

## ASSEMBLÉE ANNUELLE 2016



## LAUSANNE SUISSE

Institut et Haute École de la Santé La Source, Lausanne (Suisse)

## Sommaire

### Le SIDIIEF en bref

Prochaine élection du conseil d'administration :  
mandat 2016-2018 ..... 2

Avis de convocation à l'assemblée annuelle à  
Lausanne (Suisse) ..... 3

Le SIDIIEF s'agrandit avec l'arrivée d'un  
nouveau membre promoteur ..... 4

Les Grandes Conférences du SIDIIEF en  
webdiffusion ..... 4

Les 4<sup>es</sup> Séminaires européens du SIDIIEF  
sur le thème *La sécurité des soins :  
l'affaire de tous!* ..... 6

Les infolettres du SIDIIEF : pour être informé  
sur le monde! ..... 6

### Les VOIX du monde

Entrée en vigueur de la prescription infirmière  
au Québec : pour un meilleur accès aux soins  
de santé ..... 8

Actualités : Fondation Millennia2025 Femmes  
et Innovation ..... 9

Nouvelle offre de formation du RÉFIPS -  
Ateliers formatifs destinés aux infirmières et  
aux infirmiers de la francophonie ..... 10

Pratique infirmière en Afrique francophone :  
expériences du Mali ..... 11

### Propositions de LECTURE... 12

Suivez-nous sur nos réseaux sociaux ! ..... 15

# PROCHAINE ÉLECTION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION : mandat 2016-2018



Membres du conseil d'administration 2014-2016

Le mandat actuel de tous les administrateurs du conseil d'administration du Secrétariat international des infirmières et infirmiers de l'espace francophone (SIDIEF) viendra à échéance à l'issue de l'assemblée annuelle du 29 avril 2016. Par conséquent, et conformément au règlement du SIDIEF, une élection doit être tenue en 2016 afin d'élire :

- **Cinq administrateurs parmi les associations ou institutions membres;**
- **Un administrateur parmi les membres individuels.**

En date du 12 février 2016, le SIDIEF a reçu plus de candidatures que de postes disponibles pour les associations et institutions membres, ainsi que pour les membres individuels. Par conséquent, des élections auront bel et bien lieu. Vous êtes invités à vous renseigner sur les candidats en consultant le site Web du SIDIEF. [www.sidiief.org/declenchement-des-elections-au-conseil-dadministration](http://www.sidiief.org/declenchement-des-elections-au-conseil-dadministration)

## RAPPEL

Période du vote électronique  
**du 31 mars 2016, à 8 h, au 6 avril 2016, à 17 h**  
 (heures du Québec) (GMT -5)

\*\* Vous pouvez adhérer au SIDIEF en tout temps, mais devez être membre au 1<sup>er</sup> mars 2016 (23 h 59 / heure du Québec) afin de recevoir un bulletin de vote pour l'élection 2016.

**Pour vous prévaloir de votre droit de vote, il est important de valider votre adresse courriel dans votre dossier de membre.**

# AVIS DE CONVOCATION À L'ASSEMBLÉE ANNUELLE À LAUSANNE (Suisse)

<b>Date</b>	<b>mardi 26 avril 2016</b>
<b>Heure</b>	<b>de 17 h à 19 h</b> (heure de la Suisse) Après l'assemblée annuelle, un apéritif sera servi.
<b>Lieu</b>	<b>Institut et Haute École de la Santé La Source</b> Avenue Vinet 30 1004 Lausanne SUISSE  <b>Note :</b> Comme il n'y a pas de stationnement à l'Institut et Haute École de la Santé La Source, nous prions les participants qui s'y rendront en voiture de se garer dans un stationnement public à proximité (parking de Beaulieu ou de la Riponne).

La secrétaire générale du Secrétariat international des infirmières et infirmiers de l'espace francophone (SIDIEF) a le plaisir de vous convoquer à l'assemblée annuelle 2016. Cette année, l'Institut et Haute École de la Santé La Source de Lausanne (Suisse), co-membres fondateurs du SIDIEF, seront les hôtes de cette assemblée.

Tous les membres du SIDIEF, ainsi que toutes les personnes qui s'intéressent aux activités de l'organisme, sont cordialement invités à y participer.

**L'inscription est gratuite** et doit se faire, de préférence à l'avance, en communiquant avec Stéphanie Dubé, adjointe administrative, par courriel à [dube@sidiief.org](mailto:dube@sidiief.org).

Nous vous invitons à prendre connaissance de la documentation relative à l'assemblée sur le site [Web du SIDIEF](#). Elle sera par ailleurs sur place lors de l'événement. ☺

## Ordre du jour provisoire

### 1. Ouverture de l'assemblée

- 1.1. Présentation des membres du conseil d'administration du SIDIEF
- 1.2. Mot d'ouverture

### 2. Adoption de l'ordre du jour

### 3. Affaires courantes

- 3.1. Adoption du procès-verbal de l'assemblée générale du 2 juin 2015 tenue à Montréal (Québec, Canada)
- 3.2. Présentation sommaire du rapport annuel 2015
- 3.3. Présentation des états financiers vérifiés de 2015
- 3.4. Élection de la firme d'auditeurs externes pour l'exercice 2016
- 3.5. Résultats des élections 2016

### 4. Affaires politiques - Période d'échanges et de discussions avec les participants

- 4.1. Échanges sur les affaires politiques
- 4.2. Propositions des membres au sujet du plan d'action triennal 2016-2019

### 5. Clôture de l'assemblée

## COMMENT DEVENIR MEMBRE

Vous voulez devenir membre ou n'avez pas encore renouvelé votre adhésion?

Vous pouvez le faire à partir du site Web, à la section [Devenir membre](#).

Être membre en règle vous permet de vous prévaloir de votre droit de vote à l'assemblée annuelle.

# LE SIDIIEF S'AGRANDIT AVEC L'ARRIVÉE D'UN NOUVEAU MEMBRE PROMOTEUR

Bienvenue au consortium suisse!

Le SIDIIEF est fier de vous annoncer la venue d'un nouveau membre promoteur en 2016! Le consortium suisse, composé du Centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV), des Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) et de l'Institut universitaire de formation et de recherche en soins (IUFRS), vient de se joindre au cercle prestigieux des membres fondateurs et promoteurs du SIDIIEF. Isabelle Lehn, directrice des soins du CHUV, sera la représentante du consortium au SIDIIEF à titre d'invité statutaire au conseil. Nous lui souhaitons la bienvenue et remercions le consortium suisse pour la confiance et le soutien manifestés envers la mission du SIDIIEF. Notre réseau mondial ne cesse de croître et de se consolider! ☺



Isabelle Lehn, représentante du consortium suisse



## LES GRANDES CONFÉRENCES DU SIDIIEF en webdiffusion

Prochaine conférence à inscrire à votre agenda

**Mercredi 23 mars 2016**  
(exceptionnellement GMT-4)

« Des innovations dans les pratiques professionnelles infirmières dans un contexte de transformation du système de santé »

### Objectifs d'apprentissage

1. Identifier les facteurs de transformations majeures des modèles professionnels des métiers de la santé, dont celui des infirmiers;
2. S'approprier une analyse systémique de l'environnement pour comprendre les enjeux d'évolution des pratiques professionnelles des infirmiers.

Pour consulter le résumé de la conférence, [cliquez ici](#).

### Conférencière

Par **Ljiljana JOVIC**, infirmière, Ph. D.  
Directrice des soins et conseillère technique régionale

Agence régionale de santé (ARS)  
Île-de-France  
FRANCE



La conférencière, Ljiljana Jovic, lauréate d'un prix *Reconnaissance* 2015 du SIDIIEF est reconnue en France comme l'une des meilleures chercheuses et l'une des chefs de file incontestées de la recherche en sciences infirmières. Pour en savoir davantage sur sa carrière et ses travaux, nous vous invitons à visionner la vidéo présentée dans le cadre de la remise de son prix : [www.sidiief.org/laureats-des-prix-reconnaissance/](http://www.sidiief.org/laureats-des-prix-reconnaissance/)

## NOUVELLE TARIFICATION DE GROUPE

À la demande de plusieurs de ses membres institutionnels et associatifs, le SIDIEF a ajouté une tarification de groupe.

L'abonnement ou l'inscription de groupe à la carte aux Grandes Conférences donne accès à :

- un nombre illimité de participants : le responsable de l'institution ou du groupe reçoit jusqu'à trois accès Internet pour faciliter le visionnement en groupe sur grand écran;
- l'enregistrement de la conférence pour une période de deux semaines;
- une attestation de formation continue validée par l'Institut et Haute École de la Santé La Source de Lausanne (Suisse) remise à chaque participant.

### 1. Abonnement à la série : achetez-en 6 pour le prix de 5

Toutes les institutions et toutes les organisations sont invitées à s'abonner à la série hiver-printemps 2016 des Grandes Conférences au prix de **2 500 \$CA** au lieu de 3 000 \$CA (**ou 1 770 € au lieu de 2 120 €**).

### 2. Inscriptions à la carte: 500 \$ CA (ou 350 €)

Les Grandes Conférences du SIDIEF en webdiffusion constituent un rendez-vous unique en raison de leur caractère international distinctif :



- Un grand réseau international qui fait la promotion de l'échange et du partage des savoirs les plus probants en langue française;
- Des conférenciers de marque et des experts reconnus dans leur domaine;
- Une activité qui réunit des infirmières et infirmiers, des médecins, des sages-femmes et d'autres professionnels de la santé, des décideurs, des gestionnaires et des formateurs de différents continents et de différents horizons;
- Une autre stratégie gagnante pour « prendre le pouls » des tendances et de la contribution des infirmières et infirmiers à la santé du monde;
- Une activité qui agit comme moteur d'amélioration continue de la qualité des soins, de la recherche et de l'innovation.

## LES 4<sup>es</sup> SÉMINAIRES EUROPÉENS DU SIDIIEF

### LA SÉCURITÉ DES SOINS : L'AFFAIRE DE TOUS!

Sous l'initiative de l'Institut et Haute École de la Santé La Source, les Séminaires européens sont organisés sur un thème commun et s'échelonnent sur une année en Suisse, en Belgique et en France.

Dates à retenir en 2016 :

En Suisse	le 28 avril, à Nyon <a href="#">Programme préliminaire et inscriptions</a>
En France	le 30 septembre, à Toulouse
En Belgique	le 17 novembre, à Liège

## LES INFOLETTRES DU SIDIIEF :

### pour tout savoir sur la profession infirmière dans le monde!

Saviez-vous que l'abonnement aux infolettres du SIDIIEF est gratuit et offert à toutes les personnes qui s'intéressent aux dossiers portant sur les enjeux de santé mondiaux? Faites connaître ces trois publications à vos collègues!

S@voir inf.



Ce bulletin est diffusé par voie électronique trois fois par année et vise à informer le public des projets, des activités et des événements du SIDIIEF et de ses membres.

Vigie SIDIIEF



Le SIDIIEF assure une veille sur les différents dossiers d'actualité qui touchent le développement de la pratique infirmière dans le monde. Ainsi, le SIDIIEF envoie chaque semaine à ses abonnés une quinzaine de liens sur des articles en français parus sur le Web.

InfoSIDIIEF



Cette infolettre mensuelle informe les abonnés sur les dossiers et les activités en cours au SIDIIEF.

➔ **ABONNEZ-VOUS : C'EST GRATUIT!**

➔ **FAITES-LES CONNAÎTRE  
À VOS COLLÈGUES!**

# JE SUIS INFIRMIÈRE, COMMENT AIDER MES PATIENTS À ÊTRE DAVANTAGE COMPRIS & ENTENDUS ?



Michael, Philippines

Chimnoso, Nigeria

Signe, Sweden



care  
challenge

## AVEZ-VOUS DES SOLUTIONS ?

L'édition 2016 #CARECHALLENGE est lancée

Partagez vos projets qui contribuent à rendre le patient autonome, dans la prévention ou la prise en charge des maladies chroniques et vous gagnerez peut être un soutien pour votre projet.

### Étape 1

Avez-vous développé un projet qui aide vos patients à mieux gérer leur maladie ?

- Groupe de parole, communauté de patients via une association ou en ligne
- Intégration de la famille ou d'un soignant dans le projet d'éducation du patient
- Amélioration de la santé et du bien être du patient
- Vaccination, etc.

### Étape 2

Pour plus d'informations et pour soumettre votre projet, allez sur [care-challenge.com](http://care-challenge.com) ou contactez votre interlocuteur sanofi

### Étape 3

Tous les projets susceptibles de recevoir un Prix à la journée mondiale des infirmières cette année doivent être postés avant le 12 avril. Les autres pourront être soumis, et peut être récompensés plus tard dans l'année.

SAGLB.NUR. 16.01.0029-1.02.2016

# ENTRÉE EN VIGUEUR DE LA PRESCRIPTION INFIRMIÈRE AU QUÉBEC :

## pour un meilleur accès aux soins de santé

par **Geneviève Ménard**  
Infirmière

Directrice-conseil à l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (Canada)

Gain majeur pour la population québécoise : les infirmières et les infirmiers du Québec sont autorisés à prescrire dans certaines situations cliniques

### CONTEXTE

L'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec entreprenait, au début de 2013, des démarches auprès du Collège des médecins du Québec pour habiliter les infirmières et les infirmiers à prescrire dans certaines situations cliniques. Ces démarches faisaient suite à une consultation auprès des représentants de la profession et à une campagne de promotion mettant de l'avant leur expertise. Des solutions simples ont aussi été proposées pour améliorer l'accès aux soins et la continuité des soins grâce à l'utilisation optimale des connaissances et des compétences des infirmières et des infirmiers, au grand bénéfice de la population du Québec.

Ainsi, en favorisant une approche de collaboration interprofessionnelle entre le Collège des médecins et l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec, l'offre de soins de santé sera optimisée et bonifiée.

À cet effet, le [Règlement sur certaines activités professionnelles qui peuvent être exercées par une infirmière et un infirmier](#)<sup>1</sup> est entré en vigueur le 11 janvier 2016.

Ce règlement autorise l'infirmière et l'infirmier à prescrire des analyses de laboratoire ainsi que des produits, des médicaments et des pansements pour le traitement des plaies, des altérations de la peau et des téguments. Il autorise aussi l'infirmière et l'infirmier à prescrire des médicaments et des tests de contrôle de l'efficacité du traitement d'une infection gonococcique ou d'une infection à Chlamydia dans le domaine de la santé publique ainsi que des médicaments pour certains problèmes de santé courants.

Avec ces nouvelles activités, les infirmières et les infirmiers autorisés à prescrire sont aujourd'hui mieux outillés pour répondre aux besoins du patient, notamment en ce qui concerne les soins de proximité et les services ambulatoires. Ces activités pourront être exercées par environ 10 000 infirmières et infirmiers bacheliers (l'équivalent du grade licence). La prescription infirmière permet d'optimiser les interventions de l'infirmière et de l'infirmier auprès des personnes, d'éviter la fragmentation de l'offre de services, de réduire les délais dans la prestation de soins et de réduire ainsi le risque de conséquences négatives sur l'état de santé des personnes.

Les activités de prescription infirmière sont des outils supplémentaires pour les infirmières et les infirmiers. Ces activités s'inscrivent en continuité avec celles qui leur sont réservées par la *Loi sur les infirmières et les infirmiers*

(art. 36) et mettent à profit la collaboration interprofessionnelle au bénéfice de la population du Québec.

### LES ACTIVITÉS DE PRESCRIPTION VISÉES PAR LE RÈGLEMENT

Selon les conditions et modalités prévues au Règlement, les infirmières et les infirmiers peuvent maintenant :

#### Soins de plaies

- Prescrire les analyses de laboratoire suivantes :
  - préalbumine et albumine;
  - culture de plaie;
- Prescrire les produits, les médicaments et les pansements reliés au traitement des plaies et aux altérations de la peau et des téguments suivants :
  - les produits créant une barrière cutanée;
  - les médicaments topiques, sauf la sulfadiazine et ceux qui sont relatifs au traitement dermatologique ou oncologique;
  - les pansements.

#### Santé publique

- Prescrire la contraception hormonale, un stérilet ou la contraception orale d'urgence, selon le protocole national élaboré dans le cadre d'une activité qui découle du programme national de santé publique;
- Prescrire un supplément vitaminique et de l'acide folique en périnatalité;

1. Décret 839-2015 du 23 septembre 2015 (147 G.O. 2, p. 3872).

- Prescrire un médicament pour le traitement de la pédiculose;
- Prescrire un médicament pour la cessation tabagique, sauf la varenicline et le bupropion;
- Prescrire un médicament pour le traitement d'une infection gonococcique ou d'une infection à *Chlamydia trachomatis* chez une personne asymptomatique ayant eu un résultat d'analyse positif au dépistage, et prescrire les tests de contrôle selon le protocole national élaboré dans le cadre d'une activité découlant du programme national de santé publique;
- Prescrire un médicament pour le traitement d'une infection gonococcique ou d'une infection à *Chlamydia trachomatis* chez une personne asymptomatique identifiée comme partenaire sexuel d'une personne présentant l'une ou l'autre de ces infections et prescrire les tests de contrôle, selon le protocole national élaboré dans le cadre d'une activité qui découle du programme national de santé publique.

#### Problèmes de santé courants

- Prescrire un médicament pour

le traitement des nausées et des vomissements non incoercibles chez la femme enceinte;

- Prescrire un médicament topique pour le traitement de l'infection fongique (*Candida*) de la peau et des muqueuses chez le bébé et la femme qui allaite.

### GUIDE D'EXERCICE ET COMITÉ DE VIGIE

L'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ) et le Collège des médecins du Québec (CMQ) ont publié conjointement un guide explicatif pour soutenir les professionnels dans l'application du Règlement. Ce guide explique la portée des activités visées par le Règlement et le cadre entourant leur pratique. Ce guide est disponible sur le site Web de l'OIIQ, à la section [Prescription infirmière](#).

Un comité de vigie interordres a été mis sur pied par l'OIIQ et le CMQ afin d'assurer le suivi de l'implantation du Règlement, de soutenir les pratiques liées aux activités professionnelles visées par le Règlement, de répondre

aux nouvelles interrogations et d'assurer la collaboration optimale de l'infirmière ou de l'infirmier, du médecin, de l'infirmière ou de l'infirmier praticien spécialisé, du pharmacien et des autres professionnels de la santé concernés.

La création de ce comité s'inscrit dans un processus continu d'amélioration de la qualité des soins et des services et vise à soutenir les professionnels devant les défis émergents, à prévenir les mauvaises interprétations et à garantir ainsi la prestation sécuritaire des soins.

Finalement, nous vous invitons à visiter le site Web de l'OIIQ, à la section [Prescription infirmière](#), afin de prendre connaissance de l'ensemble des informations à l'égard de la prescription infirmière. ☺



Ordre  
des infirmières  
et infirmiers  
du Québec

## ACTUALITÉS :

### Fondation Millennia2025 Femmes et Innovation

Le SIDIIEF est partenaire de la Fondation Millennia2025 Femmes et Innovation, dont la mission est d'étudier les pistes qui conduiront vers plus d'égalité et de solidarité, dans le respect de la diversité culturelle et linguistique. La Fondation a également pour mission d'examiner les hypothèses relatives à de nouveaux modèles de développement prenant en considération les besoins et les valeurs des femmes pour l'horizon 2025.

La santé des femmes dans le monde est l'un des axes d'intérêt prioritaires du SIDIIEF. C'est pourquoi le SIDIIEF a appuyé les recommandations de l'action concrète Millennia2025 Solidarité-Femmes pour l'autonomisation des femmes et l'égalité des genres, qui a été mise sur pied avec le patronage de l'UNESCO. Les recommandations émises visent l'amélioration du quotidien des femmes précarisées et celui de leurs enfants. ☺



[millennia2015.org](http://millennia2015.org)

# NOUVELLE OFFRE DE FORMATION DU RÉFIPS -

## Ateliers formatifs destinés aux infirmières et aux infirmiers de la francophonie



Le Réseau francophone international pour la promotion de la santé (RÉFIPS) est un organisme sans but lucratif qui existe depuis 1991. Il s'agit d'un réseau d'échange qui vise à faire reconnaître et à renforcer la promotion de la santé dans le monde. Il regroupe plusieurs centaines de membres répartis dans une trentaine de pays de la francophonie qui partagent un intérêt commun pour la mise en place de conditions favorables à la santé optimale de leurs populations. Il est reconnu comme le seul organisme intercontinental à veiller à la promotion de la santé exclusivement en français. Il a diffusé des publications et mis en place de nombreux projets de formation et des espaces de discussion et de réflexion sur des enjeux de promotion de la santé.

Fondée en 2006, la section des Amériques du RÉFIPS est membre associative du Secrétariat international des infirmières et infirmiers de l'espace francophone (SIDIIEF) depuis 2010. Étant donné cette collaboration fructueuse, le RÉFIPS a tenu à rejoindre les préoccupations et les besoins des infirmières et infirmiers francophones en ce qui concerne la promotion de la santé, le domaine d'expertise du RÉFIPS.

Afin de répondre au besoin d'amélioration des compétences du personnel infirmier en promotion de la santé dans divers pays francophones et de mieux l'outiller dans la pratique, le RÉFIPS a élaboré ces formations sous forme de trois ateliers thématiques :

- Agir en promotion de la santé : la contribution essentielle des infirmières et des infirmiers;
- Planification et gestion de projets en promotion de la santé à l'aide de l'approche écologique;
- Hôpital ou établissement promoteur de santé et rôle infirmier.

### OBJECTIFS

- Favoriser une compréhension commune de la promotion de la santé chez les infirmières et infirmiers francophones et les amener à mieux comprendre leur rôle par rapport aux différentes stratégies de promotion de la santé;
- Mobiliser les infirmières et infirmiers afin qu'ils travaillent avec différents acteurs dans une démarche participative autour de la santé d'une collectivité;
- Habilitier les infirmières et infirmiers pour qu'ils puissent

planifier des actions de promotion de la santé dans une perspective globale selon le modèle écologique;

- Favoriser une compréhension du concept d'« hôpital (ou établissement) promoteur de santé » et amener les infirmières et infirmiers à mieux comprendre leur rôle dans cette approche.

### PUBLIC CIBLE

Les infirmières et infirmiers francophones œuvrant en première ligne, dans les communautés, comme gestionnaires de projets et de programmes de santé ainsi que ceux et celles qui font face à des problématiques liées à la santé des populations.

### RENSEIGNEMENTS

Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter le [promosante.org](http://promosante.org)

## PRATIQUE INFIRMIÈRE EN AFRIQUE FRANCOPHONE : expériences du Mali

Rapport de l'étude sur la relation soignant-soigné dans les hôpitaux : Hôpital du Mali, Hôpital du Point G et Hôpital Gabriel-Touré

par **Bakary Dembele**  
Infirmier-cadre, professeur d'enseignement paramédical et surveillant général de l'Hôpital du Mali

coauteurs  
**Ousmane Maiga**  
Infirmier-cadre et surveillant général de l'Hôpital Gabriel-Touré  
**Modibo Diakite**  
Infirmier-cadre et surveillant général de l'Hôpital du Point G

### Contexte de l'étude et objectifs

Cette étude s'est déroulée dans les CHU Gabriel-Touré (557 lits), du Point G (560 lits) et de l'Hôpital du Mali (132 lits), qui sont les trois grands hôpitaux de troisième référence du Mali. Cette étude avait comme objectifs de faire l'état des lieux de la relation entre le

soignant et le soigné, de comprendre le rôle joué par le patient (famille) dans le système de réalisation des soins et de déterminer les causes de l'agressivité des patients (famille) hospitalisés dans les CHU du Mali.

### Principaux résultats

Nous nous sommes adressés aux infirmières et aux infirmiers qui travaillent actuellement dans ces hôpitaux, ainsi qu'aux patients et aux accompagnants présents au moment de l'étude. Les outils de collecte utilisés étaient des questionnaires mixtes.

Après analyse et interprétation des résultats, nous avons constaté que seulement 10 % des patients et accompagnants étaient satisfaits de la considération mutuelle qui existe entre le soignant et le soigné. L'étude a révélé 105 cas d'agressions physiques par an pour les 3 CHU. Plus de 90 % des soignés et 70 % des soignants interrogés pensent que la pratique du « cousinage à plaisanterie », appelée « sanankunya », peut constituer des pistes d'amélioration de cette relation.

Des résultats similaires ont été constatés dans une étude menée en 2014 à Bamako dans les 3 CHU, démontrant que 10 % des personnes soignées sont satisfaites de la relation soignant-soigné et que 90 % des participants se sentent à l'aise avec des comportements de cousinage à plaisanterie qui sont susceptibles d'améliorer cette relation.

### Pistes d'amélioration des soins

À la lumière de ces résultats, il nous semble qu'avec ce faible pourcentage de patients satisfaits de cette relation, il serait nécessaire de perfectionner le soin relationnel et d'avoir une communication plus adaptée et individualisée envers celui ou celle que l'on soigne. Pour relever pareil défi, il apparaît impératif d'apporter non seulement des changements aux structures, mais aussi de mettre de l'avant une formation continue plus complète sur l'assertivité et la communication interpersonnelle en intégrant le « sanankunya » afin de mettre les patients au centre de nos actions.

La qualité et la continuité des soins infirmiers à l'Hôpital du Mali : résumé d'une étude

par **Bakary Dembele**  
Infirmier-cadre, professeur d'enseignement paramédical et surveillant général de l'Hôpital du Mali

coauteurs  
**D<sup>r</sup> Ousmane Toure**  
Médecin en santé publique  
**D<sup>r</sup> Boubacar Drame**  
Médecin biologiste  
**Ousmane Attaher**  
Administrateur de l'action sociale  
**D<sup>r</sup> Mamadou Adama Kane**  
Médecin en santé publique

### Contexte de l'étude

Réalisée en 2014, l'étude sur la qualité et la continuité des soins infirmiers à l'Hôpital du Mali visait les trois objectifs suivants :

- Analyser les aspects relationnels, organisationnels et cliniques des soins infirmiers, conformément au règlement intérieur de l'Hôpital du Mali;
- Déterminer la perception des usagers sur les aspects relationnels, organisationnels et cliniques des soins infirmiers, de l'admission à la sortie de l'hôpital;
- Recueillir des propositions d'amélioration de la qualité et de la continuité des soins infirmiers du dit hôpital. Cette étude s'adressait aux professionnels de la santé, aux patients et aux accompagnants des patients.

lioration de la qualité et de la continuité des soins infirmiers du dit hôpital. Cette étude s'adressait aux professionnels de la santé, aux patients et aux accompagnants des patients.

### Méthode et principaux résultats

Nous avons utilisé la méthode d'échantillonnage probabiliste pour sélectionner les unités, et les résultats obtenus ont été traités par la méthode informatique.

Les résultats ont montré que 70 des personnes sondées trouvent que les

»

soins infirmiers sont prodigués selon les normes requises dans l'ensemble des services de l'Hôpital du Mali.

L'accueil, l'orientation et les soins aux patients sont jugés satisfaisants par 79 % des patients. Ce taux de satisfaction est lié à l'organisation et à la bonne prestation des soins, ainsi qu'à la courtoisie et à la disponibilité du personnel malgré son nombre insuffisant.

Toutefois, la qualité actuelle des soins infirmiers est encore en deçà des attentes pour les raisons suivantes :

- Insuffisance du personnel infirmier;
- Insuffisance de formation continue du personnel existant;
- Insuffisance de coordination au sein des équipes et entre le personnel médical et paramédical au sein des services;
- Conditions de travail difficiles, faute de matériel, etc.

Afin d'améliorer le dispositif de soins infirmiers, certaines propositions pertinentes ressortent de l'étude, dont les suivantes :

- La nécessité de recruter plus de personnel et de le former quant à l'accueil, à l'orientation et surtout à la prestation correcte des soins;
- La nécessité de responsabiliser davantage le personnel infirmier par rapport aux soins dans les services;
- L'instauration d'une meilleure communication et d'une coordination des activités de soins au sein des équipes de soins;
- La mise en place de protocoles de soins et leur respect;
- L'instauration d'une communication accrue avec les patients et leurs accompagnants.

La prise en compte progressive de ces propositions permettra de maintenir le patient au centre des préoccupations de l'hôpital et de son personnel soignant.

La présente étude se veut un point de départ pour des questionnements permanents et plus approfondis sur la problématique des soins infirmiers. Elle n'a pas la prétention d'épuiser de façon satisfaisante tous les points sur lesquels elle porte. À cet effet, cette étude reste ouverte à la critique et servira certainement de point de départ à d'autres recherches à venir. ☺

## PROPOSITIONS DE LECTURE



### Les articles les plus lus de la Vigie SIDIIEF

Vous les avez manqués? Le SIDIIEF vous présente les articles les plus lus de la Vigie SIDIIEF, qui est expédiée chaque semaine par courriel.

Rendez-vous sur le site Web du SIDIIEF pour vous inscrire et recevoir gratuitement la Vigie SIDIIEF par courriel pour avoir accès aux plus récentes actualités sur la profession infirmière à l'échelle de la francophonie.

### ORGANISATION MONDIALE DE LA SANTÉ, SEPTEMBRE 2015

#### Rapport mondial sur le vieillissement et la santé

Aujourd'hui, et pour la première fois dans l'histoire, la majorité des populations peut espérer vivre jusqu'à 60 ans et au-delà. Le *Rapport mondial sur le vieillissement et la santé* définit un cadre d'action pour favoriser le vieillissement en bonne santé, cadre construit autour du nouveau concept des capacités fonctionnelles. Évoluer vers ce modèle exigera une transformation des systèmes de santé en vue de s'éloigner des modèles curatifs axés sur la maladie et de préconiser la prestation de soins intégrés et centrés sur la personne âgée.

Source : [www.who.int/ageing/publications/world-report-2015/fr/](http://www.who.int/ageing/publications/world-report-2015/fr/)

**FRANCE, NOVEMBRE 2015****Boîte à outils pour les formateurs en éducation du patient**

Cette boîte à outils s'adresse aux formateurs en éducation du patient qui interviennent en formation initiale ou continue, dans le cadre d'un diplôme universitaire ou dans toute autre formation ayant pour thème l'éducation du patient. Les formateurs pourront ainsi bâtir des sessions de durée et de contenu variables pour initier ou former les praticiens à l'éducation du patient.

**Source :** [Institut national de prévention et d'éducation pour la santé \(INPES\)](#)

**SUISSE, NOVEMBRE 2015****L'apprentissage des attitudes et comportements de *caring* chez les étudiants**

L'Institut et Haute École de la Santé La Source partage deux projets fondés sur une approche du *caring* (prise en charge globale). Ces travaux dans les domaines de la santé et du vieillissement ainsi que celui de la santé mentale visent le développement et le renforcement des habiletés cliniques relationnelles des infirmières et infirmiers, et sont une source d'inspiration dans le domaine de l'enseignement et de la formation.

**Source :** [www.ecolelasource.ch/images/stories/articles\\_attachement/recherche\\_prestations/LettreURD/RaD\\_Lettre9\\_Novembre\\_2015.pdf](http://www.ecolelasource.ch/images/stories/articles_attachement/recherche_prestations/LettreURD/RaD_Lettre9_Novembre_2015.pdf)

**QUÉBEC (CANADA), JANVIER 2016****Les niveaux de soins : normes et standards de qualité**

Les niveaux de soins sont un outil de communication entre le patient ou le substitut-décideur, le médecin et l'équipe soignante, qui désignent les préférences du patient concernant les investigations, les soins ou les traitements à recevoir. Au Québec, des établissements ont mis en place des pratiques innovantes en mettant notamment l'accent sur la décision partagée entre un patient, ses proches et les soignants.

**Source :** [https://www.inesss.qc.ca/fileadmin/doc/INESSS/Rapports/OrganisationsSoins/INESSS\\_Guide\\_NiveaudeSoin.pdf](https://www.inesss.qc.ca/fileadmin/doc/INESSS/Rapports/OrganisationsSoins/INESSS_Guide_NiveaudeSoin.pdf)

**ONTARIO (CANADA), FÉVRIER 2016****Trousse d'outils sur la dotation sécuritaire en personnel infirmier fondée sur les données probantes de l'AIIC et la FCSII**

Cette **trousse d'outils** en ligne favorise la **dotation sécuritaire** du **personnel infirmier** en tant qu'élément clé de la qualité et de la **sécurité** des soins aux patients, ce qui permettra de maximiser les résultats positifs pour les patients, les infirmières et infirmiers ainsi que pour les organisations.

**Source :** <https://inf-fusion.ca/fr/outils/trousse-doutils-sur-la-dotation-securitaire>

Nous vous invitons à consulter le dernier numéro du journal [Développement et Santé](#) (n°208, décembre 2015), dans lequel est publié un article rédigé en collaboration avec le SIDIEF, ayant pour titre [Le soin à la personne âgée, un défi pour les infirmières des pays en développement au 21<sup>e</sup> siècle](#), par Marie Abemyil, infirmière, sage-femme, M. Sc. (Cameroun).

# Infirmières ou infirmiers enseignant(e)s bilingues

Vous êtes un infirmier ou une infirmière enseignant et chercheur bilingue qui se passionne pour l'enseignement, l'apprentissage et la recherche. Vous avez un côté aventurier et vous êtes prêt à apporter votre contribution aux communautés francophones minoritaires. Vous avez envie de découvrir la richesse et la diversité des Prairies.

Alors pourquoi ne pas venir vous joindre à nous en Saskatchewan, *Land of the Living Skies*?

[www.fransaskois.sk.ca](http://www.fransaskois.sk.ca).

La Faculté des sciences infirmières de l'Université de Regina offre, en partenariat avec Saskatchewan Polytechnic, un programme de 1er cycle d'avant-garde. Plus de 1 300 étudiants sont actuellement inscrits au Baccalauréat conjoint en sciences infirmières de la Saskatchewan (SCBScN). Nous élargissons ce programme pour y inclure une option bilingue (langue française). [www.uregina.ca/nursing](http://www.uregina.ca/nursing)

Nous invitons donc des candidats titulaires d'une maîtrise ou en voie d'obtenir un doctorat à considérer des postes menant à la permanence à Regina. Veuillez noter que les candidats doivent pouvoir s'inscrire auprès de l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de la Saskatchewan (Saskatchewan Registered Nurses' Association).

Déposer votre demande en ligne dès aujourd'hui à [www.uregina/hr/careers](http://www.uregina/hr/careers)

*Pour en savoir plus :*

Monsieur David Gregory, PhD  
Doyen, Faculté des sciences infirmières  
Université de Regina  
3737, Wascana Parkway  
Regina, SK S4S 0A2  
[david.gregory@uregina.ca](mailto:david.gregory@uregina.ca)  
306-337-3353

## Bilingual Nurse Educators

Are you a bright, creative, and bilingual nurse educator and researcher who has a passion for teaching, learning and research? Do you have a sense of adventure and a willingness to contribute to francophone minority communities? Do you want to discover the rich diversity of the Prairies?

Then join us in Saskatchewan, the land of the living skies! [www.fransaskois.sk.ca](http://www.fransaskois.sk.ca)

The University of Regina's Faculty of Nursing offers a leading-edge undergraduate program in partnership with Saskatchewan Polytechnic. More than 1,300 students are currently enrolled in the Saskatchewan Collaborative Bachelor of Science in Nursing (SCBScN) program. We are expanding our programming to offer a bilingual (French language) option within the SCBScN program. [www.uregina.ca/nursing](http://www.uregina.ca/nursing)

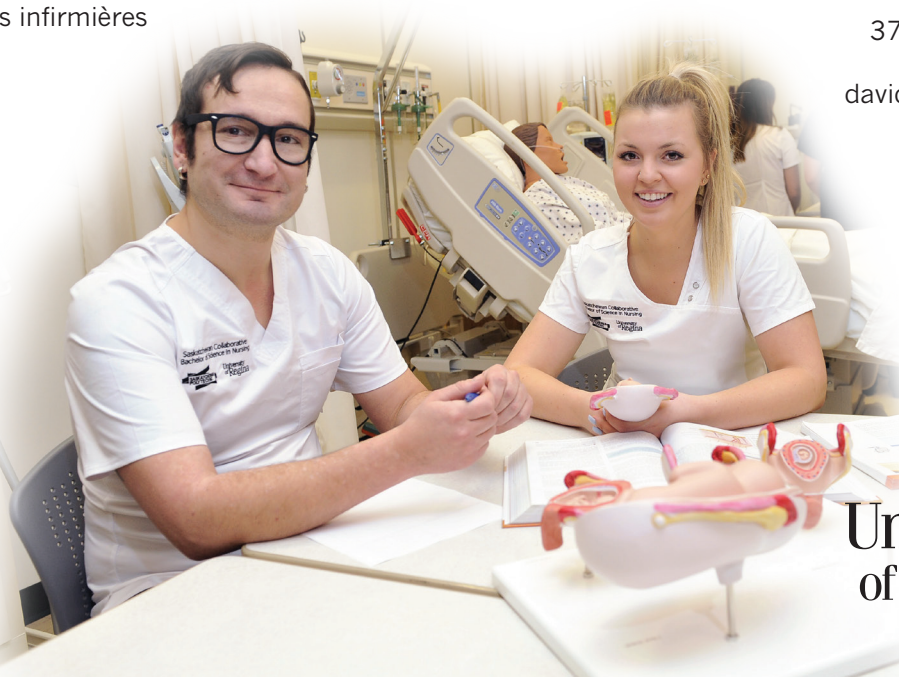
We invite bilingual Master's or PhD prepared applicants to consider tenure-track positions in Regina. Candidates must be eligible for registration with the Saskatchewan Registered Nurses' Association.

Apply online today at:  
[www.uregina/hr/careers](http://www.uregina/hr/careers)

*For more information:*

Dr. David Gregory  
Dean, Faculty of Nursing  
University of Regina  
3737 Wascana Parkway  
Regina, SK S4S 0A2  
[david.gregory@uregina.ca](mailto:david.gregory@uregina.ca)  
306-337-3353

Université  
de Regina



University  
of Regina

## SUIVEZ-NOUS SUR NOS RÉSEAUX SOCIAUX!



Cliquez « J'aime » sur notre page SIDIEF  
[www.facebook.com/SIDIEF](http://www.facebook.com/SIDIEF)



Abonnez-vous et lisez nos dernières nouvelles @SIDIEF  
[twitter.com/SIDIEF](https://twitter.com/SIDIEF)



Joignez-vous au groupe SIDIEF  
[www.linkedin.com/groups?gid=4009481&trk=my\\_groups-b-grp-v](http://www.linkedin.com/groups?gid=4009481&trk=my_groups-b-grp-v)



Consultez les albums photos de nos activités  
[www.flickr.com/photos/sidiief/sets/](http://www.flickr.com/photos/sidiief/sets/)



Visionnez nos vidéos  
[vimeo.com/sidiief/videos](http://vimeo.com/sidiief/videos)  
[youtube.com/user/SIDIEF](http://youtube.com/user/SIDIEF)



**SIDIEF**

SECRETARIAT INTERNATIONAL DES INFIRMIERES  
ET INFIRMIERS DE L'ESPACE FRANCOPHONE

4200, rue Molson, bureau 142, Montréal (Québec), Canada H1Y 4V4

Téléphone : (++) 1.514.849.60.60 • Télécopieur (++) 1.514.849.78.70

[www.sidiief.org](http://www.sidiief.org)

Le SIDIEF est doté du statut consultatif auprès de l'Organisation internationale de la Francophonie.

© Secrétariat international des infirmières et infirmiers de l'espace francophone, 2016

Dépôt légal

Bibliothèque et Archives Canada, 2016

Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2016

ISSN : 1606-9447