



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2016-2017



CENTRE DE SOUTIEN **entr'Aidants**

« Grâce au Centre de soutien entr'Aidants je ne me sens plus seule. J'ai trouvé du support et une écoute d'une équipe formidable, ce qui me donne l'espoir de passer à travers ce cheminement de ma vie. Je suis très reconnaissante d'avoir cette chance! Merci à toute l'équipe ! »

Suzanne Rousseau

« Thanks to the Centre de soutien entr'Aidants! I have learned to tackle unexpected issues and setbacks with confidence and a light heart. Looking back over the past year I am pleased to note how much I have accomplished. »

Diane Denny

« Avant d'arriver au Centre de soutien entr'Aidants, j'étais au bout du rouleau. Épuisée, je n'avais pas de répit et il n'y avait aucun service en anglais. J'ai littéralement été sauvée. Lorsqu'on entre dans vos bureaux, on a un sentiment de paix, de tranquillité, on perçoit de la compassion. J'y ai trouvé une grande écoute. Je me sens soutenue dans mon rôle d'aidante. C'est vraiment un service cinq étoiles que vous offrez! »

Diane Coull-Flewwelling

Mot du président et de la directrice générale



JEAN-PAUL SAURO



ANYELA VERGARA

Les aidants sont le pilier invisible du réseau de la santé: ils assurent plus de 80 % du soutien à domicile! Il s'agit d'une contribution vitale pour les personnes malades ou en perte d'autonomie qui souhaitent vivre chez elles. De plus, leur rôle est complexe, exigeant et souvent de longue durée. Leurs responsabilités vont bien au-delà du seul aspect de l'aide ou du soutien matériel. Ils agissent dans les domaines de la prévention, de la protection, de la supervision, de la coordination et de la gestion de l'ensemble de l'aide et des soins requis, et ce, très souvent pendant de nombreuses années. Avec le vieillissement de la population, de plus en plus de gens seront appelés à devenir aidants auprès d'un membre de leur famille ou de leur entourage.

Le Centre de soutien entr'Aidants a franchi avec détermination ses 25 années d'existence dans le soutien aux aidants qui prennent soin d'un proche âgé. Nos services de soutien, de prévention et de ressourcement sont tout à fait adaptés et répondent grandement aux besoins des aidants. Les membres du personnel, en tout temps sont à leur service.

Nous désirons souligner le travail des membres du conseil d'administration qui s'assurent d'une saine gouvernance et avons une pensée toute particulière pour les bénévoles qui donnent généreusement de leur temps à notre cause. De plus, nous adressons un grand *MERCI* aux commanditaires et partenaires pour leur appui impérissable.

Le contexte économique des coupures dans le réseau de la santé et des services sociaux, ainsi que le manque de reconnaissance du travail des organismes communautaires par le gouvernement dans l'amélioration des conditions de vie de la population laissent entrevoir un avenir rempli d'incertitudes et de défis.

« La gratitude donne du sens à notre passé, apporte de la paix pour notre présent et crée une vision pour notre avenir » (Melody Beattie)

Jean-Paul Sauro
Président

Anyela Vergara
Directrice générale

Mission

Soutenir les aidants qui prennent soin d'un proche âgé.

Vision

Que tous les aidants, sans égard à leur condition, puissent aider leur proche âgé en conservant leur santé physique, psychologique et financière.

Valeurs

Le **respect** des besoins des aidants;
La **rigueur** et la **transparence** du processus décisionnel;
Un souci constant accordé à la **qualité** et à la **pertinence** de nos services.

Clientèles

Les aidants qui prennent soin d'un proche âgé en dépit de la condition du proche.

Territoire desservi

Brossard, Saint-Lambert et Longueuil arrondissements de Greenfield Park, Saint-Hubert et Vieux-Longueuil secteur LeMoyne.

Heures d'ouverture

Nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi de 9 h à 16 h. Pour faciliter l'accessibilité à la clientèle, certaines formations ont lieu en soirée. Le Centre de soutien entr'Aidants offre ses services durant 50 semaines pour un total de 1785 heures.



Conseil d'administration



PRÉSIDENT

JEAN-PAUL SAURO

Directeur des Ventes, Aquaterra Corporation



VICE-PRÉSIDENTE

DANIELLE FERLAND

Retraitée, fonction publique provinciale



TRÉSORIER

GASTON PLOURDE

Retraité, fonction publique fédérale



SECRÉTAIRE

STÉPHANIE KAFANT

Conseillère juridique, Cirque du Soleil



ADMINISTRATEUR

YVES MORIN

Avocat, Lamoureux-Morin Avocats



ADMINISTRATRICE

LUCIE MICHAUD

CPA, CGA, Confédération des syndicats nationaux



MEMBRE CORPORATIF

HÉLÈNE BLANCHETTE

Pharmacienne, pharmacies Diane Lamarre



REPRÉSENTANTE DES BÉNÉFICIAIRES

ÉLAINE PRÉVOST

Aidante



REPRÉSENTANTE DES EMPLOYÉS

MÉLODIE ROY

Agente de communication



DIRECTRICE GÉNÉRALE

ANYELA VERGARA

Le conseil d'administration est composé de six membres élus, de trois membres cooptés par le conseil d'administration et de la direction générale. Plusieurs comités sont formés pour assurer un fonctionnement efficace : Finances, Ressources humaines, Mise en nomination, Gouvernance. Les différents membres du conseil s'impliquent bénévolement sur l'ensemble des comités, assurant la viabilité et la croissance de l'organisme.

En avril 2016, après l'adoption de la planification stratégique 2016-2019, le Centre de soutien entr'Aidants a mis de l'avant un programme de dons majeurs & planifiés pour diversifier ses sources de revenus. Dorénavant, l'organisme est prêt à recevoir des legs testamentaires, des dons de titres cotés en bourses, des dons de police d'assurance-vie et autres sortes de dons.

Statistiques : 6 réunions régulières, 1 réunion spéciale, 6 réunions des comités | 152 heures

Membres du personnel



DIRECTRICE GÉNÉRALE
ANYELA VERGARA



SECRÉTAIRE ADMINISTRATIVE
MARIELLE LARAMÉE



AGENTE DE COMMUNICATION
MÉLODIE ROY



COORDONNATRICE DES PROGRAMMES ET INTERVENANTE
KATERINE OUIMET



COORDONNATRICE DES ACTIVITÉS ET INTERVENANTE
ISABELLE HARDY



COORDONNATEUR DU RÉPIT ET INTERVENANT
YVAN PROVENCHER



INTERVENANTE, T.S.
MYRIAM THURBER



INTERVENANTE (2017)
CATHERINE SÉGUIN



INTERVENANTE (2016)
JENNIFER LALONDE



CHARGÉE DE PROJETS EMPLOIS D'ÉTÉ CANADA
KARYNE VIRGILE

Huit personnes possédant des expertises variées dans leurs domaines respectifs composent l'équipe permanente du Centre de soutien entr'Aidants. La directrice générale est détentrice d'un baccalauréat en travail social et d'une formation en gestion. Elle fait partie des fondateurs de l'organisme et y travaille depuis 1994. Son implication dans la communauté et ses grandes habiletés de gestionnaire et de visionnaire sont un atout précieux pour la mission du Centre.

L'équipe d'intervention est composée d'une coordonnatrice des programmes et intervenante, d'une coordonnatrice des activités et intervenante ainsi que de trois intervenants dont deux œuvrant principalement avec la clientèle anglophone. Les intervenants ont travaillé à la mise sur pied des différents programmes et activités offerts à la clientèle. Ils possèdent une très grande expertise dans la prévention de l'épuisement des aidants et leurs complémentarités font d'eux des atouts indispensables à l'équipe. Avec leurs nombreuses années d'expérience, ils ont pu tisser des liens de confiance avec la clientèle.

Pour compléter l'équipe d'intervention, une agente de communication et une secrétaire administrative travaillent au sein de l'organisme.

Bénévoles

Les bénévoles sont une force vive et font partie intégrante du paysage de notre organisme. Ils apportent leur soutien au niveau administratif (photocopies, appels des participants...), lors des activités (service au café-rencontre), réalisent divers travaux dans notre maison (passer la tondeuse, entretien et réparations...) et finalement, ils offrent le transport aux participants de leur domicile vers nos locaux afin de leur permettre de participer.

Rita Beauséjour
Dorothée Bélanger
Hélène Blanchette
Jules Bourdages
Philippe d'Acremont
Micheline Desrochers-Hudon
Maggie Desrochers-Vergara
Michel Dubois
Danielle Ferland
Jacques Gauthier
Linda Giborski
Jeannine Goulet
Stéphanie Kafant
Jennifer Lalonde

Normand Lebel
Shanna Ledoux-Carp
Lucie Michaud
Carmen Montsion
Yves Morin
Gaston Plourde
Élaine Prévost
Océane Richer
Justin Richer
Ginette Roy
Raymond Royer
Jean-Paul Sauro
Marie Soumako
Louise Stroppolo



Statistiques :

28 bénévoles
880 heures
361 transports effectués
55 personnes différentes ont utilisé notre service de transport



AU REVOIR M. OUELLET!



Le 19 juillet dernier, l'équipe du Centre de soutien entr'Aidants recevait la triste nouvelle confirmant le décès de monsieur Henri-Paul Ouellet à la suite d'un long combat contre le cancer. Bénévole de longue date, M. Ouellet faisait du transport au sein de notre organisme depuis une dizaine d'années. Il était très apprécié de l'équipe et de la clientèle. Ayant été lui-même aidant, il comprenait la réalité des personnes qu'il « voyageait ». On se souviendra longtemps de son regard rieur, de son sourire contagieux et de son immense générosité.

Planification stratégique

Le Centre de soutien entr'Aidants est le premier organisme communautaire à offrir des services aux aidants au Québec. Depuis les 25 dernières années, l'organisme n'a cessé de se renouveler et d'innover dans les services de soutien aux aidants. Il a ainsi reçu la plus haute distinction existante pour un organisme œuvrant dans le domaine de la Santé et des Services sociaux : en 2011, le MSSS lui a remis une mention d'honneur lors des Prix d'Excellence, dans la catégorie organisme en action. Ce prix reconnaît la qualité des services offerts par l'organisme et son impact sur la clientèle. En effet, c'est entre autres dans la qualité et la variété de son offre de services que le Centre de soutien entr'Aidants trouve son caractère distinctif.

La planification stratégique 2016-2019 s'inscrit dans un contexte instable où beaucoup de questions se posent, pour bien peu de réponses. Le réseau de la santé est en mouvance et la place des organismes communautaires pourrait être redéfinie. L'organisme doit donc être prudent et prêt à toutes les éventualités.

La dernière planification stratégique résulte d'une analyse des environnements internes et externes nous ayant permis de définir trois orientations principales, qui guideront nos actions pour les trois prochaines années.

ORIENTATION 1 : OPTIMISER LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES

Objectif : Accroître l'offre et la qualité des services destinés à la clientèle

Stratégies :

- Analyser et ajuster les pratiques, les outils et les ressources pour en assurer l'efficacité
- Évaluer la capacité de l'organisme à gérer la croissance estimée
- Établir un plan de déploiement des services
- Uniformiser les pratiques entre tous les intervenants

ORIENTATION 2 : ASSURER LA STABILITÉ FINANCIÈRE DE L'ORGANISME

Objectif : Diversifier et augmenter les sources de revenus afin d'assurer une pérennité

Stratégies :

- Implanter le programme de dons majeurs et dons planifiés
- Mettre en place des mécanismes permettant le transfert d'expertise vers les organismes et entreprises qui œuvrent auprès des aidants
- Bâtir un plan de tarification des services

ORIENTATION 3 : AMÉLIORER LA COLLABORATION ENTRE LES ORGANISMES DU TERRITOIRE

Objectif : Permettre aux aidants de recevoir l'ensemble des services mis à leur disposition par les organismes du territoire

Stratégies :

- Harmoniser les pratiques actuelles et établir de nouveaux mécanismes de liaison tout en conservant les spécificités des organismes du territoire

Services for English Speaker Caregivers

In the fall of 2016, the *Appui National* unveiled a collection of twenty inspiring projects to support elderly caregivers throughout Quebec.

The Centre de soutien entr'Aidants is proud to be part of this venture. Indeed, the project "Support, Self-Esteem and Respite for Caregivers" is cited as an example of a multiservice project.

The objective of the project is to improve the quality of life of Anglophone, allophone and Francophone caregivers of the territory by offering services tailored to their realities.

The first component, *Respite*, is offered in collaboration with another organization, Amélys, and allows caregivers to benefit from two blocks of 48 hours of respite per year.

The second component, *Self-Esteem*, provides the opportunity for caregivers to participate in a group which aims to help them improve and strengthen their self-esteem. The objectives are to help caregivers become aware of their personal level of self-esteem, recognize their skills, abilities and personal worth in order to reduce exhaustion and psychological distress.

Finally, the third component, *Support*, focuses on developing services for the Anglophone and allophone clientele of the territory. The goal is to provide the same range of services (information, training, psychosocial support and respite) in English to prevent the exhaustion of caregivers in these communities. This implies, among other things, translating communication tools, offering activities in English and having bilingual staff and volunteers. For the last two components, *Self-Esteem* and *Support*, hours of in-home supervision are provided to facilitate caregiver participation in the Centre's activities.

This project is made possible with the financial support of:



ROMAN
REGROUPEMENT DES ORGANISMES
MONTRÉGLAIS D' Aidants Naturels

L'APPUÏ POUR LES
PROCHES AIDANTS
D'AÎNÉS
MONTÉRÉGIE



Services

Formations

Le Centre de soutien entr'Aidants offre 4 formations conçues spécialement pour les aidants. Ainsi, nous travaillons en amont des problématiques telles que l'épuisement, la culpabilité, le stress. Toutefois, il n'est pas rare d'agir en réaction plutôt qu'en prévention puisque les participants aux formations attendent souvent trop longtemps avant de demander de l'aide. Nous prenons soin d'offrir les formations à des horaires différents, variant de saison en saison, afin de favoriser la participation d'un plus grand nombre d'aidants. De plus, nous accueillons un maximum de 8 participants par groupe afin de faciliter la cohésion et les échanges.

RESSOURC'É-MOI (CARE-FOR-ME)

Cette formation vise à prévenir l'épuisement des aidants. Elle permet de briser l'isolement, d'alléger le quotidien et de partager son vécu avec des gens vivant la même situation. Lors des rencontres, les participants ont l'occasion de prendre conscience de leurs limites et leurs besoins.

THÈMES ABORDÉS :

Les motifs et les attentes, l'épuisement et la culpabilité, les besoins, le choix, le pouvoir de changer.

Statistiques : 4 sessions de 6 rencontres
27 aidants différents



CARE-FOR-ME
GROUPE PRINTEMPS-ÉTÉ 2016



É-MOI... JE M'ESTIME!
GROUPE PRINTEMPS-ÉTÉ 2016

É-MOI... JE M'ESTIME! (I-HONOUR-ME)

Cette formation s'adresse aux aidantes. Elle permet de prendre conscience du niveau d'estime de soi, de reconnaître ses compétences, ses capacités et sa valeur personnelle. Dans un lieu d'échanges et de partage, les participantes amélioreront et consolideront leur estime personnelle en tenant compte de leurs besoins et de leurs limites.

THÈMES ABORDÉS :

Détermination, sécurité, identité et appartenance, compétence, amour, compassion et acceptation, adaptation et affirmation, intégrité personnelle, bien-être et estime.

Statistiques : 3 sessions de 9 rencontres
20 aidantes différentes

Formations (suite)

DÉSTRESS'É-MOI (DESTRESS-ME!) *NOUVEAUTÉ

Cette formation est conçue pour soutenir les aidants dans leur gestion du stress. Grâce à des trucs concrets et à des techniques de relaxation, les participants peuvent mieux comprendre le stress et ses effets, déterminer leurs stressés personnels et réaliser un coffre à outils stratégiques afin de maintenir un équilibre au quotidien.

Statistiques : 5 sessions de 6 rencontres
40 aidants différents



GRUPE HIVER 2017



GRUPE HIVER 2017



L'AIDANT ET L'ACCOMPAGNEMENT EN FIN DE VIE

Cette formation est conçue spécialement pour les aidants confrontés à la perspective des derniers moments de vie de leur aidé. Grâce à une réflexion personnelle sur la mort et le mourir ainsi que le développement d'habiletés, les participants sont mieux outillés afin de prendre soin et d'accompagner leur proche le moment venu.

THÈMES ABORDÉS :

Accompagner l'autre, c'est s'accompagner soi-même
Accompagner dans le respect de l'autre
Côté la souffrance
Aider et soutenir la vie

Statistiques : 1 session de 4 rencontres
8 aidants différents

Groupes de soutien mensuels

CAFÉ-RENCONTRE (COFFEE-MEETING)

Afin d'offrir des outils concrets à la clientèle et ainsi les appuyer dans leur quotidien, nous leur offrons de participer à des cafés-rencontres mensuels. Ces rencontres structurées et animées par des intervenants sont conçues pour permettre aux aidants d'échanger et de créer des liens. Les échanges favorisent la réflexion, les questionnements et les apprentissages. Chaque mois, un thème différent est proposé en lien avec la réalité et le quotidien des aidants. Nous offrons mensuellement 6 rencontres en français et 3 en anglais. Nous proposons des plages horaires différentes afin de nous adapter aux réalités de la clientèle. Ainsi, les aidants peuvent participer à la rencontre qui leur convient le mieux, que ce soit en matinée, en après-midi ou encore en soirée.

THÈMES ABORDÉS :

S'adapter : un défi de tous les jours
Grandir malgré les obstacles
Rencontre estivale et festive
Le coffre aux trésors des besoins
Les Cartes du bien-être
Comment je me sens?

Le pouvoir de la gratitude
Mes droits, mes priorités : mon défi!
Repas de Noël et animation musicale
Collage créatif
Cœur à cœur, la relation authentique avec soi et l'autre
Intelligence émotionnelle

Statistiques : 84 rencontres | 1 144 participants (191 aidants et 33 ex-aidants différents)



Portrait de la clientèle

NOMBRE DE MEMBRES : 342

NOUVELLES ADHÉSIONS : 78

RENOUVELLEMENT : 264

BÉNÉFICIAIRES : 317

AIDANTS : 198

EX-AIDANTS : 92

AÎNÉS : 22

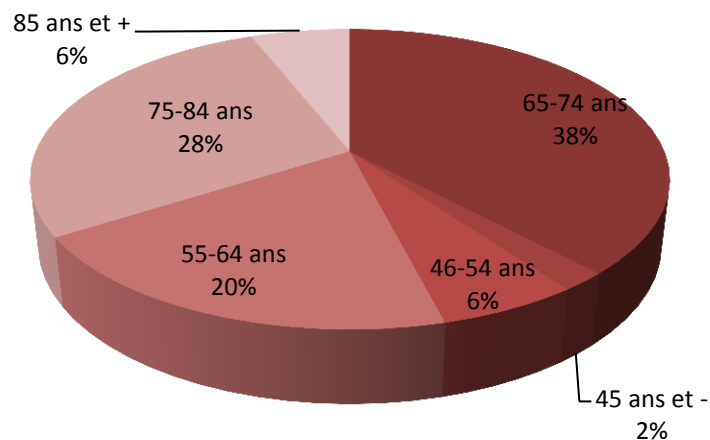
ADULTES : 5

INDIVIDUS : 21

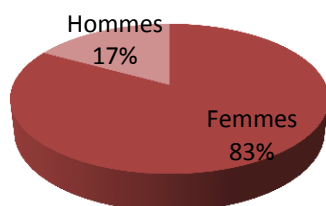
ORGANISMES : 4

ENTREPRISES PRIVÉES : 0

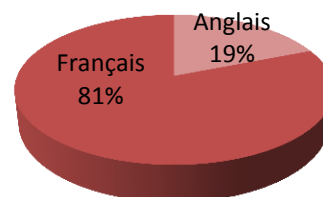
Âge des bénéficiaires



Sexe



Langue



Intervention individuelle

Pour accompagner la clientèle, les écouter, les référer et/ou les orienter vers les ressources externes au besoin, un service d'intervention individuelle est offert. L'intervention se fait au téléphone, dans le salon aménagé à cet effet ou encore au domicile de la personne ou même de manière virtuelle.

Interventions individuelles totales : 1 540

212 aidants, 66 ex-aidants, 19 aînés, 4 adultes différents

Problématiques de l'aidé :

Alzheimer et autres démences : 93

Perte d'autonomie : 43

Atteintes combinées : 40

Viellissement normal : 10

Autre : 16

Inconnu : 10

Rencontres pour les aidants endeuillés

En plus de soutenir les aidants de proches âgés, le Centre de soutien entr'Aidants offre des services aux personnes dont l'aidé est décédé, que l'on appelle « ex-aidants ». Il s'agit de personnes qui ont perdu un proche mais qui, au préalable, ont suivi un cheminement dans l'un ou l'autre de nos services. Annuellement, des rencontres spécifiques sur le deuil ont lieu à l'approche de la période des fêtes ainsi qu'au printemps. Un groupe de soutien mensuel nommé « Apprentis-Sages » permet notamment aux « ex-aidants » de se rencontrer et de briser leur isolement.

MON PREMIER NOËL SANS TOI (MY FIRST CHRISTMAS WITHOUT YOU)

Vivre le deuil d'une personne aimée est plus pénible durant les fêtes, les congés, les anniversaires ou toute autre journée spéciale, lorsque le chagrin ressenti prend une clarté et une profondeur additionnelles. Ces sentiments sont naturels et prévisibles. Cette rencontre permet donc aux aidants, ayant perdu leur aidé au cours de l'année, de partager et de s'outiller pour mieux traverser le temps des fêtes.

Statistiques : 2 rencontres | 16 participants (16 ex-aidants différents)

SURVIVRE AU DEUIL (SURVIVING GRIEF)

Dans la traversée du deuil, on a parfois l'impression que la guérison n'arrivera jamais. Il devient alors très important de chercher du réconfort et de la chaleur humaine afin d'être soutenu durant cette période difficile. Cette rencontre permet donc aux aidants endeuillés d'être informés sur le processus du deuil et au besoin, d'être orientés vers des ressources spécialisées.

Statistiques : 1 rencontre | 7 participants (7 ex-aidants différents)

APPRENTIS-SAGES (FORMER CAREGIVERS)

Rencontres mensuelles structurées et animées par un intervenant, permettant croissance personnelle et échange, pour les aidants qui ont suivi un cheminement via un de nos groupes et dont l'aidé est décédé. Cela permet, entre autres, de briser l'isolement tout en offrant un lieu de rencontre avec des personnes ayant vécu la même situation.

THÈMES ABORDÉS :

S'adapter : un défi de tous les jours
Grandir malgré les obstacles
Rencontre estivale et festive
Le coffre aux trésors des besoins
Les Cartes du bien-être
Comment je me sens?

Le pouvoir de la gratitude
Mes droits, mes priorités : mon défi!
Repas de Noël et animation musicale
Collage créatif
Cœur à cœur, la relation authentique avec soi et l'autre
Intelligence émotionnelle

Statistiques : 33 rencontres | 418 participants (4 aidants et 74 ex-aidants différents)

Contribution à la communauté

EN SANTÉ APRÈS 50 ANS! (HEALTHY AFTER 50!)

Cet atelier de prévention est animé par Catherine Gagnon, infirmière-clinicienne de l'équipe des saines habitudes de vie du CISSS de la Montérégie-Centre (RLS de Champlain). Différents thèmes sont abordés pour permettre aux participants de mieux gérer leur santé et favoriser le bon usage des médicaments, produits naturels ou suppléments vitaminiques. (Maximum de 15 participants par session)



THÈMES ABORDÉS :

- Les médicaments et vous
- Votre sommeil
- La santé de vos articulations
- Digestion et alimentation
- Gérer le stress
- Mieux outillé pour gérer sa santé

Statistiques : 2 sessions de 6 rencontres | 30 participants (19 aidants et 11 ex-aidants différents)

CONFÉRENCES (CONFERENCES)

Dans une optique d'informer les aidants sur des sujets en lien avec leur réalité, nous leur offrons annuellement différentes conférences. L'activité est gratuite et résulte d'une contribution de différentes entreprises ou organismes qui acceptent d'offrir une conférence de manière bénévole (Maximum de 38 participants par conférence).

PROGRAMME DE CONFÉRENCES

Comment prendre soin de sa santé mentale, par Patricia Arnaud de l'APAMM-RS
L'AQDC, nous sommes là pour vous!, par Francine Saint-Hilaire de l'Association québécoise de la douleur chronique
Organs Donation, par Gaston Martin de Transplant Québec
Le don d'organes, par Gaston Martin de Transplant Québec
Planifiez-don! Comment puis-je faire une différence? Par Mélodie Roy, responsable programme de dons majeurs et planifiés
Des transferts en toute sécurité pour la prévention des chutes, par Stéphanie Paquin thérapeute en physiothérapie
Entendez-vous bien? Conférence sur la santé auditive, par Michel Nadeau de Audition Québec
Sleep Apnea, par Ivona Socic, Respiratory Therapist from Association pulmonaire du Québec
La transition domiciliaire, par Isabelle Maya de Mayabel
Do you Hear Well? Hearing Health Conference, par Michel Nadeau de Audition Québec

Statistiques : 10 conférences | 174 participants (61 aidants, 38 ex-aidants, 13 aînés, 4 adultes différents)



Semaine nationale des proches aidants

JOURNÉE DE RECONNAISSANCE DES AIDANTS (CAREGIVERS' RECOGNITION DAY)

Organisée dans le cadre de la Semaine nationale des proches aidants, cette journée spéciale vise à valoriser le rôle des aidants auprès de la personne âgée dont ils prennent soin. L'événement a lieu à l'extérieur de nos bureaux, dans un endroit où l'on peut partager un dîner et entendre un conférencier chevronné.

Cette année, pour la première fois, nous offrons deux journées distinctes à la clientèle. La première s'adressait aux aidants anglophones tandis que la seconde était destinée à la clientèle francophone.

Statistiques : 2 rencontres | 140 participants (84 aidants, 41 ex-aidants et 15 adultes différents)



Dynamisme et engagement



Partenariat - Le répit à domicile

Ces services sont possibles grâce, entre autres, au partenariat établi avec *Amélys, Service d'aide à domicile*. Ils sont responsables du recrutement, de la supervision et de la formation des accompagnateurs ainsi que du jumelage avec la clientèle.

RÉPIT À DOMICILE (AT-HOME RESPITE CARE)

Dans le cadre régional d'allocation des services de répit aux proches aidants de la Montérégie, des accompagnateurs sont jumelés à des aidants. Ces derniers peuvent donc recevoir du répit, à raison de 4 à 8 heures par semaine ce qui vise, principalement, à prévenir leur épuisement.

Statistiques : 56 aidants différents | 7 516 heures de répit | 939 blocs

SURVEILLANCE-SÉCURITAIRE (IN-HOME SUPERVISION)

Pour faciliter la participation des aidants à nos activités, un service gratuit de surveillance sécuritaire à domicile est offert. Ainsi, un accompagnateur prend soin du proche à domicile, pendant que l'aidant participe à nos activités.

Statistiques : 45 aidants différents | 1 351 heures de répit | 334 blocs

ÉVASION (RESPITE GET AWAY)

Pour permettre à l'aidant une escapade du quotidien, un accompagnateur prend sa relève à domicile durant 48 heures. La flexibilité du programme nous permet d'adapter le répit aux besoins des aidants et ainsi offrir plus ou moins d'heures selon les besoins.

Statistiques : 12 aidants différents | 707 heures de répit | 14 blocs

amélys
services d'aide à domicile



Communications

CARNET DE RESSOURCES POUR FACILITER LE MAINTIEN À DOMICILE DES PERSONNES AÎNÉS

Grâce à la participation financière du comité des usagers du CISSS de la Montérégie-Centre, nous avons pu imprimer et distribuer dans le réseau de la santé (hôpital, CLSC, cliniques) et dans différents organismes communautaires, près de 4 500 exemplaires du Carnet de ressources (Reference Guide). Cet outil permet aux aînés de trouver facilement des ressources de qualité.

INFOLETTRE MENSUELLE

Chaque mois et lors de moments spéciaux, des infolettres sont envoyées afin d'informer la clientèle sur nos services, nos activités, mais également sur tout sujet d'intérêt.

Statistiques : 556 abonnés | 24 infolettres envoyées

SITE INTERNET

16 562 pages vues

7 372 visiteurs dont 5 316 nouveaux



PARTENARIAT AVEC LE COURRIER DU SUD

Nous avons l'occasion de présenter des chroniques sur des sujets touchant à la réalité des aidants. Les articles publiés cette année ont été: *Place aux bonnes résolutions!*, *Quand l'aidé refuse d'être aidé*, *Des ressources pour faciliter le maintien à domicile*, *Êtes-vous pris en sandwich?*, *Quand les parents débarquent à la maison...*, *Des services pour les aidants*, *Au secours des aidants!* Les chroniques ont été rédigées par Mélodie Roy, agente de communication.

PRÉSENCE DANS LES MÉDIAS

Courrier du Sud

FM 103.3

Point Sud

TVRS



Collaboration avec le milieu

ACCUEIL DE STAGIAIRES

Dans un souci de transfert des connaissances, pour permettre aux étudiants de divers domaines d'ouvrir leurs horizons et de mieux connaître et comprendre le milieu communautaire, nous accueillons chaque année des stagiaires.

Sylvie Dulude | 7 heures | Stage d'agente de bureau, SDEM SEMO Montérégie

Maria OROPEZA PERALTA | 81 heures | Stage de sensibilisation en technique de travail social, Cégep du Vieux-Montréal

Alina Smith | 3 heures | Stage d'agente de bureau, SDEM SEMO Montérégie



**SDEM SEMO
MONTÉRÉGIE**

Service d'aide à l'emploi et
de placement en entreprise
pour personnes handicapées



RESSOURCES ALTERNATIVES RIVE-SUD (RARS)

Organisme de justice alternative, Ressources Alternatives Rive-Sud (RARS) a pour mission de développer et de maintenir une pratique différente en matière de justice qui se singularise par une approche reposant sur une large action communautaire. Ainsi, nous accueillons des jeunes qui doivent faire des travaux au sein de la communauté, afin qu'ils réalisent certaines tâches d'entretien comme la tonte de la pelouse ou le lavage des fenêtres.

Statistiques : 6 jeunes | 37 heures



MANOIR COUSINEAU

Depuis le printemps 2011, un service de soutien et d'écoute est offert aux résidents du Manoir Cousineau. Ainsi, Katerine Ouimet, intervenante, rencontre les aidants et les aînés en toute confidentialité dans le confort de leur foyer. Cette année, 20½ heures d'intervention ont été offertes.

PRÊT DE SALLE

Une salle est généreusement prêtée aux organismes du territoire tel qu'au Réseau Sentinelle Champlain volet aînés. D'ailleurs, c'est dans nos locaux que les réunions du conseil d'administration d'Aînés en mouvement se déroulent.

Dynamisme et engagement dans le milieu

CONFÉRENCES PRÉSENTÉES PAR LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE :



LES AIDANTS SONT-ILS DES BÉNÉVOLES?

AGA des bénévoles de l'Hôpital Charles-LeMoine | 16 mai 2016

Maison internationale de la Rive-Sud | 1^{er} septembre 2016

Le Tournant de la vie | 21 février 2017

PRÉVENIR L'ÉPUISEMENT DES AIDANTS

Centre d'action bénévole de Boucherville | 9 novembre 2016

KNOW US BEFORE YOU NEED US

Assistance & Referral Centre (ARC) | 13 mars 2017

Statistiques : 66 aidants | 16 ex-aidants | 37 aînés | 16 adultes

ENDROITS VISITÉS POUR LA PROMOTION DES SERVICES :

Activité intergénérationnelle Aînés en mouvement | 21 mai 2016

Conférence Institut de planification des soins | 9 novembre 2016

Health Promotion Fair | 29 octobre 2016

Parkinson Québec | 21 octobre 2016

Salon des aînés de Brossard | 26 septembre 2016

Seniors' Week | 16 mai 2016

Semaine des aînés de Longueuil | 16 mai 2016

Symposium immigration CISSS de la Montérégie-Centre | 5 octobre 2016

Statistiques : 90 aidants | 29 ex-aidants | 74 aînés | 73 adultes



LE CENTRE DE SOUTIEN ENTR'AIDANTS EST MEMBRE DE :

Aînés en mouvement

Association canadienne pour la santé mentale – Filiale de Montréal (ACSM-Montréal)

La Mosaïque

Regroupement des aidants naturels du Québec (RANQ)

Regroupement des organismes montréalais d'aidants naturels (ROMAN)

Ressources Alternatives Rive-Sud (RARS)

Table régionale des organismes communautaires et bénévoles de la Montérégie (TROC-M)

Télévision Rive-Sud (TVRS)

Dynamisme et engagement dans le milieu



Le Centre de soutien entr'Aidants invite ses employés à prendre part à différentes formations, conférences ou colloques durant l'année en lien avec leurs champs d'expertise respectifs afin de leur permettre de se tenir « à jour » dans leurs pratiques.

FORMATIONS, CONFÉRENCES, COLLOQUES AUXQUELS LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE ONT PARTICIPÉ :

Accompagner un proche en fin de vie | Geneviève Dessureault, ROMAN

Aider la personne âgée et sa famille à faire face à la transition du domicile à l'hébergement | Louise Brissette, ROMAN

Améliorer le processus de recrutement des administrateurs | Lisane Dostie, Alexander Hugues, Jonathan Plourde, LEADERSHIP Montréal

Atelier : Journal créatif® | Chantal Brassard, ROMAN

Bien vieillir dans la joie avec bienveillance : pourquoi pas! | Yvon Riendeau, CAB Saint-Hubert

Bilan et rapport annuel d'activités | Marielle Raïche, Centre St-Pierre

Conciliation et médiation | Benoit Gauthier, Certificat Santé mentale, Université de Montréal

Démystifier les états financiers | Jocelyne Loïsel, Centre St-Pierre

Droits, recours et aspects économiques reliés à la condition des proches aidants | Danielle Chalifoux, ROMAN / Appui Montérégie et l'Institut de la planification des soins

Étiologie et modèles d'intervention | Yvon Blais, Certificat en toxicomanie, Université de Montréal

Journée « Gouvernance : défis à relever et pistes de solution à explorer » | Concertation Montréal

Le Bonheur est un choix | Jacinthe Chaussée, Bibliothèque Georges-D'Or

Le deuil ... Au-delà des étapes habituelles | Karène Larocque, ROMAN

L'estime de soi ça se mérite – la confiance en soi ça se bâtit | Karène Larocque, ROMAN

Le proche aidant : son rôle dans les soins de fin de vie à domicile | Danielle Chalifoux, ROMAN / Appui Montérégie et l'Institut de la planification des soins

Les troubles anxieux | Camillo Zacchia, ROMAN

Prévention de l'épuisement! II | Michelle Arcand et Lorraine Brissette, ROMAN

Prévention des toxicomanies : aspects théoriques | Pierre Brisson, Certificat en toxicomanie, Université de Montréal

Réaliser ou maintenir votre site web avec WordPress | François Dallaire, CDC Longueuil

Rencontres philanthropiques | Fondation J. Armand Bombardier

Secourisme en milieu de travail | Formation Langevin

Storytelling 101 | André Fortin, Fondation J. Armand Bombardier

Suivis cliniques | Michelle Arcand et Lorraine Brissette, ROMAN

Word débutant | Commission scolaire des Grandes-Seigneuries

Transfert et contre-transfert | Serge Tracy, ROMAN

Programmes de renforcement organisationnel (PRO) | Hélène Jolin, L'ŒUVRE LÉGER

Vieillir en bonne santé mentale | Renée Massé, Association canadienne pour la santé mentale - Montréal

Dynamisme et engagement dans le milieu



«Engagez-vous pour le communautaire» est une grande campagne nationale de mobilisation qui unit tous les secteurs de l'action communautaire autonome de partout au Québec. Le Centre de soutien entr'Aidants a pris part à cette campagne qui réclame une société plus juste, où les droits des personnes sont pleinement respectés. Concrètement, elle réclame au gouvernement un investissement majeur dans les organismes communautaires autonomes, ainsi que dans les programmes sociaux et les services publics, lesquels ont un impact direct sur le respect des droits des personnes qui sont soutenues par le mouvement communautaire.

Les organismes d'action communautaire autonome partagent les mêmes constats : la population fait les frais des mesures d'austérité, des coupures dans les services publics et de la démolition des programmes sociaux. Des gens s'appauvrissent, les droits sociaux ne sont pas respectés, le sous-financement empêche les organismes de réaliser pleinement leur mission et de faire face aux besoins grandissants de la population.

Tout comme les services publics et les programmes sociaux, le communautaire est un moteur de progrès social indispensable au respect des droits humains.

LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE SIÈGENT SUR DIFFÉRENTS COMITÉS, CONSEILS D'ADMINISTRATION ET TABLES DE CONCERTATIONS :

Comité consultatif des Sages, Municipalité Amie des Aînés (MADA) de Longueuil
Comité de direction, Conseil des Aînés de Saint-Hubert
Comité d'organisation, Semaine des aînés de Longueuil
Comité Hommes Aidants (CHA), CSSS Cavendish et ROMAN/Appui Montérégie
Comité volet aînés, Réseau Sentinelle Champlain
Comité Vieillir en bonne santé mentale – ACSM Mtl
Conseil d'administration, Aînés en mouvement
Conseil d'administration, ROMAN/Appui Montérégie
Comité de formation, ROMAN/Appui Montérégie
Comité communications, ROMAN/Appui Montérégie
English Speaking Regional Partnership Table for Health and Social Services, ARC

Bienfaiteurs, bailleurs de fonds et commanditaires

Chaque année, nous pouvons compter sur le soutien financier de partenaires publics et privés permettant la réalisation de notre mission. Grâce à leur participation, nous pouvons offrir nos services, activités ou projets spéciaux à notre clientèle, et nous souhaitons les en remercier. De plus, des entreprises bienfaitrices choisissent de nous soutenir en nous offrant des cadeaux à remettre à nos bénévoles lors de la fête annuelle donnée en leur honneur. Merci à tous!

AI NETTOYAGE DE TAPIS
AMÉLYS, SERVICES D'AIDE À DOMICILE
BUREAU EN GROS – GREENFIELD PARK
CRÉ DE L'AGGLOMÉRATION DE LONGUEUIL
CROISIÈRES AML
COOPÉRATIVE FUNÉRAIRE DU GRAND MONTRÉAL
CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-CENTRE
CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-CENTRE (RLS DE CHAMPLAIN)
CINÉPLEX ODÉON BROSSARD
DESJARDINS, CAISSE CHARLES-LEMOYNE
DESJARDINS, CAISSE DE SAINT-HUBERT
DUCEPPE
GAÉTAN BARRETTE, MINISTRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX ET DÉPUTÉ DE LAPINIÈRE
EDSC – PROGRAMME EMPLOIS D'ÉTÉ CANADA
ESPACE POUR LA VIE
HÉROUX-DEVTEK
IMPRIMERIE JM LEGAULT S.E.N.C.
LAMARRE DIANE, DÉPUTÉE DE TAILLON
LES GRANDS EXPLORATEURS
LORRAINE GUAY-BOIVIN, PRÉSIDENTE DE L'ARRONDISSEMENT SAINT-HUBERT
MAISON ANDRÉ VIGER
MAISON PRIVÉE
MAISON SIMONS
MANOIR COUSINEAU
MARTINE OUELLET, DÉPUTÉE DE VACHON
NICOLE MÉNARD, DÉPUTÉE DE LAPORTE
PHILIPS LIFELINE
PLUS BELLE LA VIE
RESTAURANT L'ANCÊTRE
ROMAN/APPUJ MONTÉRÉGIE
THÉÂTRE DE LA VILLE
VILLE DE LONGUEUIL



Mme Lorraine Guay-Boivin, Présidente de l'Arrondissement Saint-Hubert, a remis une contribution au Centre de soutien entr'Aidants

Généreux donateurs

MOINS DE 100 \$

Lila Abdel-Maguid Sabsabi
Diane Alexander
Carmen Alleyne
George Anthony
Mona Barrieau
Yves Beaudet
Louise Béliveau
Ginette Bergevin
Liliane Bilodeau-Richard
Marie-Denise Bois Briere
Nadia Coffin
Madeleine Côté
Sylvie Coulombe
Danielle Couturier
Jean-Charles Daigneault
Suzanne Degagné
Pauline Deland Ouellette
Sotiria Delaportas
Julie Demers
Jacqueline Desautels
Pauline Deschamps-Lachance
Monique Dionne
Stéphanie Dionne
Claude Drouin
Béatrice Dubé
Louise Ducharme-Cloutier
Nicole England
Odete Estevao
Louise Filion Rochon
Roger Fournier
Marie-Claude Gadbois
Phyl Gomes Rodrigues
Karen Gutrath
Denise Houle
Elaine Jones
Stéphanie Kafant
Sandra Kotsis
Georges Lachance
Margaret Lacoste
André Laferrière
Marie-Paule Lamarre Boucher
Nancy Langevin
Jeannine Lavallée

Nicole Legault-Dumont
Alice Leheta
Muriel Lord
Lorna Mac Eachen
Najat Mahmoud El Achkar
Paulette Mallet
Denise Marquette
Carole Massé
Lyse Mc Mahon Robin
Carmen Montsion
Estelle Moquin Gauthier
Sarvat Naseer
Carmen Ogden
Marina Padamadam-Kochumuttam
Denise Paiement
Sheryl Paquette
Armand Paradis
France Pellerin
Chantal Pepin
Suzie Philippe
Louise Picard
Clémence Plante
Marie-Louise Pletenez Markovic
Colette Poirier
Bernadette Poulin
John Prochownik
Yvan Provencher
Tina Roberge
Nancy Rousseau
Edmond Roy
Jean-Paul Sauro
Catherine Nina Sawchuk
Sharon Sullivan Meehan
Carol Ann Sutton Kitchen
Odette Therrien Clermont
Céline Tremblay
Bertin Trottier
Pauline Vadnais
Naina Vaya
Yolande Véronneau
Carmen Viel
Stella Widjaja

DE 100 \$ À MOINS DE 500 \$

Aline Bélanger
Robert Ducharme
Gilbert Faille
Danielle Ferland
Roger Fournier
Michelle Frigière
Diane Gariépy
Michèle Girouard-Ali
Rafael Gomez-Velasquez
Danielle Hudon
Jean-Marc Legault
Beverly Loney
Marcel Luc
Élaine Prévost
Cindy Roy
Doris Turcotte
Anyela Vergara
Marie Widgington

500 \$ ET PLUS

Raymond Royer
Marie Soumako




DONS EN MÉMOIRE

Cette année, des dons ont été faits en mémoire de personnes décédées. Nos sincères sympathies aux familles de :



Gérard Levasseur
Germaine Ferdais-Langlois
Jacqueline Amyot
Jeannine Valade-Bean
Robert Provencher
Thérèse Rousseau

Tableau récapitulatif des services rendus

	Aidants		Ex-aidants		Aînés		Adultes		TOTAL		
	Participants différents	Présences	Participants différents	Présences	Participants différents	Présences	Participants différents	Présences	2016-2017 (Participants différents)	2016-2017 (Présences)	2015-2016 (Présences)
Services de groupes											
Prévention	95	614							95	614	537
Soutien	197	1055	130	530					327	1585	1756
Ressourcement	84	84	41	41			15	15	140	140	115
Services individuels											
Intervention individuelle	212	1131	66	330	19	71	4	8	301	1540	1660
Sous-total	588	2884	237	901	19	71	19	23	863	3879	4068
Activités de promotion	156	156	45	45	111	111	89	89	401	401	546
Répit	113	1287							113	1287	1385
Services offerts en collaboration	80	205	49	131	13	13	4	5	146	354	316
Transport	30	212	24	148	0	0	1	1	55	361	285
Sous-total	379	1860	118	324	124	124	94	95	715	2403	2532
TOTAL	967	4744	355	1225	143	195	113	118	1578	6282	6600



1688, rue Gustave-Désourdy, Saint-Hubert, Québec, J4T 1Y6
T. 450 465-2520 F. 450 465-2290
www.CentredesoutienentrAidants.com