



## Actualités

### EUROPE - L'EUA participe à une formation sur l'assurance qualité en Afrique

L'European University Association (EUA) a récemment participé à une séance de formation organisée par Harmonisation of African Higher Education Quality Assurance and Accreditation à Accra au Ghana. L'initiative avait pour but de développer une compréhension commune de l'assurance qualité. Les discussions se sont concentrées sur les façons de coopérer et de tendre vers l'harmonisation de l'assurance qualité dans le contexte africain. De plus, une première ébauche de lignes directrices et de standards africains en assurance qualité a alors été partagée. L'EUA a pour sa part présenté son expérience concernant l'assurance qualité et le développement régional en Europe et les leçons apprises de cette expérience.

[European University Association \(EUA\)](#)

Pour plus d'information sur l'HAQAA : <http://haqaa.aau.org/fr/>

### INDE - Le point de vue des étudiants considéré lors d'évaluations

Le National Assessment and Accreditation Council (NAAC), qui est l'organisme national d'accréditation des établissements d'enseignement supérieur en Inde, a procédé à une réforme de son processus d'évaluation. Il tiendra dorénavant compte de la satisfaction des étudiants à l'égard de l'établissement d'enseignement supérieur qu'ils fréquentent. Pour ce faire, l'établissement d'enseignement devra sonder les étudiants à l'aide de questionnaires élaborés par le NAAC et les remettre avec les autres documents institutionnels.

[Times of India](#)

## Événements

### EUROPE - Séminaire pour les agences récemment évaluées

L'European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) organise un premier séminaire ouvert sur invitation à ses membres et aux agences ayant été récemment évaluées. L'Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders (NVAO) sera l'hôte de cet événement qui aura lieu les 12 et 13 octobre 2017 à La Haye, aux Pays-Bas. Le séminaire vise à soutenir le développement des agences en les invitant à partager les progrès et les bonnes pratiques découlant de leur évaluation. Les participants auront également l'occasion d'échanger sur les défis rencontrés pour répondre aux attentes.

[ENQA](#)

<http://www.enqa.eu/index.php/events/enqa-agency-reviews-seminar-for-recently-reviewed-agencies/>

## Articles scientifiques et ouvrages

### ONTARIO - L'assurance qualité vue par les administrateurs d'universités

Considérant l'intérêt grandissant du public et de la littérature envers l'assurance qualité de même que l'implantation de mécanismes d'assurance qualité dans la plupart des universités, il apparaît important de définir clairement le concept de qualité. Au moyen d'entrevues réalisées auprès des administrateurs d'universités ontariennes, cette étude vise à enrichir la littérature de données empiriques. Un modèle d'assurance qualité a été développé et implanté dans les 21 universités ontariennes en 2011 afin d'explorer les conceptions de la qualité chez les administrateurs et leurs stratégies de mise en œuvre de ces mécanismes. Les résultats révèlent trois principales approches de l'assurance qualité : défendre la qualité, démontrer la qualité et améliorer la qualité.

GOFF, Lori. « [University administrators' conceptions of quality and approaches to quality assurance](#) ». *Higher Education*, [Format électronique], Vol. 74, no 1, Juillet 2017, p. 179-195 (disponible sur achat) page consultée le 6 juillet 2017

### PORTUGAL - Mise en œuvre des systèmes d'assurance qualité interne : sur mesure ou modèle unique ?

Par l'examen des systèmes d'assurance qualité interne d'établissements d'enseignement supérieur, cet article vise à déterminer s'ils reproduisent un modèle ou se façonnent à partir des caractéristiques et des intérêts spécifiques à chaque établissement. À partir des rapports d'autoévaluation de 12 systèmes d'assurance qualité interne certifiés d'établissements portugais, des données sont colligées à propos de leur cadre historique, de leur composante structurelle ainsi que du suivi et de l'amélioration continue. Les résultats démontrent que ces établissements ont tendance à suivre un modèle similaire, probablement dans le but d'obtenir une certification.

CARDOSO, Sónia, Maria J. ROSA, Pedro VIDEIRO et Alberto AMARAL. « [Internal quality assurance systems : "tailor made" or "one size fits all" implementation?](#) ». *Quality Assurance in Education*, [Format électronique], Vol. 25, no 3, 2017, p. 329-342 (disponible sur achat) page consultée le 21 juillet 2017

## Autres publications

### CHINE - Suivi du portail d'information sur les bonnes pratiques

Le Hong Kong Council for Accreditation of Academic and Vocational Qualifications (HKCAAVQ) a publié trois nouvelles capsules dans sa base de données en ligne sur les bonnes pratiques en assurance qualité. Les capsules traitent notamment des services de soutien aux étudiants et du leadership académique. Cette base de données constitue un référentiel de bonnes pratiques locales et internationales pour les institutions qui cherchent à améliorer leur système d'assurance qualité interne.

[HKCAAVQ](#)

### AUSTRALIE - L'Australie se classe parmi les meilleurs

Dans son récent rapport *The Shape of Global Higher Education : International Mobility of Students, Research and Education Provision*, le British Council classe l'enseignement supérieur international australien au premier rang pour certaines catégories de son rapport, dont l'assurance qualité, la reconnaissance des diplômes, l'engagement transnational de l'éducation et l'ouverture du système d'enseignement supérieur. Le Conseil considère également l'Australie comme l'un des pays les plus attrayants en ce qui concerne la mobilité internationale des étudiants et la recherche collaborative.

[TEQSA](#)

Pour consulter les publications :

[https://www.britishcouncil.org/sites/default/files/h002\\_transnational\\_education\\_tne\\_ihe\\_report\\_final\\_web\\_2.pdf](https://www.britishcouncil.org/sites/default/files/h002_transnational_education_tne_ihe_report_final_web_2.pdf)

## Abonnement

Pour vous abonner au bulletin, écrivez à l'adresse suivante : [abonnement@ceec.gouv.qc.ca](mailto:abonnement@ceec.gouv.qc.ca)

Pour toute information complémentaire sur la Commission d'évaluation de l'enseignement collégial, visitez notre site Internet :

[www.ceec.gouv.qc.ca](http://www.ceec.gouv.qc.ca)

N'hésitez pas à faire circuler ce bulletin autour de vous !

### Avis sur les droits d'auteur

Le contenu des résultats de la veille stratégique se veut strictement informatif. La Commission ne souscrit pas nécessairement aux propos diffusés, ne fait pas la promotion de pratiques particulières, ni ne prend position à l'égard des résultats publiés. Afin de respecter les droits d'auteur, le bulletin propose des hyperliens vers la source originale. La Commission n'est pas responsable des contenus diffusés sur les sites externes. Les usagers sont invités à s'adresser directement aux sources originales pour des informations supplémentaires sur les résultats publiés et pour se procurer les articles scientifiques qui ne sont pas disponibles intégralement.