay pour leur implication dans le projet d'amélioration Lean au Soutien à domicile. Finalement, elle tenait à souligner le travail de Claire Simard pour les formations qu'elle donne, comme responsable du programme de prévention des chutes. Nous avons également reçu la candidature de Bruno Lemelin,

travailleur social, de la part de Cathay Turcotte, pour son implication, son dévouement et son professionnalisme extraordinaire auprès de la clientèle et de ses collègues de travail.

Lors de l'AGA, l'exécutif a tenu à souligner la présence de technologues en imagerie médicale qui ont participé à la journée reconnaissance du 24 avril dernier. De plus, nous avons procédé au tirage de la profession qui sera reconnue en 2014 : il s'agit des inhalothérapeutes.

Votre CECM en profite donc pour vous souhaiter un très bon été à tous!



Quelques technologues en imagerie médicale du CSSS.



Manon Tardif, Patricia Néron, Julie Racine et Josée Gagnon pour l'activité « Je stool les bons coups d'un collègue »



Julie Racine, Marie-Ève Tessier, Mélanie Gaudreault et Doris Thibeault ont fait le service, lors du repas.

Centre de santé et de services sociaux
de Lac-Saint-Jean-Est

Des gens avec l'accent... sur la vie!

Comité du journal

**Isabelle Bouchard, Isabelle Dufour,
Marie-Karlynn Laflamme, Michèle Phaneuf,
Marie Potvin, Jocelyne Roy, Marie-Josée Simard
et Monica St-Pierre.**

Prochaine édition : octobre 2013

Tombée : 24 septembre 2013

Collaborateurs

**Annie Brassard, Tony Brassard, Josée Fortin,
Johanne Girard, Johanne Girard (Bibliothèque d'Alma),
Caroline Guay, Sandra Lapointe, Caroline Maltais, France
Thibault, Josée Tremblay, Julie Tremblay
et Noémie Tremblay.**

Coup de jeunesse pour la salle d'attente de la vaccination au CLSC Secteur-Centre

par Marie-Karlynn Laflamme
directrice des communications

Avec la participation de partenaires économiques du milieu, la salle d'attente de la vaccination a subi une véritable métamorphose. En effet, les propriétaires de La Galerie du Jouet ont offert des jouets qui répondent aux normes de sécurité d'hygiène et salubrité et le Centre-Art Déco a fourni la peinture et les appliqués muraux pour une transformation beauté de la salle d'attente. De plus, une zone d'allaitement avec un rideau d'intimité pour les mamans a été aménagée.

Ce petit local d'apparence anodine est un lieu de prédilection qui accueille beaucoup d'angoisses, de stress, de larmes de petits et de plus grands, et ce, depuis des années... Pensez-y, cet endroit de transition a accueilli et accueillera encore la grande majorité des parents et des enfants de notre territoire!

C'est donc avec joie que nous avons accepté la généreuse contribution de la Galerie du jouet et du Centre-Art Déco pour revampour notre salle d'attente en vaccination qui en avait grandement besoin. Afin d'immortaliser leur contribution, une petite fête a été organisée le 7 mai dernier. Le directeur général, Camil Dion a profité de la présence des généreux donateurs pour leur présenter une plaque honorifique, et qui sait, cette aire de jeu, rendra peut-être la vaccination sympathique à nos enfants!



Une belle collaboration qui dure depuis 15 ans

par Josée Fortin
technicienne en assistance sociale

L'aventure débute au printemps 1999. Raynald Lesage et Pierre Girard, membres du Club Rotary sollicitent la participation des enseignants de l'école St-Sacrement et du Pavillon Camille-Lavoie pour les aider à identifier des jeunes présentant un handicap, qui pourraient participer à un camp d'été adapté.

Dès l'été 1999, grâce à l'implication du Club Rotary d'Alma, cinq jeunes de notre secteur partaient pour le Camp Cité Joie, situé au Lac-Beauport. Ce camp spécialisé pour les personnes présentant un handicap est l'œuvre maîtresse du Club Rotary, secteur Québec-Est. Il permet de donner, par la même occasion, un peu de répit aux familles, en plus d'un séjour inoubliable aux participants.

Forts de cette première expérience, en septembre de la même année, messieurs Lesage et Girard sont venus rencontrer le coordonnateur des services à domicile du CLSC et moi-même. Leur motivation était celle-ci : *"Une si belle aventure pourrait-elle profiter à d'autres personnes handicapées et à leur famille en associant le Club Rotary et le CLSC à la sélection des participants et au paiement d'un tel camp de vacances?"*

C'est donc avec plaisir qu'une entente de collaboration fut signée par le Club Rotary et le CLSC. Ainsi, plus de familles pourraient en bénéficier. À l'été 2000, ce sont 22 familles qui ont pu en profiter. Et ainsi de suite depuis 15 ans.

Le dynamisme des membres du Club Rotary et leur idéal de servir nous a aidés au-delà de nos espérances, et ce, depuis 15 ans. Nous remercions chaleureusement le Club Rotary d'Alma qui a donné, au fil des ans, au-delà de 70 000 \$, en plus du précieux temps de bénévolat de ses membres.

Par ailleurs, Autocar Jeannois est un autre partenaire majeur, car sans eux, plusieurs familles ne pourraient reconduire leur jeune au camp.

Avec l'espoir que ce partenariat se poursuive encore plusieurs années!



Info-Santé : des voix qui rassurent

par **Tony Brassard**
infirmier clinicien, ASI

Une quarantaine d'infirmières travaillant jour, soir, nuit répondent aux questions des personnes qui s'inquiètent de leur état de santé. Les gens sont reconnaissants d'avoir trouvé une voix qui les rassure. En peu de temps, l'infirmière fait la collecte de l'information, analyse, interprète et finalement suggère un plan d'intervention spécifique à la personne au bout du fil.

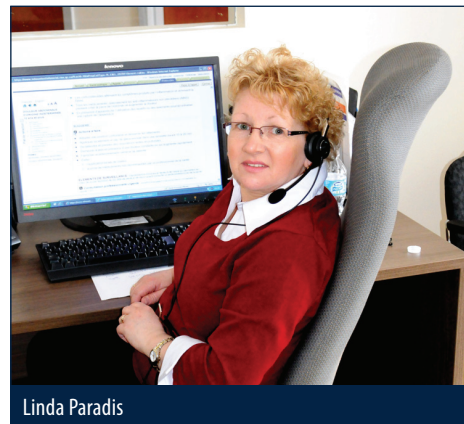
Parfois, il faut décoder les non-dits, surtout lors d'appels concernant la violence. Pour ce faire, il est important que l'infirmière développe un lien de confiance avec la personne. Les infirmières d'Info-Santé n'ont pas de contact visuel avec la clientèle, juste un lien téléphonique leur permettant de faire une petite incursion dans la vie privée des gens pour leur venir en aide.

Afin de donner l'information recherchée, les infirmières s'appuient sur des ouvrages de référence mis à leur disposition. La formation continue est importante, mais l'expérience prévaut lorsque l'on est une répondante de première ligne.

99 900 appels répondus à Info-Santé en 2011-2012

Il est difficile de dire combien de personnes se présentent à l'urgence à la suite d'une recommandation de l'infirmière d'Info-Santé cependant, les statistiques dévoilent que seulement 19 % des usagers sont référés en centre hospitalier. Dans la majorité des appels, soit 40 %, il n'y a aucune suite, l'appel est traité et l'utilisateur n'a pas besoin de consulter. Finalement, 77 % des références sont faites auprès d'un pharmacien.

Les motifs d'appels varient d'un appel à l'autre, mais la principale raison d'une consultation téléphonique concerne un problème gastro-intestinal représentant ainsi 15 177 appels. Cette année, le nombre sera plus élevé puisqu'il y a eu une éclosion de gastro et de grippe ayant commencé un peu avant les Fêtes. Il y a eu 8 489 appels reçus pour un problème respiratoire. À titre informatif, voici le tableau des dix premières raisons d'appel.



Linda Paradis



Nathalie Maltais

Dix premières raisons d'appel au 8-1-1 (2011-2012)

Raisons d'appel	Nombre d'appels
1. Gastro-intestinal	15 177
2. Respiratoire	8 469
3. Peau et tissus (rougeurs, allergies, etc.)	7 488
4. Lésion traumatique (coupure, etc.)	6 552
5. Thermorégulation (fièvre, etc.)	5 772
6. Ressources et services (renseignement)	5 330
7. Cardiovasculaire	4 624
8. Ostéo-articulaire	4 540
9. Médication	4 276
10. Grossesse	4 066
Autres raisons	31 574



Projet d'optimisation au service de diététique

par **Johanne Girard**

Chargée de projet optimisation service de diététique

En 2010-2011, notre CSSS amorçait une démarche d'optimisation. Un mandat visant l'analyse de la performance du service de diététique ainsi que l'identification de mesures d'amélioration de notre efficacité nous fut alors confié.

Afin de répondre aux objectifs de ce mandat, une structure de travail paritaire a été mise en place. Le comité stratégique, constitué de gestionnaires, d'instances syndicales et de représentants du comité des usagers devait définir les orientations de la démarche d'optimisation et émettre des recommandations en lien avec le projet. Le comité de mise en œuvre, quant à lui composé des gestionnaires et d'employés du service de diététique ainsi que de membres support à la démarche, collabore à la mise en place des orientations retenues par le conseil d'administration, dont :

- Le maintien de deux centres de production principaux, soit à l'Hôpital d'Alma et au Centre d'hébergement de Métabetchouan-Lac-à-la-Croix, avec maintien de cuisines fonctionnelles aux CHSLD Isidore-Gauthier et Le normandie, pour production de mets de base.

- Une production centralisée au service de diététique de Métabetchouan-Lac-à-la-Croix pour nos trois centres d'hébergement, ceux-ci partageant une mission commune, avec livraison d'aliments aux CHSLD Isidore-Gauthier et Le normandie, trois fois par semaine.

- Le service de repas en vrac en salle à manger dans les CHSLD, par le personnel du service de diététique, assisté du personnel des soins infirmiers.

- Le remplacement du système d'assemblage de plateaux conventionnels à l'Hôpital d'Alma par un système d'assemblage Lean, ergonomique et plus efficace.

- Le remplacement des chariots de distribution de repas conventionnels par des chariots plus performants quant au maintien de la température des aliments.

L'implantation de ces nouvelles orientations se mettra en place de façon graduelle au cours des prochains mois.

Merci à tous les gens impliqués dans le projet!



LE CONSEIL DE FRANÇOIS

La seule garantie effective de la liberté, c'est encore et toujours l'indépendance financière. — J-C Clari

Vous êtes jeune et vous savourez la liberté d'une autonomie financière? Vous apprécierez cette liberté tout autant lorsque vous disposerez de bien plus de temps. Vivre pleinement aujourd'hui comme demain. C'est possible grâce aux placements Desjardins.

SIÈGE SOCIAL JONQUIÈRE 1936, boul. Mellon 418 548-4683	CENTRE DE SERVICES JONKÉPRI 3690, rue Cabot 418 548-4683	CENTRE DE SERVICES D'ALMA 410, Collard Ouest 418 668-3341
---	---	--

Desjardins
Caisse d'économie
de la Métallurgie et des
Produits forestiers (SLSJ)

Coopérer pour créer l'avenir

Des nouvelles du CII

par **Sandra Lapointe**
membre de l'exécutif

Encore cette année notre assemblée générale annuelle (A.G.A.), qui a eu lieu le 18 avril dernier, a su reconnaître deux infirmières exemplaires qui se sont démarquées : soit *Sylvie Gagnon* de l'Hôpital d'Alma et *Monique Lessard* du Centre d'hébergement de Métabetchouan-Lac-à-la-Croix. Ces candidatures ont été soumises par les membres de leur équipe respective parce qu'elles sont des professionnelles qui font la différence au quotidien dans leur milieu. Leur attitude, leur passion, leur positivisme, leur professionnalisme font d'elles des modèles et des exemples à suivre. C'est tout un honneur d'avoir deux infirmières aussi extraordinaires dans notre CSSS. En mon nom, et celui du conseil des infirmiers et infirmières, sincèrement bravo et félicitations à vous deux pour tout ce que vous êtes et tout ce que vous faites à chaque jour dans votre service!

Le 8 mai dernier, s'est tenue la soirée de l'Ordre régional. La présence de notre présidente de l'Ordre des infirmiers et infirmières du Québec, Lucie Tremblay, fut remarquée et appréciée. Durant cet événement régional, on souligne la reconnaissance d'une infirmière de chaque région du Saguenay-Lac-St-Jean. Lors de cette belle soirée, Monique Lessard fut honorée pour l'ensemble de son travail. Voici donc le texte que son équipe de travail lui a composé.

HOMMAGE À MONIQUE

Monique est dotée d'une personnalité très dynamique. C'est notre petite abeille. Elle butine tout au long de son chiffre sans arrêt. Il faut avoir toute une forme physique pour la suivre. C'est vraiment une p'tite vite. Elle a de l'énergie comme personne.

Monique, c'est une professionnelle jusqu'au bout des orteils. Il n'y en a pas deux comme elle. Elle adore son métier et son travail occupe une grande place dans son cœur. Humaine et très ouverte, elle accueille tout son entourage avec générosité et amour.

Monique est aussi notre référence syndicale. Elle connaît la convention, c'est notre pilier. Chaque fois qu'il y a une interrogation, elle a la réponse ou elle la trouvera, c'est certain. Qu'elle chance nous avons!

Monique, c'est la gentillesse à l'état pure. Tout son être dégage de la douceur. Toujours prête à aider son entourage. Tous ces patients l'aiment parce qu'elle les aime et elle leur démontre constamment. Ici, c'est elle la première qui veille sur eux.

Après 32 belles années de loyaux services, son rêve se réalise enfin... elle a eu son poste à temps complet! Tellement mérité! C'est un honneur et un privilège d'avoir une infirmière exemplaire de ce niveau parmi nous.

Félicitations Monique!

Toute ton équipe de travail du CH Métabetchouan-Lac-à-la-Croix



Caroline Guay, Monique Lessard
et Carolyne Thauvette

Relais pour la vie

par **Julie Tremblay**



En arrière: Julie Tremblay, Julie Bouchard, Marie Dolbec, Mylène Roy-Dubois et sa mère, Christine Roy, Lina Tremblay et son conjoint, Gilles Gagnon. En avant: Mélissa Tanguay, Suzie Tremblay, Nathalie Thivierge et sa tante Pauline Fortin.

Le 7 juin dernier avait lieu à Alma Le 8^e Relais pour la Vie, sous le thème « Soyons fiers de lutter ensemble ». Cette marche à relais amicale et inspirante, d'une durée de douze heures est une collecte de fonds de la Société canadienne du cancer afin de subventionner la recherche et soutenir les personnes qui font face à un cancer. La population était invitée à former des équipes de 10 personnes et amasser une somme de 1 000 \$ pour pouvoir participer.

De leur propre initiative, c'est avec fierté que des membres du personnel de la Direction des ressources humaines, de la Direction des soins infirmiers et du réseau de services de soutien à l'autonomie et de la Direction des réseaux de services santé mentale et jeunesse-enfance-famille ont uni leurs forces afin de relever le défi de cette nuit blanche et de ramasser un montant de 1 678 \$ en affichant fièrement le logo du CSSS. L'équipe, qui en était à sa première participation comme représentante du CSSS, compte bien participer à nouveau l'an prochain à cet événement, riche en émotions, afin de recueillir encore plus de dons et vous sollicitera donc à cette fin.

Bravo à l'équipe de marcheurs et merci à tout ceux qui ont donné généreusement!

Récit d'une équipe pilote en direction vers le travail en équipe interdisciplinaire

par **Martyne Gagnon**, conseillère aux services multidisciplinaires
et **France Thibeault**, conseillère en soins infirmiers



Sandra Tremblay, Cynthia Savard-Perron, Bruno Lemelin, Caroline Audet-Bouchard, Dr. Audrey Marchand, Marie-Pier Bouchard-Dallaire et Marie-Eve Bouchard.

C'est parti! Le coup d'envol a été donné. Lors de la planification stratégique 2012-2015, nous nous étions fixé comme objectif de développer une culture de travail en équipe interdisciplinaire. L'équipe de l'unité de gériatrie

active (UGA), en collaboration avec l'équipe médicale, a accepté notre invitation pour devenir l'équipe pilote. À cet effet, notre première escale permettra à l'équipe pilote d'analyser son fonctionnement actuel. La seconde escale réalisée le 22 mai a permis de faire une pause afin de réfléchir sur le cadre de

vaillants voyageurs s'outilleront d'une formation commune et coordonnée vers l'atteinte de cette nouvelle direction qui est la réalisation du plan d'intervention interdisciplinaire à lequel s'ajoutera des passagers que j'ai nommés les **clients partenaires**.

référence que l'équipe se dotera pour poursuivre sa route vers le travail en équipe interdisciplinaire.

À l'automne 2013, dès que le vent se lèvera et que tous seront revenus de vacances, nos

Je vous appelle un taxi... bus?

par **Annie Brassard**,
chargée de projet développement durable

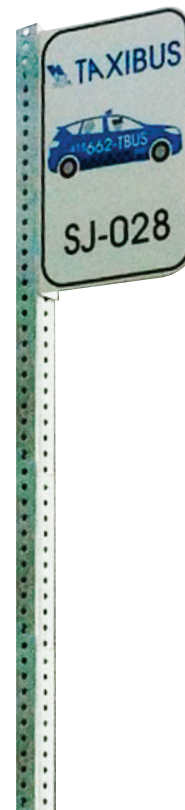
Dès juillet prochain, les citoyens et visiteurs d'Alma pourront utiliser un nouveau service de taxibus. Oui, vous avez bien lu : un transport collectif à Alma. En fait, il ne s'agit pas exactement d'une première puisqu'Alma a déjà brièvement possédé une flotte d'autobus dans les années 70... mais cela est une autre histoire. Quoiqu'il en soit, les nouveaux taxibus allieront flexibilité et prix abordable pour un maximum d'efficacité.

Pas moins de 200 bornes de services ont été installées sur le territoire urbanisé d'Alma. Pour se prévaloir d'un service de transport, un client devra téléphoner à la centrale de taxibus au moins une heure à l'avance. À l'heure convenue, le taxibus viendra à la borne de service indiquée et amènera le client jusqu'à sa destination. Ce client pourra être jumelé à un autre client pour optimiser le trajet, ce qui allie réduction des coûts et réduction des gaz à effet de serre.

Et le prix, me demanderez-vous? Il en coûtera 60 \$ pour un abonnement mensuel (nombre de trajets illimités), à défaut de quoi le client déboursera 4 \$ pour un trajet, quel qu'il soit à l'intérieur des limites d'Alma. Selon un déploiement progressif, l'horaire sera d'abord limité aux heures d'affaires du lundi au vendredi.

Alors, pour vos rendez-vous ou peut-être même pour vous rendre au travail, pensez à vous appeler un taxi... bus!

Pour plus d'information : Audrey-Claude Gaudreault, conseillère en communication à Ville d'Alma au 418-669-5001, poste 5010.



Bienvenue dans l'équipe!

par Marie-Karlynn Laflamme
directrice des communications

Comme prévu dans le nouveau *Programme de reconnaissance (B-P0-232)*, nous sommes heureux d'annoncer les récentes embauches ainsi que de souligner les employés qui ont atteint 5, 10 et 20 ans de service au sein de notre établissement. Pour assurer la transition avec l'ancien programme, nous soulignons également tous ceux qui célèbrent 21, 22, 23, 24 et 25 ans de service cette année.

Embauches Mars - Avril 2013



Valérie Larouche
Technicienne en diététique
Liste de rappel
24 mars 2013



Laurie Villeneuve
Technicienne
en assistance sociale
Liste de rappel
2 avril 2013



Guillaume Fortin
Cuisinier
Liste de rappel
6 avril 2013



Guylain Gauthier
Préposé
à l'entretien ménager
Liste de rappel
8 avril 2013



Édith Calvé
Cuisinière
Liste de rappel
14 avril 2013



Mélina Larouche
Travailleuse sociale
Liste de rappel
19 avril 2013



Cindy Côté
Assistante technicienne
sénior en pharmacie
Liste de rappel
22 avril 2013



Marie-Ève Dionne
Infirmière auxiliaire
Équipe volante transitoire
25 avril 2013



Nathalie Régnier
Infirmière auxiliaire
Équipe volante transitoire
26 avril 2013



Vicky Belley-Gagné
Préposée
à l'entretien ménager
Liste de rappel
26 avril 2013



Émilie Morel
Travailleuse sociale
Liste de rappel
26 avril 2013



Aurélie Simard
Infirmière auxiliaire
Équipe volante transitoire
29 avril 2013



Isabelle Allard
Infirmière
Équipe volante transitoire
29 avril 2013



Marie-Anne Fortin
Préposée aux bénéficiaires
Liste de rappel
29 avril 2013



Shany Fortin
Travailleuse sociale
Liste de rappel
29 avril 2013



Annie-Claude Dubé
Travailleuse sociale
Liste de rappel
29 avril 2013



Christine Laprise
Travailleuse sociale
Liste de rappel
29 avril 2013



Jimmy Dufour
Travailleur social
Liste de rappel
29 avril 2013



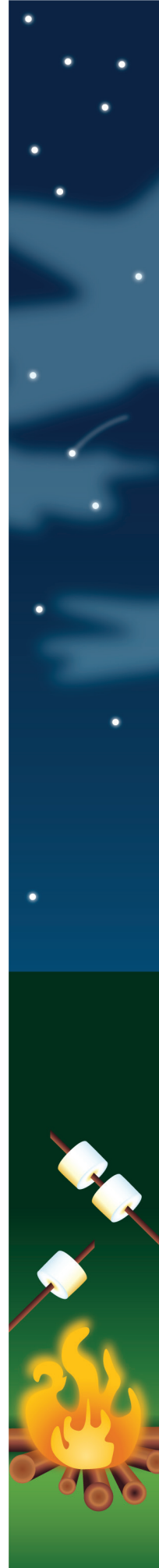
Karen-Kim Pronovost
Infirmière
Équipe volante transitoire
30 avril 2013

Une équipe solide!

Nos anniversaires

Mai - Juin

Années de service	Nom	Prénom	Titre d'emploi	Port d'attache	Entrée en fonction
25	Néron	Serge	Technicien en administration	Hôpital d'Alma	11 mai 1988
25	Tremblay	Andrée-Marie	Infirmière auxiliaire	CH Le Normandie	18 mai 1988
25	Hudon	Chantale	Infirmière clinicienne	CLSC Secteur-Centre	19 mai 1988
25	Lantin	Johanne	Infirmière clinicienne	CLSC Secteur-Centre	19 mai 1988
25	Paquette	Gilles	Technicien en administration	Hôpital d'Alma	19 mai 1988
25	Roy	Martin	Surveillant d'établissement	Hôpital d'Alma	24 mai 1988
25	Brisson	Céline	Agente administrative	Hôpital d'Alma	9 juin 1988
25	Tremblay	Lisa	Infirmière auxiliaire	CH Le Normandie	9 juin 1988
25	Dallaire	Lise	Infirmière clinicienne	Hôpital d'Alma	20 juin 1988
25	Lavoie	Lena	Agente administrative	CLSC Secteur-Centre	20 juin 1988
25	Simard	Line	Animateur en loisirs	CH Isidore-Gauthier	20 juin 1988
25	Lavoie	Hélène	Secrétaire médicale	Hôpital d'Alma	29 juin 1988
24	Lapointe	Isabel	Préposée à la stérilisation	Hôpital d'Alma	8 mai 1989
24	Maltais	Marlène	Thérapeute en réadapt. physique	CLSC Secteur-Centre	18 mai 1989
24	Girard	Ginette	Agente administrative	Fondation HDA	23 mai 1989
24	Brassard	Diane	Infirmière clinicienne	Hôpital d'Alma	24 mai 1989
24	Privé	Édith	Infirmière	Hôpital d'Alma	24 mai 1989
24	Girard	Ghislain	Infirmier	Hôpital d'Alma	29 mai 1989
24	Villeneuve	Alain	Technicien spécialiste radiologie	Hôpital d'Alma	12 juin 1989
24	Maltais	Nathalie	Infirmière	Centrale Info-Santé	14 juin 1989
24	Briand	Guylaine	Secrétaire médicale	Hôpital d'Alma	27 juin 1989
23	Tremblay	Rose-Yvonne	Téléphoniste	Hôpital d'Alma	14 mai 1990
23	Émond	Nathalie	Infirmière	Hôpital d'Alma	17 mai 1990
23	Ouellet	Linda	Infirmière	Hôpital d'Alma	17 mai 1990
23	Maltais	Sylvie	Préposée à l'entretien ménager	Hôpital d'Alma	22 mai 1990
23	Thériault	Claudine	Préposée à l'électrocardiogramme	Hôpital d'Alma	22 mai 1990
23	Girard	Nancy	Inhalothérapeute	Hôpital d'Alma	22 mai 1990
23	Jean	Hélène	Infirmière clinicienne	CLSC Secteur-Centre	28 mai 1990
23	Barette	Josée	Infirmière	Hôpital d'Alma	28 mai 1990
23	Côté	Pauline	Préposée au service alimentaire	Hôpital d'Alma	30 mai 1990
23	Tremblay	Marlène	Inhalothérapeute	Hôpital d'Alma	30 mai 1990
23	Bergeron	Annie	Infirmière	CH Isidore-Gauthier	31 mai 1990
23	Fleury	Josée	Infirmière auxiliaire	Hôpital d'Alma	11 juin 1990
23	Boudreault	Nathalie	Préposée à la stérilisation	Hôpital d'Alma	18 juin 1990
22	Pagé	Gervais	Cuisinier	Hôpital d'Alma	8 mai 1991
21	Arsenault	Suzie	Infirmière	Hôpital d'Alma	19 mai 1992
21	Couture	Claudette	Infirmière	CLSC Secteur-Centre	19 mai 1992
21	Doucet	Sandra	Infirmière clinicienne	CLSC Secteur-Centre	19 mai 1992
21	Thivierge	Nathalie	Technicienne en administration	Hôpital d'Alma	26 mai 1992
21	McNicoll	Christiane	Chef accueil-archives téléphonie	Hôpital d'Alma	28 mai 1992
21	Fradet	Guylaine	Archiviste médicale	Hôpital d'Alma	2 juin 1992
21	Charbonneau	Ginette	Cuisinière	CH Le Normandie	10 juin 1992
21	Painchaud	Guylaine	Technicienne en administration	CLSC Secteur-Centre	15 juin 1992
21	Boily	Jacinthe	Préposée à la stérilisation	Hôpital d'Alma	19 juin 1992
21	Boily	Lucette	Messagerie	Hôpital d'Alma	22 juin 1992
20	Côté	Sylvain	Cuisinier	Liste de rappel	13 mai 1993
20	McNicoll	Nathalie	Infirmière clinicienne	Hôpital d'Alma	31 mai 1993
20	Larouche	Nadine	Coord. technique de radiologie	Hôpital d'Alma	15 juin 1993
20	Gagnon	Johanne	Technicienne en radiodiagnostic	Hôpital d'Alma	17 juin 1993
20	Ouellet	Angéline	Préposée aux bénéficiaires	Hôpital d'Alma	30 juin 1993



Une équipe solide!

Nos anniversaires Mai - Juin

Années de service	Nom	Prénom	Titre d'emploi	Port d'attache	Entrée en fonction
10	Gagnon	Guylaine	Préposée au service alimentaire	Hôpital d'Alma	3 mai 2003
10	Racine	Laval	Infirmière	Hôpital d'Alma	3 mai 2003
10	Jean	Isabelle	Infirmière auxiliaire	Équipe volante	5 mai 2003
10	Tremblay	Elen	Agente administrative	Hôpital d'Alma	5 mai 2003
10	Bergeron	Marie-Claude	Infirmière	Hôpital d'Alma	20 mai 2003
10	Bernier	Line	Infirmière clinicienne	Hôpital d'Alma	20 mai 2003
10	Côté	Annie	Infirmière clinicienne	Hôpital d'Alma	20 mai 2003
10	Couture	Marie-Ève	Préposée entretien ménager	Hôpital d'Alma	20 mai 2003
10	Landry	Marilyn	Coordonnatrice d'activités	Hôpital d'Alma	20 mai 2003
10	Plourde	Karine	Infirmière auxiliaire	Hôpital d'Alma	20 mai 2003
10	Racine	Marie-Ève	Infirmière clinicienne	Hôpital d'Alma	20 mai 2003
10	Tremblay	Marianne	Infirmière	CLSC Secteur-Centre	20 mai 2003
10	Walsh	Marie-Claude	Infirmière	Hôpital d'Alma	20 mai 2003
10	Paradis	Valérie	Préposée aux bénéficiaires	CH Métabetchouan-Lac-à-la-Croix	21 mai 2003
10	Boivin	Valérie	Infirmière clinicienne	GMF d'Alma	26 mai 2003
10	Tremblay	Annie	Infirmière auxiliaire	Hôpital d'Alma	26 mai 2003
10	Vandal	Valérie	Préposée aux bénéficiaires	CH Métabetchouan-Lac-à-la-Croix	26 mai 2003
10	Beaumont	Édith	Préposée aux dossiers médicaux	Hôpital d'Alma	27 mai 2003
10	Bhérier	Marlène	Secrétaire médicale	Hôpital d'Alma	27 mai 2003
10	Guay	Line	Secrétaire médicale	Hôpital d'Alma	27 mai 2003
10	Thibeault	Mélanie	Infirmière auxiliaire	Hôpital d'Alma	27 mai 2003
10	Boily	Caroline	Technologue en radiodiagnostic	Hôpital d'Alma	29 mai 2003
10	St-Amant	Julie	Technicienne en diététique	Hôpital d'Alma	2 juin 2003
10	Fradette	Marc	Infirmier clinicien ASI	CH Metabetchouan-Lac-à-la-Croix	3 juin 2003
10	Dallaire	Katy	Téléphoniste	Hôpital d'Alma	6 juin 2003
10	Vallières	Karine	Infirmière clinicienne	Hôpital d'Alma	9 juin 2003
10	Plourde	Louise	Préposée à l'entretien ménager	CH Métabetchouan-Lac-à-la-Croix	21 juin 2003
10	Ouellet	Caroline	Préposée au service alimentaire	CH Métabetchouan-Lac-à-la-Croix	27 juin 2003
5	Girard	Émilie	Technologue médicale	Hôpital d'Alma	5 mai 2008
5	Lapointe	Michelle	Infirmière	Hôpital d'Alma	6 mai 2008
5	Patry	Kim	Infirmière clinicienne	Hôpital d'Alma	6 mai 2008
5	Briand	Carole	Préposée à l'entretien ménager	Liste de rappel	7 mai 2008
5	Harvey	Doris	Préposée à l'entretien ménager	Hôpital d'Alma	7 mai 2008
5	Thivierge	Suzie	Préposée à l'entretien ménager	Liste de rappel	7 mai 2008
5	Fortin	Daniel	Surveillant en établissement	Liste de rappel	8 mai 2008
5	Côté	Marie-Pier	Technicienne en éducation spécialisée	RRAC (rue Gauthier)	9 mai 2008
5	Riverin	Cathy	Auxiliaire aux services santé et sociaux	RRAC (rue Gauthier)	9 mai 2008
5	Girard	Monique	Préposée aux bénéficiaires	CH Le Normandie	10 mai 2008
5	Langevin	Bruno	Préposé à la buanderie	Liste de rappel	13 mai 2008
5	Boivin	Stéphanie	Technicienne en diététique	Hôpital d'Alma	14 mai 2008
5	Gilbert	Isabelle	Infirmière clinicienne	Hôpital d'Alma	20 mai 2008
5	Marcil	Élise	Infirmière	CLSC Secteur-Centre	20 mai 2008
5	Morel	Julie	Infirmière	Hôpital d'Alma	20 mai 2008
5	Pelletier	Nancy	Infirmière	Hôpital d'Alma	26 mai 2008
5	Tremblay	Claudia	Préposée en électrocardiologie	Liste de rappel	26 mai 2008
5	Gravel	Stéphanie	Travailleuse sociale	Centrale Info-Social	28 mai 2008
5	Caron	Hélène	Préposée aux bénéficiaires	CH Le Normandie	29 mai 2008
5	Desbiens	Gaétane	Préposée aux bénéficiaires	CH Le Normandie	29 mai 2008
5	L'Espérance	Lucie	Préposée aux bénéficiaires	CH Le Normandie	29 mai 2008
5	Audet	Marie-Pier	Infirmière	Hôpital d'Alma	2 juin 2008
5	Côté	Pamela	Inhalothérapeute	Liste de rappel	2 juin 2008
5	Girard-Tremblay	Geneviève	Travailleuse sociale	Réseutage	2 juin 2008
5	Larouche	Joanie	Infirmière clinicienne	Hôpital d'Alma	2 juin 2008
5	Lessard	Mylène	Psychoéducatrice	CLSC Secteur-Centre	2 juin 2008
5	Verdone	Sabrina	Infirmière	Hôpital d'Alma	2 juin 2008
5	Cartier	Simon	Technologue spécialisé en radiologie	Hôpital d'Alma	15 juin 2008
5	Grenon	Andréanne	Technologue spécialisé en radiologie	Hôpital d'Alma	17 juin 2008
5	Lachance	Cynthia	Technologue en radiodiagnostic	Hôpital d'Alma	18 juin 2008
5	Tremblay	Jinny	Infirmière	Hôpital d'Alma	27 juin 2008

L'informatique! L'informatique! Ah! L'informatique!!!!

par **Caroline Maltais**, chef en informatique

Comme vous le savez probablement, notre secteur et plusieurs autres départements réclamaient un « chef » en informatique. Lors de la dernière réorganisation, notre demande a finalement été entendue par la direction et c'est donc pour la première fois que je m'adresse à vous en tant que cette nouvelle personne.

Depuis le 25 mars dernier, j'ai comme tâche de superviser le travail de « MES » gars. Mais ma fonction ne s'arrête pas là. Eh oui, il y a beaucoup de boulot en vue! C'est donc avec enthousiasme et la tête pleine d'idées que je travaillerai avec vous pour que l'informatique ne soit plus un mal nécessaire, mais une aide précieuse dans votre tâche quotidienne.

Voici donc notre portrait de famille :

Les deux premières personnes avec qui vous parlez habituellement sont **Frédéric Maltais** et **Robin Simard**, techniciens en informatique. Ils répondront à toutes vos demandes de support. Au second niveau, l'équipe comprend trois techniciens informatiques spécialisés. **Steeve Lesage** s'occupe de l'ensemble des télécommunications du réseau (local et régional), **Frédéric Martel** assure une gestion adéquate du volet virtualisation des équipements (local et régional) et nouvellement arrivé avec nous, **Steeve Larouche** a comme mandat d'arrimer nos environnements applicatifs à ceux existants régionalement. Ces trois personnes sont donc appelées à travailler régulièrement avec le Centre de service régional (CSR) en participant à plusieurs projets touchant l'ensemble des établissements de la région. Leurs rôles spécifiques prendront de plus en plus d'importance, étant donné la nouvelle mission de « Centre de Traitement de l'Information » qu'est appelé à jouer notre CSSS. Il faut cependant souligner que ceux-ci demeurent

en support à Frédéric et Robin lorsque des problèmes spécifiques surviennent chez nous.

L'équipe comprend également un analyste informatique : **Sylvain Doyon**. Il travaille quotidiennement au développement et à l'implantation de différents outils répondant aux besoins spécifiques de notre établissement. Il participe aux rencontres préparatoires, à l'analyse, la planification et l'implantation, lors de projets majeurs. Il s'occupe des demandes d'achats que vous nous acheminez et est également appelé à remplir des mandats pour le Centre de service régional.

Voilà la composition de l'équipe informatique. N'hésitez pas à faire appel à nous, c'est toujours un plaisir de vous aider! Pour nous joindre, trois méthodes faciles :

- Par téléphone : en composant le **2299**;
- Par courrier électronique à l'adresse courriel : **02 csssl support**;
- A l'aide de l'icône sur votre poste de travail : « **Demande informatique C2 Web client** », celle-ci vous permet de suivre le cheminement de vos requêtes via une page WEB.

Il est très important de ne jamais laisser vos demandes dans les boîtes vocales des techniciens. Elles ne seront pas priorisées et elles risquent de ne pas être répondues dans un délai respectable.

Finalement, nous levons notre chapeau à Frédéric Martel, qui a réussi, avec très grande distinction, l'examen de certification de VMWARE/ESX, le 30 mars dernier. La région compte donc une ressource détenant ce titre pour la gestion et le développement d'infrastructures virtuelles. Félicitations de la part de toute l'équipe!

Le saviez-vous?

En vertu de la *Politique sur la vérification des antécédents judiciaires (B-PO-279)* adoptée par le conseil d'administration du 8 mai dernier :

« Toute personne qui exerce des fonctions ou sa profession au sein de l'établissement doit déclarer à la direction des ressources humaines qu'elle a des antécédents judiciaires, sauf si elle a obtenu un pardon, et ce, afin de s'assurer que toute personne qui exerce des fonctions ou sa profession au sein de l'établissement n'a pas d'antécédents judiciaires en lien avec ses fonctions ou sa profession. »

par **Linda Desmeules**,
attachée adm. Direction des ressources humaines

Par conséquent, tout employé doit obligatoirement déclarer ses antécédents judiciaires. Pour ce faire, vous devez remplir le Formulaire de déclaration des antécédents judiciaires disponible sur la tuile « Formulaires » de Lotus Notes ou communiquez avec la Direction des ressources humaines, poste 3379 ou 6613.

Note : Chaque déclaration sera traitée en toute confidentialité.



Qu'est-ce qu'on lit?

par Johanne Girard
Animatrice

Ces suggestions
de lecture vous
sont offertes par
la Bibliothèque
d'Alma
418 669-5104


BIBLIOTHÈQUE
VILLE D'ALMA

Spécial de filles... Les meilleurs de la chick lit !

C'est quoi ça? La **chick lit** pour « chicken littérature » ou en français, littérature de poulette, est un genre littéraire récent. Le terme est utilisé depuis 1996 pour désigner un roman écrit par les femmes, pour le marché féminin et dont les héroïnes sont des femmes. On peut y voir une variante contemporaine et humoristique du roman sentimental. Les livres qui ont véritablement lancé le mouvement sont ceux de Candace Bushnell, *Sex and the city*, et *Le journal de Bridget Jones* de Helen Fielding.

Des auteures à découvrir pour ce genre :

Sophie Kinsella, avec son héroïne complètement accro du shopping. Meg Cabot et ses histoires qui mettent en scène une ancienne star de la pop, recyclée en secrétaire-détective. Rafaële Germain notre star de la chick lit québécoise qui a connu beaucoup de succès avec son premier roman *Soutien-gorge rose et veston noir*, Isabel Wolff, Jennifer Crusie, Marian Keyes, Jill Kargman, Lauren Weisberger, Josée Lloyd, Tyne O'Connel et beaucoup d'autres.

Des séries populaires à découvrir :

La vie épicée de Charlotte Lavigne de Nathalie Roy

Charlotte 33 ans, chercheuse à la télé, est une jeune femme charmante, rarement parfaite, mais très divertissante. Célibataire, elle est désespérément à la recherche du mari idéal, aimant profiter de la vie et... du solde disponible sur sa carte de crédit. Côté Charlotte et être invité à sa table, car elle adore cuisiner, c'est un laissez-passer pour le plaisir, mais aussi pour l'imprévu!

Chick Lit d'Amélie Dubois

Quatre jeunes femmes à l'aube de la trentaine s'inventent un moyen original pour lutter contre les dommages collatéraux amoureux. La « consoeurie », est en quelque sorte une société secrète dont le but premier est de réduire les risques de dépendance affective.

Rebelles d'Anna Godbersen

Un Gossip Girl d'époque! Les tribulations des jeunes filles libres de haute société du New-York du XIX siècle, où se mêlent les ingrédients chers au genre : mystère, romance, jalousie, trahison, beauté, humour et « bitcherie », le tout agrémenté de détails historiques très précis. C'est l'histoire d'Elizabeth qui doit épouser Henry, un mariage de convenance pour l'argent. Mais elle en aime un autre, un garçon de basse classe. Comment échapper à un mariage contre son cœur?

Des nouveautés à découvrir :

Ne dites pas à ma mère que je suis voyante, elle me croit libraire à Vancouver d'Eileen Cook

Il n'est pas question pour Sophie de se retrouver seule après six ans de vie commune! Son petit ami l'a quitté et elle va tout faire pour le récupérer, elle ne reculera devant rien. Apprenant que la nouvelle copine est fan de voyantes, elle s'improvise comme telle et dresse un plan pour les amener à rompre.

Mâle, femelle et autres espèces animales d'Evelyne Gauthier

Combien de temps la passion amoureuse dure-t-elle vraiment? Amélie, vit une relation amoureuse parfaite et enfin, elle accède au poste tant convoité. Elle apprend que bientôt son couple deviendra une famille. Cette grossesse imprévue chamboule complètement la vie de nos deux tourtereaux. Difficile d'entretenir la flamme passionnelle lorsqu'on devient parent. Et que faire lorsqu'en plus un séduisant prétendant vient brouiller les cartes, et nous redonne ces fabuleuses palpitations cardiaques?

Park avenue de Cristina Alger

Du pur Dallas... Une saga américaine dans la plus pure tradition. Richesse, faillite, pouvoir et chute, l'esprit de clan, les aléas de la vie des gens riches et célèbres pour la famille Darling. En épousant Merrill, Paul qui provient d'un milieu modeste, apprendra à nager dans le monde des grands et s'acclimatera très facilement à son train de vie new-yorkais. Lorsque le suicide surviendra, drame qui en cache un autre, une énorme escroquerie financière, il devra alors choisir, collaborer avec les autorités et trahir sa belle-famille ou se taire pour les protéger.

Une fiction inspirée de la crise financière de 2008 qui a secoué les États-Unis.

