



# Pour obtenir votre carte d'assurance maladie

## Si vous **AVEZ** un permis de conduire

Vous pouvez renouveler **en même temps** votre carte d'assurance maladie et votre permis de conduire.

### Où aller?

Vous devez vous présenter en personne à l'un des **points de service** de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) avant la date limite inscrite sur votre avis de renouvellement. Consultez la liste ci-jointe des points de service de votre région.

### Que faut-il apporter?

- 1 Votre avis de renouvellement rempli et signé.
- 2 Deux pièces d'identité, dont votre permis de conduire (voir la liste au verso).

Vous n'avez pas à apporter de photo, car une photo de vous sera prise sur place. Notez que des frais sont exigés pour la prise de la photo et la production du permis.

### Qu'arrive-t-il après?

La SAAQ vous enverra votre permis de conduire par courrier et transmettra l'information à la RAMQ. La RAMQ vous expédiera votre carte d'assurance maladie dans un délai de 30 jours.



## Si vous **N'AVEZ PAS** de permis de conduire

### Où aller?

Vous devez, le plus tôt possible, vous présenter en personne à un **point d'authentification**. Consultez la liste ci-jointe des points d'authentification de votre région.

### Que faut-il apporter?

- 1 Votre avis de renouvellement rempli et signé.
- 2 Deux pièces d'identité, dont une avec photo (voir la liste au verso).
- 3 Une photo de vous qui respecte les normes (voir les précisions au verso).

Si vous vous rendez à l'un des bureaux de la RAMQ, vous n'avez pas à apporter de photo. Elle sera prise sur place. Notez que des frais sont exigés.

### Qu'arrive-t-il après?

La RAMQ vous expédiera votre carte d'assurance maladie dans un délai de 30 jours.

## Les pièces d'identité acceptées

- Carte d'assurance maladie
- Permis de conduire
- Certificat de naissance ou document intitulé Copie d'acte de naissance délivrés par un bureau d'état civil canadien (par le Directeur de l'état civil, pour une naissance au Québec)
- Passeport
- Certificat de citoyenneté canadienne
- Certificat de changement de nom
- Certificat de changement de mention du sexe
- Document de l'immigration canadienne ou québécoise

LES ORIGINAUX SONT EXIGÉS.

## Si vous renouvelez **seulement** la carte d'assurance maladie

Voici les **normes à respecter** quand vous vous faites photographier dans une pharmacie ou chez un photographe (moyennant certains frais) :

- photo en couleur prise au cours des six derniers mois (datée au verso à l'aide d'un dateur);
- sur fond blanc;
- vue de face, des épaules à la tête (tête découverte);
- 43 mm x 54 mm (1<sup>11</sup>/<sub>16</sub> pouce x 2<sup>1</sup>/<sub>8</sub> pouces).

## Renseignements

### Carte d'assurance maladie

Régie de l'assurance maladie du Québec

[www.ramq.gouv.qc.ca](http://www.ramq.gouv.qc.ca)

Québec : 418 646-4636

Montréal : 514 864-3411

Ailleurs au Québec, sans frais : 1 800 561-9749

ATS (appareil de télécommunication pour personnes sourdes)

Québec : 418 682-3939

Ailleurs au Québec, sans frais : 1 800 361-3939

1125, Grande Allée Ouest  
Québec (Québec) G1S 1E7

425, boul. De Maisonneuve Ouest, 3<sup>e</sup> étage  
Montréal (Québec) H3A 3G5

### Permis de conduire

Société de l'assurance automobile du Québec

[www.saaq.gouv.qc.ca](http://www.saaq.gouv.qc.ca)

Québec : 418 643-7620

Montréal : 514 873-7620

Ailleurs au Québec, sans frais : 1 800 361-7620

*English version available on request.*

Direction des communications  
Octobre 2008

Régie de  
l'assurance maladie

Québec

Avec la participation de  
la Société de l'assurance automobile



D-7094-0

**Votre carte d'assurance maladie :**

# essentielle en tout temps !



Vous pouvez renouveler  
**en même temps**  
votre carte d'assurance maladie  
et votre permis de conduire.

Québec