



2013

RAPPORT D'ACTIVITÉS

SERVICE DE POLICE  
DE LAVAL



## MISSION

Le Service de police vise à promouvoir et à maintenir la paix, l'ordre et la sécurité publique, ainsi qu'à sauvegarder la vie et les biens des citoyens, en faisant respecter les lois et en offrant à la communauté lavalloise un environnement sécuritaire, dans le respect des droits et libertés des chartes canadienne et québécoise.

## VALEURS

Communication

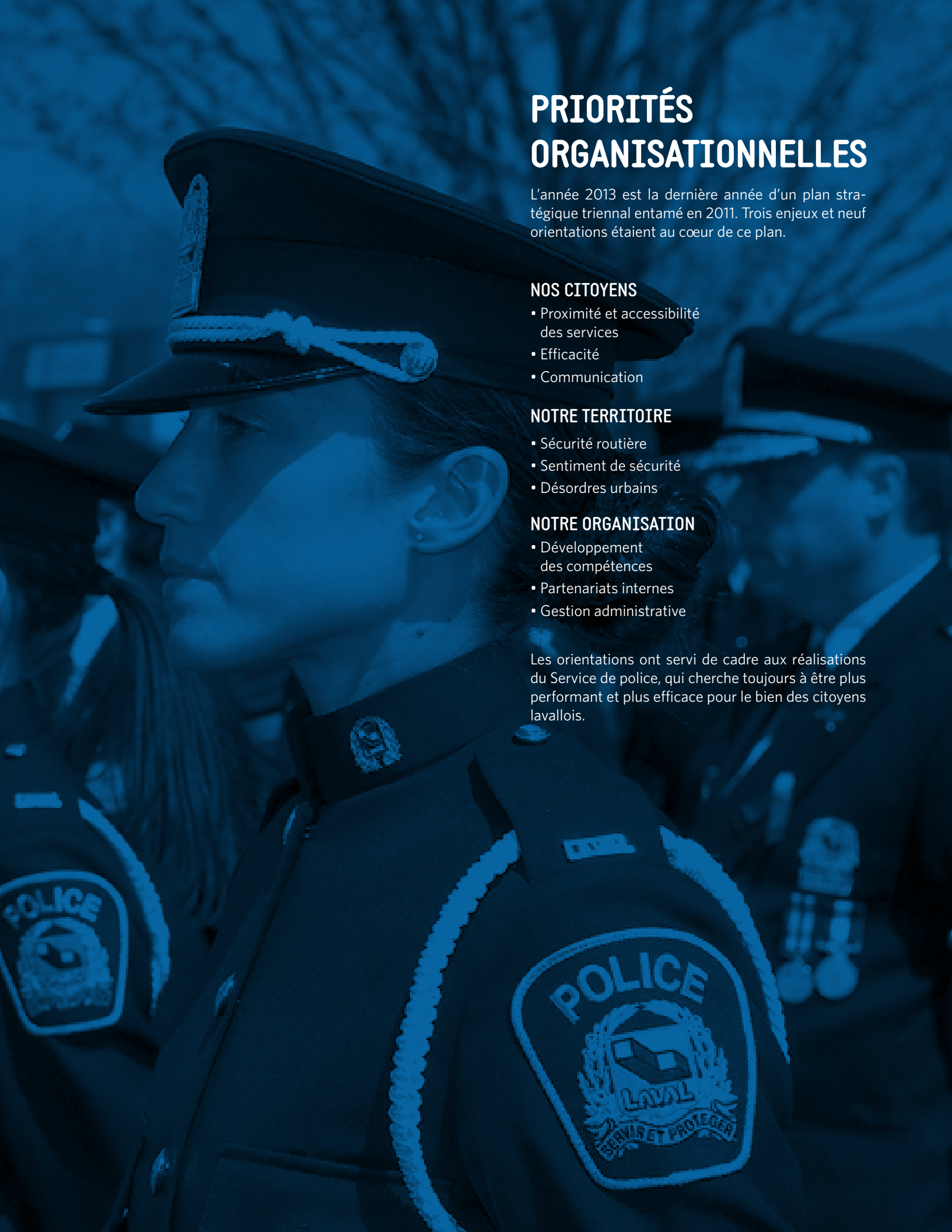
Respect

Ouverture sur la diversité

Intégrité

Rigueur

Engagement



# PRIORITÉS ORGANISATIONNELLES

L'année 2013 est la dernière année d'un plan stratégique triennal entamé en 2011. Trois enjeux et neuf orientations étaient au cœur de ce plan.

## NOS CITOYENS

- Proximité et accessibilité des services
- Efficacité
- Communication

## NOTRE TERRITOIRE

- Sécurité routière
- Sentiment de sécurité
- Désordres urbains

## NOTRE ORGANISATION

- Développement des compétences
- Partenariats internes
- Gestion administrative

Les orientations ont servi de cadre aux réalisations du Service de police, qui cherche toujours à être plus performant et plus efficace pour le bien des citoyens lavallois.



Michel Guillemette, Pierre Brochet, Benoît Paquette et France Liboiron



# MOT DU DIRECTEUR

C'est avec plaisir que je vous présente le rapport d'activités 2013 du Service de police de Laval. À bien des égards, cette année aura certainement été une période de transition, notamment pour la direction de notre organisation. Je suis fier de voir que, dans ce contexte, nous avons pu maintenir la réputation enviable de notre service par une multitude de réalisations.

C'est un privilège pour moi de diriger une équipe compétente, dévouée et engagée et je tiens à remercier les policiers, les employés civils, les partenaires, les élus et les citoyens qui tous concourent à faire de Laval un milieu de vie sécuritaire.

Dans les pages qui suivent, vous prendrez connaissance des réalisations et des contributions des employés du Service de police. Elles sont l'aboutissement d'efforts qui profitent à la population lavalloise, jeune et moins jeune. Elles sont aussi possibles grâce au professionnalisme, au dynamisme et à la créativité des employés.

Notre présence policière est rassurante pour les citoyens quand il s'agit pour nous de répondre aux situations d'urgence, de mettre sur pied des programmes de prévention et de procéder efficacement à des enquêtes. La baisse de la criminalité observée en 2013, jumelée au bilan routier positif, traduit la détermination de tous les employés du service à lutter contre le crime et à maintenir un réseau routier sécuritaire sur tout le territoire. Nous avons aussi augmenté notre capacité de combattre le crime organisé en accueillant la nouvelle Escouade régionale mixte Laval et en optimisant les processus de gestion des renseignements criminels.

Outre le travail policier, je dois souligner l'engagement d'employés dans le service dans plusieurs causes humanitaires et œuvres caritatives. Ces gestes permettent de maintenir notre lien de confiance avec la communauté et d'augmenter la qualité des relations que nous voulons avoir avec les citoyens. J'ai aussi observé cet engagement à l'occasion de la cérémonie protocolaire de remise de la Médaille de la police pour services distingués aux policiers ayant cumulé 20 et 30 ans de travail exemplaire. Nos policiers et employés civils ont toutes les raisons d'être fiers du travail qu'ils accomplissent.

L'année 2013 a été la dernière phase de notre plan stratégique 2010-2013. Les résultats de ses orientations serviront de pierres d'assise à notre réflexion sur un tout nouveau plan stratégique qui sera conçu dans les prochains mois. Nous pourrons ainsi continuer à offrir ce qu'il y a de mieux en matière de sécurité publique aux citoyens de Laval.

Pierre Brochet  
Directeur

# TABLE DES MATIÈRES

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| Mot du directeur .....                             | 3  |
| Organigramme .....                                 | 6  |
| Direction des opérations policières .....          | 8  |
| Direction du soutien aux opérations policières ... | 20 |
| Direction de l'administration .....                | 24 |
| Statistiques.....                                  | 28 |
| Actes méritoires .....                             | 31 |
| Causes humanitaires .....                          | 32 |
| In memoriam .....                                  | 34 |



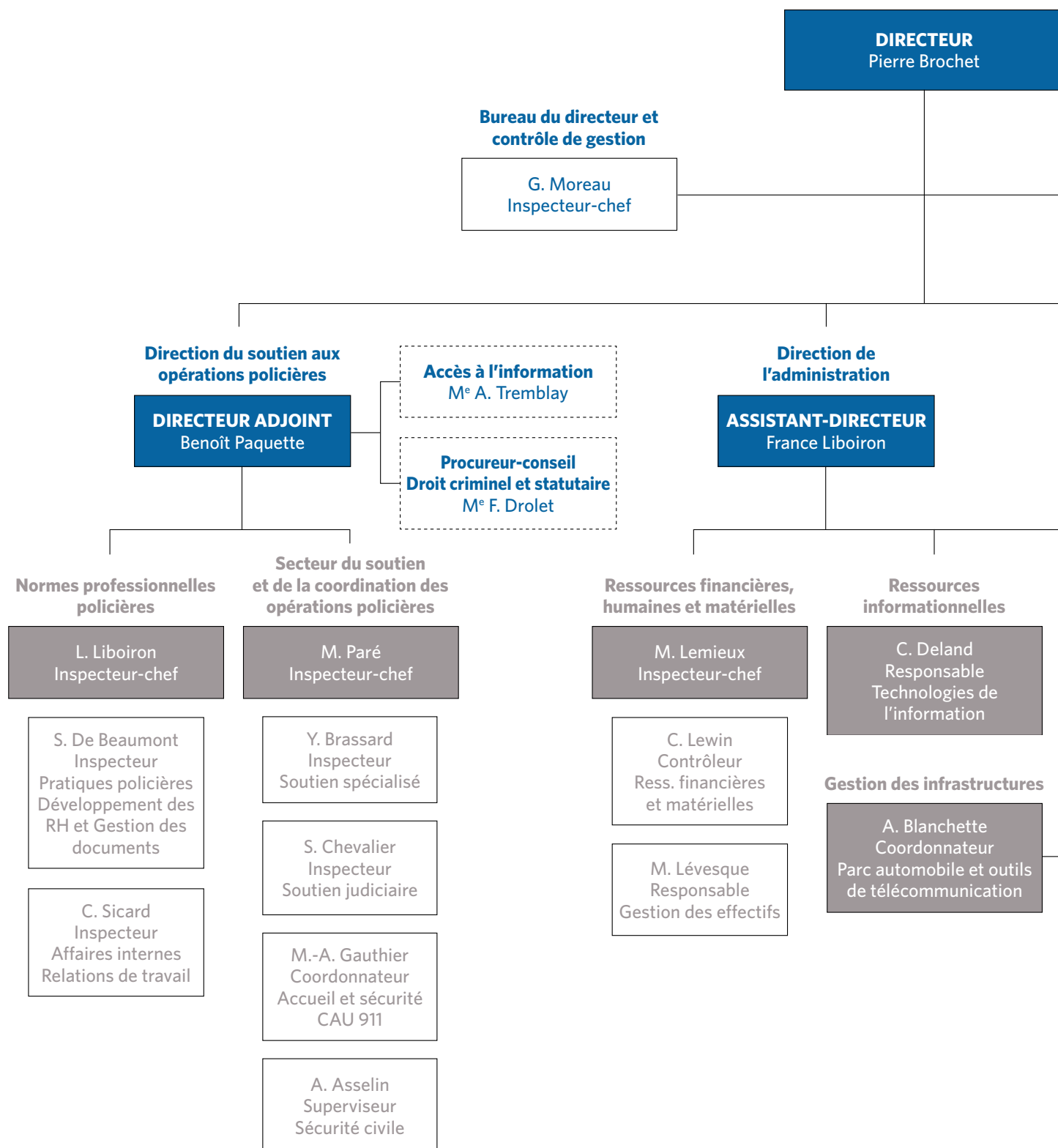
INFO POLICE

926

**CONTRÔLE  
ROUTIER**

**Alcool  
au  
Volant**

# ORGANIGRAMME



### Soutien administratif

C. Côté  
Responsable

### Direction des opérations policières

**DIRECTEUR ADJOINT**  
Michel Guillemette

#### Secteur surveillance du territoire

P. Chabot  
Inspecteur-chef

J.-F. Benoit  
Inspecteur  
Gendarmerie - BMU

M.-A. Dugal  
Superviseur  
Support logistique

#### Secteur des enquêtes criminelles

M. Parent  
Inspecteur-chef

R. Brousseau  
Inspecteur  
Crimes majeurs

D. Gagnon  
Inspecteur  
Crime organisé

E. Laufer  
Inspecteur  
Crimes généraux  
Enquêtes de poste

#### Secteur intervention de quartier

S. Gagnard  
Inspecteur-chef

Y. Tétreault  
Inspecteur  
PDQ 1 à 6

N. Doiron  
Inspecteur  
Sécurité routière

M. Métivier  
Chef de division  
Urgences sociales

C. Filion  
Responsable  
Brigade scolaire

#### Secteur de l'analyse et du renseignement criminel

A. Pyton  
Inspecteur-chef

J. Joly  
Inspecteur  
Renseignement  
criminel

G. Girard  
Responsable  
Analyse stratégique  
et statistiques

Communications  
corporatives et avec  
les médias



# DIRECTION DES OPÉRATIONS POLICIÈRES

## **PATRICK BOUCHER**

Lieutenant de gendarmerie

Au Service de police de Laval depuis **1999**

Chargé d'une équipe de la gendarmerie et responsable de la supervision des appels d'urgence dans la ville.

**Alors que vous commencez un quart de travail de soir avec votre équipe, décrivez-nous à quoi peuvent ressembler les interventions des patrouilleurs pour les huit prochaines heures.**

Lorsque les policiers commencent leur travail, ils ne savent jamais à quoi s'attendre. C'est la beauté du travail policier. Chaque journée est différente. Ils peuvent devoir se rendre sur les lieux d'un accident de la route, ou secourir un enfant malade... Les situations possibles sont trop nombreuses pour les énumérer ici.

**Quelles qualités doit-on avoir pour être un bon patrouilleur ?**

Un bon patrouilleur doit faire preuve d'un engagement très fort. Le métier de policier est très exigeant et le policier doit se dévouer à sa tâche à 100 %. De plus, il doit avoir une grande souplesse d'esprit et une grande capacité d'adaptation pour affronter tout ce en quoi consisteront les appels de sa journée. Il doit aussi avoir un sens du travail d'équipe et une excellente tolérance au stress afin de prendre les bonnes décisions – en quelques secondes – dans des situations critiques.

# Secteur de la surveillance du territoire

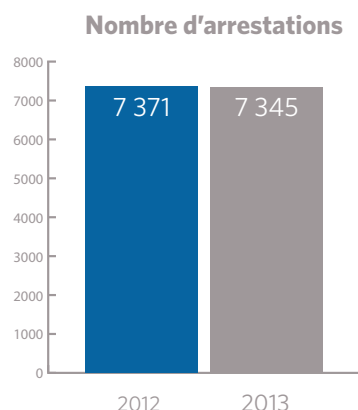
## GENDARMERIE

**56 043** appels traités

**22 493** constats d'infraction

**7 345** arrestations

**525** arrestations de conducteurs avec les capacités affaiblies



**9 %** Hausse des constats d'infraction par rapport à 2012

## SERVICE D'ORDRE

**6** manifestations

**790,25** heures de travail

**12** services d'ordre

**2** sorties de l'Unité contrôle de foule

## BUREAU DES MESURES D'URGENCE

**285** interventions

**4 011** heures de bénévolat

## Réalisations

- Laval, ville hôte de l'opération VACCIN (Vérification accrue de la capacité de conduite – Intervention nationale) : en bref, 44 agents de 15 organisations policières dans 3 points de contrôle routiers, et 2647 conducteurs interpellés
- Participation à trois barrages conjoints avec les services de police limitrophes pour détecter l'alcool au volant
- Mobilisation de la Division urgences sociales, des Mesures d'urgence et d'un grand nombre de policiers lors de la tempête de vent de juillet et de la longue panne d'électricité conséquente dans plusieurs secteurs de Laval
- Acquisition de nouveaux défibrillateurs externes automatisés (passant de 22 à 70)
- Bilan de l'Association canadienne des dons d'organes pour Laval : transport de 28 organes durant l'année (notamment 11 reins, 5 cœurs, 4 poumons et 4 foies) et 7020 kilomètres parcourus par nos policiers.

# DIRECTION DES OPÉRATIONS POLICIÈRES

## MONIA CLOUTIER

Agente d'intervention communautaire

Au Service de police de Laval depuis 1994

Chargée de faire le lien entre la communauté desservie par le poste de quartier 1 et le Service de police dans des activités de prévention et de rapprochement.

**Depuis de nombreuses années, le Service de police de Laval a adopté un modèle de police dont l'approche est communautaire. Pourriez-vous nous décrire la situation actuelle de ce modèle ?**

Laval est divisée en six secteurs et chacun possède son poste de quartier. Les postes de quartier orientent leurs activités selon les besoins des citoyens et mènent des actions ciblées qui touchent la population locale. De cette façon, nous pouvons vraiment connaître les gens et les aider dans leur quotidien. Des activités et des projets de prévention déployés dans toute la ville sont aussi orchestrés par la Section coordination, prévention et partenariat.

**Les postes de quartier créent une proximité avec les citoyens. Décrivez-nous comment se traduisent les relations entre les citoyens et les policiers avec qui vous travaillez.**

Les citoyens du quartier Saint-François où je travaille connaissent bien leurs policiers. Dans les commerces et les écoles, dans la rue, les gens nous parlent de nos confrères et nous demandent même comment ils vont! Lors de nos conférences dans les écoles secondaires, les jeunes viennent nous dire qu'ils se rappellent nous avoir vus à l'école primaire. Nous agissons concrètement par nos divers comités, nos conférences et nos interventions dans la vie des gens. Ils reviennent nous voir au poste de quartier parfois à la suite d'un événement. Nous les rassurons, nous répondons à leurs questions, bref, nous sommes à leur écoute.



# Secteur intervention de quartier

## POSTES DE QUARTIER

**8 862** dossiers opérationnels traités par les PDQ

**12 691** constats d'infraction au Code de la sécurité routière

## SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

### Coordination, prévention et partenariat

**62** projets ou activités ayant pour cibles :

- Les jeunes
- Les personnes âgées
- Les nouveaux arrivants
- La sécurité routière

### Équipe prise de rapports

**3 114** cartes d'appel traitées

**2 045** personnes rencontrées au comptoir

### Filtrage

**8 745** demandes de filtrages

## SÉCURITÉ ROUTIÈRE

**17** campagnes

**43 344** constats d'infraction au Code de la sécurité routière

**171** saisies de véhicules

**81** traverses surveillées par la brigade scolaire

## URGENCE SOCIALE

**2 638** bons de subsistance remis à des citoyens dans le besoin

**818** dossiers concernant des problèmes de santé mentale

**331** demandes d'hébergement en lien avec l'itinérance

## Réalisations

- Élaboration d'un plan d'action par les psychoéducateurs des écoles de Laval et le Service de police de Laval, à la suite de l'adoption du projet de loi 56 visant à prévenir et à combattre l'intimidation et la violence à l'école
- Protocole avec la STL pour les événements mineurs qui permet d'assurer une fluidité du transport en commun, lors d'incidents nécessitant une intervention policière (font partie de ce protocole : CAU 911, équipe prise de rapports et informations policières et Secteur intervention de quartier)
- Projet de billetterie électronique en collaboration avec la Section des technologies de l'information
- Participation de l'Urgence sociale à différentes causes humanitaires (Nuit des sans-abri, Centraide, Société canadienne de la Croix-Rouge)
- Participation à 17 campagnes de sensibilisation et de prévention : au-delà de 2200 heures de travail pour les policiers spécialisés en sécurité routière
- Beaucoup d'efforts pour contrer l'alcool au volant, notamment par la tenue de 17 barrages routiers tout au long de l'année
- Développement du programme Les Survivantes, qui lutte contre la traite de personnes et sort de jeunes femmes des rouages de la prostitution
- Nomination du groupe A-GIR (coordonné par la Division urgences sociales dans les cas de violence conjugale à haut risque d'homicide) pour le Prix Égalité 2013 remis par le Secrétariat de la condition féminine dans la catégorie «Prévention de la violence», et participation au tournage du documentaire *Les survivantes*
- Participation de notre service de police (parmi 15 corps policiers québécois) au projet-pilote triennal de la SAAQ sur le contrôle du niveau sonore du système d'échappement des motocyclettes et des cyclomoteurs; à Laval, 4 opérations et 30 constats d'infraction émis pour des motos trop bruyantes



Journée provinciale d'identification des enfants  
Karine Ménard — Section coordination, prévention, partenariat

# DIRECTION DES OPÉRATIONS POLICIÈRES

## GASTON FORGET

Lieutenant-détective à la Section des crimes majeurs

Au Service de police de Laval depuis 1977

Superviseur d'un groupe de sergents-détectives qui ont comme tâche d'enquêter sur les dossiers d'agressions sexuelles ainsi que tous les abus physiques d'enfants de moins de 18 ans, cela en étroite collaboration avec la Direction de la protection de la jeunesse.

**Dans une ville comme Laval qui évolue rapidement, comment les enquêtes criminelles s'adaptent-elles aux nombreux changements ?**

La population s'accroît, le nombre d'entreprises aussi, et les enquêteurs doivent s'adapter à cette réalité. La lutte au crime organisé ainsi que la collecte de renseignements criminels sont une priorité des enquêtes criminelles. La section doit travailler en étroite collaboration avec les patrouilleurs et les citoyens lavallois. Il faut aussi être présent sur les réseaux sociaux du web pour parler aux jeunes de l'intimidation et de la menace de diffuser des photos ou vidéos osées contre de l'argent ou une faveur sexuelle.

**La technologie a fait des progrès et malheureusement les criminels en bénéficient également. Comment les enquêteurs arrivent-ils à les contrer et à être au-devant des nouvelles criminalités ?**

L'utilisation de techniques d'enquête spécialisées en collaboration avec l'équipe de l'identité judiciaire et celle des crimes technologiques nous aide aussi à demeurer à la fine pointe des changements et à résoudre des enquêtes de plus en plus complexes. Une formation continue sur les nouvelles technologies et la mise en commun de nos énergies et compétences permettent de résoudre de nouvelles formes de criminalités.



# Secteur des enquêtes criminelles

## DIVISION A

### Crimes généraux

**54** scènes d'incendies criminels

**213** dossiers ayant nécessité une extraction de données informatiques

### Enquêtes collisions

**6** couvertures d'accidents mortels

**9** accidents graves

**255** enquêtes sur des collisions

### Enquêtes de poste

**Plus de 625** détenus contrôlés

**540** dossiers de disparition

## DIVISION B

### Crimes majeurs A

**5** homicides

**11** tentatives de meurtre

**89** extorsions

### Crimes majeurs B

**251** agressions sexuelles

**272** abus physiques et sexuels

**155** vols qualifiés

## DIVISION C

### Moralité drogues

Drogues saisies d'une valeur de

**13 876 358 \$**

### Infiltration

**568** missions d'infiltration

### Accès tabac et alcool

**217** inspections en matière de permis d'alcool

**23** dossiers d'enquête ayant généré des accusations de nature pénale

**15** inspections dans des salons de massage

### Escouade régionale mixte (ERM) / Antigang

**55** dossiers d'enquête lancés par l'Antigang

**7** dossiers d'enquête ayant généré des accusations de proxénétisme

**3 %** Amélioration du taux de solution global par rapport à 2012

## Réalisations

- En lien avec la Section coordination, prévention et partenariat (CPP), présence au kiosque de la Section enquêtes collisions et rencontres avec les citoyens pour présenter nos outils de travail
- Opération en matière de distribution de pornographie juvénile menant à l'arrestation de 10 suspects d'âge mineur
- Démarrage de l'Escouade régionale mixte (ERM) dont le mandat est de s'attaquer aux têtes dirigeantes du crime organisé qui gravitent à Laval (avec la Sûreté du Québec et la GRC comme partenaires)
- Plus de 310 arrestations et 200 perquisitions liées à des activités de criminalité organisée; dans la foulée, saisie de 53 armes à feu et 37 imitations d'armes ou armes blanches
- Ratissage dans le projet Moisson : 400 policiers, 40 perquisitions, 42 arrestations, la plus grosse saisie de comprimés de drogue de synthèse au Québec (1 250 000 comprimés), 400 000 \$ en argent comptant et plusieurs armes de poing
- Saisie de drogues d'une valeur de 13 876 358 \$ selon le tarif de la rue :
  - 9 293 plants de cannabis
  - 614 kilos de cannabis
  - 6,2 kilos de cocaïne
  - 1 251 798 comprimés d'amphétamines et méthamphétamines (speed, ecstasy et autres drogues de synthèse) et 70,7 kilos de poudre servant à leur fabrication





# DIRECTION DES OPÉRATIONS POLICIÈRES

## **YVES FOURNIER**

Sergent-détective dans la Section Renseignement criminel  
Au Service de police de Laval depuis **1986**

Superviseur d'une équipe d'agents de renseignement dans l'observation, la collecte et la compilation d'informations criminelles.

### **Qu'est-ce que le cycle du renseignement ?**

Le renseignement criminel est le résultat d'un processus de planification, de collecte, de validation, de classement, d'analyse et de diffusion d'informations. Ce processus s'applique autant aux personnes, aux événements, aux organisations qu'à des phénomènes et activités mettant en danger ou susceptibles de mettre en danger l'ordre et la sécurité publique sur notre territoire.

### **En quoi le renseignement criminel peut-il guider le travail des policiers du Service de police de Laval ?**

Si je reprends l'essence du cycle décrit plus haut, le renseignement permet d'attaquer la criminalité de tous les côtés, c'est-à-dire avant, pendant et après la commission d'un crime. Nous pouvons aussi accumuler et diffuser des informations sur différents phénomènes criminels, et parfois sociaux, pour guider les enquêtes. Nous les partageons aussi avec nos partenaires des secteurs Intervention de quartier et Gendarmerie afin qu'ils puissent orienter efficacement leur travail. Même les citoyens peuvent s'impliquer en communiquant avec nous de manière anonyme au 450 662-INFO (4636).

# Secteur de l'analyse et du renseignement criminel

## ANALYSE ET RENSEIGNEMENT CRIMINEL

**392** échanges d'informations diffusés

**740** informations reçues et traitées

**584** informations fournies par le public  
à Info-Police

**39** informations fournies par le public  
à Info-Crime Québec

## COMMUNICATIONS AVEC LES MÉDIAS

**1 079** entrevues accordées aux médias

**2 800** abonnés Twitter

**1 950** abonnés Facebook

**1** conférence de presse

## ANALYSE STRATÉGIQUE

**14** vigies stratégiques

**6** états de situation portant  
entre autres sur ces sujets :

- Sécurité routière
- Fraude
- Exploitation sexuelle
- Gangs de rue

**7** projets de développement et rapport  
administratifs

## Réalisations

- Réorganisation de la Division analyse et renseignement criminels pour en faire un modèle plus opérationnel, efficace et performant
- Montage vidéo des souhaits du temps des fêtes de nos employés : des milliers de visionnement  
<http://www.youtube.com/watch?v=fKo18mYAEqE>
- Formation des policiers sur l'utilisation des médias sociaux
- Coordination du plan de communication provincial sur la lutte aux drogues de synthèse



# DIRECTION DU SOUTIEN AUX OPÉRATIONS POLICIÈRES

## FRÉDÉRIC VINCENT

Agent du Groupe d'intervention

Au Service de police de Laval depuis **2000**

Formé à diverses techniques d'intervention utilisées lors d'événements à risque modéré ou élevé.

**Votre secteur d'activité est composé de policiers ayant des spécialités très pointues. Quelles sont celles qu'on retrouve au Service de police de Laval?**

Dans la Division du soutien aux opérations policières se trouvent plusieurs spécialités, dont l'identité judiciaire, les maîtres-chiens, la surveillance physique ainsi que le groupe d'intervention. Les policiers qui aspirent à un poste au sein de ces groupes spécialisés doivent répondre à des exigences particulières. Dans certains cas, comme celui des maîtres-chiens et du groupe d'intervention, il faut même posséder d'excellentes aptitudes physiques.

**Pour occuper ces postes, les policiers doivent avoir des formations particulières. Ce sont lesquelles?**

Pour devenir maître-chien, un candidat doit suivre une formation de huit mois donnée par les officiers de l'escouade canine du Service de police. Le maître-chien s'inscrit par la suite dans un processus de formation continue pour demeurer performant. À la Surveillance physique, c'est une formation d'une dizaine de semaines qui s'impose avant d'être en mesure d'effectuer une filature sur le terrain. Enfin pour obtenir un poste dans le groupe d'intervention, il faut participer à un camp de sélection intensif d'une semaine. Les candidats sélectionnés devront ensuite réussir une formation d'environ huit mois avant d'être opérationnels à 100 % au sein du groupe.

# Secteur du soutien et de la coordination des opérations policières

## SOUTIEN JUDICIAIRE

### Détention

**4 031** détenus

### Mandats

**2 685** transports de détenus

Localisation de **1 272 personnes recherchées**

### Liaison

Gestion de **831** comparutions devant la Cour

**960** mandats exécutés

### Identité judiciaire

**2 311** travaux d'expertise

**3 477** bertillonnages

### Gestion des biens saisis

**13 743** pièces à conviction reçues

**19 813 \$** : sommes saisies

**404** armes à feu

## SOUTIEN TECHNIQUE

### Groupe d'intervention

**284** interventions

**55** arrestations

### Surveillance physique

**234** dossiers actifs

### Équipes cynophiles

Réponse à **1 165** appels

**86** dépistages

**64** arrestations

## Réalisations

- 154 présences du Groupe d'intervention en support tactique à la gendarmerie
- Production et distribution du calendrier des maîtres-chiens du Service de police de Laval pour la Fondation Martin-Matte
- Accident ferroviaire à Lac-Mégantic : soutien fourni par deux spécialistes des scènes de crime de la Section de l'identité judiciaire, à la demande de la Sûreté du Québec

# DIRECTION DU SOUTIEN AUX OPÉRATIONS POLICIÈRES

## JUDITH LUSSIER

Agent à la Section pratiques policières  
et contrôle de qualité

Au Service de police de Laval depuis **1990**

Membre d'une équipe qui élabore, met à jour et diffuse des directives, formulaires, communiqués internes, donc l'ensemble des documents organisationnels.

### **Pourquoi est-il important pour le Service de police d'avoir des directives et procédures qui guident ses policiers ?**

Le Service produit ainsi des guides pour le travail des policiers, sous forme de pratiques actualisées en conformité avec les décisions du ministère de la Sécurité publique. Ces documents uniformisent les méthodes de travail, dans chacun des champs d'activité : l'administration, les opérations et la gestion du service. Cet objectif est souvent atteint à la suite d'une collaboration entre des membres de différentes sections.

### **Peut-on dire qu'indirectement votre travail prépare les policiers à faire face à leurs nombreux défis ?**

Bien sûr! Autant les directives que les communiqués servent à orienter le travail des policiers, puisqu'ils sont rédigés selon les lois et règlements en vigueur. Les documents que nous produisons ne les remplacent pas, mais ils centralisent les renseignements afin que les policiers puissent s'y référer lors de leurs interventions.

Nous gardons toujours en tête de transmettre l'information le plus clairement possible, de la rendre accessible et facile à repérer, malgré la densité de son contenu. L'information doit refléter la réalité des multiples aspects du travail de policier et les particularités des rôles des intervenants concernés.



# Secteur des normes professionnelles policières

## PRATIQUES POLICIÈRES

**237** demandes de service pour la création ou la modification d'un document organisationnel

**103** directives, **83** formulaires et **8** procédures locales mis à jour

**241** communiqués rédigés et publiés

**2** audits administrés

**10** rapports d'analyse rédigés

## GESTION DES DOCUMENTS

**18 375** appels téléphoniques et **8 500** personnes accueillies à la réception du quartier général

**1 102** certificats de police

**184** vérifications pour des demandes de pardon,

**116** prises d'empreintes digitales

**33** expertises de véhicules

## DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES

### HUMAINES

**230** journées de formation annuelle pour les policiers

**42** nouveaux moniteurs formés pour emploi de la force, tir, conduite auto, arme à impulsion électrique (Taser), laser, cinémomètre, fusil de calibre 12

**132** demandes de service en matière de formation qualifiante, sectorielle et spécifique

**27** policiers formés au Centre de détention régional de Laval sur l'emploi de la force dans un milieu restreint

**10** rapports d'analyse rédigés



# DIRECTION DE L'ADMINISTRATION

## **RAPHAËL KOPKA**

Conseiller en systèmes d'information de gestion

Au Service de police de Laval depuis **2012**

Responsable du développement d'applications logicielles du Service de police, de la coordination et de la gestion contractuelle des projets technologiques; aussi analyste des processus et systèmes actuels des différentes sections policières afin de les faire évoluer et de maintenir le Service de police à l'affût des avancées technologiques.

### **Vous faites partie de la branche administrative du Service de police, pourquoi cette fonction est-elle importante pour le bon fonctionnement de votre organisation ?**

La branche administrative du Service vise à soutenir le travail des policiers en assurant la cohésion et la continuité des services. Elle a pour mission de conseiller la direction dans le choix de ses orientations stratégiques et de voir au développement de ses ressources humaines. Elle s'occupe de la coordination, du suivi et du respect des enveloppes budgétaires et veille à la gestion et l'approvisionnement des biens et services requis. Elle soutient et conseille le Service en matière de technologies de l'information et définit un cadre permettant l'évolution des pratiques et des systèmes.

### **Quelles sont les principales divisions de la Direction de l'administration ? Et quelles fonctions remplissent-elles ?**

Il y a les Ressources humaines, financières et matérielles, les Technologies de l'information et la Gestion des infrastructures, dont le parc automobile et les outils de communication. Ces divisions s'occupent autant de la sélection et de l'embauche de personnel civil et policier que de la coordination des affectations financières des projets opérationnels mis en œuvre par les divisions du Service de police. S'y ajoutent l'approvisionnement en biens et services, la coordination de l'entretien et de la réparation de tous nos équipements, enfin la coordination des projets technologiques.

## 7 % Diminution des appels au CAU 911 par rapport à 2012

### RESSOURCES MATÉRIELLES

**32** uniformes pour le groupe d'apparat  
avec leurs rappels historiques

**48** défibrillateurs à installer dans 37 véhicules  
et 11 édifices

### CENTRE D'APPELS D'URGENCE 911

**254 330** appels

**40 %** des appels ont nécessité une intervention  
immédiate et rapide

En moyenne, **1 seconde** de temps de réponse

### FLOTTE AUTOMOBILE

**307** véhicules policiers et banalisés dans le parc  
automobile, dont :

**1** bateau

**2** véhicules tout-terrain

**6** motocyclettes

**30** bicyclettes

### TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

Changement de **360** appareils cellulaires du SPL

Coordination de **2 180** demandes technologiques  
du SPL

Essais de nouveaux ordinateurs pour  
les véhicules de police

Finalisation d'une entente avec le SPVM pour  
l'utilisation de la billetterie électronique en 2014

# Ressources humaines

## Tableau des effectifs – Service de police

| Catégories d'emploi                        | NB         |
|--------------------------------------------|------------|
| Cadres de direction                        | 4          |
| Officiers de direction (inspecteurs-chefs) | 8          |
| Officiers de direction (inspecteurs)       | 11         |
| Cadres civils                              | 15         |
| Professionnels                             | 8          |
| Employés de bureau (cols blancs)           | 126        |
| Employés manuels (cols bleus)              | 2          |
| Policiers (lieutenants)                    | 22         |
| Policiers (lieutenants-détectives)         | 11         |
| Policiers (sergents)                       | 47         |
| Policiers (sergents-détectives)            | 102        |
| Policiers (agent auxiliaires)              | 352        |
| Policiers (agents occasionnels)            | 33         |
| Brigadiers                                 | 81         |
| <b>Total</b>                               | <b>822</b> |

### EMBAUCHES 2012

**10** policiers, dont 2 cadres de la direction

**4** employés civils

**1** brigadier

### RETRAITES 2012

**10** policiers, dont 2 cadres de la direction

**4** employés civils

# Ressources financières

## Répartition du budget 2013

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2013, à la suite d'une décision entérinée par les autorités municipales, le Service de protection des citoyens a été aboli pour faire place à deux nouveaux services, soit : le Service de police de Laval (SPL) et le Service de sécurité incendie de Laval (SSIL).

Cette nouvelle réalité explique la baisse du budget 2013, comparativement aux années précédentes.

|                                               |                       |
|-----------------------------------------------|-----------------------|
| <b>Administration – 22 % du budget global</b> |                       |
| Direction, Médias, Analyse et renseignement   | 6 061 658 \$          |
| Administration, Éthique, Formation            | 11 275 411            |
| Cueillette des animaux                        | 622 200               |
| Centre d'appels d'urgence 911                 | 4 428 345             |
| <b>Police – 78 % du budget total</b>          |                       |
| Surveillance du territoire                    | 27 817 519            |
| Brigade scolaire                              | 1 641 595             |
| Intervention de quartier                      | 17 094 996            |
| Enquêtes criminelles                          | 18 352 606            |
| Soutien aux opérations policières             | 13 436 423            |
| Mesures d'urgence                             | 234 121               |
| Urgence sociale                               | 987 902               |
| <b>Budget total</b>                           | <b>101 952 776 \$</b> |

# STATISTIQUES

## DÉMOGRAPHIE

|            | 2009    | 2010    | 2011    | 2012    | 2013    | Variation<br>5 ans | Variation<br>10 ans |
|------------|---------|---------|---------|---------|---------|--------------------|---------------------|
| Population | 391 141 | 398 667 | 403 600 | 408 600 | 413 500 | 6 %                | 13 %                |

Population prévue selon le Dossier statistique de la ville de Laval, avril 2012.

## TAUX DE CRIMINALITÉ/1 000 HABITANTS

|                                     | 2013         | Taux comparatifs 2012* |             |             |
|-------------------------------------|--------------|------------------------|-------------|-------------|
|                                     | Laval        | Laval                  | Québec      | Canada      |
| Infractions contre la personne      | 9,64         | 9,3                    | 10,5        | 11,9        |
| Infractions contre la propriété     | 22,60        | 25,4                   | 27,0        | 34,1        |
| Autres infractions au Code criminel | 4,80         | 5,5                    | 5,7         | 9,8         |
| <b>Total</b>                        | <b>37,04</b> | <b>40,1</b>            | <b>42,6</b> | <b>55,9</b> |

\* Compte tenu de l'indisponibilité des données de l'année 2013 pour le Québec et le Canada, les statistiques de l'année 2012 servent ici à des fins comparatives.

## TAUX DE SOLUTION

| Catégories d'infraction             | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        |
|-------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Infractions contre la personne      | 83 %        | 85 %        | 76 %        | 74 %        | 78 %        |
| Infractions contre la propriété     | 20 %        | 19 %        | 20 %        | 22 %        | 19 %        |
| Autres infractions au Code criminel | 92 %        | 95 %        | 93 %        | 94 %        | 94 %        |
| <b>Total</b>                        | <b>38 %</b> | <b>40 %</b> | <b>40 %</b> | <b>43 %</b> | <b>43 %</b> |

## INFRACTIONS CONTRE LA PERSONNE

|                                       | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | Moy.<br>5 ans | Variation<br>2013/2012 |
|---------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|------------------------|
| Infraction entraînant la mort         | 7            | 3            | 3            | 2            | 5            | 4             | 150 %                  |
| Négligence criminelle causant la mort | 0            | 0            | 1            | 1            | 1            | 1             | 0 %                    |
| Tentative de meurtre                  | 10           | 4            | 7            | 7            | 11           | 8             | 57 %                   |
| Agression sexuelle                    | 184          | 181          | 191          | 225          | 213          | 199           | -5 %                   |
| Autres infractions sexuelles          | 42           | 36           | 38           | 46           | 45           | 41            | -2 %                   |
| Voies de fait                         | 1 810        | 2 025        | 2 076        | 2 032        | 2 100        | 2 009         | 3 %                    |
| Enlèvement                            | 80           | 72           | 75           | 58           | 81           | 73            | 40 %                   |
| Harcèlement criminel                  | 138          | 142          | 163          | 156          | 161          | 152           | 3 %                    |
| Vol qualifié ou extorsion             | 497          | 456          | 590          | 448          | 455          | 489           | 2 %                    |
| Proférer des menaces                  | 638          | 651          | 802          | 760          | 753          | 721           | -1 %                   |
| Intimidation                          | 45           | 41           | 46           | 59           | 57           | 50            | -3 %                   |
| Autres                                | 1            | 0            | 2            | 4            | 4            | 2             | 0 %                    |
| <b>Total</b>                          | <b>3 452</b> | <b>3 611</b> | <b>3 994</b> | <b>3 798</b> | <b>3 886</b> | <b>3 745</b>  | <b>2 %</b>             |

## INFRACTIONS CONTRE LA PROPRIÉTÉ

|                             | 2009          | 2010          | 2011          | 2012          | 2013         | Moy.<br>5 ans | Variation<br>2013/2012 |
|-----------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|------------------------|
| Incendie criminel           | 163           | 150           | 134           | 137           | 96           | 136           | -30 %                  |
| Introduction par effraction | 2 164         | 2 285         | 2 302         | 1 783         | 1 679        | 2 043         | -6 %                   |
| Vol $\pm$ 5 000 \$          | 4 482         | 4 246         | 4 328         | 4 440         | 4 073        | 4 314         | -8 %                   |
| Vol de véhicule             | 1 838         | 1 747         | 1 510         | 1 367         | 1 287        | 1 550         | -6 %                   |
| Recel                       | 629           | 653           | 263           | 103           | 77           | 345           | -25 %                  |
| Fraude                      | 713           | 746           | 831           | 943           | 779          | 802           | -17 %                  |
| Méfait                      | 1 778         | 1 813         | 1 766         | 1 579         | 1 354        | 1 658         | -14 %                  |
| <b>Total</b>                | <b>11 767</b> | <b>11 640</b> | <b>11 134</b> | <b>10 352</b> | <b>9 345</b> | <b>10 847</b> | <b>-10 %</b>           |

## AUTRES INFRACTIONS AU CODE CRIMINEL

|                                 | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | Moy.<br>5 ans | Variation<br>2013/2012 |
|---------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|------------------------|
| Arme offensive                  | 123          | 97           | 78           | 91           | 98           | 97            | 8 %                    |
| Acte contraire aux mœurs        | 49           | 46           | 55           | 60           | 48           | 55            | -20 %                  |
| Administration de la justice    | 1 190        | 1 656        | 1 795        | 1 994        | 1 753        | 1 678         | -12 %                  |
| Appels indécents ou harcèlement | 2            | 4            | 3            | 2            | 4            | 3             | 100 %                  |
| Prostitution                    | 26           | 14           | 28           | 12           | 9            | 18            | -25 %                  |
| Jeux et paris                   | 0            | 0            | 1            | 0            | 0            | 0             | 0 %                    |
| Autres                          | 58           | 70           | 55           | 77           | 72           | 63            | -6 %                   |
| <b>Total</b>                    | <b>1 448</b> | <b>1 887</b> | <b>2 015</b> | <b>2 236</b> | <b>1 984</b> | <b>1 914</b>  | <b>-11 %</b>           |

## INFRACTIONS AUX LOIS FÉDÉRALES

|                                                      | 2009       | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | Moy.<br>5 ans | Variation<br>2013/2012 |
|------------------------------------------------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|------------------------|
| Infraction relative aux drogues et autres substances | 795        | 1 042        | 1 055        | 1 267        | 1 313        | 1 094         | 4 %                    |
| Infraction aux autres lois fédérales                 | 62         | 53           | 67           | 66           | 58           | 61            | -12 %                  |
| <b>Total</b>                                         | <b>857</b> | <b>1 095</b> | <b>1 122</b> | <b>1 333</b> | <b>1 371</b> | <b>1 156</b>  | <b>3 %</b>             |

## INFRACTIONS AUX LOIS PROVINCIALES

|                                  | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | Moy.<br>5 ans | Variation<br>2013/2012 |
|----------------------------------|------|------|------|------|------|---------------|------------------------|
| Infraction aux lois provinciales | 176  | 212  | 197  | 205  | 260  | 210           | 27 %                   |

## SÉCURITÉ ROUTIÈRE

### Accidents routiers

|                       | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | Moy.<br>5 ans | Variation<br>2013/2012 |
|-----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|------------------------|
| Accident mortel       | 7            | 8            | 4            | 4            | 6            | 6             | 50 %                   |
| Accident avec blessés | 1 273        | 1 344        | 1 301        | 1 171        | 1 160        | 1 250         | -1 %                   |
| Accident matériel     | 4 764        | 4 404        | 4 507        | 4 361        | 4 462        | 4 500         | 2 %                    |
| <b>Total</b>          | <b>6 044</b> | <b>5 756</b> | <b>5 812</b> | <b>5 536</b> | <b>5 628</b> | <b>5 755</b>  | <b>2 %</b>             |

### Infractions liées à la conduite de véhicules moteurs

|                                                 | 2009       | 2010       | 2011       | 2012       | 2013       | Moy.<br>5 ans | Variation<br>2013/2012 |
|-------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|------------------------|
| Conduite avec les capacités affaiblies          | 296        | 340        | 377        | 471        | 521        | 401           | 11 %                   |
| Délit de fuite                                  | 48         | 71         | 35         | 40         | 54         | 50            | 35 %                   |
| Conduite d'un véhicule pendant une interdiction | 19         | 17         | 20         | 24         | 49         | 26            | 104 %                  |
| Conduite dangereuse ou course                   | 0          | 0          | 1          | 0          | 0          | 1             | 0 %                    |
| Autres                                          | 31         | 36         | 32         | 35         | 30         | 33            | -14 %                  |
| <b>Total</b>                                    | <b>394</b> | <b>464</b> | <b>465</b> | <b>570</b> | <b>654</b> | <b>509</b>    | <b>15 %</b>            |

### Constats d'infraction

|                                        | 2009           | 2010           | 2011           | 2012           | 2013          | Moy.<br>5 ans  | Variation<br>2013/2012 |
|----------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|----------------|------------------------|
| Code de la sécurité routière           | 71 930         | 78 188         | 81 157         | 72 469         | 67 746        | 74 298         | -7 %                   |
| Stationnement                          | 49 606         | 53 063         | 51 699         | 44 649         | 54 919        | 50 787         | 23 %                   |
| Règlement municipal sauf stationnement | 7 486          | 5 901          | 5 843          | 5 550          | 3 003         | 5 557          | -46 %                  |
| Autres                                 | 214            | 198            | 181            | 411            | 361           | 273            | -12 %                  |
| <b>Total</b>                           | <b>129 236</b> | <b>137 350</b> | <b>138 880</b> | <b>123 079</b> | <b>79 870</b> | <b>121 683</b> | <b>35 %</b>            |

# ACTES MÉRITOIRES

Lors d'un incendie dans une résidence pour aînés, des policiers venus en renfort au Service de sécurité incendie portent assistance à une dame âgée dans son logis alors que le fauteuil où elle est assise est la proie des flammes.



Les agents Caroline Roy et Simon Lajoie et le sergent Marco Lemay font une intervention sur les glaces de la rivière des Prairies pour venir en aide à une jeune suicidaire en fugue, hébergée au Centre Cartier.



Les agents Silva Almeida et Louis-Philippe Corbeil, alertés par le CAU 911, vont au secours d'une fillette de cinq ans qui a fait une chute dans un escalier du domicile familial. L'utilisation du défibrillateur externe automatisé permet de lui sauver la vie.



# CAUSES HUMANITAIRES

Notre service peut compter sur des gens de cœur impliqués dans de bonnes causes. En voici quelques-uns!

## COLLECTE DE FONDS POUR LA FONDATION MARTIN-MATTE

À sa cinquième édition, la vente du calendrier des maîtres-chiens au profit de la Fondation Martin Matte atteint un nouveau sommet avec un don de 55 917 \$. Depuis sa création ce calendrier a rapporté plus de 200 000 \$ pour la cause des victimes de traumatisme crânien.



## DYSTROPHIE MUSCULAIRE CANADA

La troisième Dystromarche de Laval au profit de l'organisme Dystrophie musculaire Canada visait à amasser des fonds pour les maladies neuromusculaires. Lyse Trudeau, secrétaire à la direction du Service de police, s'est impliquée dans l'organisation de l'événement qui a recueilli 24 000 \$ pour la recherche, le soutien aux familles et le prêt d'équipement.



## 16<sup>e</sup> TOUR CYCLISTE DES POLICIERS DE LAVAL

Le Tour cycliste des policiers de Laval en était à sa 16<sup>e</sup> édition. Les policiers cyclistes ont pu ainsi remettre au Fonds Marie-Soleil Tougas un chèque de 60 000 \$, dépassant le million de dollars donné à ce fonds depuis la création de l'événement.



## DÎNER HOT-DOG DES POLICIERS DE LAVAL

Le traditionnel dîner hot-dog organisé au Quartier général de la police dans le cadre de la campagne de financement de la Croix-Rouge a permis d'amasser 3414 \$.



## CENTRAIDE DU GRAND MONTRÉAL

La campagne de Centraide a récolté 6134,10 \$! En particulier, le dîner lasagne organisé par des employés du CAU 911 a connu un franc succès : 158 personnes ont pu savourer le repas qui a fait 2250 \$ de recettes.



## CAMPAGNE DES PANIERS DE NOËL

La 29<sup>e</sup> campagne des paniers de Noël au profit des bénéficiaires du Centre d'action bénévole de Laval a été fructueuse. Il a reçu la somme de 5033 \$ au nom de tout le personnel du Service de police.



## FONDATION DU CANCER DU SEIN

Pour une quatrième année de suite, l'agente Manon Sauvageau a pris part à la campagne Osez le donner au profit de la Fondation du cancer du sein : elle a rassemblé 525 soutiens-gorges pour faire un don de 525 \$ à la cause. Le cumul des dons atteint 2086 \$ depuis quatre ans!



# IN MEMORIAM



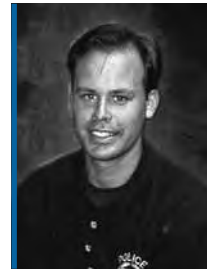
François Florent  
1928-1957



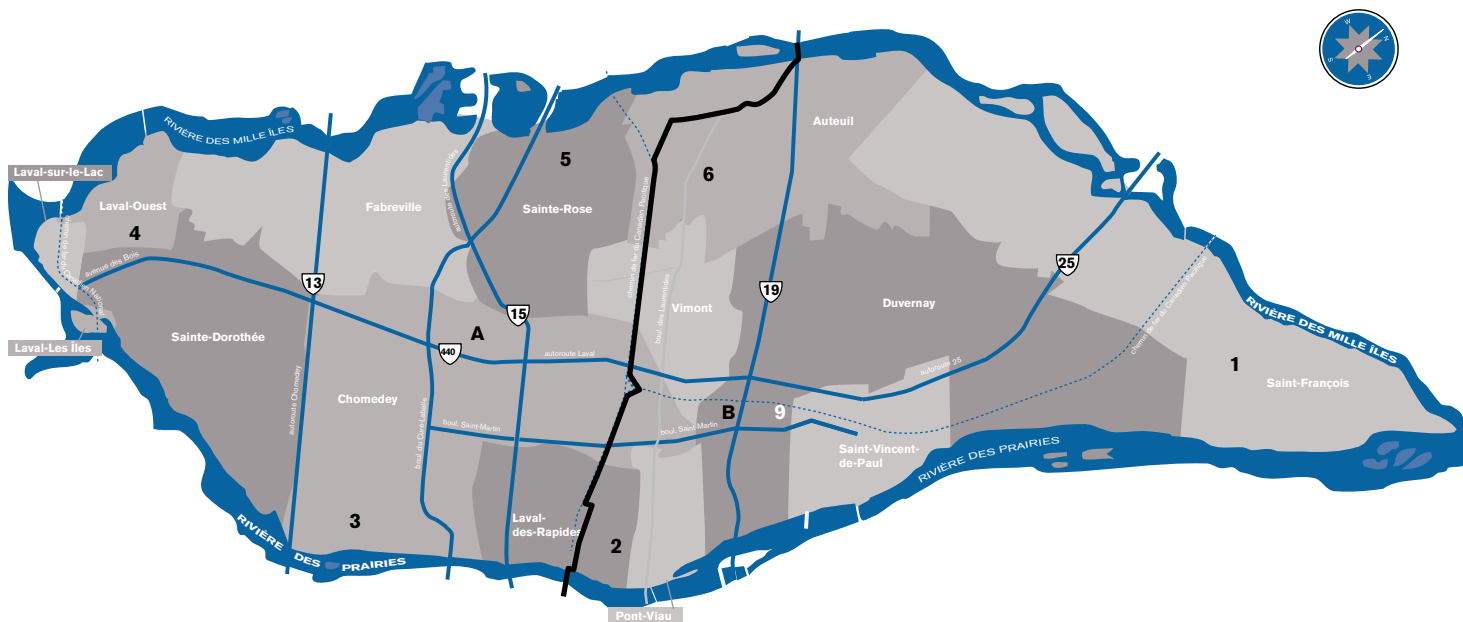
Valérie Gignac  
1980-2005



Daniel Tessier  
1960-2007



Éric Lavoie  
1975-2008



## **A** QUARTIER GÉNÉRAL

ENQUÊTES CRIMINELLES

ÉTHIQUE

GESTION DES BIENS SAISIS

GESTION DES DOCUMENTS

(demande de rapports)

QUARTIER DE DÉTENTION

2911, boulevard Chomedey

## **B** GENDARMERIE (Édifice Valérie-Gignac)

3225, boulevard Saint-Martin Est

### **1** PDQ 1 (SAINT-FRANÇOIS ET SAINT-VINCENT-DE-PAUL)

1245, montée du Moulin

### **2** PDQ 2 (PONT-VIAU, LAVAL-DES-RAPIDES ET DUVERNAY)

289, boulevard Cartier Ouest

### **3** PDQ 3 (CHOMEDEY)

560, 2<sup>e</sup> Rue

### **4** PDQ 4 (LAVAL-OUEST, SAINTE-DOROTHÉE, LAVAL-LES ÎLES ET LAVAL-SUR-LE-LAC)

6500, boulevard Arthur-Sauvé, bureau 500

### **5** PDQ 5 (SAINTE-ROSE ET FABREVILLE)

187, boulevard Sainte-Rose

### **6** PDQ 6 (VIMONT ET AUTEUIL)

5555, boulevard des Laurentides

## **DÉPÔTS LÉGAUX**

ISBN 978-2-923478-96-8 (édition imprimée)

ISBN 978-2-923478-97-5 (édition en ligne)

