

L'ABC

du marché du travail

MRC de Portneuf

Vision
des employeurs

Information
sur le marché
du travail



Emploi-Québec, une organisation actuelle et en mouvement dans la gestion des ressources humaines des entreprises.

Notre expertise accessible permet aux employeurs de :

- Solutionner les difficultés de recrutement.
- Faire un diagnostic de la fonction ressources humaines.
- Répondre aux problématiques telles que la gestion des conflits, la consolidation d'équipe, le climat de travail et la planification stratégique.
- Établir un service des ressources humaines.
- Développer des habilités de gestion (*coaching*).
- Bénéficier d'outils concrets pour répondre à vos besoins.
- Intégrer un réseau important d'experts et de consultants spécialisés.

Le Centre local d'emploi (CLE) de Portneuf est votre référence en gestion des ressources humaines (GRH).

Communiquez avec nous.



L' A B C

du marché du travail

MRC de Portneuf

Avant-propos

Dans un souci de mieux répondre aux besoins des employeurs de la MRC de Portneuf, Emploi-Québec et ses partenaires ont lancé, à l'été 2006, une vaste enquête auprès de l'ensemble des entreprises du territoire. Au terme de cette enquête, il a été possible d'identifier les caractéristiques des emplois et des entreprises de la MRC, l'évolution passée et future de la demande de main-d'œuvre, ainsi que la formation en entreprise.

Afin de favoriser un meilleur équilibre entre l'offre et la demande de main-d'œuvre, Emploi-Québec s'est intéressée de façon particulière aux difficultés de recrutement. Les résultats de l'enquête nous ont permis de cibler les professions et les secteurs pour lesquels nous observons ce type de difficultés.

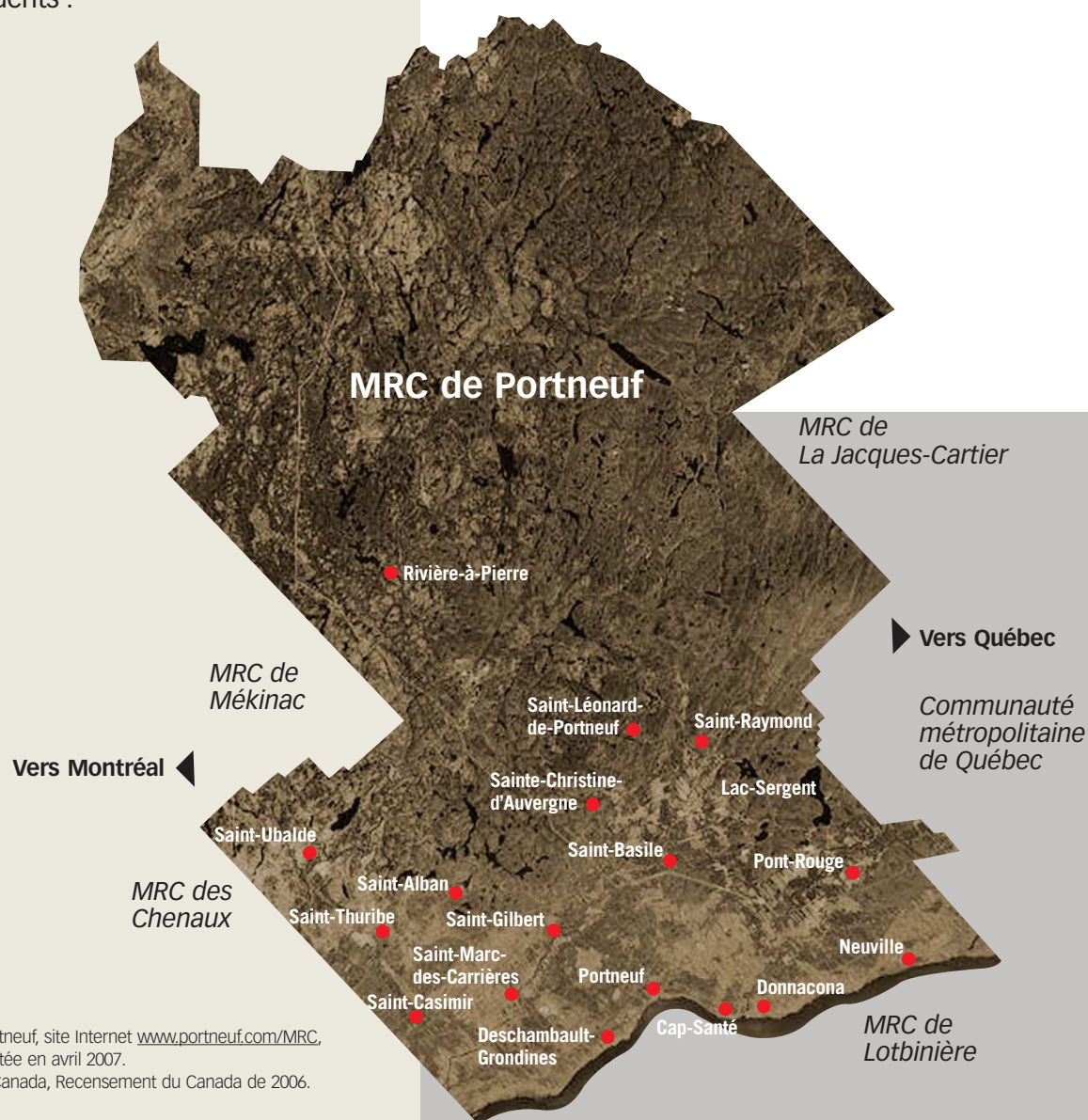
Par ailleurs, différents thèmes ont également été abordés. Il s'agit, entre autres, du mouvement de la population, de l'utilisation d'une langue seconde dans le cadre du travail et des difficultés éprouvées par les entreprises répondantes au niveau de la gestion de leurs ressources humaines. Ces résultats alimenteront la réflexion des membres du Conseil régional des partenaires du marché du travail, ainsi que des différents intervenants du milieu.

En terminant, mentionnons que la présente publication s'inscrit dans la quatrième génération d'enquêtes de la MRC de Portneuf, succédant à celles de 2000, 2002 et 2004.

Le territoire et sa structure économique

La MRC de Portneuf est située sur la rive nord du fleuve Saint-Laurent. Elle est délimitée à l'est par la Communauté métropolitaine de Québec et la MRC de La Jacques-Cartier, au nord par la MRC du Haut-Saint-Maurice et à l'ouest par les MRC de Mékinac et de Francheville¹. La MRC de Portneuf compte sur son territoire 18 municipalités, qui regroupent 46 507 résidents².

Le secteur industriel tend à prendre de l'expansion sur le territoire. D'ailleurs, plusieurs parcs industriels ont vu le jour au cours des dernières années. Malgré la fluctuation observée du niveau d'emplois, le secteur de la transformation du bois ainsi que celui de la fabrication du papier demeurent importants dans la MRC. Le commerce de détail occupe également une place non négligeable à cet égard.



1. MRC de Portneuf, site Internet www.portneuf.com/MRC, page consultée en avril 2007.
2. Statistique Canada, Recensement du Canada de 2006.

Dans les deux dernières années, la MRC de Portneuf n'a pas été épargnée et a connu plusieurs pertes d'emplois, mais également de nombreuses créations d'emplois, ce qui nous démontre finalement la vitalité économique de la région. Précisons que les pertes d'emplois se sont surtout fait sentir dans les secteurs de la fabrication du papier et de la transformation du bois. Ces secteurs connaissent également plusieurs périodes d'arrêt temporaire, ce qui affecte certainement le marché du travail.

D'un côté plus positif, le commerce de l'alimentation a repris de la vigueur au cours des dernières années. La construction de supermarchés a permis la création de nombreux emplois. Plusieurs autres secteurs d'activité ont également contribué à l'essor économique, dont la fabrication de vêtements, la fabrication de produits métalliques ainsi que le secteur du transport.

De plus, on connaît une émergence de *producteurs-transformateurs* dans la MRC. Pour pallier certaines difficultés de leur milieu, quelques producteurs ont décidé de vendre directement leurs produits au lieu de se concentrer uniquement sur la production. L'inverse est également vrai. Par exemple, une fromagerie a pu décider de produire elle-même le lait servant à la fabrication de ses fromages.

Grâce à ses diverses possibilités d'emploi, la MRC de Portneuf demeure une région de choix pour les travailleurs.

MOUVEMENT DE LA POPULATION

a. Davantage de résidents de la MRC travaillent ailleurs.

■ Mobilité des travailleurs de la MRC de Portneuf

Lieu de travail	Lieu de résidence	
	MRC de Portneuf	
	n	%
MRC de Portneuf	13 125	71,5
Ailleurs dans la Capitale-Nationale	4 305	23,4
Autres régions	930	5,1
Total	18 360	100,0

Source : Statistique Canada, Recensement de 2001; données compilées par l'Institut de la statistique du Québec.

- En 2001, près du quart des travailleurs âgés de 15 ans et plus qui habitaient le territoire de la MRC de Portneuf travaillaient dans une autre MRC de la région de la Capitale-Nationale (23,4 % ou 4 305 personnes).
- Au moment du recensement de 1996, c'était plutôt 83,6 % des résidents de la MRC (12 940 personnes) qui y travaillaient, comparativement à 12,3 % qui exerçaient leur métier sur un autre territoire de la Capitale-Nationale (1 910 personnes).

b. La population en âge de travailler dans la MRC continuera de croître d'ici à 2011.

■ Projection de la population

	2001			2011			Variation 2001-2011 (%)		
	0-19 ans	20-64 ans	65 ans et plus	0-19 ans	20-64 ans	65 ans et plus	0-19 ans	20-64 ans	65 ans et plus
Charlevoix	2 804	8 349	2 238	2 278	7 808	2 879	-18,8	-6,5	28,6
Charlevoix-Est	3 727	10 576	2 603	2 864	10 233	3 343	-23,2	-3,2	28,4
L'Île-d'Orléans	1 452	4 530	937	1 224	4 417	1 323	-15,7	-2,5	41,2
La Côte-de-Beaupré	4 746	13 602	3 063	4 157	14 124	4 074	-12,4	3,8	33,0
La Jacques-Cartier	7 497	17 758	1 755	7 607	20 214	2 906	1,5	13,8	65,6
Portneuf	10 369	28 152	7 207	8 659	29 173	9 240	-16,5	3,6	28,2
La ville de Québec	107 578	339 574	73 424	97 569	344 227	97 443	-9,3	1,4	32,7
Capitale-Nationale	138 173	422 541	91 227	124 358	430 196	121 208	-10,0	1,8	32,9

Source : Institut de la statistique du Québec, *Perspectives démographiques*, édition 2003.

- Le groupe d'âge des 0 à 19 ans, qui correspond aux travailleurs de la relève, connaîtrait une diminution plus marquée que la moyenne régionale. Cette baisse s'intensifierait davantage à la fin de la période étudiée.
- Cependant, la population en âge de travailler (20 à 64 ans) enregistrerait une hausse supérieure à celle qui serait observée dans la Capitale-Nationale.
- Le bassin des 65 ans et plus s'accroîtrait dans une forte proportion, mais celle-ci demeurant inférieure à la moyenne régionale.
- Selon les recensements de Statistique Canada, la population totale a augmenté de 3,5 % entre 2001 et 2006.
- En 2006, selon le recensement de Statistique Canada, la population de la MRC de Portneuf représente 7,0 % de celle de la Capitale-Nationale.

C. Les décès seront plus nombreux que les naissances.

Accroissement naturel

	Taux de fécondité	Nombre de naissances	Nombre de décès	Accroissement naturel*
Charlevoix	1,58	107	138	-31
Charlevoix-Est	1,33	132	149	-17
L'Île-d'Orléans	1,68	64	56	8
La Côte-de-Beaupré	1,50	188	200	-12
La Jacques-Cartier	1,82	392	114	278
Portneuf	1,47	368	417	-49
La ville de Québec	1,23	4 432	4 348	84
Capitale-Nationale	1,29	5 683	5 421	262

* Obtenu en soustrayant le nombre de naissances du nombre de décès.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Perspectives démographiques*, édition 2003, données projetées pour 2006.

- Au cours des prochaines années, les prévisions démographiques nous indiquent que l'écart entre le nombre de naissances et le nombre de décès sera de plus en plus grand, ce qui entraînera une diminution significative de l'accroissement naturel.
- Bien que le taux de fécondité de la MRC soit supérieur à celui de la Capitale-Nationale, il se situe nettement sous le seuil nécessaire afin de maintenir le remplacement de chaque génération, établi à 2,1 enfants par femme.

d. La MRC de Portneuf est une destination de choix pour y habiter.

■ ■ ■ Solde migratoire des résidents

	Total	Principales régions d'origine ou de destination		
		Capitale-Nationale	Chaudière-Appalaches	Autres régions du Québec
0-14 ans	86	78	15	7
15-24 ans	-149	-100	9	-58
25-44 ans	125	112	2	11
45-64 ans	168	106	17	45
65 ans et plus	-77	-68	1	-10
Total	153	128	44	19

Source : Institut de la statistique du Québec, *Migrations intraprovinciales 2005-2006*.

- En 2005-2006, 153 personnes ont choisi de s'installer dans la MRC. La majorité d'entre elles habitaient auparavant un autre territoire de la Capitale-Nationale (128 personnes).
- Au total, 293 personnes âgées de 25 à 64 ans ont élu domicile dans la MRC de Portneuf. Ce nombre est toutefois moins élevé que celui observé en 2001-2002 (336 personnes).
- Cette région est fortement touchée par le départ des 15-24 ans. Nous observons, au fil des ans, une augmentation du nombre de départs des personnes regroupées dans cette tranche d'âge.
- Le constat est le même pour les personnes âgées de 65 ans et plus. En effet, les retraités ne semblent pas choisir la MRC de Portneuf comme lieu de résidence.
- Malgré un accroissement naturel négatif qui tend à s'intensifier au fil des ans, ainsi qu'il a été vu précédemment, la MRC peut compter sur un bon apport de personnes en âge de travailler (25-64 ans).



e. 352 entreprises ont participé à l'enquête.



Qui a été consulté

A. Nombre d'entreprises à interroger	471
B. Entreprises admissibles à l'enquête, sans entrevues complétées	34
C. Admissibilité à l'enquête non établie	85
D. Entrevues complétées	352
Taux de réponse :	74,7 %
Taux de collaboration :	91,2 %

- Afin de nous assurer une plus grande représentativité du territoire, nous avons procédé à un recensement de l'ensemble des entreprises présentes sur nos listes. Nous avons obtenu, cette année, un excellent taux de réponse, puisque nous avons procédé préalablement à l'épuration de notre liste d'entreprises. Ainsi, les entreprises fermées ont été supprimées de la liste et des corrections ont été apportées aux mentions erronées.

f. Tous les secteurs d'activité ont été recensés.

■ ■ ■ Secteurs d'activité économique recensés

Regroupements sectoriels	Secteurs d'activité économique	Code SCIAN*
Fabrication	Industries de la fabrication	31-32-33
Construction, transport et entreposage	Industries de la construction, du transport et de l'entreposage	23-48-49
Commerce de gros et de détail	Industries du commerce de gros et de détail	41-44-45
Arts, services publics, enseignement et services sociaux	Services publics, industrie de l'information et industrie culturelle, services de gestion des déchets et d'assainissement, services d'enseignement, services de soins ambulatoires, assistance sociale, arts, spectacles et loisirs, autres services (sauf les administrations publiques)	22-51-562-61-621-624-71-81
Services financiers, assurances et immobilier	Finance et assurances, services immobiliers, de location et de location à bail, gestion de sociétés et d'entreprises	52-53-55
Services aux entreprises	Services professionnels – scientifiques et techniques, services administratifs et de soutien	54-561
Hébergement et restauration	Industries de l'hébergement et services de restauration	72
Administrations publiques et soins de santé	Administrations publiques et soins de santé	622-623-91
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	Industries de l'agriculture, de la foresterie, de la pêche et de la chasse	11-21

* Il s'agit du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord.

- Afin de comparer les résultats des différentes enquêtes menées dans les MRC de la région de la Capitale-Nationale, nous utilisons les regroupements sectoriels mentionnés ci-dessus.

g. Nous avons recensé plus de 8 700 emplois.

Entreprises répondantes

	ENTREPRISES		EMPLOIS		
	n	%	n	% Temps plein (%)	
Par regroupement sectoriel					
Fabrication	53	15,1	2 732	31,1	93,2
Construction, transport et entreposage	45	12,8	756	8,6	84,3
Commerce de gros et de détail	85	24,1	1 616	18,4	60,8
Arts, services publics, enseignement et services sociaux	47	13,4	816	9,3	62,5
Services financiers, assurances et immobilier	19	5,4	431	4,9	75,2
Services aux entreprises	19	5,4	256	2,9	82,8
Hébergement et restauration	48	13,6	898	10,2	44,4
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	12	3,4	244	2,8	78,6
Administrations publiques et soins de santé	24	6,8	1 032	11,8	68,6
Par taille des établissements					
5 à 19 employés	236	67,0	2 280	26,0	68,0
20 à 49 employés	76	21,6	2 185	24,9	71,7
50 employés et plus	40	11,4	4 316	49,2	78,6
Total des établissements	352	100,0	8 781	100,0	74,1

Aux fins de l'analyse, nous n'avons retenu que les entreprises de cinq employés et plus. Toutefois, il importe de mentionner que les entreprises de moins de cinq employés représentent la moitié des entreprises de la MRC de Portneuf.

- À lui seul, le secteur du commerce de gros et de détail forme près du quart des entreprises de la MRC.
- Les secteurs de la fabrication et du commerce de gros et de détail fournissent près de 50 % des emplois de la MRC.
- Bien que la plupart des emplois soient à temps plein, certains secteurs comptent beaucoup de postes à temps partiel :
 - Hébergement et restauration;
 - Commerce de gros et de détail;
 - Arts, services publics, enseignement et services sociaux.
- Les entreprises de 50 employés et plus regroupent une plus forte proportion d'emplois à temps plein; il est à noter cependant que ce résultat est principalement attribuable à la forte présence du secteur de la fabrication.

h. Moins de femmes sont présentes sur le marché du travail.

■ ■ Répartition par âge et par sexe des employés recensés

	Âge (%)					Sexe (%)
	15-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55 ans et plus	Femmes
Par regroupement sectoriel						
Fabrication*	6,6	21,1	34,6	28,8	8,9	18,7
Construction, transport et entreposage*	6,8	15,8	39,7	25,3	12,3	16,3
Commerce de gros et de détail*	21,8	22,2	29,0	21,4	5,6	49,6
Arts, services publics, enseignement et services sociaux	19,3	16,7	28,2	29,1	6,7	45,4
Services financiers, assurances et immobilier	4,9	13,9	35,1	36,5	9,7	63,2
Services aux entreprises	12,5	30,8	36,5	16,3	3,8	48,0
Hébergement et restauration	38,1	20,4	20,9	16,8	3,8	72,4
Agriculture, foresterie, pêche et chasse*	50,5	10,3	8,4	15,9	15,0	32,8
Administrations publiques et soins de santé	10,1	16,8	35,7	28,2	9,2	49,4
Par taille des établissements						
5 à 19 employés	17,9	20,6	30,3	22,5	8,7	48,6
20 à 49 employés*	19,5	20,5	28,1	25,2	6,7	48,8
50 employés et plus*	11,0	17,6	35,1	28,6	7,8	30,1
Total des établissements	15,6	19,4	31,6	25,5	7,9	39,5

* Information obtenue concernant l'âge pour moins de 60,0 % des emplois totaux du secteur.

- Un peu moins de 40 % des emplois recensés sur le territoire de Portneuf sont occupés par des femmes, comparativement à 48,0 % dans la région de la Capitale-Nationale³. À noter que les travailleuses sont très présentes dans deux secteurs :
 - Hébergement et restauration;
 - Services financiers, assurances et immobilier.
- La main-d'œuvre de moins de 25 ans constitue un bassin de travailleurs important pour les entreprises de deux secteurs :
 - Agriculture, foresterie, pêche et chasse;
 - Hébergement et restauration.
- À l'opposé, les 55 ans et plus se retrouvent en plus forte proportion que la moyenne dans les secteurs suivants :
 - Construction, transport et entreposage;
 - Agriculture, foresterie, pêche et chasse.
- Plus des trois quarts de la main-d'œuvre ont entre 25 et 54 ans.

3. Statistique Canada, *Enquête sur la population active (EPA)*, 2006.

i. Près de la moitié des emplois exigent une formation spécialisée.

■ Répartition de la main-d'œuvre selon la formation

	Formation spécialisée (%)	Formation non spécialisée (%)	Aucune formation (%)
Par regroupement sectoriel			
Fabrication	45,5	41,1	13,4
Construction, transport et entreposage	42,2	46,6	11,2
Commerce de gros et de détail	23,8	39,3	37,0
Arts, services publics, enseignement et services sociaux	54,2	19,4	26,5
Services financiers, assurances et immobilier	91,9	8,1	0,0
Services aux entreprises	65,0	11,3	23,6
Hébergement et restauration	15,7	25,1	59,2
Agriculture, foresterie, chasse et pêche	39,8	13,1	47,1
Administrations publiques et soins de santé	62,4	29,0	8,6
Par taille des établissements			
5 à 19 employés	41,6	24,6	33,8
20 à 49 employés	42,4	30,1	27,6
50 employés et plus	47,4	39,5	13,1
Total des établissements	44,4	32,6	22,8

- Plus la taille de l'entreprise augmente, plus la part des emplois n'exigeant pas de formation diminue.
- Les emplois spécialisés se retrouvent principalement dans trois secteurs :
 - Services financiers, assurances et immobilier;
 - Services aux entreprises;
 - Administrations publiques et soins de santé.
- En revanche, les emplois qui ne demandent aucune formation sont :
 - Hébergement et restauration;
 - Agriculture, foresterie, pêche et chasse;
 - Commerce de gros et de détail.

FORMATION SPÉCIALISÉE

Diplôme d'études professionnelles, diplôme d'études collégiales techniques, diplôme universitaire.

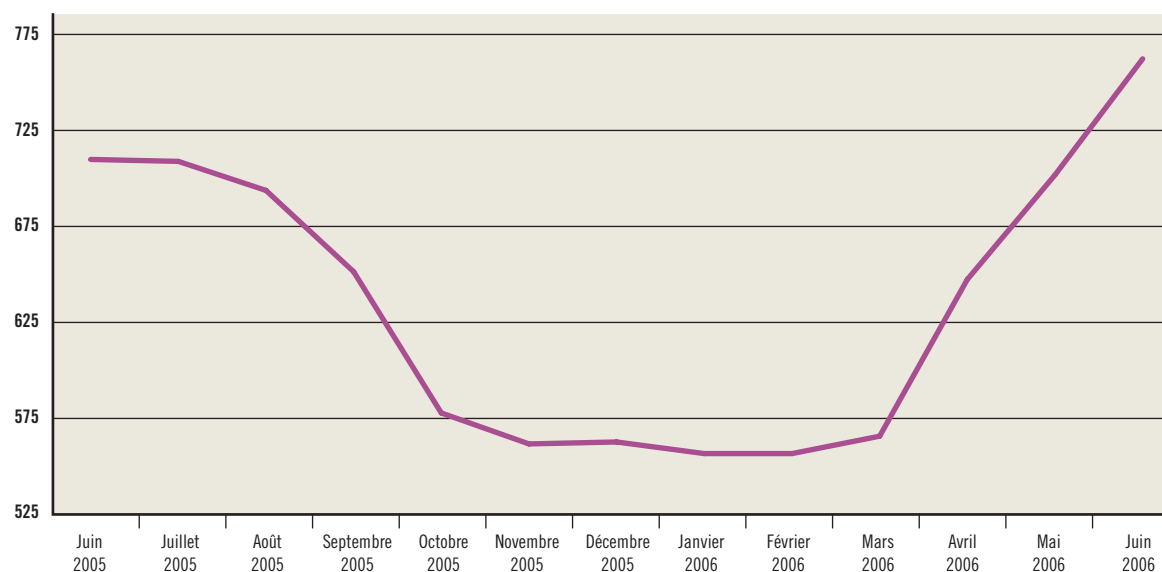
FORMATION NON SPÉCIALISÉE

Diplôme d'études secondaires générales, diplôme d'études collégiales préuniversitaires.

j. L'économie de la MRC entreprend un nouveau virage.

Évolution du nombre d'emplois entre juin 2005 et juin 2006

Nombre d'emplois



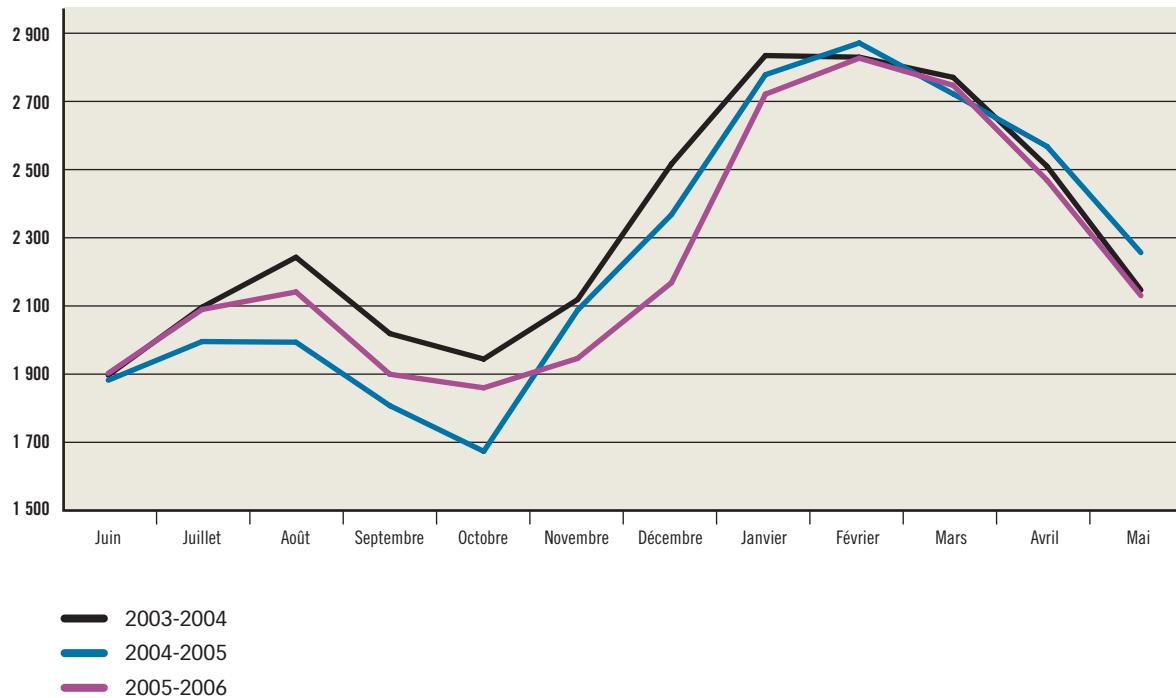
- Dans la dernière année, seulement 11,2% des répondants (ou 39 entreprises) ont affirmé avoir connu un changement de leur niveau d'emploi, représentant une variation de 204 emplois.
- En 2004, c'était plutôt 20,9% des entreprises qui disaient avoir enregistré des variations au cours de l'année précédente.
- Les secteurs qui affichaient les variations nettes les plus importantes au cours de la dernière année, en nombre d'emplois, sont :
 - Administrations publiques et soins de santé (70 emplois);
 - Commerce de gros et de détail (43);
 - Construction, transport et entreposage (39);
 - Fabrication (37);
 - Hébergement et restauration (37).
- La MRC de Portneuf a vécu une certaine transformation de son économie, au cours des dernières années, ce qui explique un creux de l'emploi qui s'installe du mois d'octobre 2005 à mars 2006. Les nombreuses périodes d'arrêt de travail vécues, entre autres, dans l'industrie du sciage, des pâtes et papiers, de la forêt et de la fabrication en général, expliquent une partie de ce phénomène. De plus, l'augmentation de la concurrence étrangère amène une baisse de production, ce qui abaisse temporairement le niveau d'emploi de plusieurs entreprises. Les arrêts de travail peuvent aussi être expliqués par des besoins du marché moins présents, ce qui amène un trop grand inventaire de produits. Pour écouler la marchandise, on doit arrêter la production quelques semaines.



k. La saisonnalité de l'emploi est bien présente dans la MRC.

Évolution du nombre de prestataires de l'assurance-emploi actifs et aptes au travail entre juin 2003 et mai 2006

Nombre de PAAT



Source : Fichiers administratifs, Emploi-Québec.

- La MRC de Portneuf enregistre un grand nombre de prestataires d'assurance-emploi actifs et aptes au travail durant la période hivernale, ce qui laisse croire à une présence plus forte d'entreprises qui sont davantage actives lors de la période estivale.

I. L'âge moyen des entreprises de la MRC de Portneuf est de 29 ans.

III Nombre d'années d'existence des entreprises

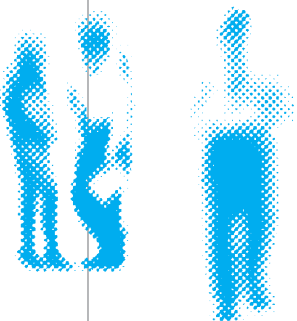
	n	%
5 ans ou moins	25	7,8
De 6 à 10 ans	34	10,6
De 11 à 20 ans	101	31,4
De 21 à 35 ans	76	23,6
36 ans ou plus	86	26,7
n = 322 Moyenne = 29 ans		

- Le territoire compte près de 8 % de nouvelles entreprises, c'est-à-dire qu'elles existent depuis cinq ans ou moins. Ces entreprises se trouvent principalement dans trois secteurs :
 - Commerce de gros et de détail (11 entreprises ou 13,9 %);
 - Hébergement et restauration (5 entreprises ou 11,4 %);
 - Fabrication (5 entreprises ou 9,4 %).

Ces jeunes entreprises sont bien présentes dans la MRC, car on en compte 18 qui emploient de 5 à 19 employés.

- À l'inverse, 81,7 % des entreprises du territoire existent depuis plus de dix ans. Les secteurs dominants sont :
 - Agriculture, foresterie, pêche et chasse (12 entreprises ou 100,0 %);
 - Construction, transport et entreposage (37 entreprises ou 94,9 %);
 - Finances, assurances et immobilier (15 entreprises ou 93,8 %);
 - Fabrication (48 entreprises ou 90,6 %).

Les entreprises de 20 à 49 employés sont les plus nombreuses à être établies dans la MRC depuis plus de dix ans (64 entreprises ou 88,9 %).



m. Une légère hausse du nombre de travailleurs est à prévoir.

Évolution prévue du nombre de travailleurs entre juin 2006 et juin 2007

	Croissance (%)	Décroissance (%)	Stabilité (%)
Par regroupement sectoriel			
Fabrication	9,8	3,9	86,3
Construction, transport et entreposage	0,0	8,9	91,1
Commerce de gros et de détail	13,1	0,0	86,9
Arts, services publics, enseignement et services sociaux	6,4	4,3	89,4
Services financiers, assurances et immobilier	10,5	0,0	89,5
Services aux entreprises	15,8	0,0	84,2
Hébergement et restauration	2,2	2,2	95,6
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	0,0	10,0	90,0
Administrations publiques et soins de santé	4,2	0,0	95,8
Par taille des établissements			
5 à 19 employés	6,1	2,6	91,3
20 à 49 employés	9,5	5,4	85,1
50 employés et plus	12,5	0,0	87,5
Total des établissements	7,6	2,9	89,5
n = 344			

Entre juin 2005 et juin 2006 :

- 7,2 % des répondants (ou 25 entreprises) avaient connu une croissance de leur effectif, ce qui représentait 103 emplois supplémentaires.
- 3,8 % (ou 13 entreprises) vivaient plutôt une décroissance, touchant 52 emplois.

Entre juin 2006 et juin 2007 :

- 7,6 % des répondants (ou 26 entreprises) anticipent une croissance de leur effectif au cours de la prochaine année, pour un total de 124 emplois supplémentaires.
 - Près des deux tiers de ces nouveaux emplois viendraient des secteurs du commerce de gros et de détail ainsi que de celui des finances, des assurances et de l'immobilier.
- Seulement 2,9 % (ou 10 entreprises) prévoient une décroissance de personnel, pour un total de 27 emplois. Nous aurions donc un gain net de 97 emplois.
 - Les deux tiers de cette décroissance, en matière d'emplois, viendraient des secteurs de la construction, du transport et de l'entreposage, ainsi que de celui des arts, des services publics, de l'enseignement et des services sociaux.
- Près de neuf entreprises sur dix n'entrevoient pas de fluctuation de leur effectif durant la période étudiée.

Signalons que les entreprises anticipent peu de changements organisationnels, technologiques ou de marché, avec des proportions sous la barre des 10 %.

n. Une demande de main-d'œuvre diversifiée !

Possibilités d'emploi

CNP	Métier	Nombre d'entreprises	Postes vacants (%)	Intentions d'embauche (%)	Temps plein (%)	Difficultés de recrutement (%)
11 à 19 postes						
5254	Animateurs et responsables de programmes de sports, de loisirs et de conditionnement physique	2	0,0	100,0	100,0	0,0
9617	Manœuvres de la transformation des aliments, des boissons et du tabac	3	44,4	55,6	72,2	66,7
6421	Vendeurs et commis vendeurs – Commerce de détail	9	63,6	36,4	90,9	66,7
6242	Cuisiniers	7	45,5	54,5	90,9	85,7
6 à 10 postes						
6611	Caissiers	7	55,6	44,4	44,4	42,9
7265	Soudeurs et opérateurs de machines à souder et à braser	5	87,5	12,5	100,0	100,0
7414	Chauffeurs-livres – Services de livraison et de messagerie	3	14,3	85,7	100,0	66,7
7411	Conducteurs de camions	2	100,0	0,0	100,0	100,0
6452	Barmans	4	100,0	0,0	83,3	100,0
7321	Mécaniciens et réparateurs de véhicules automobiles, de camions et d'autobus	4	16,7	83,3	100,0	25,0
3 à 5 postes						
6411	Représentants des ventes non techniques – Commerce de gros	3	100,0	0,0	100,0	33,3
9619	Autres manœuvres des services de transformation, de fabrication et d'utilité publique	3	60,0	40,0	100,0	66,7
6641	Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé	4	75,0	25,0	100,0	75,0
6453	Serveurs d'aliments et de boissons	3	25,0	75,0	75,0	100,0
6671	Opérateurs et préposés aux sports, aux loisirs et aux parcs d'attractions	2	0,0	100,0	100,0	50,0
2173	Ingénieurs et concepteurs de logiciels	1	100,0	0,0	100,0	0,0
3413	Aides-infirmiers, aides-soignants et préposés aux bénéficiaires	2	66,7	33,3	66,7	50,0
6451	Maîtres d'hôtel et hôtes	2	66,7	33,3	100,0	100,0
8431	Ouvriers agricoles	2	0,0	100,0	100,0	50,0
1414	Réceptionnistes et standardistes	1	0,0	100,0	100,0	0,0
7271	Charpentiers-menuisiers	1	0,0	100,0	100,0	100,0
7441	Personnel d'installation, d'entretien et de réparation d'équipement résidentiel et commercial	1	100,0	0,0	100,0	100,0

- 14,1 % des répondants (ou 49 entreprises) avaient des postes vacants au sein de leur entreprise au moment de l'enquête, ce qui représentait 91 postes disponibles, ne pouvant être pourvus par le personnel interne.
 - En 2004, 10,1 % des entreprises répondantes avaient des postes vacants au moment de l'enquête, ce qui représentait 124 emplois.
- 12,9 % des répondants (ou 41 entreprises) avaient l'intention d'embaucher du personnel supplémentaire au cours des douze mois suivant l'enquête, soit entre juin 2006 et juin 2007, pour un total de 112 postes.
 - En 2004, 20,3 % prévoyaient embaucher du personnel au cours de l'année suivant la collecte des données, pour un total de 306 postes.
- Les difficultés de recrutement semblent liées aux exigences des employeurs, ainsi qu'à un manque de main-d'œuvre disponible. Les principales causes de recrutement invoquées sont :
 - les conditions de travail offertes par l'entreprise;
 - la scolarité demandée;
 - la situation géographique de l'entreprise;
 - les compétences recherchées.
- Il est intéressant d'observer que 53,3 % des employeurs répondants sont disposés à accueillir et à former des stagiaires non rémunérés, au sein de leur entreprise, au cours des deux prochaines années. Voici les principaux secteurs intéressés :
 - Administrations publiques et soins de santé;
 - Fabrication;
 - Finances, assurances et immobilier.
- 41,1 % des répondants sont intéressés à accueillir et à former des stagiaires rémunérés dans leur équipe de travail au cours des deux prochaines années. Les principaux secteurs intéressés sont :
 - Fabrication;
 - Services aux entreprises;
 - Finances, assurances et immobilier.
- Les employeurs de la MRC offrent alors une belle possibilité aux étudiants d'acquérir une expérience sur le marché du travail pendant leurs études. Ce résultat est d'autant plus intéressant que plusieurs programmes d'études professionnelles sont offerts en alternance travail-études dans la MRC de Portneuf.

Une offre de formation axée sur les besoins de la MRC

DEP :

Affûtage
Aménagement de la forêt
Classement des bois débités
Protection et exploitation des territoires fauniques
Abattage manuel et débardage forestier
Sciage
Travail sylvicole
Abattage et façonnage
Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile

Secrétariat et comptabilité
Électromécanique de systèmes automatisés
Mécanique automobile
Mécanique industrielle de construction et d'entretien
Pâtes et papiers (opérations)
Soudage-montage
Techniques d'usinage

ASP :

Lancement d'une entreprise

POUR EN SAVOIR PLUS, CONSULTEZ LES SITES SUIVANTS :

www.csportneuf.qc.ca • www.inforoutefpt.org • www.cscapitale.qc.ca/Duchesnay/

0. Peu d'entreprises semblent préoccupées par le vieillissement de la main-d'œuvre.

Présence d'une politique de retraite

Présence d'une politique de retraite (%)

Par regroupement sectoriel	
Fabrication	9,4
Construction, transport et entreposage	4,7
Commerce de gros et de détail	2,4
Arts, services publics, enseignement et services sociaux	6,7
Services financiers, assurances et immobilier	63,2
Services aux entreprises	5,3
Hébergement et restauration	0,0
Agriculture, foresterie, chasse et pêche	0,0
Administrations publiques et soins de santé	26,1
Par taille des établissements	
5 à 19 employés	6,1
20 à 49 employés	9,2
50 employés et plus	25,6
Total des établissements	9,0
n = 346	

- Peu d'entreprises sont prêtes à faire face au vieillissement de la main-d'œuvre. Les principaux secteurs qui se préparent à affronter cette réalité du marché du travail sont :
 - Services financiers, assurances et immobilier;
 - Administrations publiques et soins de santé.

Les entreprises de 50 employés et plus semblent également mieux préparées à affronter cette réalité.

- En général, les entreprises semblent peu conscientes de la réalité du vieillissement de la main-d'œuvre, qui entraînera un bon nombre de départs à la retraite au cours des prochaines années. Elles doivent se pencher sur la situation dès maintenant si elles veulent être prêtes à surmonter le défi démographique des années à venir.
- Cependant, on constate que la gestion prévisionnelle des départs à la retraite débute dans certaines entreprises de la MRC. Quelques-unes d'entre elles se sont dotées de politiques afin de garder leur personnel âgé encore quelques années au sein de leur entreprise. On voit également des entreprises offrir un aménagement du temps de travail à leurs futurs retraités afin de transférer leurs connaissances à ceux qui les succéderont.

p. Près de 97 % des départs à la retraite seront remplacés.

Départs à la retraite d'ici sept ans

	Nombre de départs à la retraite (n)	Taux de remplacement des départs (%)
Par regroupement sectoriel		
Fabrication	119	95,5
Construction, transport et entreposage	41	95,2
Commerce de gros et de détail	55	94,3
Arts, services publics, enseignement et services sociaux	66	100,0
Services financiers, assurances et immobilier	36	100,0
Services aux entreprises	12	100,0
Hébergement et restauration	34	96,8
Agriculture, foresterie, chasse et pêche	6	80,0
Administrations publiques et soins de santé	79	98,6
Par taille des établissements		
5 à 19 employés	154	95,8
20 à 49 employés	103	97,8
50 employés et plus	191	97,3
Total des établissements	448	96,9
n = 316		

- Tous les départs à la retraite de certains secteurs seront remplacés :

- Arts, services publics, enseignement et services sociaux;
- Services financiers, assurances et immobilier;
- Services aux entreprises.

Ces secteurs représentent le quart du total des départs à la retraite.

- Le remplacement des départs à la retraite sera un élément important de la demande de main-d'œuvre.
- Le secteur de la fabrication représente plus du quart du nombre de départs à la retraite.

q. Des départs à la retraite dans tous les niveaux de qualification.

Prévisions de retraite par profession d'ici sept ans

CNP	Titre	n	Taux de remplacement
6462	Agents de services correctionnels	50	100,0
7411	Conducteurs de camions	24	100,0
1241	Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	19	94,7
4131	Enseignants au niveau collégial et instructeurs de programmes de perfectionnement	15	100,0
6421	Vendeurs et commis vendeurs – Commerce de détail	13	100,0
6453	Serveurs d'aliments et de boissons	13	100,0
6611	Caissiers	10	90,0
6683	Autre personnel élémentaire de services personnels	10	100,0
7214	Entrepreneurs et contremaîtres du formage, façonnage et montage des métaux	10	100,0
9411	Opérateurs de machines dans le traitement des métaux et des minerais	10	100,0

- Ces dix professions totalisent 174 départs à la retraite d'ici sept ans. Ils représentent alors 38,8 % de tous les départs à la retraite comptabilisés par les entreprises répondantes.

r. Plus du quart des employeurs connaissent des difficultés de recrutement de personnel.

Principales difficultés de gestion des ressources humaines

Problèmes de gestion	Oui	
	%	n*
Recrutement, sélection, embauche et congédiement de la main-d'œuvre	28,1	99
Roulement et rétention de la main-d'œuvre	11,1	39
Manque de personnel bilingue	10,8	38
Motivation, mobilisation et reconnaissance de la main-d'œuvre	10,3	36
Vieillessement de la main-d'œuvre	8,2	29
Formation de la main-d'œuvre	7,1	25
Flexibilité de la main-d'œuvre	6,0	21
Coaching et encadrement de la main-d'œuvre	6,0	21
Planification de la relève et succession d'entreprise	6,0	21

* Nombre d'entreprises qui ont mentionné ce problème de gestion.

- Bien que 54,1 % des entreprises répondantes aient un responsable de la gestion des ressources humaines au sein de leur entreprise, 44,0 % des répondants ont dit connaître des difficultés à cet égard. Toutefois, seulement 8,4 % des entreprises ayant un responsable des ressources humaines ont indiqué que cette personne consacrait plus de la moitié de son temps de travail à la gestion de personnel.
- Les secteurs qui sont davantage éprouvés par les difficultés de gestion des ressources humaines sont :
 - Services aux entreprises;
 - Commerce de gros et de détail;
 - Fabrication;
 - Hébergement et restauration.

Leurs proportions se situent au-dessus de la moyenne des secteurs.

Les entreprises de 50 employés et plus sont plus touchées que les autres par ces difficultés.

- Les secteurs qui connaissent davantage de difficultés relativement au recrutement de la main-d'œuvre, à la sélection, à l'embauche et au congédiement sont :
 - Services aux entreprises;
 - Fabrication;
 - Hébergement et restauration.

Les entreprises de 20 employés et plus sont les plus nombreuses à connaître ce problème.

Le service Placement en ligne d'Emploi-Québec est le site de recrutement le plus fréquenté par les chercheurs d'emploi. Son accessibilité 24 heures par jour, 7 jours par semaine, ainsi que sa facilité d'utilisation sont très appréciées. Les employeurs de la MRC de Portneuf peuvent recruter en ligne des employés aux compétences variées [www.emploi-quebec.net].

S. Vous cherchez un emploi ? Consultez les journaux et faites-le savoir au plus grand nombre de gens possible.

Principales sources de recrutement de personnel

	Oui	
	%	n*
Journaux	60,5	213
Candidats recommandés par des employés	58,7	206
Banque de curriculum vitæ interne	52,7	185
Contacts personnels des dirigeants des établissements	45,3	159
Agences de placement publiques	36,8	129
Site Internet d'agences de placement publiques	30,8	108
Écoles, collèges et universités	23,9	84

* Nombre d'entreprises qui ont mentionné cette source de recrutement.

- Sachez que les offres d'emploi publiées dans les différents journaux ainsi qu'un bon réseau de contacts sont des moyens efficaces de se trouver un emploi.
- Dans un contexte où la main-d'œuvre est plus rare, le bouche-à-oreille n'est guère suffisant pour recruter du personnel. Les entreprises publient alors de plus en plus leurs offres d'emploi dans les journaux afin de rejoindre le plus de gens possible.

t. Près de sept entreprises sur dix ont offert des activités de formation et 43 % de la main-d'œuvre y a participé.

■ ■ ■ Moyens de formation utilisés

	Oui	
	%	n*
Coaching par des employés expérimentés ou formation sur le tas	80,8	189
En organisant des ateliers, des travaux pratiques ou des cours durant les heures de travail	74,4	174
En remboursant, en totalité ou en partie, les dépenses de formation	63,9	149
En accordant des congés payés	44,2	103
En organisant des ateliers, des travaux pratiques ou des cours en dehors des heures de travail	38,0	89
En offrant des congés non payés	6,1	14

* Nombre d'établissements qui ont mentionné ce moyen de formation.

- Afin de favoriser la rétention de personnel, la formation des travailleurs demeure un des éléments clés. Qu'une majorité d'entreprises offrent de la formation à leurs employés, et ce, dans tous les secteurs d'activité, est donc une bonne nouvelle.
- Certaines entreprises offrent des congés non payés à leurs employés afin de permettre à ceux-ci de suivre des activités de formation. Il est important de souligner que ce moyen est de moins en moins utilisé, puisque seulement 6,1 % des entreprises l'utilisent, comparativement à 15,4 % au moment de l'enquête menée en 2004.

■ ■ ■ Sources de formation utilisées par les répondants

	Oui	
	%	n*
Personnel de l'entreprise	84,6	198
Consultants ou formateurs du secteur	71,8	168
Vendeurs ou fournisseurs d'équipements	45,7	107
Écoles et centres de formation collégiale	14,1	33
Universités	10,3	24
Écoles et centres de formation secondaire	7,7	18

* Nombre d'établissements qui ont mentionné cette source de formation.

- Le personnel de l'entreprise ainsi que les consultants ou les formateurs du secteur sont sans aucun doute les sources de formation les plus utilisées par les employeurs de la MRC de Portneuf.

U. Moins d'un travailleur sur dix doit maîtriser une langue seconde.

Travailleurs devant maîtriser une langue seconde

	(%)
Par regroupement sectoriel	
Fabrication	9,7
Construction, transport et entreposage	10,3
Commerce de gros et de détail	3,5
Arts, services publics, enseignement et services sociaux	4,0
Services financiers, assurances et immobilier	9,5
Services aux entreprises	21,5
Hébergement et restauration	10,6
Agriculture, foresterie, chasse et pêche	3,3
Administrations publiques et soins de santé	12,6
Par taille des établissements	
5 à 19 employés	6,4
20 à 49 employés	10,5
50 employés et plus	9,0
Total des établissements	8,7
n = 350	

- 28,6 % des répondants affirment que certains de leurs employés doivent maîtriser une langue seconde dans le cadre de leur travail.
- Parmi ces employés, 83,1 % ont à utiliser une langue seconde dans moins du quart de leur temps de travail.
- La nécessité de maîtriser une langue seconde vise plus l'oral (96,0 % des entreprises) que l'écrit (45,0 %).
- Il y a tout de même 10,2 % des répondants (ou 36 entreprises) qui considèrent que l'utilisation d'une langue seconde est un critère nécessaire à leur expansion :
 - Fabrication (22,6 %);
 - Services aux entreprises (21,1 %).

Le service à la clientèle est la principale raison invoquée pour justifier la nécessité de la maîtrise d'une langue seconde pour l'expansion de l'entreprise.

- 24,7 % des entreprises éprouvent de la difficulté à recruter du personnel compétent dans une langue seconde. Cette difficulté touche davantage l'écrit (58,3 %).

V. La région n'est pas un lieu de travail choisi par les travailleurs immigrants.

- Seulement 3,4 % des répondants (ou 12 entreprises) emploient actuellement du personnel immigrant, pour un total de 16 travailleurs. On les retrouve dans quatre secteurs d'activité :
 - Fabrication;
 - Arts, services publics, enseignement et services sociaux;
 - Services aux entreprises;
 - Hébergement et restauration.
- Les emplois occupés par les personnes immigrantes sont principalement de niveau professionnel et technique.
- L'immigration constituera une option à retenir afin de résoudre une certaine part de problèmes de recrutement de personnel. Avec le vieillissement des travailleurs, il est à prévoir que les besoins de main-d'œuvre seront grandissants dans les années à venir. La MRC de Portneuf, comme la région de la Capitale-Nationale, doit se doter d'un plan d'action afin d'exercer une attraction auprès des personnes immigrantes et de les intégrer dans les entreprises.
- Seulement 0,6 % des entreprises répondantes ont un programme d'intégration pour les employés qui ont une langue maternelle autre que le français.



W. Une vaste enquête

La dernière enquête menée dans la MRC de Portneuf est une des plus vastes à avoir été réalisées par Emploi-Québec sur ce territoire. Un taux de collaboration dépassant les 91 % et plus de 350 entreprises répondantes, pour un total de 8 781 emplois, permettent de tracer un portrait complet et détaillé du marché du travail régional.

X. Le défi démographique

Les différentes données présentées confirment que la démographie est, et demeure, un enjeu important pour la MRC. Bien que les prévisions annoncent une croissance de la population totale d'ici à 2011, notons que la proportion de résidents de la MRC de Portneuf qui travaillent sur un autre territoire de la Capitale-Nationale tend à croître avec les années. De plus, avec les départs à la retraite prévus, combinés à un accroissement naturel négatif au cours des prochaines années, la région devra se doter de stratégies afin de rendre la MRC attrayante pour la main-d'œuvre. Pourtant, très peu d'entreprises possèdent une politique des départs et peu d'employeurs semblent préoccupés par le vieillissement de la main-d'œuvre.

Y. Un souci constant : le recrutement

Les entreprises éprouvent certaines difficultés dans la gestion de leurs ressources humaines. Et la difficulté première qu'éprouvent les entreprises de la MRC de Portneuf demeure le recrutement de la main-d'œuvre. Dans un contexte où l'offre de travailleurs est moins importante que par le passé, les entreprises devront rédiger des offres d'emploi « séduisantes et différentes » selon les caractéristiques du candidat recherché.

Z. La formation en entreprise

La formation en entreprise semble bien implantée dans la MRC. Près de 70 % des entreprises offrent de la formation à leurs employés, donnant ainsi l'occasion à 43 % de la main-d'œuvre de participer à des activités de formation. Pour tirer leur épingle du jeu, les entreprises de la MRC de Portneuf doivent miser sur la formation de leur personnel, ainsi qu'améliorer leur gestion des ressources humaines.

Conclusion

L'arrimage nécessaire du développement économique et social

La MRC de Portneuf devra relever des défis de taille. Ici, comme ailleurs dans la région, le taux de natalité est peu élevé, mais Portneuf peut encore compter sur une entrée nette de nouveaux résidents. Son économie repose toutefois, dans une large mesure, sur quelques secteurs; une part significative de la population qui travaille le fait dans une entreprise à l'extérieur de la MRC. Une meilleure diversification de son économie, la promotion et la mise en valeur des atouts naturels de la MRC, ainsi que la proximité du milieu urbain sont autant d'éléments que les différents acteurs économiques et sociaux de Portneuf ne pourront ignorer dans l'établissement de nouveaux objectifs de développement régional.

L'information sur le marché du travail (IMT)

Accessible en temps réel 24 heures sur 24, l'information sur le marché du travail (IMT) est l'outil par excellence pour aider les individus et les employeurs à prendre les bonnes décisions. Visitez le www.emploiQuebec.net et découvrez comment l'IMT peut faciliter vos choix et vos actions.

UN EMPLOI

En vous inscrivant à notre site Placement en ligne, vous verrez l'information vous concernant, vos compétences et vos expériences mises en valeur. Si vous êtes employeur, votre offre d'emploi circulera rapidement auprès des chercheurs d'emploi. Il y a plus de 30 000 000 de visites par année sur le site Placement en ligne d'Emploi-Québec.

COMPRENDRE LE MARCHÉ DU TRAVAIL

En visitant le site, vous obtiendrez instantanément une information pertinente si vous désirez choisir un métier ou réorienter votre carrière.

Vous aurez ainsi les réponses aux questions :

- Ce métier a-t-il un avenir ?
- Quels sont les salaires et les conditions de travail ?
- Quelles sont les études requises et les exigences ?

Les employeurs ont aussi accès à des informations stratégiques : les salaires payés dans la région et au Québec, le vieillissement des travailleurs par profession et les données sur leur secteur d'activité.

Demandez à un agent d'aide à l'emploi ou à un conseiller en développement de la main-d'œuvre du Centre local d'emploi (CLE) de Portneuf comment l'IMT peut faire toute la différence.

www.emploiQuebec.net



Document préparé par la Direction de la planification, du partenariat et de l'information sur le marché du travail, Emploi-Québec, région de la Capitale-Nationale

DIRECTION

Michel Gingras

ANALYSE ET RÉDACTION

Caroline Leduc
Martine Roy

TRAITEMENT DES DONNÉES

Caroline Leduc
Céline Milette

COLLABORATION

Bernard Dumont
Louise Bresse

COORDINATION DE LA PRODUCTION

Service des communications
Serge Durand
Diane Wagner

Note : La forme masculine utilisée dans ce document désigne, lorsque le contexte s'y prête, aussi bien les femmes que les hommes.

Emploi-Québec vous accompagne vers l'emploi !

Que vous soyez employeur, en emploi ou sans emploi, nos services sont pour vous.

SERVICES AUX INDIVIDUS

- C.V.
- Recherche et obtention d'un emploi.
- Choix professionnel.
- Démarche de formation ou d'insertion.
- Réseau d'organisations communautaires en employabilité.
- Prestations d'aide-sociale.
- Programme d'aide et d'accompagnement social.
- Prestations contraintes sévères à l'emploi.
- Organismes du réseau communautaire.

SERVICES EN LIGNE

www.mess.gouv.qc.ca

Centre de communication
avec la clientèle : 1 877 767-8773

Centre d'assistance
au placement : 1 866 640-3059

www.emploi Quebec.net :
emploi, entreprise et information
sur le marché du travail.



www.emploi Quebec.net

Tout savoir sur le marché du travail du Québec et de la région de la Capitale-Nationale

Que vous soyez employeur, chercheur d'emploi, étudiant, parent, intervenant du marché du travail et de l'éducation, découvrez comment notre information sur le marché du travail peut répondre à vos questions sur :

- Les taux des salaires, les taux d'emploi et la population active.
- Les perspectives d'avenir de plus de 500 métiers et professions et les 33 secteurs d'activité.
- Les formations appropriées et leurs exigences.
- La démographie, les prévisions des départs à la retraite, les besoins de main-d'œuvre et les conditions de travail.
- Les particularités des clientèles.
- Les enjeux et les problématiques des territoires de notre région.

Vous avez besoin de renseignements ?

Pour vous informer sur les mesures ou sur les services disponibles, communiquez avec le Centre local d'emploi (CLE) de Portneuf

100, Route 138, bureau 220
Donnacona (Québec) G0A 1T0
Téléphone : 418 285-2622
Télécopieur : 418 285-4717