

# Enquête québécoise sur la qualité des services de garde éducatifs

Institut de la  
statistique  
du Québec

www.stat.gouv.qc.ca





Pour tout renseignement concernant l'ISQ et les données statistiques qui y sont disponibles, s'adresser à :

**Institut de la statistique du Québec**  
**200, chemin Sainte-Foy**  
**Québec (Québec)**  
**G1R 5T4**  
**Téléphone : (418) 691-2401**  
**ou**  
**Téléphone : 1 800 463-4090**  
**(aucuns frais d'appel au Canada et aux États-Unis)**

**Site Web : [www.stat.gouv.qc.ca](http://www.stat.gouv.qc.ca)**

Cette publication a été réalisée  
et produite par l'Institut de la statistique du Québec

Dépôt légal  
Bibliothèque nationale du Canada  
Bibliothèque nationale du Québec  
Deuxième trimestre 2004  
ISBN-2-551-22504-3

© Gouvernement du Québec

Toute reproduction est interdite  
sans l'autorisation expresse  
de l'Institut de la statistique du Québec.

**Mai 2004**

# Avant-propos

---

Les mutations de la société québécoise, dont la transformation du marché de l'emploi et de la structure familiale, ont conduit l'État québécois à adopter une nouvelle politique familiale énoncée dans le Livre blanc de 1997. Cette politique visait notamment à soutenir les familles dans la conciliation de leurs responsabilités familiales et professionnelles et énonçait un ensemble de mesures visant à favoriser le développement des enfants. L'accessibilité à des services de garde éducatifs à faible coût (places à contribution réduite) pour les enfants âgés de 0 à 5 ans constituait une des mesures les plus importantes de cette politique et est devenue un enjeu majeur au Québec. D'ailleurs, au cours des dernières années, rares sont les dossiers de politiques publiques québécoises ayant soulevé autant d'intérêt, et parfois de passions. Depuis la création des centres de la petite enfance (CPE) en 1997, et des places à contribution réduite qui ont accompagné leur mise en place, les familles québécoises, l'État, les chercheurs et les organisations impliquées dans la consolidation du réseau régi débattent publiquement des enjeux liés à sa croissance rapide.

À ce jour, cependant, force est de constater que le débat porte essentiellement sur le financement du réseau, l'universalité des frais et la disponibilité des places à contribution réduite, reléguant au second plan la question de la qualité des services dont jouissent les enfants.

Pourtant, dans le cadre de l'objectif de favoriser le développement des enfants, le gouvernement reconnaît l'importance d'offrir des services de garde éducatifs de qualité. Ainsi, la croissance accélérée de l'offre de services de garde à la petite enfance est accompagnée de l'implantation d'un programme éducatif qui vise à fournir un environnement stimulant à l'ensemble des enfants fréquentant les services de garde régis au Québec. Toutefois, ce déploiement a été réalisé sans que l'on ait de portrait de la qualité des services offerts et sans que l'on connaisse les facteurs qui y sont associés.

Le Vérificateur général du Québec, dans son rapport à l'Assemblée nationale pour l'année 1998-1999, a d'ailleurs attiré l'attention sur une série de lacunes en lien avec la restructuration entreprise dans le cadre de la nouvelle politique familiale. On soulignait notamment le problème de l'évaluation de l'impact des nouvelles dispositions de cette politique sur la qualité des services éducatifs et, par conséquent, sur la qualité de l'expérience vécue par les enfants.

C'est dans ce contexte que le ministère de l'Emploi, de la Solidarité sociale et de la Famille (MESSF), responsable de la gestion des services de garde éducatifs au Québec, a confié à l'Institut de la statistique du Québec (ISQ) le mandat de réaliser *l'Enquête québécoise sur la qualité des services de garde éducatifs*, aussi appelée *Grandir en qualité 2003*. Cette enquête permet de dresser un portrait représentatif de la qualité des services de garde éducatifs destinés aux enfants québécois selon les critères de qualité à la base même du programme éducatif mis de l'avant par le MESSF.

Il va sans dire que les résultats de cette enquête sont fort attendus et nous souhaitons que les données produites, au-delà des avantages qu'en retirera le Ministère, fourniront une information utile à tous les intervenants concernés.

Soulignons que la réalisation de l'enquête et la rédaction du présent rapport sont le fruit d'une collaboration étroite entre l'ISQ et divers partenaires; au premier rang, on trouve le MESSF, seul bailleur de fonds de cet important projet. Il faut aussi mentionner l'implication de nombreux collaborateurs externes qui, par leur expertise, ont contribué au succès de cette entreprise.

Finalement, je tiens à remercier sincèrement tous les services et les personnes ayant pris part à l'enquête. Comme le taux de réponse à l'enquête le démontre, vous avez été nombreux à le faire. Sachez que la qualité des données produites est le résultat de votre participation à ce projet. J'en profite également pour

réitérer l'engagement de l'Institut à protéger l'anonymat des participants et à respecter la confidentialité des renseignements recueillis dans le cadre de l'enquête.

Nous espérons vivement que les résultats de cette enquête contribueront à améliorer la qualité des services offerts à nos enfants.

Le directeur général,

Yvon Fortin

*Toutes les publications de l'Institut de la statistique du Québec sont réalisées dans l'esprit des valeurs de gestion de l'organisme, dont la première énonce que « l'objectivité, la neutralité politique, l'impartialité, l'intégrité et le respect de la confidentialité des renseignements détenus constituent des valeurs fondamentales ».*

**Cette publication a été réalisée sous la direction de :**

Carl Drouin, Direction Santé Québec, ISQ  
Claire Fournier, Direction Santé Québec, ISQ  
Hélène Desrosiers, Direction Santé Québec, ISQ  
Stéphane Bernard, Direction Santé Québec, ISQ  
Issouf Traoré, Direction Santé Québec, ISQ  
Lyne Des Groseilliers, Direction de la méthodologie, de la démographie et des enquêtes spéciales, ISQ  
Mario Haché, Direction de la méthodologie, de la démographie et des enquêtes spéciales, ISQ

**Avec la collaboration des membres du comité de rédaction :**

Nathalie Bigras, Département d'éducation et pédagogie, Université du Québec à Montréal  
Carole Lavallée, Technique d'éducation à l'enfance, Cégep du Vieux Montréal  
Louise Bourgon, Technique d'éducation à l'enfance, Collège Édouard-Montpetit  
Madeleine Baillargeon, Département d'études sur l'enseignement et l'apprentissage, Université Laval (professeure retraitée)

**Avec l'assistance technique de :**

Jean-François Cardin, Direction Santé Québec, ISQ, au traitement des données  
Lucie Desroches, Direction Santé Québec, ISQ, à la mise en page  
Nicole Descroisselles, Direction de l'édition et des communications, ISQ, à la révision linguistique  
Lyne Desjardins, Direction Santé Québec, ISQ, à la vérification des questionnaires

**Enquête coordonnée par :**

Carl Drouin, Direction Santé Québec, ISQ

**Direction de Santé Québec :**

Daniel Tremblay

***L'Enquête québécoise sur la qualité des services de garde éducatifs (Grandir en qualité 2003) a été entièrement subventionnée par :***

Le ministère de l'Emploi, de la Solidarité sociale et de la Famille (MESSF)

**Pour tout renseignement concernant  
le contenu de cette publication :**

Direction Santé Québec  
Institut de la statistique du Québec  
1200, avenue McGill College, 5<sup>e</sup> étage  
Montréal (Québec) H3B 4J8  
Téléphone : (514) 873-4749  
Télécopieur : (514) 864-9919

ou

Téléphone : 1 877 677-2087  
(aucuns frais d'appel au Canada et aux États-Unis)

Site Web : [www.stat.gouv.qc.ca](http://www.stat.gouv.qc.ca)

**Citation suggérée pour le rapport :**

DROUIN, Carl, Nathalie BIGRAS, Claire FOURNIER, Hélène DESROSIERS et Stéphane BERNARD (2004). *Grandir en qualité 2003. Enquête québécoise sur la qualité des services de garde éducatifs*, Québec, Institut de la statistique du Québec, 597 p.

**Citation suggérée pour un chapitre :**

DROUIN, Carl, Claire FOURNIER, Hélène DESROSIERS, Stéphane BERNARD et Issouf TRAORÉ (2004). « Les services de garde éducatifs offerts aux enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE », dans : *Grandir en qualité 2003*, Québec, Institut de la statistique du Québec, chapitre 4, p. 163-224.

**Avertissements :**

Comme la grande majorité du personnel éducateur et des gestionnaires dans les services de garde éducatifs au Québec sont de sexe féminin, dans le but d'alléger le texte, nous utilisons dans ce rapport le genre féminin pour les désigner.

En raison de l'arrondissement des données, le total ne correspond pas nécessairement à la somme des parties.

À moins d'une mention explicite, toutes les différences présentées dans ce rapport sont statistiquement significatives à un niveau de confiance de 95 %.

Afin de faciliter la lecture, les pourcentages supérieurs à 5 % ont été arrondis à l'unité quand ils sont mentionnés dans le texte et à une décimale dans les tableaux et les figures.

Tous les résultats apparaissant dans ce rapport ont été pondérés à moins d'un avis contraire expressément mentionné dans le texte.

**Signes conventionnels :**

.. Donnée non disponible  
... N'ayant pas lieu de figurer  
- Donnée infime

**Abréviations :**

I. C. Intervalle de confiance  
I. C. I. Intervalle de confiance inférieur  
I. C. S. Intervalle de confiance supérieur

# Remerciements

---

Il va sans dire que la réalisation d'un projet aussi vaste et novateur que l'enquête *Grandir en qualité 2003* repose très largement sur la collaboration entre de nombreuses personnes et de nombreux organismes. Nous souhaitons ici remercier sincèrement ceux et celles qui ont mis à profit leurs compétences pour assurer le succès de l'enquête ayant mené à la publication du présent rapport.

D'abord, il faut souligner l'apport du ministère de l'Emploi, de la Solidarité sociale et de la Famille (MESSF), principal partenaire et unique bailleur de fonds, qui, en s'associant à l'Institut de la statistique du Québec pour l'exécution de ce mandat, a su reconnaître son expertise dans la réalisation d'enquêtes complexes. La contribution du MESSF est toutefois bien plus que financière car ce dernier a pris à sa charge d'importantes étapes préparatoires à l'enquête et participé activement au suivi de sa réalisation. Il convient tout particulièrement de signaler le rôle de Marie Moisan, responsable du projet au MESSF, dont l'appui et l'intégrité ont été des éléments nécessaires à l'établissement d'un partenariat fructueux entre les deux parties.

Nos remerciements vont aussi à nos proches collaboratrices externes qui ont joué de multiples rôles dans la réalisation de l'enquête et la production du présent rapport. À ce titre, il importe de souligner la contribution indispensable de Louise Bourgon (Collège Édouard-Montpetit) et de Carole Lavallée (Cégep du Vieux Montréal). Tour à tour, elles ont agi comme auteures des échelles d'observation de l'enquête, formatrices, auteures du rapport et membres du comité de rédaction, faisant ainsi bénéficier le projet de leur vaste expertise et de leur connaissance intime des services de garde à la petite enfance au Québec. Dans la même veine, Nathalie Bigras (Université du Québec à Montréal) et Madeleine Baillargeon (Université Laval) n'ont pas hésité à s'investir dans ce projet par le biais de leur participation à ce rapport en tant qu'auteures et lectrices, mais également en conseillant l'ISQ dans l'exécution de son mandat.

Nous remercions également les membres du comité d'orientation, lesquels ont aussi agi à titre d'évaluateurs de différentes parties du rapport. Outre les personnes déjà mentionnées, il faut ajouter à cette liste les noms de représentants de la communauté scientifique, Ellen Jacobs (Université Concordia), Marie Jacques (Université Laval) et Pierre Pagé (Université Laval), et ceux des principaux regroupements de services de garde : Renée Harisson (Association des éducatrices et éducateurs en milieu familial), Louise Valiquette (Association québécoise des centres de la petite enfance) et Sylvain Lévesque (Association des garderies privées du Québec). Ensemble, les membres du comité d'orientation ont joué un rôle central dans la mise en œuvre de l'enquête, notamment en s'associant aux étapes de validation des instruments, au processus de réalisation de l'enquête et à l'évaluation du rapport. Ce faisant, les membres du comité d'orientation ont su établir des consensus importants et contribuer à la promotion de l'enquête auprès du réseau des services de garde éducatifs.

Les contributions de Pierre Valois (Université Laval) et de Jean-Guy Blais (Université de Montréal) au chapitre des méthodes de validation des échelles d'observation méritent aussi d'être soulignées. Il en va de même pour Hélène Larouche (Université de Sherbrooke) et Jean-Marie Miron (Université du Québec à Trois-Rivières) qui ont tenu le rôle d'évaluateur pour ce rapport.

À l'ISQ, fort nombreux sont ceux qui ont participé avec engagement à ce projet. D'abord, il convient de signaler le soutien apporté à ce projet par le directeur général de l'Institut, Yvon Fortin. Parmi les personnes affectées à la réalisation de l'enquête, nos collègues Lyne Des Groseilliers et Mario Haché, dont les compétences de statisticiens ont servi à assurer la validité et la fiabilité des données de cette enquête, méritent notre reconnaissance. Merci aussi à Lyne Bélanger, Gérald Lord et aux membres de leur équipe pour leur grande flexibilité dans la conception des outils informatiques, ainsi qu'à Lucie Dumas,

Johanne Thérout, Sandra Blier et Lyne Desjardins qui ont contribué au succès des différentes étapes de planification et de réalisation de la collecte d'information dans l'ensemble de la province. Nous en profitons également pour témoigner du travail consciencieux des intervieweurs qui a permis d'atteindre des taux de réponse très élevés. Dans un même ordre d'idées, nous remercions les 28 observatrices de l'enquête. Non seulement leur professionnalisme rejaillit-il positivement sur l'ensemble de l'ISQ, mais la rigueur dont elles ont fait preuve dans l'accomplissement de leur travail garantit la qualité des données d'observation. Nos remerciements vont aussi à Nicole Descroisselles pour la révision linguistique du présent rapport et de nombreux autres documents de l'enquête de même qu'à Michel Durand pour la planification et l'organisation des étapes relatives à la diffusion des résultats. Par ailleurs, nous souhaitons souligner la contribution de James Lawler, traducteur, de qui il faut retenir la grande disponibilité.

Le succès de l'enquête *Grandir en qualité 2003* et la rédaction du rapport dépendent fortement de l'apport des membres de la Direction Santé Québec de l'ISQ dont il faut, en outre, souligner les compétences, l'enthousiasme et le dévouement. À ce titre, de sincères remerciements sont adressés au directeur, Daniel Tremblay, dont l'appui ne s'est jamais estompé; à Claire Fournier pour son rôle de premier plan dans la rédaction de ce rapport, à Hélène Desrosiers dont l'expertise a contribué à rehausser la qualité des analyses, à Stéphane Bernard, fidèle complice depuis les débuts du projet et à Issouf Traoré pour sa contribution et son soutien essentiel aux travaux d'analyse statistique. Plusieurs autres personnes de la direction doivent également être remerciées pour leur contribution : Lucie Desroches pour la mise en page du rapport et la réalisation d'une multitude d'autres tâches au cours du projet, Jean-François Cardin pour son soutien à la vérification des données et à l'édition du rapport, Bertrand Perron pour sa participation à la rédaction des documents de communication de l'enquête et Nathalie Audet pour ses travaux de validation.

Finalement, on ne pourrait conclure sans remercier chaleureusement les personnes qui ont accepté de prendre part à l'enquête, soit les responsables de services de garde en milieu familial qui nous ont accueillis dans leur résidence, les éducatrices qui ont fait preuve de souplesse en acceptant la présence d'une observatrice pendant une journée et les gestionnaires des CPE et garderies qui ont cru en la pertinence du projet et qui ont donné généreusement de leur temps pour répondre aux questionnaires.

Carl Drouin  
Coordonnateur de l'enquête  
Direction Santé Québec – ISQ

# Table des matières

---

<b>Avant-propos</b> .....	3
<b>Remerciements</b> .....	7
<b>Lexique</b> .....	35
<b>Introduction Pourquoi mesurer la qualité des services de garde éducatifs?</b> .....	37
<b>Chapitre 1 Cadre théorique de l'enquête : définir et mesurer la qualité des services de garde éducatifs</b> .....	45
1.1 Que dit la recherche sur la qualité en services de garde? .....	45
1.1.1 La recherche sur les services de garde : d'hier à aujourd'hui .....	45
1.1.2 Principales conclusions des études sur la qualité en service de garde .....	46
1.1.2.1 Effets spécifiques d'éléments structurels et contextuels de la qualité .....	46
1.1.2.2 Approche globale de la qualité .....	48
1.1.2.3 La qualité, processus interactif aux dimensions multiples .....	49
1.1.3 Points à retenir pour l'enquête <i>Grandir en qualité 2003</i> .....	50
1.2 Comment mesurer la qualité dans les services de garde éducatifs au Québec? .....	50
1.2.1 Quoi évaluer? .....	51
1.2.1.1 Définir la qualité .....	51
1.2.1.2 Le programme éducatif, fondement de la définition de la qualité retenue .....	52
1.2.2 Comment mesurer la qualité? .....	53
1.2.2.1 Analyse des instruments relatifs à la qualité de l'expérience de l'enfant .....	53
1.3 Les facteurs liés à la qualité .....	57
<b>Chapitre 2 La méthodologie</b> .....	65
2.1 Méthodes d'enquête .....	65
2.1.1 Plan de sondage .....	65
2.1.1.1 Population visée .....	65
2.1.1.2 Base de sondage .....	67
2.1.1.3 Stratification et degré d'échantillonnage .....	67
2.1.1.4 Taille, répartition et sélection de l'échantillon .....	68
2.1.2 Déroulement de l'enquête .....	71
2.1.2.1 Procédure de contact et de sélection des groupes .....	71
2.1.2.2 Journée d'observation .....	71
2.2 Instruments d'enquête .....	72
2.2.1 Présentation et contenu des échelles d'observation de la qualité éducative .....	72
2.2.1.1 La structuration des lieux .....	73
2.2.1.2 La structuration et la variation des types d'activités .....	73
2.2.1.3 L'interaction de l'éducatrice ou de la RSG avec les enfants .....	73
2.2.1.4 L'interaction de l'éducatrice ou de la RSG avec les parents .....	73

2.2.2	Entrevue en complément à l'observation .....	74
2.2.3	Fonctionnement des échelles .....	74
2.2.4	Processus d'élaboration et de révision des échelles.....	76
2.2.4.1	Production de la version préliminaire .....	76
2.2.4.2	Réalisation du prétest.....	76
2.2.5	Formation des observatrices et fidélité inter-juges .....	78
2.2.5.1	Résultats d'accords inter-juges .....	78
2.2.5.2	Suivi et soutien des observatrices .....	80
2.2.6	Évaluation de la consistance interne des échelles.....	80
2.2.7	Questionnaires et autres sources de données.....	80
2.2.7.1	Questionnaires de l'enquête.....	80
2.2.7.2	Sources de données complémentaires .....	82
2.3	Traitement des données .....	83
2.3.1	Validation des données.....	83
2.3.2	Non-réponse et items non observés .....	83
2.3.2.1	Non-réponse globale .....	83
2.3.2.2	Non-réponse partielle .....	86
2.3.2.3	Impact des items non observés sur le score moyen d'une sous-dimension dans les échelles d'observation.....	86
2.3.3	Pondération.....	87
2.3.3.1	Probabilité de sélection .....	87
2.3.3.2	Ajustement pour la non-réponse .....	87
2.3.3.3	Poids attribué à chaque enfant observé .....	88
2.3.3.4	Poststratification .....	88
2.3.4	Méthodes d'analyse .....	89
2.3.4.1	Estimations de proportions et de moyennes .....	89
2.3.4.2	Précision des estimations de proportions.....	89
2.3.4.3	Précision des estimations de moyennes .....	90
2.3.4.4	Tests statistiques.....	90
2.3.4.5	Choix des catégories des variables de croisement pour l'étude des facteurs associés .....	91
2.4	Présentation des résultats .....	91
2.4.1	Niveaux de la qualité éducative selon les scores et scores moyens.....	91
2.4.2	Étude des facteurs associés .....	94
2.4.3	Autres éléments de forme .....	95
2.5	Portée et limites de l'enquête .....	96

<b>Partie I – La qualité dans les centres de la petite enfance</b> .....	105
<b>Chapitre 3 Les services de garde éducatifs offerts aux enfants de moins de 18 mois en installation de CPE</b> .....	107
3.1 La qualité des services de garde éducatifs.....	107
3.1.1 La qualité d'ensemble.....	108
3.1.2 La qualité selon les dimensions et sous-dimensions.....	109
3.1.2.1 Dimension 1 : La structuration des lieux.....	109
3.1.2.2 Dimension 2 : La structuration et la variation des types d'activités.....	112
3.1.2.3 Dimension 3 : L'interaction de l'éducatrice avec les poupons.....	116
3.1.2.4 Dimension 4 : L'interaction de l'éducatrice avec les parents.....	119
3.1.3 La qualité selon les activités de base.....	120
3.1.3.1 L'accueil.....	120
3.1.3.2 Les repas.....	121
3.1.3.3 Les soins personnels.....	121
3.1.3.4 Les jeux extérieurs.....	122
3.1.3.5 Les périodes transitoires.....	123
3.1.3.6 La fin de la journée.....	123
3.1.4 La synthèse des résultats sur la qualité.....	124
3.2 Les caractéristiques de l'environnement de garde éducatif et les liens avec la qualité.....	126
3.2.1 Le portrait de l'environnement de garde éducatif.....	126
3.2.1.1 Caractéristiques du groupe.....	126
3.2.1.2 Caractéristiques de l'éducatrice.....	128
3.2.1.3 Caractéristiques de la gestionnaire.....	130
3.2.1.4 Caractéristiques de l'installation.....	132
3.2.1.5 Caractéristiques du milieu environnant.....	134
3.2.2 Les facteurs associés à la qualité éducative.....	136
3.2.2.1 Facteurs associés à la qualité d'ensemble.....	137
3.2.2.2 Facteurs associés à la qualité de la structuration des lieux.....	139
3.2.2.3 Facteurs associés à la qualité de la structuration et de la variation des types d'activités.....	141
3.2.2.4 Facteurs associés à la qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les poupons.....	142
3.2.2.5 Facteurs associés à la qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les parents.....	144
3.2.2.6 Analyse multivariée des facteurs associés à la qualité d'ensemble.....	145
3.2.3 La synthèse des résultats sur l'analyse des facteurs associés.....	148
3.2.3.1 Analyses bivariées.....	148
3.2.3.2 Analyse multivariée de la qualité d'ensemble.....	150
<b>Chapitre 4 Les services de garde éducatifs offerts aux enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE</b> .....	163
4.1 La qualité des services de garde éducatifs.....	163
4.1.1 La qualité d'ensemble.....	164
4.1.2 La qualité selon les dimensions et sous-dimensions.....	165
4.1.2.1 Dimension 1 : La structuration des lieux.....	165
4.1.2.2 Dimension 2 : La structuration et la variation des types d'activités.....	168
4.1.2.3 Dimension 3 : L'interaction de l'éducatrice avec les enfants.....	172
4.1.2.4 Dimension 4 : L'interaction de l'éducatrice avec les parents.....	175

4.1.3	La qualité selon les activités de base.....	176
4.1.3.1	L'accueil .....	176
4.1.3.2	Les repas .....	177
4.1.3.3	Les soins personnels.....	177
4.1.3.4	Les jeux extérieurs .....	178
4.1.3.5	Les périodes transitoires .....	179
4.1.3.6	La fin de la journée.....	179
4.1.4	La synthèse des résultats sur la qualité .....	180
4.2	Les caractéristiques de l'environnement de garde éducatif et les liens avec la qualité .....	182
4.2.1	Le portrait de l'environnement de garde éducatif .....	182
4.2.1.1	Caractéristiques du groupe .....	182
4.2.1.2	Caractéristiques de l'éducatrice .....	184
4.2.1.3	Caractéristiques de la gestionnaire .....	187
4.2.1.4	Caractéristiques de l'installation .....	188
4.2.1.5	Caractéristiques du milieu environnant .....	190
4.2.2	Les facteurs associés à la qualité éducative .....	192
4.2.2.1	Facteurs associés à la qualité d'ensemble.....	193
4.2.2.2	Facteurs associés à la qualité de la structuration des lieux.....	196
4.2.2.3	Facteurs associés à la qualité de la structuration et de la variation des types d'activités .....	198
4.2.2.4	Facteurs associés à la qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les enfants .....	200
4.2.2.5	Facteurs associés à la qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les parents .....	202
4.2.2.6	Analyse multivariée des facteurs associés à la qualité d'ensemble .....	204
4.2.3	La synthèse des résultats sur l'analyse des facteurs associés .....	206
4.2.3.1	Analyses bivariées .....	206
4.2.3.2	Analyse multivariée de la qualité d'ensemble.....	208
<b>Chapitre 5</b>	<b>Les services de garde éducatifs en milieu familial de CPE .....</b>	<b>225</b>
5.1	La qualité des services de garde éducatifs.....	226
5.1.1	La qualité d'ensemble .....	227
5.1.2	La qualité selon les dimensions et sous-dimensions .....	228
5.1.2.1	Dimension 1 : La structuration des lieux.....	228
5.1.2.2	Dimension 2 : La structuration et la variation des types d'activités.....	232
5.1.2.3	Dimension 3 : L'interaction de la RSG avec les enfants .....	235
5.1.2.4	Dimension 4 : L'interaction de la RSG avec les parents.....	237
5.1.3	La qualité selon les activités de base.....	239
5.1.3.1	L'accueil .....	240
5.1.3.2	Les repas.....	241
5.1.3.3	Les soins personnels.....	241
5.1.3.4	Les jeux extérieurs .....	242
5.1.3.5	Les périodes transitoires .....	243
5.1.3.6	La fin de la journée .....	243
5.1.4	La synthèse des résultats sur la qualité .....	244
5.2	Les caractéristiques de l'environnement de garde éducatif et les liens avec la qualité .....	246
5.2.1	Le portrait de l'environnement de garde éducatif .....	246
5.2.1.1	Caractéristiques du groupe.....	246
5.2.1.2	Caractéristiques de la responsable du service de garde en milieu familial (RSG).....	247

5.2.1.3	Caractéristiques de la coordonnatrice du volet milieu familial au CPE .....	249
5.2.1.4	Caractéristiques du volet milieu familial du CPE .....	251
5.2.1.5	Caractéristiques du milieu environnant.....	252
5.2.2	Les facteurs associés à la qualité éducative .....	254
5.2.2.1	Facteurs associés à la qualité d'ensemble .....	255
5.2.2.2	Facteurs associés à la qualité de la structuration des lieux.....	257
5.2.2.3	Facteurs associés à la qualité de la structuration et de la variation des types d'activités.....	258
5.2.2.4	Facteurs associés à la qualité de l'interaction de la RSG avec les enfants .....	261
5.2.2.5	Facteurs associés à l'interaction de la RSG avec les parents .....	262
5.2.2.6	Analyse multivariée des facteurs associés à la qualité d'ensemble.....	264
5.2.3	La synthèse des résultats sur l'analyse des facteurs associés .....	266
5.2.3.1	Analyses bivariées.....	266
5.2.3.2	Analyse multivariée de la qualité d'ensemble .....	269
<b>Partie II – La qualité dans les garderies .....</b>		<b>287</b>
<b>Chapitre 6 Les services de garde éducatifs offerts aux enfants de moins de 18 mois en garderie.....</b>		<b>289</b>
6.1	La qualité des services de garde éducatifs.....	289
6.1.1	La qualité d'ensemble .....	290
6.1.2	La qualité selon les dimensions et sous-dimensions .....	291
6.1.2.1	Dimension 1 : La structuration des lieux.....	291
6.1.2.2	Dimension 2 : La structuration et la variation des types d'activités.....	294
6.1.2.3	Dimension 3 : L'interaction de l'éducatrice avec les poupons .....	297
6.1.2.4	Dimension 4 : L'interaction de l'éducatrice avec les parents .....	300
6.1.3	La qualité selon les activités de base.....	301
6.1.3.1	L'accueil .....	301
6.1.3.2	Les repas.....	302
6.1.3.3	Les soins personnels.....	302
6.1.3.4	Les jeux extérieurs .....	303
6.1.3.5	Les périodes transitoires .....	304
6.1.3.6	La fin de la journée .....	304
6.1.4	La synthèse des résultats sur la qualité .....	305
6.2	Les caractéristiques de l'environnement de garde éducatif et les liens avec la qualité .....	306
6.2.1	Le portrait de l'environnement de garde éducatif .....	306
6.2.1.1	Caractéristiques du groupe.....	306
6.2.1.2	Caractéristiques de l'éducatrice.....	308
6.2.1.3	Caractéristiques de la gestionnaire .....	310
6.2.1.4	Caractéristiques de l'établissement .....	312
6.2.1.5	Caractéristiques du milieu environnant.....	314
6.2.2	Les facteurs associés à la qualité éducative .....	316
6.2.2.1	Facteurs associés à la qualité d'ensemble .....	317
6.2.2.2	Facteurs associés à la qualité de la structuration des lieux.....	321
6.2.2.3	Facteurs associés à la qualité de la structuration et de la variation des types d'activités.....	325
6.2.2.4	Facteurs associés à la qualité de l'interaction de l'éducatrice avec poupons .....	328
6.2.2.5	Facteurs associés à la qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les parents .....	331
6.2.2.6	Analyse multivariée des facteurs associés à la qualité d'ensemble.....	334

6.2.3	La synthèse des résultats sur l'analyse des facteurs associés .....	337
6.2.3.1	Analyses bivariées.....	337
6.2.3.2	Analyse multivariée de la qualité d'ensemble.....	341
<b>Chapitre 7</b>	<b>Les services de garde éducatifs offerts aux enfants de 18 mois à 5 ans en garderie .....</b>	<b>359</b>
7.1	La qualité des services de garde éducatifs.....	359
7.1.1	La qualité d'ensemble .....	360
7.1.2	La qualité selon les dimensions et sous-dimensions .....	361
7.1.2.1	Dimension 1 : La structuration des lieux.....	361
7.1.2.2	Dimension 2 : La structuration et la variation des types d'activités.....	364
7.1.2.3	Dimension 3 : L'interaction de l'éducatrice avec les enfants .....	367
7.1.2.4	Dimension 4 : L'interaction de l'éducatrice avec les parents .....	371
7.1.3	La qualité selon les activités de base.....	372
7.1.3.1	L'accueil .....	372
7.1.3.2	Les repas.....	373
7.1.3.3	Les soins personnels.....	373
7.1.3.4	Les jeux extérieurs .....	374
7.1.3.5	Les périodes transitoires .....	375
7.1.3.6	La fin de la journée .....	375
7.1.4	La synthèse des résultats sur la qualité .....	376
7.2	Les caractéristiques de l'environnement de garde éducatif et les liens avec la qualité .....	378
7.2.1	Le portrait de l'environnement de garde éducatif .....	378
7.2.1.1	Caractéristiques du groupe.....	378
7.2.1.2	Caractéristiques de l'éducatrice.....	380
7.2.1.3	Caractéristiques de la gestionnaire .....	383
7.2.1.4	Caractéristiques de l'établissement .....	385
7.2.1.5	Caractéristiques du milieu environnant.....	386
7.2.2	Les facteurs associés à la qualité éducative .....	388
7.2.2.1	Facteurs associés à la qualité d'ensemble .....	389
7.2.2.2	Facteurs associés à la qualité de la structuration des lieux.....	393
7.2.2.3	Facteurs associés à la qualité de la structuration et de la variation des types d'activités.....	396
7.2.2.4	Facteurs associés à la qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les enfants .....	398
7.2.2.5	Facteurs associés à la qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les parents .....	401
7.2.2.6	Analyse multivariée des facteurs associés à la qualité d'ensemble.....	404
7.2.3	La synthèse des résultats sur l'analyse des facteurs associés .....	407
7.2.3.1	Analyses bivariées.....	407
7.2.3.2	Analyse multivariée de la qualité d'ensemble.....	410
<b>Chapitre 8</b>	<b>Conclusion générale .....</b>	<b>425</b>
8.1	La qualité d'ensemble dans les services de garde éducatifs au Québec.....	426
8.1.1	Un portrait général de la qualité éducative.....	426
8.1.2	Que signifie une qualité éducative passable?.....	428
8.2	Le bilan de la qualité éducative par dimension .....	429
8.2.1	Des préoccupations sur le plan de la qualité de la structuration des lieux .....	429

8.2.2	La qualité de la structuration et de la variation des types d'activités : des forces et des faiblesses se côtoient.....	432
8.2.3	La qualité de l'interaction de l'éducatrice ou de la RSG avec les enfants : des résultats positifs mais quelques ombres au tableau.....	433
8.2.4	Un portrait positif du côté de la qualité de l'interaction de l'éducatrice ou de la RSG avec les parents.....	434
8.3	Le bilan des facteurs associés à la qualité .....	435
8.3.1	Caractéristiques du groupe d'enfants .....	436
8.3.2	Caractéristiques de l'éducatrice et de la RSG.....	436
8.3.3	Caractéristiques de la gestionnaire.....	440
8.3.4	Caractéristiques de l'installation ou de la garderie.....	442
8.3.5	Caractéristiques du milieu environnant .....	444
8.4	Quelques éléments de réflexion .....	445
8.4.1	Pourquoi la qualité d'ensemble est-elle passable dans la plupart des services? .....	446
8.4.1.1	Retour sur les principes de base du programme éducatif .....	446
8.4.1.2	La qualité éducative : le résultat d'un processus dynamique.....	447
8.4.1.3	Certaines conditions essentielles à l'apprentissage .....	448
8.4.2	Un niveau d'appropriation inégal des principes du programme éducatif.....	450
8.4.3	Un contexte d'application particulier .....	451
8.4.4	Caractéristiques associées à la qualité dans les garderies, un repère pour les autres types de services?.....	452
8.4.5	Gestion financière et caractéristiques du milieu environnant : des liens à explorer .....	453
8.4.6	Certains facteurs plus difficiles à cerner .....	454
8.5	Pistes de recherche et d'intervention.....	455
8.5.1	Quelles avenues pour la recherche? .....	455
8.5.1.1	Poursuivre l'analyse des données de cette enquête .....	455
8.5.1.2	Amorcer d'autres études .....	456
8.5.2	Réflexion pour la planification et l'action .....	457
8.5.2.1	Pistes d'intervention .....	457
8.5.2.2	La qualité éducative : une responsabilité à partager .....	458
<b>Annexe A</b>	<b>Aspects méthodologiques détaillés .....</b>	<b>467</b>
<b>Annexe B</b>	<b>Intervalles de confiance des estimations de proportions selon le niveau de l'indice .....</b>	<b>.....</b>
<b>Annexe C</b>	<b>Intervalles de confiance des estimations de proportions des facteurs associés à la qualité .....</b>	<b>.....</b>
<b>Annexe D</b>	<b>Questionnaires de l'enquête.....</b>	<b>.....</b>
<b>Annexe E</b>	<b>Rapports d'activités 2002-2003 des CPE et des garderies.....</b>	<b>.....</b>
<b>Annexe F</b>	<b>Description des variables des rapports financiers annuels des CPE et des garderies 2002-2003.....</b>	<b>.....</b>
<b>Annexe G</b>	<b>Liste des collaborateurs externes.....</b>	<b>.....</b>



# Liste des tableaux

## Chapitre 2 La méthodologie

2.1	Répartition des services de garde éducatifs visés par l'enquête <i>Grandir en qualité 2003</i> selon le type de services et la région administrative.....	68
2.2	Répartition de l'échantillon de l'enquête <i>Grandir en qualité 2003</i> selon le type de services et la région administrative.....	70
2.3	Sommaire des accords inter-juges pour l'échelle préscolaire lors de la formation des observatrices pour l'enquête <i>Grandir en qualité 2003</i> .....	79
2.4	Accords inter-juges de l'enquête <i>Grandir en qualité 2003</i> pour les échelles en milieu familial et en pouponnière .....	79
2.5	Analyse de la consistance interne des échelles d'observation de l'enquête <i>Grandir en qualité 2003</i> selon les dimensions .....	81
2.6	Taux de réponse de l'enquête <i>Grandir en qualité 2003</i> selon le type de services et l'instrument de mesure .....	84
2.7	Taux de réponses combinés à l'enquête <i>Grandir en qualité 2003</i> et aux rapports d'activités et financiers 2002-2003 des CPE et des garderies selon le type de services .....	85
2.8	Résultats de l'étude de sensibilité pour les cinq types de services de l'enquête <i>Grandir en qualité 2003</i> .....	87
2.9	Effet de plan selon les cinq types de services de l'enquête <i>Grandir en qualité 2003</i> .....	89

## Chapitre 3 Les services de garde éducatifs offerts aux enfants de moins de 18 mois en installation de CPE

3.1	Qualité de la structuration des lieux par sous-dimension, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 .....	110
3.2	Qualité de la structuration et de la variation des types d'activités par sous-dimension, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003.....	113
3.3	Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les poupons par sous-dimension, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003.....	116
3.4	Qualité par activité de base, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 .....	120
3.5	Distribution des enfants selon le type et la taille du groupe, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 .....	126
3.6	Homogénéité d'âge selon le type de groupe, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003.....	127
3.7	Nombre d'enfants par éducatrice en fonction des normes selon le type de groupe, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003.....	128
3.8	Distribution des enfants selon l'âge de l'éducatrice, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003.....	128

<p>3.9 Distribution des enfants selon la scolarité et la qualification de l'éducatrice, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003..... 129</p> <p>3.10 Distribution des enfants selon le nombre d'années d'expérience de l'éducatrice, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003..... 130</p> <p>3.11 Distribution des enfants selon certaines conditions de travail de l'éducatrice, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003..... 130</p> <p>3.12 Distribution des enfants selon le sexe et l'âge de la gestionnaire, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003..... 130</p> <p>3.13 Distribution des enfants selon la scolarité de la gestionnaire, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003..... 131</p> <p>3.14 Distribution des enfants selon le nombre d'années d'expérience et le salaire de la gestionnaire, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003..... 132</p> <p>3.15 Distribution des enfants selon certaines caractéristiques de l'installation, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003..... 133</p> <p>3.16 Distribution des enfants selon la localisation de l'installation, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003..... 134</p>	<p>3.17 Distribution des enfants selon certaines caractéristiques du milieu environnant de l'installation, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003..... 135</p> <p>3.18 Seuils des catégories de l'indice de qualité utilisées pour les analyses bivariées selon les dimensions, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003..... 136</p> <p>3.19 Caractéristique de l'éducatrice associées à la qualité d'ensemble, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003..... 137</p> <p>3.20 Caractéristiques de l'installation associées à la qualité d'ensemble, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003..... 138</p> <p>3.21 Caractéristiques du groupe et de l'éducatrice associées à la qualité de la structuration des lieux, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003..... 139</p> <p>3.22 Caractéristiques de l'installation associées à la qualité de la structuration des lieux, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003..... 140</p> <p>3.23 Caractéristique de l'éducatrice associée à la qualité de la structuration et de la variation des types d'activités, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003..... 141</p> <p>3.24 Caractéristiques de la gestionnaire et de l'installation associées à la qualité de la structuration et de la variation des types d'activités, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003..... 142</p>
---	---

3.25	Caractéristique de l'éducatrice associée à la qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les enfants, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003.....	142	C.3.3	Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les poupons par sous-dimension et par item, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 .....	156
3.26	Caractéristiques de la gestionnaire et de l'installation associées à la qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les enfants, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003.....	143	C.3.4	Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les parents par item, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003.....	157
3.27	Caractéristiques de l'éducatrice associées à la qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les parents, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003.....	144	C.3.5	Qualité par activité de base et par item, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003.....	158
3.28	Caractéristiques de la gestionnaire associées à la qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les parents, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003.....	145	C.3.6	Qualité d'ensemble selon la localisation de l'installation, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003.....	160
3.29	Principales caractéristiques associées à une meilleure qualité d'ensemble des services de garde éducatifs (scores de 2,95 à 3,66), enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003.....	146	C.3.7	Qualité de la structuration des lieux selon la localisation de l'installation, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003.....	160
C.3.1	Qualité de la structuration des lieux par sous-dimension et par item, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003.....	153	C.3.8	Qualité de la structuration et de la variation des types d'activités selon la localisation de l'installation, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003.....	161
C.3.2	Qualité de la structuration et de la variation des types d'activités par sous-dimension et par item, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003.....	154	C.3.9	Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les poupons selon la localisation de l'installation, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 .....	161
			C.3.10	Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les parents selon la localisation de l'installation, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 .....	162

**Chapitre 4 Les services de garde éducatifs offerts aux enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE**

4.1 Qualité de la structuration des lieux par sous-dimension, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 ..... 166

4.2 Qualité de la structuration et de la variation des types d'activités par sous-dimension, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003..... 169

4.3 Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les enfants par sous-dimension, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003..... 172

4.4 Qualité par activité de base, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003..... 176

4.5 Distribution des enfants selon le type et la taille du groupe, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003..... 182

4.6 Homogénéité d'âge et nombre d'enfants par éducatrice selon le type de groupe, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003..... 183

4.7 Nombre d'enfants par éducatrice en fonction des normes selon le type de groupe, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003..... 184

4.8 Distribution des enfants selon le sexe et l'âge de l'éducatrice, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003..... 185

4.9 Distribution des enfants selon la scolarité et la qualification de l'éducatrice, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 ..... 185

4.10 Distribution des enfants selon le nombre d'années d'expérience de l'éducatrice, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 ..... 186

4.11 Distribution des enfants selon certaines conditions de travail de l'éducatrice, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003..... 186

4.12 Distribution des enfants selon le sexe et l'âge de la gestionnaire, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 ..... 187

4.13 Distribution des enfants selon la scolarité de la gestionnaire, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 ..... 187

4.14 Distribution des enfants selon le nombre d'années d'expérience et le salaire de la gestionnaire, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 ..... 188

4.15 Distribution des enfants selon certaines caractéristiques de l'installation, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003..... 189

4.16 Distribution des enfants selon la localisation de l'installation, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 ..... 190

<p>4.17 Distribution des enfants selon certaines caractéristiques du milieu environnant de l'installation, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 ..... 191</p> <p>4.18 Seuils des catégories de l'indice de qualité utilisées pour les analyses bivariées selon les dimensions, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003..... 192</p> <p>4.19 Caractéristiques de l'éducatrice associées à la qualité d'ensemble, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003..... 194</p> <p>4.20 Caractéristiques de l'installation associées à la qualité d'ensemble, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003..... 195</p> <p>4.21 Caractéristiques du groupe et de l'éducatrice associées à la qualité de la structuration des lieux, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003..... 196</p> <p>4.22 Caractéristiques de la gestionnaire, de l'installation et du milieu environnant associées à la qualité de la structuration des lieux, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 ..... 197</p> <p>4.23 Caractéristiques de l'éducatrice associées à la qualité de la structuration et de la variation des types d'activités, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003..... 198</p> <p>4.24 Caractéristiques de l'installation et du milieu environnant associées à la qualité de la structuration et de la variation des types d'activités, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003..... 199</p>	<p>4.25 Caractéristiques de l'éducatrice associées à la qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les enfants, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003.....200</p> <p>4.26 Caractéristiques de l'installation et du milieu environnant associées à la qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les enfants, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003.....201</p> <p>4.27 Caractéristiques du groupe et de l'éducatrice associées à la qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les parents, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003.....202</p> <p>4.28 Caractéristiques de la gestionnaire, de l'installation et du milieu environnant associées à la qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les parents, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003.....203</p> <p>4.29 Principales caractéristiques associées à une meilleure qualité d'ensemble des services de garde éducatifs (scores de 2,83 à 3,51), enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003.....205</p> <p>C.4.1 Qualité de la structuration des lieux par sous-dimension et par item, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 .....215</p> <p>C.4.2 Qualité de la structuration et de la variation des types d'activités par sous-dimension et par item, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 .....217</p>
--	--

C.4.3	Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les enfants par sous-dimension et par item, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003.....	218
C.4.4	Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les parents par item, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003.....	220
C.4.5	Qualité par activité de base et par item, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003.....	220
C.4.6	Qualité d'ensemble selon la localisation de l'installation, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003.....	222
C.4.7	Qualité de la structuration des lieux selon la localisation de l'installation, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003.....	223
C.4.8	Qualité de la structuration et de la variation des types d'activités selon la localisation de l'installation, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003.....	223
C.4.9	Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les enfants selon la localisation de l'installation, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003.....	224
C.4.10	Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les parents selon la localisation de l'installation, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003.....	224

## Chapitre 5 Les services de garde éducatifs en milieu familial de CPE

5.1	Qualité de la structuration des lieux par sous-dimension, enfants en milieu familial, Québec, 2003.....	229
5.2	Qualité de la structuration et de la variation des types d'activités par sous-dimension, enfants en milieu familial, Québec, 2003.....	232
5.3	Qualité de l'interaction de la RSG avec les enfants par sous-dimension, enfants en milieu familial, Québec, 2003.....	236
5.4	Qualité par activité de base, enfants en milieu familial, Québec, 2003.....	240
5.5	Distribution des enfants selon certaines caractéristiques des groupes, enfants en milieu familial, Québec, 2003.....	246
5.6	Homogénéité d'âge et nombre d'enfants par adulte, enfants en milieu familial, Québec, 2003.....	247
5.7	Distribution des enfants selon le sexe et l'âge de la RSG, enfants en milieu familial, Québec, 2003.....	247
5.8	Distribution des enfants selon la scolarité et la qualification de la RSG, enfants en milieu familial, Québec, 2003.....	248
5.9	Distribution des enfants selon le nombre d'années d'expérience et le revenu de la RSG, enfants en milieu familial, Québec, 2003.....	249
5.10	Distribution des enfants selon le sexe et l'âge de la coordonnatrice de la garde en milieu familial au CPE, enfants en milieu familial, Québec, 2003.....	249

<p>5.11 Distribution des enfants selon la scolarité de la coordonnatrice de la garde en milieu familial au CPE, enfants en milieu familial, Québec, 2003 ..... 250</p> <p>5.12 Distribution des enfants selon le nombre d'années d'expérience et le salaire de la coordonnatrice de la garde en milieu familial au CPE, enfants en milieu familial, Québec, 2003 ..... 251</p> <p>5.13 Distribution des enfants selon certaines caractéristiques du volet en milieu familial, enfants en milieu familial, Québec, 2003..... 252</p> <p>5.14 Distribution des enfants selon la localisation du service de garde en milieu familial, Québec, 2003 ..... 253</p> <p>5.15 Distribution des enfants selon certaines caractéristiques du milieu environnant du service de garde, enfants en milieu familial, Québec, 2003..... 254</p> <p>5.16 Seuils des catégories de l'indice de qualité utilisées pour les analyses bivariées selon les dimensions, enfants en milieu familial, Québec, 2003 ..... 255</p> <p>5.17 Caractéristiques de la RSG associées à la qualité d'ensemble, enfants en milieu familial, Québec, 2003 ..... 256</p> <p>5.18 Caractéristiques de la coordonnatrice associées à la qualité d'ensemble, enfants en milieu familial, Québec, 2003 ..... 257</p> <p>5.19 Caractéristiques de la RSG associées à la qualité de la structuration des lieux, enfants en milieu familial, Québec, 2003..... 257</p>	<p>5.20 Caractéristiques de la coordonnatrice et du volet milieu familial associées à la qualité de la structuration des lieux, enfants en milieu familial, Québec, 2003 ..... 258</p> <p>5.21 Caractéristiques de la RSG associées à la qualité de la structuration et de la variation des types d'activités, enfants en milieu familial, Québec, 2003..... 259</p> <p>5.22 Caractéristiques de la coordonnatrice associées à la qualité de la structuration et de la variation des types d'activités, enfants en milieu familial, Québec, 2003..... 259</p> <p>5.23 Caractéristiques du volet milieu familial et du milieu environnant associées à la qualité de la structuration et de la variation des types d'activités, enfants en milieu familial, Québec, 2003..... 260</p> <p>5.24 Caractéristiques de la RSG associées à la qualité de l'interaction de la RSG avec les enfants, enfants en milieu familial, Québec, 2003 ..... 261</p> <p>5.25 Caractéristique de la coordonnatrice associée à la qualité de l'interaction de la RSG avec les enfants, enfants en milieu familial, Québec, 2003..... 262</p> <p>5.26 Caractéristiques de la RSG associées à la qualité de l'interaction de la RSG avec les parents, enfants en milieu familial, Québec, 2003..... 263</p> <p>5.27 Caractéristiques de la coordonnatrice associées à la qualité de l'interaction de la RSG avec les parents, enfants en milieu familial, Québec, 2003..... 264</p> <p>5.28 Caractéristique du volet milieu familial associée à la qualité de l'interaction de la RSG avec les parents, enfants en milieu familial, Québec, 2003..... 264</p>
--	--

5.29	Principales caractéristiques associées à une meilleure qualité d'ensemble des services de garde éducatifs (scores de 2,63 à 3,58), enfants en milieu familial, Québec, 2003.....	265
C.5.1	Qualité de la structuration des lieux par sous-dimension et par item, enfants en milieu familial, Québec, 2003 .....	275
C.5.2	Qualité de la structuration et de la variation des types d'activités par sous-dimension et par item, enfants en milieu familial, Québec, 2003 .....	277
C.5.3	Qualité de l'interaction de la RSG avec les enfants par sous-dimension et par item, enfants en milieu familial, Québec, 2003.....	278
C.5.4	Qualité de l'interaction de la RSG avec les parents par item, enfants en milieu familial, Québec, 2003.....	280
C.5.5	Qualité par activité de base et par item, enfants en milieu familial, Québec, 2003 .....	281
C.5.6	Qualité d'ensemble selon la localisation du service de garde, enfants en milieu familial, Québec, 2003 .....	283
C.5.7	Qualité de la structuration des lieux selon la localisation du service de garde, enfants en milieu familial, Québec, 2003.....	283
C.5.8	Qualité de la structuration et de la variation des types d'activités selon la localisation du service de garde, enfants en milieu familial, Québec, 2003 .....	284
C.5.9	Qualité de l'interaction de la RSG avec les enfants selon la localisation du service de garde, enfants en milieu familial, Québec, 2003.....	284

C.5.10	Qualité de l'interaction de la RSG avec les parents selon la localisation du service de garde, enfants en milieu familial, Québec, 2003.....	285
--------	--	-----

## **Chapitre 6 Les services de garde éducatifs offerts aux enfants de moins de 18 mois en garderie**

6.1	Qualité de la structuration des lieux par sous-dimension, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003 .....	291
6.2	Qualité de la structuration et de la variation des types d'activités par sous-dimension, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003 .....	295
6.3	Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les poupons par sous-dimension, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003.....	298
6.4	Qualité par activité de base, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003 .....	301
6.5	Distribution des enfants selon le type et la taille du groupe, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003 .....	307
6.6	Homogénéité d'âge selon le type de groupe, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003.....	308
6.7	Nombre d'enfants par éducatrice en fonction des normes, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003 .....	308
6.8	Distribution des enfants selon l'âge de l'éducatrice, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003 .....	309
6.9	Distribution des enfants selon la scolarité et la qualification de l'éducatrice, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003.....	309

6.10	Distribution des enfants selon le nombre d'années d'expérience de l'éducatrice, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003 .....	310	6.19	Caractéristiques de l'éducatrice associées à la qualité d'ensemble, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003.....	317
6.11	Distribution des enfants selon certaines conditions de travail de l'éducatrice, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003.....	310	6.20	Caractéristiques de la gestionnaire associées à la qualité d'ensemble, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003.....	318
6.12	Distribution des enfants selon le sexe et l'âge de la gestionnaire, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003.....	311	6.21	Caractéristiques de la garderie associées à la qualité d'ensemble, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003.....	319
6.13	Distribution des enfants selon la scolarité de la gestionnaire, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003.....	311	6.22	Caractéristiques du milieu environnant associées à la qualité d'ensemble, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003.....	320
6.14	Distribution des enfants selon le nombre d'années d'expérience et le salaire de la gestionnaire, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003.....	312	6.23	Caractéristiques de l'éducatrice associées à la qualité de la structuration des lieux, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003 .....	321
6.15	Distribution des enfants selon certaines caractéristiques de la garderie, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003.....	313	6.24	Caractéristiques de la gestionnaire associées à la qualité de la structuration des lieux, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003 .....	322
6.16	Distribution des enfants selon la localisation de la garderie, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003.....	314	6.25	Caractéristiques de la garderie associées à la qualité de la structuration des lieux, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003 .....	323
6.17	Distribution des enfants selon certaines caractéristiques du milieu environnant de la garderie, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003 .....	315	6.26	Caractéristiques du milieu environnant associées à la qualité de la structuration des lieux, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003 .....	324
6.18	Seuils des catégories de l'indice de qualité utilisées pour les analyses bivariées selon les dimensions, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003.....	316			

6.27	Caractéristiques de l'éducatrice associées à la qualité de la structuration et de la variation des types d'activités, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003 .....	325	6.34	Caractéristiques de la gestionnaire, de la garderie et du milieu environnant associées à la qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les parents, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003 .....	333
6.28	Caractéristiques de la gestionnaire associées à la qualité de la structuration et de la variation des types d'activités, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003 .....	326	6.35	Principales caractéristiques associées à une meilleure qualité d'ensemble des services de garde éducatifs (scores de 2,51 à 3,30), enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003 .....	335
6.29	Caractéristiques de la garderie et du milieu environnant associées à la qualité de la structuration et de la variation des types d'activités, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003 .....	327	6.36	Principales caractéristiques associées à une meilleure qualité d'ensemble des services de garde éducatifs (scores de 2,51 à 3,30), enfants de moins de 18 mois en garderie conventionnée, Québec, 2003 .....	336
6.30	Caractéristiques de l'éducatrice associées à la qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les enfants, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003 .....	328	C.6.1	Qualité de la structuration des lieux par sous-dimension et par item, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003 .....	347
6.31	Caractéristiques de la gestionnaire associées à la qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les enfants, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003 .....	329	C.6.2	Qualité de la structuration et de la variation des types d'activités par sous-dimension et par item, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003 .....	348
6.32	Caractéristiques de la garderie et du milieu environnant associées à la qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les enfants, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003 .....	330	C.6.3	Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les poupons par sous-dimension et par item, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003 .....	350
6.33	Caractéristiques de l'éducatrice associées à la qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les parents, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003 .....	331	C.6.4	Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les parents par item, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003 .....	351
			C.6.5	Qualité par activité de base et par item, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003 .....	351

C.6.6	Qualité d'ensemble selon la localisation de la garderie, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003.....	354	7.5	Distribution des enfants selon le type et la taille du groupe, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003 .....	379
C.6.7	Qualité de la structuration des lieux selon la localisation de la garderie, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003.....	355	7.6	Homogénéité d'âge et nombre d'enfants par éducatrice selon le type de groupe, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003.....	380
C.6.8	Qualité de la structuration et de la variation des types d'activités selon la localisation de la garderie, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003.....	356	7.7	Nombre d'enfants par éducatrice en fonction des normes, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003 .....	380
C.6.9	Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les poupons selon la localisation de la garderie, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003 .....	357	7.8	Distribution des enfants selon le sexe et l'âge de l'éducatrice, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003 .....	381
C.6.10	Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les parents selon la localisation de la garderie, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003 .....	358	7.9	Distribution des enfants selon la scolarité et la qualification de l'éducatrice, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003 .....	381
<b>Chapitre 7 Les services de garde éducatifs offerts aux enfants de 18 mois à 5 ans en garderie</b>			7.10	Distribution des enfants selon le nombre d'années d'expérience de l'éducatrice, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003 .....	382
7.1	Qualité de la structuration des lieux par sous-dimension, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003.....	362	7.11	Distribution des enfants selon certaines conditions de travail de l'éducatrice, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003 .....	383
7.2	Qualité de la structuration et de la variation des types d'activités par sous-dimension, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003.....	365	7.12	Distribution des enfants selon le sexe et l'âge de la gestionnaire, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003 .....	383
7.3	Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les enfants par sous-dimension, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003.....	368	7.13	Distribution des enfants selon la scolarité de la gestionnaire, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003 .....	384
7.4	Qualité par activité de base, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003 .....	372			

<p>7.14 Distribution des enfants selon le nombre d'années d'expérience et le salaire de la gestionnaire, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003 ..... 384</p> <p>7.15 Distribution des enfants selon certaines caractéristiques de la garderie, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003..... 386</p> <p>7.16 Distribution des enfants selon la localisation de la garderie, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003 ..... 387</p> <p>7.17 Distribution des enfants selon certaines caractéristiques du milieu environnant de la garderie, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003 ..... 388</p> <p>7.18 Seuils des catégories de l'indice de qualité utilisées pour les analyses bivariées selon les dimensions, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003..... 389</p> <p>7.19 Caractéristiques de l'éducatrice associées à la qualité d'ensemble, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003..... 390</p> <p>7.20 Caractéristiques de la gestionnaire associées à la qualité d'ensemble, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003..... 391</p> <p>7.21 Caractéristiques de la garderie et du milieu environnant associées à la qualité d'ensemble, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003 ..... 392</p>	<p>7.22 Caractéristiques de l'éducatrice associées à la qualité de la structuration des lieux, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003 ..... 394</p> <p>7.23 Caractéristiques de la gestionnaire associées à la qualité de la structuration des lieux, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003 ..... 395</p> <p>7.24 Caractéristiques de la garderie associées à la qualité de la structuration des lieux, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003 ..... 395</p> <p>7.25 Caractéristiques de l'éducatrice associées à la qualité de la structuration et de la variation des types d'activités, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003 ..... 396</p> <p>7.26 Caractéristiques de la gestionnaire, de la garderie et du milieu environnant associées à la qualité de la structuration et de la variation des types d'activités, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003 ..... 397</p> <p>7.27 Caractéristiques de l'éducatrice associées à la qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les enfants, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003..... 398</p> <p>7.28 Caractéristiques de la gestionnaire associées à la qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les enfants, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003..... 399</p>
---	--

7.29	Caractéristiques de la garderie et du milieu environnant associées à la qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les enfants <sup>1</sup> , enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003 .....	400	C.7.3	Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les enfants par sous-dimension et par item, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003 .....	418
7.30	Caractéristiques du groupe et de l'éducatrice associées à la qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les parents, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003 .....	401	C.7.4	Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les parents par item, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003 .....	420
7.31	Caractéristiques de la gestionnaire et de la garderie associées à la qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les parents, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003 .....	403	C.7.5	Qualité par activité de base et par item, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003 .....	420
7.32	Caractéristiques du milieu environnant associées à la qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les parents, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003 .....	404	C.7.6	Qualité d'ensemble selon la localisation de la garderie, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003 .....	422
7.33	Principales caractéristiques associées à une meilleure qualité d'ensemble des services de garde éducatifs (scores de 2,42 à 3,34), enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003 .....	405	C.7.7	Qualité de la structuration des lieux selon la localisation de la garderie, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003 .....	423
7.34	Principales caractéristiques associées à une meilleure qualité d'ensemble des services de garde éducatifs (scores de 2,42 à 3,34), enfants de 18 mois à 5 ans en garderie conventionnée, Québec, 2003 .....	406	C.7.8	Qualité de la structuration et de la variation des types d'activités selon la localisation de la garderie, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003 .....	423
C.7.1	Qualité de la structuration des lieux par sous-dimension et par item, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003 .....	415	C.7.9	Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les enfants selon la localisation de la garderie, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003 .....	424
C.7.2	Qualité de la structuration et de la variation des types d'activités par sous-dimension et par item, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003 .....	417	C.7.10	Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les parents selon la localisation de la garderie, enfant de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003 .....	424



# Liste des figures

---

## Chapitre 2 La méthodologie

- 2.1 Types de services de garde éducatifs régis au Québec..... 66
- 2.2 Nombre de services sélectionnés dans l'échantillon de l'enquête *Grandir en qualité 2003* selon le type de services..... 70
- 2.3 Organisation et contenu des trois échelles d'observation de la qualité éducative de l'enquête *Grandir en qualité 2003*..... 74
- 2.4 Exemple d'item mesuré par l'enquête *Grandir en qualité 2003* : l'item 3.1.2 de l'échelle préscolaire..... 75
- 2.5 Exemple de cotation d'un item des échelles d'observation, enquête *Grandir en qualité 2003*..... 75

## Chapitre 3 Les services de garde éducatifs offerts aux enfants de moins de 18 mois en installation de CPE

- 3.1 Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité d'ensemble, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003..... 109
- 3.2 Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité à la dimension et aux sous-dimensions portant sur la structuration des lieux, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003..... 112

- 3.3 Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité à la dimension et aux sous-dimensions portant sur la structuration et la variation des types d'activités, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003..... 115
- 3.4 Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité à la dimension et aux sous-dimensions portant sur l'interaction de l'éducatrice avec les poupons, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003..... 118
- 3.5 Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité à la dimension et aux sous-dimensions portant sur l'interaction de l'éducatrice avec les parents, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003..... 119
- 3.6 Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité à l'accueil, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 ..... 121
- 3.7 Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité lors des périodes de repas, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003..... 121
- 3.8 Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité relatif aux soins personnels, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 ..... 122
- 3.9 Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité lors des périodes de jeux extérieurs, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 ..... 123

3.10	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité lors des périodes transitoires, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 .....	123
3.11	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité à la fin de la journée, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003.....	124

**Chapitre 4 Les services de garde éducatifs offerts aux enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE**

4.1	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité d'ensemble, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003.....	165
4.2	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité à la dimension et aux sous-dimensions portant sur la structuration des lieux, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003.....	168
4.3	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité à la dimension et aux sous-dimensions portant sur la structuration et la variation des types d'activités, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003.....	171
4.4	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité à la dimension et aux sous-dimensions portant sur l'interaction de l'éducatrice avec les enfants, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003.....	174
4.5	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité à la dimension et aux sous-dimensions portant sur l'interaction de l'éducatrice avec les parents, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003.....	175

4.6	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité à l'accueil, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 .....	177
4.7	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité lors des périodes de repas, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003.....	177
4.8	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité relatif aux soins personnels, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003.....	178
4.9	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité lors des périodes de jeux extérieurs, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 .....	179
4.10	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité lors des périodes transitoires, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003.....	179
4.11	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité à la fin de la journée, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003.....	180

**Chapitre 5 Les services de garde éducatifs en milieu familial de CPE**

5.1	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité d'ensemble, enfants en milieu familial, Québec, 2003.....	228
5.2	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité à la dimension et aux sous-dimensions portant sur la structuration des lieux, enfants en milieu familial, Québec, 2003.....	231

5.3	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité à la dimension et aux sous-dimensions portant sur la structuration et la variation des types d'activités, enfants en milieu familial, Québec, 2003.....	234
5.4	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité à la dimension et aux sous-dimensions portant sur l'interaction de la RSG avec les enfants, enfants en milieu familial, Québec, 2003.....	238
5.5	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité à la dimension portant sur l'interaction de la RSG avec les parents, enfants en milieu familial, Québec, 2003.....	239
5.6	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité lors de l'accueil, enfants en milieu familial, Québec, 2003.....	240
5.7	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité lors de la période des repas, enfants en milieu familial, Québec, 2003.....	241
5.8	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité relatif aux soins personnels, enfants en milieu familial, Québec, 2003.....	242
5.9	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité lors des périodes de jeux extérieurs, enfants en milieu familial, Québec, 2003.....	243
5.10	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité lors des périodes transitoires, enfants en milieu familial, Québec, 2003.....	243

5.11	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité à la fin de la journée, enfants en milieu familial, Québec, 2003.....	244
------	---	-----

**Chapitre 6 Les services de garde éducatifs offerts aux enfants de moins de 18 mois en garderie**

6.1	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité d'ensemble, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003.....	291
6.2	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité à la dimension et aux sous-dimensions portant sur la structuration des lieux, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003 .....	294
6.3	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité à la dimension et aux sous-dimensions portant sur la structuration et la variation des types d'activités, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003.....	293
6.4	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité à la dimension et aux sous-dimensions portant sur l'interaction de l'éducatrice avec les poupons, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003.....	299
6.5	Qualité par activité de base, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003 .....	300
6.6	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité lors de l'accueil, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003.....	302
6.7	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité lors des périodes de repas, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003.....	302

6.8	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité relativement aux soins personnels, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003.....	303	7.4	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité à la dimension et aux sous-dimensions portant sur l'interaction de l'éducatrice avec les enfants, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003.....	370
6.9	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité lors des périodes de jeux extérieurs, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003.....	303	7.5	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité à la dimension portant sur l'interaction de l'éducatrice avec les parents, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003.....	371
6.10	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité lors des périodes transitoires, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003.....	304	7.6	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité lors de l'accueil, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003.....	373
6.11	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité à la fin de la journée, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003.....	304	7.7	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité lors des périodes de repas, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003.....	373
<b>Chapitre 7 Les services de garde éducatifs offerts aux enfants de 18 mois à 5 ans en garderie</b>					
7.1	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité d'ensemble, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003.....	361	7.8	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité relatif aux soins personnels, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003.....	374
7.2	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité à la dimension et aux sous-dimensions portant sur la structuration des lieux, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003.....	364	7.9	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité lors des périodes de jeux extérieurs, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003.....	375
7.3	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité à la dimension et aux sous-dimensions portant sur la structuration et la variation des types d'activités, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003.....	366	7.10	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité lors des périodes transitoires, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003.....	375
			7.11	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité à la fin de la journée, enfants de 18 mois à 5 ans en garderie, Québec, 2003.....	376

# Lexique

---

**Âge préscolaire** : désigne les enfants âgés de 18 mois à 5 ans.

**Centre de la petite enfance (CPE)** : établissement qui fournit des services de garde éducatifs dans une installation et qui coordonne de tels services en milieu familial; ces services s'adressent principalement à des enfants de la naissance à la fréquentation de la maternelle. Le CPE est administré par un conseil d'administration composé dans une proportion d'au moins les deux tiers de parents.

**Coordonnatrice du volet milieu familial au CPE** : personne détenant une responsabilité de gestion du volet milieu familial au CPE, de contrôle de la qualité et de soutien aux RSG. Selon la structure administrative des CPE, il peut s'agir de la directrice principale du CPE ou d'une autre personne spécialement désignée à cet effet.

**Cote** : mesure de qualité caractérisant un item pour un groupe observé. Exemple : « la cote obtenue par un groupe observé à l'item 112. »

**Éducatrice ou personnel éducateur** : personne directement responsable d'un groupe d'enfants en installation ou en garderie.

**Garderie** : établissement qui fournit des services de garde éducatifs de façon régulière dans un local dont le permis peut être détenu par une personne physique, une corporation à but lucratif, une municipalité, une commission scolaire ou un organisme sans but lucratif. Son conseil d'administration n'est pas nécessairement composé majoritairement de parents.

**Garderie conventionnée** : garderie ayant signé avec le Ministère une entente pour offrir des places à contribution parentale réduite.

**Garderie non conventionnée** : garderie n'offrant pas de places à contribution réduite parce qu'elle ne satisfait pas aux conditions prescrites par la loi ou parce qu'elle a choisi de ne pas signer d'entente.

**Gestionnaire** : personne détenant une responsabilité de gestion relativement au groupe d'enfants sélectionné. En CPE, il peut s'agir de la directrice du CPE ou de l'installation alors que pour les garderies le terme fait référence au propriétaire ou encore à la gestionnaire titulaire.

**Groupe en rassemblement** : mode de regroupement des enfants dans les services de garde éducatifs qui fonctionne comme un groupe fusionné, à la différence près qu'il réunit trois groupes d'enfants ou plus ainsi que leur éducatrice.

**Groupe fusionné** : mode de regroupement des enfants dans les services de garde éducatifs qui se caractérise par le fait que deux groupes d'enfants et leur éducatrice respective sont réunis la majeure partie de la journée.

**Groupe simple** : mode de regroupement des enfants dans les services de garde éducatifs se caractérisant par la présence d'une éducatrice avec un groupe d'enfants. On désigne parfois un groupe simple par le terme groupe d'appartenance.

**Installation de CPE** : local, autre qu'une résidence privée, administré par un CPE, comprenant des aires de jeu et des aires destinées à la prestation de services de garde éducatifs aux enfants.

**Place à contribution réduite** : place destinée aux enfants de moins de 5 ans au 30 septembre de l'année en cours et donnant droit à une subvention en vertu de la *Loi sur les centres de la petite enfance et autres services de garde à l'enfance*. Au moment de l'enquête, la contribution réduite était fixée à 5 \$ par jour.

**Places au permis** : places octroyées par le Ministère à un centre de la petite enfance ou à une garderie lors de la délivrance ou du renouvellement du permis.

**Poupon** : désigne les enfants âgés de moins de 18 mois.

**Responsable de services de garde en milieu familial (RSG) :** personne reconnue par un CPE offrant des services de garde éducatifs dans une résidence privée.

**Score :** mesure de qualité caractérisant une dimension ou une sous-dimension pour un groupe observé. Ce score est obtenu par la moyenne des cotes des items composant la dimension ou la sous-dimension. Exemple : « le score obtenu par un groupe observé à la sous-dimension 1.1. »

**Score moyen :** mesure de qualité caractérisant une dimension ou une sous-dimension pour l'ensemble des enfants fréquentant un même type de services. Ce score est obtenu par l'estimation de la moyenne des scores d'une dimension ou d'une sous-dimension. Exemple : « le score moyen de la dimension 3 estimé pour les enfants d'âge préscolaire en garderie. »

**Score moyen d'item :** mesure de qualité caractérisant un item pour l'ensemble des enfants fréquentant un même type de services. Ce score est obtenu par l'estimation de la moyenne des cotes de l'item. Exemple : « le score moyen à l'item 112 estimé pour l'ensemble des poupons en installation de CPE. »

**Score moyen total :** mesure de qualité caractérisant tous les items de l'échelle pour l'ensemble des enfants fréquentant un même type de services. Ce score est obtenu par l'estimation de la moyenne des scores totaux. Exemple : « le score moyen total estimé pour l'ensemble des enfants en milieu familial. »

**Score total :** mesure de qualité caractérisant tous les items de l'échelle pour un groupe observé. Ce score est obtenu par la moyenne des cotes de tous les items. Exemple : « le score total obtenu par un groupe pour l'ensemble de l'échelle. »

**Services de garde en milieu familial :** services de garde éducatifs offerts dans une résidence privée par une personne physique. La présente enquête vise uniquement les services de garde en milieu familial régis, c'est-à-dire offerts par une personne reconnue par un CPE (RSG).

**Services de garde régis :** le réseau des services régis est formé des services titulaires d'un permis de garde à la petite enfance et des services de garde en milieu familial reconnus par un centre de la petite enfance. Tous sont soumis aux lois et règlements en vigueur au Québec en cette matière.

**NDLR :** Pour plus de détails sur le vocabulaire des services de garde au Québec, voir notamment le site Web du ministère de l'Emploi, de la Solidarité sociale et de la Famille (MESSF) : [www.messf.gouv.qc.ca](http://www.messf.gouv.qc.ca).