

ÉDITION DU 30 JUIN 2017

# L'Adresse

LE WEBZINE DU REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS DES RÉSIDENCES POUR ÂÎNÉS

## Installation de gicleurs

DES TRAVAUX SUBVENTIONNÉS,  
MAIS À QUEL PRIX ?



PROMOTION DE L'EMPLOI  
ET RECRUTEMENT EN  
RÉSIDENCES POUR ÂÎNÉS  
Le RQRA passe à l'action

TÉMOIGNAGES  
Petites RPA, grands défis de gestion



## ÉDITO

Installation de gicleurs dans les résidences privées pour aînés  
Des travaux subventionnés, mais à quel prix ? **3**



## PIGNON SUR L'ACTUALITÉ

La formation AP-RPA prend le virage numérique **6**



## QUARTIER BIEN-ÊTRE

Accroissement de la longévité des Québécois  
Quand la recherche nous prépare à vivre vieux, mais aussi à vivre mieux **8**

Le régime sans gluten en résidence pour aînés : comment y voir plus clair ? **12**

Recensement de la population  
Les aînés coiffent les jeunes de 14 ans et moins **13**



## ZONE GESTION

Le harcèlement psychologique au travail : parlons-en ! **14**

Gérer une petite résidence pour aînés  
Un « projet de coeur » qui ne fait pas rouler sur l'or **16**

Promotion, développement de l'emploi  
et recrutement de ressources humaines en RPA  
Offensive en règle du RQRA **20**



## VOISINAGE

Journée portes ouvertes 2017  
Une campagne fort réussie ! **22**

Une belle journée ensoleillée pour le Rendez-vous vélogolf 2017 du RQRA **24**

Le RQRA récompensera des résidences pour aînés  
ainsi que des employés cet automne **26**

Souligner le mérite d'employés ambassadeurs **27**

Un nouveau site Web adaptatif pour les résidences Enharmonie **28**

## ÉDITEUR

REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS DES RÉSIDENCES POUR AÎNÉS

## L'ÉQUIPE DE RÉDACTION

**YVES DESJARDINS**  
Président-directeur général, RQRA  
[ydesjardins@rqra.qc.ca](mailto:ydesjardins@rqra.qc.ca)

**MARIE-CLAUDE DION**, réd. a.  
Responsable des communications/rédactrice  
en chef, RQRA  
[mcdion@rqra.qc.ca](mailto:mcdion@rqra.qc.ca)

**AUDREY DESJARDINS**  
Responsable de la formation et du  
perfectionnement, RQRA  
[adesjardins@rqra.qc.ca](mailto:adesjardins@rqra.qc.ca)

**DANIÈLE MARCHAND**  
Responsable des dossiers gouvernementaux, RQRA  
[dmarchand@rqra.qc.ca](mailto:dmarchand@rqra.qc.ca)

GRAPHISME  
**UZIN3 | COMMUNICATEURS  
GRAPHIQUES**  
[uzin3.com](http://uzin3.com)

RÉVISION  
**FRÉDÉRIC DESJARDINS**

COLLABORATEURS  
**STÉPHANE DUFRESNE,  
MARGARETH DUTHIE,  
BRIGITTE MORAIS,  
CHRISTINE VILCOQ**

ABONNEMENT  
**WWW.RQRA.QC.CA** ou **514 526-3777**

PUBLICITÉ  
**WAHIBA DJANATI**  
514 526-3777, poste 222 ou [wjjanati@rqra.qc.ca](mailto:wjjanati@rqra.qc.ca)

COORDONNÉES  
**REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS DES  
RÉSIDENCES POUR AÎNÉS**  
10794, rue Lajeunesse, bureau 100, Montréal  
(Québec) H3L 2E8  
Téléphone : 514 526-3777  
Sans frais : 1 888 440-3777

# Installation de gicleurs dans les résidences privées pour aînés

## DES TRAVAUX SUBVENTIONNÉS, MAIS À QUEL PRIX ?

PAR **YVES DESJARDINS**, PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL DU RQRA  
EN COLLABORATION AVEC **STÉPHANE DUFRESNE**, RESPONSABLE DU PROGRAMME ASSISTANCE BÂTIMENT DU RQRA



Yves Desjardins, président-directeur général du RQRA



Stéphane Dufresne, responsable du Programme assistance bâtiment du RQRA

Pour aider ses membres à se conformer à la nouvelle réglementation exigeant l'ajout de gicleurs dans les résidences pour aînés (RPA) existantes d'ici la fin de 2020, le RQRA a mis sur pied le [Programme assistance bâtiment](#). Ce dernier permet aux membres d'être accompagnés tout au long du projet, de la conception des plans jusqu'à la fin des travaux d'installation des gicleurs, et de recevoir l'assistance requise à l'obtention de la subvention gouvernementale.

À ce jour, plus de 250 résidences pour aînés membre du RQRA ont été visitées et 108 ont entamé le processus menant à l'installation des gicleurs. C'est donc dire que nous sommes bien informés des enjeux auxquels doivent faire face les propriétaires de RPA et des difficultés rencontrées sur le terrain. À la suite de ces expériences, il nous apparaît important d'aborder davantage l'ampleur du défi et les enjeux réels que vivent nos membres. Dans plusieurs cas, il faut même carrément parler d'embûches importantes tant sur les points de vue financier que logistique.

### DES NORMES SÉVÈRES À RESPECTER

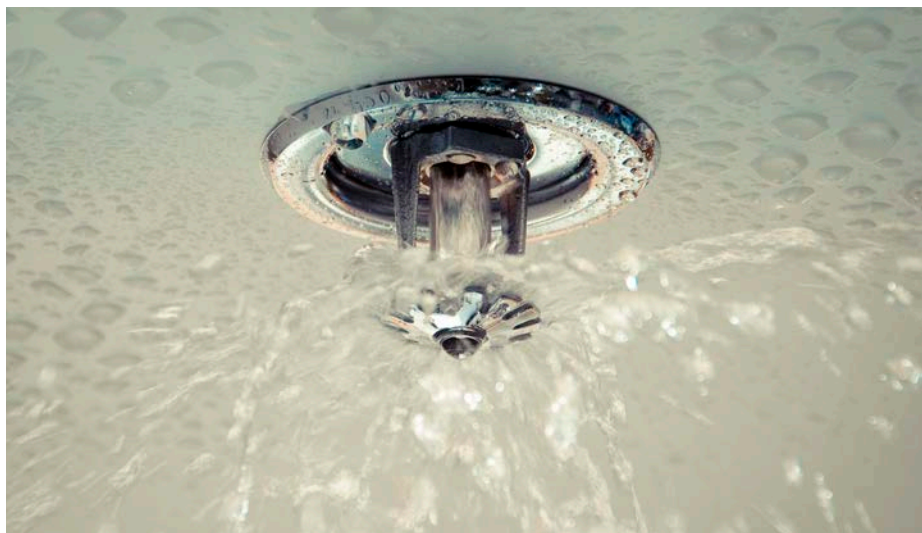
Une grande partie du défi que pose l'ajout de gicleurs dans les RPA existantes découle

d'abord des normes de référence émanant de la Régie du bâtiment (RBQ). Elle exige notamment d'installer les gicleurs conformément à la norme 13 de la [National Fire Protection Association](#) (NFPA 13), et ce, peu importe la taille de la RPA, plutôt que d'appliquer des normes NFPA graduelles (13, 13R, 13D), selon la taille de la RPA, comme c'est le cas en Ontario.

Cette norme impose que le système de gicleurs couvre l'entre-toit des bâtiments, une protection alors composée d'un système de gicleurs à sec pouvant convenir aux endroits soumis au gel, comme c'est le cas dans les toits en pente avec des greniers aérés librement. Cette configuration caractérise d'ailleurs la grande majorité du parc immobilier québécois. Outre les équipements supplémentaires que cela requiert, à savoir l'installation d'un compresseur à air et d'une génératrice pour alimenter celui-ci en cas de panne de courant, les travaux en sont complexifiés parce que, très souvent, les entre-toits sont trop exigus pour y travailler. Cette particularité de la norme a donc un impact direct, tant sur les coûts que sur l'échéancier de l'intervention, et s'ajoute à celle spécifique aux RPA de devoir assurer également la même protection par gicleurs à tout autre comble de plus de 400 mm, tel un entre-plafonds, dans le bâtiment.

La norme NFPA 13 exige aussi un plus grand apport d'eau auquel très souvent le branchement domestique actuel de la RPA au réseau d'eau municipal ne peut répondre. Dans les cas d'un réseau d'eau existant, il sera nécessaire d'installer un nouveau raccordement de plus grand diamètre, entraînant ainsi des frais additionnels pour l'exécution de travaux civils. Mentionnons que l'allocation particulière prévue par la subvention de 25 000 \$ pour ces travaux à l'extérieur de la résidence est somme toute réaliste pour couvrir ces coûts, dans l'espoir cependant que la pression offerte par le réseau municipal soit convenable. Pour les cas sans réseau d'eau, la norme NFPA-13 requiert alors un raccordement particulier à une source d'eau ou l'addition d'un bassin d'eau enfoui sous la ligne de gel qui soit suffisamment grand pour alimenter le système de gicleurs. Ces particularités augmentent non seulement les coûts, mais aussi les délais de réalisation. Ici aussi, la somme disponible à la subvention pouvant atteindre 125 000 \$ est heureusement là.

LA NORME NFPA 13 IMPOSE QUE LE SYSTÈME DE GICLERS COUVRE L'ENTRE-TOIT DES BÂTIMENTS ET EXIGE AUSSI UN PLUS GRAND APPORT D'EAU AUQUEL TRÈS SOUVENT LE BRANCHEMENT DOMESTIQUE ACTUEL DE LA RPA AU RÉSEAU D'EAU MUNICIPAL NE PEUT RÉPONDRE.



### UNE SUBVENTION QUI ENTRAÎNE SON LOT D'OBLIGATIONS

Le programme de subvention présente aussi sa part de difficultés, la première étant l'exigence que le projet soit **réalisé en deux phases distinctes plutôt qu'en projet unique de conception/construction**.

Ainsi, un ingénieur indépendant doit d'abord être mandaté au dossier pour effectuer la conception du système, en assurer le suivi d'exécution puis en certifier la conformité. Le minimum de trois soumissions conformes requis pour assurer le juste prix des propositions devra donc proposer les services d'au moins trois entrepreneurs spécialisés qui auront soumissionné sur les mêmes plans et devis plutôt que de soumettre des propositions maisons.

L'impact d'une telle exigence pour le propriétaire réside donc dans la nécessité de déboursier jusqu'à environ 15 % du coût du projet pour retenir les services d'ingénierie requis et, ainsi, avoir en main des plans et devis pour pouvoir faire soumissionner des entrepreneurs. Cette façon de faire augmente les délais de réalisation, impose un plus grand nombre d'intervenants et affecte conséquemment la continuation et la coordination qu'un tel projet exige.

AVANT MÊME DE POUVOIR FAIRE SOUMISSIONNER DES ENTREPRENEURS, LE PROPRIÉTAIRE DOIT DÉBOURSER JUSQU'À ENVIRON 15 % DU COÛT DU PROJET EN SERVICES D'INGÉNIERIE POUR LA PRÉPARATION DES PLANS ET DEVIS.

### UN REMBOURSEMENT SUR PLUSIEURS ANNÉES

Mentionnons d'abord clairement sur ce sujet que la participation gouvernementale proposée par la subvention est effectivement généreuse : au final, celle-ci aura couvert bien souvent plus de la moitié du coût global de l'intervention, d'ailleurs de façon inversement proportionnelle à la taille du bâtiment (plus de 60 % pour les plus petites résidences et s'étalant jusqu'à environ 20 % pour les très grandes). Le consensus est d'ailleurs bien présent à ce niveau chez les exploitants : sans cette participation gouvernementale, l'impact

de cette nouvelle exigence d'ajouter les gicleurs aurait été encore plus grave, voire décisive pour l'avenir de plusieurs RPA.

Mais, la difficulté majeure est simple et nous pouvons clairement identifier ce fait comme étant la principale problématique : **l'aide financière gouvernementale n'arrive qu'à la fin des travaux et est étalée sur cinq ans.** En effet, une fois les travaux entièrement terminés et le système de gicleurs certifié par l'ingénieur indépendant mandaté au projet, le déboursé de la subvention débute et est réparti en 10 paiements, soit à tous les six mois pendant cinq ans. Le propriétaire d'une RPA doit donc financer la totalité des coûts avant même de recevoir les déboursés de la subvention.

LE PROPRIÉTAIRE D'UNE RÉSIDENCE POUR ÂÎNÉS DOIT FINANCER LA TOTALITÉ DES COÛTS AVANT MÊME DE RECEVOIR LES DÉBOURSÉS DE LA SUBVENTION.

## UN EXEMPLE À L'APPUI

Prenons, à titre d'exemple, une résidence pour aînés de 15 unités locatives, située dans un petit village non desservi par un système d'aqueduc municipal. Selon les coûts d'installation estimés par le MSSS, le système de gicleurs coûtera 49 500 \$ (3 300 \$ par unité) et 125 000 \$ pour l'alimentation en eau, pour un grand total de 174 500 \$. Ce projet sera subventionné à 60 % pour l'installation des gicleurs et à 100 % pour l'alimentation en eau, pour une subvention totale de 154 700 \$. Donc, l'installation de gicleurs revient à 19 800 \$. Mais, comme la subvention n'arrive qu'une fois les travaux terminés et qu'elle est répartie sur cinq ans, le propriétaire doit donc déboursier (ou emprunter) 174 500 \$. Très souvent, nous avons constaté que les propriétaires ne disposent pas de cette somme.

Cet exemple illustre bien à quel point le défi est de taille. Le RQRA espère bien faire modifier le versement de la subvention du gouvernement.

Dans l'intervalle, pour les résidences pour aînés qui ont amorcé leur projet d'installation

de gicleurs, une bonne partie de la solution réside dans une participation coordonnée et bien gérée de professionnels et d'entrepreneurs spécialisés, encadrés par un gestionnaire de projets représentant les intérêts de la résidence.



**EXPERTS**

Ingénierie et gestion de projets

Région de Québec

588, Bégin, Suite 200  
St-Anselme, (Québec) G0R 2N0  
Tél: (418) 885-9671  
Fax: (418) 885-4514

pgaexperts@pgaexperts.com

Région de Montréal

2031, Léonard-de-Vinci, Suite 102  
Ste-Julie, (Québec) J3E 1Z2  
Tél: (450) 922-4114  
Fax: (450) 922-7434

www.pgaexperts.com

### SYSTÈME D'ALARME INCENDIE

Voilà des éléments dont devraient être dotées toutes les résidences pour personnes âgées.

**PGA EXPERTS.** Une équipe d'ingénieurs qualifiés en mesure d'évaluer vos systèmes existants, de les améliorer ou d'en concevoir de nouveaux. Pour avoir l'esprit tranquille, faites appel à des ingénieurs qualifiés experts du domaine.

### GICLEURS AUTOMATIQUES



LE PROGRAMME  
ASSISTANCE  
BÂTIMENT  
DU RÉGIME GOUVERNEMENTAL  
DES RÉSIDENCES POUR ÂÎNÉS



# La formation AP-RPA prend le virage numérique

PAR **AUDREY DESJARDINS**, RESPONSABLE DE LA FORMATION ET DU PERFECTIONNEMENT, RQRA, ET **YVES DESJARDINS**, PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL, RQRA

UN PROJET PILOTE DE FORMATION À DISTANCE POUR LA FORMATION EN ASSISTANCE À LA PERSONNE ÂGÉE EN RÉSIDENCE PRIVÉE POUR AÎNÉS (AP-RPA) EST EN COURS DEPUIS JUIN 2017. CE PROJET A ÉTÉ DÉVELOPPÉ PAR LE SERVICE AUX ENTREPRISES (SAE) DU CENTRE-DU-QUÉBEC. DEPUIS L'ANNONCE DE CE NOUVEAU PROJET, ENVIRON 25 TRAVAILLEURS PROVENANT DE TOUS LES COINS DE LA PROVINCE ONT SIGNIFIÉ LEUR INTÉRÊT À SUIVRE LA FORMATION AVEC CETTE APPROCHE.

Une première cohorte, composée de six participants, agira comme groupe témoin et expérimentera l'approche développée par le SAE. Pour suivre la formation, une tablette intelligente est acheminée à chacun des

participants et contient tous les documents électroniques d'autoformation, guide d'apprentissage et autres cahiers d'activités, rendant le participant autonome dans sa formation, sans nécessiter de connexion internet ou de

déplacement en salle de classe. Une formatrice accompagne chaque participant dans son apprentissage et un contact téléphonique est prévu au minimum une fois par acquisition de compétence et à deux reprises pour les compétences requérant plus d'heures de formation.

Les évaluations théoriques sont faites sous forme d'entrevues téléphoniques entre l'apprenant et la formatrice. L'apprenant doit exécuter, devant la caméra de sa tablette intelligente, les gestes requis pour les évaluations pratiques. Le support d'un collègue est toutefois nécessaire pour la captation vidéo.

Comme tout bon projet pilote, les indicateurs de réussite seront analysés une fois la formation terminée, soit à la fin du mois d'août 2017. Le CEFRIO accompagne le SAE dans le développement et la validation de l'approche tandis que le Centre d'élaboration des moyens d'enseignement du Québec (CEMEQ) est le partenaire pour le matériel pédagogique et la configuration des outils d'apprentissage.

Toutes les commissions scolaires désireuses de proposer cette approche seront invitées à une activité de transfert qui aura lieu en septembre 2017.



## LA FORMATION TRADITIONNELLE SE POURSUIT

En février dernier, Emploi-Québec autorisait la prolongation de la période de financement du remboursement de 50 % des frais de formation et de salaires des préposés en résidence pour aînés pour la formation AP-RPA. Selon les données obtenues par Formation Québec en réseau (FQR), qui coordonne ces activités pour l'ensemble des commissions scolaires, ce financement permet la formation de 767 préposés. À cela s'ajoutent les 249 préposés qui suivent la formation en autofinancement. Ainsi, 1026 préposés auront terminé leur formation en décembre prochain. Le FQR anticipe également le départ de nouvelles cohortes pour septembre, rendant la formation accessible à 154 préposés supplémentaires.



## LE PROJET D'ATTESTATION D'ÉTUDES PROFESSIONNELLES (AEP)

Un projet de programme a été élaboré par la Commission scolaire des Premières-Seigneuries et déposé au ministère de l'Éducation. Ce programme dont le nom provisoire est *Assistance à la personne à domicile* pourrait mener à une attestation d'études professionnelles (AEP). Un programme d'études conduisant à une AEP est une formation qualifiante de courte durée, développée, offerte et sanctionnée par une ou des commissions scolaires. Un tel programme d'études conduit à l'exercice d'une fonction de travail ou d'une profession et sa durée varie généralement de 240 à 720 heures.

Ce projet est actuellement à l'étude. La durée ainsi que le nombre de cours doivent faire l'objet d'une validation. Le RQRA presse le gouvernement pour que ce programme soit accessible et financé, et ce, dans les plus brefs délais.

Jean-François Fortin  
EXPERT PLUS

# L'EXPERT PLUS VOUS EN OFFRE PLUS!

CHEF DE FILE DANS L'OFFRE DE PRODUITS ET SERVICES ÉNERGÉTIQUES DEPUIS PLUS DE 15 ANS, GAZ MÉTRO PLUS EST SPÉCIALISÉ DANS L'ENTRETIEN, LA RÉPARATION ET L'INSTALLATION D'ÉQUIPEMENTS DE CHAUFFAGE AU GAZ NATUREL.

- Contrats de services garantis
- Achat, location et financement d'appareils de chauffage, chauffe-eau et unités de toit à gaz naturel
- Nettoyage de conduits de ventilation
- Mises au point
- Service d'urgence 24 heures - 7 jours



**POUR EN SAVOIR PLUS**  
1 866 641-7587 [gazmetroplus.com](http://gazmetroplus.com)



# Accroissement de la longévité des Québécois

QUAND LA RECHERCHE  
NOUS PRÉPARE À VIVRE VIEUX,  
MAIS AUSSI À VIVRE MIEUX

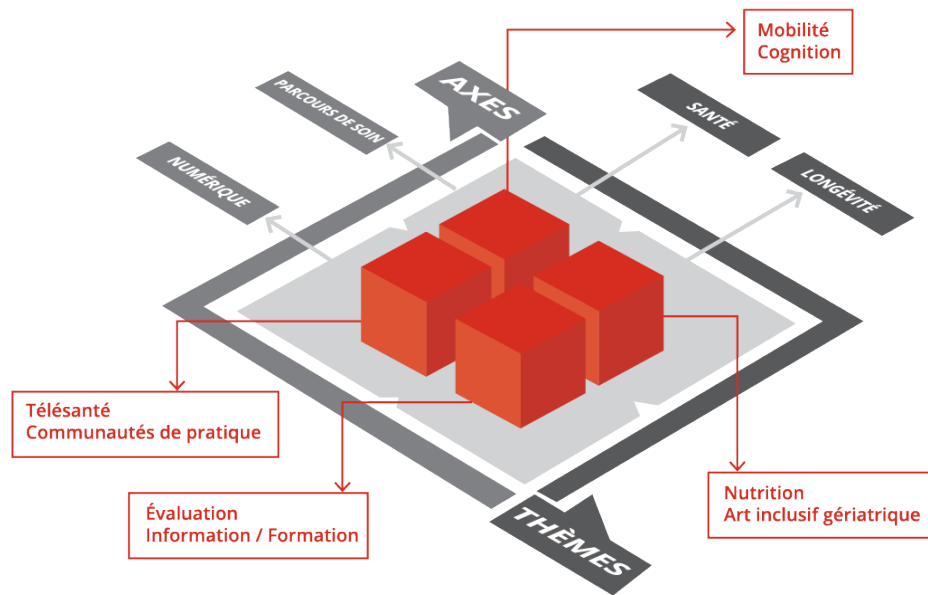
PAR **CHRISTINE VILCOQ**, DIRECTRICE DES RELATIONS PUBLIQUES ET DES PARTENARIATS,  
CENTRE D'EXCELLENCE SUR LE VIEILLISSEMENT ET LA MALADIE CHRONIQUE (CEVIMAC)

INSTITUTION DU RÉSEAU UNIVERSITAIRE INTÉGRÉ DE SANTÉ (RUIS) MCGILL, LE CENTRE D'EXCELLENCE SUR LE VIEILLISSEMENT ET LA MALADIE CHRONIQUE (CEVIMAC) A ÉTÉ CRÉÉ EN 2012 À L'INITIATIVE DU MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX. DIRIGÉ PAR LE DR OLIVIER BEAUCHET, PROFESSEUR DE GÉRIATRIE DE MCGILL ET TITULAIRE DE LA CHAIRE DR JOSEPH KAUFMANN, DIVISION DE MÉDECINE GÉRIATRIQUE, LE CEVIMAC A POUR MISSION D'AMÉLIORER LA SANTÉ ET LA QUALITÉ DE VIE DES AÎNÉS. SES TRAVAUX VISENT NOTAMMENT À INFLUENCER POSITIVEMENT LES PRATIQUES EN RÉSIDENCES PRIVÉES POUR AÎNÉS. COUP D'ŒIL SUR DES INITIATIVES À APPLIQUER SUR LE TERRAIN.



D<sup>r</sup> Olivier Beauchet, directeur du Centre d'excellence sur le vieillissement et la maladie chronique (CEVimac)

« Nous rendons les aînés véritablement acteurs de leur santé en favorisant leur autonomie et en intervenant sur leur environnement, touchant les aidants, les professionnels du secteur sanitaire et social, les chercheurs, les politiques et les institutions publiques, jusqu'au grand public », explique d'entrée de jeu le D<sup>r</sup> Beauchet. Ces dernières années, le CEVimac a ainsi mis en place plusieurs interventions de courtage des connaissances ou conçu et développé des outils technologiques innovants destinés à renforcer l'autonomie des aînés, tant à l'hôpital qu'à domicile, incluant les résidences privées pour aînés.



Les champs d'intervention du CEVimac

Le Centre d'excellence sur le vieillissement investit des domaines aussi divers que la nutrition, l'évaluation des pratiques professionnelles, la mise en place de technologies adaptées aux besoins des aînés et des professionnels, le soutien aux aidants, jusqu'à la prévention des chutes et le prolongement de la mobilité.

## DES APPLICATIONS CONCRÈTES DANS LA COMMUNAUTÉ

Aujourd'hui, le CEVimac et ses partenaires mènent plusieurs actions visant l'amélioration de la qualité de vie des aînés. Ainsi, en partenariat avec le Musée des Beaux-Arts de Montréal, le CEVimac évalue les changements dans l'état de santé perçu des aînés invités à participer à un programme de médiation artistique, incluant des ateliers de création et des visites guidées. Cela permettra aux résidences pour aînés souhaitant devenir partenaires de ce projet de proposer une ouverture sociale à l'univers de la culture à leurs résidents.

EN PARTENARIAT AVEC LE MUSÉE DES BEAUX-ARTS DE MONTRÉAL, LE CEVIMAC ÉVALUE LES CHANGEMENTS DANS L'ÉTAT DE SANTÉ PERÇU DES AÎNÉS INVITÉS À PARTICIPER À UN PROGRAMME DE MÉDIATION ARTISTIQUE, INCLUANT DES ATELIERS DE CRÉATION ET DES VISITES GUIDÉES.

Pour aider les aînés à agir sur leur santé et à prévenir toute discontinuité dans leur parcours de vie, le CEVimac a conçu, développé et diffuse maintenant gratuitement auprès des acteurs de la communauté un auto-questionnaire d'évaluation de l'état de santé général des aînés. Ce questionnaire informatisé, accessible sur le Web, vise à identifier les aspects moteurs et cognitifs dysfonctionnels et propose des recommandations adaptées aux problèmes éventuellement identifiés.

Cet outil innovant, rapide et simple à utiliser a été créé et validé scientifiquement en partenariat avec Télésanté RUIS McGill pour déclencher des actions de prévention adaptées non seulement à la personne âgée, mais également à la résidence dans laquelle elle vit. L'utilisation de ce questionnaire numérique permet aux résidences de devenir un lieu d'innovation majeur et légitime pour la prise en charge et le suivi de la santé et de la qualité de vie des résidents. Ainsi, il ne s'agit pas seulement de vieillir plus longtemps, mais surtout de vieillir mieux en rendant l'aîné acteur de son bien-être.

L'une des autres problématiques auxquelles sont confrontés les résidences pour aînés et leurs résidents est le risque élevé de chutes. En effet, la chute n'est pas un événement anodin, car elle est souvent à l'origine de l'accélération du processus de dépendance et elle induit progressivement la perte d'autonomie. Il est donc impératif d'anticiper et de prévenir la survenue de cet événement délétère de santé.

Sur le territoire québécois, et plus largement à l'échelle canadienne, le CEVimac est le leader reconnu de la prévention de la chute des aînés et de l'application des bonnes pratiques. Le CEVimac intervient ainsi auprès de l'ensemble des acteurs de la communauté pour réduire le nombre de chutes des résidents en proposant des procédures standardisées et validées permettant d'identifier précocement les personnes à risque de chutes et de prévenir leur survenance.

SUR LE TERRITOIRE QUÉBÉCOIS, ET PLUS LARGEMENT À L'ÉCHELLE CANADIENNE, LE CEVIMAC EST LE LEADER RECONNU DE LA PRÉVENTION DE LA CHUTE DES AÎNÉS ET DE L'APPLICATION DES BONNES PRATIQUES.

Enfin, pour mieux appréhender et accompagner la longévité des aînés québécois, le CEVimac organisera en 2018 une grande enquête provinciale visant à évaluer et à comparer l'état de santé général, le maintien de l'autonomie et la qualité de vie des aînés, quel que soit leur lieu de vie.

Pour en savoir plus sur les projets du CEVimac ou pour devenir résidence pour aînés partenaire, rendez-vous au [www.cevimac.ca](http://www.cevimac.ca).

CENTRE D'EXCELLENCE  
SUR LE VIEILLISSEMENT ET  
LA MALADIE CHRONIQUE

CENTRE OF EXCELLENCE  
ON AGING AND  
CHRONIC DISEASE

RUIS  McGill



**LE PROGRAMME  
ASSISTANCE  
BÂTIMENT**  
DU REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS  
DES RÉSIDENCES POUR AÎNÉS

géré par **DEVLOR**

Région métropolitaine : **(514) 437-RQRA (7772)**  
 Sans frais : **1 (844) 437-RQRA (7772)**  
 Courriel : **batiment.rqra@devlor.com**  
 Site web : **www.devlor.com/batiment.rqra**  
 Facebook : **www.facebook.com/batiment.rqra**  
 R.B.Q. : 2974-2129-41

**Un forfait complet pour la gestion de toutes vos absences**

**De la prévention jusqu'au contrôle des coûts**

Le forfait en gestion des absences de Morneau Shepell couvre le spectre entier du processus de gestion des absences, soit de la prévention jusqu'au contrôle des coûts. **Morneau Shepell offre aux membres du RQRA tous ces services sous un même toit.**

**Tarifification pour les membres RQRA de la mutuelle\***

Le forfait de Morneau Shepell représente une **économie de plus de 50 %** sur la tarification régulière de ces services.

SERVICES	FORFAIT
Programme d'aide aux employés et à la famille	<b>3,25 \$</b> (par employé/mois) pour les trois services
Gestion d'invalidité (banque de 5 heures par année)	
Service de soutien en RH	

\* Ces services peuvent également être offerts de façon individuelle

**Pour information**

**Pascal Blanchette** • pblanchette@morneaushepell.com • Téléphone : 514.673.7766 ou 1.800.565.4343 (sans frais)  
morneaushepell.com



**PARADIGME**  
Affaires publiques



**CRÉATEURS DE SOLUTIONS**

Organisation d'événements - Relations publiques  
Relations gouvernementales - Gestion de crise  
Design graphique - Design Web - Réseaux sociaux

**info@paradigme-ap.com**

**paradigme-ap.com**

## Brèves

# Le régime sans gluten en résidence pour aînés : comment y voir plus clair ?



Le gluten est une substance contenue dans certaines céréales (le blé, l'orge, le seigle) et qui induit des troubles chez certaines personnes. Celles-ci doivent s'astreindre à un régime sans gluten, imposant des contraintes importantes lors de sorties au restaurant, en voyage, aux réunions, autour de la table avec la famille ou des amis. Et le défi prend de l'ampleur lorsque ces personnes cherchent une résidence pour retraités qui sera en mesure de leur assurer une alimentation non contaminée par le gluten. La moindre miette d'un aliment contenant du gluten qui se trouve sur un couteau de service, par exemple, peut provoquer une réaction inflammatoire et réactiver le système auto-immunitaire, engendrant des symptômes potentiellement sévères.

Étant donné la difficulté d'éviter la contamination par le gluten, on peut comprendre l'hésitation des résidences pour aînés à répondre aux besoins des personnes qui requièrent un régime sans gluten quand elles ont tant d'autres régimes spéciaux à accommoder. La [Fondation québécoise de la maladie cœliaque \(FQMC\)](#), en collaboration

avec le Chapitre du Québec de l'[Association canadienne de la maladie cœliaque \(ACMC\)](#), a publié un guide pratique, en français et en anglais, dans le but d'expliquer la façon « sécuritaire » de préparer des aliments non contaminés par le gluten, dans un milieu qui doit répondre à toute une gamme d'exigences alimentaires. Ce guide est conçu expressément pour le personnel qui s'occupe des services alimentaires en résidence pour aînés. Une fois que les problèmes de contamination venant, entre autres, des planches à découper, des grille-pains, de la surface des comptoirs, de la farine de blé en suspension dans l'air et des grilles sont éliminés, il est plus facile de s'occuper des autres régimes.

Pour de plus amples renseignements ou pour consulter une nutritionniste expérimentée, les résidences pour aînés sont invitées à appeler au **514 529-8806**, ou à laisser un message pour l'ACMC Chapitre du Québec sur la ligne de soutien accessible au **514 893-9856**.

>> [Pour commander le guide](#)

**SOURCE :** MARGARET W. DUTHIE, PRÉSIDENTE DE L'ASSOCIATION CANADIENNE DE LA MALADIE COELIAQUE (ACMC), CHAPITRE DU QUÉBEC

# Recensement de la population

LES AÎNÉS COIFFENT  
LES JEUNES DE 14 ANS ET MOINS



Statistique Canada publiait récemment des faits saillants du recensement 2016. Ainsi, entre 2011 et 2016, les premiers-nés du baby-boom ont soufflé 65 bougies, engendrant la plus forte hausse de la proportion de personnes âgées au pays depuis la Confédération. Cet état de fait modifie considérablement le portrait de la société. Plusieurs de ces baby-boomers ont pris leur retraite, touchent dorénavant une pension de vieillesse et ont recours plus fréquemment aux soins et aux services de santé. En parallèle, on compte moins de personnes qui travaillent et qui paient des impôts sur des revenus d'emploi. D'ailleurs, hausse de l'espérance de vie aidant, la population des centenaires a crû de 41,3 % de 2011 à 2016. Et, pour la première fois dans l'histoire du pays, davantage de personnes âgées (5,9 millions) ont été dénombrées en 2016 que d'enfants de 14 ans et moins (5,8 millions). Cet écart devrait continuer de se creuser, portant le nombre de personnes âgées à environ 12 millions en 2061 contre 8 millions d'enfants. Ainsi, dès 2031, près du quart des Canadiens (23 %) pourraient être âgés de 65 ans ou plus, alors que la proportion d'enfants de 14 ans et moins s'établirait à environ 16 %. (M-C-D)

>> Consultez le site Web de  
Statistique Canada

## PROBLÈMES DE FENÊTRES?

- Remise à neuf de tous les types de fenêtres
- Services de calfeutrage *Monsieur Caulking™*
- Réfection et réparation de murs rideaux
- Réhabilitation, optimisation et remplacement de thermos
- Traitement des problèmes d'enveloppe du bâtiment

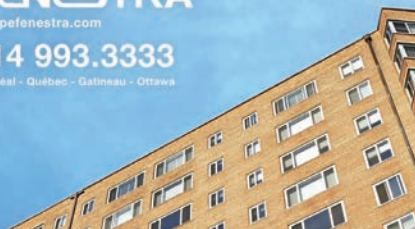
La remise à neuf de fenêtres Fenestra... Ne les remplacez pas !

LE GROUPE  
**FENESTRA**  
groupefenestra.com

514 993.3333

Montréal - Québec - Gatineau - Ottawa

RBIQ : 8293 2476-53





# Le harcèlement psychologique au travail : parlons-en !

PAR **BRIGITTE MORAIS**, RESPONSABLE DES PARTENARIATS ET DES COMMANDITES, CNESST

LE HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE AU TRAVAIL PEUT PRENDRE DIFFÉRENTES FORMES ET SE MANIFESTER À TOUS LES NIVEAUX DANS UNE ENTREPRISE : PAR DES GESTIONNAIRES ENVERS DES EMPLOYÉS, ENTRE DES COLLÈGUES DE TRAVAIL, PAR DES EMPLOYÉS ENVERS LEURS SUPÉRIEURS. IL PEUT AUSSI VENIR DE L'EXTÉRIEUR DE L'ENTREPRISE : CLIENT, USAGER, FOURNISSEUR OU VISITEUR. UN CLIMAT DE TRAVAIL SAIN SE MAINTIENT GRÂCE À LA CONTRIBUTION DE TOUS, MAIS L'EMPLOYEUR JOUE UN RÔLE DE PREMIER PLAN. QUEL RÔLE DOIT-IL JOUER EXACTEMENT ?



## RESPONSABILITÉS DE L'EMPLOYEUR

La Loi sur les normes du travail est claire : tout salarié a droit à un milieu de travail exempt de harcèlement psychologique. L'employeur doit prendre les moyens raisonnables pour prévenir le harcèlement psychologique. Il a aussi la responsabilité d'intervenir de manière à faire cesser toute situation de harcèlement qui est portée à sa connaissance.

## COMMENT DÉFINIT-ON LE HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE ?

Selon la Loi sur les normes du travail, le harcèlement psychologique est une conduite vexatoire qui se manifeste de façon répétitive

ou lors d'un acte unique et grave, de manière hostile ou non désirée, en portant atteinte à la dignité ou à l'intégrité du salarié et en rendant un milieu de travail néfaste.

Le harcèlement psychologique a plusieurs visages et peut se manifester de maintes façons. Il faut demeurer vigilant. Par exemple, des incivilités tolérées, un conflit ignoré ou mal géré peuvent se dégrader rapidement et se transformer en harcèlement psychologique.

## CONSÉQUENCES DU HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE

Le harcèlement psychologique n'est pas sans conséquence pour les gens qui le subissent : une baisse de motivation et de l'estime de soi, une détérioration de la santé physique ou psychologique et une augmentation de l'absentéisme ne sont que quelques-uns des effets observés.

Les conséquences du harcèlement psychologique sur l'organisation peuvent aussi être très importantes : davantage de temps de gestion pour régler le problème, ce qui affecte tous les paliers de l'entreprise, des pertes rattachées à la baisse de productivité, des problématiques liées à l'absentéisme au travail et des risques accrus de violence en milieu de travail.

## COMMENT PRÉVIENT-ON LE HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE AU TRAVAIL ?

La démarche de l'employeur pour prévenir le harcèlement psychologique au travail peut reposer sur les trois grandes étapes suivantes :

### 1 EN PARLER

- Informer les salariés de son engagement à ne tolérer aucun harcèlement;
- Expliquer les mesures prévues pour le prévenir et le faire cesser;
- Mobiliser tous les salariés dans le maintien d'un climat de travail sain.

### 2 DÉTECTER LES FACTEURS DE RISQUE

- Répertorier les situations ou les personnes à risque dans l'entreprise;
- Cibler rapidement tous les comportements problématiques.

### 3 AGIR

- Intervenir rapidement pour faire cesser tout comportement inapproprié;
- Déterminer les moyens à prendre pour rétablir la situation et se faire conseiller au besoin;
- Soutenir les personnes concernées par l'amélioration continue de la situation.

Malgré toute la bonne volonté des employeurs et les ressources mises à leur disposition, prévenir le harcèlement psychologique dans une entreprise représente un défi de tous les instants. Des comportements tels que le manque de respect entre les personnes, l'absence de communication entre l'employeur et les employés et entre les employés, la compétition excessive, l'imprécision quant aux tâches à réaliser, l'iniquité dans la répartition de

la charge de travail, la jalousie ou des rivalités malsaines peuvent faire basculer le climat de travail à tout moment. C'est pour cette raison qu'il est impératif de prévoir dans les milieux de travail des pratiques d'écoute et de débat dans un climat sécuritaire et respectueux.

Pour en savoir plus sur le harcèlement psychologique, consultez le <http://www.cnt.gouv.qc.ca/en-cas-de/harcelement-psychologique>.

VOTRE PORTE D'ENTRÉE UNIQUE POUR LES SERVICES EN MATIÈRE DE TRAVAIL

Commission des normes, de l'équité,  
de la santé et de la sécurité du travail  
[cnesst.gouv.qc.ca](http://cnesst.gouv.qc.ca)

**CNESST**

# Gérer une petite résidence pour aînés

UN « PROJET DE COEUR »  
QUI NE FAIT PAS ROULER SUR L'OR

PAR **MARIE-CLAUDE DION**, RESPONSABLE DES COMMUNICATIONS, RQRA

DES 1832 RÉSIDENCES PRIVÉES POUR AÎNÉS (RPA) QUE L'ON DÉNOMBRE DANS L'ENSEMBLE DU QUÉBEC, 1130 D'ENTRE ELLES COMPTENT 49 UNITÉS LOCATIVES ET MOINS, CORRESPONDANT À 62 % DES RPA DU TERRITOIRE.<sup>1</sup> ELLES SONT PARTICULIÈREMENT BIEN ANCRÉES DANS LES RÉGIONS RURALES ET HABITÉES DE « GENS DU COIN ». À L'OMBRE DES GRANDS COMPLEXES DERNIER CRI POUVANT ACCUEILLIR DES CENTAINES DE RÉSIDENTS, QU'ON ÉRIGE D'AILLEURS À FOISON CES DERNIÈRES ANNÉES, ELLES MISENT SUR UNE AMBIANCE CONVIVIALE, CONFORTABLE ET FAMILIALE. MAIS, QU'EN EST-IL DE LEUR GESTION AU QUOTIDIEN ? LES EXPLOITANTS PARVIENNENT-ILS FACILEMENT À JOINDRE LES DEUX BOUTS ? TROIS FEMMES, L'UNE DIRECTRICE GÉNÉRALE ET LES AUTRES PROPRIÉTAIRES D'UNE PETITE RPA TÉMOIGNENT DE LEUR EXPÉRIENCE.



Résidence La Maison Blanche Bertrand

Johanne Duhamel a fait l'acquisition de sa résidence pour aînés il y a trois ans. Situé à Notre-Dame-de-Stanbridge, en Estrie, le bâtiment au joli cachet accueille 20 résidents autonomes et semi-autonomes. À l'achat, il n'avait toutefois pas aussi fière allure. La résidence pour aînés avait perdu sa certification et beaucoup était à faire pour la retrouver. « Je ne pensais pas que c'était si gros que ça, qu'il y avait autant de lois auxquelles se conformer, explique Mme Duhamel, infirmière auxiliaire qui cumulait alors vingt-neuf ans de métier dans le réseau public de santé. J'ai la chance d'avoir un conjoint entrepreneur, alors je suis endettée auprès de son entreprise et je rembourse graduellement le coût des travaux. Si cela n'avait pas été de ça, le projet n'aurait pas été réalisable », précise-t-elle.

Le son de cloche est semblable du côté de Claudie Bertrand, copropriétaire avec son mari de la résidence La Maison Blanche Bertrand, située à Trois-Rivières, et qui compte 27 chambres. Parents de deux jeunes enfants, le couple d'infirmiers a fait l'acquisition de sa résidence pour aînés le 24 mai 2016. Leur première année d'activité a été des plus mouvementées et stressantes. Une non-conformité concernant les détecteurs de fumée a notamment dû être corrigée. Le coût des travaux dépassait les 30 000 \$ et un terrain d'entente a été trouvé auprès des anciens propriétaires de la RPA. Puis, toutes les instances gouvernementales concernées par le règlement sur la certification des résidences privées pour aînés y sont passées. « Il y a toujours une couche de



Résidence St-Laurent

certification qui s'ajoute. On espère que ça va cesser parce qu'on n'aura pas les reins assez solides pour subvenir à tout ça. J'ose espérer que le plus gros est derrière nous, illustre Mme Bertrand, non sans quelques appréhensions au sujet de l'obligation de se doter de gicleurs d'ici la fin de 2020. Ce sera le nerf de la guerre pour nous », explique-t-elle. Récente bouffée d'air frais, par ailleurs : La Maison Blanche Bertrand a obtenu sa certification, permettant aux deux dynamiques copropriétaires de commencer à toucher un tant soit peu à leur bonheur.

Rosalie Clément, directrice générale de la Résidence St-Laurent, située à Louiseville, dans la région du Centre-du-Québec, reprend quant à elle graduellement la relève de ses parents, qui possèdent la RPA depuis 23 ans. Le bâtiment compte 52 chambres et accueille une clientèle autonome et semi-autonome. « Il y a eu tellement de changements à faire pour se conformer à la réglementation, je n'aurais pu reprendre cela complètement seule du jour au lendemain, souligne Mme Clément, d'entrée de jeu.

Cela représente de gros coûts et beaucoup de démarches administratives. Tout mon temps ou presque y est consacré ». La Résidence St-Laurent devra elle aussi bientôt se doter de gicleurs. Récemment, le bâtiment a été équipé d'un système d'alarme incendie répondant aux normes ainsi que de portes à serrures électromagnétiques.

« L'OBLIGATION DE SE DOTER DE GICLEURS D'ICI LA FIN DE 2020 SERA LE NERF DE LA GUERRE POUR NOUS. »

- **Claudie Bertrand**, copropriétaire de la résidence La Maison Blanche Bertrand.



Résidence St-Laurent

## LA CLÉ POUR S'EN SORTIR : ÊTRE BIEN ENTOURÉS !

Dans un contexte où l'on est appelé à assumer plusieurs responsabilités, et ce, à toute heure du jour et de la nuit, sept jours sur sept, il est primordial de s'entourer de gens toujours disposés à prêter main-forte. Johanne Duhamel peut compter sur son conjoint pour effectuer des réparations dans la résidence. Rosalie Clément se fie à une équipe d'employés stable et d'expérience. Certains d'entre eux viennent même régulièrement à la résidence en dehors de leurs heures de travail. « Il y a un attachement qui se fait à l'égard des résidents », constate-t-elle.

DANS UN CONTEXTE  
OÙ L'ON EST APPELÉ  
À ASSUMER PLUSIEURS  
RESPONSABILITÉS,  
ET CE, À TOUTE HEURE  
DU JOUR ET DE LA NUIT,  
SEPT JOURS SUR SEPT,  
LA QUALITÉ DE L'EN-  
TOURAGE S'AVÈRE  
PRIMORDIALE.

Claudie Bertrand et son mari conservent chacun un autre emploi, car ils ne parviennent pas encore à se verser de salaire avec la RPA. Ils doivent donc jongler avec les nombreuses responsabilités de la résidence, ainsi que leurs obligations familiales. L'aide de l'entourage, y compris de leurs employés, s'avère essentielle. « On essaie d'être le plus présents possible. On est jeunes, on est dynamiques et, notre créneau, c'est vraiment le côté familial, chaleureux, les résidents doivent se sentir vraiment chez eux, on est une maison », souligne Mme Bertrand.



S'entourer de gens de confiance permet aussi de prendre un tant soit peu de répit. Johanne Duhamel arrive maintenant à travailler entre 50 à 60 heures par semaine et à n'être que sur appel les fins de semaine. Elle arrive également à prendre des vacances. Son cellulaire n'est toutefois jamais très loin. « J'ai toujours malgré tout la tête à la résidence. Je m'organise pour que tout soit à jour avant de partir. C'est réalisable, mais il faut apprendre à lâcher prise », explique-t-elle. « Je suis fière de ce qu'on

est en train de construire, ça nous ressemble énormément. C'est sûr qu'on est un peu aveuglés, surtout par les difficultés financières et du début de gestion, mais je pense qu'on va être vraiment heureux éventuellement », ajoute Claudie Bertrand, convaincue de l'importance des petites résidences pour aînés dans le vaste éventail disponible actuellement sur le marché des unités d'habitation pour retraités du Québec. Place à la diversité... et au cœur !

1. Chiffres tirés du *Registre des résidences privées pour aînés du MSSS*.

# PROGRAMME D'ASSURANCE GROUPE automobile et habitation

POUR LES MEMBRES DU RQRA,  
AINSI QUE LEURS EMPLOYÉS  
ET LEURS RÉSIDENTS

**CONTACTEZ-NOUS**  
**1 800 363-6308**



LA  
**TURQUOISE**  
CABINET EN ASSURANCE DE DOMMAGES ET SERVICES FINANCIERS

Fournisseur autorisé de

**[intact]**  
ASSURANCE

Pharmacie  
**SONIA  
BOUTIN**  
Pharmacienne inc.

## SERVICES EN RÉSIDENCES POUR AÎNÉS, DEPUIS PLUS DE 20 ANS!



Pharmacie Sonia Boutin est un partenaire dévoué qui comprend les particularités et les besoins des résidents, retraités, aînés et leurs directions.

## TOUS LES SERVICES OFFERTS DANS LE CONFORT DE LA RÉSIDENCE.

## NOUS SOMMES LÀ, CHEZ VOUS, POUR VOUS ! 24/7 365 JOURS!

- Pharmacieur attitré pour rencontres et suivis
- Préparation sous forme de piluliers (dispill synmed et de sachets) (pacmed)
- Suivis sur place et prise en charge (INR, tension artérielle, diabète, cholestérol. etc.)
- Orthopédie et produits d'incontinence
- Formation de vos équipes de soin.
- Journées santé et conférences
- Et bien plus encore...

CONTACTEZ LES PHARMACIES SONIA BOUTIN AU 514.316.4000 / SBOUTIN@PHARMASONIABOUTIN.COM



# Promotion, développement de l'emploi et recrutement de ressources humaines en RPA

## OFFENSIVE EN RÈGLE DU RQRA

PAR **DANIÈLE MARCHAND**, RESPONSABLE DES DOSSIERS GOUVERNEMENTAUX, RQRA

LA PÉNURIE DE MAIN-D'OEUVRE EST DÉSORMAIS UNE RÉALITÉ IMPLACABLE AVEC LAQUELLE À PEU PRÈS TOUS LES SECTEURS DE L'ÉCONOMIE DOIVENT COMPOSER. MAIS, LE POIDS DE CETTE DONNÉE INCONTOURNABLE EST ET RESTERA PLUS LOURD ENCORE, AU COURS DES ANNÉES À VENIR, DANS LE DOMAINE DES SOINS ET SERVICES AUX PERSONNES PLUS VULNÉRABLES. EN RÉPONSE À L'ACCROISSEMENT DU NOMBRE DE PERSONNES ÂGÉES, ET DE CELLES DE 75 ANS ET PLUS EN PARTICULIER, PRÈS DE 60 000 NOUVELLES UNITÉS LOCATIVES DEVRONT S'AJOUTER, D'ICI 2025, AU PARC IMMOBILIER ACTUEL DES RÉSIDENCES POUR AÎNÉS.

### À L'HORIZON 2036

Compte tenu de ces projections démographiques, ce n'est donc pas moins de 10 000 nouveaux postes qu'il faudra créer en RPA au cours des prochaines années. Et comme le vieillissement démographique au Québec est appelé à s'accélérer encore d'ici 2036, il faut penser dès maintenant à assurer la pérennité des recrues qui occuperont ces nouveaux postes. C'est d'autant plus nécessaire qu'un sondage réalisé conjointement par le RQRA et FORMAREZ en 2011 révélait que les préposé(es) actuel(les) des résidences sont très majoritairement âgé(es) de plus de 40 ans, la cohorte la plus importante se situant même entre 45 et 60 ans. Bien que les employeurs apprécient énormément l'expérience et la maturité de ces employé(es), ils peuvent difficilement garantir ainsi la continuité des services aux résidents.

Dans le but de créer un tout nouveau bassin de main-d'œuvre composé majoritairement de **jeunes**, le RQRA a donc lancé une véritable offensive auprès de divers organismes spécialisés en information scolaire et professionnelle ou encore en développement de l'employabilité. Plusieurs entreprises organisant des salons de l'emploi et d'autres événements axés sur les choix de carrières pour les étudiants du secondaire et du secteur professionnel ont aussi été contactées pour que le Regroupement fasse connaître les nombreuses occasions d'emplois en résidences pour aînés sur le plus grand nombre de tribunes possible.



SELON UN SONDAGE RÉALISÉ EN 2011, LES PRÉPOSÉ(ES) ACTUEL(LES) DES RÉSIDENCES SONT TRÈS MAJORITAIREMENT ÂGÉ(ES) DE PLUS DE 40 ANS, LA COHORTE LA PLUS IMPORTANTE SE SITUANT MÊME ENTRE 45 ET 60 ANS.

## INFORMER PUIS DÉMYSTIFIER

Cette initiative du RQRA poursuit plusieurs objectifs. Le premier est, bien sûr, d'informer de potentiels candidats et candidates des immenses besoins actuels et futurs de main-d'œuvre en RPA et de la nature du travail qu'il y a à y faire. Mais, au Regroupement, on veut aussi déboulonner certains mythes, parmi lesquels celui de l'absence totale de diversité de fonctions – et donc de perspectives de mobilité ou de promotion – en résidences pour aînés. C'est pourquoi les textes du dépliant et ceux de la vidéo promotionnelle que le RQRA a produits l'an dernier font état de quelque dix-neuf professions ou fonctions différentes dans le milieu des résidences, sans compter la plus connue d'entre toutes, celle de préposé(e) ! Ainsi, les quelque 42 500 emplois dénombrés actuellement dans les RPA sont répartis dans les secteurs de l'administration, des services alimentaires, des soins aux résidents, des services d'entretien et de l'animation.

Les outils promotionnels du RQRA soulignent aussi les qualités personnelles requises pour œuvrer en RPA et les avantages que ce travail comporte. La vidéo présente également plusieurs témoignages d'employés au sujet de leur motivation et d'un autre mythe tenace : la soi-disant morosité de l'ambiance en résidence pour aînés... Enfin, tant le dépliant que la vidéo dirigent toute personne intéressée à la banque d'emplois du RQRA accessible sur le site Web.

## À VENIR

Le RQRA est donc entré en contact, successivement, avec des représentants de l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec, de l'Association québécoise d'information scolaire et professionnelle, du Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec, du Regroupement québécois des organismes pour le développement de l'employabilité, de Septembre Éditeur et du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale du Québec. Il participera à divers événements organisés par ces organismes, rencontrera leurs membres quand c'est possible et fera paraître des textes publicitaires dans leurs publications. Il prendra également part, au début de l'automne, à la Journée de l'emploi, à Laval, à l'Événement Carrières et à la Foire nationale de l'emploi, à Montréal, ainsi qu'au Salon Carrière Formation de Québec.

>> Visitez la page Emplois du site Web du RQRA





# Des nouvelles du RQRA

PAR **MARIE-CLAUDE DION**, RESPONSABLE DES COMMUNICATIONS, RQRA

## Journée portes ouvertes 2017

UNE CAMPAGNE FORT RÉUSSIE !



Jean-Pierre et Marc-André Coallier en compagnie de Marie-Josée Gendron, directrice du Service des résidences à l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) et de Jessie Paradis, directrice de la Résidence Saint-Eugène, située à Montréal

Le dimanche 30 avril dernier, plus de 370 résidences pour aînés membres du RQRA ont ouvert leurs portes à la population. Jean-Pierre et Marc-André Coallier, porte-paroles de l'évènement, ont fait le bonheur des résidents et des visiteurs de Rosemont Les Quartiers et de la Résidence Saint-Eugène, à Montréal. On a aussi pu les voir à la télévision, sur LCN, à l'émission Le Québec matin week-end du 23 avril, de même qu'à l'émission RDI matin week-end, le matin du 30 avril. Il a également été possible de les entendre plusieurs fois à la radio, notamment à l'émission Médium large de Radio-Canada Première, le mercredi 26 avril. Vous trouverez d'ailleurs un aperçu de la couverture médiatique de la campagne dans le site Web du RQRA et pourrez y entendre quelques-unes des entrevues accordées.



Portes ouvertes aux Résidences Soleil Manoir Sherbrooke



Didier Dumoutier, accordéoniste, a ravi les visiteurs et les résidents de Rosemont Les Quartiers et de la Résidence Saint-Eugène



Jean-Pierre et Marc-André Coallier en compagnie de Monica Andrei, directrice de Rosemont Les Quartiers, résidence du Réseau Sélection, située à Montréal



Un clin d'œil aux émissions marquantes des deux porte-paroles, Résidence Saint-Eugène

L'initiative, qui en était à sa sixième édition, gagne toujours en notoriété et sera assurément reconduite dans les années à venir. Rappelons que ce rendez-vous annuel, qui se déroule chaque dernier dimanche d'avril, poursuit plusieurs objectifs, dont ceux de sensibiliser la population à l'importance de planifier son milieu de vie dans un contexte de vieillissement et de montrer que vivre en résidence rime avec contacts avec la famille, plaisir, sécurité et tranquillité d'esprit.

À noter dès maintenant à votre agenda pour l'an prochain ! La journée portes ouvertes aura lieu **le dimanche 29 avril**. Les Coallier père et fils seront également mis de nouveau à contribution !

- >> Consultez l'aperçu de la couverture médiatique de la campagne
- >> Pour voir Marc-André Coallier sur scène cet été au Théâtre La Marjolaine



Portes ouvertes au Vü, Groupe Maurice

# Une belle journée ensoleillée pour le Rendez-vous vélogolf 2017 du RQRA



Le jeudi 15 juin 2017, 158 golfeurs, 27 cyclistes et 30 autres convives se sont donné rendez-vous au [Club de Golf Les Quatre Domaines de Mirabel](#) dans le cadre du Rendez-vous vélogolf du RQRA. Gratifiée d'une météo idéale, l'activité a été une belle occasion pour les membres et les partenaires du Regroupement de se retrouver et d'échanger dans un agréable cadre estival. Une autre belle réussite accomplie grâce à de précieux commanditaires et bénévoles. Merci et à l'an prochain !





LE RENDEZ-VOUS  
**VÉLO**GOLF  
 DU RQRA

**MERCI**  
 À TOUS LES  
 COMMANDITAIRES

**GESPRA**  
 Gestion professionnelle  
 de l'approvisionnement  
 Une compagnie Aramark

**LE GROUPE MAURICE**  
 LEGROUPEMAURICE.COM

**BONJOUR RESIDENCES** .COM

LE GROUPE BÂTIMENT

LE GROUPE RESIDENCES  
**EXCELLENCE**

**UTC**  
 UNIFORMES  
 TOWN & COUNTRY  
 DEPUIS 1917

LA **TURQUOISE**

Fournisseur autorisé de  
**intact**  
 RESSOURCE

**MORNEAU SHEPELL**  
 Santé et sécurité au travail

**Gordon**  
 SERVICE ALIMENTAIRE

**GESTION**  
 Immobilier-Performance

**Sealed Air**  
 Diversify Care

**GazMétro PLUS**  
 SERVICES ET ENTRETIEN

**Réseau Sélection**

**HOPEM**

GROUPE  
**RESIDENCES**  
 DU PATRIMOINE

**RONA**

**GROUPE CONTANT.ca**

Gestion **EXVESTA**  
 GESTION DE PROJETS  
 ARCHITECTURE  
 PROJECTION  
 OCCUPA

Infra **Info**

**NAVADA**

**PARADIGME**  
 AFFAIRES PUBLIQUES

**P&I**  
 EXPERTS

**Procter & Gamble**  
 Professional™

**Dequint**

**RAYMOND CÔTÉ**

OPTICIENS ET  
 OPTICAMÉTRISTES  
 MOBILES

**MINTZ**

# Le RQRA récompensera des résidences pour aînés ainsi que des employés cet automne



Le RQRA est fier d'inviter, pour une cinquième année consécutive, tous ses membres à participer à son programme de reconnaissance « les Prix distinction ». Ces prix rendront hommage à des résidences pour leur contribution exceptionnelle à l'amélioration de la qualité de vie des résidents. Ils seront décernés à quatre résidences lauréates, lors de la soirée de gala du congrès annuel du RQRA. Cette soirée spéciale aura lieu le 16 novembre 2017, au Fairmont Le Reine Elizabeth. Les résidences membres peuvent poser leur candidature dès maintenant dans le site Web du RQRA.

[Pour tous les détails concernant les Prix distinction 2017](#)

[Pour accéder directement au formulaire de candidature \(connexion préalable à l'accès membre requise\)](#)

[Pour connaître les lauréats 2016](#)



**RONA**  
L'ENTREPÔT

**RONA**



RABAIS  
PAR CATÉGORIE  
CHEZ RONA

ÉPARGNEZ  
JUSQU'À

**15%**\*

\*APPLICABLE SUR LES PRIX DE DÉTAIL (AVANT TAXES)



**PROGRAMME PRIVILÈGE CONÇU SPÉCIALEMENT  
POUR LES MEMBRES DU RQRA.**

Pour plus de détails sur le programme privilège du RQRA, contactez Nancy Valiquette, chargé de compte RONA au 514-608-9545 ou à [nancy.valiquette@rona.ca](mailto:nancy.valiquette@rona.ca)



Prix

RECONNAISSANCE EMPLOYÉS  
AMBASSADEURS

2017

### SOULIGNER LE MÉRITE D'EMPLOYÉS AMBASSADEURS

Dans toutes les résidences pour aînés membres du RQRA, il y a des employés dévoués et motivés qui mettent chaque jour l'épaulé à la roue afin d'offrir aux résidents des milieux de vie accueillants et sécuritaires. Ces personnes se démarquent par leur leadership et leur créativité au sein de leur équipe de travail, ou encore par leur dynamisme et leur dévouement à l'égard des aînés. D'autres s'investissent également dans des causes sociales et communautaires en dehors de leurs heures de travail. C'est donc avec grande fierté que le RQRA lance cette année son nouveau programme de reconnaissance les « Prix employés ambassadeurs ». Les récompenses seront remises aux employés lauréats sur leurs lieux de travail au cours de l'automne 2017. Tous les détails seront disponibles dans le site Web du RQRA.

# Visavie

Votre partenaire depuis 1988.

Pour de l'aide supplémentaire favorisant l'autonomie de votre résident et son maintien actif au sein de sa résidence ou pour une relocalisation vers une ressource de soins spécialisés.

Visavie.com 1.888.VISAVIE (847-2843)

## Vos histoires

# Un nouveau site Web adaptatif pour les résidences Enharmonie

LE 6 MARS 2017, LES RÉSIDENCES ENHARMONIE, GÉRÉES PAR L'OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION DE MONTRÉAL, LANÇAIENT LEUR NOUVEAU SITE WEB ENTIÈREMENT RENOUVELÉ ET ADAPTÉ AUX APPAREILS MOBILES. CE NOUVEAU SITE, CONÇU EN PREMIER LIEU POUR LES AÎNÉS, FACILITE LA RECHERCHE D'UNE RÉSIDENCE AVEC SA CARTE INTERACTIVE DE L'ÎLE DE MONTRÉAL ET DONNE DES RENSEIGNEMENTS PRÉCIS SUR LES PRIX ET LES DISPONIBILITÉS. EN PLUS, IL CONTIENT DE SUPERBES PHOTOS AUTHENTIQUES DE RÉSIDENTS.

Le point de départ de la démarche : la nécessité de rendre le site adaptatif (de l'anglais « responsive »). En effet, si les téléphones mobiles et tablettes électroniques ne comptaient que pour 16 % des visites sur le site en 2013-2014, ils représentaient 33 % des visites en 2015-2016. Le site se devait donc d'offrir un affichage qui s'adapte aux différents formats d'écran, avec un défilement du contenu vers le bas, des numéros de téléphone et des liens vers les adresses utiles.

Une démarche basée sur une analyse du marché a permis de constater que les aînés sont nombreux à effectuer leurs recherches de résidence eux-mêmes, sans nécessairement se faire aider par leurs enfants (qui jouent quand même un certain rôle dans le choix de la résidence). Le site devait donc s'adresser en grande partie à eux et leur offrir un environnement agréable dans lequel on peut naviguer facilement, tout en montrant une image réaliste du vieillissement, dans laquelle ils peuvent se reconnaître.



## LES EXPERTS EXTERNES :

- Planification stratégique Web et gestion de projet : [Nxstar](#)
- Conception, design et illustrations : [Janou et Raphaël design](#)
- Conseil en contenu : [90 degrés communication](#)
- Conseil en référencement naturel : [Ouistiti](#)
- Photos style de vie et vie de quartier : [Sarah Scott](#)
- Photos d'appartements : [Karma Photo](#)

Il devait aussi donner les informations que les concurrents préfèrent garder pour plus tard, par exemple afficher les prix et les disponibilités des logements. De plus, sur le nouveau site, les quartiers montréalais sont mis en évidence par des cartes illustrées et un diaporama de photos présentant ce que le quartier a à offrir.

Ce projet est le fruit de la collaboration d'un grand nombre de personnes à l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM), en plus de faire appel à des talents venant de l'extérieur. Merci aussi aux résidents des résidences Enharmonie qui ont accepté de se faire photographier.

[Consultez le site des résidences Enharmonie](#)



[protectionincendiepaquin.com](http://protectionincendiepaquin.com)

ENTRETIEN RÉPARATION

INSPECTION INSTALLATION

VÉRIFICATEUR SYSTÈME ANTI-REFOULEMENT

Éric Paquin  
propriétaire

819 697-5276

info@protectionincendiepaquin.com  
408, des érables, Trois-Rivières QC G8T 5H7

*Partout au Québec pour vous servir!*