

---

**LAVAL  
MUNICIPALITÉ  
AMIE DES ÂÎNÉS**



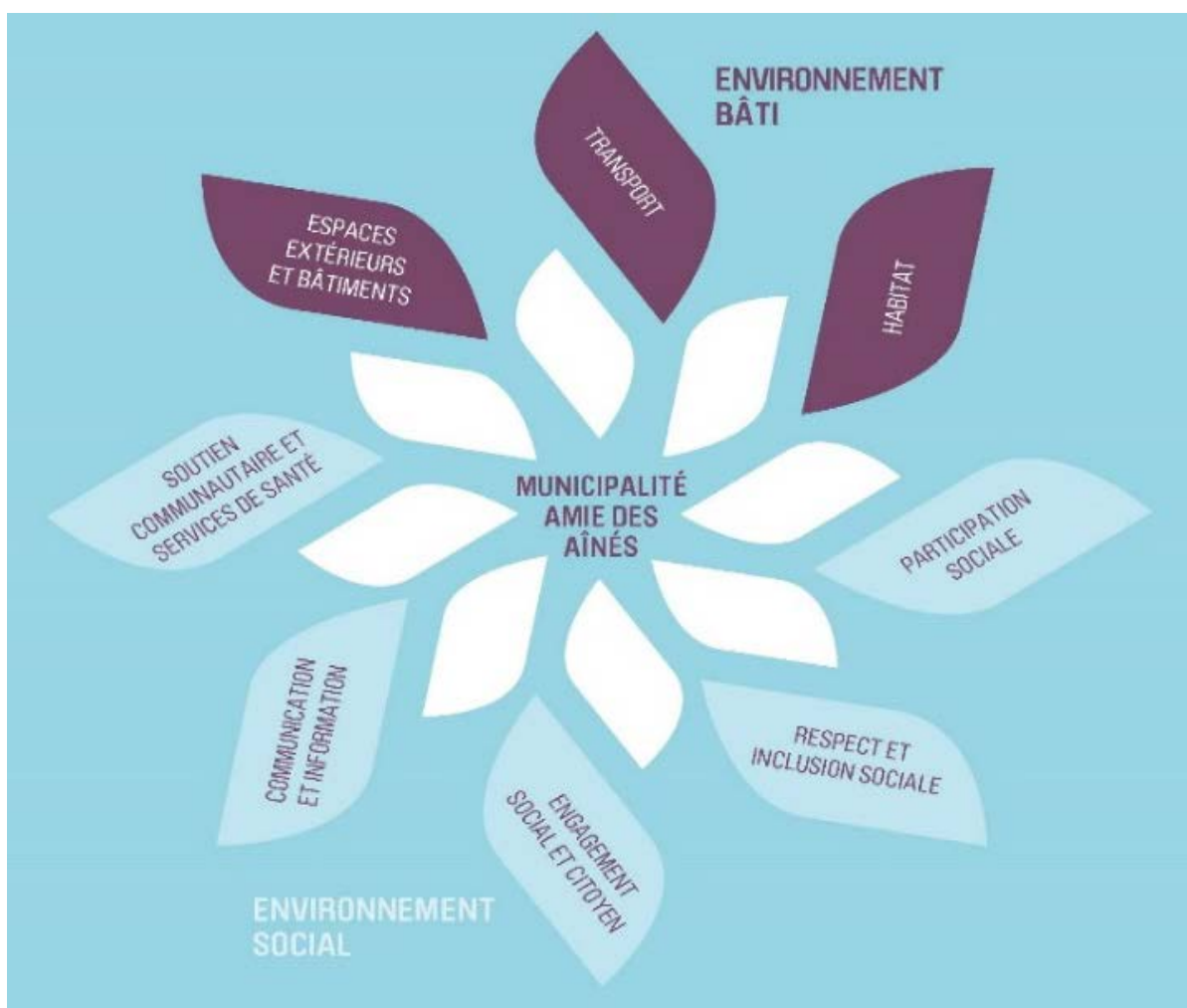
**CAHIER DU PARTICIPANT**

**27 octobre 2017**

Pavillon du Bois-Papineau

# TABLE DES MATIÈRES

1. Déroulement de la journée
2. Phase 1 — Retour sur le passé
  - 2.1 Bons coups 2017
3. Phase 2 — Regard sur notre présent
  - 3.1 Mise à niveau du portrait lavallois
  - 3.2 Précision des enjeux par thématique
4. Phase 3 — Projection vers l'avenir
  - 4.1 Indications sur le déroulement des ateliers de discussion
  - 4.2 Canevas de prise de notes
  - 4.3 Présentation en grand groupe des priorités





Ce 4<sup>e</sup> Rendez-vous annuel MADA s'inscrit dans la démarche Municipalité amie des aînés et vise à vous permettre de rester informé de l'évolution de la démarche MADA à Laval. Plus précisément, le comité des partenaires MADA souhaite vous offrir un moment d'échange privilégié. Nous voulons profiter de cet événement rassembleur pour amorcer une réflexion collective sur les priorités du prochain plan d'action.

## 1. Déroulement de la journée

|                   |                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8 h □ 9 h         | Accueil des participants et petit-déjeuner                                                                                                                                                                                             |
| 9 h               | Mot de bienvenue                                                                                                                                                                                                                       |
| 9 h 10 □ 9 h 50   | Phase 1 — Retour sur le passé <ul style="list-style-type: none"><li>- Clin d'œil sur le bilan des réalisations 2017</li><li>- Présentation des bons coups 2017</li><li>- Accomplissements du comité de partenaires 2014-2017</li></ul> |
| 9 h 50 □ 10 h 20  | Phase 2 — Regard sur le présent <ul style="list-style-type: none"><li>- État de situation du portrait lavallois</li><li>- Précision des enjeux par thématique</li></ul>                                                                |
| 10 h 20 □ 10 h 40 | <b>Pause et collation</b>                                                                                                                                                                                                              |
| 10 h 40 □ 11 h 30 | Phase 3 — Projection vers l'avenir <ul style="list-style-type: none"><li>- Ateliers de discussion</li></ul>                                                                                                                            |
| 11 h 30 □ 11 h 55 | Présentation en grand groupe des priorités                                                                                                                                                                                             |
| 11 h 55 □ 12 h    | Prochaines étapes, remerciements et mot de clôture                                                                                                                                                                                     |

## 2. Phase 1 — Retour sur le passé

### 2.1 Présentation des bons coups 2017

#### **Se rassembler pour partager entre aînés**

Le projet Se rassembler pour partager entre aînés a commencé cet automne. DIRA-Laval a permis d'offrir aux résidences et aux organismes communautaires deux rencontres de style « table ronde » s'adressant aux personnes âgées de 50 ans et plus. Les thèmes abordés ont été les suivants : l'anxiété, l'isolement et l'intimidation. Les participants ont été invités à discuter et à échanger pour apporter des solutions en faisant part de leur vécu. Les organismes ayant bénéficié de deux tables rondes auront la possibilité d'accéder à une troisième activité de type musical.

**Jocelyn Cousineau**

**DIRA-Laval inc.**

1450, boulevard Pie-X, local 217

Laval (Québec) H7V 3C1

450 681-8813

[diralaval@videotron.ca](mailto:diralaval@videotron.ca)

#### **Réseau de bénévoles : ambassadeurs de quartier**

Le projet de bénévoles-ambassadeurs de quartier de la Société Alzheimer Laval a pour objectif de faire connaître aux Lavalloises et aux Lavallois les services que la Société Alzheimer offre aux personnes atteintes de maladies neurodégénératives ainsi qu'à leurs proches. Les bénévoles-ambassadeurs participent à l'approvisionnement des dépliants informatifs de la Société Alzheimer dans les cliniques médicales, les pharmacies, les centres communautaires et les autres endroits pertinents. Il s'agit d'un bénévolat de quelques heures par mois qui peut faire toute la différence dans la vie des personnes touchées.

**Andrée Lalande**

**Société Alzheimer de Laval**

2525, boulevard René-Laennec

Laval (Québec) H7K 0B2

450 975-0966

[www.alzheimerlaval.org](http://www.alzheimerlaval.org)

## **Cuisinons entre aînés**

Au Groupe Promo-Santé Laval, le printemps 2017 marque le début du programme Cuisinons entre aînés, un projet, de démarrage de groupes de cuisines collectives destiné aux aînés dans des résidences et des organismes communautaires de Laval. En réunissant plusieurs acteurs des secteurs public et communautaire, Cuisinons entre aînés contribue à l'amélioration de l'accès à une alimentation saine, que ce soit sur les plans de l'environnement social, économique ou physique. Ce sont une dizaine de cuisines collectives qui verront le jour cette année. Notre équipe et nos collaborateurs espèrent que ce projet-pilote se déploiera dans plusieurs habitations à loyers modiques pour aînés ainsi que dans des résidences et organismes. Cela se traduira en une meilleure sécurité alimentaire des citoyens aînés dans les prochaines années.

**Hind Sadiqi**  
**Groupe Promo-Santé Laval**  
Pavillon du Bois-Papineau  
3235, boulevard Saint-Martin Est, bureau 210  
Laval (Québec) H7E 5G8  
450 664-1917, poste 406  
h.sadiqi@gpslaval.com

## **Laval, bien outillée pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées**

Le projet Laval bien outillée pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées a commencé en mars 2017. Il vise à former les intervenants et bénévoles qui travaillent auprès des aînés pour utiliser deux nouveaux outils d'intervention et de sensibilisation, soit la nouvelle édition du *Guide de référence pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées* et le programme Ce n'est pas correct ! Voisins, amis et familles présents pour les personnes aînées. Le guide est un document essentiel de plus de 600 pages qui regroupe les connaissances, l'expertise et les outils sur la maltraitance et qui les rend accessibles aux acteurs du milieu. Le programme Ce n'est pas correct ! met de l'avant l'approche par les témoins permettant aux potentiels témoins ou confidents d'une situation de maltraitance d'aborder le problème de façon sécuritaire et dans le respect de la personne aînée.

**Janick Roy**  
**Comité lavallois en abus et violence envers les aînés (CLAVA)**  
925, avenue du Bois-de-Boulogne, bureau 200  
Laval (Québec) H7N 4G1  
450 663-9261  
infoclava@yahoo.com

## La parole aux aînés

Le projet a commencé en mars 2016 et est toujours en cours de réalisation. Il s'adresse aux aînés qui vivent dans les résidences privées, les logements à loyers modiques de l'Office municipal d'habitation de Laval (OMHL), les OSBL et les coopératives d'habitation. À ce jour, 70 résidences ont été visitées et 1179 aînés ont été rencontrés (907 femmes et 272 hommes). Sous la forme de cafés-rencontres d'une durée de 2 heures, la TRCAL va à la rencontre des aînés directement dans leur milieu de vie. Ils sont informés des **services existants** répertoriés en 16 champs d'activités (document), puis sont invités à poser des questions sur ceux qu'ils connaissent peu ou pas. À notre grande surprise, peu d'organismes et de services sont connus des aînés et eux-mêmes sont étonnés d'apprendre qu'il existe autant de services leur étant destinés. Finalement, nous recueillons la liste des services qu'ils aimeraient recevoir et qui n'existent pas encore ou sont à améliorer. Dans le cadre du projet, la TRCAL a aussi fait le lancement de son infolettre, le 1<sup>er</sup> octobre 2016, Journée internationale des personnes âgées. Un an plus tard, ce sont plus de 500 aînés et organismes qui y sont abonnés.

**Corinne Favier**

**Table régionale de concertation des aînés de Laval (TRCAL)**

25, rue Saint-Louis

Laval (Québec) H7G 4W3

450 667-8839

trcal.corinnefavier@bellnet.ca

### 3. Phase 2 — Regard sur notre présent

#### Quels sont les enjeux actuels de la situation des aînés à Laval ?

Les présentations visent à mettre en lumière les enjeux actuels de la situation des aînés à Laval afin d'alimenter vos réflexions et vous aider à préciser des enjeux prioritaires sur lesquels agir dans le prochain plan d'action.

##### 3.1 État de situation sur la base du portrait lavallois

Faits saillants de la présentation des données tirées du *Profil thématique sur l'état du vieillissement à Laval 2016*, référé par le CISSS de Laval en fonction des projections basées sur les données de 2011.

##### Quelques constats généraux à prendre en considération :

- Parmi les personnes aînées, les femmes et les immigrants sont plus nombreux et vivent des enjeux particuliers de pauvreté et de violence;
- Une transformation des liens intergénérationnels transpose une augmentation des risques de solitude et d'isolement chez les personnes âgées;
- L'accroissement des incapacités avec l'âge fait augmenter la proportion des aînés logés en hébergement, ce qui accentue le risque de déracinement des milieux pour avoir accès à des services de proximité;
- Les aînés les plus à risque de vulnérabilité sont les femmes, les immigrants ainsi que les personnes faisant partie du groupe d'âge des 75 ans et plus;
- De nombreux aînés vivent avec des revenus modestes;
- Les aînés déploient de nombreuses stratégies pour maintenir leur autonomie, notamment par l'adaptation, la substitution, le renoncement et l'entraide en multipliant les différentes formes d'aide des autres aînés.

### 3.2 Précision des enjeux par thématique

- ***Aménagement et adaptation de l'environnement et des milieux de vie***  
**Mobilité, sécurité, transport et habitat, services de proximité, variés et accessibles, environnements favorables, maintien à domicile**

Enjeux :

- ❖ Planifier et aménager des environnements sécuritaires et favorables aux saines habitudes de vie dans tous les quartiers;
- ❖ Faciliter l'accès au transport en commun;
- ❖ Favoriser les déplacements actifs sécuritaires sur l'ensemble du territoire;
- ❖ Assurer l'accès à des logements de qualité dans tous les quartiers;
- ❖ Favoriser le maintien à domicile et développer des programmes de soutien.

- ***Participation et engagement social***  
**Bénévolat, socialisation, emploi, pouvoir d'agir, activités intergénérationnelles**

Enjeux :

- ❖ Favoriser le maintien en emploi et encourager la poursuite de la vie professionnelle et sociale;
- ❖ Encourager et multiplier les occasions d'engagement social et citoyen pour les aînés;
- ❖ Développer une offre d'activités diversifiée et accessible dans tous les quartiers;
- ❖ Favoriser le développement de réseaux sociaux qui permettent les interactions, la socialisation et l'entraide.

- ***Soutien communautaire et social***  
**Respect et inclusion, soutien social, bris de l'isolement, entraide, solidarité, alimentation, saines habitudes de vie (SHV), autonomie et services de santé, bientraitance, proches-aidants, soins à domicile**

Enjeux :

- ❖ Reconnaître et soutenir les proches aidants;
- ❖ Faciliter l'accès aux ressources et aux services de santé et de soins à domicile dans tous les quartiers;
- ❖ Développer une plus grande collaboration entre le milieu communautaire et le réseau de la santé pour développer un meilleur continuum de services pour tous;
- ❖ Favoriser le maintien à domicile des aînés en soutenant les proches aidants et le réseau des popotes roulantes;
- ❖ Reconnaître les besoins des aînés à risque de maltraitance et promouvoir la bientraitance.

## 4. Phase 3 — Projection vers l'avenir

### 4.1 Indications sur le déroulement des ateliers de discussion

#### Questions de discussion lors des ateliers

**Selon le thème choisi :**

- 1- **ENJEUX** : En lien avec votre thème et selon les faits saillants présentés plus tôt, sur quels enjeux faut-il agir en priorité pour atteindre une véritable Municipalité amie des aînés ?
- 2- **CIBLES** : Quelles cibles prioritaires souhaitons-nous atteindre dans trois ans ?  
*Ex. : Dans trois ans, nous souhaiterions avoir atteint ceci ou réalisé cela...*
- 3- **ACTIONS** : Quelles actions devrions-nous mettre en place pour atteindre ces cibles ?  
*Ex. : Pour atteindre ces cibles, nous devrions mettre en place ces actions...*

#### Déroulement

1. **Identification des enjeux**
  - Réflexion individuelle;
  - Présentation de votre priorité en tour de table;
  - Proposition, en groupe, de 2 ou 3 enjeux prioritaires.
2. **Identification des cibles**
  - Proposition de 1 à 3 cibles pour chacun des enjeux prioritaires.
3. **Identification des actions**
  - Proposition de 1 à 3 actions collectives qui devraient être réalisées par des partenaires pour atteindre chacune des cibles.
4. **Nomination du porte-parole et consensus sur les cibles prioritaires à présenter**
  - Présentation des **enjeux et d'une cible prioritaire par enjeu** (voir page 11 pour un outil de prise de notes).

**Tous les enjeux, les cibles et les actions seront consignés dans un compte rendu de consultation et seront remis au comité de partenaires MADA.**

## Événement MADA - 27 octobre 2017- Ateliers de travail

Thème \_\_\_\_\_

| ENJEUX                                                                                                                                                                                                                                                           | CIBLES                                                                                                                                                                        | ACTIONS                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>En lien avec votre thème et selon les faits saillants présentés plus tôt, sur quels enjeux faut-il <b>agir en priorité</b> pour atteindre une véritable Municipalité amie des aînés?</p> <p><i>Enjeu : problème ou situation à améliorer / 2-3 enjeux</i></p> | <p>Pour chacun des enjeux, quelles cibles prioritaires souhaitons-nous atteindre dans 3 ans?</p> <p><i>Cible: but à atteindre, objectif visé / 1 à 3 cibles par enjeu</i></p> | <p>Quelles actions devrions-nous mettre en place pour atteindre ces cibles?</p> <p><i>Action : mesures, initiative ou projet collectif / 1 à 3 actions par cible</i></p> |
| <p><i>Pour devenir une véritable MADA, il faut agir en priorité sur...</i></p> <p><b>1er enjeu</b></p>                                                                                                                                                           | <p><i>Dans 3 ans, nous souhaiterions avoir atteint ceci ou réalisé cela...</i></p>                                                                                            | <p><i>Pour atteindre cette cible, nous devons mettre en place ces actions...</i></p>                                                                                     |

|                                                                                                                  |                                                                                    |                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><i>Pour devenir une véritable MADA, il faut agir en priorité sur...</i></p> <p><b>2<sup>e</sup> enjeu</b></p> | <p><i>Dans 3 ans, nous souhaiterions avoir atteint ceci ou réalisé cela...</i></p> | <p><i>Pour atteindre cette cible, nous devons mettre en place ces actions...</i></p> |
| <p><i>Pour devenir une véritable MADA, il faut agir en priorité sur...</i></p> <p><b>3<sup>e</sup> enjeu</b></p> | <p><i>Dans 3 ans, nous souhaiterions avoir atteint ceci ou réalisé cela...</i></p> | <p><i>Pour atteindre cette cible, nous devons mettre en place ces actions...</i></p> |

#### 4.3 Présentation en grand groupe des priorités

Nommez un **porte-parole** qui présentera **les enjeux et une cible prioritaire par enjeu**.

Enjeu prioritaire n° 1

- Cible

---

---

---

Enjeu prioritaire n° 2

- Cible

---

---

---

Enjeu prioritaire n° 3

- Cible

---

---

---

Surveillez votre courriel, puisque les documents du Rendez-vous annuel vous seront envoyés sous peu. Vous les retrouverez également sur la plate-forme Web de la Ville de Laval : [www.aines.laval.ca](http://www.aines.laval.ca).

Pour toutes questions, vous pouvez communiquer avec nous à l'adresse suivante : [mada@laval.ca](mailto:mada@laval.ca).



MERCI

