

VOS FINANCES

6 / Internet et vos finances

personnelles

LE SOLEIL

Mercredi 16 février 2000



MICHEL GIRARD

■ Voici le sixième numéro d'une nouvelle série de huit fascicules sur les finances personnelles. Cette année, *Le Soleil* a joint ses efforts à ceux de l'Équipe des projets spéciaux du service de l'Information de *La Presse*. ■ Articulé autour des résultats d'un grand sondage CROP/*La Presse* sur l'état des finances



LOUIS TANGUAY

des Québécois, ce *Guide 2000* apporte des réponses précises aux multiples questions d'argent qui concernent aussi bien votre budget, votre portefeuille, les produits financiers qui vous intéressent, vos habitudes de consommation, vos impôts... ■ Michel Girard, chroniqueur spécialisé de *La Presse*, assume à nouveau la rédaction de la série. Sur chacun des thèmes, notre chroniqueur Louis Tanguay, journaliste au *Soleil* depuis 31 ans, propose un commentaire inspiré de son expérience au sein de notre cahier *Questions d'Argent*.

Textes : Michel Girard
et Louis Tanguay
Illustrations : Michel Rabagliati

SOMMAIRE

- 2... Internet : qui est branché ?
- 3... Vive l'ère Internet !
- 4... Services bancaires...
- 5... Le fric au micro-ondes ?
- 6... Le courtage en ligne...
- 7... Les outils de l'investisseur
- 8... Les sites financiers Internet
- 9... Les sites financiers Internet
- 10... Les sites financiers Internet
- 11... Les sites financiers Internet

Clic! Clic! Internet à votre service



15 MILLIONS D'INVESTISSEURS NOUS FONT CONFIANCE.

Fidelity  Investments®



1 Avez-vous accès à un ordinateur, que ce soit au travail, aux études, à la maison ou ailleurs?

Oui 60%

2 Êtes-vous branché(e) à Internet?

Oui 41%

3 Si vous êtes branché(e)... Utilisez-vous Internet pour effectuer les activités suivantes :

Transactions bancaires 21%
 Transactions boursières 8%
 Achat de produits par le biais du commerce électronique 18%
 Recherche d'informations financières 38%
 Budget familial 9%

4 Diriez-vous qu'Internet vous aide à mieux gérer vos finances personnelles?

Oui 18%

5 Trouvez-vous que les services financiers via Internet sont...

Très efficaces 11%
 Assez efficaces 29%
 Assez inefficaces 4%
 Ou très inefficaces 1%
 NSP/Refus 44%

Internet : qui est branché ?

Six adultes québécois sur 10 ont maintenant accès à un ordinateur, à la maison, au travail ou aux études. Cela laisse quand même voir qu'une proportion de 40 % ne peut pas encore se servir d'un ordinateur. Dans une société où tout est réglé par l'ordinateur, les « analphabètes » de l'informatique risquent d'être royalement pénalisés.

Selon le sondage CROP /La Presse sur les finances personnelles des Québécois, on a par contre noté un taux d'accès à un ordinateur plus élevé chez les 18 à 34 ans, soit 77%.

Décortiquons les autres catégories de la population qui se sont mises à l'heure de l'informatique.

- 87% des personnes qui ont terminé des études de niveau collégial.
- 71% des ménages dont le revenu familial dépasse 40 000 \$ l'an.
- Pas moins de 91% des ménages dont le revenu familial est supérieur à 60 000 \$ l'an.
- 72% de la population active, c'est-à-dire des gens qui travaillent ou qui cherchent activement un emploi.
- 87% des étudiants.
- 71% des ménages avec enfants.
- 73% des gens qui détiennent des placements.

L'accès à un ordinateur est une chose. Mais pour l'accès à Internet, là, il faut réviser les chiffres à la baisse.

Le sondage révèle que 69% des Québécois qui ont accès à un ordinateur ont également accès à Internet.

Une fois tous les chiffres du sondage brassés, il en ressort finalement que 41% de la po-

pulation adulte a accès à Internet.

Ce pourcentage monte à 52% chez les gens qui détiennent des placements.

Que font les « branchés » avec Internet?

Trente-huit pour cent des Québécois s'en servent pour effectuer des recherches financières.

Sur un pied d'égalité ou presque, on retrouve des gens qui utilisent Internet pour effectuer leurs transactions bancaires

(21%), pour acheter des produits (18%) et pour mieux gérer leurs finances personnelles (18%).

L'utilisation d'Internet pour préparer et suivre le budget ne recueille que 9% d'adeptes parmi les branchés. Pour réaliser les transactions boursières, le score n'est guère mieux, soit 8% des branchés.

Chez les détenteurs de placements, on retrouve des proportions légèrement supérieures à chaque niveau d'utilisation.

Est-ce que nos branchés apprécient les services financiers offerts sur Internet? À peine 40% d'entre eux disent apprécier l'efficacité des services financiers sur Internet.

Le portrait des Québécois qui apprécient le plus les services financiers sur Internet est le suivant : ce sont des personnes très scolarisées; ils gagnent un revenu familial supérieur à 60 000 \$ par année; ils sont pour la plupart non francophones. **E**

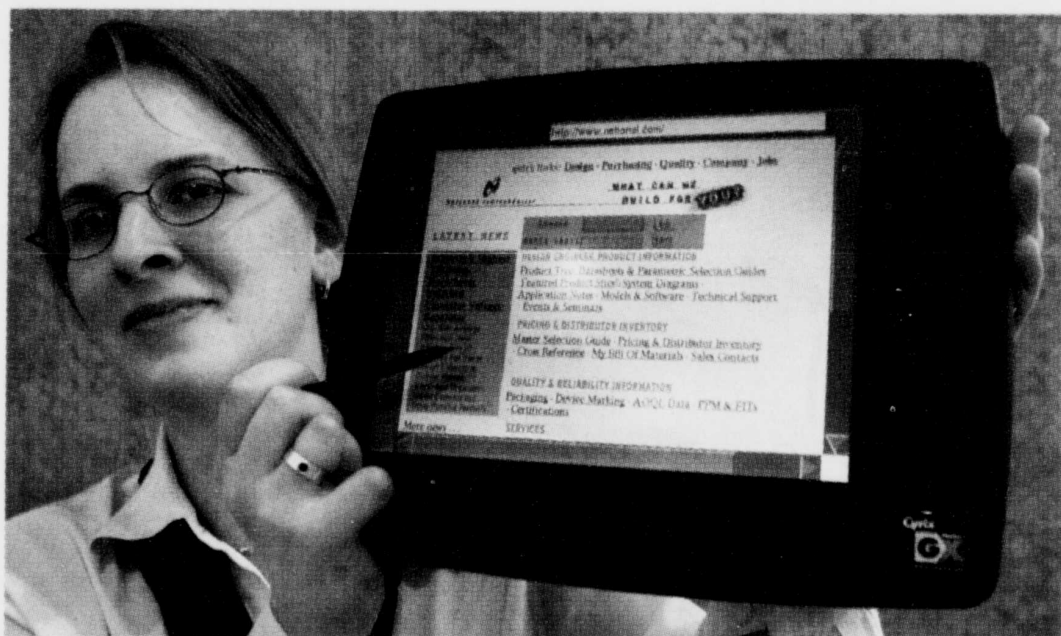


Photo: AP

Près de la moitié de la population adulte du Québec a accès à Internet et cette proportion pourrait augmenter rapidement avec la diffusion d'ordinateurs portables comme celui-ci.

Vive l'ère Internet !

La pénétration d'Internet dans la vie quotidienne s'accroît à un rythme fou. Et ce n'est absolument pas une question de mode. C'est une question d'accessibilité à des services de toute sorte, de rapidité de circulation d'informations, d'économies substantielles de coûts pour les entreprises et pour les particuliers.

Qu'on se le dise, l'ère Internet est là pour rester. Les plus «vieux» d'entre nous peuvent bien résister s'ils le veulent. Mais les jeunes générations ne vont jurer, elles, que par Internet. Bien sûr, il y a encore mille et un problèmes à régler, notamment du côté de la sécurité des transactions et des renseignements personnels.

Mais on réussira à corriger rapidement les lacunes qui se pointeront. Gouvernements et entreprises, des multinationales aux petites sociétés, tout le monde a intérêt à ce qu'Internet fonctionne rondement.

C'est devenu un bien et un service essentiels.

Adoptez Internet ou risquez la faillite, voilà la mise en garde que le premier ministre de la Grande-Bretagne, Tony Blair, a faite récemment aux entreprises britanniques.

Est-ce assez clair comme avertissement ?

Tony Blair a vivement encouragé les entreprises de son pays à saisir les occasions que présentent Internet et le commerce électronique afin d'éviter la faillite.

«Nous devons adopter Internet aujourd'hui, et non dans quelques années, a déclaré M. Blair. Si vous ne voyez pas l'opportunité qu'offre Internet, il deviendra une menace.»

Dans deux ans, Internet va probablement devenir aussi

commun que le téléphone au bureau.

Il faut donc en exploiter le potentiel. D'ici 2003, le commerce effectué sur Internet à l'échelle mondiale pèsera environ mille milliards de dollars.

Les États-Unis ont déjà une bonne longueur d'avance sur tous les pays industrialisés. Mais il n'est pas trop tard pour prendre sa place.

Bien entendu, il y a de nombreuses questions non encore résolues, notamment au sujet de la taxation des produits et services. Aux États-Unis, le Congrès a voté en octobre 1998 un moratoire de trois ans sur les taxes à la consommation sur Internet. On a voulu se donner une période de réflexion pour analyser et étudier l'opportunité de taxer le commerce en ligne (e-commerce).

La grande question est de savoir si l'on doit changer le mode de taxation afin d'éviter le commerce au noir et l'évasion des impôts et des taxes. La question préoccupe non seulement le gouvernement américain, mais également les gouvernements de tous les pays industrialisés, y compris le Canada. Même le gouvernement du Québec se dit fort préoccupé par les risques d'évasion fiscale.

Pour assurer le développement du commerce électronique dans le monde, l'industrie doit réglementer elle-même ses activités de manière à rassurer les consommateurs, estime le chef de la direction des Entre-



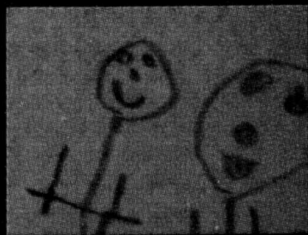
prises Bell Canada, Jean Monty.

M. Monty a défendu cette «autoréglementation» au début de janvier dernier à Paris, devant les participants d'une grande conférence organisée par le Global Business Dialogue on Electronic Commerce.

«Il faut que les consommateurs aient confiance dans la vente et l'achat par Internet, a-

t-il dit. S'ils ne sont pas à l'aise, le commerce électronique ralentira.

Pour rassurer les consommateurs, les industriels proposent de publier une «charte Internet», qui permettra de mettre en place une série de codes de bonne conduite et de «labels» devant garantir l'honnêteté des marchands électroniques. **E**



VOTRE PICASSO EN HERBE VOUS MONTRE SA DERNIERE TOILE

QUE
FAIRE ?

Le doigt sur les services bancaires et financiers

Avec Internet et la sophistication des guichets automatiques, les banques sont à l'ère de l'automation. C'est « la » solution, disent-elles, pour rentabiliser davantage leurs services et ainsi augmenter leurs profits. D'autre part, on est à l'ère de la fermeture de succursales et de la mise à pied de personnel...

On veut réduire le plus possible l'accès au comptoir. Trop cher. Les services financiers en ligne? Indispensables. Un exemple?

Pour accélérer sa pénétration au Canada, le géant America Online (AOL Time Warner) a choisi la Banque Royale comme partenaire. Ce qui fait, bien entendu, drôlement l'affaire de la Banque Royale.

Après avoir mis leurs énergies dans l'implantation des guichets automatiques et des services bancaires par téléphone, les banques sont obligées, disent-elles, d'en prolonger l'extension vers les réseaux électroniques.

C'est pourquoi, par exemple, la Banque Royale a acquis aux États-Unis une banque Internet, la Security First Network Bank (SFNB), et un courtier électronique en valeurs mobilières, Bull&Bear. Avec AOL (dont Netscape est le Netcenter) comme partenaire, on peut s'attendre à une percée de la Royale chez nos voisins du Sud.

L'avènement d'Internet a complètement chamboulé le quotidien des services financiers.

Plus besoin d'aller faire son tour au comptoir de sa succursale bancaire. Il suffit de « pitonner » sur son clavier d'ordinateur pour accéder à tous ses comptes bancaires. Le service est offert, jour et nuit, sept jours par semaine. Vous n'avez peut-être pas encore Internet. Servez-vous alors de votre téléphone.

Il n'y a plus de barrières bloquant l'accès à vos comptes bancaires.

Plus d'excuses à invoquer pour être en retard dans ses paiements.

Bien sûr, il faut encore se rendre au guichet automatique pour déposer de l'argent ou en retirer.

Mais avec le dépôt automatique, les chèques de paie et d'allocations diverses peuvent être déposés automatiquement dans un compte.

Finies les transactions élémentaires. Place aujourd'hui aux transactions plus sophistiquées.

La gamme des services

La gamme de services financiers offerts sur Internet comprend notamment :

- L'ouverture et la fermeture de comptes
- La consultation du solde de tous les comptes
- La vérification du solde des prêts
- La présentation d'une demande de prêt
- Le paiement de factures
- Les virements bancaires d'un compte à un autre, d'une succursale à une autre
- Le paiement de la marge de crédit
- L'obtention d'un relevé de transactions
- L'accès au service de courtage
- Des renseignements sur les produits de placement
- L'obtention de renseignements sur la gamme des prêts.

La plupart des sites des institutions bancaires permettent en outre aux clients d'obtenir plusieurs renseignements financiers (fluctuations de taux d'intérêt, de devises, des marchés,



Photomontage : Julien Chung

etc.) et de jouer avec divers outils de calcul financier (REER, endettement, budget, etc.)

Toutes les institutions financières veulent avoir leur « mbanx » comme la Banque de Montréal. Mbanx est une banque virtuelle sans succursale. Seuls des services bancaires par Internet y sont offerts.

Vous voulez obtenir plus d'informations sur les sites bancaires? Vous pouvez y accéder en écrivant l'adresse de chacune des banques ou en allant naviguer sur le site de l'Association des banquiers canadiens : www.cba.ca

Sites des institutions bancaires :

- Banque CIBC
www.cibc.com
- Banque de Montréal
www.bmo.com

- Banque Hongkong
www.hkbc.ca
 - Banque Laurentienne
www.banquelaurentienne.com
 - Banque Nationale du Canada
www.bnc.ca
 - Banque Royale
www.banqueroyale.com
 - Banque Scotia
www.scotiabank.ca
 - Banque Toronto Dominion
www.tdbank.ca
 - Mbanx
www.mbanx.com
- C'est la banque virtuelle de Banque de Montréal. Le site du premier comptoir bancaire sur Internet au Canada, entièrement transactionnel.
- Mouvements Desjardins
www.desjardins.com [E]

Le fric au micro-ondes ?

Gérez vos finances personnelles sur le clavier du four micro-ondes ! Farfelu, débile, ridicule, direz-vous ? Pourtant, récemment dans la très sérieuse revue de l'Association des banquiers canadiens, une grosse pointure travaillant pour une non moins sérieuse firme de comptables évoquait, sur un ton mi-sérieux, une hypothèse semblable.



LOUIS TANGUAY

Dans une vision des services financiers de l'avenir, peut-on imaginer qu'un appareil aussi « ménager », situé disons à La Malbaie, serve à mettre à jour les comptes familiaux dans une banque canado-germano-asiatique ? À condition, peut-être que les fours à micro-ondes servent encore à la cuisson dans 15 ans et peut-être moins.

Ce ne serait qu'une option de plus après le clavier du téléphone, la télécommande de la télévision et, bien sûr, l'ordinateur portable comprenant son propre téléphone sans fil.

Mais on en est déjà là et l'imagination semble la seule limite à l'impact de la technologie sur les services financiers.

Après tout, il y a à peine un peu plus de dix ans qu'un petit rectangle de plastique nous a donné accès pour la première fois à nos comptes bancaires jour et nuit.

La carte à puce rechargeable n'est même plus de la fiction pour supplanter la carte à bande magnétique. Et les empreintes rétinienne sont déjà en voie de remplacer le numéro d'identification personnel (NIP) dans les transactions par guichet bancaire.

La vidéoconférence sans fil ne modifiera que peu les échanges avec un conseiller financier, même quand cette technologie lui donnera la possibilité d'illustrer ses propos de tableaux et de graphiques. Mais les écrans tactiles chargés de signaux lumineux accéléreront-ils la tendance aux décisions spéculatives instantanées ?

La résistance actuelle d'une majorité de consommateurs de services financiers à l'usage d'Internet pour leurs transac-

tions tient encore à deux préoccupations principales selon des données citées par le bureau de la commissaire à l'information privée de l'Ontario lors du dernier congrès de l'IFIC (Institut des fonds d'investissement du Canada) à Toronto : la sécurité et la confidentialité.

À ce moment, les deux tiers des Canadiens considéraient Internet comme le moins sûr des canaux électroniques.

Selon une étude de 1998, plus de 40% des personnes interrogées ont admis avoir falsifié des informations au moment de s'enregistrer sur un site Internet. Et 94% des utilisateurs ont refusé de fournir des informations personnelles, qu'on leur demandait pour valider une transaction sur le WEB.

Parmi les mises en garde qu'on répète aux consommateurs au sujet des achats sur le réseau Internet, il faut rappeler les suivantes : avant de donner son numéro de carte de crédit ou d'autres informations financières, mieux vaut lire attentivement les politiques de l'entreprise avec qui vous voulez faire affaire.

Les compagnies présentes sur le Web devraient en plus, selon Consommation Canada, afficher une politique de confidentialité des données recueillies.

L'idée est de ne pas vous retrouver sur une liste de sollicitation sur courrier électronique, parce qu'un de vos éventuels fournisseurs de services sur le Net aurait choisi de vendre à d'autres l'information qu'il a acquise sur vous.

Mais, comme le disent plusieurs observateurs, Internet n'attend pas que les gouvernements réglementent les services et produits que les utilisateurs veulent y proposer.

Au plan financier, au cours des deux dernières années, le nombre d'utilisateurs de services à distance s'est multiplié par

six, au Canada, pour atteindre 3,3 millions de personnes, à la fin de l'an dernier.

Ce qui a le plus changé, au cours des dernières années ou des derniers mois, c'est non pas le nombre d'opérations exécutables à distance, mais le nombre de personnes qui adoptent les transactions sur le Web.

Par ailleurs, chez les analystes financiers qui se situent au sommet de la pyramide des services financiers, on a commencé à s'interroger sur une nouvelle éthique de l'information financière.

Aujourd'hui, la recherche de ces spécialistes est destinée à des gestionnaires et à des conseillers formés pour digérer

des masses de données et en extraire les éléments les plus significatifs.

Faudra-t-il un jour que les analystes eux-mêmes concentrent leurs diagnostics financiers en capsules faciles à mâcher, même pour l'investisseur moyen ?

Si oui, selon quels critères ?

Ah oui ! Le four à micro-ondes du début. Dans quelques années, quand il sera dépassé pour la cuisson, même la version dotée d'une mémoire et d'une cyberserrure et contrôlée par ordinateur domestique central, on le recyclera peut-être en coffret de sûreté. Mais y aura-t-il encore des billets de banque à mettre dedans ?



Le courtage en ligne...

Les courtiers en valeurs mobilières doivent composer avec des changements majeurs dans la façon de... jouer à la Bourse.

Internet en est responsable. Toutes les banques ont leurs firmes de courtage à escompte et à service Internet. Même chose chez plusieurs maisons de courtage traditionnelles et de plein exercice.

Plus de gens font directement leurs transactions boursières.

La révolution Internet permet de pianoter des ordres d'achat et de vente d'actions sur son clavier au lieu de les donner par téléphone.

L'avantage? Internet a amené de la concurrence dans le coût des transactions boursières.

Chez le courtier Internet E*Trade-Canada, prétend-on, la commission serait d'environ 50% moins chère que celle des courtiers à escompte traditionnels. Et ces derniers exigent des commissions qui peuvent être jusqu'à 75% moins chères que les courtiers de plein exercice.

La plupart des courtiers à escompte offrent des rabais allant jusqu'à 20% quand leurs clients font leurs transactions par Internet. Méchante réduction de coût.

Signe des temps, Charles Schwab, leader mondial du courtage Internet, a lui aussi ouvert un bureau au Centre-ville de Montréal.

Attention cependant : acheter et vendre des actions sur Internet et sans conseils est peut-être économique, mais ça ne convient sûrement pas à tous les boursicoteurs.

Cela s'adresse à des investisseurs aguerris, qui savent quand acheter ou vendre leurs titres.

Les « cyberboursicoteurs » se multiplient à la vitesse de l'éclair. Ils ont l'impression d'économiser des montagnes d'argent. Il est vrai qu'ils économisent beaucoup sur les commissions. Mais font-ils plus d'argent en suivant leurs propres décisions? C'est loin d'être prouvé. Chose certaine, ils « zigonnent » plus. Mais des études démontrent que la majorité des « day traders » perdent de l'argent.

Cela dit, les gens ont l'impression de mieux contrôler leurs finances en exécutant eux-mêmes leurs transactions.

Moi, ça ne me dérange pas de payer de généreuses commissions à un conseiller qui me fait faire des gros sous! C'est plus rentable que de payer de petites commissions pour se retrouver... les poches vides.

Internet a forcé les firmes de courtage à présenter divers outils de recherche devant théoriquement aider les investisseurs à prendre leurs décisions.

Ici, au Québec et au Canada, le coût minimal des transactions par Internet est de trois à quatre fois plus élevé qu'aux États-Unis.

Pourquoi? La réglementation canadienne oblige les courtiers Internet à employer des conseillers qui doivent examiner chaque transaction, de sorte que celle-ci corresponde au niveau de risque indiqué dans le compte du client.

Le courtage Internet s'insère dans la révolution du commerce électronique.

Les courtiers en valeurs mobilières :

■ Banque CIBC
www.cibc.com

■ Banque de Montréal
www.lignedaction.com

■ Banque Nationale
www.invesnet.com

■ Banque Royale
www.actionsendirect.com

■ Banque Scotia
www.scotiacapital.com

■ Banque TD
www.tdwaterhouse.com

■ Canaccord Capital
www.investmax.com

■ Charles Schwab
www.schwabcanada.com

■ CIBC Wood Gundy
www.cibcwg.com

■ Desjardins
www.disnat.com

■ E-Trade
www.canada.etrade.com

■ Financière Banque Nationale
www.lbg.ca

■ Merrill Lynch
www.canada.ml.com

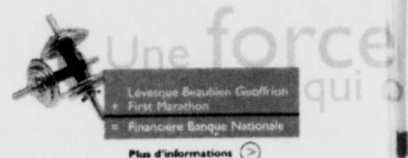
■ Nesbitt Burns
www.nesbittburns.com

■ RBC Valeurs mobilières
www.rbds.com

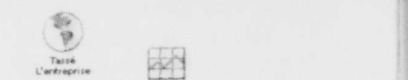
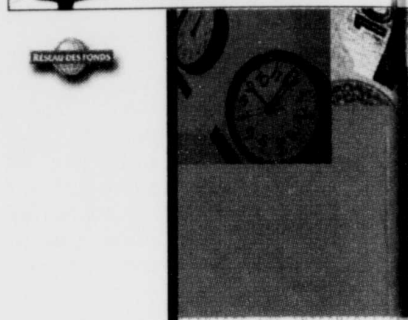
■ Tassé et associés
www.tasse.ca

Un conseil : oubliez l'ordinateur de l'employeur pour effectuer vos transactions par Internet.

Si l'entreprise a un serveur muni de « gardes-barrières », vos escapades de boursicoteur sur Internet risquent d'être surveillées. ☒



Une initiative de la Financière Banque Nationale



Tassé

ACTIENS EN LIGNE
BANQUE ROMA

NETACTION
Ouverture Compte de session
Méthodes de négociation

Nos services
Centre de formation
Options de placement
Plan d'épargne
Services villes
Centre des investisseurs
Centre de recherche

Types de compte
Compte de placement
Compte en ligne
Compte au détail
Compte R.E.P.
Compte F.R.B.
Ouvre en ligne

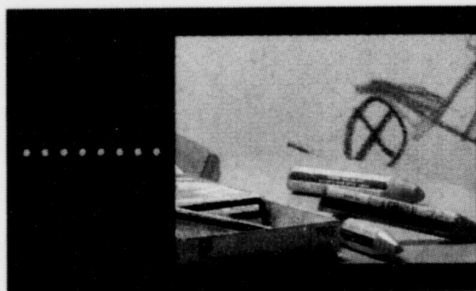
Outils et conseils



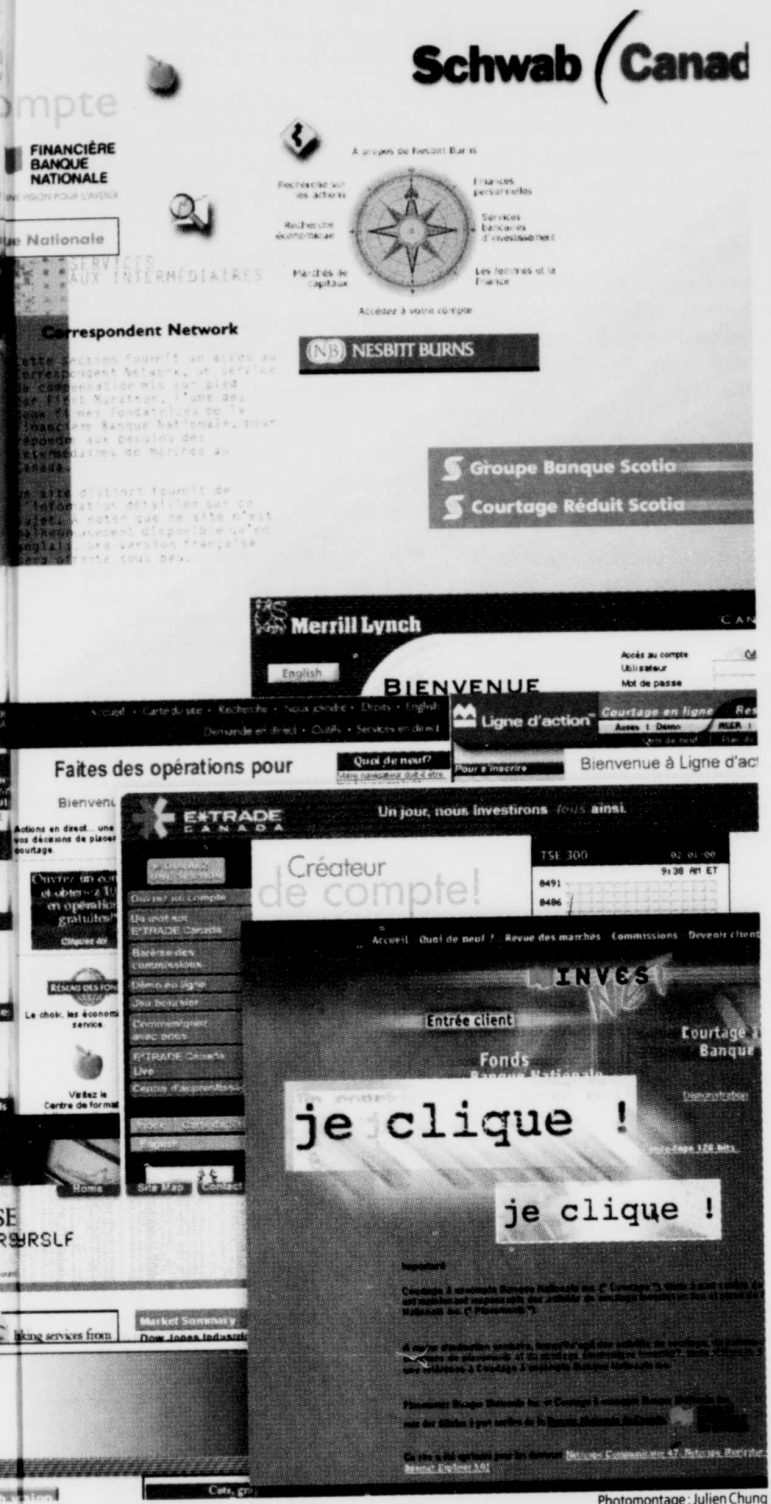
Investmax
Courtage à escompte

Une division de
LA CORPORATION
CANACCORD CAPITAL
Sociétés en valeurs mobilières

Version allégée du site



PRENDRE UNE GRANDE RESPIRATION ET
LAISSER VOTRE CONJOINT S'EN OCCUPER?



Les outils de l'investisseur

Internet est devenu le « bras droit » du petit investisseur autonome. C'est son outil de spéculation, son principal informateur.

Les multiples sites financiers offrent aujourd'hui les cotes boursières, les informations économiques, une panoplie d'outils pour mieux gérer ses finances personnelles, sa retraite, etc.

Que dire maintenant des logiciels financiers spécialisés dans la gestion de ses finances personnelles. Les deux plus populaires sont ceux de Quicken (Intuit) et de Money (Microsoft). Avec ces logiciels, on couvre toute la gamme des outils nécessaires pour gérer adéquatement ses finances personnelles.

Toutes les fonctions sont offertes : mise à jour de ses placements, de ses comptes, de ses portefeuilles, de ses transactions sur actions, de ses obligations, de ses fonds communs, de ses cartes de crédit, de son budget, de ses impôts à venir, etc.

L'installation de ces logiciels est simple. Et vous aurez accès à vos comptes bancaires si vous êtes abonné au service Internet de votre institution financière. Toutes les grandes institutions bancaires peuvent être reliées à votre logiciel.

Le meilleur logiciel de finances personnelles? Il semble que le Quicken ait encore une petite longueur d'avance sur celui de Microsoft.

Il va de soi que de nombreux logiciels américains sont également offerts. Ils sont intéressants, mais ils ne sont pas adaptés à nos particularités.

Aussi complets qu'ils puissent être, les logiciels ne sont que des outils pour nous aider à mieux gérer nos finances. Ils ont leurs limites. Le rationnel, la logique... cela ne se remplace pas par un logiciel.

Si les logiciels sont si extraordinaires, comment se fait-il qu'aucun d'entre eux n'ait encore trouvé la recette miracle pour gagner une fortune en Bourse? L'informatique a ses limites, comme le commun des investisseurs.

Le prix des logiciels de finances personnelles se situe entre 50\$ et 80\$.

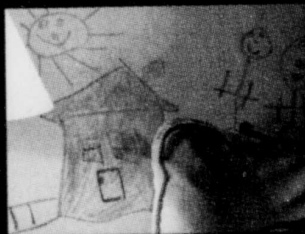
Au travail

Aussi merveilleux soient-ils, les logiciels de finances personnelles ne pourront vous aider que dans la mesure où vous prendrez le temps de « communiquer » avec eux.

Et la seule façon de communiquer consiste à rentrer assidûment dans le logiciel toutes les données portant sur l'état de vos finances.

Même si vous avez à l'écran le plus beau plan budgétaire, en quoi peut-il vous être utile si vous ne lui transmettez pas vos chiffres!

Le logiciel ne peut pas penser à votre place, ni effectuer les calculs nécessaires si vous ne prenez pas le temps de l'alimenter. ☒

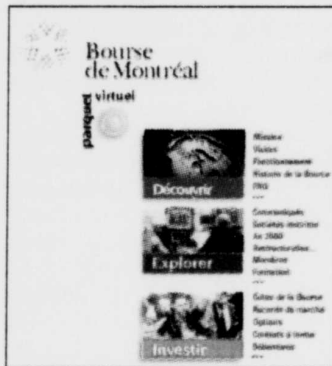


SONGER À DEPLACER LE SOFA ET ACHETER UNE GRANDE BIBLIOTHÈQUE ?

Les sites financiers Internet

INDEX

- 1... Bourses
- 2... Consommateurs
- 3... Cotes boursières
- 4... Données boursières
- 5... Entreprise
- 6... Fiscalité
- 7... Fonds communs de placement
- 8... Haute technologie
- 9... Mines
- 10... Nouvelles financières
- 11... Organismes
- 12... Prêts hypothécaires



1 - BOURSES

- www.amex.com**
American Stock Exchange
- www.bdm.org**
Bourse de Montréal
- www.bourse-de-paris.fr**
Bourse de Paris
- www.cbot.com**
Chicago Board of Trade
- www.cdnx.com**
Bourse de l'Ouest
- www.edubourse.com**
Edubourse.com
Pour vous sensibiliser à la Bourse.
- www.nasdaq.com**
NASDAQ
- www.nyse.com**
New York Stock Exchange
Site de Wall Street.

www.stockex.co.uk
London Stock Exchange

www.tse.com
Bourse de Toronto

www.tse.or.jp
Tokyo Stock Exchange

2 - CONSOMMATEURS

strategis.ic.gc.ca
Strategis

Un site « obligatoire » pour tous les internautes de la finance. Industrie Canada donne une somme de renseignements indispensables sur les cartes de crédit, les frais bancaires, les nombreuses statistiques commerciales, etc. Il y a de plus une série de liens Internet indispensables avec de nombreux ministères et d'organisations.

www.cipf.ca/frcipf.html
Fonds canadien de protection des épargnants

www.consommateur.qc.ca
Protection du consommateur

Le Réseau de protection du consommateur donne des renseignements et des outils pour planifier votre budget, acheter votre maison, etc.

www.forrester.com
Forrester

Le site des dernières tendances et études sur le commerce électronique.

www.statcan.ca
Statistique Canada

La meilleure agence de statistiques au monde.

3 - COTES BOURSIÈRES

Attention à vos demandes. Vérifiez bien s'il y a un coût et à combien il s'élève. Et posez-vous la question : avez-vous besoin de recevoir en temps réel telle ou telle cote ?

www.canada-stockwatch.com
Canada Stockwatch

www.pcquote.com
PC Quote

www.quote.yahoo.com
Yahoo finance

Cotes boursières et nouvelles sur les marchés canadiens et internationaux.

www.quotescanada.com
Quotes Canada

Site canadien d'informations financières qui offre également la possibilité de s'abonner à un service des cotes boursières en temps réel.

4 - DONNÉES BOURSIÈRES

www.askresearch.com
Ask Research

Vous êtes un boursicoteur actif ? Vous recherchez des informations sur les titres canadiens et américains ?

www.bigcharts.com
BigCharts

Site présentant des graphiques boursiers des marchés nord-américains.

www.boursorama.com
Boursorama

Un site européen qui présente, en direct, une multitude d'informations : indices, cotes, graphiques sur toutes les principales bourses.

www.canstock.com
Canadian Stock Market Reporter Inc.

Ce site canadien offre à ses abonnés les cotes boursières en temps réel.

www.cbs.marketwatch.com
CBS Market Watch

Le site de la CBS permet de recevoir une foule d'informations : cotes boursières, actualités économiques, etc.

www.dailystocks.com
Daily Stocks

Site d'une multitude de liens et d'informations financières.

www.finance-net.com
Finance-net.com

Pour une sélection de quelque 2000 sites, classés par secteurs et par pays.

www.freerealtime.com
Free Realtime.com

Les cotes boursières américaines en temps réel et sans frais...

www.imoney.com
Imoney

Un site canadien de finances personnelles avec nouvelles quotidiennes, cotes boursières et même une librairie en ligne.

www.investorlinks.com
Investor Links

Information et accès à des centaines d'autres sites reliés aux domaines boursier et de l'investissement.

www.investortech.com
Investor Tech

Site pour répondre aux amateurs de l'analyse technique.

www.ipo.com
Ipo.com

Site américain spécialisé dans



l'information sur les premiers appels publics à l'épargne (IPO).

www.ragingbull.com
Raging Bull

Ce site américain est reconnu pour son célèbre forum de discussions.

www.siliconinvestor.com
Silicon Investor

Voici le site qualifié de plus grand forum financier de la planète.

www.theglobeandmail.com
Globe and Mail

Vous voulez obtenir des rapports annuels de plusieurs centaines de compagnies publiques canadiennes et américaines? Sans frais.

www.wsrn.com
Wall Street Research Net

Pour accéder à une panoplie de services (cotes boursières, graphiques, nouvelles, etc.) et recherches spécifiques, c'est le site.

5 - ENTREPRISES

www.gouv.qc.ca/affaires
Gouvernement du Québec

Vous voulez démarrer une entreprise? Ce site du gouvernement du Québec devrait aider les futurs entrepreneurs.

6 - FISCALITÉ

www.cqff.com
Centre québécois de formation en fiscalité

www.deloitte.ca
Samson Bélair

www.eycan.com
Ernst & Young
Réponses aux questions d'impôt par des experts.

www.fraserinstitute.ca/
Fraser Institute
Comparaisons fiscales.

www.kpmg.ca
KPMG
Trucs d'impôt par la firme comptable KPMG.

www.rc.gc.ca
Revenu Canada

www.revenu.gouv.qc.ca
Revenu Québec

7 - FONDS COMMUNS DE PLACEMENT

www.bellcharts.com
BellCharts

Source de renseignements complets sur les fonds communs de placement, dont la performance des différents fonds.

www.fundcounsel.com
The Fund Counsel

Conseils pour choisir les bons fonds.

www.fundlibrary.com
Fund Library

Une sorte de bibliothèque virtuelle des fonds communs de placement. Portraits des gestionnaires de fonds.

www.fundwatch.com
Fund Watch

www.globefund.com
Globe and Mail

Vous donnera une foule de renseignements sur les fonds communs.

www.ific.ca
Institut des fonds d'investissement du Canada

Il permet d'établir des liens avec toutes les familles de fonds communs œuvrant au Canada.

www.lacaisse.com
Caisse de dépôt et placement

www.pal.com
Portfolio Analytics (Paltrak)

8 - HAUTE TECHNOLOGIE

www.broadcast.com
Yahoo Broadcast

www.cyberstocks.com
Cyberstocks

www.fortune1000.ca
Fortune 1000
Fortune 1000 offre des informations sur le commerce électronique et un imposant répertoire de liens vers des entreprises québécoises branchées.

www.internetnews.com/stocks
Internet stock report

www.internetstocks.com
Internetstocks

www.itenterprises.com
ITEnterprises.com

www.streetadvisor.com
Street advisor



www.streetforce.com
Streetforce

www.techstockinvestor.com
Tech stock investor

9 - MINES

www.apq-inc.qc.ca
Association des prospecteurs du Québec

www.goldinstitute.com
Gold Institute

www.goldsheet.simplenet.com
Goldsheet

www.infomine.com
Info-mine

www.kitco.com
Kitco

www.lme.co.uk
London Metal Exchange

www.northernminer.com
The Northern Miner

www.pro prospector-news.com
Prospector

10 - NOUVELLES FINANCIÈRES

www.atlaseco.com
Atlaseco

Ce site, en cours de révision, propose une sélection des indicateurs économiques des pays du monde entier.

www.barrons.com
Barron's Online
Site de l'influent hebdomadaire financier de Wall Street.

www.benefice.net
Bénéfice.net
Ce site québécois offre des informations économiques sur le commerce électronique.

www.bloomberg.com
Bloomberg
Voici un site américain fort pertinent pour quiconque recherche des informations sur la Bourse et l'investissement : indices boursiers, prix des matières premières, calculateurs de toutes sortes.

www.businessweek.com
Business Week

www.businesswire.com

Business Wire

Nouvelles corporatives. Chroniques sur les banques et la haute technologie.

www.canoe.ca

Canoe

Bon site canadien pour obtenir des informations financières en français et en anglais. Il présente de plus des nouvelles de Reuters.

www.canpress.ca

La Presse Canadienne

www.carlsonendirect.com

Carlson online

Carlson On-line en français. Revue financière. Cotes mises à jour toutes les 15 minutes. Communiqués de presse. Groupes de discussion financière. Liens vers les Bourses canadiennes et diverses industries.

www.ccn.ca

Communication CCN

Un site qui donne accès aux nouvelles canadiennes. L'abonnement est gratuit.

www.cdn-news.com

Canadian Corporate News

www.cnnfn.com

CNN Finance

Il offre toutes les données financières américaines nécessaires.

www.economedia.com

Économédia

Des nouvelles sur l'actualité financière et les tendances technologiques.

www.economist.com

The Economist

www.forbes.com

Forbes

Le site du populaire magazine américain *Forbes* publie des conseils pratiques, donne de l'information financière, renseigne la communauté financière sur les plus riches.

www.fortune.com

Fortune

www.ft.com

Financial Times

Version Internet du célèbre quotidien britannique. Nouvel-



les de la journée. Sélection de dossiers économiques et technologiques.

www.futuresmag.com

Futures Magazine

www.globeinvestor.com

Report on Business

Le site Web du cahier financier du *Globe and Mail* : informations financières, fonds mutuels, etc.

www.iclubcentral.com

Investment Club Central

Site américain qui recueille mille et un renseignements sur les clubs d'investissement.

www.individualinvestors.com

Individual Investor Online

Site du mensuel américain de finances personnelles : nouvelles financières, analyses sectorielles.

www.Infinet.com

Infinet

Informations, affaires, cybermarché, collaboration de *La Presse*, etc.

www.interex.tm.fr

Interex

Une base de données financières et économiques pour ceux que le commerce international intéresse.

www.investorama.com

Investorama

Gigantesque répertoire et 8000 liens vers des services de cour-

tage et des ressources en finances personnelles.

www.investorcanada.com

Investor Canada

Site recueillant des entrevues avec des analystes financiers, et proposant des actions de compagnies à surveiller.

www.kiplinger.com

Kiplinger Online

Site américain offrant des informations sur les assurances, la retraite, les impôts, la maison, les cotes de Bourse, des analyses financières, etc.

<http://lapresse.infinet.net>

La Presse

Le site de *La Presse* donne accès à une multitude de renseignements économiques et à des outils pratiques pour la gestion de vos finances.

www.lesaffaires.com

Les Affaires.com

Le site de l'hebdomadaire financier québécois offre un imposant répertoire de liens en ligne avec des centaines d'entreprises.

www.lesoleil.com

Le Soleil

Le site du quotidien *Le Soleil* offre une couverture régulière des informations financières dans la région de Québec, tout en proposant des outils intéressants et un concours amusant sur le modèle des « pools » sportifs.



www.moneycentral.msn.com

Microsoft Investor

Mégasite offrant des nouvelles économiques, les cotes des principales Bourses, des recherches sur les fonds communs de placement.

www.montrealgazette.com

The Gazette

Vous obtiendrez la section économique, avec cotes boursières, graphiques, articles et dernières nouvelles de par le monde.

www.morningstar.net

Morningstar.Net

Vous obtiendrez la section économique, avec cotes boursières, graphiques, articles et dernières nouvelles de par le monde.

www.morningstar.net

Morningstar.Net

www.naq.com

North American Quotations

www.newspage.com

NewsEdge NewsPage

www.newswire.ca

Canada NewsWire

Ce site canadien publie le texte intégral des communiqués de presse des compagnies canadiennes et québécoises.

www.nytimes.com

New York Times

www.qualisteam.com

Qualisteam

Super site français avec 1200 liens : banques, marchés et informations économiques.

www.quicken.ca/fra

Quicken

Ce site en français de Quicken est l'un des mieux organisés. Que cherchez-vous? Des renseignements concernant l'achat ou la vente d'une propriété? Des nouvelles économiques et financières? Des calculateurs interactifs en finances personnelles? Les taux d'intérêt? Les cours de la Bourse? Les rendements des fonds communs de placement? Le site de Quicken a des chances de répondre à plusieurs de vos questions. Allez-y, c'est gratuit.

www.reuters.com

Reuters

Site d'informations financières sur le monde.

www.stockpickcentral.com

StockPickCentral.com

Pour un grand nombre de liens vers d'autres ressources sur le Web et l'obtention de lettres financières et de rapports de maisons de courtage regroupés dans divers domaines d'activités.

www.streeteye.com

StreetEye

Répertoire de liens vers des forums de discussion, plus des renseignements sur les finances personnelles.

www.sympatico.ca

Sympatico Personal Finance

Portefeuille offrant des outils pratiques, des nouvelles financières et des forums de discussion.

www.webfin.com

Web financier

Analyse technique et financière des marchés nord-américains. Graphiques boursiers. Liens avec des entreprises canadiennes. Portefeuilles de titres.

www.wsj.com

Wall Street Journal

C'est le site Internet du plus influent journal financier au monde.

www.xe.net/currency/fr/

Sites des devises

Un site convertisseur de devises.

11 - ORGANISMES

<http://infostat.gouv.qc.ca/iq/index.htm>

Placements Québec

www.bccs.bc.ca

Commission des valeurs mobilières de la Colombie-Britannique

www.canada.gc.ca

Placements Épargne Canada

www.csi.ca/pub/fr

Institut canadien des valeurs mobilières

www.cvmq.com

Commission des valeurs mobilières du Québec

Permet à l'investisseur de trouver une kyrielle de renseignements sur les valeurs mobilières.

www.fondsftq.com

Fonds de solidarité des travailleurs du Québec

www.insidetradet.com

Individual Investor's Online

www.moody.com

Moody's Investor's Service

www.msfa-aafm.org

Association des analystes financiers de Montréal

www.osc.gov.on.ca

Commission des valeurs mobilières de l'Ontario



www.sec.gov

U.S. Securities and Exchange Commission

Voici le site de la Securities Exchange Commission de New York. Ou tout ce que vous désirez savoir sur les entreprises inscrites à la cote des Bourses de New York, du NASDAQ et l'Amex (American Stock Exchange).

www.sedar.com

Valeurs mobilières

Pour une information complète sur le commerce des valeurs mobilières. Le site est mis à jour quotidiennement. On y retrouvera les nombreux documents diffusés par les compagnies, soit les rapports annuels, les circulaires, les communiqués. L'accès est gratuit.

12 - PRÊTS HYPOTHÉCAIRES

www.Multi-Prêts.com

Multi-Prêts hypothèques

Multi-Prêts hypothèque offre des informations sur le financement hypothécaire. C'est un regroupement d'agents hypothécaires indépendants au Canada. ☒

Symbole	Dernier	Variation
Dot Jones	11062.150	101.970
NYSEDAQ	4028.000	27.740
S&P 500	1461.270	7.410
TSE 300	9524.100	152.750
TSE 100	522.000	0.170
ALCAN	1102.200	0.000
CPN	2061.400	14.000
Can. Dollar	58.93	0.000

... C ...

PRIER POUR QU'IL VOUS RESTE UN VIEUX FOND DE PEINTURE DANS LE SOUS-SOL ?

VOTRE PICASSO EN HERBE VOUS MONTRE SA DERNIÈRE TOILE



Veuillez lire attentivement le prospectus du Fonds avant d'investir. *Au 30 septembre 1999.

- 12 -

QUE FAIRE ?



A

Prendre une grande respiration et laisser votre conjoint s'en occuper ?

B

Songer à déplacer le sofa et à acheter une grande bibliothèque ?

C

Prier pour qu'il vous reste un vieux fond de peinture dans le sous-sol ?



DANS LA VIE, IL Y A DES DÉCISIONS DIFFICILES À PRENDRE. CURIEUSEMENT, CHOISIR UNE SOCIÉTÉ DE FONDS DE PLACEMENT PEUT ÊTRE TRÈS FACILE.

Depuis plus de 50 ans, Fidelity Investments est en croissance continue. En fait, nous sommes devenus la plus grande société de fonds de placement au monde et nous gérons un actif supérieur à plus de 925 milliards de dollars*. Fidelity Investments a gagné la confiance de millions d'investisseurs en les aidant à prendre une des décisions les plus importantes de leur vie. Voilà ce qui fait notre force. Qu'il y ait chez vous un Picasso en herbe ou non.

Pour obtenir plus de renseignements sur Fidelity Investments, communiquez avec un conseiller en placements, visitez notre site web (www.fidelity.ca) ou composez le 1 800 263-4077.



15 MILLIONS D'INVESTISSEURS NOUS FONT CONFIANCE™