

**CENTRE DE RÉADAPTATION
EN DÉPENDANCE DE MONTRÉAL**

Institut universitaire



Rapport à la communauté
2012-2013



Laissez-nous nous présenter

Le Centre de réadaptation en dépendance de Montréal – Institut universitaire (CRDM-IU) offre des services gratuits de réadaptation aux personnes ayant des problèmes d'alcool, de drogue, de jeu et de cyberdépendance ainsi qu'à leur entourage.

L'établissement est aussi porteur d'une mission universitaire. À ce titre, il veille à l'avancement des connaissances dans le domaine des dépendances, tant sur le plan de la recherche que de l'enseignement et du développement des pratiques de pointe. Il voit aussi à l'évaluation des interventions dans ce secteur.



403 employés,
dont **300** intervenants

33 chercheurs

164 stagiaires



Nos clients



Qui s'adresse à nous ?

- 6 735 usagers différents ont reçu des services en 2012-2013. Le nombre d'usagers est stable depuis 3 ans.
- 15 % de la clientèle utilisent les services de désintoxication interne et/ou d'hébergement.
- Hommes 67 %
- Femmes 33 %
- 45 % de la clientèle est âgée de 40 à 64 ans
- 20 % de la clientèle est âgée de 24 ans et moins
- La clientèle adulte nous consulte pour des problèmes d'alcool, de cannabis et de cocaïne, dans cet ordre.
- Les jeunes font davantage face à des problèmes de cannabis, puis d'alcool et en dernier lieu de cocaïne et d'amphétamines.
- 74 % des usagers sont évalués dans les 15 jours suivant leur demande

Ces derniers ont accès à des places en hébergement réparties comme suit :



65 lits au CRDM-IU

- 18 places pour les adultes
- 9 places pour les jeunes
- 10 places en désintoxication médicale
- 18 places en désintoxication psychosociale
- 10 places à l'urgence



57 places en hébergement externe :

- 10 places en ressource de type familial
- 7 places en ressource intermédiaire
- 17 places à la Maison l'Exode
- 6 places au Chaînon
- 7 places à l'Escale Notre-Dame
- 10 places dans une OSBL d'habitation de Montréal



Nos réalisations

Nous sommes fiers du travail accompli. Cependant, il est impossible de tout résumer en quelques lignes. Pour tout savoir, consultez notre rapport de gestion complet accessible sur notre site internet dependancemontreal.ca.



Des services de qualité

Pour la 2^e fois, le CRDM-IU a vu son agrément renouvelé. Cela témoigne de notre engagement dans une démarche continue d'amélioration de la qualité des services.

Les évaluateurs du Conseil québécois d'agrément ont mis en lumière les forces de l'établissement, notamment l'engagement du personnel, la satisfaction élevée de la clientèle, une offre de service spécialisée et diversifiée ainsi que la compétence du conseil d'administration.

Des services accessibles

74 % des clients sont évalués en moins de 15 jours après leur demande d'aide. Cette année, c'est plus de 50 000 interventions qui ont été faites auprès des usagers.



Pratiques de pointes : plusieurs projets en cours

En tant qu'institut universitaire, nous devons mettre de l'avant des pratiques novatrices dans le domaine des dépendances. En voici deux très prometteuses.

Programmes pour les parents et leurs enfants de 6 à 12 ans

Le CRDM-IU a poursuivi l'implantation des Programme d'intervention appui aux familles (PIAF) et 6-12 ans. Nous avons d'ailleurs obtenu le droit de formation du *Strengthening families Program* pour le Québec et avons développé un contenu adapté de formation aux partenaires avec la collaboration du CSSS Jeanne-Mance. Le CRDM-IU a continué de soutenir le développement des programmes PIAF et 6-12 ans au Québec. Ceux-ci sont maintenant implantés dans plusieurs centres de réadaptation en dépendance, soit le CRD Le Virage - Montérégie (6-12), le CRD de Laval (6-12), le CRD Domrémy Maurice Centre-du-Québec (6-12 et PIAF) et le CRD de Chaudière Appalaches (PIAF).

Programme de traitement de la toxicomanie de la Cour du Québec : une première au Canada

Notre service d'évaluation au tribunal est devenu le programme de traitement de la toxicomanie de la Cour du Québec qui implique maintenant 14 partenaires dont quatre ministères : Santé et Services sociaux, Justice, Sécurité publique, Emploi et Solidarité sociale.

Ce programme s'adresse aux personnes qui font face à des accusations criminelles et qui sont incarcérées pendant les procédures judiciaires. Il vise à soutenir la magistrature dans la prise de décision inhérente aux besoins de réadaptation en dépendance. La demande de service est acheminée par l'avocat de l'utilisateur au CRDM-IU. Une évaluation est faite ainsi qu'une recommandation sur l'admissibilité au programme de l'utilisateur. Le juge décidera ensuite si la personne doit être dirigée vers le programme qui comprend un séjour de 6 mois en maison de thérapie avec hébergement. Une recherche d'implantation dirigée par Dr Chantal Plourde de l'UQTR accompagne de programme.

Près de 300 personnes ont été évaluées par ce programme en 2012-2013.



BRAVO à l'équipe qui a remporté le Prix partenariat de l'ACRDQ 2013 !

Une équipe de recherche hyperactive !

Nos 33 chercheurs ont fait 39 présentations, publié 34 articles dans des revues avec comité de lecture, 26 chapitres de livre, trois livres et sept rapports de recherche. Ils pourront continuer d'en faire autant au cours des cinq prochaines années. En effet, le Fonds de recherche du Québec – Société et culture (FRQ-SC) a renouvelé notre financement pour cinq ans. Cette subvention nous permettra de continuer à développer un carrefour d'expertise et d'excellence en matière d'addictions.

La nouvelle programmation de recherche est composée de 3 axes :

- Consommateurs et entourage
- Services et outils
- Intégration et modélisation

Équipes de liaison en dépendance en milieu hospitalier : un modèle en adaptation

Le service coordonné par le CRDM-IU s'étend maintenant à quatre nouveaux centres hospitaliers : l'Hôpital Verdun, le CHUM (Hôpital Saint-Luc), l'Hôpital général de Montréal et le Centre hospitalier de St. Mary sont desservis par notre équipe de liaison. Pour ces deux derniers hôpitaux, nous collaborons avec le CRD Foster qui évalue la clientèle anglophone.

**1 100 personnes
ont été évaluées
par nos équipes
de liaison en
2012-2013.**



Le modèle a été adapté pour tenir compte de la réalité de l'Hôpital Saint-Luc, porteur d'une expertise dans le champ des toxicomanies. Deux postes clés ont été créés pour assurer une plus grande fluidité dans la chaîne des services. Il s'agit d'un poste d'assistant-chef infirmier et d'un poste de gestionnaire de cas.

1 100 personnes ont été évaluées par nos équipes de liaison en 2012-2013.

Des partenariats renforcés pour de meilleurs services aux jeunes

Nous avons signé en 2012-2013 une entente globale de collaboration avec le Centre jeunesse de Montréal-Institut universitaire qui dessert une clientèle à risque en ce qui a trait aux dépendances. Cette année, près de 50 % des jeunes que nous avons évalués via le mécanisme d'accès en toxicomanie pour les jeunes de Montréal étaient référés par le CJM-IU. Nous avons par ailleurs donné des services à plus de cent jeunes hébergés au CJM-IU qui ne pouvaient se déplacer pour recevoir des services spécialisés en dépendance.

Notre collaboration avec le CHU Saint-Justine nous a permis d'organiser une première formation conjointe et d'améliorer la continuité des services pour les jeunes, particulièrement ceux aux prises avec des troubles mentaux.

Environ 1 300 jeunes ont reçu des services du CRDM-IU en 2012-2013.



**Environ 1 300
jeunes ont reçu
des services du
CRDM-IU en
2012-2013.**

Plus de services pour notre clientèle aux prises avec des troubles mentaux

Nous offrons maintenant trois places résidentielles pour les jeunes ayant des troubles mentaux vivant dans la rue et qui sont réfractaires aux approches habituelles. Aussi, six lits d'hospitalisation ont été ajoutés à la Clinique Cormier-Lafontaine, ce qui assure une stabilité pour l'utilisateur tout au long de son traitement.

De 50 % à 70 % des usagers du CRDM-IU sont touchés par un problème de santé mentale.

Deux nouveaux projets pour lutter contre la conduite avec facultés affaiblies

Le programme pour récidivistes de conduites avec facultés affaiblies se nomme maintenant Faculté-vie. Un nouveau partenariat a été créé avec le Centre de détention de Montréal (Bordeaux) ainsi que la Commission scolaire de Montréal (Centre Champagnat) afin d'offrir un service de réadaptation en dépendance adapté à cette clientèle.

Par ailleurs, nous avons collaboré avec l'École nationale de police du Québec afin de permettre aux agents évaluateurs en formation d'évaluer des clients sous l'influence de drogue se présentant à l'urgence dépendance. Ce projet-pilote fait l'objet d'une évaluation par un chercheur.

Les membres du conseil d'administration

Jean-Marie Thibault
président

Lise Roy
vice-présidente

Michael D'Ambra
trésorier

Jacques Couillard
secrétaire et directeur général

Chantale Amyot

Jean Bergeron

Serge Brochu

Rachel Charbonneau

Monique Chicoyne

Michel Cossette

Alain Grenier

Jean-Pierre Hébert

Patrice Lacroix

Carol Ladouceur

André Landry

Catherine Leblanc

Marie-Claude Pominville

Serge Ryan

Sylvie St-Pierre

Luc Therrien

La commissaire local aux plaintes et à la qualité

Monique Perras
514 212-4315
commissairelocalauxplaintes.cdc@ssss.gouv.qc.ca

