



MONTRÉAL

1180, rue Drummond
Bureau 620
Montréal (Québec) H3G 2S1
T 514 878-9825

QUÉBEC

3340, rue de La Pêrade
3^e étage
Québec (Québec) G1X 2L7
T 418 687-8025

SONDAGE SUR LE VOTE PAR INTERNET À DISTANCE

RAPPORT FINAL
PRÉSENTÉ À ÉLECTIONS QUÉBEC

TABLE DES MATIÈRES



03	/Contexte, objectifs et méthodologie
04	/Faits saillants
06	/Chapitre 1 : Le profil des répondants
12	/Chapitre 2 : Les prérequis du vote par internet
15	/Chapitre 3 : L'appui au vote par internet
31	/Chapitre 4 : Les avantages et les risques perçus
36	/Conclusions

ANNEXES

- /1.** Méthodologie détaillée
- /2.** Questionnaire
- /3.** Tableaux statistiques détaillés (sous pli séparé)

CONTEXTE, OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE ABRÉGÉE



Contexte	À la suite d'un mandat qui lui a été confié par l'Assemblée nationale, Élections Québec réalise une étude sur le vote par internet à distance. On souhaite ainsi proposer un éclairage complet et objectif sur les avantages et les défis du vote par internet pour les élections scolaires, municipales et provinciales. Pour ce faire, il est essentiel de consulter les électrices et les électeurs. Aussi, Élections Québec a prévu trois méthodes de consultation de la population : une consultation en ligne ouverte à tous (aussi accessible en format papier), un panel de citoyens et un sondage téléphonique.
Objectifs	Le sondage téléphonique vise essentiellement à évaluer l'acceptabilité sociale du vote par internet à distance et à mesurer la tolérance au risque de la population au regard des changements que pourrait introduire l'adoption de cette technologie.
Population cible	Adultes québécois âgés de 18 ans ou plus (capables de répondre à un sondage en français ou en anglais).
Échantillonnage	1002 répondants répartis en trois grandes régions, soit la région métropolitaine de recensement (RMR) de Montréal (n : 444), la RMR de Québec (n : 97) et ailleurs au Québec (n : 461).
Collecte	Sondage téléphonique réalisé du 10 au 30 septembre 2019. Taux de réponse : 24 %.
Pondération	Les données ont été pondérées pour s'assurer d'une bonne représentativité en fonction de l'âge, du sexe, de la langue maternelle, du plus haut diplôme obtenu ainsi que des gens qui vivent seuls.
Marge d'erreur	La marge d'erreur maximale pour l'ensemble des répondants est de 3,9 % (au niveau de confiance de 95 %). Elle augmente toutefois pour les sous-groupes de l'échantillon.
Notes	- Les termes « vote par internet à distance », « vote par internet » et « vote en ligne » sont considérés comme synonymes et utilisés de façon interchangeable dans ce document. - Lorsque pertinent, le rapport intègre les résultats de la consultation en ligne, à titre indicatif. On peut les repérer à l'aide du pictogramme ci-contre. Au total, 21 668 questionnaires ont été remplis dans le cadre de cette consultation, que ce soit en ligne ou sur papier (le format papier était accessible sur demande). La consultation était accessible sur le site Web d'Élections Québec du 16 septembre au 3 novembre 2019.



An abstract network diagram in the top right corner, featuring a complex web of thin teal lines connecting various circular nodes. Some nodes are solid teal, while others are white with teal outlines. The background of the diagram is a light, hazy teal.

Faits saillants

FAITS SAILLANTS



LES PRINCIPAUX RISQUES PERÇUS DU VOTE PAR INTERNET (très + assez inquiet)

- Modification des résultats par un acte malveillant (70 %)
- Usurpation du vote (68 %)
- Système conçu et opéré par une entreprise privée (58 %)
- Comptage et transmission électronique des votes (47 %)

APPUI AU VOTE PAR INTERNET



43 % défavorable

Les principales **raisons de s'opposer** au vote par internet sont liées à la sécurité informatique ou aux préférences personnelles.

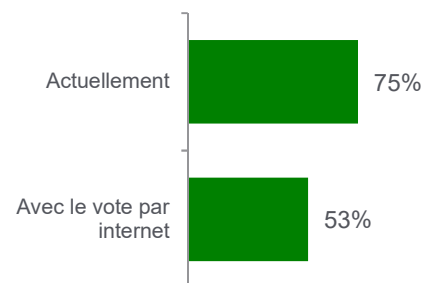
57 % favorable

Les principales **raisons d'appuyer** le vote par internet sont liées à l'accessibilité et à la démocratie.

LES PRINCIPAUX AVANTAGES PERÇUS DU VOTE PAR INTERNET (beaucoup + assez)

- Augmentation de l'autonomie des personnes handicapées (88 %)
- Favoriser l'accès au vote pour les électeurs hors Québec (85 %)
- Faciliter l'exercice du droit de vote (78 %)
- Augmenter la participation électorale (78 %)

NIVEAU DE CONFIANCE À L'ÉGARD DES RÉSULTATS DE L'ÉLECTION (très + assez)



PRÉREQUIS DU VOTE PAR INTERNET

- La grande majorité des Québécois (90 %) affirment avoir facilement accès aux outils nécessaires pour voter en ligne (connexion internet, appareil connecté).
- Les trois quarts des Québécois (76 %) se disent très ou assez habiles à utiliser un service en ligne qui consiste à accéder à une adresse web, à se connecter à un compte à l'aide de données d'accès et à faire un choix dans une liste.

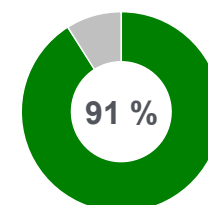
INTENTION D'UTILISER LE VOTE PAR INTERNET



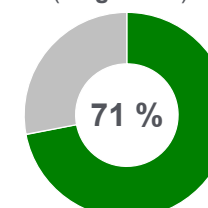
46 % probablement pas/ certainement pas

54 % probablement/ certainement

IMPORTANCE ACCORDÉE AU VOTE (très + assez important)



Important de voter (en général)



Important de voter en personne

Chapitre 1

LE PROFIL DES RÉPONDANTS

- Profil sociodémographique
- Motricité fine
- Mobilité
- Participation électorale



PROFIL SOCIODÉMOGRAPHIQUE (PONDÉRÉ)



	%
Âge (n : 998)	
18-24 ans	10
25-34 ans	15
35-44 ans	16
45-54 ans	18
55-64 ans	18
65 ans ou plus	23
Sexe (n : 1 002)	
Homme	49
Femme	51
Langue maternelle (n : 1 002)	
Français seulement*	77
Autre	23
Plus haut diplôme (n : 997)	
Aucun/secondaire/DEP	54
Collégial	19
Universitaire	27

	%
Taille du ménage (n : 996)	
1	17
2	40
3	17
4	16
5 ou plus	10
Revenu familial annuel (n : 879)	
Moins de 35 000 \$	30
35 000 \$ à 55 000 \$	19
55 000 \$ à 75 000 \$	13
75 000 \$ à 100 000 \$	14
100 000 \$ à 150 000 \$	14
150 000 \$ ou plus	10

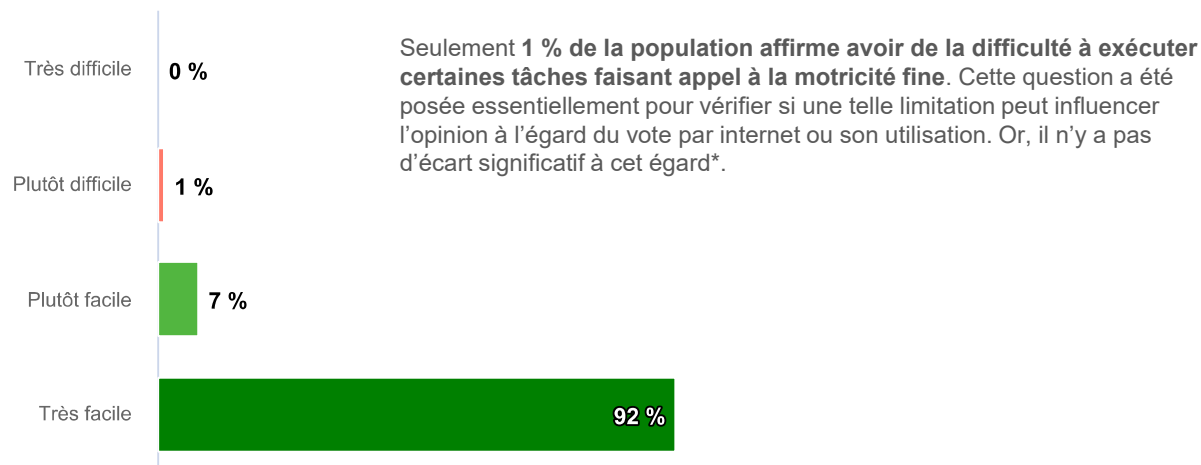
	%
Région (n : 1 002)	
RMR de Montréal	50
RMR de Québec	10
Ailleurs au Québec	40
Zone (n : 1 002)	
Zone urbaine	51
Zone intermédiaire	40
Zone rurale/éloignée	9

Note : Les bases excluent la non-réponse.

* Fait référence aux répondants qui n'ont que le français pour langue maternelle (un individu peut avoir plus d'une langue maternelle).

QMOTRIC. Lorsque vous avez besoin d'effectuer des tâches faisant appel à la motricité fine, par exemple écrire, boutonner une chemise ou lacer vos chaussures, diriez-vous qu'il est [facile] ou [difficile] de le faire seul, sans aide?

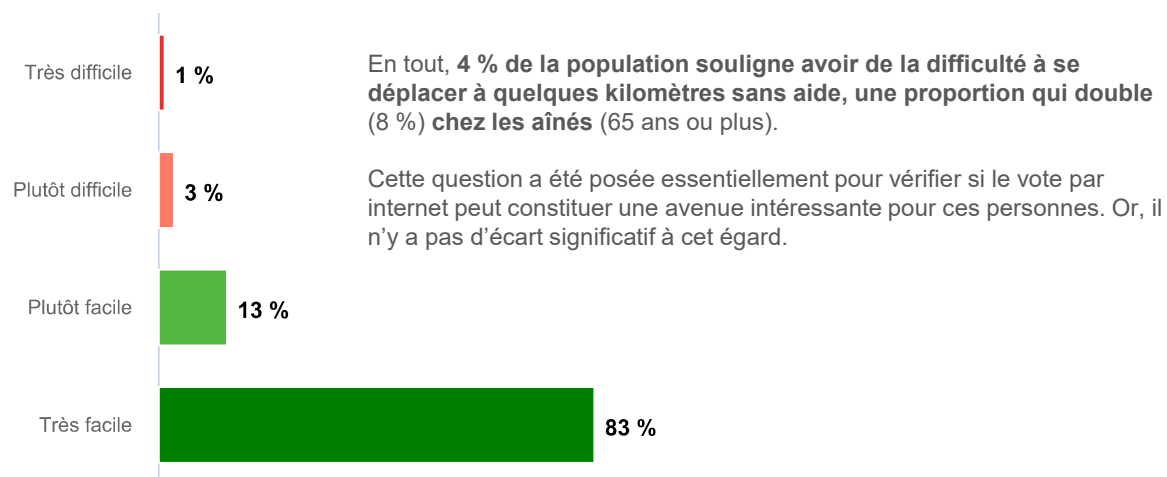
Base : ensemble des répondants, excluant la non-réponse, n : 992



* Pour les besoins de l'analyse, nous avons regroupé les personnes pour qui il n'est pas « très facile » de solliciter la motricité fine (8 % de la population).

QMOBIL. Lorsque vous avez besoin de vous déplacer pour un rendez-vous situé à quelques kilomètres de chez vous, diriez-vous qu'il est [facile] ou [difficile] de vous déplacer seul, sans aide?

Base : ensemble des répondants, excluant la non-réponse, n : 995

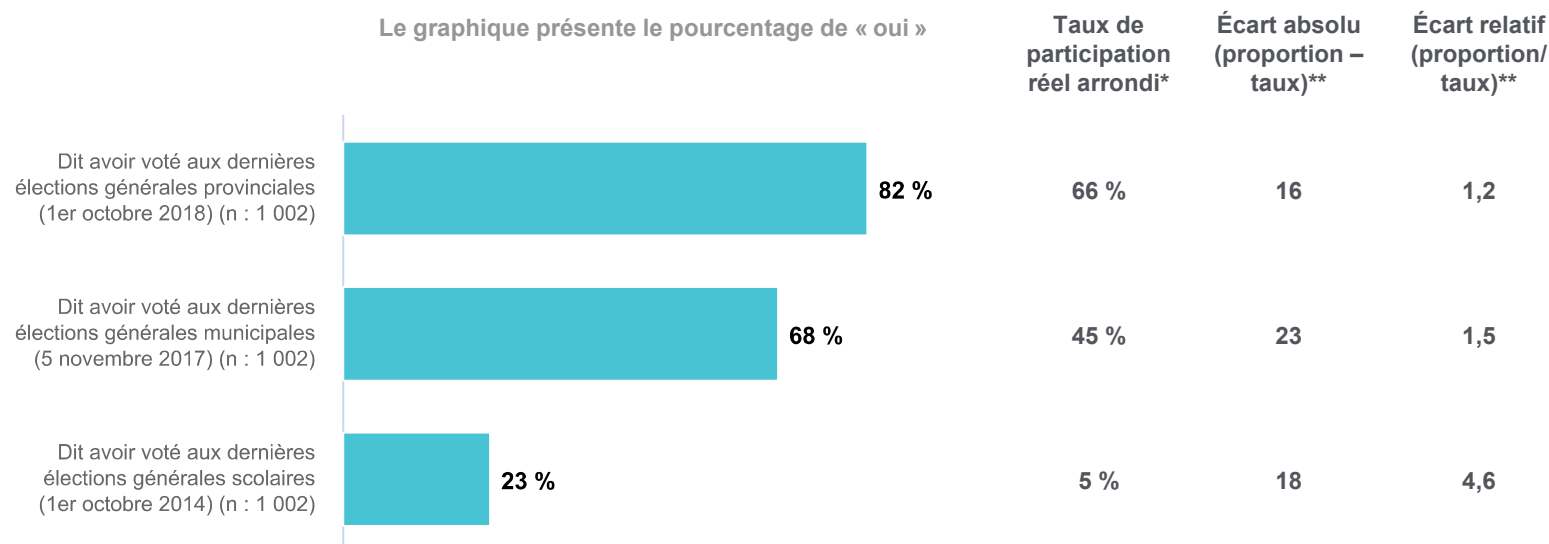


PARTICIPATION ÉLECTORALE



QE1-E3. Lors des dernières élections générales provinciales/municipales/scolaires qui se sont tenues le [DATE], avez-vous voté?

Base : ensemble des répondants, n : 1002



Les Québécois nous ont dit avoir voté en beaucoup plus grande proportion que la réalité. Cet écart est flagrant en particulier pour les élections scolaires, où la proportion de votants déclarés (23 %) est près de 5 fois plus élevée que le taux de participation réel (5 %). Nous attribuons cet écart à deux facteurs principaux : le biais de désirabilité sociale et le biais de mémoire.

- Le **biais de désirabilité sociale** est courant en sondage téléphonique, en bonne partie à cause de la présence d'un intervieweur (plusieurs études ont démontré que ce biais est moins important dans les sondages en ligne). Il consiste à se présenter sous son meilleur jour ou, en d'autres mots, à donner la réponse « socialement attendue », dans ce cas-ci faire son « devoir de citoyen ». Ce biais a pu être renforcé par l'outil de mesure puisque les questions sur la participation électorale étaient posées à la toute fin, après toute une série de questions sur le vote. Cela dit, l'insertion de ces questions à la fin était un choix réfléchi : ces mêmes questions posées en début d'entrevue étaient intrusives pour le répondant et auraient pu générer un taux d'abandon plus élevé.
- Le **biais de mémoire** (ou biais de rappel) se manifeste quant à lui lorsqu'on demande aux répondants de se projeter dans le passé et de se souvenir d'un comportement, d'une information. Le risque d'erreur est grand non seulement parce que les gens peuvent se tromper, mais aussi parce que les gens ont tendance à se souvenir plus facilement d'un événement important (quelqu'un pour qui le vote est important fera plus d'efforts, par exemple, pour se souvenir s'il est allé voter ou non). Dans le cas qui nous occupe, plus on retourne loin dans le passé, plus l'écart relatif est grand entre l'autodéclaration et le taux de participation.

* Selon les données d'Élections Québec pour chacune des élections concernées.

** L'écart absolu est la différence entre la proportion de gens qui disent avoir voté et le taux de participation réel (soustraction). L'écart relatif est le quotient de la proportion de gens qui disent avoir voté divisée par le taux de participation réel.

PARTICIPATION ÉLECTORALE (SUITE)



QE4. Pour quelle raison, principalement, n'avez-vous pas voté lors des dernières élections provinciales?

Base : répondants affirmant ne pas avoir voté aux dernières élections provinciales, n : 155

	%
L'emplacement des bureaux de vote ne convenait pas	17
Trop occupé/obligations familiales/travail	16
N'était pas dans sa région au moment du vote	11
N'était pas intéressé	9
N'était pas âgé de 18 ans ou plus au moment du vote	9
Manque d'info sur les partis, les candidats et les programmes	7
N'aimait pas/n'avait pas confiance en aucun parti, chef ou candidat	6
N'était pas inscrit sur la liste électorale	6
Avait l'impression que son vote ne changerait rien	4
Pour des raisons de santé	3
Ne demeurait pas au Québec	2
Autre	6
Ne sait pas, ne répond pas	4

La grande majorité (77 %) des gens qui disent **n'avoir pas voté** aux dernières élections provinciales le justifient par des **raisons fonctionnelles** (trop occupé, à l'extérieur, emplacement des bureaux, etc.).

Environ un répondant sur cinq (19 %) évoque plutôt des **raisons idéologiques** (en bleu foncé dans le tableau : manque d'intérêt, manque de confiance, inutilité du vote).



Chapitre 2

LES PRÉREQUIS DU VOTE PAR INTERNET

- Accès à une connexion internet
- Habileté à utiliser internet

ACCÈS À UNE CONNEXION INTERNET



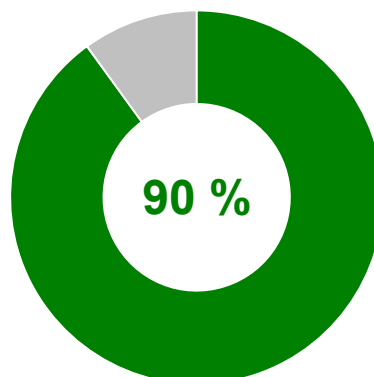
QE5. Avez-vous facilement accès à une connexion internet et à un appareil qui vous permettrait de voter en ligne?

Base : ensemble des répondants, n : 1002

Le graphique présente le pourcentage de « oui »

Les répondants des sous-groupes suivants sont **plus nombreux**, en proportion, à NE PAS avoir facilement accès à ces outils :

- 65 ans ou plus (27 %)
- Revenu familial de moins de 35 000 \$ (23 %)
- N'effectue pas des tâches faisant appel à la motricité fine très facilement (23 %)
- Études secondaires ou moins (15 %)
- Langue maternelle française seulement (12 %)



La grande majorité des Québécois (90 %) affirment avoir facilement accès aux outils nécessaires pour voter en ligne (connexion internet, appareil connecté). Ce résultat est cohérent avec les plus récentes données du CEFRIO selon lesquelles 92 % des adultes québécois disposent d'une connexion internet résidentielle*.

S'il s'agit d'un prérequis essentiel au vote par internet, il faut constater que **certains groupes sont désavantagés**; par exemple, près de trois personnes âgées sur dix (27 %) n'ont pas facilement accès à ces outils.

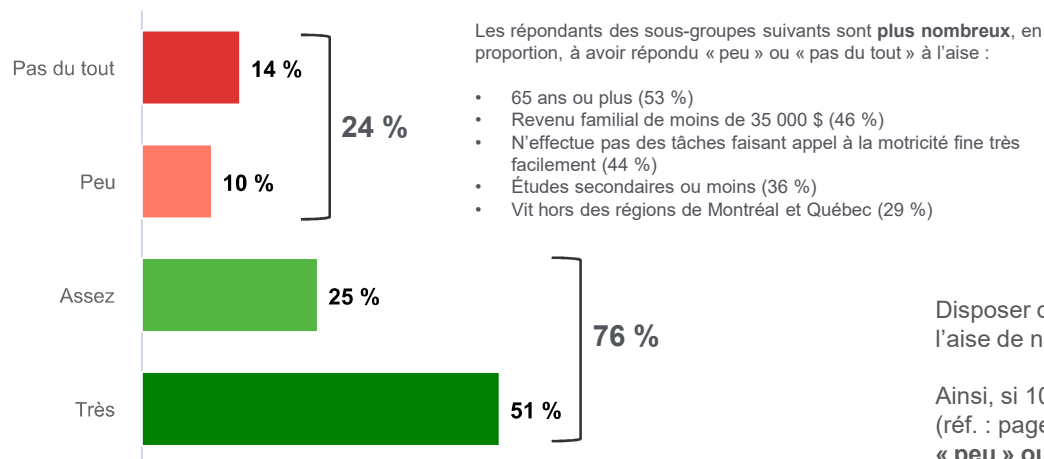
* CEFRIO, *Enquête NETendances 2018*, « Portrait numérique des foyers québécois », [en ligne], document consulté en octobre 2019, adresse URL : <https://cefrio.qc.ca/media/2015/netendances2018-portraitnumeriquefoyersquebecois.pdf>.

HABILETÉ À UTILISER INTERNET



QE6. Voter par internet demande, entre autres, d'accéder à une adresse web, de se connecter à un compte à l'aide de données d'accès et de faire un choix dans une liste. Vous considérez-vous comme habile à utiliser un service en ligne de cette nature?

Base : ensemble des répondants, excluant la non-réponse, n : 999

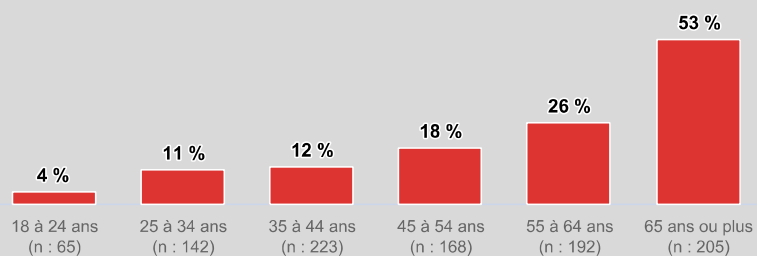


Disposer d'une connexion internet ne signifie pas pour autant qu'on soit à l'aise de naviguer sur internet ou d'utiliser des modalités de connexion.

Ainsi, si 10 % des Québécois n'ont pas un accès facile à la technologie (réf. : page précédente), **près du quart de la population québécoise se dit « peu » ou « pas du tout » habile à utiliser un service qui requiert de se connecter à un compte et de faire un choix dans une liste.**

On constate, encore une fois, des disparités importantes selon l'âge, l'éducation et le revenu, notamment.

Proportion de gens « peu » ou « pas du tout » habiles selon l'âge





Chapitre 3

L'APPUI AU VOTE PAR INTERNET

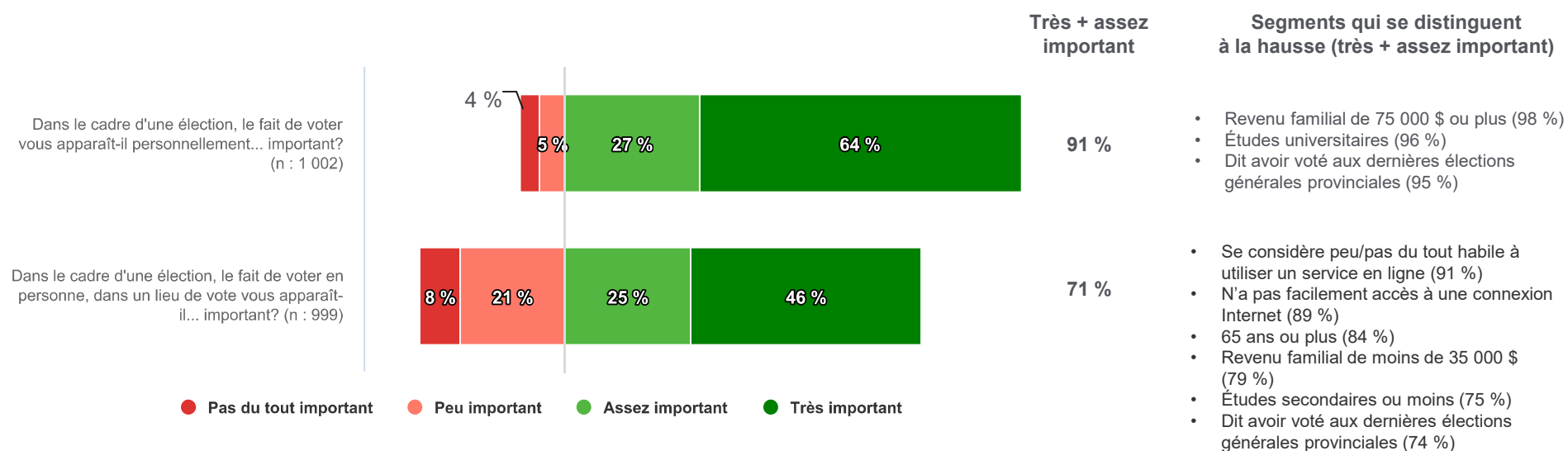
- Importance accordée au vote (en général, en personne)
- Degré d'accord à offrir le vote par internet au Québec
- Universalité du vote par internet
- Coût des élections
- Confiance envers les résultats électoraux
- Utilisation du vote par internet

IMPORTANCE ACCORDÉE AU VOTE (EN GÉNÉRAL, EN PERSONNE)



QA1-A2. Veuillez indiquer l'importance que vous accordez aux éléments suivants...

Base : ensemble des répondants, excluant la non-réponse.



L'acte de voter est important pour presque tous les Québécois; les deux tiers (64 %) affirment même que le fait de voter lors d'une élection est « très » important. Les personnes plus scolarisées et mieux nanties semblent plus convaincues de l'importance du vote que le reste de la population, comme celles qui ont voté aux dernières élections provinciales.

Les résultats sont moins tranchés pour le vote en personne, mais l'importance de l'acte demeure élevée : un peu plus de sept adultes sur dix estiment que le vote en personne est très (46 %) ou assez (25 %) important. Sans surprise, les jeunes, qui sont généralement de grands utilisateurs de technologie, s'avèrent moins persuadés de l'importance que revêt le vote en personne (seulement 50 % des 18 à 24 ans accordent une importance au vote en personne contre 84 % des 65 ans ou plus). De la même façon, les Québécois à l'aise avec internet accordent moins d'importance au vote en personne (65 % contre 91 % pour ceux qui sont moins à l'aise avec internet).

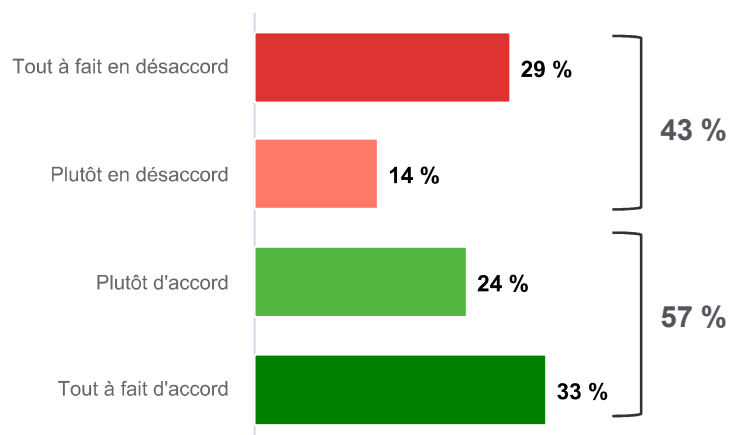
Presque l'entièreté (98 %) de ceux qui sont en désaccord avec le vote par internet jugent que le fait de voter en personne est important. Toutefois, chez ceux qui sont d'accord avec le vote par internet, c'est seulement une personne sur deux (50 %) qui reconnaît l'importance (très ou assez important) du vote en personne.

DEGRÉ D'ACCORD À OFFRIR LE VOTE PAR INTERNET AU QUÉBEC



QB1. Le vote par internet permet de voter à distance, à partir du lieu de son choix, avec un appareil électronique connecté à internet, comme un ordinateur, une tablette ou un téléphone intelligent. De façon générale, seriez-vous [d'accord/en désaccord] à ce que le vote par internet soit offert au Québec?

Base : ensemble des répondants, en excluant la non-réponse, n : 991



Les répondants des sous-groupes suivants sont **plus nombreux**, en proportion, à avoir répondu « tout à fait en désaccord » ou « plutôt en désaccord » :

- N'a pas facilement accès à une connexion internet et à un appareil permettant de voter en ligne (71 %)
- Se considère peu/pas du tout habile à utiliser un service en ligne (68 %)
- 65 ans ou plus (66 %)
- Zones rurales (56 % contre 39 % dans les zones urbaines)
- Vit hors des régions de Québec et Montréal (50 %)
- Études secondaires ou moins (49 %)
- Dit avoir voté aux dernières élections provinciales (48 %)



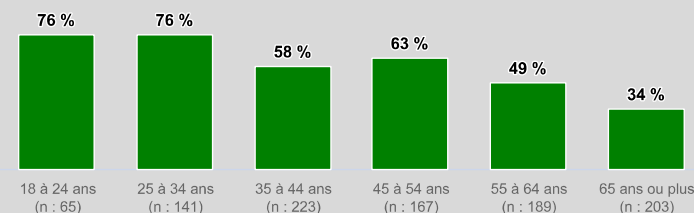
Dans la consultation en ligne, les participants sont beaucoup plus enthousiastes : 76 % se disent tout à fait (63 %) ou plutôt (13 %) d'accord avec l'ajout du vote par internet.

Le vote par internet divise la population. La proportion importante de réponses aux extrémités de l'échelle (tout à fait en désaccord, tout à fait d'accord) montre qu'il s'agit d'un enjeu très polarisant.

Globalement, une courte majorité de Québécois se disent d'accord avec l'implantation du vote en ligne. Il est intéressant de constater que le vote par internet jouit d'un **appui plus fort chez les personnes qui n'ont pas voté aux dernières élections (77 %)**, peu importe la raison de l'abstention*.

En revanche, plusieurs sous-groupes sont majoritairement en désaccord, comme les électeurs n'ayant pas facilement accès à une connexion internet ou un appareil leur permettant de voter, ceux qui sont peu ou pas du tout habiles à utiliser un service en ligne, les personnes âgées ou celles habitant des zones rurales.

Proportion de gens « tout à fait » ou « plutôt » d'accord selon l'âge



Les jeunes sont plus favorables au vote par internet.

* Que l'on évoque des raisons fonctionnelles ou idéologiques ne fait pas de différence.

PROFIL DES QUÉBÉCOIS EN ACCORD AVEC LE VOTE PAR INTERNET



	%
Âge (n : 573)	
18-24 ans	14
25-34 ans	20
35-44 ans	17
45-54 ans	19
55-64 ans	16
65 ans ou plus	14
Sexe (n : 575)	
Homme	47
Femme	53
Langue maternelle (n : 575)	
Français seulement	76
Autre	24
Plus haut diplôme (n : 574)	
Aucun/secondaire/DEP	48
Collégial	20
Universitaire	32

	%
Taille du ménage (n : 571)	
1	15
2	36
3	19
4	20
5 ou plus	10
Revenu familial annuel (n : 513)	
Moins de 35 000 \$	25
35 000 \$ à 55 000 \$	17
55 000 \$ à 75 000 \$	15
75 000 \$ à 100 000 \$	16
100 000 \$ à 150 000 \$	16
150 000 \$ ou plus	11

	%
Région (n : 575)	
RMR de Montréal	53
RMR de Québec	12
Ailleurs au Québec	35
Zone (n : 570)	
Zone urbaine	55
Zone intermédiaire	39
Zone rurale/éloignée	6

PROFIL DES QUÉBÉCOIS EN DÉSACCORD AVEC LE VOTE PAR INTERNET



	%
Âge (n : 415)	
18-24 ans	6
25-34 ans	8
35-44 ans	16
45-54 ans	15
55-64 ans	21
65 ans ou plus	34
Sexe (n : 416)	
Homme	50
Femme	50
Langue maternelle (n : 416)	
Français seulement	80
Autre	20
Plus haut diplôme (n : 412)	
Aucun/secondaire/DEP	61
Collégial	18
Universitaire	21

	%
Taille du ménage (n : 414)	
1	19
2	44
3	16
4	11
5 ou plus	10
Revenu familial annuel (n : 357)	
Moins de 35 000 \$	35
35 000 \$ à 55 000 \$	21
55 000 \$ à 75 000 \$	12
75 000 \$ à 100 000 \$	12
100 000 \$ à 150 000 \$	12
150 000 \$ ou plus	8

	%
Région (n : 416)	
RMR de Montréal	46
RMR de Québec	8
Ailleurs au Québec	46
Zone (n : 406)	
Zone urbaine	47
Zone intermédiaire	42
Zone rurale/éloignée	11

RAISONS D'ÊTRE FAVORABLE AU VOTE PAR INTERNET

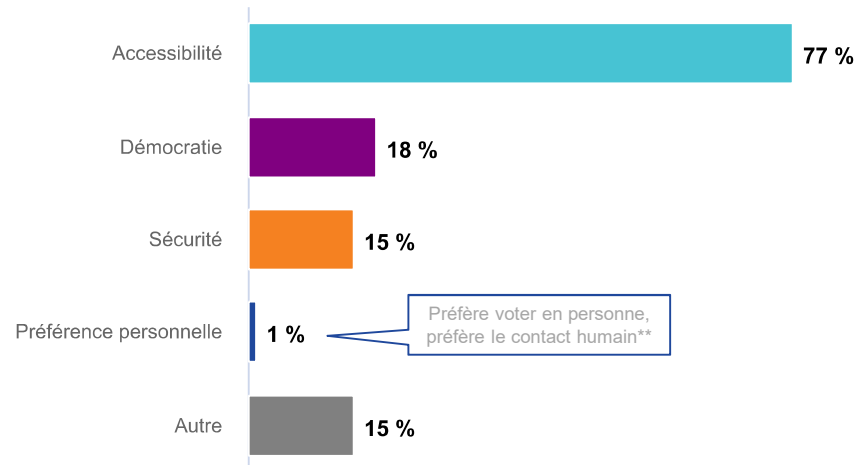


QB2. Pourquoi seriez-vous [d'accord] avec l'ajout du vote par internet au Québec?

Base : répondants tout à fait ou plutôt d'accord avec le vote par internet, n : 575

Question ouverte, 3 réponses possibles*

	%
Ça éviterait les déplacements	29
Voter serait plus facile (plus simple, facilite le vote)	25
L'accessibilité au vote serait plus grande	25
Ça éviterait d'attendre dans les files (vote plus rapide)	16
Le taux de participation serait plus grand (plus de gens voteraient)	15
Ce n'est pas assez sécuritaire (trop de risques, risque de fraude)**	7
Tout se passe par internet désormais	7
C'est assez sécuritaire (il y a moyen d'éviter les fraudes)	6
Ça éviterait les conflits d'horaires	5
Le taux de participation des jeunes serait plus grand	3



Les principales raisons d'appuyer le vote par internet sont liées à des questions d'accessibilité : on considère que le vote par internet sera facilitant à plusieurs égards (moins de déplacements, moins d'attente, plus de rapidité, etc.). En fait, plus de trois personnes sur quatre (77 %) énoncent au moins une raison que l'on peut associer à une plus grande accessibilité. Ces arguments sont plus souvent évoqués par les jeunes (87 %) et par les répondants les plus habiles sur le web (79 %).

* Comme les répondants pouvaient indiquer jusqu'à 3 raisons, le total excède 100 % et on ne peut pas additionner les pourcentages entre eux (les pourcentages expriment la proportion de répondants qui ont mentionné une raison donnée). Le tableau présente uniquement les réponses mentionnées par au moins 3 % des répondants, alors que le graphique fait le portrait global des raisons données selon quatre grands thèmes.

** Raison évoquée par les gens « plutôt d'accord » pour justifier le fait de ne pas être « tout à fait d'accord ».

RAISONS D'ÊTRE DÉFAVORABLE AU VOTE PAR INTERNET

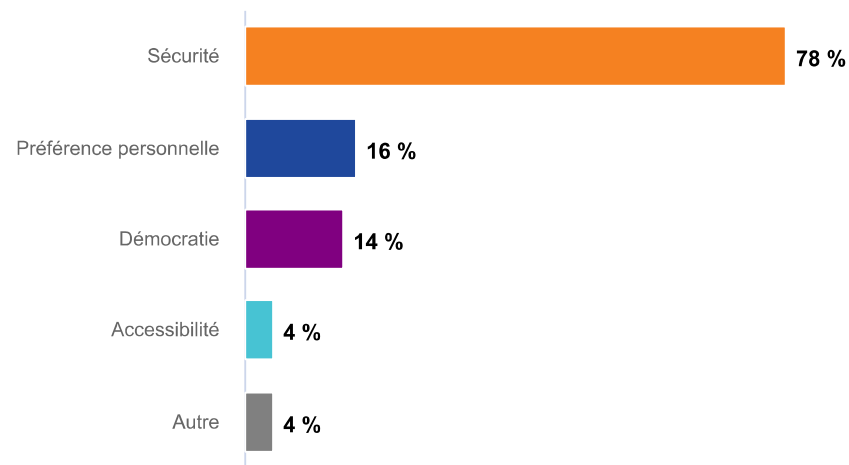


QB2. Pourquoi seriez-vous [en désaccord] avec l'ajout du vote par internet au Québec?

Base : répondants tout à fait ou plutôt en désaccord avec le vote par internet, n : 416

Question ouverte, 3 réponses possibles*

	%
Ce n'est pas assez sécuritaire (trop de risques, risques de fraude)	53
Internet n'est pas digne de confiance	19
Il y aurait moins de supervision sur les votants (identification)	17
Préfère voter en personne (c'est une habitude)	13
C'est un devoir de voter en personne	8
Il y aurait des doutes sur la validité des résultats	6
Tout le monde n'a pas accès à internet	4
C'est trop impersonnel (préfère le contact humain)	3



La **sécurité informatique** est un enjeu de taille : plus des trois quarts des Québécois (78 %) évoquent en effet **une raison de sécurité pour justifier leur désaccord avec l'introduction du vote par internet**. Cet argument de sécurité est mentionné en plus grande proportion lorsqu'on est familier avec internet (accès facile à internet, habile avec internet, jeune).

* Comme les répondants pouvaient indiquer jusqu'à 3 raisons, le total excède 100 % et on ne peut pas additionner les pourcentages entre eux (les pourcentages expriment la proportion de répondants qui ont mentionné une raison donnée). Le tableau présente uniquement les réponses mentionnées par au moins 3 % des répondants, alors que le graphique fait le portrait global des raisons données selon quatre grands thèmes.

UNIVERSALITÉ DU VOTE PAR INTERNET



QB5. Si le vote par internet était offert au Québec, devrait-il être accessible...

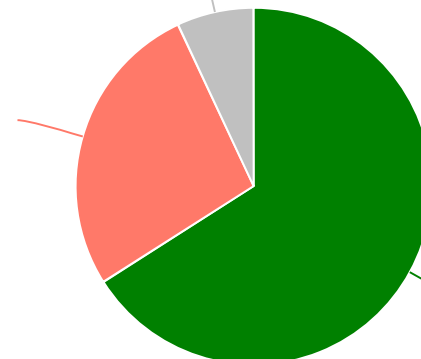
Base : ensemble des répondants, n : 1002

Les répondants des sous-groupes suivants sont **plus nombreux**, en proportion, à avoir répondu « à certains électeurs seulement » :

- Plutôt/tout à fait en désaccord avec le vote par internet (52 %)
- N'utiliserait probablement pas ou certainement pas le vote par internet (48 %)
- Peu/pas du tout habile à utiliser un service en ligne (44 %)
- N'a pas facilement accès à une connexion internet ou un appareil permettant de voter en ligne (40 %)
- 65 ans ou plus (37 %)
- Revenu familial de moins de 35 000 \$ (35 %)
- Études secondaires ou moins (31 %)
- Dit avoir voté aux dernières élections (30 %)

À certains électeurs seulement, comme les personnes handicapées/à l'extérieur : 27 %

Ne sait pas : 7 %

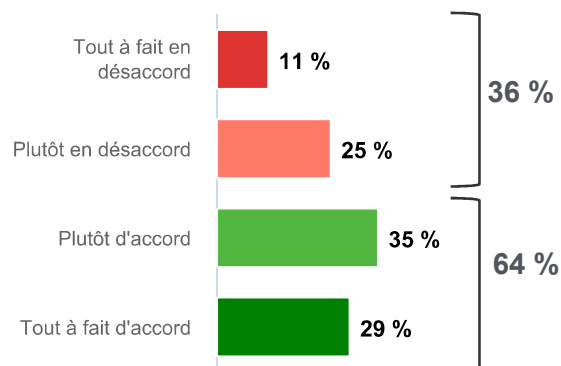


À tous les électeurs : 66 %

La majorité des Québécois sont d'avis que le vote par internet, s'il était offert au Québec, **devrait être accessible à l'ensemble des électeurs**. Les groupes qui se montrent généralement plus réfractaires au vote par internet sont toutefois beaucoup plus enclins à privilégier une offre limitée à certains électeurs.

QB10. Êtes-vous [d'accord] ou [en désaccord] avec l'énoncé suivant?
Les électeurs devraient pouvoir voter en ligne, même si cela devait augmenter le coût des élections.

Base : répondants qui sont d'accord avec le vote par internet, excluant la non-réponse, n : 568



Les répondants des sous-groupes suivants sont **plus nombreux**, en proportion, à avoir répondu « tout à fait en désaccord » ou « plutôt en désaccord » :

- 55 à 64 ans (53 %)
- Études secondaires ou moins (42 %)

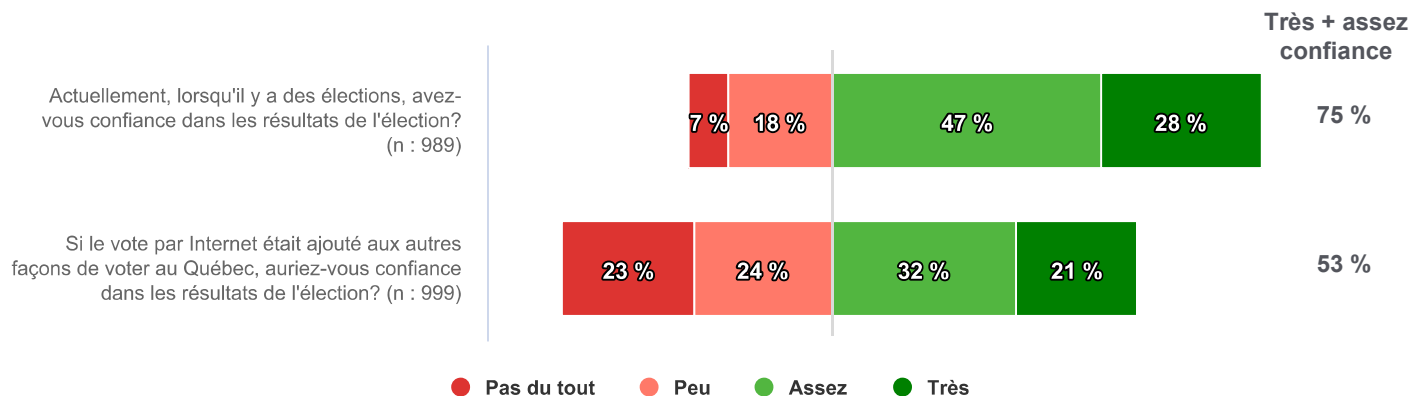
La majorité (64 %) des gens favorables au vote par internet estiment qu'il faut **aller de l'avant, même si cela signifie une hausse de coûts**. La proportion d'opposition n'est toutefois pas négligeable (36 %) et vient **réduire la courte majorité d'appui au vote par internet**. Il y a très peu de différences significatives selon les segments sociodémographiques de la population.

CONFIANCE ENVERS LES RÉSULTATS ÉLECTORAUX



QA4-QB11. Niveau de confiance envers le vote par internet.

Base : ensemble des répondants, excluant la non-réponse



Dans la consultation en ligne, la confiance à l'égard des résultats d'une élection où le vote en ligne serait permis reste forte (75 % de réponses « très » ou « assez »).

Les répondants des sous-groupes suivants sont **plus nombreux**, en proportion, à avoir répondu « peu » ou « pas du tout » à la deuxième question :

- Plutôt/tout à fait en désaccord avec le vote par internet (86 %)
- N'utiliserait probablement pas/certainement pas le vote en ligne (81 %)
- Se considère peu/pas du tout habile à utiliser un service en ligne (66 %)
- N'a pas accès facilement à une connexion internet et à un appareil permettant de voter en ligne (62 %)
- 55 ans ou plus (59 %)
- Études secondaires ou moins (54 %)
- Zone intermédiaire (54 %)
- Vit hors des régions de Montréal et Québec (54 %)

Si trois Québécois sur quatre disent avoir actuellement confiance (très, assez) dans les résultats d'une élection, **l'ajout du vote par internet ébranle cette confiance**, en faisant chuter le taux de confiance à 53 %.

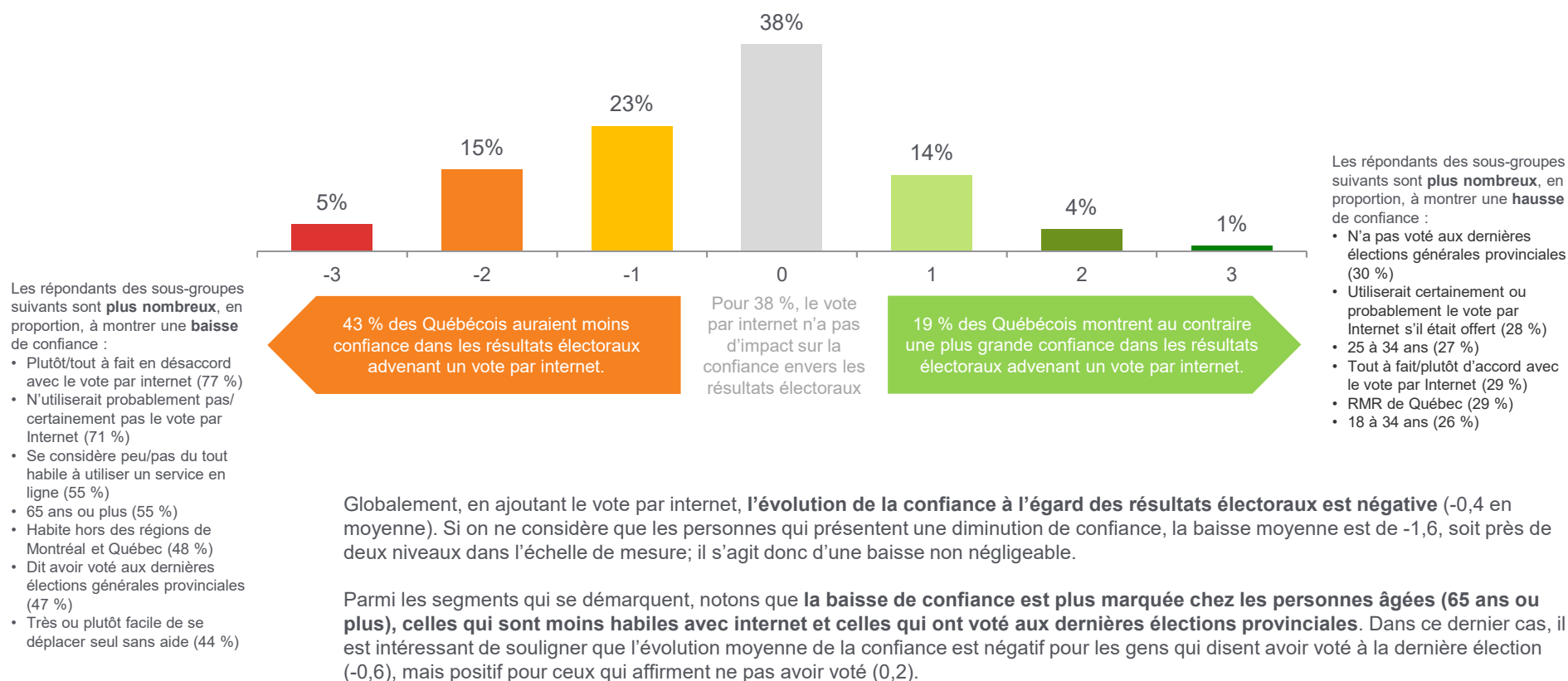
Les sous-groupes qui se démarquent à la baisse sur cet élément sont sensiblement les mêmes que ceux qui s'opposent plus fortement au vote par internet. Notons par ailleurs que **le niveau de confiance et l'appui au vote par internet sont étroitement liés** : chez les Québécois défavorables au vote en ligne, le taux de confiance est de 13 % seulement; inversement, 83 % des Québécois favorables au vote par internet auraient confiance aux résultats d'une élection qui intégrerait cette méthode de vote.

CONFIANCE ENVERS LES RÉSULTATS ÉLECTORAUX (SUITE)



A4-B11. Baisse du niveau de confiance*

Base : ensemble des répondants, excluant la non-réponse; n : 987



* Pour quantifier la baisse du niveau de confiance, nous avons soustrait le score de la question A4 (1 à 4) au score de la question B11 (1 à 4). Dans les deux cas, l'échelle de mesure était la suivante : 1=pas du tout, 2=peu, 3=assez, 4=très. Ainsi, un résultat de 0 signifie que la réponse est la même pour A4 et B11. Un résultat de -1 signifie que le niveau de confiance a diminué d'un rang (ex. : en passant de très à assez, de assez à peu ou de peu à pas du tout); un résultat de -2 signifie que le niveau de confiance a diminué de deux rangs (ex. : en passant de très à peu), etc. Un résultat positif signifie au contraire que la confiance augmente avec le vote par internet.

CONFIANCE ENVERS LES RÉSULTATS ÉLECTORAUX (SUITE)



Profil sociodémographique des personnes qui montrent une baisse de confiance à l'égard des résultats électoraux avec l'ajout du vote par internet

	%
Âge (n : 429)	
18-24 ans	9
25-34 ans	8
35-44 ans	17
45-54 ans	16
55-64 ans	22
65 ans ou plus	28
Sexe (n : 430)	
Homme	48
Femme	52
Langue maternelle (n : 430)	
Français seulement	79
Autre	21
Plus haut diplôme (n : 427)	
Aucun/secondaire/DEP	54
Collégial	19
Universitaire	27

	%
Taille du ménage (n : 426)	
1	15
2	44
3	16
4	17
5 ou plus	8
Revenu familial annuel (n : 375)	
Moins de 35 000 \$	27
35 000 \$ à 55 000 \$	20
55 000 \$ à 75 000 \$	12
75 000 \$ à 100 000 \$	12
100 000 \$ à 150 000 \$	17
150 000 \$ ou plus	12

	%
Région (n : 430)	
RMR de Montréal	47
RMR de Québec	8
Ailleurs au Québec	45
Zone (n : 424)	
Zone urbaine	48
Zone intermédiaire	43
Zone rurale/éloignée	9

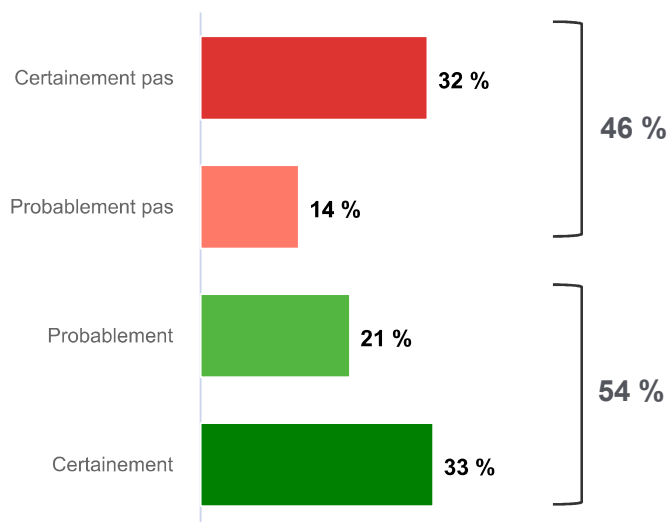
Parmi les personnes qui ont moins confiance aux élections avec le vote en ligne, la moitié (50 %) sont âgées de 55 ans ou plus. Les distributions des autres variables sociodémographiques ne sont pas différentes de la population générale, sauf pour les régions, où les gens « d'ailleurs au Québec » sont légèrement surreprésentés.

UTILISATION DU VOTE PAR INTERNET



QB4. Personnellement, utiliseriez-vous le vote par internet s'il était offert?

Base : ensemble des répondants, excluant ceux qui disent ne jamais voter; n : 998



Les répondants des sous-groupes suivants sont **plus nombreux**, en proportion, à avoir répondu « certainement pas » ou « probablement pas » :

- Plutôt/tout à fait en désaccord avec le vote par internet (91 %)
- Se considère peu/pas du tout habile à utiliser un service en ligne (80 %)
- N'a pas facilement accès à une connexion internet et à un appareil permettant de voter (79 %)
- 55 ans ou plus (64 %)
- Zones rurales et éloignées (56 % contre 41 % dans les zones urbaines)
- Revenu familial de moins de 35 000 \$ (55 %)
- Études secondaires ou moins (53 %)
- Vit hors des régions de Québec et Montréal (53 %)
- Dit avoir voté aux dernières élections provinciales (50 %)



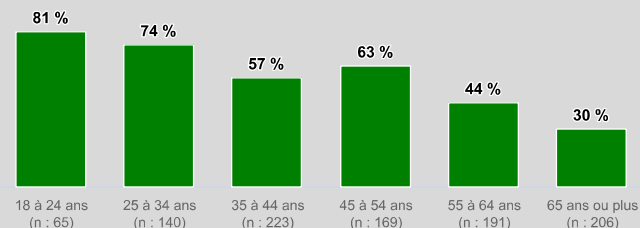
L'intention d'utiliser le vote par internet est beaucoup plus forte dans la consultation en ligne : 78 % des participants affirment qu'ils l'utiliseraient certainement (68 %) ou probablement (10 %).

Un adulte sur trois (33 %) assure qu'il utiliserait certainement le vote par internet s'il était offert. L'implantation du vote par internet rejoindrait potentiellement un peu plus de la moitié des répondants (54 %).

Ce sont 89 % des gens en accord avec le vote par internet qui l'utiliseraient certainement ou probablement s'il était offert, contre seulement 9 % de ceux en désaccord avec le vote par internet.

En outre, soulignons que les jeunes et les électeurs n'ayant pas voté aux dernières élections provinciales (peu importe la raison) seraient plus enclins à utiliser le vote en ligne, selon les réponses obtenues. Il n'y a pas de différence significative à cet égard selon le sexe, ou encore selon qu'on ait des problèmes de motricité ou de mobilité.

Proportion de gens avec une intention d'utilisation « certaine » ou « probable » selon l'âge



Les jeunes utiliseraient davantage le vote par internet.

PROFIL DES QUÉBÉCOIS QUI UTILISERAIENT LE VOTE PAR INTERNET



	%
Âge (n : 552)	
18-24 ans	15
25-34 ans	20
35-44 ans	17
45-54 ans	20
55-64 ans	15
65 ans ou plus	13
Sexe (n : 554)	
Homme	50
Femme	50
Langue maternelle (n : 554)	
Français seulement	77
Autre	23
Plus haut diplôme (n : 553)	
Aucun/secondaire/DEP	47
Collégial	20
Universitaire	33

	%
Taille du ménage (n : 550)	
1	15
2	35
3	18
4	21
5 ou plus	11
Revenu familial annuel (n : 497)	
Moins de 35 000 \$	24
35 000 \$ à 55 000 \$	18
55 000 \$ à 75 000 \$	13
75 000 \$ à 100 000 \$	15
100 000 \$ à 150 000 \$	16
150 000 \$ ou plus	14

	%
Région (n : 554)	
RMR de Montréal	53
RMR de Québec	12
Ailleurs au Québec	35
Zone (n : 549)	
Zone urbaine	55
Zone intermédiaire	38
Zone rurale/éloignée	7

PROFIL DES QUÉBÉCOIS QUI N'UTILISERAIENT PAS LE VOTE PAR INTERNET



	%
Âge (n : 442)	
18-24 ans	4
25-34 ans	9
35-44 ans	16
45-54 ans	14
55-64 ans	22
65 ans ou plus	35
Sexe (n : 444)	
Homme	48
Femme	52
Langue maternelle (n : 444)	
Français seulement	79
Autre	21
Plus haut diplôme (n : 440)	
Aucun/secondaire/DEP	63
Collégial	19
Universitaire	18

	%
Taille du ménage (n : 442)	
1	21
2	45
3	16
4	10
5 ou plus	8
Revenu familial annuel (n : 378)	
Moins de 35 000 \$	36
35 000 \$ à 55 000 \$	20
55 000 \$ à 75 000 \$	14
75 000 \$ à 100 000 \$	13
100 000 \$ à 150 000 \$	11
150 000 \$ ou plus	6

	%
Région (n : 444)	
RMR de Montréal	45
RMR de Québec	8
Ailleurs au Québec	47
Zone (n : 434)	
Zone urbaine	46
Zone intermédiaire	43
Zone rurale/éloignée	11

RAISONS DE NE PAS UTILISER LE VOTE PAR INTERNET

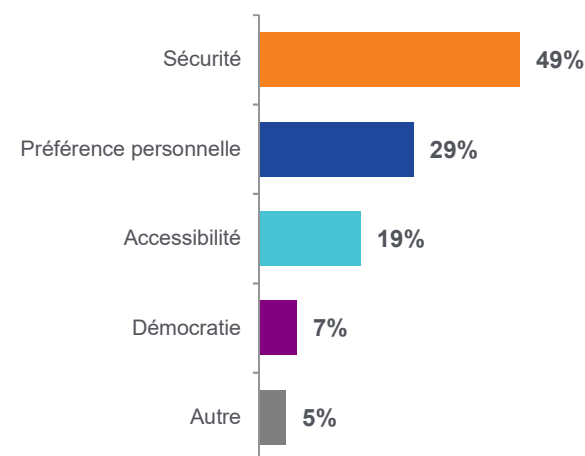


QB9. Pourquoi n'utiliserez-vous pas personnellement le vote par internet?

Base : ceux qui n'utiliseraient « probablement pas » ou « certainement pas » le vote par internet; n : 444

Question ouverte, 3 réponses possibles*

	%
Le vote par internet n'est pas sécuritaire	30 %
Préfère voter en personne	29 %
N'a pas confiance en internet	19 %
N'a pas accès à internet	7 %
C'est important de voter en personne	5 %
Manque d'habileté avec internet	5 %
N'utilise pas internet	5 %
L'identification du voteur n'est pas assez assurée	3 %
C'est facile de se déplacer pour voter	3 %
Les résultats des élections risqueraient de ne pas être valides	2 %
Autre	5 %



Comme c'est le cas pour ceux qui sont défavorables au vote en ligne, les Québécois qui n'utiliseraient pas le vote par internet (probablement pas, certainement pas) évoquent **d'abord et surtout des préoccupations liées à la sécurité informatique** (une personne sur deux donne au moins une raison liée à la sécurité).

* Comme les répondants pouvaient indiquer jusqu'à 3 raisons, le total excède 100 % et on ne peut pas additionner les pourcentages entre eux (les pourcentages expriment la proportion de répondants qui ont mentionné une raison donnée).

Chapitre 4

AVANTAGES ET RISQUES PERÇUS

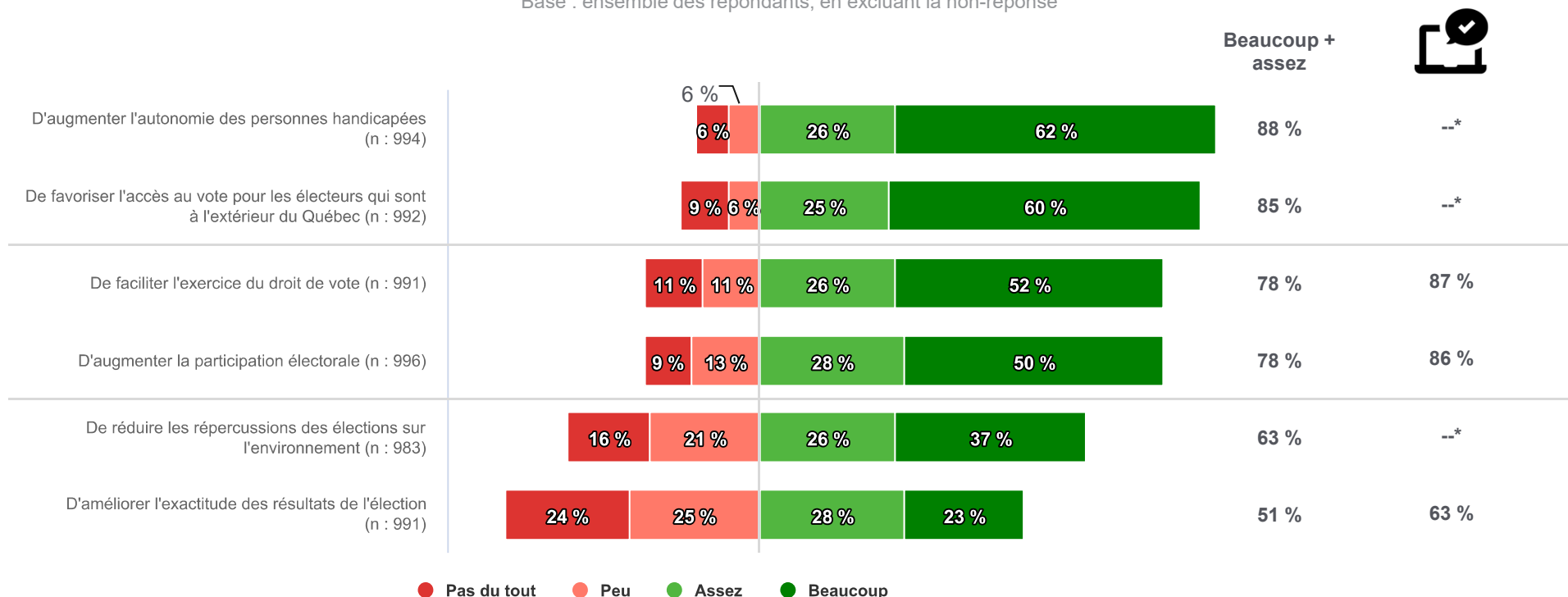


AVANTAGES PERÇUS



QD1-QD6. Le vote par internet peut générer des effets positifs. Veuillez indiquer dans quelle mesure (beaucoup, assez, peu, pas du tout) chacun des effets suivants est susceptible de se produire avec le vote par internet. À votre avis, si le vote par internet était offert, permettrait-il beaucoup, assez, peu ou pas du tout...

Base : ensemble des répondants, en excluant la non-réponse



En cohérence avec les raisons évoquées en faveur du vote par internet, **les plus grands avantages perçus par la population relèvent d'une plus grande accessibilité** (autonomie des personnes handicapées, accès au vote pour les électeurs hors Québec, exercice du droit de vote facilité). La participation électorale accrue est aussi fortement anticipée.

Les jeunes (18 à 34 ans), ceux ayant des revenus aisés, de même que ceux ayant fait des études universitaires sont généralement les plus persuadés que le vote par internet pourrait faire une différence. On constate aussi que les répondants qui n'ont pas voté aux dernières élections générales provinciales sont plus nombreux à percevoir certains avantages au vote par internet.

* Ces questions n'ont pas été posées dans la consultation en ligne.

AVANTAGES PERÇUS (SUITE)



QD1-QD6. Le vote par internet peut générer des effets positifs. Veuillez indiquer dans quelle mesure (beaucoup, assez, peu, pas du tout) chacun des effets suivants est susceptible de se produire avec le vote par internet. À votre avis, si le vote par internet était offert, permettrait-il beaucoup, assez, peu ou pas du tout...

Base : ensemble des répondants, en excluant la non-réponse

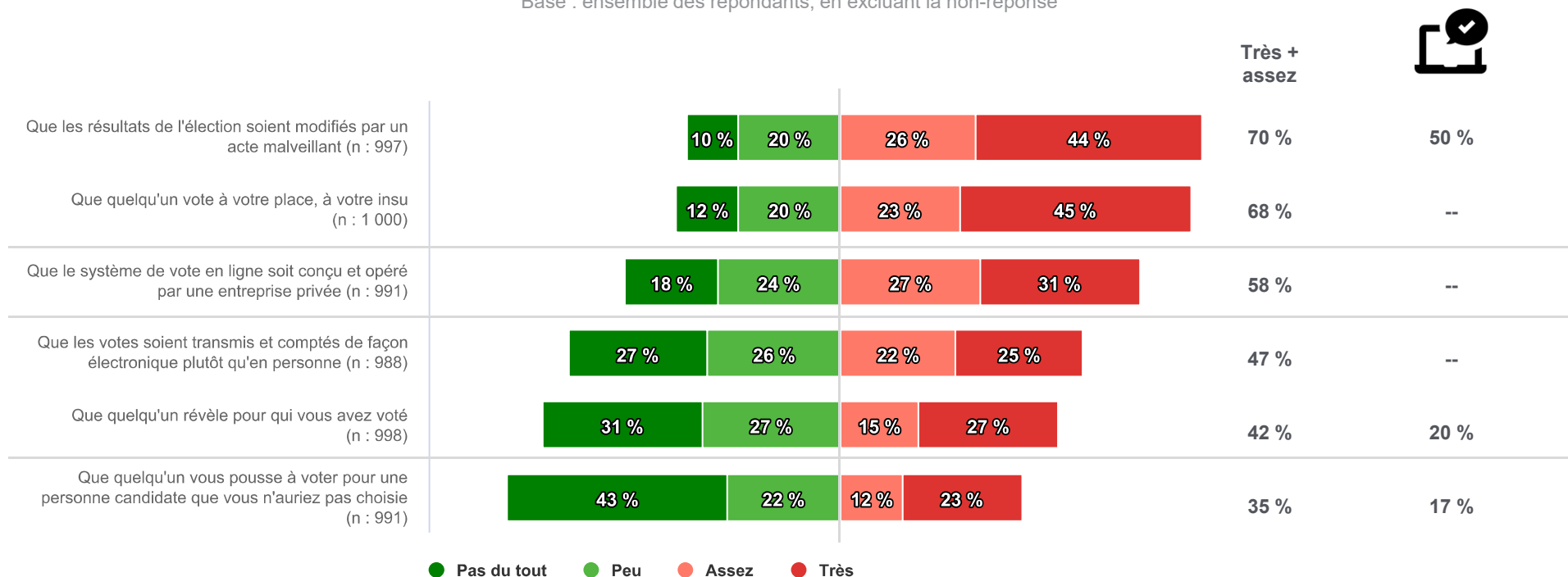
% de réponses « beaucoup » ou « assez »		Différences significatives (segments sociodémographiques qui se démarquent à la hausse)
D'augmenter l'autonomie des personnes handicapées	88 %	18 à 24 ans (98 %) - Revenu familial entre 75 000 \$ et 150 000 \$ (95 %) - Études universitaires (93 %)
De favoriser l'accès au vote pour les électeurs qui sont à l'extérieur du Québec	85 %	- Revenu familial entre 100 000 \$ et 150 000 \$ (95 %) - Études universitaires (94 %) 18 à 34 ans (93 %) et 35 à 54 ans (90 %)
De faciliter l'exercice du droit de vote	78 %	18 à 34 ans (90 %) - N'a pas voté aux dernières élections générales provinciales (88 %) - Revenu familial de plus de 100 000 \$ (87 % ou plus) - Études universitaires (85 %)
D'augmenter la participation électorale	78 %	18 à 24 ans (93 %) - Revenu familial entre 100 000 \$ et 150 000 \$ (88 %) - Études universitaires (85 %)
De réduire les répercussions des élections sur l'environnement	63 %	18 à 34 ans (76 %) - N'a pas voté aux dernières élections générales provinciales (75 %) - Femme (69 %)
D'améliorer l'exactitude des résultats de l'élection	51 %	18 à 24 ans (66 %) - N'a pas voté aux dernières élections générales provinciales (62 %) - Langue maternelle autre que le français (60 %) - Zone urbaine (56 %)

RISQUES PERÇUS



QC1-QC6. Le vote par internet peut comporter certains risques. Pour chacun des risques suivants, veuillez indiquer si vous seriez très, assez, peu ou pas du tout inquiet(-ière) si le vote internet était offert au Québec. Seriez-vous... inquiet(-ière)

Base : ensemble des répondants, en excluant la non-réponse



Les deux plus grandes inquiétudes de la population à l'égard du vote par internet concernent les risques de fraude (modification des résultats par un acte malveillant, faux vote). Ces préoccupations sont d'ailleurs directement liées aux raisons pour lesquelles une grande partie des Québécois sont en désaccord avec l'implantation du vote par internet. L'acceptabilité sociale du vote en ligne apparaît donc fragile du point de vue de la validité des résultats.

Les Québécois qui sont défavorables au vote par internet et à son utilisation sont généralement plus inquiets, tout comme ceux qui ont une langue maternelle autre que le français.

RISQUES PERÇUS (SUITE)



QC1-QC6. Le vote par internet peut comporter certains risques. Pour chacun des risques suivants, veuillez indiquer si vous seriez très, assez, peu ou pas du tout inquiet(-ière) si le vote internet était offert au Québec. Seriez-vous...inquiet(-ière)

Base : ensemble des répondants, en excluant la non-réponse

% de réponses « très » ou « assez »		Différences significatives (segments sociodémographiques qui se démarquent à la hausse)
Que les résultats de l'élection soient modifiés par un acte malveillant	70 %	- Plutôt ou tout à fait en désaccord avec le vote par internet offert au Québec (91 %) - N'utiliserait probablement ou certainement pas le vote par internet (88 %) - Langue maternelle autre que le français (80 %) 55 ans ou plus (77 %)
Que quelqu'un vote à votre place, à votre insu	68 %	- Plutôt ou tout à fait en désaccord avec le vote par internet (91 %) - N'utiliserait probablement ou certainement pas le vote par internet (89 %) - Langue maternelle autre que le français (81 %) 55 ans ou plus (76 %)
Que le système de vote en ligne soit conçu et opéré par une entreprise privée	59 %	- Plutôt ou tout à fait en désaccord avec le vote par internet (79 %) - N'utiliserait probablement ou certainement pas le vote par internet (77 %) - Langue maternelle autre que le français (69 %) 55 ans ou plus (55 %)
Que les votes soient transmis et comptés de façon électronique plutôt qu'en personne	47 %	- Plutôt ou tout à fait en désaccord avec le vote par internet (72 %) - N'utiliserait probablement ou certainement pas le vote par internet (72 %) 55 ans ou plus (59 %) - Langue maternelle autre que le français (57 %)
Que quelqu'un révèle pour qui vous avez voté	42 %	- Plutôt ou tout à fait en désaccord avec le vote par internet (65 %) - N'utiliserait probablement ou certainement pas le vote par internet (64 %) - Langue maternelle autre que le français (57 %) 55 ans ou plus (56 %)
Que quelqu'un vous pousse à voter pour une personne candidate que vous n'auriez pas choisie	35 %	- N'est pas très facile d'effectuer des tâches faisant appel à la motricité fine (49 %) - Revenu familial de moins de 55 000\$ (47 % ou plus) 55 ans ou plus (42 %)

An abstract network diagram in the top right corner, featuring a complex web of thin teal lines connecting various circular nodes. Some nodes are solid teal, while others are white with teal outlines. The background of the diagram is a light, hazy teal.

Conclusions

CONCLUSIONS



IL N'Y A PAS DE CONSENSUS SOCIAL SUR LE VOTE PAR INTERNET

La grande majorité des Québécois seraient **capables d'exercer leur droit de vote par Internet**, moyennant un peu d'aide pour certains : ils ont en effet facilement accès aux équipements nécessaires (appareil et connexion) et se disent pour la plupart relativement habiles avec la technologie.

Malgré cela, **on est loin du consensus** : le vote par internet à distance jouit de l'appui d'une courte majorité (57 %), qui diminue dès qu'il est question d'éventuels coûts additionnels pour tenir l'élection. On remarque par ailleurs que **l'opinion à l'égard du vote par internet est polarisée**; d'un côté comme de l'autre, il y plus d'opinions tranchées (tout à fait d'accord, tout à fait en désaccord) que de réponses « tièdes » (plutôt d'accord, plutôt en désaccord) et globalement, très peu d'indécis. Au total, **seulement un adulte québécois sur trois affirme qu'il utiliserait « certainement » le vote par internet** s'il était offert au Québec. Au-delà des considérations technologiques, la tradition et l'importance de l'acte de **voter en personne** sont bien présentes.

Certains groupes sociodémographiques sont plus réfractaires au vote en ligne, notamment les personnes âgées de 65 ans ou plus et les Québécois moins scolarisés. Ces groupes sont aussi ceux qui s'avèrent moins familiers, en général, avec internet.

LA SÉCURITÉ INFORMATIQUE EST LE TALON D'ACHILLE DU VOTE PAR INTERNET

Que l'on soit d'accord ou non avec le vote par internet, **on y voit des avantages**, surtout en matière d'**accessibilité** (éviter les déplacements et les délais d'attente, augmenter l'autonomie des personnes handicapées, favoriser l'accès au vote pour les personnes hors Québec, etc.).

En revanche, la **sécurité informatique** suscite de nombreuses craintes, en lien avec la fraude surtout (acte malveillant, usurpation du vote, absence de supervision). Elle constitue également **la principale raison de s'opposer au vote en ligne**. Dans la foulée des scandales récents de fuites de données, cette réaction n'est pas étonnante. La sécurité informatique constitue toutefois le talon d'Achille du vote en ligne en suscitant une **baisse importante de confiance à l'égard des résultats électoraux**.

LA CONSULTATION EN LIGNE A PERMIS DE JOINDRE LES PLUS ENTHOUSIASTES



La consultation en ligne, de son côté, souffre d'un biais favorable. En effet, elle montre des résultats plus positifs que le sondage téléphonique à tous les niveaux : un appui nettement plus grand au vote par internet, des avantages plus fortement perçus et moins de personnes inquiètes des risques éventuels. Ces résultats signifient que **les Québécois favorables au vote par internet se sont exprimés en plus grand nombre par ce moyen**.

Annexe 1

MÉTHODOLOGIE DÉTAILLÉE

Cette annexe présente tous les renseignements pertinents concernant le déroulement de l'étude. Elle contient la méthodologie détaillée et les résultats administratifs du sondage, de façon à bien préciser les limites de l'étude et la portée des résultats et, le cas échéant, à reproduire l'étude selon le même protocole de recherche.



PLAN DE SONDAGE

Population cible

Adultes (18 ans ou plus) québécois qui sont en mesure de répondre à un sondage téléphonique en français ou en anglais.

Base de sondage

L'échantillon initial a été généré aléatoirement à partir de tous les échanges téléphoniques valides couvrant le territoire à l'étude et à l'aide du progiciel CONTACT de SOM.

Plan d'échantillonnage

Échantillonnage à deux degrés :

Au premier degré : échantillonnage aléatoire simple de numéros de téléphone de cellulaires ou de lignes fixes.

Au second degré : pour les échanges téléphoniques sur ligne fixe et lorsque la personne n'a pas pris l'appel à partir d'un cellulaire, une personne âgée de 18 ans ou plus est choisie dans le ménage selon une procédure informatisée de sélection aléatoire simple basée sur l'âge. Pour leur part, les personnes qui ont répondu à l'aide de leur cellulaire ont été automatiquement sélectionnées si elles étaient âgées de 18 ans ou plus. À noter que 50 % des entrevues ont été réalisées dans des échanges téléphoniques cellulaires, de façon à joindre la population uniquement accessible par ce moyen, ce qui est notamment le cas des jeunes.

Au total, le sondage compte 1 002 répondants, répartis de la façon suivante :

- Région métropolitaine de recensement (RMR) de Montréal : 444 répondants;
- Région métropolitaine de recensement (RMR) de Québec : 97 répondants;
- Ailleurs au Québec : 461 répondants.

MÉTHODOLOGIE DÉTAILLÉE (SUITE)



QUESTIONNAIRE Le questionnaire a été élaboré par Élections Québec en collaboration avec SOM, puis révisé, traduit en anglais et programmé par SOM.

Les entrevues ont été réalisées en français ou en anglais et ont duré, en moyenne, 10,5 minutes.

Le questionnaire a été testé auprès de 10 répondants le 6 septembre 2019, ce qui a conduit à des modifications pour améliorer la compréhension et au retrait de certaines questions pour alléger le questionnaire; la version finale du questionnaire est présentée en annexe.

COLLECTE **Période de collecte**
Du 10 au 30 septembre 2019.

Mode de collecte

- Entrevues téléphoniques assistées par ordinateur.
- Gestion informatisée des numéros de téléphone.
- Gestion de l'échantillon visant des objectifs de taux de réponse supérieurs.
- Maximum de 23 appels lors de rendez-vous et de 20 appels pour les autres contacts.

Résultats administratifs de la collecte

Les résultats détaillés sont présentés à la page suivante. Le taux de réponse est de 24 %.

MÉTHODOLOGIE DÉTAILLÉE (SUITE)



RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
A) ÉCHANTILLON DE DÉPART	6283	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	285
B) NUMÉROS NON VALIDES	1589	G) Numéros joints (A - F)	5998
B1) Hors service	1323	H) Numéros joints non valides (B)	1589
B2) Non résidentiel	223	I) Numéros joints valides (G - H)	4409
B3) Hors strate	8	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F X I ÷ G)	209
B4) Télécopieur	34	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	4618
B5) Duplicata	1		
C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOLUES)	1197		
C1) Pas de réponse	218	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)	
C2) Ligne occupée	31	Non-réponse estimée (C3 + D2 + J + D1) ÷ K	30,0 %
C3) Répondeur	912	Refus ((D3 + D4 + D5 + D6) ÷ K)	45,8 %
C4) Ligne en dérangement	36	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) ÷ K	24,3 %
D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES	2375		
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	46	TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*	
D2) Répondant sélectionné pas disponible	216	Taux de réponse (E ÷ (C + D + E))	23,9 %
D3) Refus du ménage	717		
D4) Refus de la personne	297		
D5) Refus sur cellulaire	1037		
D6) Incomplet	62		
E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES	1122		
E1) Autres langues	34		
E2) Non-admissibles	86		
E3) Entrevues complétées	1002		

*La différence entre les deux taux de réponse (s'il y a lieu) tient au fait que le taux de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM) suppose que tous les numéros non joints sont valides alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros valides parmi les non joints que parmi ceux qui ont été joints.

MÉTHODOLOGIE DÉTAILLÉE (SUITE)



PONDÉRATION ET TRAITEMENT

La pondération a été effectuée en tenant compte des variables énumérées ci-dessous pour chacune des trois grandes régions (RMR de Montréal, RMR de Québec et ailleurs au Québec) :

- La distribution conjointe d'âge (18-24 ans, 25-34 ans, 35-44 ans, 45-54 ans, 55-64 ans, 65 ans ou plus) et de sexe;
- La langue maternelle;
- La proportion d'adultes vivant seuls;
- Le plus haut diplôme ou certificat détenu (aucun, secondaire/DEP, collégial, universitaire).

Données de population utilisées : recensement de 2016.

Méthode : une pondération multivariée à 10 itérations par la méthode itérative du quotient est réalisée pour assurer une représentation fidèle à toutes ces distributions.

Bien que le taux de participation aux dernières élections provinciales ait été considéré initialement comme variable de pondération, il n'a pas été retenu étant donné les biais décelés dans les réponses quant à la participation électorale, biais que l'on attribue essentiellement à la désirabilité sociale et à l'effort de mémoire des répondants. Pour être utilisée dans une pondération, une variable provenant du questionnaire doit être exacte (sans erreur de mesure).

Le tableau de la page suivante présente les distributions de fréquences des variables utilisées avant et après la pondération. Les données ont été traitées à l'aide du progiciel spécialisé MACTAB. Les résultats pour chacune des questions sont présentés en fonction d'une bannière qui inclut les variables suivantes :

- Niveau d'accord avec le vote par internet
- Utilisation potentielle du vote par internet
- Dit avoir voté aux dernières élections générales provinciales
- A facilement accès à une connexion internet/à un appareil lui permettant de voter
- Habileté à utiliser un service en ligne
- Âge détaillé et regroupé
- Plus haut diplôme
- Langue maternelle
- Capacité à se déplacer seul
- Capacité à effectuer des tâches faisant appel à la motricité fine
- Revenu familial
- Sexe
- Région (RMR Montréal, RMR Québec, ailleurs au Québec)
- Zone (Zone urbaine, zone intermédiaire, zone rurale ou éloignée)*
- Raison pour laquelle n'a pas voté aux dernières élections provinciales (fonctionnelle/idéologique)

*Cette classification attribue une zone géographique (rurale, intermédiaire ou urbaine) à une circonscription selon la proportion de sa population qui vit dans une municipalité rurale (définie comme ayant moins de 150 habitants par km carré). Dans une circonscription rurale, plus de 50 % de la population vit dans une municipalité rurale, dans une circonscription intermédiaire, entre 15 % et 50 % et dans une circonscription urbaine, moins de 15 %. Le code postal a été utilisé pour déterminer la circonscription des répondants. Cette classification a été utilisée par Élections Québec dans le cadre d'autres études.

Distribution de fréquences des variables de pondération

	% non pondéré	% pondéré
Âge		
18-24 ans	7	10
25-34 ans	14	15
35-44 ans	22	16
45-54 ans	17	18
55-64 ans	19	18
65 ans ou plus	21	23
Sexe		
Homme	48	49
Femme	52	51
Langue maternelle		
Français seulement	82	77
Autre	18	23
Proportion d'adulte vivant seuls	21	17
Scolarité (plus haut diplôme)		
Aucun/secondaire/DEP	36	54
Collégial	23	19
Universitaire	41	27
Région		
RMR de Montréal	44	50
RMR de Québec	10	10
Ailleurs au Québec	46	40

MÉTHODOLOGIE DÉTAILLÉE (SUITE)



Les marges d'erreur présentées ci-dessous tiennent compte de l'effet de plan. L'effet de plan apparaît lorsque les entrevues complétées ne sont pas réparties proportionnellement à la population d'origine selon les variables de segmentation ou de pondération. L'effet de plan est le ratio entre la taille de l'échantillon et la taille d'un échantillon aléatoire simple de même marge d'erreur. C'est une statistique utile à l'estimation des marges d'erreur pour des sous-groupes de répondants. Par exemple, au tableau de la page suivante, la marge d'erreur est la même que pour un échantillon aléatoire simple de taille 629 ($1\ 002 \div 1,594$).

MARGE D'ERREUR SELON LA PROPORTION ESTIMÉE

	Ensemble	RMR Québec	RMR Montréal	Ailleurs
NOMBRE D'ENTREVUES	1002	97	444	461
EFFET DE PLAN	1,594	1,362	1,696	1,436
PROPORTION :				
99 % ou 1 %	0,8 %	2,3 %	1,2 %	1,1 %
95 % ou 5 %	1,7 %	5,1 %	2,6 %	2,4 %
90 % ou 10 %	2,3 %	7,0 %	3,6 %	3,3 %
80 % ou 20 %	3,1 %	9,3 %	4,8 %	4,4 %
70 % ou 30 %	3,6 %	10,6 %	5,6 %	5,0 %
60 % ou 40 %	3,8 %	11,4 %	5,9 %	5,4 %
50 % (MARGE MAXIMALE)	3,9 %	11,6 %	6,1 %	5,5 %

* La marge d'erreur varie selon la valeur de la proportion estimée : elle est plus grande lorsque la proportion est voisine de 50 % et plus petite à mesure que la proportion s'éloigne de 50 %.

Annexe 2

QUESTIONNAIRE





Le vote par internet – Sondage téléphonique

Élections Québec

/*

Légende

*texte	On utilise l'astérisque pour signaler un texte de question, un commentaire ou un choix de réponses non lu qui apparaît à l'intervieweur lors de l'entrevue.
...	Indique l'endroit où les choix de réponses sont à lire dans le texte de la question.
/*texte*/	Le texte entouré par « /*...*/ » est une note explicative qui n'apparaît pas à l'intervieweur lors de l'entrevue.
NSP	Choix de réponses : Ne sait pas
NRP	Choix de réponses : Ne répond pas (refus)
NAP	Choix de réponses : Non applicable (sans objet)
->, ->>	Signifie « Passez à la question »
->sortie	Valide avec l'intervieweur que le répondant n'est pas admissible, termine l'entrevue et la classe comme « inadmissible ».
->fin	Termine l'entrevue et la classe comme « Complétée »
1=, 1=	Lorsque tous les choix de réponses sont précédés de « 1= », il s'agit d'une question pouvant comporter plusieurs réponses (chaque choix est oui ou non).
1=, 2=, ...	Lorsque les choix de réponses sont précédés de « 1=..., 2=..., etc. », une seule réponse est possible à moins d'indications contraires (par exemple : « 3 mentions »).
Q_Slcal, Q_INcal	Les questions commençant par « Q_Sl... » ou par « Q_IN... » sont des questions filtres ou des directives techniques permettant de lire des informations de l'échantillon, de compléter automatiquement certaines questions, de faire un branchement complexe, etc. Une note explicative, placée avant la question filtre ou la directive technique, précise la fonction remplie par cette dernière.
*/	

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; **...** : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; **->** ou **->>** : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_Bi Bonjour/bonsoir, je m'appelle... de la firme de recherche SOM. Nous réalisons présentement une courte consultation sur le vote par Internet pour le compte d'Élections Québec. *Au besoin : cette consultation n'est pas liée au palier fédéral, ni aux prochaines élections fédérales et ne porte pas sur vos intentions de vote.*

->>calavcell

Q_Sicalavcell si strate=1->CELL
->>autocell

Q_inautocell q#cell=1
->>VERIFAGE

/*Question posée dans la strate ligne fixe uniquement*/

Q_CELL Est-ce que je vous parle sur un cellulaire présentement?
 *Valider si le répondant semble au volant ou pratique certaines activités :
 Est-ce sécuritaire de vous parler au téléphone?*

Prendre rendez-vous au besoin.

1=*Oui
2=*Non/NSP/NRP->aleao

Q_VERIFAGE *Si évident, ne pas lire la question et inscrire 18 ans ou plus.*

((G En cas de doute, demander :)) Est-ce que vous êtes âgé de...?

1=*18 ans ou plus
2=*17 ans ou moins (Remercier et classer comme inéligible)->sortie
9=*NSP/NRP (Remercier et classer comme « Refus sur cellulaire »)->VERIFAGE

->>A1

/*Note Tirage d'un nombre aléatoire (1 ou 2) utilisé pour le choix de la sélection appropriée*/

Q_inaleao q#rd=random(2)
->>selchoix

Q_rd *Question autocomplétée choix plus âgé/plus jeune*
—

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*Note **Sélection de l'adulte le plus âgé (choix1 : une fois sur deux) ou de l'adulte le plus jeune (choix2 : une fois sur deux) présent à la maison*/**

Q_Siselchoix si q#rd=1->choix1
->>choix2

Q_choix1 ***((G Au besoin, si changement d'interlocuteur :))** Bonjour/bonsoir, je m'appelle... de la firme de recherche SOM. Nous réalisons présentement une courte consultation sur le vote par Internet pour le compte d'Élections Québec.*

J'aimerais parler à l'adulte le plus âgé chez vous qui est présentement à la maison.

***((g Au besoin, si la voix semble jeune :))** Êtes-vous bien âgé de 18 ans ou plus?*

2=*Continuez

->>A1

Q_choix2 ***((G Au besoin, si changement d'interlocuteur :))** Bonjour/bonsoir, je m'appelle... de la firme de recherche SOM. Nous réalisons présentement une courte consultation sur le vote par Internet pour le compte d'Élections Québec.*

J'aimerais parler à l'adulte le plus jeune chez vous qui est présentement à la maison.

***((g Au besoin, si la voix semble jeune :))** Êtes-vous bien âgé de 18 ans ou plus?*

2=*Continuez

->>A1

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*Section A : Introduction*/

Q_A1 *((G Au besoin si changement d'interlocuteur :)) Bonjour/bonsoir, je m'appelle... de la firme de recherche SOM. Nous réalisons présentement une courte consultation sur le vote par Internet pour le compte d'Élections Québec. (Au besoin : cette consultation n'est pas liée au palier fédéral, ni aux prochaines élections fédérales et ne porte pas sur vos intentions de vote.)*

Veuillez noter que cette entrevue est enregistrée à des fins de contrôle de qualité uniquement.

D'abord, veuillez indiquer si, dans le cadre d'une élection, le fait de voter vous apparaît **personnellement**...

4=Très important
3=Assez important
2=Peu important
1=Pas du tout important
9=*NSP/NRP

Q_A4 Actuellement, lorsqu'il y a des élections, avez-vous... confiance dans les résultats de l'élection?

4=Très
3=Assez
2=Peu
1=Pas du tout
9=*NSP/NRP

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*Section B : L'opinion générale face au vote par Internet*/

Q_B1 Le vote par Internet permet de voter à distance, à partir du lieu de son choix, avec un appareil électronique connecté à Internet, comme un ordinateur, une tablette ou un téléphone intelligent.

De façon générale, seriez-vous... à ce que le vote par Internet soit offert au Québec? *(Si on vous pose la question « Est-ce que le vote en personne dans les bureaux de vote sera toujours disponible? », on peut répondre oui)*

4=Tout à fait d'accord
3=Plutôt d'accord
2=Plutôt en désaccord
1=Tout à fait en désaccord
9=*NSP/NRP->B4

Q_B2a Pourquoi seriez-vous « <B1> » avec l'ajout du vote par Internet au Québec?
Sonder : Pour quelle(s) autre(s) raison(s)? *3 mentions, sortie=96,99

90=*Autre <précisez>
96=*Aucune autre->B4
99=*NSP/NRP->B4

Q_B4 Personnellement, utiliseriez-vous... le vote par Internet s'il était offert?

4=Certainement
3=Probablement
2=Probablement pas
1=Certainement pas
8=*Je ne vote jamais aux élections
9=*NSP/NRP

/*La question B9 est posée uniquement à ceux qui n'utiliseraient « probablement pas » ou « certainement pas » le vote par Internet (QB4=1 ou 2)*/

Q_sicalB9 si q#B4=1,2->B9a
->>B5

Q_B9a Pourquoi n'utiliseriez-vous pas personnellement le vote par Internet?
*Accepter : * *3 mentions, sortie=96,99

90=*Autre <précisez>
96=*Aucune autre->B5
99=*NSP/NRP->B5

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_B5 Si le vote par Internet était offert au Québec, devrait-il être accessible...

1=À tous les électeurs ou
2=À certains électeurs seulement, comme les personnes handicapées ou celles qui sont à l'extérieur
9=*NSP/NRP

Q_A2 Veuillez maintenant indiquer si, dans le cadre d'une élection, le fait de voter ((G **en personne**)), dans un lieu de vote vous apparaît...

4=Très important
3=Assez important
2=Peu important
1=Pas du tout important
9=*NSP/NRP

/* La question B10 est posée à ceux qui sont d'accord avec le vote par Internet (B1=3 ou 4)* /

Q_sicalB10 si q#B1=3,4->B10
->>B11

Q_B10 Êtes-vous... avec l'énoncé suivant?

Les électeurs devraient pouvoir voter en ligne, même si cela devait augmenter le coût des élections.

4=Tout à fait d'accord
3=Plutôt d'accord
2=Plutôt en désaccord
1=Tout à fait en désaccord
9=*NSP/NRP

/*La question B11 est posée à tous*/

Q_B11 Si le vote par Internet était ajouté aux autres façons de voter au Québec, auriez-vous... confiance dans les résultats de l'élection?

4=Très
3=Assez
2=Peu
1=Pas du tout
9=*NSP/NRP

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*Les sections C et D sont en rotation + les énoncés à l'intérieur de chacune sont en rotation*/

Q_inpermutC permutation Bloc2=q#TXTC, q#TXTD (après=q#calbidon2)

/*Section C : Les inquiétudes par rapport au vote par Internet*/

Q_TXTC Le vote par Internet peut comporter certains risques.

Pour chacun des risques suivants, veuillez indiquer si vous seriez très, assez, peu ou pas du tout inquiet(-iète) si le vote Internet était offert au Québec.

2=*Continuez

Q_inrotC1 rotation=q#C1,q#C2,q#C3,q#C4,q#C5,q#C6 (après=q#dernC1)

Q_C1 *Le vote par Internet peut comporter certains risques.*

Pour chacun des risques suivants, veuillez indiquer si vous seriez très, assez, peu ou pas du tout inquiet(-iète) si le vote Internet était offert au Québec.

((G Répéter l'échelle au besoin))

Seriez-vous... inquiet(-iète)

Que quelqu'un vous pousse à voter pour une personne candidate que vous n'auriez pas choisie?

1=*Très

2=*Assez

3=*Peu

4=*Pas du tout

9=*NSP/NRP

Q_C2 Que quelqu'un vote à votre place, à votre insu?

Q_C3 Que quelqu'un révèle pour qui vous avez voté?

Q_C4 Que le système de vote en ligne soit conçu et opéré par une entreprise privée?

Q_C5 Que les résultats de l'élection soient modifiés par un acte malveillant?

Q_C6 Que les votes soient transmis et comptés de façon électronique plutôt qu'en personne?

Q_inderC1 suivant de q#TXTC dans Bloc2

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*Section D : Les effets positifs du vote par Internet*/

Q_TXTD Le vote par Internet peut générer des effets positifs. Veuillez indiquer dans quelle mesure (beaucoup, assez, peu, pas du tout) chacun des effets suivants est susceptible de se produire avec le vote par Internet.

À votre avis, si le vote par Internet était offert, permettrait-il beaucoup, assez, peu ou pas du tout...

2=*Continuez

Q_inrotD1 rotation=q#D1,q#D2,q#D3,q#D4,q#D5,q#D6 (après=q#dernD1)

Q_D1 *Le vote par Internet peut générer des effets positifs. Veuillez indiquer dans quelle mesure (beaucoup, assez, peu, pas du tout) chacun des effets suivants est susceptible de se produire avec le vote par Internet.*

((G Répéter l'échelle au besoin))

À votre avis, si le vote par Internet était offert, permettrait-il beaucoup, assez, peu ou pas du tout...

D'augmenter la participation électorale?

4=*Beaucoup

3=*Assez

2=*Peu

1=*Pas du tout

9=*NSP/NRP

Q_D2 De réduire les répercussions des élections sur l'environnement?

Q_D3 De faciliter l'exercice du droit de vote?

Q_D4 D'augmenter l'autonomie des personnes handicapées?

Q_D5 De favoriser l'accès au vote pour les électeurs qui sont à l'extérieur du Québec?

Q_D6 D'améliorer l'exactitude des résultats de l'élection?

Q_inderD1 suivant de q#TXTD dans Bloc2

Q_sicalbidon2 si langue=F->E1
->>E1

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*Section E : La participation électorale*/

Q_E1 Une personne peut choisir de ne pas voter lors d'une élection pour diverses raisons. Il est possible que ce soit votre situation. Dans ce cas, soyez très à l'aise de nous le dire, car nous souhaitons aussi avoir l'opinion d'électeurs qui ne votent pas.

Lors des dernières élections générales ((G provinciales)), qui se sont tenues le 1^{er} octobre 2018, avez-vous voté?

1=*Oui
2=*Non
9=*NSP/NRP

Q_E2 Lors des dernières élections générales ((G municipales)), qui se sont tenues le 5 novembre 2017, avez-vous voté?

1=*Oui
2=*Non
9=*NSP/NRP

Q_E3 Lors des dernières élections générales ((G scolaires)), qui se sont tenues le 1^{er} octobre 2014, avez-vous voté?

1=*Oui
2=*Non
9=*NSP/NRP

/*La question E4 est posée si on n'a pas voté à l'élection provinciale (QE1=2)*/

Q_sicalE4 si q#E1=2->E4
->>E5

Q_E4 Pour quelle raison, principalement, n'avez-vous pas voté lors des dernières élections provinciales? *Accepter une seule mention, on cherche la raison principale*

1=*Trop occupé/obligations familiales/travail
2=*N'aimait pas/n'avait pas confiance en aucun parti, chef ou candidat
3=*N'était pas dans sa région au moment du vote
4=*N'était pas intéressé
5=*N'était pas inscrit sur la liste électorale
6=*Pour des raisons de santé
7=*Les jours et les heures pour voter ne convenaient pas
8=*Avait l'impression que son vote ne changerait rien
9=*Manque d'information sur les partis, les candidats et les programmes
10=*L'emplacement des bureaux de vote ne convenait pas/il était difficile de s'y rendre
90=*Autre <précisez>
99=*NSP/NRP

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*Note pour l'analyse de la QE4 : Pour cette question, nous aimerions avoir, en plus de l'analyse des résultats au regard des choix de réponses proposés dans le document, une analyse au regard du regroupement suivant :

Raison fonctionnelle (j'ai manqué de temps/obligations familiales/travail; j'étais à l'extérieur de la maison/à l'extérieur de la région; les jours et les heures de vote ne me convenaient pas (je n'étais pas disponible le jour de l'élection); l'emplacement des bureaux de vote ne me convenait pas/difficile de m'y rendre; je ne savais pas pour qui voter (je n'avais pas assez d'information sur les candidats); pas inscrit sur la liste électorale; raison de santé; etc.)

Raison idéologique (Je ne m'intéresse pas à la politique/aux élections; mon vote ne change rien; je n'aimais/je n'avais pas confiance en aucun candidat/parti; etc.)*/

Q_E5 Avez-vous facilement accès à une connexion Internet et à un appareil qui vous permettrait de voter en ligne?

1=*Oui

2=*Non

9=*NSP/NRP

Q_E6 Voter par Internet demande, entre autres, d'accéder à une adresse web, de se connecter à un compte à l'aide de données d'accès et de faire un choix dans une liste. Vous considérez-vous... habile à utiliser un service en ligne de cette nature?

4=Très

3=Assez

2=Peu

1=Pas du tout

9=*NSP/NRP

/*Section F : Variables sociodémographiques*/

Q_AGE Nous terminons avec quelques questions pour classification, mais avant, je tiens à vous remercier du temps que vous m'avez consacré jusqu'à maintenant, votre collaboration est grandement appréciée.

À quel groupe d'âge appartenez-vous? *On peut accepter une réponse spontanée*

1=18 à 24 ans

2=25 à 34 ans

3=35 à 44 ans

4=45 à 54 ans

5=55 à 64 ans

6=65 ans ou plus

9=*NSP/NRP

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_SCOL	Quel est le plus haut diplôme, certificat ou grade que vous possédez (avez terminé)? *Lire au besoin* 1=*Aucun 2=*Certificat d'études secondaires ou l'équivalent (D.E.S. diplôme d'études secondaires) 3=*Certificat ou diplôme d'une école de métiers (D.E.P. diplôme d'études professionnelles) 4=*Certificat ou diplôme collégial (autre certificat ou diplôme non universitaire obtenu d'un cégep, collège communautaire, institut technique, etc.) 5=*Certificat ou diplôme universitaire inférieur au baccalauréat 6=*Baccalauréat (ex. : B.A., B.Sc., LL.B.) 7=*Certificat ou diplôme universitaire supérieur au baccalauréat 8=*Maîtrise (ex. : M.A., M.Sc., M.Ed.) 9=*Diplôme en médecine, en art dentaire, en médecine vétérinaire ou en optométrie (M.D., D.D.S., D.M.D., D.M.V., O.D.) 10=*Doctorat acquis (ex. : Ph.D., D.Sc., D.Ed.) 90=*Autre <précisez> 99=*Refus
Q_LANG1	Quelle est la langue que vous avez apprise en premier lieu à la maison dans votre enfance et que vous comprenez encore? *choix multiples *choixminmax=1,3 1=*Anglais 2=*Français 90=*Autre <précisez>
Q_MOBIL	Lorsque vous avez besoin de vous déplacer pour un rendez-vous situé à quelques kilomètres de chez vous, diriez-vous qu'il est... de vous déplacer seul, sans aide? 4=Très facile 3=Plutôt facile 2=Plutôt difficile 1=Très difficile 9=*NSP/NRP
Q_MOTRIC	Lorsque vous avez besoin d'effectuer des tâches faisant appel à la motricité fine, par exemple écrire, boutonner une chemise ou lacer vos chaussures, diriez-vous qu'il est... de le faire seul, sans aide? 4=Très facile 3=Plutôt facile 2=Plutôt difficile 1=Très difficile 9=*NSP/NRP

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_NBRt Au total, combien de personnes habitent chez vous en vous incluant?

1=*1
2=*2
3=*3
4=*4
5=*5
6=*6 ou plus
9=*NSP/NRP

Q_REVt Quel est votre revenu familial brut annuel? *Toujours mettre la borne dans la catégorie inférieure. On peut accepter une réponse spontanée.*

1=Moins de 15 000 \$
2=De 15 000 \$ à 25 000 \$
3=De 25 000 \$ à 35 000 \$
4=De 35 000 \$ à 55 000 \$
5=De 55 000 \$ à 75 000 \$
6=De 75 000 \$ à 100 000 \$
7=De 100 000 \$ à 150 000 \$
8=150 000 \$ ou plus
9=*NSP/NRP

Q_CODE Quel est votre code postal? *codepostal
Relancer si NSP/NRP : Est-ce que je pourrais tout de même avoir les trois premiers caractères de votre code postal? (Ex. : A1B999 ou 999999)

Q_SEXE *Notez le sexe du répondant*

1=*Homme
2=*Femme

->>FIN

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_URGENCE

*(Au besoin) pour ((g expliquer la raison de l'appel :))

- Je vous appelle pour faire un sondage. Je travaille pour SOM, une firme de sondage indépendante, qui a été mandatée par Élections Québec (anciennement le Directeur général des élections) pour connaître l'opinion du public sur le vote par Internet.
- Votre participation est volontaire. On cherche à connaître votre opinion, on ne vous demandera pas d'informations personnelles.
- Si jamais certaines questions vous indisposent, vous pouvez m'en informer et nous passerons à la suivante.

(Au besoin) pour ((g valider la légitimité)) de notre démarche : vous pouvez joindre, afin de valider que nous sommes bien mandatés par eux pour faire ce sondage :

Mme Julie St-Arnaud Drolet au 418 644-1090 p. 3412

ou

Le centre de renseignement d'élections Québec : 418 528-0422 ou 1 888 353-2846

Demander si on peut rappeler et mettre en rendez-vous (ou en refus, le cas échéant).*

2=*Continuer

Q_FIN

Voilà, c'est terminé. Au nom de SOM et d'Élections Québec, je vous remercie du temps que vous m'avez consacré.

***;informations

Projet=DGEVOTENBK
Fichier=FDGEVOTENBK
Reseau=\\10.3.0.15\\SERVEUR1\\P19257NBKCOLL\
Stats=jfortin
Pages=C:\\Users\\jgagne\\Documents\\P19257NBKTEL\\pw19257coll

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/