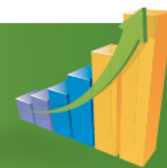


CLASSIFICATION DES Établissements d'hébergement du Québec en 2012



Direction des connaissances stratégiques en tourisme
Tourisme Québec

Juillet 2013



Coordination

Ghislain Dumas
Direction des connaissances stratégiques en tourisme
Tourisme Québec

Assistance technique

Luc Boivin
Direction des connaissances stratégiques en tourisme
Tourisme Québec

Révision linguistique

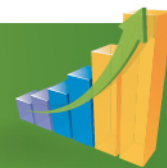
Révision Littera Plus

Collaboration spéciale

Francine Chercuitte
Institut de la statistique du Québec

Martine Morneau
Direction de l'accueil et de l'hébergement touristique
Tourisme Québec





Avant-propos

Depuis l'adoption, en 2000, de la Loi sur les établissements d'hébergement touristique, les exploitants doivent obtenir une attestation de classification de Tourisme Québec. Cette attestation reflète le niveau de classification déterminé par la Corporation de l'industrie touristique du Québec (CITQ).

À la demande de Tourisme Québec, l'Institut de la statistique du Québec (ISQ) produit, depuis mai 2004, des données estimées sur une base désagrégée par niveau de classification, à partir des données collectées pour l'Enquête sur la fréquentation des établissements d'hébergement du Québec.

Ce document présente, sous la forme de tableaux et de graphiques, les résultats par niveau de classification des établissements d'hébergement pour l'ensemble du Québec en 2012; dans certains cas, ils sont comparés aux résultats de 2011. Les données estimées ont trait au nombre moyen d'unités disponibles et occupées, au taux d'occupation moyen, au prix quotidien moyen et au revenu moyen par unité disponible pour chaque niveau de classification (1 étoile, 2 étoiles, 3 étoiles, 4 étoiles et 5 étoiles).

En raison de la méthodologie privilégiée dans cette enquête, les données estimées sur une base régionale par niveau de classification n'atteignent pas le degré de précision voulu. Il est donc impossible de fournir ces résultats pour chaque région touristique. Toutefois, la base de données sur les établissements d'hébergement de Tourisme Québec permet de présenter la répartition des unités de location disponibles selon les régions touristiques et les niveaux de classification pour 2012, et globalement pour la période de 2008 à 2012.



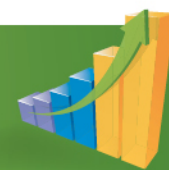
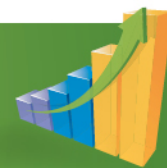


Table des matières

Faits saillants	6
Chapitre 1 – Le niveau de classification au Québec en 2012	7
1.1 Toutes tailles d'établissements confondues	8
1.2 Unités disponibles selon le mois	9
1.3 Unités occupées selon le mois	10
1.4 Taux d'occupation moyen selon le mois (%)	11
1.5 Prix quotidien moyen selon le mois (\$)	12
1.6 Revenu moyen par unité disponible selon le mois (\$)	13
Chapitre 2 – Les régions touristiques	14
2.1 Niveau de classification moyen des unités disponibles, de 2008 à 2012	15
2.2 Répartition en pourcentage des unités disponibles par niveau de classification selon les régions touristiques, en 2012	16
2.3 Répartition en pourcentage des unités disponibles par région touristique selon les niveaux de classification, en 2012	17
Annexe I – Définitions	18
Annexe II – Méthodologie	19





Faits saillants

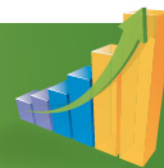
Selon l'Enquête sur la fréquentation des établissements d'hébergement :

- En 2012, 73 % des unités disponibles quotidiennement se trouvent dans les établissements d'hébergement classifiés 3 étoiles et 4 étoiles, comme l'indique la figure 1.
- La figure 2 montre qu'en 2012 79 % des unités occupées quotidiennement se situent dans des établissements d'hébergement 3 étoiles et 4 étoiles. Il est à noter toutefois que les établissements classifiés 4 étoiles et plus représentent 57 % de toutes les unités occupées, bien qu'ils ne regroupent que 49 % des unités disponibles.
- Selon le tableau 1, toutes les catégories d'établissements d'hébergement classifiés affichent une diminution de la disponibilité des unités de location, spécialement pour ceux classifiés 1 étoile, avec une baisse de 10,1 %.
- Seuls les établissements 3 étoiles ont connu une augmentation de l'achalandage (4,7 %) tandis que ceux classifiés 1 étoile ont eu une baisse de 22,7 %.
- Le tableau 1 révèle toutefois une augmentation du prix quotidien moyen de location dans toutes les catégories de classification à l'exception des établissements classifiés 1 étoile.
- Les figures 3 à 7 et les tableaux 2 à 6 présentent les données quotidiennes des différents indicateurs, selon le mois. De façon générale, le nombre d'unités disponibles reste relativement stable quel que soit le niveau de classification. Toutefois, les autres indicateurs ont tendance à varier davantage durant la saison estivale et, dans une moindre mesure, durant la saison hivernale.

Selon la base de données sur les établissements d'hébergement de Tourisme Québec :

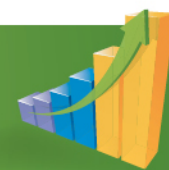
- Le tableau 7 présente le niveau de classification moyen par région touristique pour les cinq dernières années. L'année 2012 confirme une stabilisation dans la classification moyenne des établissements d'hébergement.
- La répartition des unités disponibles entre les régions touristiques par rapport à un même niveau de classification (tableau 8) montre clairement qu'il y a une proportion importante d'unités disponibles classifiées 4 étoiles et 5 étoiles dans les régions de Montréal et de Québec et, dans une moindre mesure, dans celles de l'Outaouais et des Laurentides. Ces quatre régions touristiques représentent 86,1 % des établissements d'hébergement classifiés 5 étoiles, dont 47,8 % sont à Montréal. À l'opposé, les établissements classifiés 1 étoile se concentrent surtout dans les régions de Montréal (16,3 %), du Saguenay–Lac-Saint-Jean (10,3 %) et du Bas-Saint-Laurent (9,1 %).
- La répartition des unités disponibles à l'intérieur d'une même région touristique en fonction des différents niveaux de classification (tableau 9) montre toutefois que ce sont les régions de l'Outaouais et de Charlevoix qui ont une plus grande proportion d'unités classifiées 5 étoiles. Toutefois, 72,3 % de l'offre d'hébergement se situe dans les catégories 3 étoiles et 4 étoiles.





Chapitre 1 – Le niveau de classification au Québec en 2012





1.1 Toutes tailles d'établissements confondues

Tableau 1

	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Unités disponibles	2 772	12 616	22 459	31 709	4 405
<i>Variation 2012/2011 (%)</i>	<i>-10,1</i>	<i>-0,6</i>	<i>-0,3</i>	<i>-1,3</i>	<i>-0,1</i>
Unités occupées	778	4 399	11 307	19 301	2 766
<i>Variation 2012/2011 (%)</i>	<i>-22,7</i>	<i>-0,5</i>	<i>4,7</i>	<i>-0,1</i>	<i>-2,4</i>
Taux d'occupation moyen (%)	28,2	35,0	50,4	60,9	62,8
<i>Écart 2012/2011</i>	<i>-4,5</i>	<i>0,1</i>	<i>2,5</i>	<i>0,7</i>	<i>-1,5</i>
Prix quotidien moyen (\$)	46,30	78,80	98,00	135,70	189,30
<i>Variation 2012/2011 (%)</i>	<i>-28,1</i>	<i>2,5</i>	<i>2,8</i>	<i>2,5</i>	<i>2,0</i>
Revenu moyen par unité disponible (\$)	12,60	28,60	49,90	83,20	120,60
<i>Variation 2012/2011 (%)</i>	<i>-43,5</i>	<i>2,5</i>	<i>8,2</i>	<i>3,9</i>	<i>0,0</i>

Figure 1

Répartition des unités disponibles

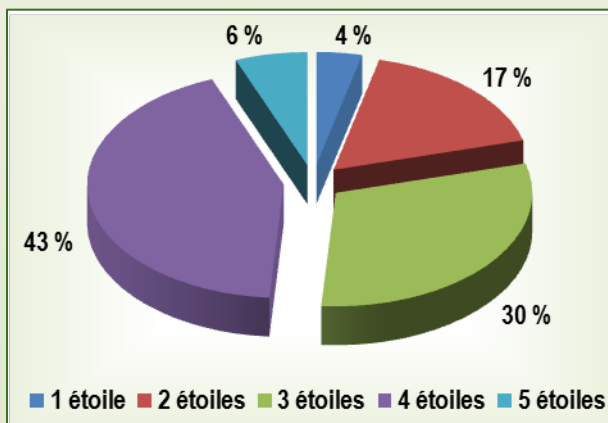
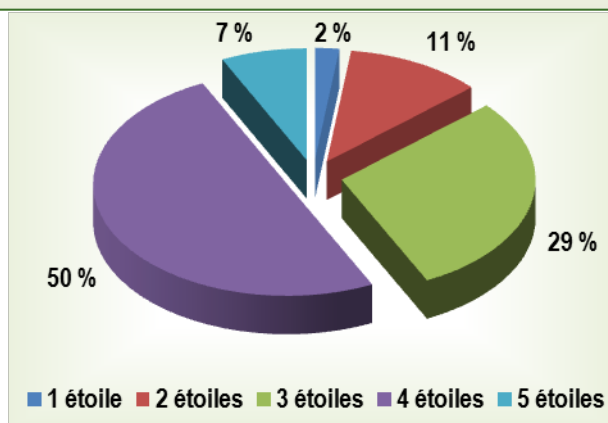
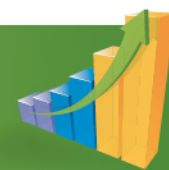


Figure 2

Répartition des unités occupées



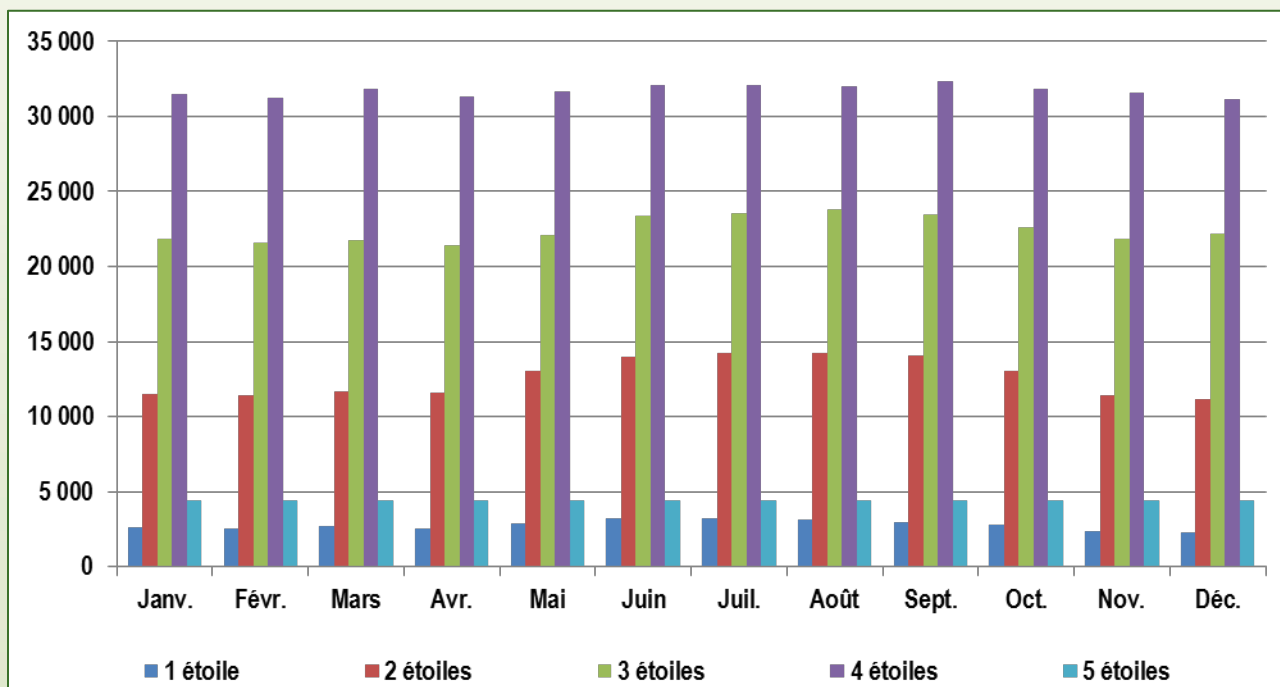


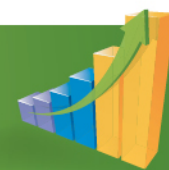
1.2 Unités disponibles selon le mois

Tableau 2

	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Janvier	2 608	11 535	21 841	31 481	4 376
Février	2 567	11 400	21 607	31 270	4 429
Mars	2 661	11 648	21 736	31 808	4 429
Avril	2 550	11 578	21 417	31 340	4 408
Mai	2 878	13 057	22 061	31 649	4 406
Juin	3 211	13 994	23 413	32 071	4 416
Juillet	3 246	14 255	23 572	32 086	4 403
Août	3 118	14 247	23 826	31 993	4 372
Septembre	2 995	14 097	23 450	32 304	4 411
Octobre	2 793	13 043	22 606	31 799	4 417
Novembre	2 397	11 374	21 804	31 588	4 393
Décembre	2 235	11 162	22 179	31 118	4 394
Moyenne de l'année	2 772	12 616	22 459	31 709	4 405

Figure 3



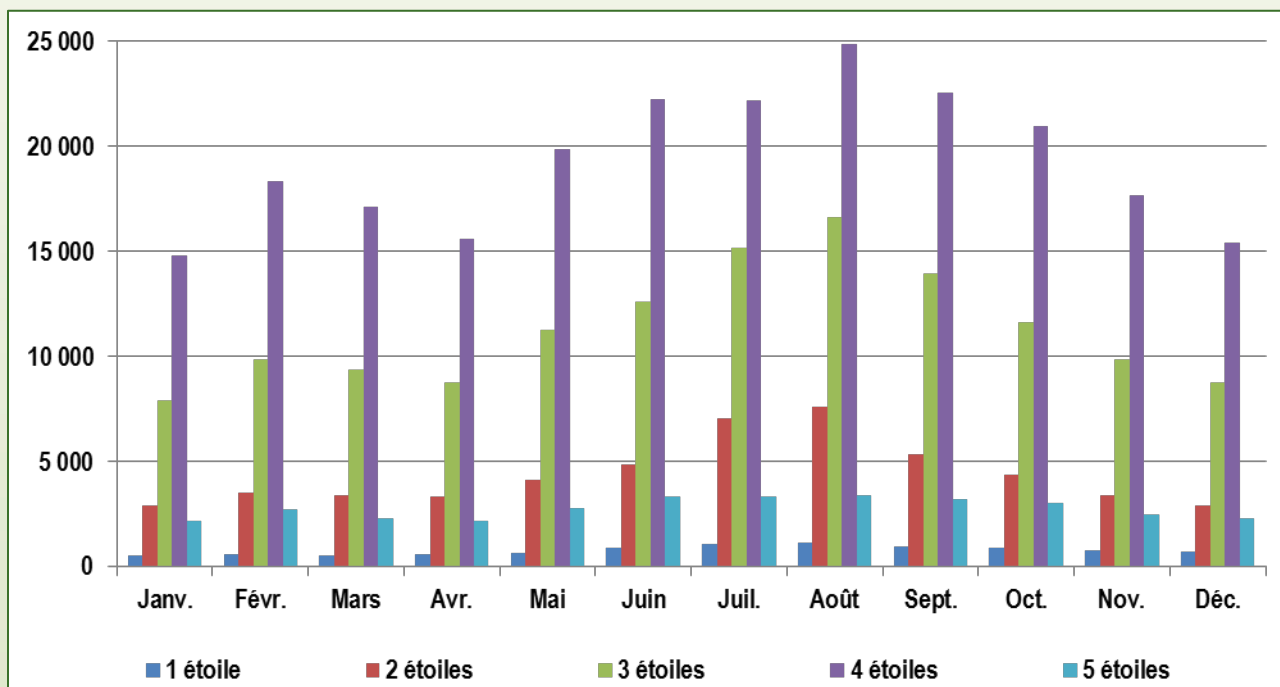


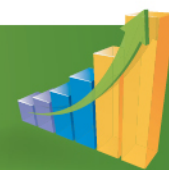
1.3 Unités occupées selon le mois

Tableau 3

	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Janvier	550	2 915	7 888	14 786	2 184
Février	606	3 533	9 884	18 317	2 719
Mars	555	3 367	9 369	17 121	2 317
Avril	563	3 360	8 735	15 576	2 179
Mai	635	4 121	11 286	19 873	2 761
Juin	893	4 884	12 588	22 222	3 314
Juillet	1 094	7 085	15 156	22 205	3 330
Août	1 129	7 588	16 625	24 874	3 369
Septembre	959	5 339	13 965	22 565	3 221
Octobre	876	4 347	11 610	20 969	3 026
Novembre	787	3 366	9 839	17 671	2 469
Décembre	685	2 888	8 740	15 437	2 300
Moyenne de l'année	778	4 399	11 307	19 301	2 766

Figure 4



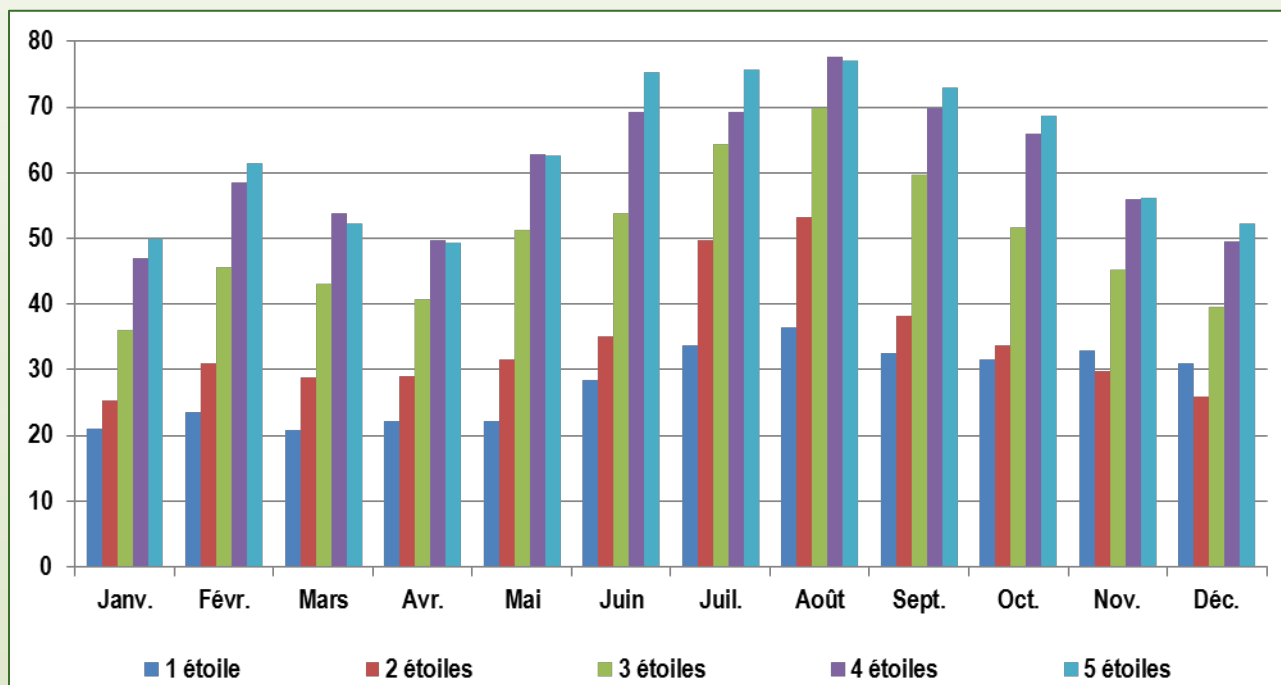


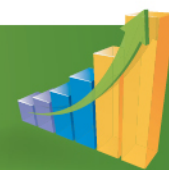
1.4 Taux d'occupation moyen selon le mois (%)

Tableau 4

	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Janvier	21,1	25,3	36,1	47,0	49,9
Février	23,6	31,0	45,7	58,6	61,4
Mars	20,8	28,9	43,1	53,8	52,3
Avril	22,1	29,0	40,8	49,7	49,4
Mai	22,1	31,6	51,2	62,8	62,7
Juin	28,4	35,0	53,8	69,3	75,3
Juillet	33,8	49,8	64,3	69,2	75,6
Août	36,4	53,3	69,8	77,7	77,1
Septembre	32,5	38,2	59,6	69,9	73,0
Octobre	31,5	33,8	51,6	65,9	68,7
Novembre	32,9	29,8	45,3	56,0	56,2
Décembre	31,0	25,9	39,5	49,6	52,3
Moyenne de l'année	28,2	35,0	50,4	60,9	62,8

Figure 5



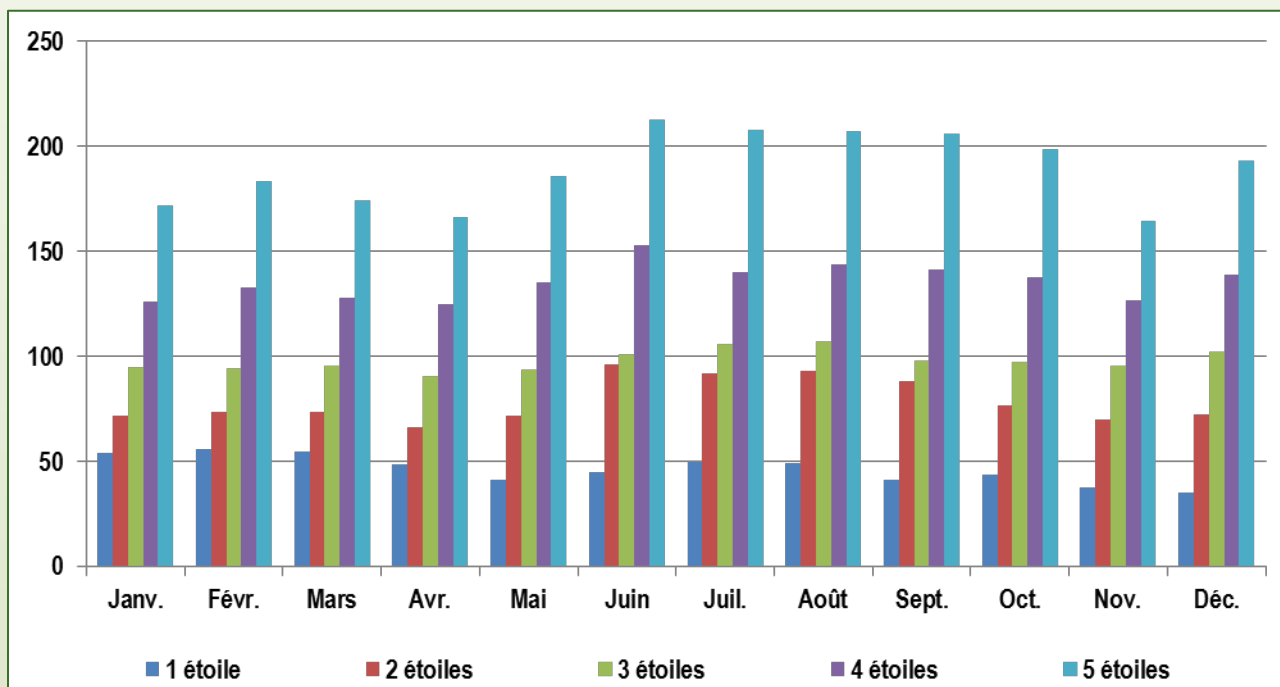


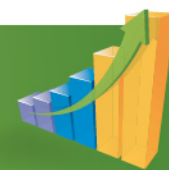
1.5 Prix quotidien moyen selon le mois (\$)

Tableau 5

	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Janvier	53,90	71,60	94,80	126,20	171,60
Février	56,10	73,40	94,50	132,50	183,60
Mars	54,70	73,60	95,30	128,00	174,50
Avril	48,50	66,40	90,40	125,10	166,30
Mai	41,00	72,00	94,00	135,00	186,00
Juin	45,00	96,00	101,00	153,00	213,00
Juillet	50,00	92,00	106,00	140,00	208,00
Août	49,00	93,00	107,00	144,00	207,00
Septembre	41,20	88,30	97,90	141,40	206,10
Octobre	43,50	76,60	97,70	137,80	198,60
Novembre	37,50	70,20	95,50	126,80	164,30
Décembre	34,90	72,50	102,30	138,60	193,10
Moyenne de l'année	46,30	78,80	98,00	135,70	189,30

Figure 6



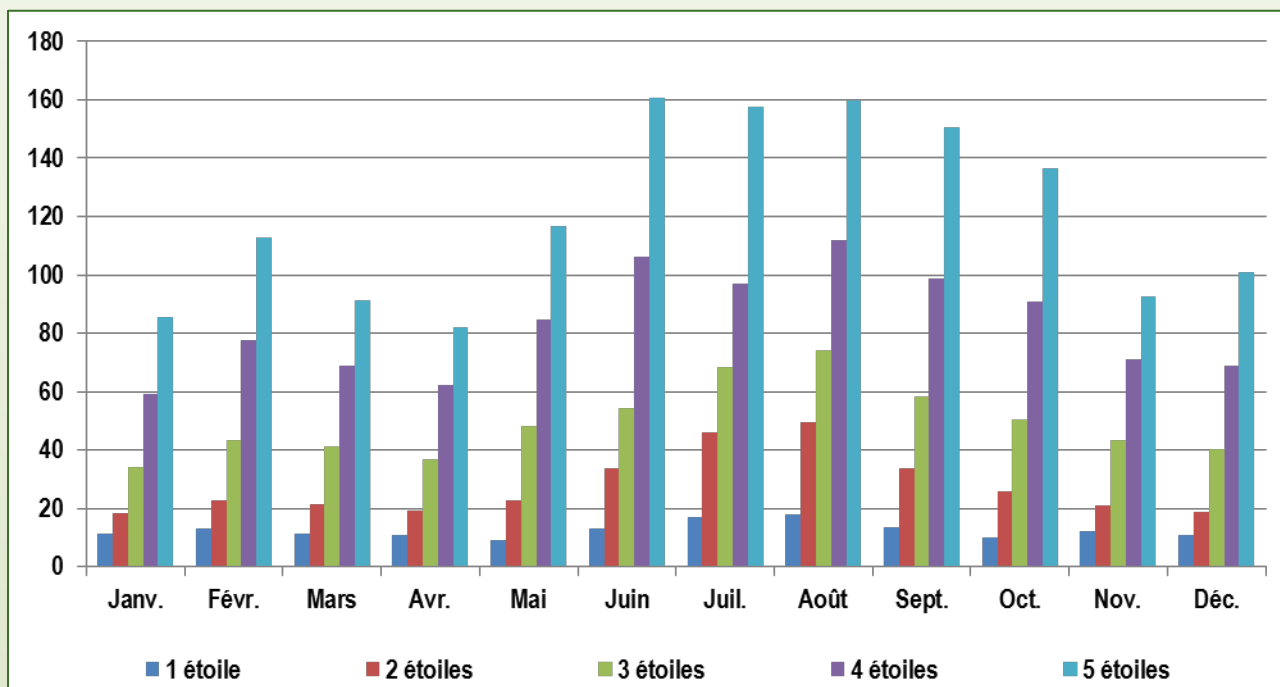


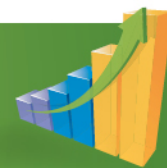
1.6 Revenu moyen par unité disponible selon le mois (\$)

Tableau 6

	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Janvier	11,40	18,10	34,30	59,30	85,70
Février	13,20	22,80	43,20	77,60	112,70
Mars	11,40	21,30	41,10	68,90	91,30
Avril	10,70	19,30	36,90	62,20	82,20
Mai	9,00	22,80	48,20	84,50	116,70
Juin	12,80	33,80	54,20	106,00	160,60
Juillet	16,80	45,90	68,40	97,10	157,40
Août	17,80	49,40	74,30	111,80	159,60
Septembre	13,40	33,70	58,30	98,80	150,50
Octobre	10,10	25,90	50,40	90,80	136,30
Novembre	12,30	20,90	43,30	71,00	92,40
Décembre	10,80	18,80	40,40	68,80	101,10
Moyenne de l'année	12,60	28,60	49,90	83,20	120,60

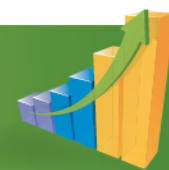
Figure 7





Chapitre 2 – Les régions touristiques



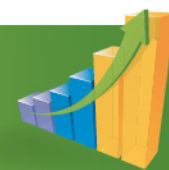


2.1 Niveau de classification moyen des unités disponibles, de 2008 à 2012

Tableau 7

Région touristique	2008	2009	2010	2011	2012
01 Îles-de-la-Madeleine	2,86	2,88	2,92	2,94	2,92
02 Gaspésie	2,53	2,56	2,59	2,61	2,62
03 Bas-Saint-Laurent	2,71	2,72	2,72	2,75	2,78
04 Région de Québec	3,44	3,45	3,49	3,49	3,51
05 Charlevoix	3,09	3,10	3,10	3,13	3,12
06 Chaudière-Appalaches	2,79	2,83	2,83	2,88	2,90
07 Mauricie	2,88	2,89	2,91	2,91	2,95
08 Cantons-de-l'Est	3,05	3,06	3,08	3,15	3,21
09 Montérégie	2,87	2,90	2,88	2,85	2,83
10 Lanaudière	2,83	2,85	2,87	2,87	2,95
11 Laurentides	3,34	3,36	3,35	3,39	3,38
12 Montréal	3,66	3,65	3,66	3,69	3,71
13 Outaouais	3,34	3,35	3,28	3,38	3,41
14 Abitibi-Témiscamingue	2,80	2,82	2,80	2,84	2,91
15 Saguenay–Lac-Saint-Jean	2,94	2,93	2,93	2,90	2,85
16 Manicouagan	2,61	2,62	2,71	2,64	2,78
17 Duplessis	2,42	2,43	2,38	2,31	2,30
18 Baie-James	2,11	2,11	2,07	2,04	2,13
19 Laval	3,19	3,19	3,37	3,37	3,37
20 Centre-du-Québec	3,17	3,18	3,15	3,26	3,29
21 Nunavik	1,82	1,90	1,88	2,03	2,03
22 Eeyou Istchee	2,56	2,56	2,48	2,62	2,26
Le Québec	3,21	3,21	3,23	3,24	3,26



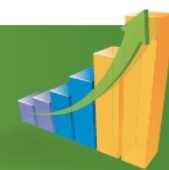


2.2 Répartition en pourcentage des unités disponibles par niveau de classification selon les régions touristiques, en 2012

Tableau 8

Région touristique	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
01 Îles-de-la-Madeleine	0,1	0,8	2,0	0,2	0,0
02 Gaspésie	9,1	9,7	7,4	1,4	0,0
03 Bas-Saint-Laurent	6,4	7,3	3,7	2,4	0,0
04 Région de Québec	7,6	9,2	12,0	18,8	17,6
05 Charlevoix	1,9	4,7	5,9	0,9	9,6
06 Chaudière-Appalaches	6,3	4,7	3,8	2,4	0,0
07 Mauricie	4,7	4,6	3,6	2,6	0,0
08 Cantons-de-l'Est	2,4	5,1	5,9	4,8	1,6
09 Montérégie	7,9	9,3	9,2	2,4	2,6
10 Lanaudière	1,5	3,1	3,0	1,4	0,0
11 Laurentides	5,5	6,7	8,4	9,7	8,1
12 Montréal	16,3	9,8	16,2	40,2	47,8
13 Outaouais	4,8	5,3	1,7	3,7	12,6
14 Abitibi-Témiscamingue	1,4	2,5	3,1	1,0	0,0
15 Saguenay–Lac-Saint-Jean	10,3	5,1	4,7	2,8	0,0
16 Manicouagan	1,4	2,9	2,6	0,7	0,0
17 Duplessis	3,7	3,6	1,7	0,0	0,0
18 Baie-James	5,7	0,9	1,0	0,0	0,0
19 Laval	1,4	1,2	2,0	2,5	0,0
20 Centre-du-Québec	0,2	1,7	1,8	2,0	0,0
21 Nunavik	0,7	1,5	0,1	0,0	0,0
22 Eeyou Istchee	0,6	0,5	0,0	0,1	0,0
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



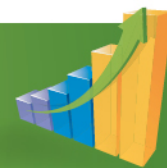


2.3 Répartition en pourcentage des unités disponibles par région touristique selon les niveaux de classification, en 2012

Tableau 9

Région touristique	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	
01 Îles-de-la-Madeleine	0,6	16,2	74,1	9,1	0,0	100,0
02 Gaspésie	7,1	35,2	46,5	11,2	0,0	100,0
03 Bas-Saint-Laurent	6,7	35,6	31,1	26,6	0,0	100,0
04 Région de Québec	2,1	11,6	26,0	53,5	6,8	100,0
05 Charlevoix	2,0	23,3	49,8	10,3	14,6	100,0
06 Chaudière-Appalaches	7,5	25,8	36,3	30,4	0,0	100,0
07 Mauricie	5,7	26,2	35,3	32,8	0,0	100,0
08 Cantons-de-l'Est	1,9	19,0	37,6	39,7	1,8	100,0
09 Montérégie	5,1	28,0	47,9	16,6	2,4	100,0
10 Lanaudière	2,7	26,4	44,2	26,7	0,0	100,0
11 Laurentides	2,5	14,3	31,0	46,9	5,3	100,0
12 Montréal	2,4	6,7	19,0	61,9	10,0	100,0
13 Outaouais	4,8	24,9	13,3	39,0	18,1	100,0
14 Abitibi-Témiscamingue	2,9	24,6	50,9	21,6	0,0	100,0
15 Saguenay–Lac-Saint-Jean	10,1	23,5	37,3	29,1	0,0	100,0
16 Manicouagan	3,2	31,2	49,5	16,0	0,0	100,0
17 Duplessis	10,7	48,7	40,0	0,6	0,0	100,0
18 Baie-James	31,9	23,1	45,0	0,0	0,0	100,0
19 Laval	2,8	11,2	32,2	53,8	0,0	100,0
20 Centre-du-Québec	0,5	18,0	33,1	48,4	0,0	100,0
21 Nunavik	8,2	80,5	11,2	0,0	0,0	100,0
22 Eeyou Istchee	16,0	58,4	9,6	16,0	0,0	100,0
Le Québec	3,9	18,2	31,3	41,0	5,6	100,0





Annexe I – Définitions

Établissements d'hébergement : établissements hôteliers et résidences de tourisme, de quatre unités de location ou plus.

Prix quotidien moyen : prix calculé à partir des revenus bruts de location des unités. Cela exclut les revenus découlant du service aux unités de location, la TPS, la TVQ et la taxe sur l'hébergement.

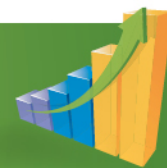
Revenu moyen par unité disponible : résultat du revenu brut mensuel divisé par le nombre d'unités de location disponibles mensuellement.

Taux d'occupation moyen : rapport entre le nombre d'unités de location occupées durant le mois et le nombre d'unités de location effectivement disponibles.

Unités disponibles : nombre moyen d'unités de location mises quotidiennement à la disposition de la clientèle des établissements d'hébergement en exploitation.

Unités occupées : nombre moyen d'unités de location louées et offertes à titre gracieux quotidiennement à la clientèle des établissements d'hébergement en exploitation.





Annexe II – Méthodologie

Voici une version abrégée de la méthodologie de l'Enquête sur la fréquentation des établissements d'hébergement du Québec, réalisée par l'Institut de la statistique du Québec (ISQ) à la demande de Tourisme Québec. Une version détaillée de la méthodologie est accessible dans le site Web de Tourisme Québec à l'adresse suivante :

http://www.tourisme.gouv.qc.ca/publications/bulletins_info/bulletin/methodologie.pdf

Objectif de l'enquête

Produire, sur une base mensuelle, une série d'indicateurs sur l'industrie de l'hébergement au Québec :

1. Nombre d'établissements d'hébergement (établissements hôteliers et résidences de tourisme) de quatre unités de location ou plus;
2. Nombre d'unités disponibles (chambres, appartements, maisons et chalets);
3. Nombre d'unités occupées;
4. Taux d'occupation moyen des établissements;
5. Prix quotidien moyen de location des unités¹;
6. Revenus bruts de location des unités¹.

Période d'enquête

S'étend sur douze mois, du 1^{er} mai au 30 avril.

Population visée

La population visée est de plus ou moins 2 300 établissements d'hébergement (établissements hôteliers et résidences de tourisme) de quatre unités de location ou plus (chambres, appartements, maisons, chalets).

Échantillon

La population de l'échantillon est de 1 369 établissements d'hébergement, nombre qui peut varier un peu d'un mois à l'autre et selon les saisons. La taille de l'échantillon permet de produire des estimations avec un niveau de confiance de 95 %.

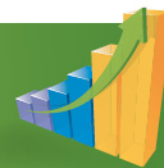
Un recensement est effectué pour les établissements de 150 unités ou plus, les strates d'échantillonnage comprenant quatre établissements ou moins et les régions touristiques des Îles-de-la-Madeleine, de Québec, de Charlevoix, de Lanaudière, des Laurentides, de la Baie-James, de Laval, du Nunavik et d'Eeyou Istchee.

Plan de sondage

Stratifié selon la région touristique et la taille des établissements.

1. Cela exclut les revenus découlant du service aux unités de location, la TPS, la TVQ et la taxe sur l'hébergement.





Spécifications

Les statistiques sont calculées :

1. Pour l'ensemble du Québec;
2. Sur une base désagrégée pour chacune des régions touristiques, la Communauté métropolitaine de Québec (CMQ) et la région métropolitaine de recensement (RMR) de Montréal;
3. Sur une base désagrégée par taille d'établissements (4 à 39 unités, 40 à 99, 100 à 199, 200 ou plus) pour l'ensemble du Québec, chacune des régions, la CMQ et la RMR de Montréal;
4. Sur une base désagrégée par niveau de classification (0 étoile, 1 étoile, 2 étoiles, 3 étoiles, 4 étoiles, 5 étoiles, en cours d'évaluation [EC]) pour l'ensemble du Québec.

Taux de réponse

Ils atteignent environ 80 % d'un mois à l'autre à l'échelle provinciale et régionale.

Comparabilité des données

Elle n'est pas toujours possible dans le temps à cause des différentes modifications apportées à l'enquête depuis 1983.

