

Rapport annuel 2016

DÉVELOPPEMENT
ÉCONOMIQUE



2016 : UN NOUVEAU DÉPART !

L'année 2016 aura permis au service du développement économique de la MRC de Memphrémagog de prendre un nouveau départ.

Ce renouveau a débuté en avril 2016 avec l'embauche d'un directeur du développement économique. Ce dernier s'est vu confier le mandat de définir et déployer l'offre de service du nouveau secteur du développement économique de la MRC. Des rencontres avec les différents acteurs du milieu socioéconomique de Memphrémagog lui ont permis de bien cerner les besoins du milieu, ce qui a amené le remaniement de certains aspects de la prestation de services de la MRC.

DES PARTENARIATS BÉNÉFIQUES POUR LES ENTREPRENEURS

En premier lieu, la MRC a pris comme orientation de créer des ententes de partenariat avec différentes organisations, non seulement de Memphrémagog, mais également de l'Estrie et de centres d'expertise du Québec. Ces partenariats ont pour objectif d'accompagner financièrement les entrepreneurs dans l'obtention de certains services spécialisés. La MRC devient ainsi un guichet offrant l'accès à de nombreux services d'affaires et à différentes compétences pour les entreprises de la région.

UN ACCUEIL PERSONNALISÉ

L'équipe du développement économique s'est aussi affairée à mettre en place une nouvelle approche client, plus souple et personnalisée. Une ressource est maintenant dédiée à l'accueil des aspirants entrepreneurs, qui procède à l'ouverture de leur dossier. Ceux-ci sont ensuite contactés rapidement par un conseiller qui les guidera dans le processus de démarrage de leur projet d'affaires.

LES MÉDIAS SOCIAUX : UNE PRÉSENCE INCONTOURNABLE

Le secteur du développement économique de la MRC bénéficie également d'une présence renouvelée dans la région, avec le développement d'une stratégie de communication sur les médias sociaux. Cette stratégie, déployée au début de l'année 2017, permet de mettre en valeur l'entrepreneuriat dans la région de Memphrémagog et de répondre à certaines préoccupations des promoteurs.

VERS UNE SYNERGIE RÉGIONALE

La MRC souhaite maintenant créer une nouvelle synergie dans le milieu des affaires de Memphrémagog. Pour y arriver, elle a mis en place un comité consultatif en développement socioéconomique, composé de représentants de différents secteurs économiques de la région. Le partenariat sera le moteur de ses actions, tant pour les grands projets que pour ceux émanant des petites et moyennes entreprises, ainsi que des municipalités. Ce groupe de travail deviendra ainsi une bougie d'allumage pour des investissements diversifiés dans la région.

La MRC tient à remercier sincèrement tous ses partenaires, pour leur collaboration auprès des entreprises, des entrepreneurs et des municipalités dans la réalisation de leurs différents projets. Grâce à leur implication, la MRC est en mesure de continuer à innover et à soutenir le développement économique de la région de Memphrémagog.



Jean Hogue
Directeur, service du
développement économique



Jean-Pierre Adam
Président, comité de
développement
socioéconomique

TABLE DES MATIÈRES

3 L'EMPLOI DANS MEMPHRÉMAGOG

4 LE SECTEUR DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES

5 PORTRAIT DU SECTEUR MANUFACTURIER

6 UN ÉVÉNEMENT IMPORTANT

L'EMPLOI DANS MEMPHRÉMAGOG

**TABLEAU 1 – RÉPARTITION DES ENTREPRISES
ET DES EMPLOIS SELON LES GRANDS SECTEURS
D'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE DANS LA MRC
DE MEMPHRÉMAGOG**

	NOMBRE D'ENTREPRISES 2017	NOMBRE D'EMPLOIS 2017
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	57	321
Extraction minière et extraction de pétrole et de gaz	5	34
Construction	151	1 154
Fabrication	139	3 889
Services publics	4	17
Commerce de détail	250	2 864
Commerce de gros	45	269
Transport et entreposage	53	436
Industrie de l'information et industrie culturelle	27	175
Finance et assurances	17	215
Services immobiliers et services de location et de location à bail	32	211
Services professionnels, scientifiques et techniques	141	525
Gestion de sociétés et d'entreprises	1	4
Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	52	350
Services d'enseignement	49	2 462
Soins de santé et assistance sociale	104	2 184
Arts, spectacles et loisirs	76	1 279
Hébergement et services de restauration	279	3 184
Autres services, sauf les administrations publiques	214	827
Administrations publiques	41	853
Total	1 737	21 253



1 737

**ENTREPRISES
EN 2017**



21 253

EMPLOIS EN 2017

Source : Base de données du Répertoire des établissements, février 2017.

Compilation spéciale : Emploi Québec Estrie.

Mise en garde : Considérant les nombreux mouvements des entreprises, Emploi-Québec ne peut prétendre que ce portrait est une image exacte de la situation des entreprises du territoire de la MRC de Memphrémagog. Par conséquent, il n'est donc pas possible de comparer ces données avec celles des années antérieures.

LE SECTEUR DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES

AIDE FINANCIÈRE ACCORDÉE

TABLEAU 2
INVESTISSEMENTS AUTORISÉS EN 2016

			
Fonds local d'investissement (FLI)	3	50 000 \$	1 100 000 \$
Fonds local de solidarité (FLS)	2	40 000 \$	
Jeunes Promoteurs (JP)	4	40 000 \$	900 697 \$
Fonds des technologies de l'information et des communications (FTIC)	7	70 000 \$	N.D.
Fonds de développement et de consolidation des entreprises d'économie sociale (FDCEÉS)	3	59 207 \$	187 639 \$
Total	19	259 207 \$	2 188 336 \$

 **19**
Dossiers
acceptés

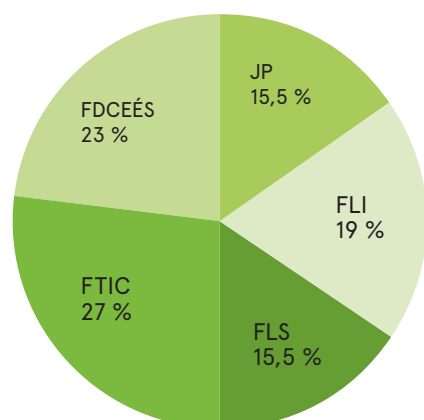
 **259 207 \$**
Montants
autorisés en 2016

 **2 188 336 \$**
Investissement
total

L'IMPACT DE CES INVESTISSEMENTS

Les fonds engagés par la MRC dans les différents projets ont généré près de 2,2 millions de dollars en investissements. C'est dire que pour chaque dollar versé en aide financière dans ces différents projets, près de 8,45 \$ ont été investis dans l'économie de la région.

**FIGURE 1 - INVESTISSEMENTS,
MONTANTS AUTORISÉS PAR FONDS (%)**



SOUTIEN À L'ENTREPRENEURIAT

UNE NOUVELLE APPROCHE CLIENT

Une ressource de la MRC de Memphrémagog est maintenant dédiée spécifiquement à l'accueil de toutes les clientèles.

Après avoir bien saisi les besoins d'accompagnement, le demandeur est contacté par le responsable qui suivra son projet afin de planifier une première rencontre. Selon les besoins du demandeur, celui-ci sera accompagné dans son projet durant tout le processus de démarrage de son entreprise.

UNE SYNERGIE GAGNANTE

Afin d'être proactive pour les entrepreneurs et de répondre à leurs besoins particuliers, la MRC a pris comme orientation de créer des ententes de partenariat avec différentes organisations, non seulement de Memphrémagog, mais également de l'Estrie et du Québec.

Ces partenariats ont pour objectif d'accompagner financièrement les entrepreneurs dans l'obtention de certains services spécialisés. La MRC devient ainsi un guichet offrant l'accès à de nombreux services d'affaires et à différentes compétences pour les entreprises de la région. Par exemple, les conseillers de la MRC sont en mesure de guider les entrepreneurs vers des services tels que de l'aide à l'exportation, du mentorat d'affaires, de la formation sur le lancement d'une entreprise, de l'aide à l'élaboration d'un plan d'affaires et autres.

PORTRAIT DU SECTEUR MANUFACTURIER

INVESTISSEMENTS MANUFACTURIERS

En vertu des informations obtenues auprès des entreprises industrielles du territoire lors de l'enquête annuelle de la MRC, les investissements industriels ont totalisé un peu plus de 21 millions de dollars en 2015. Les sommes investies ont été de près de 12 millions de dollars en équipements et d'un peu plus de 9 millions de dollars en autres immobilisations, en recherche et développement et en développement de marché.

Rappelons que ce sondage annuel sur les investissements réalisés est en fonction de la divulgation de ces renseignements de la part des dirigeants d'entreprises. La MRC tient à les remercier pour leur participation. Sur l'ensemble des entreprises répertoriées, 50 ont déclaré avoir fait des investissements, soit 24 % des entreprises industrielles.

Parmi ces partenaires, la MRC peut compter sur l'apport de la Commission scolaire des Sommets et de son programme *Lancement d'une entreprise*. En 2016, 27 personnes ont participé à cette formation, dont 23 ont obtenu une attestation de spécialisation professionnelle reconnue par le ministère de l'Éducation. De ce nombre, 18 ont démarré ou sont en voie de démarrer leur entreprise.

LA MESURE SOUTIEN AU TRAVAIL AUTONOME

Dans le cadre de la mesure *Soutien au travail autonome (STA)* offerte en collaboration avec Emploi-Québec, des prestations ont été accordées à 18 entrepreneurs pour la réalisation de leur projet d'entreprise au cours de l'année. Ces derniers ont également pu bénéficier de conseils et d'accompagnement lors de leur démarrage.

La MRC de Memphrémagog comptait 206 entreprises manufacturières sur son territoire en 2016. Ces entreprises procurent des emplois à 4 491 personnes. Il s'agit d'une hausse de 420 emplois comparativement à l'année précédente.

**TABLEAU 3 – ENTREPRISES ET EMPLOIS
MANUFACTURIERS PAR SECTEUR – 2017**

SECTEUR	NOMBRE D'ENTREPRISES	NOMBRE D'EMPLOIS	POURCENTAGE D'EMPLOI
Produits minéraux non métalliques	29	804	17,91 %
Produits en plastique et en caoutchouc	7	655	14,58 %
Produits métalliques	24	641	14,27 %
Produits chimiques	10	413	9,19 %
Machines	3	312	6,95 %
Produits en bois	13	283	6,30 %
Ingénierie et laboratoires de sol	3	279	6,21 %
Technologie de l'information	42	199	4,43 %
Aliments et boissons	22	185	4,12 %
Autres activités manufacturières	12	151	3,36 %
Vêtements et autres produits en textiles ou en cuir	8	141	3,14 %
Produits, fournitures et matériel médicaux	4	135	3,00 %
Agriculture, élevage et foresterie	6	103	2,29 %
Distributeurs – Grossistes	4	74	1,65 %
Meubles et produits connexes	6	39	0,87 %
Impression	9	34	0,76 %
Gestion des matières résiduelles	1	11	0,25 %
Matériel de transport	1	11	0,25 %
Centres de recherche et de développement	1	11	0,25 %
Produits informatiques, électroniques et électriques	1	10	0,22 %
Total	206	4 491	100 %

Source : Inventaire industriel 2016, MRC de Memphrémagog.

UN ÉVÉNEMENT IMPORTANT

SOMMET ÉCONOMIQUE MEMPHRÉMAGOG 2016

Près d'une centaine de personnes représentant tous les organismes reliés au développement économique du territoire de Memphrémagog se sont rencontrées le 13 octobre 2016 lors d'un sommet économique.

Cet événement a permis de faire état des orientations et des actions accomplies par la MRC en matière de développement économique depuis l'abolition du CLD. Le souhait de la MRC de Memphrémagog, en organisant cet important rendez-vous, était également de mobiliser les intervenants vers une vision commune du développement économique dans Memphrémagog. Ceux-ci ont participé à deux ateliers qui les ont amenés à travailler davantage en synergie et à identifier les actifs stratégiques ainsi que les cibles et enjeux prioritaires de développement de la région. Des enjeux tels que la disponibilité et la rétention de la main-d'œuvre, l'attraction de nouvelles entreprises manufacturières sur le territoire, le soutien à l'entrepreneuriat agroalimentaire, le maintien du positionnement de Magog comme pôle commercial régional et l'élaboration d'une identité régionale ont été identifiés par les participants.

LE SECTEUR DE L'ÉCONOMIE SOCIALE

La MRC contribue au développement du secteur de l'économie sociale par l'entremise du *Fonds de développement et de consolidation des entreprises d'économie sociale (FDCEÉS)*. Au cours de 2016, trois projets ont pu bénéficier de ce fonds.

**TABLEAU 4 – INVESTISSEMENTS AUTORISÉS EN 2016,
FONDS DE DÉVELOPPEMENT ET DE CONSOLIDATION
DES ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE**

ENTREPRISE	MONTANT AUTORISÉ	INVESTISSEMENT TOTAL
Orford Musique	23 088 \$	46 177 \$
CEPOP	10 000 \$	89 225 \$
Jouvence	26 119 \$	52 237 \$
Total	59 207 \$	187 639 \$

8^e FORUM D'ÉCONOMIE SOCIALE

Le 9 novembre 2016, une trentaine de participants ont assisté au 8^e forum d'économie sociale, qui avait comme thème « Réussir son passage vers l'économie sociale – la suite! », soit le développement de l'entrepreneuriat collectif au sein des organismes à but non lucratif.

Trois panélistes sont venus témoigner de l'expérience de leur organisme ou d'organismes de leur région dans leur passage vers l'économie sociale : M. Marc Cantin, conseiller au développement économique – secteur touristique et culturel à la MRC des Sources, Mme Annick Wishnowsky de Naissance Renaissance Estrie et Mme Marjorie Tyroler, du CAB de Coaticook.

LES ENTREPRISES AGROALIMENTAIRES

Le 8 septembre 2016, la MRC a tenu la seconde édition du *Festin des Vendanges*, à la Pointe Merry de Magog. Quatre-vingts personnes ont assisté à cette soirée. Cet événement gourmand avait pour objectif de faire connaître et de mettre en valeur des produits et des chefs du territoire.

La MRC a profité de l'occasion pour présenter la nouvelle version de son répertoire des produits agroalimentaires, disponible sur son site Internet. En plus de mettre de l'avant l'identité visuelle « 327 mille acres, territoire agrosensoriel », propre au secteur agroalimentaire de la MRC, le répertoire propose maintenant une navigation plus simple, permettant de trouver rapidement les produits recherchés.

BANQUE DE TERRES

Actuellement, 41 aspirants-agriculteurs sont inscrits à la Banque de terres et convoitent la MRC de Memphrémagog pour y établir leur projet agricole. La majorité des candidats habitent à l'extérieur du territoire.

Il y a 22 propriétés inscrites, dont 11 inscriptions effectuées en 2016. Ces propriétaires ont été informés de l'existence de Banque de terres soit par une lettre, postée par l'UPA aux producteurs enregistrés, ou par le bouche-à-oreille.

LE DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE

En 2016, le Fonds de développement des territoires a succédé à la Politique nationale de la ruralité et vise à soutenir les projets permettant d'améliorer la qualité de vie des citoyens, provenant des municipalités, des organismes à but non lucratif et des coopératives du territoire.

Grâce à ce programme, la MRC a accordé en 2016 une aide financière à 21 projets, pour un montant totalisant 595 072 \$. Ce soutien financier a permis de réaliser des investissements totaux de 2 119 023 \$ sur le territoire de la MRC.

LA CULTURE

Dans le cadre de l'entente de développement culturel signée avec le ministère de la Culture et des Communications du Québec (MCC), la MRC de Memphrémagog dispose d'un fonds visant le soutien financier des initiatives culturelles sur son territoire, le *Programme de soutien financier aux initiatives culturelles des municipalités de la MRC de Memphrémagog*. Il vise à dynamiser le développement culturel sur le territoire de la MRC et à favoriser les opportunités de collaboration entre le milieu municipal et le milieu culturel.



**TABLEAU 5 – INVESTISSEMENTS AUTORISÉS EN 2016,
PROGRAMME DE SOUTIEN FINANCIER AUX INITIATIVES
CULTURELLES**

MUNICIPALITÉ	MONTANT AUTORISÉ	INVESTISSEMENT TOTAL
Ayer's Cliff	12 750 \$	35 850 \$
Eastman	10 000 \$	30 000 \$
North Hatley	5 000 \$	82 500 \$
Ogden	3 000 \$	6 000 \$
Orford	650 \$	4 500 \$
Saint-Étienne-de-Bolton	1 525 \$	4 850 \$
Total	32 925 \$	163 700 \$

3^e SYMPOSIUM TYPIQUEMENT MEMPHRÉMAGOG

Dans le cadre de l'entente de développement culturel avec le ministère de la Culture et des Communications du Québec, la MRC a organisé, le 24 novembre 2016, une troisième édition du symposium Typiquement Memphrémagog, sous le thème du patrimoine bâti.

M. Claude Bergeron, de Bergeron & Gagnon inc., a présenté l'inventaire des ensembles d'intérêt patrimonial du territoire réalisé en 2015 et Mme Gabrielle Dufour, de la firme Service d'aide-conseil en rénovation patrimoniale (SARP), a présenté un guide des bonnes pratiques en rénovation patrimoniale, destiné aux municipalités et aux intervenants du milieu. Ce guide a été remis aux participants.



Un jumelage a été complété en 2016 et annoncé en septembre dernier, soit celui de la Ferme Brassicole des Cantons avec l'entreprise Citrouilles et Tournesols, toutes deux d'Orford. D'autres jumelages potentiels se poursuivent et pourraient survenir au cours des prochains mois.

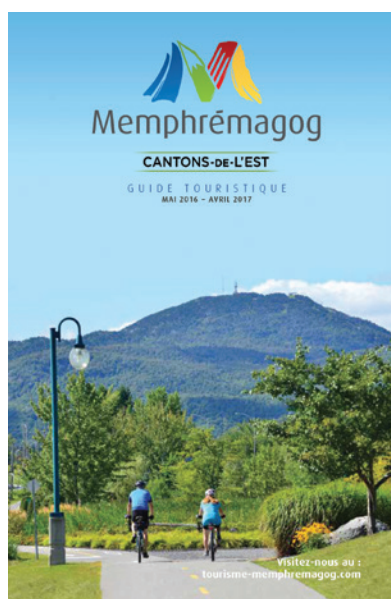
LE SECTEUR TOURISTIQUE

L'ACCUEIL, UNE PORTE D'ENTRÉE IMPORTANTE

Cette année encore, les touristes et les excursionnistes ont apprécié la qualité des services rendus au bureau d'information touristique de Memphrémagog localisé à la sortie 115 de l'autoroute 10 à Magog. Celui-ci a reçu 35 697 visiteurs (soit 12 903 actes de renseignement), qui ont pu débiter leur séjour avec un accueil des plus chaleureux. Il s'agit du bureau le plus achalandé dans les Cantons-de-l'Est.

LA PROMOTION

Au cours de l'année, l'équipe de la MRC a collaboré au déploiement d'une campagne promotionnelle d'importance lors de la saison estivale. Cette campagne, coordonnée par Tourisme Cantons-de-l'Est, avait pour objectif de faire connaître différents attraits de la région. L'équipe de la MRC a également produit le guide touristique 2016-2017 de Memphrémagog, qui est toujours un outil de choix favorisant la visibilité de la région auprès des visiteurs. Le site Internet tourisme-memphremagog.com et les médias sociaux ont également été utilisés afin de promouvoir la région. Le site Internet a d'ailleurs reçu 115 522 visites au cours de l'année 2016.



LE SECTEUR TOURISTIQUE EN ÉVOLUTION

Au cours de l'année 2015, une consultation a été réalisée auprès des membres de l'industrie touristique et des partenaires du développement de la région, dans le but de poser un diagnostic sur les besoins à combler et les initiatives à déployer. Les conclusions de cette consultation ont permis de dégager certains constats, qui ont amené les membres de l'industrie à prendre la décision de former un comité touristique transitoire, coordonné par la MRC.

Les travaux de ce comité ont été complétés en 2016 et ont mené à la proposition d'un modèle novateur d'organisme répondant aux constats et besoins identifiés. Ce nouvel organisme, Tourisme Memphrémagog, a été constitué en juin 2016 et a pour rôle de réaliser la promotion et le développement touristique de la région.

