



CARREFOUR ACTION  
municipale et famille



# Rapport d'activités 2013-2014

## **MISSION DU CAMF**

Offrir aux municipalités et aux MRC du Québec des services de soutien et d'accompagnement relatifs au développement des politiques familiales afin d'améliorer la qualité du milieu de vie des familles, des enfants et des aînés du Québec, en collaboration avec les partenaires du monde municipal, du gouvernement québécois et des autres réseaux oeuvrant auprès du même public.

# TABLE DES MATIÈRES

## MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

### 1. PROMOTION ET COMMUNICATION

<b>1.1. PROMOTION ET VISIBILITÉ DU CAMF</b> .....	<b>5</b>
1.1.1. ÉLABORER ET METTRE EN ŒUVRE UN PLAN DE COMMUNICATION POUR L'ENSEMBLE DES PROJETS DANS LESQUELS LE CARREFOUR EST IMPLIQUÉ .....	5
1.1.2. VALIDER RÉGULIÈREMENT LA PERTINENCE DES CONTENUS DU MATÉRIEL DE PROMOTION .....	5
1.1.3. POURSUIVRE LA CUEILLETTE D'ARTICLES DANS LES DIFFÉRENTES SOURCES DE MÉDIAS EN LIEN AVEC LA MISSION DU CAMF .....	6
1.1.4. RÉDIGER ET DIFFUSER DES ARTICLES DANS DIVERSES REVUES .....	6
<b>1.2. PROMOTION ET VISIBILITÉ DES SERVICES ET ACTIVITÉS</b> .....	<b>7</b>
1.2.1. RÉALISER DES ACTIVITÉS ET DES OUTILS DE COMMUNICATION DESTINÉS AUX MEMBRES ET NON MEMBRES.....	7
1.2.2. PUBLIER LE MAGAZINE MUNICIPALITÉ+FAMILLE .....	8
1.2.3. PUBLIER MENSUELLEMENT LE BULLETIN ÉLECTRONIQUE LE C@RREFOUR EXPRESS.....	8
1.2.4. ACTUALISER LE SITE INTERNET DU CAMF EN FONCTION DE L'ÉVOLUTION DES DOSSIERS DE L'ORGANISATION.....	9
<b>1.3. PROMOTION DE LA PFM ET DE LA DÉMARCHE MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS (MADA)</b> .....	<b>10</b>
1.3.1. ÉLABORER ET METTRE EN ŒUVRE UN PLAN DE COMMUNICATION POUR FAIRE CONNAÎTRE LE PROGRAMME DE SOUTIEN AUX PFM ET À LA DÉMARCHE MADA EN COLLABORATION AVEC LE MFA .....	10
1.3.2. UTILISER LE SITE INTERNET DU CARREFOUR POUR FAIRE LA PROMOTION DE LA PFM ET DE LA DÉMARCHE MADA .....	11
<b>1.4. PROMOTION DE L'IMPLICATION MUNICIPALE EN LIEN AVEC LA MISSION</b> .....	<b>12</b>
1.4.1. ORGANISER ET SOUTENIR DES ACTIVITÉS DANS LE CADRE DE JOURNÉES THÉMATIQUES EN LIEN AVEC LA FAMILLE, LES ENFANTS ET LES AÎNÉS ET LEUR MILIEU DE VIE .....	12
1.4.2. PARTICIPER À DES ÉVÈNEMENTS TRAITANT DE LA FAMILLE, DES ENFANTS ET DES AÎNÉS .....	13
1.4.3. DIFFUSER DE L'INFORMATION RELATIVE À DES ÉVÈNEMENTS TRAITANT DE LA FAMILLE, DES ENFANTS ET DES AÎNÉS.....	13

### 2. VIE ASSOCIATIVE

<b>2.1. DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAUTAGE DES MEMBRES ET DES RQF/A</b> .....	<b>13</b>
2.1.1. RÉALISER DES ACTIVITÉS D'ANIMATION ET DE FORMATION POUR LES MEMBRES ET LES RQF/A .....	13
2.1.2. ORGANISER UN COLLOQUE ANNUEL .....	14
2.1.3. ORGANISER DES ACTIVITÉS RÉGIONALES POUR LES RQF/A .....	15
2.1.5 METTRE À JOUR CONTINUELLEMENT LE RÉSEAU DES MEMBRES ET DES RQF/A .....	16
<b>2.2. RECONNAISSANCE DES ACTIONS DES MUNICIPALITÉS ET DES MRC EN FAVEUR DES FAMILLES, DES ENFANTS ET DES AÎNÉS</b> .....	<b>16</b>
2.2.1. ORGANISER ET REMETTRE LES PRIX DU CAMF .....	16
2.2.2. IDENTIFIER ET DIFFUSER DES INITIATIVES NOVATRICES DANS LES OUTILS DE COMMUNICATION DU CAMF .....	17
<b>2.3. FIDÉLISATION DES MEMBRES ET DÉVELOPPEMENT DU MEMBERSHIP</b> .....	<b>17</b>
2.3.1. ENTENTE DE PARTENARIAT AVEC LA VILLE DE MONTRÉAL - DÉMARCHE MADA.....	17
2.3.2. CONSULTER LES MEMBRES SUR LES SERVICES ET ACTIVITÉS DU CAMF .....	17

### 3. SERVICES OFFERTS PAR LE CAMF

<b>3.1. DIFFUSION DES MESURES ISSUES DES PFM, DES PROJETS MADA ET MAE</b> .....	<b>18</b>
3.1.1 ACTUALISER PÉRIODIQUEMENT LA BANQUE DES 1001 MESURES ISSUES DES PFM AINSI QUE LA BANQUE DES ACTIONS SPÉCIFIQUES POUR LES AÎNÉS .....	18
3.1.2 RÉPERTORIER LES INITIATIVES MIXTES FAMILLE/AÎNÉES ET INTERGÉNÉRATIONNELLES .....	18

3.1.3	CRÉER UNE BANQUE DE BONNES PRATIQUES EN LIEN AVEC LA CONVENTION DES DROITS DE L'ENFANCE .....	18
<b>3.2.</b>	<b>AMÉLIORATION DE L'OFFRE DE SERVICE .....</b>	<b>19</b>
3.2.1.	RÉALISER ET DIFFUSER DES FICHES TECHNIQUES SUR DES THÉMATIQUES EN ÉMERGENCE EN LIEN AVEC LA PFM, LA DÉMARCHE MADA ET MAE.....	19
3.2.2.	RÉALISER ET DIFFUSER DES FICHES TECHNIQUES SUR DES THÉMATIQUES EN ÉMERGENCE EN LIEN AVEC LA PFM, LA DÉMARCHE MADA ET MAE.....	19
3.2.3.	MAINTENIR ET METTRE À JOUR LE CENTRE DE DOCUMENTATION VIRTUEL ET PHYSIQUE DU CAMF.....	19
<b>3.3.</b>	<b>COORDINATION DU PROGRAMME DE CERTIFICATION MAE.....</b>	<b>20</b>
3.3.1.	COLLABORER AVEC LES MUNICIPALITÉS ET PARTICIPER À LA REMISE ANNUELLE DES ACCRÉDITATIONS.....	20
3.3.2.	PILOTER LES COMITÉS DE COORDINATION ET D'ACCRÉDITATION.....	20
3.3.3.	OFFRIR UN SOUTIEN AUX MUNICIPALITÉS INTÉRESSÉES À POSER LEUR CANDIDATURE .....	20
3.3.4.	SENSIBILISER LE MILIEU MUNICIPAL AUX DROITS DE L'ENFANT, PLUS PRÉCISÉMENT À LA PARTICIPATION DÉMOCRATIQUE DES ENFANTS ET À LA SOLIDARITÉ INTERNATIONALE .....	21
3.3.5.	DIFFUSER LES BONNES PRATIQUES DES MUNICIPALITÉS EN CE QUI A TRAIT AUX DROITS DE L'ENFANT .....	21
3.3.6.	ORGANISER UN ÉVÈNEMENT RASSEMBLANT DES MUNICIPALITÉS ACCRÉDITÉES.....	21
<b>4.</b>	<b><u>FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT</u></b>	
<b>4.1.</b>	<b>ACCOMPAGNEMENT DES MUNICIPALITÉS ET MRC QUI DÉMARRENT, METTENT EN ŒUVRE OU METTENT À JOUR UNE PFM ET/OU UNE DÉMARCHE MADA .....</b>	<b>22</b>
4.1.1.	OFFRIR LE SOUTIEN TECHNIQUE PRÉVU DANS LE CADRE DES ENTENTES AVEC LE MF ET LE SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS EN PROPOSANT DES ACTIVITÉS D'ANIMATION ET DE FORMATION.....	22
4.1.2.	CONCEVOIR ET METTRE À JOUR DES OUTILS D'ACCOMPAGNEMENT SUR LA PFM ET LA DÉMARCHE MADA .....	22
4.1.3.	MAINTENIR UN LIEU DE RÉFLEXION SUR LES OUTILS D'ACCOMPAGNEMENT DU CAMF.....	24
<b>4.2.</b>	<b>SOUTIEN À L'ÉQUIPE DES FORMATEURS .....</b>	<b>25</b>
4.2.1.	POURSUIVRE L'ORGANISATION PÉRIODIQUE DE RENCONTRES D'ÉCHANGES ET DE PARTAGE ENTRE LES ACTEURS CONCERNÉS PAR LE SOUTIEN TECHNIQUE .....	25
4.2.2.	ASSURER UN SUIVI DANS L'ÉVOLUTION DES DOSSIERS DE FORMATION ET D'ACCOMPAGNEMENT.....	25
4.2.3.	ASSURER LA COLLABORATION ET LE TRANSFERT DE CONNAISSANCES ENTRE LES DIFFÉRENTS INTERVENANTS CONCERNÉS PAR LE SOUTIEN TECHNIQUE (PERMANENCE, ÉQUIPE DES FORMATEURS, CDC, ETC.) .....	26
<b>5.</b>	<b><u>ACTION POLITIQUE ET PARTENARIATS</u></b>	
<b>5.1.</b>	<b>MAINTIEN ET INTENSIFICATION DES RELATIONS PERMANENTES AVEC LES DIVERS PALIERS DE GOUVERNEMENT .....</b>	<b>27</b>
5.1.1.	ASSURER UNE REPRÉSENTATION POUR LES DOSSIERS EN DÉVELOPPEMENT DU CAMF AUPRÈS DES MINISTÈRES, CABINETS, CONSEILS MUNICIPAUX ET MRC.....	27
5.1.3.	PARTICIPER AU COMITÉ DE GESTION DU PROGRAMME DE SOUTIEN FINANCIER PFM ET À LA DÉMARCHE MADA .....	29
5.1.4.	PRENDRE PART AUX ACTIVITÉS ORGANISÉES PAR LE MINISTÈRE DE LA FAMILLE (MF) .....	30
<b>5.2.</b>	<b>MAINTIEN ET INTENSIFICATION DES RELATIONS PERMANENTES AVEC LA FQM ET L'UMQ.....</b>	<b>30</b>
5.2.1.	UNION DES MUNICIPALITÉS DU QUÉBEC (UMQ) ET FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES MUNICIPALITÉS (FQM) .....	30
5.2.2.	PARTICIPER AUX CONGRÈS ANNUELS DE LA FQM ET DE L'UMQ .....	31
<b>5.3.</b>	<b>DÉVELOPPEMENT ET CONSOLIDATION DE PARTENARIATS AVEC DES ORGANISATIONS IMPLIQUÉES AUPRÈS DE LA FAMILLE, DES ENFANTS ET DES AÎNÉS.....</b>	<b>31</b>
5.3.1.	ÉTABLIR DES RELATIONS CONSTANTES AVEC LES TABLES RÉGIONALES DES AÎNÉS DANS LE CADRE DE L'ENTENTE SPÉCIFIQUE AVEC LE SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS.....	31
5.3.2.	ÉTABLIR DES LIENS PERMANENTS AVEC LES CRÉ DANS LE CADRE DES ENTENTES SPÉCIFIQUES SUR LA CONCILIATION FAMILLE-TRAVAIL (CFT).....	31
5.3.3.	MAINTENIR LE PARTENARIAT AVEC UNICEF CANADA DANS LE CADRE DU PROGRAMME MAE.....	32

5.3.4. COMITE DE TRAVAIL DANS LE CADRE DE LA 3E JOURNEE REGIONALE SUR LA PERSEVERANCE SCOLAIRE EN NOVEMBRE 2013 .....	32
5.3.5. MAINTENIR L'IMPLICATION ET L'ENGAGEMENT DU CAMF AUPRÈS DU RÉSEAU POUR UN QUÉBEC FAMILLE .....	32
5.3.6. ACCENTUER LES ÉCHANGES AVEC LA FONDATION LUCIE ET ANDRÉ CHAGNON ET POURSUIVRE LA COLLABORATION À LA CAMPAGNE BIEN GRANDIR.....	33
5.3.7. POURSUIVRE ET DÉVELOPPER UN PARTENARIAT ENTRE LE CAMF ET L'ORGANISME QUÉBEC EN FORME SUR LE DOSSIER DES SAINES HABITUDES DE VIE (SHV).....	34
5.3.8. RÉSEAU FRANCOPHONE DES VILLES AMIES DES AÎNÉS .....	36
5.3.9. DÉVELOPPER DES PARTENARIATS AVEC LES ORGANISMES OEUVRANT AUPRÈS DES FAMILLES, DES ENFANTS ET DES AÎNÉS .....	37
5.3.10. PARTICIPER À DIVERS LIEUX D'INFLUENCE ET ACTIVITÉS DE CONCERTATION.....	38
5.3.11. PRODUIRE ET PRÉSENTER DES AVIS ET DES MÉMOIRES SUR DES SUJETS D'ACTUALITÉ EN LIEN AVEC LA MISSION DU CAMF .....	39
<b>6. RECHERCHE ET TRANSFERT DE CONNAISSANCES</b>	
<b>6.2 MAINTIEN ET INTENSIFICATION DES LIENS ENTRE LE CAMF ET LES MILIEUX DE RECHERCHE .....</b>	<b>40</b>
6.2.2 RENOUVELER ET CONSOLIDER LES PARTENARIATS DE RECHERCHE .....	40
6.2.3 PROMOUVOIR DES PROJETS DE RECHERCHE EN LIEN AVEC LA MISSION DU CAMF.....	40
6.2.6 PARTICIPER A DIVERS LIEUX DE RECHERCHE EN LIEN AVEC LA FAMILLE, LES ENFANTS ET LES AINES .....	41
6.2.7 ENTREtenir LES LIENS AVEC LES ACTEURS DE LA REUSSITE EDUCATIVE AU QUEBEC .....	42
6.2.8 DEVELOPPER UN PROJET DE RECHERCHE DANS LE CADRE DU PROGRAMME MAE .....	42
<b>6.4 PARTICIPATION À DES PROJETS DE RECHERCHE EN LIEN AVEC LA MISSION .....</b>	<b>43</b>
6.4.1 POURSUIVRE LA CONTRIBUTION, À TITRE DE PARTENAIRE PRINCIPAL, AU PROJET DE LABORATOIRE RURAL SUR LA CONCILIATION FAMILLE-TRAVAIL DE LA MRC DE CHARLEVOIX-EST (VOIR DENIS GUÉRIN) .....	43
6.4.2 POURSUIVRE LES DÉMARCHES DE RECHERCHE SUR LA PARTICIPATION CITOYENNE DANS LE CADRE DES PFM....	44
<b>7. RÉGIE INTERNE (RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIÈRES)</b>	
<b>7.1. GESTION DES RESSOURCES FINANCIÈRES.....</b>	<b>45</b>
7.1.1. POURSUIVRE L'ACTUALISATION DES PROCESSUS DE GESTION LIÉS À LA COMPTABILITÉ DU CAMF.....	45
7.1.2. DÉVELOPPER DES OUTILS DE GESTION RENOUVELÉS FACILITANT LA PLANIFICATION BUDGÉTAIRE ET ENCOURAGEANT L'EFFICIENCE ET L'EFFICACITÉ .....	45
7.1.3. POURSUIVRE ET DÉVELOPPER DE NOUVEAUX MÉCANISMES DE REDDITION DE COMPTE, EN COLLABORATION AVEC LE MF ET LE MSSS, SUR LES DIFFÉRENTES ENTENTES DE PARTENARIATS FINANCIERS DE L'ORGANISME ..	45
<b>7.2. MAINTIEN ET DÉVELOPPEMENT DE PARTENARIATS FINANCIERS .....</b>	<b>46</b>
7.2.1. RENOUVELER LES ENTENTES DE PARTENARIAT AVEC LE MF.....	46
7.2.5 CONCRÉTISER DES ENTENTES DE SERVICES AVEC LES MEMBRES ET PARTENAIRES.....	46
<b>7.3. GESTION DES RESSOURCES HUMAINES ET DE LA STRUCTURE ORGANISATIONNELLE .....</b>	<b>46</b>
7.3.5 S'ASSURER DU BON FONCTIONNEMENT DE L'ORGANISATION .....	46
7.3.6 OFFRIR UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL DE QUALITE AUX EMPLOYES DU CAMF .....	47
7.3.7 SOUTENIR LES ACTIVITES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DU COMITE EXECUTIF .....	48
LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	48
ÉQUIPE DE LA PERMANENCE : .....	49
<b>MUNICIPALITÉS, MRC ET ORGANISMES MEMBRES .....</b>	<b>50</b>

# MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chers membres et partenaires du CAMF,

C'est avec une joie immense que je vous présente le rapport d'activités du Carrefour action municipale et famille (CAMF) pour l'année 2013-2014. Pour une 3<sup>e</sup> année consécutive, le présent document résume, globalement, les principales actions mises de l'avant par le réseau du CAMF au cours de la dernière année en lien avec les orientations de notre planification stratégique adoptée en mai 2011. Bien que de nombreuses initiatives furent réalisées depuis 12 mois, vous découvrirez rapidement que les activités du 25<sup>e</sup> anniversaire du CAMF ont constitué l'un des principaux éléments de notre plan de travail réalisé en cours d'année. Par ailleurs, un autre événement important s'est déroulé au cours de cette année financière et c'est la venue de la 2<sup>e</sup> Conférence des Villes « amie des aînés » de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) à Québec en septembre 2013. Permettez-moi de vous remercier de votre participation à ces deux événements de l'année et de saluer votre engagement continu au succès de nos projets respectifs. L'avenir s'annonce prometteur et votre engagement est naturellement au rendez-vous. Merci d'être si fidèle au CAMF.

Maintenant, le présent document vise à souligner les réussites de l'année 2013-2014. Sans vouloir privilégier un projet plutôt qu'un autre, l'organisation d'une première rencontre des municipalités « amie des enfants » à Montréal le 14 mars dernier est certainement l'un des accomplissements les plus intéressants de la dernière année. Depuis 5 ans, le CAMF réalise l'importance d'accroître les connaissances et le réseautage quant au développement global des enfants dans nos communautés. Cette première rencontre marquera certainement le début d'un rendez-vous annuel des municipalités concernées par le dossier.

Ensuite, plusieurs autres dossiers ont bonifié l'offre de services du CAMF au cours de la dernière année : la mise à jour de la banque des 1001 mesures du CAMF, la production d'une vidéo promotionnelle des 25 ans du CAMF et la diffusion d'un nouveau guide *Municipalité amie des aînés* (MADA) dans le cadre du programme d'accompagnement. Aussi, soulignons l'intention du CAMF de produire un nouveau guide pratique à l'intention des municipalités désireuses de mieux soutenir la venue de services de garde éducatifs à la petite enfance sur leur territoire. Quelques dossiers qui illustrent fort bien la diversification des projets de l'organisation et de sa capacité à répondre à des besoins en évolution issus du monde municipal.

Ce rapport d'activités reprend essentiellement la structure de la planification stratégique 2011-2016. Celui-ci présente les sections suivantes : 1) Promotion et communication, 2) Vie associative, 3) Services offerts par le Carrefour, 4) Formation et accompagnement, 5) Action politique et partenariats 6) Recherche et transfert de connaissance et 7) Gestion des ressources humaines et de la structure organisationnelle. À ce jour, le CAMF a réalisé, partiellement ou complètement, 68 des 90 orientations de cette planification stratégique 2011-2016.

Pour conclure, je me permets de souligner que le succès de l'année 2013-2014 est le fruit d'un travail d'équipe. Je tiens à le partager avec les membres du conseil d'administration, l'équipe des formateurs, les employés de la permanence du CAMF ainsi qu'avec nos collègues du ministère de la Famille et du Secrétariat aux aînés (MSSS). De plus, j'aimerais ajouter le soutien particulier des organismes *Avenir d'enfants* et *Québec en Forme* à la réalisation de nos projets. Enfin, il me serait impensable de ne pas saluer la contribution exceptionnelle de notre ancienne présidente du CAMF, madame Suzanne Roy. Son appui et son dynamisme ont certainement contribué à faire rayonner davantage notre réseau. Merci, Suzanne, de ton engagement et bienvenue à M. Alain Rayes à la tête du CAMF

Bonne lecture!



Marc-André Plante

# 1. PROMOTION ET COMMUNICATION

## 1.1. PROMOTION ET VISIBILITÉ DU CAMF

### 1.1.1. ÉLABORER ET METTRE EN ŒUVRE UN PLAN DE COMMUNICATION POUR L'ENSEMBLE DES PROJETS DANS LESQUELS LE CARREFOUR EST IMPLIQUÉ

Un plan de communication pour l'année 2014-2015 est présentement en cours de réalisation. Ce plan de communication a fait l'objet d'une étude rigoureuse des environnements interne et externe ainsi que des actions entreprises par le Carrefour en matière de promotion, de communication, de gestion de l'image et d'évaluation des actions et fait présentement l'objet d'une concertation de la part de tous les employés impliqués dans les projets du Carrefour. Le document final devrait être présenté en juin 2014. Plusieurs actions proposées dans le plan de communication ont déjà été adoptées, notamment le développement d'un microsite pour diffuser la banque des 1001 mesures, la création d'un visuel pour développer une image de marque des Prix du CAMF et une collaboration dans une revue d'un partenaire.

Par ailleurs, afin de bien guider les activités du programme *Municipalité amie des enfants* (MAE) et d'en faire la promotion, un plan de communication plus spécifique fut bonifié et alimenté annuellement depuis sa réalisation en janvier 2011. Ainsi, de nombreuses actions ont été réalisées afin de contribuer à la promotion du programme et plusieurs articles ont été publiés dans le magazine *Municipalité+ Famille* et dans le bulletin électronique du CAMF.

### 1.1.2. VALIDER RÉGULIÈREMENT LA PERTINENCE DES CONTENUS DU MATÉRIEL DE PROMOTION

Le CAMF compte plusieurs outils de promotion et de sensibilisation à l'importance de la politique familiale municipale, de la démarche MADA, des saines habitudes de vie et du programme *Municipalité amie des enfants* (MAE). Parmi ces outils, on retrouve le magazine, le bulletin électronique, les sites Internet qui ont récemment été mis à jour en plus d'avoir développé et mis en ligne la banque des 1001 mesures. Étant donné que Facebook a changé récemment ses algorithmes, de sorte qu'environ 10 % des fans de la page voient chaque nouvelle, les habitudes de publication sur la page ont été changées. Ainsi, le nombre de publications a été augmenté à environ 2 par jour pour permettre à un plus grand nombre de voir apparaître une nouvelle du CAMF sur leur fil d'actualité. De même, l'organisme s'est doté d'un compte Twitter et publie en moyenne deux nouvelles par jour, en plus d'interagir et de créer des liens avec les acteurs du réseau.

En marge de la tournée du 25<sup>e</sup> anniversaire, un dépliant promotionnel a été produit et envoyé au réseau afin de faire connaître les retombées médiatiques de la tournée et les principaux constats du rapport produit à la suite de celle-ci.

Enfin, un visuel a été créé pour les Prix du CAMF afin d'établir une image de marque et de promouvoir l'évènement. Le visuel a été utilisé dans le magazine, le site Internet, le formulaire d'inscription, les médias sociaux et le bulletin électronique.

Il est utile de rappeler que la mise à jour d'informations spécifiques au programme d'accréditation *Municipalité amie des enfants (MAE)* a soutenu à plusieurs égards la promotion en question.

### **1.1.3. POURSUIVRE LA CUEILLETTE D'ARTICLES DANS LES DIFFÉRENTES SOURCES DE MÉDIAS EN LIEN AVEC LA MISSION DU CAMF**

La revue de presse de l'actualité concernant les municipalités et MRC en lien avec les projets du CAMF est réalisée de façon quotidienne et les éléments les plus importants sont partagés sur les médias sociaux. Cette revue de presse est présentée aux formateurs afin qu'ils puissent s'inspirer des initiatives réalisées et recensées dans les médias pour amener des idées nouvelles lors de leurs rencontres avec les comités familles des municipalités qu'ils accompagnent pour l'élaboration de la politique familiale et des aînés.

Lors du lancement de la programmation du 26<sup>e</sup> Colloque annuel, plusieurs entrevues ont été réalisées avec les médias locaux de Victoriaville et la revue de presse effectuée à la suite du lancement révèle plusieurs retombées dans les médias. En tout, 12 articles recensés faisaient mention du colloque annuel du CAMF.

Par ailleurs, malgré qu'aucun journaliste n'était présent à la Journée de partage, d'échange et de réflexion *Municipalité amie des enfants*, l'évènement a eu quelques retombées dans les médias, notamment dans le Carrefour municipal de l'UMQ et dans le journal le Contrecoeur Express.

### **1.1.4. RÉDIGER ET DIFFUSER DES ARTICLES DANS DIVERSES REVUES**

Le CAMF a collaboré, en mars 2014, avec l'UMQ pour un échange de contenu dans les revues respectives des deux organismes. Un article du CAMF a été publié dans le magazine *Urba*; celui-ci présentait une entrevue avec le nouveau président du CA, Monsieur Alain Rayes, ainsi que les orientations et les enjeux futurs du CAMF. L'article a été publié durant la période d'appel de projets PFM et MADA ainsi que durant la période précolloque et faisait mention de ces événements.

Le CAMF a également fait paraître deux articles dans la revue de l'Association québécoise du loisir municipal. L'un portait sur les préoccupations en lien avec la politique nationale

du sport, du loisir et de l'activité physique et les enjeux de la rétention des familles en milieu rural dans la revue « Vivre à la campagne ».

## 1.2. PROMOTION ET VISIBILITÉ DES SERVICES ET ACTIVITÉS

### 1.2.1. RÉALISER DES ACTIVITÉS ET DES OUTILS DE COMMUNICATION DESTINÉS AUX MEMBRES ET NON MEMBRES

Depuis 2006, le CAMF décerne un certificat de mérite à tous les milieux qui ont terminé l'élaboration ou la mise à jour de leur PFM en cours d'année. En 2013, 69 municipalités et 1 MRC ont reçu ce certificat lors de différents évènements.

M<sup>me</sup> Nicole Léger, ministre de la Famille, a remis un certificat aux 11 municipalités suivantes dans le cadre du colloque annuel en mai 2013 : Saint-Hippolyte, Richelieu, Cowansville, Sutton, Sainte-Cécile-de-Milton, Saint-Aubert, Fort-Coulonge, Dixville, Stoke, Drummondville et Rimouski.

De plus, les membres de l'équipe des formateurs participent à des lancements de politique familiale et procèdent, par la même occasion, à la remise du certificat. Cette année, 1 MRC et 33 municipalités ont reçu un certificat de mérite lors du lancement de leur PFM : Neuville, Saint-Casimir, Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier, Shannon, Barnston-Ouest, Dudswell, Lac-Drolet, Potton (canton), Saint-Étienne-de-Bolton, Maniwaki, Kinnear's Mills, L'Islet, Montmagny, Saint-Benjamin, Saint-Isidore, Saint-Jean-Port-Joli, Saint-Joseph-de-Coleraine, Saint-Nérée, Sainte-Félicité, Tourville, MRC d'Autray, Saint-Charles-Borromée, Saint-Cuthbert, Saint-Norbert, Sainte-Elisabeth, Sainte-Geneviève-de-Berthier, Terrebonne, Brébeuf, Rivière-Rouge, Sainte-Sophie, Rigaud, Sainte-Martine, Notre-Dame-de-Lourdes (paroisse) et Plessisville.

Le CAMF a également procédé à l'envoi postal d'un certificat de mérite aux municipalités et MRC qui ne pouvaient être présentes au colloque ou pour lesquelles la visite d'un membre de l'équipe des formateurs n'était pas possible. Cet envoi a été fait auprès de 26 municipalités : Rivière-Bleue, Sainte-Anne-de-la-Pocatière, Larouche, Saint-Donat-de-Rimouski, Saint-Nazaire, Trois-Rivières, Mont-Royal, Chénéville, Lac-des-Plages, Litchfield, Montebello, Notre-Dame-de-la-Paix, Otter Lake, Papineauville, Plaisance, Sainte-Germaine-Boulé, Ville-Marie, Chute-aux-Outardes, Bonaventure, Saint-Elzéar, Saint-Simon, Notre-Dame-des-Pins, Saint-Camille-de-Lellis, Sainte-Aurélie, La Minerve et Sainte-Sabine.

De plus, un employé du CAMF a participé à différentes conférences de presse dans le cadre d'un lancement de plan d'action MADA :

DATE	ÉVÈNEMENT
10 MAI 2013	Lancement du plan d'action MADA à Longueuil
20 AOÛT 2013	Lancement du plan d'action MADA à Saint-Bruno-de-Montarville
21 AOÛT 2013	Lancement du plan d'action MADA à Sainte-Julie
15 SEPTEMBRE 2013	Lancement du plan d'action MADA à Brébeuf
1 <sup>ER</sup> OCTOBRE 2013	Lancement du plan d'action MADA à Sorel et à Mascouche
16 FÉVRIER 2014	Lancement du plan d'action MADA à Sainte-Sophie

### 1.2.2. PUBLIER LE MAGAZINE MUNICIPALITÉ+FAMILLE

Le magazine Municipalité+Famille est imprimé à près de 4 000 exemplaires et est distribué partout à travers le Québec à raison de 3 parutions par année. Depuis peu, la section *Des nouvelles PFM* a été modifiée afin d'énumérer quelques mesures issues des plans d'action de chacune des nouvelles PFM récemment adoptées. La chronique *Portrait d'un membre* a été réintroduite afin de mettre de l'avant un membre qui se démarque et d'ainsi promouvoir ses bons coups dans le but de donner un avantage de plus à l'adhésion. Plusieurs personnalités ont contribué ou ont fait l'objet d'une entrevue pour les parutions de l'année 2013-2014, notamment Sylvie Bernier, Nicole Léger, Bernard Généreux, Éric Forest, Judith Lapierre et Alain Rayes. Enfin, il importe de souligner qu'une mise à jour de la liste de distribution de cette publication fut réalisée dans le contexte de renouvellement des conseils municipaux au Québec.

### 1.2.3. PUBLIER MENSUELLEMENT LE BULLETIN ÉLECTRONIQUE LE C@RREFOUR EXPRESS

Le C@rrefour Express est désormais publié de façon bimensuelle, étant donné qu'il fait état non seulement des principaux éléments de l'actualité reliés au domaine municipal mais également en lien avec les projets du CAMF. Les adresses courriels des nouveaux élus responsables des questions familiales ont été ajoutées à la liste d'envoi et une mise à jour de cette liste a été effectuée afin d'augmenter le taux d'ouverture, présentement à 38 %. Le bulletin électronique est envoyé en moyenne à 2250 personnes mensuellement, comparativement à 1800 personnes pour l'année 2012-2013.

#### 1.2.4. ACTUALISER LE SITE INTERNET DU CAMF EN FONCTION DE L'ÉVOLUTION DES DOSSIERS DE L'ORGANISATION

Une importante mise à jour du site Internet du CAMF et de celui de Municipalité amie des enfants a été effectuée suite à l'obtention des accès complets pour modifier le contenu et la structure. Plusieurs photos ont été ajoutées pour rendre le contenu plus dynamique, et la section PFM en forme a été complètement mise à jour. Les couvertures de toutes les éditions du magazine Municipalité+Famille ont été ajoutées à la section magazine et deux formulaires ont été créés afin de s'inscrire en ligne au colloque annuel du CAMF et soumettre une candidature aux Prix du CAMF. Des boutons d'accès rapide ont été ajoutés et la section « Partenaires » comprend maintenant tous les logos des partenaires ainsi que les liens menant à leur site Internet. Enfin, un extranet a été créé et intégré afin de partager plus facilement les documents avec les formateurs et les membres du CA.



Afin d'évaluer l'achalandage des sites Internet du CAMF, un outil d'analyse des statistiques a été installé. Ainsi, il est possible de connaître quelles sections sont les plus consultées, quels mots clés ont été utilisés dans les moteurs de recherche pour arriver sur les sites, comptabiliser le nombre de visiteurs et de visites sur les sites et bien plus. L'analyse des statistiques d'achalandage permettra de mieux orienter les actions et d'améliorer le contenu pour mieux répondre aux besoins des internautes.

Tout le contenu du site MAE a été revu et mis à jour, l'information a été mise en valeur et des changements ont été apportés à la structure du site afin de faciliter la navigation. La banque d'initiatives inspirantes a été alimentée. Douze nouvelles fiches de projets ont été ajoutées. La section dédiée aux municipalités accréditées a également été mise à jour. En ce qui concerne les améliorations, l'interface a été améliorée pour être plus attrayante, le contenu a été mis à jour, dont les fiches des municipalités accréditées et la banque d'initiatives inspirantes, le menu a été repensé pour être plus ergonomique. Deux pages ont été ajoutées, soit les sections actualités et événements, cette dernière relatant tous les événements concernant le programme MAE au courant de l'année. Le dossier de candidature a été revampé avec de la couleur et une belle page couverture, puis un modèle de dossier de candidature rempli a été ajouté au site Internet. Enfin, un outil d'évaluation de l'achalandage a été installé afin de suivre l'évolution des visites sur le site.

### 1.3. PROMOTION DE LA PFM ET DE LA DÉMARCHE MUNICIPALITÉ AMIE DES ÂNÉS (MADA)

#### 1.3.1. ÉLABORER ET METTRE EN ŒUVRE UN PLAN DE COMMUNICATION POUR FAIRE CONNAÎTRE LE PROGRAMME DE SOUTIEN AUX PFM ET À LA DÉMARCHE MADA EN COLLABORATION AVEC LE MFA

Le 22 février 2014, le ministère de la Famille a lancé un appel de projets de son programme de soutien financier à l'élaboration d'une politique familiale municipale (PFM). Cet appel de projets a fait l'objet de multiples communications du CAMF afin de sensibiliser les nouveaux élus municipaux aux différents éléments du programme gouvernemental. L'échéance a été fixée au 17 avril 2014 et de nouveaux projets devraient débiter d'ici la fin de la période estivale. Il importe de souligner que cet appel de projets PFM suivait sensiblement la même échéance que le programme MADA du ministère de la Santé et des Services sociaux.

#### ***Communications et participation aux activités de partenaires***

Au cours de l'année 2013-2014, le CAMF a participé à de nombreux colloques organisés par différents partenaires au Québec. En voici la liste non exhaustive :

- Participation au colloque sur le bénévolat de Lanaudière, 2 avril 2013
- Conférence dans le cadre du colloque « La famille au cœur de la ville », organisé par l'Université de Montréal, 19 avril 2013
- Participation aux Assises 2013 de l'Union des municipalités du Québec à Montréal, les 9 et 10 mai 2013
- Participation et présentation à la 2<sup>e</sup> Conférence internationale des Villes amies des aînés, 9 au 11 septembre 2013
- Congrès du Réseau Villes et Villages en santé, 19-20 septembre 2013
- Assemblée générale annuelle du Réseau pour un Québec Famille, 30 septembre 2013
- Congrès annuel de l'Association québécoise du loisir municipal, 10 octobre 2013
- Participation au lancement de la campagne 2013 de « naître et grandir » de la Fondation Lucie et André Chagnon, 24 octobre 2013
- Participation à la 3<sup>e</sup> rencontre sur la persévérance scolaire à Montréal, 4 au 6 novembre 2013
- Forum des partenaires du ministère de la Famille, 7 et 8 novembre 2013
- Participation à la remise annuelle des Prix « aîné » remis par le Secrétariat aux aînés du ministère de la Santé et des Services sociaux, 21 novembre 2013
- Cours sur la politique familiale municipale au programme de loisirs de l'Université du Québec à Trois-Rivières, 28 novembre 2013

- Participation au colloque du Réseau de l'action bénévole du Québec, 5 décembre 2013
- Participation à la conférence Urba sur le vieillissement, 28 janvier 2014
- Sous-Comité des partenaires nationaux non gouvernementaux de recherche et de support aux pratiques, 25 février 2014
- Journée de réflexion pour les projets nationaux de Québec en Forme, 27 février 2014
- Conférence du CAMF dans le cadre d'une rencontre régionale de l'AQLM à Joliette sur la cohérence des politiques au plan local, 19 mars 2014
- Sommet de l'UMQ, 21 mars 2014
- Participation à la 10<sup>e</sup> Conférence de Solidarité rurale à La Malbaie, 26 au 28 mars 2014

Aussi, les articles suivant le lancement de PFM et de la démarche MADA sont également recensés régulièrement dans un objectif de promotion auprès du réseau de partenaires du CAMF. Une chronique réservée pour l'annonce de nouvelles PFM et de MADA, depuis les débuts du magazine, présente les activités de lancement et certaines actions des plans d'action adoptés par la municipalité, au lectorat.

Suite à l'ouverture du programme de soutien financier et technique pour l'élaboration et la mise à jour d'une PFM ainsi que la mise en œuvre d'un plan d'action, une lettre d'information a été transmise aux 134 municipalités dont l'adoption de leur PFM a au plus 2 ans ainsi que par courrier électronique aux 153 projets de municipalités et MRC de la cohorte MADA de l'automne 2013. Une promotion des programmes PFM et MADA était également jointe au courrier électronique envoyé aux municipalités dans le cadre de la mise à jour des RQF.

Enfin, il y a eu dépôt des informations en lien avec l'appel de projets dans le cadre du Programme d'infrastructure Québec-Municipalité (volet MADA) pour l'année 2013-2014. 700 municipalités et MRC étaient admissibles au programme. La date de tombée était le 31 janvier 2014. Le budget annuel est de 3 M \$.

### **1.3.2. UTILISER LE SITE INTERNET DU CARREFOUR POUR FAIRE LA PROMOTION DE LA PFM ET DE LA DÉMARCHE MADA**

La section « PFM à consulter » a été mise à jour et plusieurs PFM et images de couverture de politiques familiales ont été ajoutées à la section afin de la compléter et de la rendre plus dynamique. En plus, tous les plans d'action MADA qui ont été répertoriés ont été ajoutés dans la section « MADA à consulter ». Deux boutons d'accès rapide ont été créés en page d'accueil du site Internet afin d'accéder à ces deux sections. Enfin, les capsules vidéos produites pour expliquer les différentes composantes de la politique familiale et des aînés ont été intégrées dans la section « Capsules vidéo », créée à cet effet.

## 1.4. PROMOTION DE L'IMPLICATION MUNICIPALE EN LIEN AVEC LA MISSION

### 1.4.1. ORGANISER ET SOUTENIR DES ACTIVITÉS DANS LE CADRE DE JOURNÉES THÉMATIQUES EN LIEN AVEC LA FAMILLE, LES ENFANTS ET LES ÂÎNÉS ET LEUR MILIEU DE VIE

À l'occasion de la Journée internationale des aînés, le CAMF était présent au lancement du plan d'action MADA de la Ville de Sorel-Tracy et à la rencontre soulignant le premier anniversaire de l'adoption de la démarche MADA à Montréal. De plus, la journée a été soulignée sur la page Facebook du CAMF et différentes initiatives ont été mises en valeur.

Aussi, lors de la Journée internationale des droits de l'enfant célébrée annuellement le 20 novembre, le CAMF a été heureux de participer aux événements médiatiques organisés par la municipalité de Notre-Dame-du-Mont-Carmel et par la Ville de Québec tenus à l'occasion du renouvellement pour les trois prochaines années de leur accréditation *Municipalité amie des enfants*.

À cet égard, soulignons également la participation du CAMF à la grande marche de solidarité organisée par les « porteurs des droits de l'enfant » de la Ville de Québec, afin de célébrer la Journée internationale des droits de l'enfant.

Pour encourager les municipalités à organiser des activités dans le cadre de la Semaine québécoise des familles, une distribution de matériel promotionnel aux municipalités et MRC membres du CAMF est jumelée avec l'envoi des documents de l'assemblée générale annuelle. Des chroniques sont publiées via les divers outils de communication afin de soutenir ces initiatives et d'encourager les communautés à mettre à leur agenda cet événement.

Finalement, lors du 25<sup>e</sup> Colloque, la présentation d'une vidéo faisant état de l'évolution du Carrefour et de l'action municipale en faveur des familles au Québec fut appréciée de l'auditoire présent dans le cadre du coquetel et la remise des Prix du Carrefour action municipale et famille. Les acteurs sont des pionniers du mouvement famille, tant dans la mise sur pied de l'organisme que des municipalités impliquées depuis quelques années dans le penser et agir famille au Québec. Elle se retrouve maintenant sur le site Internet afin que les visiteurs puissent la visionner. Elle est également utilisée lors de différents événements de promotion et de formation. Avec ce nouvel outil, une trace de l'histoire traversera les générations à venir.

#### 1.4.2. PARTICIPER À DES ÉVÈNEMENTS TRAITANT DE LA FAMILLE, DES ENFANTS ET DES AÎNÉS

Au cours de l'année 2012-2013, le CAMF a participé au lancement national de la Semaine québécoise des familles qui a eu lieu le 14 mai 2013 à Longueuil, à différents événements entourant la Journée internationale des aînés du 1<sup>er</sup> octobre à Mascouche, Montréal et Sorel-Tracy et finalement à la grande marche des enfants à Québec dans le cadre de la Journée internationale des droits des enfants du 20 novembre. À chacune des occasions, les événements ont fait l'objet d'une promotion dans les différents outils de communication du CAMF.

#### 1.4.3. DIFFUSER DE L'INFORMATION RELATIVE À DES ÉVÈNEMENTS TRAITANT DE LA FAMILLE, DES ENFANTS ET DES AÎNÉS

Au cours des trois dernières éditions du magazine *Municipalité+Famille*, plusieurs articles ainsi que les calendriers faisaient mention d'événements concernant la famille, les enfants et les aînés. Notamment le Défi Santé 5/30 Équilibre, la Semaine québécoise des familles, la Journée internationale des familles, la Fête des voisins, la 2<sup>e</sup> Conférence internationale des Villes amies des aînés, le Forum jeunesse et la Journée de la persévérance scolaire.

Suite à la Journée de partage, d'échange et de réflexion *Municipalité amie des enfants*, un album photo de l'événement et un article ont été publiés sur les médias sociaux et dans le bulletin électronique du mois de mars. Également, la marche organisée dans le cadre de la Journée internationale des droits de l'enfant de Québec a été diffusée sur les médias sociaux.

Enfin, un concours organisé par Maman pour la vie et Télé-Québec, « La famille a de l'avenir », a été diffusé sur les médias sociaux, invitant les municipalités à recourir à la créativité de leurs familles pour soumettre un projet pour améliorer leur qualité de vie.

## 2. VIE ASSOCIATIVE

### 2.1. DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAUTAGE DES MEMBRES ET DES RQF/A

#### 2.1.1. RÉALISER DES ACTIVITÉS D'ANIMATION ET DE FORMATION POUR LES MEMBRES ET LES RQF/A

Dans le cadre du 25<sup>e</sup> anniversaire, le conseil d'administration avait souhaité organiser une tournée pour rencontrer les acteurs municipaux impliqués dans la politique familiale municipale. Dix-neuf (19) municipalités de 16 régions ont été visitées entre novembre 2012 et mai 2013. Un rapport de la tournée fut présenté lors de la conférence d'ouverture de

notre 25<sup>e</sup> Colloque. L'initiative sera renouvelée en 2014 et un suivi des recommandations des membres fera l'objet d'une présentation à l'assemblée générale du 3 mai 2014. Il importe de souligner qu'un total de 450 personnes ont participé à cette vaste tournée de consultation des membres.

Cette année, les activités de formation se sont concentrées lors du 25<sup>e</sup> Colloque à Boucherville. Ainsi, les membres et les RQF/A ont pu assister à des ateliers et des conférences. Les sujets offerts touchaient, entre autres, les saines habitudes de vie, la maltraitance chez les aînés, le portrait du milieu, la participation citoyenne des jeunes, la relance d'un plan d'action, la famille à l'Horizon de 2020 et l'intégration des droits de l'enfant dans la municipalité.

De plus, lors du déjeuner des RQF/A du 25<sup>e</sup> Colloque, une conférence sur les besoins des familles d'aujourd'hui donnée par M. Martin Larocque, porte-parole de la Semaine québécoise des familles, comédien et chroniqueur réputé, a reçu un vif succès.

## 2.1.2. ORGANISER UN COLLOQUE ANNUEL

### 25<sup>e</sup> Colloque

Lieu : Boucherville

Thème : 25 ans de (R)évolution famille dans les municipalités

Nombre de participants : 249

Représentations : 169 représentants des municipalités, 10 représentants des MRC et 5 représentants d'organismes communautaires.

Quelques ateliers et cliniques portant sur la PFM :

- Susciter la participation citoyenne des jeunes avec *Municipalité amie des enfants*
- L'école et la municipalité
- Saines habitudes de vie : des réalisations concrètes et novatrices
- Réaliser un portrait du milieu, dans une municipalité rurale, sans s'y perdre
- Agir sur l'offre alimentaire à proximité des écoles
- Donner un souffle nouveau à votre plan d'action
- Gérer sa municipalité : Un défi dans un contexte de multiplication des politiques
- Une ville à l'échelle humaine : Lorsque l'environnement social et l'environnement bâti se rencontrent
- Le camps de jour, un service essentiel pour les familles
- Réaliser un portrait du milieu, dans une municipalité urbaine, sans s'y perdre
- La Famille à l'Horizon 2020 : Changements et tendances
- Intégrer les droits de l'enfants dans les municipalités
- Les défis des municipalités québécoises
- Le chargé de projet : acteur incontournable d'une démarche PFM et MADA
- Les ados : citoyens à part entière des municipalités
- Penser et agir famille : 25 ans d'histoires à partager

Quelques ateliers et cliniques portant sur MADA :

- Commerces « amis des aînés » à Sherbrooke
- Lutter contre la maltraitance envers les aînés
- Quand aîné ne rime pas avec sédentarité
- Citoyen aîné : comprendre pour mieux servir
- Le vieil âge et le rire de Fernand Dansereau



### **Préparation du 26<sup>e</sup> Colloque**

Victoriaville sera la ville hôte de l'édition de 2014. La programmation se concentre sur l' élu responsable de questions familiales/aînées, qui depuis 25 ans est la pierre angulaire de l'action municipale en faveur des familles et des aînés. Le thème « le responsable des questions familiales/aînées, un acteur de changement dans la municipalité » présentera plusieurs ateliers et conférences qui ont trait à l' élu municipal qui a la responsabilité des questions familiales et/ou aînées et s'intéressera particulièrement aux enjeux auxquels il doit faire face dans l'exercice de ses fonctions. Les participants auront l'occasion d'apprendre et d'échanger sur les grands thèmes diversifiés : la conciliation travail-famille, le vieillissement actif, les saines habitudes de vie ou encore le développement global des enfants et la gouvernance municipale.

Le lancement du programme s'est déroulé le 17 mars à l'hôtel de ville de Victoriaville. Toutes les municipalités ayant un élu responsable des questions familiales/aînées et les MRC qui se sont dotées d'une politique familiale ou d'une démarche *Municipalité amie des aînés* ont reçu la programmation officielle. La participation à des événements de partenaires et des annonces dans leurs outils de communication soutiennent la promotion. L'ensemble de ces opérations représente environ 5 000 contacts.

### **2.1.3. ORGANISER DES ACTIVITÉS RÉGIONALES POUR LES RQF/A**

La préparation d'une session de formation, d'information et d'échange avec les élus nouvellement nommés comme responsable des questions familiales/aînées est en cours de finalisation pour la fin du printemps 2014. Ainsi, sept régions ont été identifiées afin de rejoindre un maximum de municipalités différentes. La promotion de cette tournée débutera vers la mi-avril. Elle vise principalement à introduire l' élu désigné à cette nouvelle fonction pendant son mandat et à permettre un échange entre les RQF/A d'une même région à travers la PFM et la démarche MADA. La mobilisation du réseau des nouveaux RQF/A aux enjeux du CAMF et de ceux exprimés dans le cadre de la tournée du 25<sup>e</sup> feront également partie des sujets abordés.

Lors de cette rencontre, il sera surtout question du concept penser et agir et famille/aîné, ça veut dire quoi?, du rôle d'un RQF/A consiste en quoi?, des outils disponibles

pour le RQF/A, des réalités et préoccupations des familles et des aînés d'aujourd'hui et de l'offre de services du CAMF.

La planification d'une rencontre des MRC, en cours de réalisation d'une PFM ou démarche MADA, est également en cours. Cette rencontre vise à offrir, à partir des constats tirés de l'expérience terrain d'accompagnement, offrir une occasion d'échange et de réseautage sur les bonnes pratiques et la gouvernance des projets de MRC. Nous souhaitons ainsi bonifier le soutien technique offert aux MRC et échanger sur les manières de structurer les projets de politique et identifier des pistes de solutions en lien avec les difficultés rencontrées. La formule pour cette journée prévoit des tables rondes de réflexion tant pour les membres de l'administration que les élus.

### **2.1.5 METTRE À JOUR CONTINUELLEMENT LE RÉSEAU DES MEMBRES ET DES RQF/A**

Un total de 20 nouvelles municipalités ont adhéré au CAMF en cours d'année. Le 30 mars 2014, le CAMF comptait 313 membres.

Suite à l'élection de novembre 2013, une correspondance a été envoyée aux municipalités et MRC afin de mettre à jour les informations relatives au réseau des RQF/A. La mise à jour se fait au fur et à mesure que le CAMF reçoit l'information. Actuellement, le CAMF rejoint 737 élus responsables des questions familiales et/ou des aînés (RQF/A). Ainsi, on observe une légère hausse du nombre de RQF/A au Québec.

## **2.2. RECONNAISSANCE DES ACTIONS DES MUNICIPALITÉS ET DES MRC EN FAVEUR DES FAMILLES, DES ENFANTS ET DES AÎNÉS**

### **2.2.1. ORGANISER ET REMETTRE LES PRIX DU CAMF**

Remise des Prix du CAMF lors du 25<sup>e</sup> Colloque annuel. En 2013, les lauréats sont :

- Municipalité de moins de 10 000 habitants : Pointe-aux-Outardes
- Municipalité de 10 000 à 25 000 habitants : Saint-Amable
- Municipalité de plus de 25 000 habitants : Repentigny
- Municipalité régionale de comté : MRC Pierre-de Saurel
- Prix Pierre-Gingras : Marcel Lebel, bénévole émérite à Rimouski
- Initiative porteuse d'un soutien au vieillissement actif : Saguenay, Saint-Philippe et *coup de cœur* à Tingwick
- Initiative favorisant le développement de liens entre les générations : CRÉ Baie-James

## 2.2.2. IDENTIFIER ET DIFFUSER DES INITIATIVES NOVATRICES DANS LES OUTILS DE COMMUNICATION DU CAMF

Une section au bas du bulletin électronique Le C@rrefour Express a été créée spécifiquement pour annoncer les bons coups SHV des municipalités, MRC et partenaires de façon mensuelle et récurrente. De plus, plusieurs articles ont été présentés dans le magazine Municipalité+Famille, notamment le jeu de carte sur la maltraitance de la municipalité de Blainville, la campagne publicitaire d'accès aux livres de la Fondation Chagnon, la Maison des aînés Cité Génération 55 + de la municipalité de Terrebonne, un article complet sur le projet de l'Agence des temps de la MRC de Charlevoix-Est, le portrait des membres de La Tuque et de Saint-Jean-Port-Joli, les initiatives qui ont remporté un prix aux Prix du CAMF 2013 ainsi que toutes les initiatives reliées aux projets pilotes en saines habitudes de vie. Un article a également été publié pour recenser les initiatives des municipalités pour favoriser la participation citoyenne des enfants lors des élections municipales de 2013. Finalement, toutes les initiatives des municipalités recensées lors de la revue de presse sont partagées sur les médias sociaux sur une base quotidienne.

## 2.3. FIDÉLISATION DES MEMBRES ET DÉVELOPPEMENT DU MEMBERSHIP

### 2.3.1. ENTENTE DE PARTENARIAT AVEC LA VILLE DE MONTRÉAL - DÉMARCHE MADA

Une deuxième entente, conclue en avril 2013 avec la Ville de Montréal, a été initiée durant la dernière année. Rappelons que le CAMF a fourni l'une de ses ressources, M. Denis Guérin, qui a été engagé à titre de chargé de projet pour le suivi et l'évaluation du plan d'action MADA à Montréal. À titre indicatif, le conseil municipal a adopté le plan d'action MADA et ce dernier a été officiellement lancé le 1<sup>er</sup> octobre 2012.

### 2.3.2. CONSULTER LES MEMBRES SUR LES SERVICES ET ACTIVITÉS DU CAMF

Pour 2013-2014, la tournée régionale du 25<sup>e</sup> anniversaire du CAMF a permis à l'organisation de compléter une consultation auprès des membres sur les besoins en devenir. Un rapport fut diffusé largement au moyen d'une publication relevant les principaux éléments issus de cette consultation. Le conseil d'administration a d'ailleurs pris l'engagement de revenir, annuellement, sur les suivis des propositions des membres au cours de cette vaste tournée.

### **3. SERVICES OFFERTS PAR LE CAMF**

#### **3.1. DIFFUSION DES MESURES ISSUES DES PFM, DES PROJETS MADA ET MAE**

##### **3.1.1 ACTUALISER PÉRIODIQUEMENT LA BANQUE DES 1001 MESURES ISSUES DES PFM AINSI QUE LA BANQUE DES ACTIONS SPÉCIFIQUES POUR LES AÎNÉS**

Le site Internet de la banque des 1001 mesures a été lancé en avril 2014 afin d'offrir un répertoire des mesures issues des plans d'action de PFM et de MADA. Le lancement du site Internet a eu des retombées médiatiques et a fait l'objet d'un article dans la parution d'hiver du magazine « Municipalité+Famille, en plus d'être mentionné à deux reprises dans le bulletin électronique et sur les médias sociaux.

Pour conclure, un atelier en lien avec la banque des 1001 mesures est offert aux participants du 26<sup>e</sup> Colloque. Le contenu de cet atelier permettra de découvrir les mesures les plus retenues dans les plans d'action, les actions qui représentent davantage le « penser et agir famille et aîné » ainsi que sur les actions concernant la création d'environnements favorables à l'acquisition et au maintien des saines habitudes de vie.

##### **3.1.2 RÉPERTORIER LES INITIATIVES MIXTES FAMILLE/AÎNÉES ET INTERGÉNÉRATIONNELLES**

Outre les outils de communication traditionnels déjà utilisés, le lancement de la Banque des 1001 mesures a permis de répertorier les mesures concernant la famille, les aînés, les saines habitudes de vie et les relations intergénérationnelles. Ce répertoire est accessible en ligne et permet une recherche selon le type de mesures et la taille de la municipalité à laquelle elles s'adressent.

##### **3.1.3 CRÉER UNE BANQUE DE BONNES PRATIQUES EN LIEN AVEC LA CONVENTION DES DROITS DE L'ENFANCE**

La banque d'initiatives inspirantes du site MAE a été vigoureusement alimentée au courant de l'année 2013-2014. Douze nouvelles fiches de projets ont été ajoutées dans les divers champs d'interventions de la municipalité; les loisirs, le transport, la sécurité publique, la réussite éducative, l'accessibilité, le soutien aux organismes ainsi que la promotion des droits des enfants, des saines habitudes de vie et pour favoriser la participation des jeunes. De plus, la section concernant les municipalités accréditées a été mise à jour et grandement améliorée. Il est maintenant possible de consulter la fiche descriptive de chacune des 20 municipalités MAE et de s'inspirer des points forts qui sont ressortis des dossiers de candidature ainsi que des intentions formulées.

## **3.2. AMÉLIORATION DE L'OFFRE DE SERVICE**

### **3.2.1. RÉALISER ET DIFFUSER DES FICHES TECHNIQUES SUR DES THÉMATIQUES EN ÉMERGENCE EN LIEN AVEC LA PFM, LA DÉMARCHE MADA ET MAE**

Pour les besoins du projet PFM en forme, 15 fiches techniques ont été créées afin de bonifier le matériel d'accompagnement développé depuis 2011. Ce dernier outille les municipalités dans l'intégration des saines habitudes de vie (SHV) lors de la rédaction du plan d'action de la PFM. Chacune des fiches est reliée à une étape de la PFM (appropriation de contenu, portrait du milieu et bilan des actions, consultation, plan d'action ou suivi de la PFM). Le contenu des fiches porte, entre autres, sur l'aménagement bâti, les déplacements actifs et l'offre alimentaire saine. L'objectif de ces fiches techniques est bien évidemment d'informer les comités d'élaboration sur les différentes thématiques en lien avec les SHV mais également de réitérer l'importance de ces dernières par rapport à l'entité familiale.

### **3.2.2. RÉALISER ET DIFFUSER DES FICHES TECHNIQUES SUR DES THÉMATIQUES EN ÉMERGENCE EN LIEN AVEC LA PFM, LA DÉMARCHE MADA ET MAE**

L'équipe du CAMF s'assure d'obtenir l'ensemble des politiques familiales municipales adoptées pour maintenir à jour son centre de documentation. Cette année, une cinquantaine de PFM se sont ajoutées à nos archives. Dans la rubrique « PFM à consulter » du site Internet du CAMF, on retrouve 248 différentes PFM et 12 MADA. Nous sommes également à l'affût de tout écrit pertinent pour parfaire notre expertise.

Le CAMF existe officiellement depuis 2001. Cependant, les archives de l'organisation regroupent différents documents sur la PFM réalisés au cours des 25 dernières années. L'informatisation des dossiers a été entreprise afin d'optimiser l'utilisation des archives en faisant une sélection appropriée de la documentation utile pour les membres qui ne serait pas disponible sur Internet.

### **3.2.3. MAINTENIR ET METTRE À JOUR LE CENTRE DE DOCUMENTATION VIRTUEL ET PHYSIQUE DU CAMF**

En octobre 2013, le CAMF a créé un Intranet à l'intention des membres de l'équipe des formateurs et du conseil d'administration. L'intranet en question a pour objectif de faciliter la diffusion des documents auprès des formateurs en lien avec le programme d'accompagnement et d'assurer un suivi plus régulier de l'évolution des dossiers au CAMF par les membres du conseil d'administration.

### **3.3. COORDINATION DU PROGRAMME DE CERTIFICATION MAE**

#### **3.3.1. COLLABORER AVEC LES MUNICIPALITÉS ET PARTICIPER À LA REMISE ANNUELLE DES ACCRÉDITATIONS**

À l'occasion de la Semaine québécoise des familles en mai 2013 et de la Journée internationale des droits de l'enfant en novembre 2013, le CAMF, en collaboration avec UNICEF Canada, a accueilli trois nouvelles municipalités au titre de Municipalité amie des enfants et a reconduit deux accréditations. Les 5 municipalités qui ont été nommées MAE en 2013-2014 se sont démarquées par leur détermination à se préoccuper des enfants et à tenir compte de leurs besoins et de leur bien-être dans toutes leurs actions en plus de favoriser leur participation, les informer, les écouter et leur faire une place de choix au sein de la communauté. Le CAMF a collaboré étroitement avec ces municipalités pour l'organisation des événements médiatiques dans le cadre de la remise des accréditations.

#### **3.3.2. PILOTER LES COMITÉS DE COORDINATION ET D'ACCRÉDITATION**

Le comité d'accréditation MAE s'est réuni le 16 avril 2013 et une conférence téléphonique s'est tenue le 7 octobre 2013 afin d'analyser les 5 dossiers de candidature reçus à l'occasion des cohortes du printemps et de l'automne 2013. Le comité d'accréditation est composé de 7 membres issus de différents milieux (représentante du ministère de la Famille, formateur du CAMF, chargée de projet et directeur général du CAMF, professeur et étudiant à la maîtrise à l'Institut d'urbanisme de l'Université de Montréal et représentante d'UNICEF Québec).

#### **3.3.3. OFFRIR UN SOUTIEN AUX MUNICIPALITÉS INTÉRESSÉES À POSER LEUR CANDIDATURE**

Un modèle de dossier de candidature avec des exemples de réponse pour chacune des questions a été mis en ligne sur le site [www.amiedesenfants.ca](http://www.amiedesenfants.ca) afin de soutenir les municipalités dans la rédaction de leur dossier. Plus concrètement, à l'occasion de l'appel de candidatures de l'automne 2013, le CAMF a apporté son soutien à la municipalité de Saint-Eustache, Boucherville et de Saint-Nazaire. Pour la cohorte d'automne 2013, le CAMF a soutenu la municipalité de Québec et de Notre-Dame-du-Mont-Carmel dans la rédaction de leur dossier de réaccréditation.

De plus, à l'occasion de la cohorte d'avril 2014, le CAMF a offert la possibilité aux municipalités de déposer la version préliminaire de leur dossier de candidature, au plus tard une semaine avant la date prévue de dépôt (1<sup>er</sup> avril). Ce dépôt préliminaire permettait aux municipalités d'obtenir une première rétroaction de la part du CAMF et de bénéficier de commentaires constructifs dans le but de bonifier leur dossier, si besoin il y avait, et ainsi augmenter les chances d'obtenir l'accréditation. Puis, le CAMF a également proposé aux municipalités intéressées par l'accréditation de planifier une rencontre de

travail afin de discuter du dossier de candidature. La municipalité de Saint-Basile-le-Grand a été rencontrée à ce sujet en mars 2014.

#### **3.3.4. SENSIBILISER LE MILIEU MUNICIPAL AUX DROITS DE L'ENFANT, PLUS PRÉCISÉMENT À LA PARTICIPATION DÉMOCRATIQUE DES ENFANTS ET À LA SOLIDARITÉ INTERNATIONALE**

Dans le cadre de la première édition de la Journée de partage, d'échange et de réflexion sur le programme *Municipalité amie des enfants*, la Ville de Québec a participé à l'évènement à titre de conférencier afin de venir présenter sa mobilisation régionale « porteurs des droits de l'enfant » et la marche de solidarité organisée annuellement à l'occasion de la Journée internationale des droits de l'enfant (20 novembre).

En plus, un atelier intitulé *Ma municipalité amie des enfants (MAE) : toutes les réponses à vos questions, pistes d'action, bilan et perspective*, a été présenté dans le cadre du 26<sup>e</sup> Colloque afin de venir informer les municipalités intéressées à devenir MAE.

#### **3.3.5. DIFFUSER LES BONNES PRATIQUES DES MUNICIPALITÉS EN CE QUI A TRAIT AUX DROITS DE L'ENFANT**

Sur le site Internet [www.amiedesenfants.ca](http://www.amiedesenfants.ca), dans la section « Banque d'initiatives inspirantes », 3 nouvelles fiches descriptives de projets pouvant être réalisés au sein du monde municipal pour faire la promotion des droits des enfants et célébrer la Journée internationale des droits de l'enfant (20 novembre) ont été ajoutées.

#### **3.3.6. ORGANISER UN ÉVÈNEMENT RASSEMBLANT DES MUNICIPALITÉS ACCRÉDITÉES**

Le CAMF, en collaboration avec l'arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, a souligné le 14 mars dernier, la tenue de la 1<sup>re</sup> édition de la *Journée de partage, d'échange et de réflexion sur le programme Municipalité amie des enfants* vouée au réseautage des arrondissements et municipalités accréditées ou intéressées par l'accréditation. Réunis à la Maison de la culture Maisonneuve, les 70 participants issus de 30 municipalités et arrondissements au Québec ont eu l'occasion de partager leurs expériences respectives et d'échanger sur la portée d'un tel programme dans une municipalité, tant au niveau des loisirs, du transport, de la sécurité publique, de la réussite éducative et de l'accessibilité que du soutien aux organismes. Elle a aussi permis d'envisager collectivement l'avenir du programme en s'appuyant sur les besoins et les attentes des municipalités accréditées et celles qui sont intéressées à le devenir. 14 conférenciers issus de 8 municipalités distinctes ont répondu positivement à l'invitation du CAMF et sont venus présenter quelques-uns de leurs projets en faveur des enfants.

Plusieurs objectifs étaient poursuivis par ce rassemblement :

- Favoriser le partage d'expériences, de bons coups et de projets inspirants mis de l'avant par les municipalités, par et pour les enfants;
- Permettre les échanges sur les impacts du programme au sein des municipalités sur les loisirs, le transport, la sécurité publique, la réussite éducative, l'accessibilité et le soutien aux organismes;
- Encourager les réflexions sur l'avenir du programme, entendre les besoins et comprendre les attentes des municipalités accréditées ou intéressées par l'accréditation;
- Évaluer l'intérêt des participants pour la création d'un réseau québécois MAE et pour la formation d'un comité consultatif sur la question.

## **4. FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT**

### **4.1. ACCOMPAGNEMENT DES MUNICIPALITÉS ET MRC QUI DÉMARRENT, METTENT EN ŒUVRE OU METTENT À JOUR UNE PFM ET/OU UNE DÉMARCHE MADA**

#### **4.1.1. OFFRIR LE SOUTIEN TECHNIQUE PRÉVU DANS LE CADRE DES ENTENTES AVEC LE MF ET LE SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS EN PROPOSANT DES ACTIVITÉS D'ANIMATION ET DE FORMATION**

Au cours de la dernière année financière, aucun nouveau projet d'élaboration de politiques familiales n'a été accordé par le gouvernement du Québec. Au total, 263 projets municipaux étaient en cours et 75 projets de municipalités se sont terminés. Par ailleurs, 127 municipalités ont reçu un soutien financier du Secrétariat aux aînés afin d'entreprendre la démarche MADA. En ajoutant ces projets, le CAMF accompagne actuellement 188 projets d'élaboration de démarche MADA et de PFM.

L'équipe des formateurs est composée de : Joël Boucher, Rénaud Boucher, Denise Chayer, Marie-Pierre Chevrier, Yves Cyr, Alvin Doucet, Linda Duval, Denis Guérin, Sylvain Hénault, Jean-Pierre Lamoureux, André Langevin, Yvon Leduc, Isabelle Lizée, Jacques Lizée, Richard Martin, Marianne Mathis, France Nadeau, Marc-André Plante, Lise Prévost, Alain Privé, Jean-Nil Thériault, Paul Thibault, Corinne Vachon-Croteau et André Viau.

Cette année, 2 nouvelles formatrices se sont ajoutées à l'équipe, qui compte maintenant 27 personnes : Lise Carle et Lyse Chartrand.

#### **4.1.2. CONCEVOIR ET METTRE À JOUR DES OUTILS D'ACCOMPAGNEMENT SUR LA PFM ET LA DÉMARCHE MADA**

En 2012, la réalisation d'un nouveau guide MADA par le Secrétariat aux aînés et le Centre de recherche sur le vieillissement actif (CDRV) a été l'occasion pour le Carrefour de développer de nouveaux outils en lien avec la démarche MADA et de revoir le contenu

d'outils existants afin d'assurer la cohérence avec ce nouveau guide MADA. Au cours de l'année 2013, le comité s'est assuré que les outils qui ont été développés et révisés répondaient toujours aux besoins et attentes des membres et des formateurs.

Dans le cadre du plan de travail élaboré par le comité en 2013, celui-ci a amorcé une révision des outils d'accompagnement afin de bonifier et d'actualiser leurs contenus. Afin de réaliser ce travail, les outils suivants (voir encadré) ont fait l'objet d'une réflexion collective avec les formateurs en fin d'année 2013.

OUTILS
<ul style="list-style-type: none"><li>• La mise à jour d'une PFM – Outil d'accompagnement</li><li>• Qu'est-ce qu'une PFM?</li><li>• Guide de réflexion sur la définition de la famille</li><li>• Concept « Qualité famille »</li><li>• L'implication des acteurs régionaux et locaux dans une démarche coordonnée par la MRC</li></ul>



Toujours dans le cadre de son plan de travail 2013-2014, le comité a débuté la refonte complète de certains outils ainsi que le développement de nouveaux outils :

OUTILS	PRÉCISIONS
<b>Portrait des services et des ressources PFM/MADA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développement de nouveaux outils et d'un guide complet en complément de « l'approche 123 »</li> <li>• Travaux amorcés en 2013. Les outils et le guide seront disponibles en 2014</li> </ul>
<b>Qualité aîné</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Refonte complète de l'outil existant</li> <li>• Travaux amorcés en 2013. L'outil sera disponible en 2014</li> </ul>
<b>Guide d'évaluation MADA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développement d'un nouveau guide en collaboration avec le CDRV et le SA.</li> <li>• Travaux amorcés en 2013. Actuellement en suspend, doit reprendre en 2014</li> </ul>
<b>Guide de consultation PFM/MADA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développement d'un nouveau guide et révision complète de l'outil existant</li> <li>• Travaux prévus pour 2014</li> </ul>
<b>Mise à jour MADA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développement d'un nouvel outil en lien avec l'évolution du programme MADA</li> <li>• Travaux prévus pour 2014</li> </ul>

Mentionnons également que le plan de travail 2013-2014 du comité prévoit l'uniformisation et le développement de présentation PowerPoint pour soutenir le travail des formateurs. Ainsi, au cours de l'année 2013, le comité a priorisé le développement de présentation servant à l'accompagnement des MRC.

#### 4.1.3. MAINTENIR UN LIEU DE RÉFLEXION SUR LES OUTILS D'ACCOMPAGNEMENT DU CAMF

Au cours de la dernière année (2013), le comité « outil » s'est réuni sur une base mensuelle. Ce comité composé de trois membres de la permanence (Isabelle Lizée, Corinne Vachon-Croteau et Denis Guérin) a pour mandat de concevoir et mettre à jour des outils d'accompagnement pour les démarches PFM et MADA. Ce comité a également le mandat de soutenir et proposer des recommandations dans le cadre du développement d'outils réalisés dans les autres projets du Carrefour dont, entre autres, le projet sur les saines habitudes et le projet « Ville amie des enfants ».

Ce comité n'est pas un lieu fermé, il se veut un lieu de réflexion ouvert qui se nourrit de

l'expérience vécue par les formateurs et l'ensemble du personnel de la permanence qui est appelés régulièrement à faire part de ses recommandations. Enfin, le fruit des réflexions peut faire l'objet de discussions en devenir avec le Secrétariat aux aînés et le Centre de recherche sur le vieillissement.

## **4.2. SOUTIEN À L'ÉQUIPE DES FORMATEURS**

### **4.2.1. POURSUIVRE L'ORGANISATION PÉRIODIQUE DE RENCONTRES D'ÉCHANGES ET DE PARTAGE ENTRE LES ACTEURS CONCERNÉS PAR LE SOUTIEN TECHNIQUE**

Trois sessions de deux jours chacune ont rassemblé les formateurs pour échanger et parfaire leurs connaissances dans l'accompagnement des municipalités et MRC à la PFM et à la démarche MADA et sur des thématiques en émergence. Ces rencontres permettent également d'approfondir des réflexions et de soutenir le travail sur le terrain des différents membres de l'équipe. Lors de ces sessions, des personnes-ressources internes et externes viennent également contribuer au développement de cette expertise. Cette année, le Centre de recherche sur le vieillissement de l'Université de Sherbrooke est venue à deux reprises, pour présenter « l'état du bénévolat » et « la ville à l'échelle humaine ». Dans l'ordre du jour, il est également question du matériel de formation à mettre à jour, d'analyse de politiques et de plans d'action et du projet PFM en forme visant la création d'environnements favorables à l'acquisition et au maintien des saines habitudes de vie.

De plus, une session d'intégration de deux nouveaux membres a été nécessaire cette année. Cette session permet d'en savoir plus sur le fonctionnement du CAMF, le rôle, les outils disponibles, la philosophie, le langage et l'histoire de la politique familiale municipale et de la démarche MADA. Enfin, il faut souligner que l'ensemble des formateurs du CAMF ont assisté à la 2<sup>e</sup> conférence Ville amie des aînés de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) à Québec en septembre 2013. Un évènement fort intéressant pour le ressourcement de l'équipe des formateurs du CAMF en lien avec la démarche MADA et le vieillissement actif.

### **4.2.2. ASSURER UN SUIVI DANS L'ÉVOLUTION DES DOSSIERS DE FORMATION ET D'ACCOMPAGNEMENT**

À chaque rencontre des formateurs, une grille permet de suivre l'évolution des projets et de partager sur les différentes réalités vécues et de rechercher des solutions collectives, lorsque nécessaire. C'est également lors du suivi financier que la permanence est en mesure de prendre connaissance de l'évolution du projet en identifiant l'étape à laquelle la municipalité est rendue. Chaque projet peut également faire l'objet d'un suivi personnalisé en fonction de la demande par la directrice adjointe et le directeur général.

Une base de données a également été mise en place afin de compiler les données tant financières que techniques, d'assurer la pérennité du suivi et de partager l'information entre les employés concernés. La mise en place de ce nouvel outil se poursuivra en début d'année.

#### **4.2.3. ASSURER LA COLLABORATION ET LE TRANSFERT DE CONNAISSANCES ENTRE LES DIFFÉRENTS INTERVENANTS CONCERNÉS PAR LE SOUTIEN TECHNIQUE (PERMANENCE, ÉQUIPE DES FORMATEURS, CDC, ETC.)**

Un comité de suivi des projets MADA a été mis en place afin de faciliter les mécanismes de communication entre les différents intervenants concernés pour le soutien technique et financier. Ce comité est formé du Secrétariat aux aînés, du Centre de recherche sur le vieillissement de l'Université de Sherbrooke et du CAMF. Les rencontres ont lieu une fois par mois. Deux responsables ont été identifiés dans chacun des ministères, Famille et Santé et Services sociaux, afin de régulariser le partage d'information, le suivi des projets et le transfert de connaissances.



## **5. ACTION POLITIQUE ET PARTENARIATS**

### **5.1. MAINTIEN ET INTENSIFICATION DES RELATIONS PERMANENTES AVEC LES DIVERS PALIERS DE GOUVERNEMENT**

#### **5.1.1. ASSURER UNE REPRÉSENTATION POUR LES DOSSIERS EN DÉVELOPPEMENT DU CAMF AUPRÈS DES MINISTÈRES, CABINETS, CONSEILS MUNICIPAUX ET MRC**

##### **Collaboration du CAMF avec le Secrétariat à la condition féminine**

En vue de produire un bilan des initiatives municipales en faveur de l'égalité homme-femme, le Secrétariat à la condition féminine du gouvernement québécois a sollicité la contribution du CAMF dans le soutien à l'analyse des plans d'action « famille ». Un rapport est attendu bientôt et les résultats feront l'objet d'une diffusion dans les différents outils de communication du CAMF.

##### **Participation au comité de gestion du programme MADA**

Le comité de gestion MADA, présidé par le Secrétariat aux aînés, est composé des principaux partenaires du programme MADA, soient le CDRV-IUGS, la conférence des Tables régionales de concertation des aînés (CTRCA) et le CAMF. Au cours de la dernière année, le comité s'est réuni à huit occasions dont deux fois en personne à Québec et six fois par conférence téléphonique. Plusieurs dossiers ont fait l'objet de discussions et de suivis :

- la 2<sup>e</sup> conférence internationale des Villes amies des aînés
- le mécanisme de communication avec les CTRCA et les TRCA
- le 26<sup>e</sup> Colloque annuel du CAMF
- les rencontres de formation des accompagnateurs du CAMF
- le projet de rencontres régionales MADA du Secrétariat aux aînés
- les résultats des projets pilotes VADA

##### **Développement de projets avec le ministère de la Famille**

Le 22 janvier dernier, le ministère de la Famille a sollicité le CAMF afin de produire un guide pratique à l'intention des municipalités et visant à mettre en évidence les bonnes pratiques en lien avec les services de garde éducative à la petite enfance. Un projet de table des matières fut réalisé et le document sera disponible d'ici l'automne 2014.

## **Contribution du CAMF à la révision du programme MADA**

Au cours de l'année 2013-2014, la contribution du CAMF à la bonification du programme de soutien financier à la réalisation d'une démarche MADA fut essentiellement liée à la mise à jour des critères de reddition de compte du programme MADA et à la précision des attentes du programme envers les MRC. Ainsi, l'appel de projets 2014-2015 devrait tenir compte de l'évolution des recommandations du CAMF.

## **Production de rapports sur l'évolution des projets MADA pour le Secrétariat aux aînés**

Pour l'année 2013-2014, le CAMF a produit deux rapports d'avancement des projets MADA à l'intention du Secrétariat aux aînés. Le premier rapport a été fait en septembre 2013 tandis que le second a été produit en février 2014. Ce rapport, prenant la forme de tableaux, donne une indication sur l'étape de réalisation en cours pour chacune des municipalités et MRC en processus d'élaboration.

## **Suivi auprès du Cabinet de la ministre de la Famille**

Au cours de l'année 2013-2014, le CAMF a fait des représentations auprès de Mme Nicole Léger, ministre de la Famille, afin que celle-ci lance officiellement l'édition 2014-2015 du programme de soutien financier à l'élaboration ou à la mise à jour des PFM. Le 22 février, le ministère a fait connaître positivement son intention renouvelée de contribuer à l'élaboration d'une nouvelle génération de PFM en lançant un appel de projets pour l'année financière suivante.

## **Rencontre avec l'aile parlementaire de l'opposition officielle à l'Assemblée nationale**

Le 6 août 2013, le CAMF a rencontré la député de Saint-Henri/Saint-Anne, M<sup>me</sup> Marguerite Blais, au sujet de l'évolution du programme MADA et des attentes du milieu municipal en lien avec le programme d'infrastructure-MADA.

## **Suivi de l'entente financière avec le ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire (MAMROT)**

Le 19 septembre 2013, une communication à l'intention du sous-ministre adjoint du ministre des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire (MAMROT) fut envoyée afin de solliciter une rencontre pour discuter du renouvellement de l'entente de soutien financier du MAMROT. À ce jour, aucune entente n'a été conclue et les discussions reprendront après le 7 avril 2014. Il est utile de rappeler que l'appui financier de 20 000 \$ permet au CAMF de soutenir la participation des régions dans le cadre des activités de l'organisation. D'ailleurs, une offre spéciale de tarification fut développée

pour soutenir la présence des petites municipalités au 26<sup>e</sup> Colloque annuel du CAMF en mai 2014.

### **Représentation du CAMF au comité national des organismes non-gouvernementaux du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) (volet aîné)**

En mars 2013, le CAMF a reçu une invitation du ministre de la Santé et des Services sociaux, M. Réjean Hébert, à venir siéger au comité national des organismes non-gouvernementaux du MSSS en vue d'initier un processus de collaboration plus efficient entre les différents partenaires en lien avec les aînés. Environ 40 partenaires siègent sur le comité et 2 rencontres (25 février et 24 avril) ont eu lieu au cours de la dernière année. Globalement, l'évolution du programme MADA, le plan de lutte à la maltraitance envers les aînés et le renouvellement des ententes du MSSS avec les CRÉ ont fait l'objet de discussions au comité de consultation en question.

### **Représentation du CAMF au comité national des partenaires du ministère de la Famille**

Sous la présidence de la ministre de la Famille, M<sup>me</sup> Nicole Léger, un nouveau comité des partenaires de la politique familiale québécoise fut formé en avril 2013. Le CAMF y représente le milieu municipal et environ 15 autres partenaires issus des milieux de la recherche, des syndicats, du patronat et du secteur communautaire se sont réunis à 3 reprises en 2013-2014. Ce comité était souhaité depuis fort longtemps par le CAMF. L'objectif de celui-ci est de favoriser les discussions sur les enjeux de la famille entre les différents partenaires du gouvernement. Au cours de l'année financière, le comité a eu l'occasion de soutenir la préparation d'un Forum national qui a eu lieu le 8 novembre 2013 et de son suivi. Enfin, le comité a discuté des répercussions d'un récent jugement en lien avec le droit de la famille.

#### **5.1.3. PARTICIPER AU COMITÉ DE GESTION DU PROGRAMME DE SOUTIEN FINANCIER PFM ET À LA DÉMARCHE MADA**

Dans un premier temps, le programme de soutien financier à la politique familiale municipale (PFM) du ministère de la Famille ne dispose pas spécifiquement d'un comité de gestion sur une base formelle. Cependant, le CAMF est régulièrement consulté sur l'évolution du programme PFM et la mise à jour de celui-ci. Pour l'édition 2014-2015, il importe de souligner que l'appui financier fut augmenté pour les municipalités et MRC de 15 000 à 35 000 habitants. Au niveau du programme de soutien financier à l'élaboration du programme MADA, un comité de gestion s'est réuni à 8 reprises au cours de l'année 2013-2014. Ce comité est formé du Secrétariat aux aînés, du Centre de recherche sur le vieillissement actif, de la conférence des Tables régionales de concertation des aînés et du CAMF. La réflexion du comité a porté sur l'implication des Tables régionales de concertation des aînés dans le programme MADA, l'organisation de la 2<sup>e</sup> Conférence

internationale VADA à Québec, la bonification des outils d'accompagnement MADA et des différents défis dans la poursuite du programme général MADA.

#### 5.1.4 PRENDRE PART AUX ACTIVITÉS ORGANISÉES PAR LE MINISTÈRE DE LA FAMILLE (MF)

Le 7 et 8 novembre dernier, le ministère de la Famille organisait un Forum des partenaires de la politique familiale à Montréal. Le CAMF y a participé et fait différentes représentations à l'occasion des sessions de travail sur les milieux de vie et la conciliation famille-travail. Un document de réflexion fut produit par le CAMF afin de structurer les propositions issues du réseau du CAMF. La récente tournée des régions du CAMF a soutenu la production d'un tel document et a permis au CAMF d'exprimer les souhaits des municipalités et MRC du Québec.

## 5.2. MAINTIEN ET INTENSIFICATION DES RELATIONS PERMANENTES AVEC LA FQM ET L'UMQ

### 5.2.1. UNION DES MUNICIPALITÉS DU QUÉBEC (UMQ) ET FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES MUNICIPALITÉS (FQM)

#### ***Union des municipalités du Québec (UMQ)***

Le 21 mars 2014, l'UMQ tenait un 2<sup>e</sup> Forum sur son *Livre blanc sur l'avenir des municipalités québécoises*. Ce document était le fruit d'une grande consultation auprès des élus, des employés municipaux et des citoyens des 17 régions du Québec. Il faut dire que deux recommandations du document visaient à promouvoir et à mieux soutenir la mise en place des politiques familiales municipales et l'enjeu du vieillissement de la population s'est glissé dans les priorités de l'UMQ. Cette rencontre a permis au CAMF de rencontrer plusieurs nouveaux élus et de découvrir les préoccupations émergentes du monde municipal.

Enfin, le 11 avril 2013, la présidente du CAMF a agi à titre de conférencière à l'occasion du colloque de l'ÉNAP en partenariat avec l'UMQ. Ce colloque avait pour objectif de mettre en évidence la pertinence et l'évolution de l'implication du monde municipal au niveau des relations internationales. À ce titre, l'exemple du programme *Municipalité amie des enfants* (MAE) et le Réseau francophone « Ville amie des aînés » ont fait l'objet d'une présentation détaillée du CAMF.

#### ***Fédération québécoise des municipalités (FQM)***

La FQM est partenaire du CAMF depuis sa fondation en 1989. D'ailleurs, c'est la mairesse de Murdochville, M<sup>me</sup> Délicsa Ritchie-Roussy, qui représente la FQM au CA du CAMF. Au cours de la dernière année, le CAMF a interpellé la FQM dans le cadre de son 25<sup>e</sup> Colloque annuel en permettant à celle-ci de s'adresser aux membres du CAMF en conclusion de

l'évènement. De plus, le dépôt du livre vert sur la politique nationale du Sport, du loisir et de l'activité physique a donné lieu à de nombreux échanges entre le CAMF et la FQM sur les enjeux de cette politique en lien avec le monde municipal.

#### 5.2.2. PARTICIPER AUX CONGRÈS ANNUELS DE LA FQM ET DE L'UMQ

En mai 2013, le CAMF a reçu une invitation pour participer aux Assises annuelles de l'UMQ à Montréal. La présence du CAMF à un tel rassemblement permet d'intensifier les relations avec l'ensemble des partenaires municipaux.

### 5.3. DÉVELOPPEMENT ET CONSOLIDATION DE PARTENARIATS AVEC DES ORGANISATIONS IMPLIQUÉES AUPRÈS DE LA FAMILLE, DES ENFANTS ET DES ÂNÉS

#### 5.3.1. ÉTABLIR DES RELATIONS CONSTANTES AVEC LES TABLES RÉGIONALES DES ÂNÉS DANS LE CADRE DE L'ENTENTE SPÉCIFIQUE AVEC LE SÉCRÉTARIAT AUX ÂNÉS

Un nouveau processus de communication avec la conférence des Tables régionales de concertation des aînés (CTRCA) a été élaboré. Ainsi, à chaque nouvelle cohorte de projets MADA, le Secrétariat aux aînés communiquera à la CTRCA le responsable administratif de chacun des projets. Par la suite, la CTRCA communiquera aux tables régionales l'information et ces dernières auront la responsabilité de communiquer avec les responsables administratifs pour leur offrir un soutien dans la cadre de la démarche MADA. Ensuite, la CTRCA aura la responsabilité d'aviser le CAMF sur quels comités MADA siège un représentant d'une TRCA. En ce qui concerne l'organisation des rencontres entre les tables régionales et les formateurs du CAMF, dont la planification a débuté l'an dernier, le projet a été finalement annulé. Ce sont les rencontres régionales MADA organisées par le Secrétariat aux aînés qui permettront de répondre au désir des TRCA d'être en lien avec les formateurs du CAMF et les acteurs impliqués dans la démarche MADA de leur région.

#### 5.3.2. ÉTABLIR DES LIENS PERMANENTS AVEC LES CRÉ DANS LE CADRE DES ENTENTES SPÉCIFIQUES SUR LA CONCILIATION FAMILLE-TRAVAIL (CFT)

L'année 2013-2014 a permis la conclusion d'un partenariat entre la CRÉ Lanaudière et le réseau du CAMF. Celui-ci désirait développer un dépliant sur la CFT destiné aux municipalités et MRC de son territoire. L'outil est actuellement disponible et fera l'objet d'une diffusion à l'occasion du 26<sup>e</sup> Colloque annuel du CAMF en mai 2014.

Le 10 janvier dernier, le CAMF a rencontré la Conférence Régionale des Élus de la Vallée-du-Haut-Saint-Laurent (CRÉ VHSL) au sujet de son projet de développement d'un guide sur l'élaboration d'une politique de développement social sur son territoire. La rencontre visait globalement à établir une stratégie de développement du dossier sur le territoire en question et établir des mécanismes de communication entre le CAMF et la CRÉ VHSL.

### **5.3.3. MAINTENIR LE PARTENARIAT AVEC UNICEF CANADA DANS LE CADRE DU PROGRAMME MAE**

Puisque l'initiative MAE est un programme d'accréditation et de reconnaissance de l'UNICEF, porté par le CAMF, il est important pour ce dernier de maintenir et de solidifier les liens de collaboration qui unissent ces deux organisations. UNICEF participe aux différentes étapes du développement et de l'évaluation du programme : recherche, révision du cahier de mise en candidature, membre du comité d'accréditation et du comité de coordination, dossier de renouvellement de l'accréditation, communication et promotion du programme, etc.

Un appel conférence avec UNICEF Canada s'est tenu le 11 juin 2013 avec M<sup>me</sup> Mélissa de Roquebrune, directrice générale de UNICEF Québec et M<sup>me</sup> Lisa Wolff, directrice, promotion des droits de l'enfant et éducation – UNICEF Canada) afin de discuter du renouvellement de l'entente de partenariat. L'entente est valide pour une durée de 5 ans et a été signée à la fin du mois de février 2014 par M. Alain Rayes, président du CAMF et par M. Dave Speffing, chef des opérations à UNICEF Canada.

### **5.3.4. COMITÉ DE TRAVAIL DANS LE CADRE DE LA 3<sup>E</sup> JOURNÉE RÉGIONALE SUR LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE EN NOVEMBRE 2013**

Le CAMF a fait partie du comité des partenaires de la 3<sup>e</sup> édition des Grandes rencontres sur la persévérance scolaire (GRPS) qui s'est tenue à Montréal le 4, 5 et 6 novembre 2013. Ce vaste rendez-vous sur la persévérance et la réussite scolaire a mobilisé tous les acteurs de la petite enfance; les plus grands experts en la matière, les représentants du gouvernement, les représentants des milieux de la petite enfance, scolaire, communautaire, institutionnelle et des affaires du Québec, du Canada et d'Europe. De plus, à titre de membres du Groupe d'action et de partenaires incontournables de ce grand évènement, le CAMF a été signataire d'une lettre ouverte visant à lancer un message clair et fort afin que la persévérance scolaire demeure une priorité nationale.

### **5.3.5. MAINTENIR L'IMPLICATION ET L'ENGAGEMENT DU CAMF AUPRÈS DU RÉSEAU POUR UN QUÉBEC FAMILLE**

Le CAMF occupe un siège au conseil d'administration du Réseau pour un Québec Famille depuis 2010. La directrice adjointe du CAMF est secrétaire de la corporation. Cet

organisme regroupe des associations nationales de divers milieux dont la santé, l'éducation et le communautaire. Il voit principalement à représenter les parents par deux outils majeurs : la Semaine québécoise des familles (SQF) et la reconnaissance d'initiatives variées répondant aux besoins des attentes familiales, entres autres, en matière de conciliation travail-famille. Au cours de la dernière année, le CAMF a pris l'initiative de soutenir davantage la diffusion du matériel de promotion de la Semaine québécoise des familles (SQF). Enfin, ce soutien s'est concrétisé par la diffusion du lancement de la SQF 2013, le 13 mai à Longueuil, par le biais de son magazine *Municipalité+famille* de mai 2013. Le Carrefour a également assisté au lancement de la SQF à Longueuil.

### 5.3.6. ACCENTUER LES ÉCHANGES AVEC LA FONDATION LUCIE ET ANDRÉ CHAGNON ET POURSUIVRE LA COLLABORATION À LA CAMPAGNE BIEN GRANDIR

Le 28 octobre 2013, le CAMF a assisté au lancement de la 5<sup>e</sup> édition de la campagne publicitaire *Naître et grandir* de la Fondation Lucie et André Chagnon. Via son site Internet, son bulletin électronique le C@rrefour Express et son magazine *Municipalité+Famille*, le CAMF a fait la promotion de cette campagne qui mettait l'emphase cette année sur la lecture en bas âge et qui signifiait aux parents qu'il suffit de cinq minutes de jeu avec un livre pour que leurs tout-petits en retirent des bienfaits. *Naître et grandir*, sensibilise les parents à l'importance de poser des gestes qui sont bénéfiques au développement de leur bébé dès leur plus jeune âge. Outre la campagne publicitaire et les nombreux renseignements que l'on retrouve sur le site [www.naitreetgrandir.com](http://www.naitreetgrandir.com), une trousse de promotion de la lecture aux tout-petits a été conçue à l'intention des intervenants qui travaillent auprès des familles du Québec.

Parallèlement, le CAMF a collaboré avec la Fondation Lucie et André Chagnon dans le cadre du projet de *mini-biblio*, inspiré du mouvement américain *Little free library*, que la Fondation souhaite initier et soutenir au Québec. Le CAMF a identifié et fait le lien avec la Ville de Laval et l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve pour faire partie du comité de travail formé pour cadrer et lancer ce projet pilote d'éveil à la lecture. Le lancement officiel devrait avoir lieu à l'été 2014.

Aussi, le CAMF a collaboré avec l'Observatoire sur la petite enfance (soutenu par la Fondation Lucie et André Chagnon) pour préparer le terrain à un projet prometteur visant à inciter des municipalités à adopter un tableau de bord d'indicateurs du bien-être et du développement des tout-petits de leur territoire comme outil indispensable d'une gestion imputable et efficace. Le projet est actuellement en cours de développement et une rencontre de travail est planifiée à ce sujet à la mi-avril 2014 pour favoriser son déploiement.

Enfin, à l'occasion de la 7<sup>e</sup> conférence *Child in the City* (29 septembre au 1<sup>er</sup> octobre 2014 – Danemark) et en partenariat avec d'importants acteurs québécois, reconnus pour leurs engagements et leur implication pour la cause des enfants, le CAMF a répondu à l'appel de candidatures et a déposé deux propositions d'atelier. Le premier atelier est sur le thème de la participation des enfants au sein de l'action municipale et le deuxième aborde les particularités québécoises du programme d'accréditation *Municipalité amie des enfants* (MAE) et ses retombées au sein des municipalités. Deux autres propositions d'atelier et une proposition de présentation générale ont également été soumises, par la même occasion, au comité organisateur de la conférence *Child in the City*. Les présentateurs de ces ateliers et membres de la délégation québécoise formée pour l'occasion sont : le ministère de la Famille en collaboration avec Avenir d'enfants et la Fondation Lucie et André Chagnon. Le CAMF recevra un retour à ce sujet par le comité organisateur de la conférence *Child in the City* au printemps 2014 et en fonction des réponses reçues, la participation du CAMF à cette conférence sera confirmée et organisée.

### 5.3.7. POURSUIVRE ET DÉVELOPPER UN PARTENARIAT ENTRE LE CAMF ET L'ORGANISME QUÉBEC EN FORME SUR LE DOSSIER DES SAINES HABITUDES DE VIE (SHV)

Il y a maintenant plus de 2 ans que le CAMF a créé le projet « Les saines habitudes de vie : un axe stratégique des politiques familiales municipales ». Depuis le mois de septembre 2013, le projet a été renommé « PFM en forme » afin de faciliter les communications. Il s'agit du même projet et il est toujours question du mode de vie physiquement actif et de la saine alimentation. Depuis les derniers mois, nous avons eu l'opportunité de bonifier notre programme d'accompagnement PFM en forme afin de créer des outils et des stratégies facilitant l'intégration des SHV à la PFM. Nous avons eu l'occasion de valider la pertinence de cette intégration à l'étape du projet pilote de PFM en forme pour développer par la suite le programme tout au long de la Phase 2 (étendue nationale) du projet. Nous avons également créé un réseau de partenaires auprès des acteurs en santé publique et de Québec en forme afin de bénéficier de leur expertise dans l'accompagnement des municipalités. Voici un résumé des principales tâches effectuées depuis la dernière année en plus des formations et du suivi effectué auprès des intervenants :

- Création d'outils promotionnels (dépliants) et d'une stratégie de communication
- Évaluation poussée sur les éléments d'accompagnement du projet pilote qui s'est terminé en mars 2013 – Sondage, analyse et rédaction du rapport final d'activités
- Création de partenariats auprès d'acteurs en santé publique et de Québec en Forme
- Création de nouveaux outils (fiches techniques, outil sur le portrait du milieu, mise à jour de la trousse d'information, etc.)
- Rencontres avec plusieurs partenaires (Kino-Québec, CEUM, Responsable des sessions de sensibilisation aux SHV, etc.)

- Réforme de la section PFM en forme du site Internet du CAMF
- Révision, mise à jour et bonification de tous les outils d'accompagnement SHV
- Création d'un répertoire de bons coups SHV
- Promotion dans nos outils de diffusion, entre autres, le magazine *Municipalité+ Famille*

Tel que mentionné ci-haut, le CAMF a produit un rapport d'activités très complet sur les constats dégagés de la phase expérimentale du projet qui s'est terminée en septembre 2013. Le CAMF a donc orienté sa stratégie et ses actions de la Phase 2 en lien avec les recommandations proposées dans cet ouvrage. Comme le projet pilote est terminé, il y a maintenant qu'une seule ressource qui travaille à temps plein sur le projet et il en sera ainsi jusqu'à la fin du projet soit, à la fin du mois de septembre 2014.

Maintenant, des formations ont été prévues durant la dernière année afin d'outiller les ressources dans l'accompagnement des municipalités pour ce qui est de l'intégration des saines habitudes de vie à leur PFM :

- Centre-du-Québec (30 mai et 11 juin)
- Mauricie (27 septembre)
- Rencontres de suivi avec tous les formateurs (6 juin et 23 octobre)
- Montérégie (13 novembre)
- Formation des nouveaux formateurs du CAMF (9 janvier 2014)

En plus, plusieurs rencontres ont eu lieu avec divers partenaires oeuvrant dans le domaine des saines habitudes de vie au niveau municipal. Ces rencontres ont permis de bonifier les outils d'accompagnement et de créer de nouveaux partenariats en plus d'augmenter la visibilité du programme d'accompagnement PFM en forme.

- Kino- Québec pour Municipalité Active à Brossard (9 avril)
- Comité de révision des outils SHV – Formateurs du CAMF à Brossard (16 avril, 28 novembre et 29 janvier)
- Table de concertation intersectorielle sur le mode de vie physiquement actif à Montréal et Québec (12 juin, 18 septembre, 20 novembre et 13 mars)
- Comité québécois de formation en SHV pour les sessions de sensibilisation à Montréal (13 août)
- Colloque Réseau québécois des Villes et Villages en santé à Victoriaville (19 et 20 septembre)
- Forum des coordonnateurs de QEF travaillant auprès des Premières Nations à Québec (14 novembre)
- Journées annuelles de la santé publique à Montréal (25 novembre)
- Comité des outils du CAMF (11 décembre et 24 février)
- Centre d'écologie urbaine de Montréal à Brossard (21 janvier)
- Coordonnateur des sessions de sensibilisation aux SHV à Brossard (11 février)
- Appel-conférence avec Capsana pour le Défi Santé 5/30 (24 février)

- Journaux des acteurs nationaux en SHV soutenus par Québec en forme à Montréal (27 février)

Enfin, dans le but de promouvoir et de diffuser de l'information sur le programme d'accompagnement PFM en forme, plusieurs outils de promotion ont été utilisés pour encourager les municipalités à intégrer les saines habitudes de vie à leur PFM.

6 articles dans le bulletin C@rrefour Express du CAMF

- Dossier spécial sur le projet PFM en forme dans l'édition d'automne 2013 du magazine du CAMF *Municipalité+Famille*
- Réforme de la section PFM en forme sur le site Internet du CAMF en novembre 2013
- Diffusion de bons coups SHV depuis novembre 2013 sur le site Internet du CAMF
- 4 articles dans l'édition d'hiver 2014 du magazine du CAMF *Municipalité+Famille*

Tel que mentionné ci-dessus, un dossier spécial sur le projet PFM en forme a été intégré à la dernière édition du magazine du CAMF. En plus de lancer le nouveau nom accordé au projet et de présenter concrètement les détails d'une telle démarche, on y présente les constats dégagés de l'évaluation du projet pilote débuté en 2011. On y fait un survol du déroulement de l'expérimentation auprès des six municipalités pilotes, en plus de partager l'expérience d'un répondant SHV, d'une chargée de projet et d'un formateur du CAMF ayant fait partie du projet pilote. On conclut le dossier avec des exemples de bonnes pratiques de municipalités en lien avec la saine alimentation et/ou un mode de vie physiquement actif et en annonçant le répertoire de bons coups SHV sur le site Internet du CAMF.

### 5.3.8. RÉSEAU FRANCOPHONE DES VILLES AMIES DES AÎNÉS

L'année 2013-2014 a certainement été la plus importante dans la constitution du Réseau francophone des Villes amies des aînés (RFVADA). En effet, une première rencontre des membres a eu lieu le 1er juillet à Dijon en France. Deux représentants du Québec y ont présenté l'expertise québécoise en matière d'élaboration d'une démarche MADA. La présidente du CAMF a aussi pris la parole à l'occasion de la clôture de l'évènement. Cette rencontre a été l'occasion de promouvoir la 2<sup>e</sup> Conférence VADA de l'OMS à Québec en septembre 2013.

Par ailleurs, la première assemblée générale du RFVADA a eu lieu le 11 septembre 2013 à l'occasion de la 2<sup>e</sup> Conférence VADA à Québec. Cette rencontre fut l'occasion de mieux définir les objectifs du réseau et de s'assurer d'une meilleure communication entre les différentes instances de l'organisation. Pour l'année 2014, la cotisation du RFVADA pourra être versée au CAMF afin de réduire les coûts de transfert bancaire. Enfin, soulignons l'implication de Mesdames Martine Gauthier et Suzanne Roy au sein du conseil d'administration du RFVADA.

### 5.3.9. DÉVELOPPER DES PARTENARIATS AVEC LES ORGANISMES OEUVRANT AUPRÈS DES FAMILLES, DES ENFANTS ET DES AÎNÉS

#### **Réseau des grandes villes MADA**

Le Réseau des grandes villes MADA est piloté par le Secrétariat aux aînés avec l'appui et le soutien du CDRV-IUGS ainsi que du CAMF. Le Réseau s'est réuni à deux occasions durant l'année 2013-2014. La première rencontre a eu lieu le 26 avril 2013 tandis que la seconde a eu lieu le 19 février 2014. La deuxième rencontre marque le début d'une nouvelle période puisque toutes les grandes villes du Québec ont maintenant adopté leur plan d'action MADA. La mise en œuvre et l'évaluation du plan d'action sont actuellement les principales préoccupations des acteurs. Lors des rencontres, l'état de situation de chacune des grandes villes occupe toujours une place importante à l'ordre du jour, cette partie étant très appréciée des participants.

#### **Appui pour les proches aidants**

Le 31 octobre dernier, le directeur général et la responsable du programme MADA ont rencontré le principal responsable du nouveau partenariat entre la fondation Lucie et André Chagnon et le gouvernement du Québec. Cette organisation a pour objectif de soutenir l'émergence d'un soutien communautaire auprès des proches aidants. Suite à cette rencontre de travail, il fut convenu de l'importance d'initier des collaborations entre le programme MADA et le réseau de l'APPUI.

#### **FADOQ**

À l'occasion de la Journée internationale des aînés du 1er octobre dernier, le réseau FADOQ a lancé une vaste campagne d'adhésion à son projet de « contrat social » envers les aînés. La documentation de la FADOQ fait l'objet d'un dépôt au CA du CAMF et quelques membres comptent appuyer le projet en question.

#### **Signature d'une entente de partenariat avec l'Association québécoise du loisir municipal (AQLM)**

Le 11 février 2014, les membres du CA du CAMF ont adopté officiellement l'entente de partenariat entre le CAMF et l'AQLM. Cette entente vise à mieux reconnaître les structures de collaborations entre les deux réseaux et définir des objectifs communs pour le futur. Il faut savoir que les employés municipaux sont d'importants collaborateurs à la mise en place des PFM et de la démarche MADA depuis la création du CAMF en 1989.

### 5.3.10. PARTICIPER À DIVERS LIEUX D'INFLUENCE ET ACTIVITÉS DE CONCERTATION

Depuis le mois de septembre 2011, le CAMF est impliqué activement dans la promotion d'un mode de vie physiquement actif et d'une saine alimentation par la table de concertation d'un mode de vie physiquement actif, présidée par M<sup>me</sup> Sylvie Bernier. Cette table poursuit des objectifs reliés au partage d'information entre les différents acteurs oeuvrant dans le domaine, à l'arrimage et la complémentarité des actions en cours, à la priorisation des stratégies d'interventions individuelles ou environnementales afin d'optimiser les retombées des efforts investis ainsi qu'à la planification et la mise en œuvre d'actions communes. La table est composée de 31 membres (9 membres gouvernementaux et institutionnels, 1 organisme non gouvernemental avec implication gouvernementale et 20 organismes non gouvernementaux). Jusqu'à maintenant, les projets entérinés par la table portent sur la qualité d'intervention, le développement moteur des enfants 0-9 ans et la vision d'un mode de vie physiquement actif. À ce jour, 9 rencontres se sont tenues. Enfin, le monde municipal a fait l'objet d'un travail de réflexion au sein de la TMVPA qui se poursuivra en 2014-2015. Un site Internet a été lancé en janvier 2013 : [www.tmvpa.com](http://www.tmvpa.com)

#### ***2<sup>e</sup> Conférence internationale des villes amies des aînées***

La 2<sup>e</sup> Conférence internationale des villes amies des aînées de l'Organisation mondiale de la Santé, dont l'hôte était le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec, s'est tenue du 9 au 11 septembre 2013 au Centre des congrès de la ville de Québec. Ce sont plus de 700 participants provenant de 46 pays qui ont pris part aux activités de l'évènement. Dans le cadre de cette Conférence internationale, le CAMF, en plus d'être partenaire officiel, a pris part de différentes façons à l'organisation ainsi qu'à la promotion de l'évènement. Afin d'assurer une bonne mobilisation du milieu municipal québécois, une invitation personnalisée, signée par la présidente du conseil d'administration de l'époque, M<sup>me</sup> Suzanne Roy, a été envoyée à l'ensemble des municipalités membres du CAMF. De plus, l'évènement a été publicisé à plusieurs reprises à l'aide des outils de communication de l'organisme, soient le magazine Municipalité+Famille, le bulletin électronique C@rrefour Express et le site Internet. Le CAMF s'est également illustré lors de l'évènement par la participation de représentants de l'organisme qui ont agi à titre de conférencier dans le cadre de deux symposiums, par la tenue d'un atelier ainsi que d'une séance plénière. Plusieurs membres du conseil d'administration, de la permanence et de l'équipe des formateurs ont d'ailleurs participé à l'évènement. Le CAMF était également présent au village global en tenant un kiosque d'information pendant toute la durée de la Conférence internationale.

### 5.3.11. PRODUIRE ET PRÉSENTER DES AVIS ET DES MÉMOIRES SUR DES SUJETS D'ACTUALITÉ EN LIEN AVEC LA MISSION DU CAMF

Sur une base annuelle, le CAMF produit des avis sur des dossiers touchant le développement des politiques familiales municipales et de la démarche *Municipalité amie des aînés*.

Ainsi, le 20 juin 2013, le CAMF a déposé un mémoire en lien avec la politique nationale du sport et du loisir proposé par le gouvernement du Québec. Ce mémoire avait pour objectif de mettre en lumière les préoccupations du monde municipal et les défis à relever en la matière. Le document de réflexion produit par le CAMF invitait le gouvernement du Québec à mieux reconnaître le rôle municipal en sport et loisir et à définir des axes d'interventions auprès de clientèles plus spécifiques telles que les aînés. Enfin, le CAMF a rappelé que la famille d'aujourd'hui est en constante évolution et que l'horaire familiale peut plus difficilement s'ajuster à une offre de loisirs traditionnels.



Dans un autre dossier, le conseil d'administration du CAMF a été saisi du contenu du Livre blanc du ministère de la Santé et des services sociaux en lien avec le projet de création d'une assurance autonomie au Québec. Pour le moment, le dossier n'a pas fait l'objet d'un mémoire, mais une réflexion est en cours sur le sujet afin de mieux comprendre l'impact du dossier sur le programme MADA. À l'occasion du 26<sup>e</sup> Colloque annuel du CAMF, un atelier traitera globalement du sujet. L'importance du maintien des aînés dans leur communauté est certainement l'un des enjeux qui suscite un vif intérêt auprès des municipalités et MRC en territoire rural.



**Municipalité**  
**amie des aînés**

## 6. RECHERCHE ET TRANSFERT DE CONNAISSANCES

### 6.2 MAINTIEN ET INTENSIFICATION DES LIENS ENTRE LE CAMF ET LES MILIEUX DE RECHERCHE

#### 6.2.2 RENOUELER ET CONSOLIDER LES PARTENARIATS DE RECHERCHE

Durant l'année 2013-2014, le CAMF a appuyé plusieurs projets de recherche en lien avec le vieillissement. D'abord, le CAMF a appuyé un projet de recherche en lien avec le bénévolat présenté par M. Bessam Abdulrazak du CDRV dans le cadre du programme Québec ami des aînés. Ce projet n'a malheureusement pas été retenu. Le CAMF a aussi appuyé une demande de l'Association québécoise de gérontologie (AQG) dans le cadre du même programme de financement qui désire déployer sa campagne de sensibilisation sur l'âgisme dans des municipalités impliquées dans le programme MADA. Nous n'avons toujours pas obtenu la réponse concernant le financement de ce projet. De plus, le CAMF a appuyé la demande de financement de Mme Hélène Carbonneau de l'Université du Québec à Trois-Rivières dans le cadre du programme Actions concertées en vieillissement du FQRSC. Le projet de recherche proposé vise le développement et la validation d'interventions pour favoriser l'implication des aînés vulnérables dans la communauté. Une réponse est toujours attendue concernant cette demande de financement. Finalement, le CAMF a aussi appuyé le projet de recherche postdoctorale de M. Mario Paris déposée au FQRSC intitulé *Une pratique d'intervention communautaire de reconnaissance sociale pour les aînés : Études de cas locaux et régionaux de Municipalité amie des aînés*. Encore une fois, une réponse est attendue concernant cette demande de financement.

Enfin, il y a eu dépôt d'une lettre d'appui du CAMF au nouveau projet de campagne de sensibilisation *Agir local pour un impact national : ensemble contre l'âgisme* de l'AQG. La Ville de Laval sera l'un des partenaires de l'initiative au plan local. Selon les résultats, il y a possibilité que d'autres municipalités puissent se joindre à l'initiative. La demande de financement fait actuellement l'objet d'une analyse par le Secrétariat aux aînés du MSSS.

#### 6.2.3 PROMOUVOIR DES PROJETS DE RECHERCHE EN LIEN AVEC LA MISSION DU CAMF

Le CAMF poursuit son partenariat avec le CDRV-IUGS en ce qui concerne le dossier MADA. En janvier 2014, des membres de l'équipe de recherche du CDRV sont d'ailleurs venus présenter du contenu à l'équipe de formateurs. Une première présentation portait sur le concept des villes à l'échelle humaine alors que la seconde était un état de situation sur le bénévolat. Ce transfert de connaissances permet aux formateurs de rester à l'affût des dernières tendances sur des sujets qui sont susceptibles d'être abordés par les municipalités en démarche MADA.

## 6.2.6 PARTICIPER À DIVERS LIEUX DE RECHERCHE EN LIEN AVEC LA FAMILLE, LES ENFANTS ET LES AÎNÉS

### **Observatoire sur la petite enfance de la Fondation Lucie et André Chagnon**

Le 30 avril 2013, le CAMF était invité à contribuer à l'exercice de réflexion visant la création d'un observatoire sur la petite enfance par la Fondation Lucie et André Chagnon (FLAC). L'initiative suscite un grand intérêt et plus particulièrement sur la pertinence des échanges entre les acteurs du monde de la santé publique et le milieu municipal. De nombreuses études sur les facteurs de vulnérabilité des enfants sont disponibles et mériteraient d'être partagées avec les acteurs de la politique familiale municipale. Pour l'année 2014-2015, un projet-pilote dans 2 ou 3 communautés pourrait voir le jour en collaboration avec le CAMF.

### **Municipalités amies des aînés en Montérégie, Québec, Canada : consolider l'action sur les déterminants sociaux de la santé et le vieillissement actif des aînés.**

Le projet de recherche sera échelonné sur une période de 2 ans et visera à apporter des précisions et à mieux comprendre les différentes conditions qui permettent à une démarche MADA d'avoir des retombées positives et concrètes sur les déterminants de la santé des aînés. L'Université de Sherbrooke, plus spécifiquement M<sup>me</sup> Suzanne Garon, sera la chercheuse principale du projet.

Lors du dépôt de la lettre d'intention par le CDRV (septembre 2013), le Carrefour a signifié son intention de collaborer au projet de recherche. Par la suite, lors de la préparation de la demande complète, en décembre 2013, le CAMF a été interpellé par le CDRV pour soumettre des recommandations et confirmer son appui au projet. Deux lettres d'appui ont alors été produites et déposées auprès du CDRV; une par le Carrefour et une par M. Denis Guérin qui a été désigné à titre de collaborateur pour ce projet de recherche.

Dans le cadre du projet de recherche, le Carrefour entend :

- Faciliter la participation des acteurs mobilisés autour de la démarche MADA dans les municipalités associées au projet de recherche;
- Appuyer les demandes de l'équipe de recherche pour réaliser des entrevues ou des groupes de discussion avec le comité qui pilote MADA;
- Collaborer étroitement avec l'équipe de recherche pour la réalisation d'outils de transfert de connaissances destinés au milieu municipal;
- Mettre à la disposition de l'équipe de recherche les outils de communications afin d'assurer la visibilité du projet de recherche et des résultats qui en découleront. De plus, le colloque annuel pourra être utilisé comme lieu de diffusion auprès des acteurs du milieu municipal.

## Réseau des partenaires nationaux en prévention de la santé

En septembre 2012, le gouvernement du Québec annonçait son intention de mettre en oeuvre une nouvelle politique de prévention de la santé. Ainsi, le 4 septembre 2013, un groupe d'environ 30 partenaires du CAMF a accepté l'invitation de la Coalition Poids à travailler ensemble pour mieux influencer les orientations de cette politique gouvernementale. Pour le moment, il n'y a pas eu de dépôt d'une telle politique et la suite du dossier dépendra de l'intention du nouveau gouvernement issu de l'élection générale du 7 avril 2014.

### 6.2.7 ENTRETENIR LES LIENS AVEC LES ACTEURS DE LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE AU QUÉBEC

L'année 2013-2014 a certainement été l'un des moments les plus importants au niveau du développement des liens entre le CAMF et les acteurs de la réussite éducative et scolaire des enfants. D'abord, l'implication du CAMF au sein du comité organisateur des Grandes rencontres sur la persévérance scolaire, qui a eu lieu du 4 au 6 novembre 2013 à Montréal, aura permis à l'organisation de mieux définir l'implication des acteurs municipaux en cette matière et de contribuer à affirmer davantage cette préoccupation au sein de nos instances décisionnelles. Enfin, il est utile de rappeler que le CAMF a appuyé la diffusion d'une lettre d'opinion sur l'importance de mobiliser l'ensemble de la société québécoise aux objectifs de la persévérance scolaire suite à la clôture de cet événement rassembleur de novembre 2013.

### 6.2.8 DÉVELOPPER UN PROJET DE RECHERCHE DANS LE CADRE DU PROGRAMME MAE

Afin d'étendre la portée et l'utilisation du guide *Municipalité amie des enfants : établir une démarche participative avec les jeunes*, le CAMF a procédé à une réimpression de 200 copies de ce guide et il a bonifié sa mise en valeur sur le site [www.amiedesenfants.ca](http://www.amiedesenfants.ca).

Rappelons que ce guide a vu le jour en novembre 2012 et qu'il est l'aboutissement du projet de recherche réalisé en partenariat avec deux chercheurs de l'Université Concordia et de l'Université de Montréal (les municipalités de Sainte-Julie et de Victoriaville, toutes deux accréditées MAE). L'objectif principal de la recherche était de comprendre la manière dont les enfants perçoivent leur milieu de vie pour concevoir avec eux des projets porteurs et les réaliser afin de faire de leur municipalité un meilleur milieu pour y grandir.

Ce guide est disponible sur le site Internet [www.amiedesenfants.ca](http://www.amiedesenfants.ca) et permet d'alimenter les bonnes pratiques en matière de participation de l'enfant dans les décisions municipales.

Puis, dans le cadre de la première édition de la Journée de partage, d'échange et de réflexion sur le programme *Municipalité amie des enfants* tenue le 14 mars 2014, M<sup>me</sup> Natasha Blanchet-Cohen, professeure adjointe à l'Université de Concordia, a présenté aux 70 participants présents, le guide *Municipalité amie des enfants : établir une démarche participative avec les jeunes* ainsi que les tenants et les aboutissants du projet de recherche ayant mené à sa rédaction.

## 6.4 PARTICIPATION À DES PROJETS DE RECHERCHE EN LIEN AVEC LA MISSION

### 6.4.1 POURSUIVRE LA CONTRIBUTION, À TITRE DE PARTENAIRE PRINCIPAL, AU PROJET DE LABORATOIRE RURAL SUR LA CONCILIATION FAMILLE-TRAVAIL DE LA MRC DE CHARLEVOIX-EST

Au cours de l'année 2013, le laboratoire a poursuivi et consolidé ses activités de communication déjà en place telles que le bulletin électronique mensuel, la chronique dans l'Hebdo Charlevoisien, l'actualisation du site Internet et les différents outils de sensibilisation destinés aux employeurs de la région. Il a également attribué une deuxième bourse d'études de 5 000 \$ dans le cadre du programme de bourse d'études et a consenti à deux nouvelles subventions pour un total de 15 000\$ dans le cadre du programme de soutien financier.

L'année 2013 a également été marquée par la réalisation de deux projets majeurs :

- Un programme de certification en CTVP qui a pour but de reconnaître les initiatives des milieux de travail en matière de conciliation travail-famille. Le programme a été lancé officiellement le 29 octobre 2013.
- Une activité de consultation réalisée auprès des familles de juin à septembre 2013 a permis d'avoir une meilleure connaissance des besoins et des problèmes vécus par les parents en regard de la CTVP.

Selon l'échéancier initial, les activités du laboratoire devaient se terminer en avril 2014. Cependant, suite à des démarches entreprises par la MRC auprès des porteurs administratifs et politiques du programme des mesures des laboratoires ruraux, la MRC de Charlevoix-Est a reçu, le 6 mars 2014, la confirmation du MAMROT de la prolongation des activités du laboratoire selon les conditions suivantes :

- Les activités du laboratoire pourront se poursuivre jusqu'à l'épuisement des sommes (+/- 152 000 \$) qui ont été engagées dans des projets mis en place avant le 31 mars 2014

- Le montant de 100 000 \$ prévu pour la 5<sup>e</sup> année du laboratoire ne sera pas versé par le MAMROT
- Un montant d'approximativement 48 000 \$ devra être remis au MAMROT
- Un rapport final devra être produit et remis au MAMROT au plus tard à la fin du mois d'avril 2014.

Pour la suite du projet, la ressource du Carrefour sera principalement attitrée à la production du rapport final, aux suivis relatifs au programme de certification et au programme de bourse. À cet effet, il consacrera approximativement 20 heures par semaine au dossier jusqu'à la fin de mai 2014. Par la suite, le nombre d'heures sera sujet à modification en fonction des besoins du laboratoire et des ressources disponibles.

Le Carrefour s'était initialement engagé à verser un montant de 10 000 \$ par année dans ce projet pour un total de 50 000 \$. À ce jour, 50 000 \$ ont été versés.

#### 6.4.2 POURSUIVRE LES DÉMARCHES DE RECHERCHE SUR LA PARTICIPATION CITOYENNE DANS LE CADRE DES PFM

Le projet de recherche intitulé *Impacts de la politique familiale du gouvernement du Québec sur la santé et le bien-être des populations locales*, en collaboration avec l'Université en Outaouais (UQO), n'a pu se poursuivre. Le comité scientifique du programme Actions concertées du Fonds de recherche du Québec a jugé qu'il était trop tôt pour effectuer une évaluation d'impacts auprès des milieux. Néanmoins, nous avons gardé contact auprès de chercheurs de l'UQO pour de futures collaborations.



## **7. RÉGIE INTERNE (RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIÈRES)**

### **7.1. GESTION DES RESSOURCES FINANCIÈRES**

#### **7.1.1. POURSUIVRE L'ACTUALISATION DES PROCESSUS DE GESTION LIÉS À LA COMPTABILITÉ DU CAMF**

Au cours de l'année 2013-2014, une révision du processus de suivi de la facturation des projets d'accompagnement PFM/MADA fut complétée. Il sera maintenant plus facile d'assurer un suivi individuel de la facturation des projets PFM et MADA. Ce changement était nécessaire dans le cadre de la nouvelle entente avec le ministère de la Famille et le ministère de la Santé et des Services sociaux. Enfin, il importe de souligner que le CAMF a discuté avec ses principaux partenaires gouvernementaux de son intention de diminuer de 30 % par année son surplus non affecté d'ici l'année 2016-2017.

#### **7.1.2. DÉVELOPPER DES OUTILS DE GESTION RENOUVELÉS FACILITANT LA PLANIFICATION BUDGÉTAIRE ET ENCOURAGEANT L'EFFICIENCE ET L'EFFICACITÉ**

Un vent de changement s'est opéré à la fin de l'été passé dans la gestion financière du CAMF depuis la venue d'une nouvelle ressource à la comptabilité. En effet, une meilleure compréhension de la structure organisationnelle et financière permet d'avoir maintenant une vision plus claire, plus juste et plus réaliste dans la planification budgétaire présente et future.

Après avoir été passé au peigne fin, l'ensemble des projets est suivi d'une façon plus efficace et rigoureuse. Le système de comptabilité et la base de données des projets sont utilisés et organisés de façon plus adéquate et performante. La communication avec les formateurs pour les suivis des projets s'est consolidée positivement, de même que les échanges avec les deux palliers du gouvernement quant au processus de facturation.

Dans l'ensemble, la gestion financière évolue positivement et sainement permettant ainsi de meilleures perspectives dans le développement de projets futurs.

#### **7.1.3. POURSUIVRE ET DÉVELOPPER DE NOUVEAUX MÉCANISMES DE REDDITION DE COMPTE, EN COLLABORATION AVEC LE MF ET LE MSSS, SUR LES DIFFÉRENTES ENTENTES DE PARTENARIATS FINANCIERS DE L'ORGANISME**

Suite au dépôt de l'État financier 2012-2013 du CAMF, un exercice de réflexion, en compagnie du MFA et du MSSS, a été initié afin de préciser l'utilisation à venir des surplus non affectés accumulés au cours des 5 dernières années. L'objectif est de mieux définir les

besoins financiers de l'organisation et d'orienter ceux-ci sur des projets en lien avec la mission principale de l'organisme. Ainsi, l'entente de soutien financier entre le CAMF et le ministère de la Famille a prévu des modalités visant à réduire de 70% les surplus non affectés du CAMF d'ici l'année financière 2016-2017. Enfin, il importe de souligner qu'une répartition des dépenses administratives entre le MF et le MSSS a été réalisée dans l'optique de faciliter la compréhension commune des suivis budgétaires du CAMF.

## **7.2. MAINTIEN ET DÉVELOPPEMENT DE PARTENARIATS FINANCIERS**

### **7.2.1. RENOUELER LES ENTENTES DE PARTENARIAT AVEC LE MF**

L'échéance des ententes de partenariat entre le CAMF et le MF a été atteinte le 31 mars 2013. Un processus de révision a été initié en mai 2013 avec l'objectif de préciser davantage les critères de reddition de compte envers les deux principaux partenaires du gouvernement du Québec. Le 17 mars 2014, le président du CAMF a signé le protocole d'entente confirmant le financement du CAMF pour l'année 2013-2014. Un tel processus sera à reprendre prochainement, car l'entente n'était que d'une seule année.

### **7.2.5 CONCRÉTISER DES ENTENTES DE SERVICES AVEC LES MEMBRES ET PARTENAIRES**

Depuis maintenant 9 ans, différentes offres de services à l'intention des membres pour un accompagnement personnalisé ont pris forme. Rappelons que l'ajout de ce service avait pour objectif de diversifier et d'augmenter le financement afin de diminuer l'impact du gel des subventions gouvernementales. Pour l'année 2013-2014, 9 nouvelles offres de MRC et de municipalités ont fait l'objet d'une entente (MRC Bellechasse, MRC Pierre-de-Saurel et MRC l'Île d'Orléans, La Tuque, Saint-Pamphile, Weedon, Saint-Philippe, Montréal et l'arrondissement Saint-Léonard). Quatre offres sont toujours en cours (Chambly, Lorraine, Havre Saint-Pierre et Boucherville). Trois se sont terminées dans cette année financière (Upton, Shannon et Drummondville). L'embauche d'un chargé de projet contractuel supplémentaire a permis l'ajout de ce nombre important de demandes.

## **7.3. GESTION DES RESSOURCES HUMAINES ET DE LA STRUCTURE ORGANISATIONNELLE**

### **7.3.5 S'ASSURER DU BON FONCTIONNEMENT DE L'ORGANISATION**

Sur une base hebdomadaire, l'équipe de la permanence du CAMF se réunit afin de définir les priorités d'action à venir. Les rencontres ont pour objectifs de partager l'information sur l'évolution des dossiers et de préciser les attentes de l'organisation globalement. Enfin, deux rencontres ont eu lieu en septembre 2013 afin de rappeler aux différents employés les objectifs de la planification stratégique 2011-2016 et d'identifier les actions à venir d'ici la fin de la présente année financière.

Enfin, le conseil d'administration a procédé à la nomination de M<sup>me</sup> Isabelle Lizée au poste de directrice adjointe de l'organisation. Cette décision est le fruit d'une réflexion en vue d'appuyer une stratégie de développement des services et de projets du réseau auprès de l'ensemble des municipalités et MRC du Québec.

### 7.3.6 OFFRIR UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL DE QUALITÉ AUX EMPLOYÉS DU CAMF

#### ***Adoption de la mise à jour de la politique de conditions de travail***

Depuis 2 ans, il n'y a pas eu de changement à la politique de conditions de travail et de rémunération des formateurs du CAMF. Cette politique vise principalement des travailleurs autonomes de l'organisation. Un projet de politique de remboursement a été déposé au CA afin d'ajuster, au coût de la vie, la rémunération des formateurs du CAMF. De plus, la rémunération fut augmentée pour la gestion et le suivi des projets des formateurs, car le temps affecté à cette tâche est en constante croissance et de nombreux formateurs ont souhaité du changement à cet effet.

Ensuite, en février 2014, le conseil d'administration du CAMF a adopté une mise à jour de sa politique de conditions de travail qui entrera en vigueur dès avril 2014. Après une première démarche d'intégration de mesures en conciliation famille-travail en 2011, la direction du CAMF a décidé de retourner sonder ses employés afin d'évaluer leur niveau de satisfaction quant à la nouvelle politique de conditions de travail. Ainsi, différentes propositions d'amélioration et de bonification ont été proposées aux employés. Le comité de conciliation famille-travail s'est réuni de nouveau afin d'analyser les résultats du sondage aux employés et faire des recommandations de changements au conseil d'administration du CAMF. L'ensemble des recommandations du comité de conciliation famille-travail a été adopté par le conseil d'administration, le 11 février 2014.



### 7.3.7 SOUTENIR LES ACTIVITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DU COMITÉ EXÉCUTIF

Le conseil d'administration s'est réuni à 6 reprises (27 avril, 24 mai, 13 septembre, 7 décembre, 11 février, 27 mars) et le conseil exécutif à 1 reprise (22 mai).

Au cours de l'année, 4 membres se sont joints au conseil d'administration : M<sup>me</sup> Lise Arsenault, M<sup>me</sup> Nicole Forgues, M<sup>me</sup> Chantal Gilbert et M. Alain Rayes.

## LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

### **M<sup>me</sup> Lise Arsenault**

Conseillère municipale de Pointe-Lebel  
Représentante des municipalités de 1 à 4999 habitants

### **M<sup>me</sup> Sylvie Beauregard**

Conseillère municipale de Cowansville  
Représentante des municipalités de 10 000 à 19 999 habitants

### **M. Denis Casault**

Représentant du ministère de la Famille et des Aînés

### **M. Pascal Forget**

Secrétaire  
Maison de la famille de Brossard  
Représentant des organismes associés

### **M<sup>me</sup> Nicole Forgues**

Conseillère municipale d'Asbestos  
Représentante des municipalités de 5 000 à 9 999 habitants

### **M<sup>me</sup> Martine Gauthier**

Deuxième vice-présidente  
Conseillère municipale de Saguenay – arr. La Baie

Représentante des municipalités de 50 000 habitants et plus

### **M<sup>me</sup> Chantal Gilbert**

Conseillère municipale de Québec – arrondissement de la Cité-Limoilou  
Représentante de la Ville de Québec

### **M<sup>me</sup> Catherine Gosselin**

Conseillère municipale de Donnacona – MRC de Portneuf  
Représentante des MRC

### **M<sup>me</sup> Cécile Hénault**

**Trésorière**  
Conseillère municipale de Repentigny  
Représentante des municipalités de 50 000 habitants et plus

### **M<sup>me</sup> Isabelle Lizée**

Directrice adjointe  
Carrefour action municipale et famille

### **M. Gaétan Marcil**

Conseiller municipal de Varennes  
Représentant des municipalités de 20 000 à 49 999 habitants

### **M<sup>me</sup> Sylvie Messier**

Conseillère municipale de Saint-Philippe  
Représentante des municipalités de 5 000 à 9 999 habitants

### **M. Marc-André Plante**

Directeur général  
Carrefour action municipale et famille

### **M. Alain Rayes**

Président  
Maire de Victoriaville  
Représentant de l'UMQ

### **M<sup>me</sup> Délisca Ritchie-Roussy**

Première vice-présidente  
Mairesse de Murdochville  
Représentante de la FQM

### **M<sup>me</sup> Gisèle Simard**

Conseillère municipale de Saint-Charles-sur-Richelieu  
Représentante des municipalités de 1 à 4 999 habitants

### **M. Alexandre Côté**

Représentant de la ville hôtesse  
Du 26<sup>e</sup> Colloque – Victoriaville

## ÉQUIPE DE LA PERMANENCE :

- Directeur général : **Marc-André Plante**
- Directrice adjointe : **Isabelle Lizée (depuis décembre 2013)**
- Responsable de la coordination du projet MADA : **Corinne Vachon Croteau \***
- Agente de promotion et d'information : **Laurianne Carpentier-Desormeaux \***
- Agente de communication : **Véronique Bettez (depuis septembre 2013)**
- Agent de développement des collectivités et programme MADA : **Denis Guérin**
- Technicienne-comptable : **Johanne Ouellet (jusqu'en août 2013)**
- Technicienne-comptable : **Brigitte Riendeau (depuis août 2013)**
- Adjointe à la direction générale : **Carla Furtado \***
- Chargée de projet - Municipalité amie des enfants (MAE) / Dossiers petite enfance, PFM : **Maryse Bédard-Allaire \***
- Chargée de projet PFM en Forme : **Menahan O. Delorme**
- Stagiaire du projet PFM-SHV : **Giulietta Di Mambro (jusqu'en juin 2013)**
- Secrétaire : **France Cloutier (jusqu'en décembre 2013)**

\* Il est important de souligner l'absence temporaire de ces employées (\*) au cours de l'année 2013-2014, en raison d'un congé de maternité.



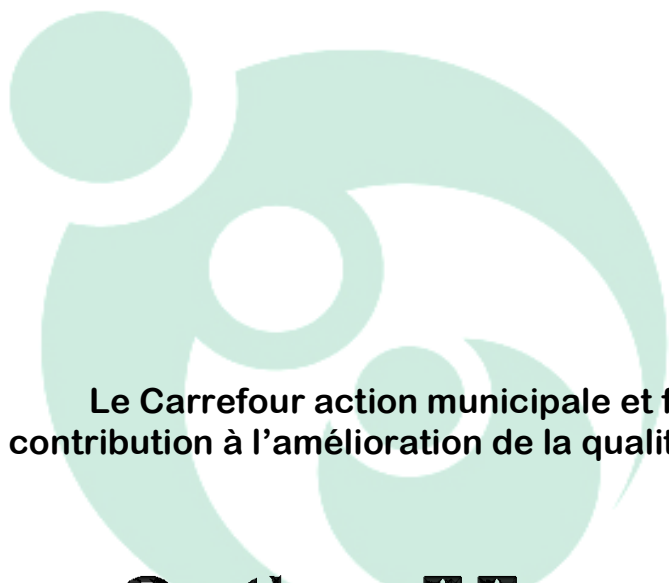
## MUNICIPALITÉS, MRC ET ORGANISMES MEMBRES

<b>01 - BAS-SAINT-LAURENT</b>		
Albertville	MRC La Matapédia	Saint-Louis-du-Ha! Ha!
Amqui	Pohénégamook	Saint-Modeste
Auclair	Rimouski	Saint-Pacôme
Dégelis	Rivière-Bleue	Saint-Paul-de-la-Croix
Esprit-Saint	Rivière-du-Loup	Saint-Philippe-de-Néri
L'Isle-Verte	Rivière-Ouelle	Saint-Zénon-du-Lac-Humqui
La Pocatière	Saint-Antonin	Sainte-Flavie
La Rédemption	Saint-Bruno-de-Kamouraska	Sainte-Florence
La Trinité-des-Monts	Saint-Charles-Garnier	Sainte-Luce
Matane	Saint-Épiphane	Témiscouata-sur-le-lac
Mont-Joli	Saint-Gabriel-Lalemant	
<b>02 - SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN</b>		
Alma	MRC Maria-Chapdelaine	Saint-Eugène-d'Argentenay
Dolbeau-Mistassini	Normandin	Saint-Gédéon
Hébertville-Station	Roberval	Saint-Henri-de-Taillon
Métabetchouan-Lac-à-la-Croix	Saguenay	Saint-Prime
MRC Lac St-Jean-Est	Saint-Bruno	
MRC Le Domaine-du-Roy	Saint-Charles-de-Bourget	
<b>03 - CAPITALE-NATIONALE</b>		
Accès Travail Portneuf	MRC Portneuf	Saint-Raymond
Baie-Saint-Paul	Petite-Rivière-Saint-François	Saint-Ubalde
Cap-Santé	Québec	Saint-Urbain
Conférences des tables régionales de concertation des aînés du Québec	Rivière-à-Pierre	Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier
Deschambault-Grondines	Saint-Augustin-de-Desmaures	Shannon
Donnacona	Saint-Basile	
MRC Charlevoix	Saint-Ferréol-les-Neiges	
<b>MRC Charlevoix-Est</b>	Saint-Léonard-de-Portneuf	
<b>04 - MAURICIE</b>		
AQDR Trois-Rivières	MRC Maskinongé	Shawinigan
Comité d'accueil et de développement ursulois	Saint-Alexis-des-Monts	Trois-Rivières
La Tuque	Saint-Élie-de-Caxton	

Lac-aux-Sables	Sainte-Angèle-de-Prémont	
MRC Les Chenaux	Sainte-Ursule	
<b>05 - ESTRIE</b>		
Asbestos	Lac-Mégantic	Sherbrooke
Coaticook	Magog	Stoke
Conseil Sport Loisir de l'Estrie	MRC Coaticook	Weedon
Dixville	MRC Le Haut-Saint-François	Windsor
Dudswell	Piopolis	Wotton
East Angus	Saint-Camille	
Hatley (Canton)	Saint-Herménégilde	
<b>06 - MONTRÉAL</b>		
Association l'amitié n'a pas d'âge	Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ)	Montréal
<b>07 - OUTAOUAIS</b>		
Fassett	Maniwaki	Ripon
Fort-Coulonge	Montebello	Thorne
Gatineau	MRC Pontiac	Thurso
La Pêche	Namur	Val-des-Monts
Lac-des-Plages	Plaisance	
<b>08 - ABITIBI-TÉMISCAMINGUE</b>		
Amos	Laverlochère	Sainte-Germaine-Boulé
Béarn	Malartic	Senneterre (Paroisse)
La Sarre	Rouyn-Noranda	Témiscaming
		Val-d'Or
<b>09 - CÔTE-NORD</b>		
Baie-Comeau	Natashquan	Ragueneau
CLD de La Haute-Côte-Nord	Pointe-aux-Outardes	Sacré-Coeur
Havre-Saint-Pierre	Pointe-Lebel	Sept-Îles
L'Île-d'Anticosti		
<b>10 - NORD-DU-QUÉBEC</b>		
Matagami		
<b>11 - GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE</b>		
Caplan	Grande-Rivière	Saint-Alexis-de-Matapédia
Chandler	MRC Le Rocher-Percé	Saint-Alphonse
Conférence régionale des élus - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (CRÉ)	Paspébiac	Saint-François-d'Assise
Gaspé	Percé	Sainte-Anne-des-Monts
	Port-Daniel-Gascons	Sainte-Thérèse-de-Gaspé
<b>12 - CHAUDIÈRE-APPALACHES</b>		
Beaumont	MRC Lotbinière	Saint-Magloire
Centre de santé et de services sociaux de	Saint-Adalbert	Saint-Martin

Beauce		
Club Parentaïde Beauce-Centre	Saint-Benoît-Labre	Saint-Pamphile
Comité de développement de Saint-Séverin	Saint-Camille-de-Lellis	Sainte-Claire
Conférence des tables des aînés de Chaudière-Appalaches	Saint-Charles-de-Bellechasse	Sainte-Félicité
Disraeli (Ville)	Saint-Côme-Linière	Sainte-Marie
Kinnear's Mills	Saint-Damien-de-Buckland	Sainte-Perpétue (Municipalité)
L'Islet	Saint-Éphrem-de-Beauce	Sainte-Sabine (Paroisse)
Lac-Etchemin	Saint-Évariste-de-Forsyth	
Lotbinière	Saint-Georges	
Maison de la famille Bellechasse	Saint-Jacques-de-Leeds	
Montmagny	Saint-Jean-Port-Joli	
<b>13 - LAVAL</b>		
Laval		
<b>14 - LANAUDIÈRE</b>		
Chertsey	Notre-Dame-de-la-Merci	
Crabtree	Notre-Dame-des-Prairies	Saint-Félix-de-Valois
Joliette	Repentigny	Saint-Gabriel
L'Assomption	Saint-Ambroise-de-Kildare	Saint-Roch-de-L'Achigan
L'Épiphanie (Ville)	Saint-Barthélemy	Sainte-Geneviève-de-Berthier
Lanoraie	Saint-Charles-Borromée	Sainte-Julienne
Lavaltrie	Saint-Côme	Sainte-Mélanie
Mascouche	Saint-Donat (Municipalité)	Terrebonne
<b>15 - LAURENTIDES</b>		
Blainville	Mont-Laurier	Saint-Placide
Bois-des-Filions	Mont-Tremblant	Sainte-Agathe-des-Monts
Chute Saint-Philippe	Pointe-Calumet	Sainte-Anne-des-Plaines
Deux-Montagnes	Prévost	Sainte-Anne-du-Lac
Ferme-Neuve	Rivière-Rouge	Sainte-Lucie-des-Laurentides
Gestion Conseil LL	Rosemère	Sainte-Marthe-sur-le-Lac
Labelle	Saint-Adolphe-d'Howard	Sainte-Sophie
Lac-des-Seize-Îles	Saint-André-d'Argenteuil	Sainte-Thérèse
Lachute	Saint-Eustache	Val-David
Lorraine	Saint-Jérôme	Val-Morin
<b>16 - MONTÉRÉGIE</b>		
1,2,3 GO! Longueuil	Lacolle	Saint-Joseph-de-Sorel
Acton Vale	Longueuil	Saint-Liboire
Bedford	Maison de la famille de Brossard	Saint-Mathieu
Beloil	Marieville	Saint-Mathieu-de-Beloil
Boucherville	MRC de Pierre-de-Saurel	Saint-Philippe

Bromont	MRC Les Maskoutains	Saint-Pie
Brossard	MRC Marguerite-D'Youville	Saint-Roch-de-Richelieu
Carignan	Notre-Dame-de-Stanbridge	Sainte-Anne-de-Sorel
Chambly	Otterburn Park	Sainte-Cécile-de-Milton
Châteauguay	Saint-Alexandre	Sainte-Julie
Conférence régionale des élus - Vallée-du- Haut-Saint-Laurent	Saint-Amable	Sainte-Martine
Contrecoeur	Saint-Antoine-sur-Richelieu	Sainte-Victoire-de-Sorel
Coteau-du-Lac	Saint-Basile-le-Grand	Salaberry-de-Valleyfield
Cowansville	Saint-Bruno-de-Montarville	Sorel-Tracy
Farnham	Saint-Charles-sur-Richelieu	Sutton
Granby	Saint-Constant	Varenes
Hemmingford (Canton)	Saint-Cyprien-de-Napierville	Vaudreuil-Dorion
Hemmingford (Village)	Saint-David	Verchères
La Prairie	Saint-Hyacinthe	Waterloo
<b>17 - CENTRE-DU-QUÉBEC</b>		
Bécancour	Saint-Christophe-d'Arthabaska (Paroisse)	Sainte-Sophie-de-Lévrard
Drummondville	Saint-Pierre-les-Becquets	Saints-Martyrs-Canadiens (Paroisse)
MRC L'Érable	Saint-Rosaire	Tingwick
Notre-Dame-de-Ham	Saint-Samuel	Victoriaville
Pierreville	Sainte-Clotilde-de-Horton	Warwick
Plessisville (Ville)	Sainte-Élizabeth-de-Warwick	



**Le Carrefour action municipale et famille remercie ses partenaires pour leur contribution à l'amélioration de la qualité de vie des familles, des enfants et des aînés.**

**Québec** 

- Ministère de la Famille
- Ministère de la Santé et des Services Sociaux
- Ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire



UNION DES MUNICIPALITÉS DU QUÉBEC



FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES MUNICIPALITÉS



**AVENIR D'ENFANTS**  
DES COMMUNAUTÉS ENGAGÉES



**Boucherville**



**CENTRE MULTIFONCTIONNEL**  
Francine-Gadbois