



Le CSMOTA y était...

Journée Techno sciences, Centre des sciences de Montréal les 18 et 19 janvier 2007

La journée Techno sciences organisée par le Centre des sciences s'est tenue à Montréal les 18 et 19 janvier dernier, attirant près de 700 jeunes à la découverte du monde des sciences et de la technologie. Le secteur de la transformation alimentaire a piqué la curiosité de près de la moitié des participants. L'activité proposée, qui consistait à associer des matières premières utilisées dans la fabrication de produits retrouvés à l'épicerie, a suscité l'étonnement. Vous vous demandez pourquoi? Saviez-vous que la purée de citrouille est l'ingrédient de base utilisé pour fabriquer de la sauce aux prunes? Un petit exemple concret qui éveille l'intérêt et qui pourrait les mener à s'intéresser au secteur pour leur future carrière.

Journée carrière à la polyvalente Rochebelle de Québec le 19 janvier 2007

Quatre-vingts conférenciers, 900 élèves de 4^e et 5^e secondaire. Voilà en quoi consistait la journée carrière de l'école secondaire de Rochebelle le 19 janvier dernier. Toutefois, le secteur de la transformation alimentaire ne fait pas encore bonne figure aux yeux des jeunes, puisque à peine une dizaine d'élèves ont assisté à la conférence du CSMOTA. Autre preuve de la méconnaissance de ce secteur.

Journée « Les filles et les sciences, un duo électrisant ! » à l'École de technologie supérieure (ETS) de Montréal le 17 février 2007

Pour une quatrième participation à l'activité « Les filles et les sciences, un duo électrisant! », c'est près de 400 élèves de 2^e et 3^e secondaire qui ont été rencontrés dans le cadre d'ateliers express. Pour l'occasion, la Faculté des sciences de l'agriculture et de l'alimentation de l'Université Laval accompagnait le comité pour promouvoir les carrières scientifiques de l'agroalimentaire; un succès de maillage sans conteste. Cette forme de « magasinage des professions » oblige les jeunes à s'informer sur des secteurs auxquels ils n'auraient pas pensé s'intéresser de prime abord. Une formule gagnante pour faire découvrir le secteur.

La date de tombée du prochain numéro : 4 mai 2007

Emploi Québec

Alimentinformation est publié par le Comité sectoriel de main-d'œuvre en transformation alimentaire (CSMOTA) grâce à une contribution financière d'Emploi-Québec.

Ont participé à la rédaction de ce numéro :

Sophie Gilbert
Marie-France Héroux
Lise Perron

Design graphique et infographie : Groupe Dorcas

Révision linguistique : Services Renée Delisle inc.

Tirage : 2 700 exemplaires

ISSN 1703-6836 version imprimée

ISSN 1703-6844 version en ligne

Dépôt légal - Bibliothèque du Québec, 2007

La reproduction totale ou partielle des articles publiés dans *Alimentinformation* est encouragée à condition d'en indiquer la source.

Membres du conseil d'administration

LES REPRÉSENTANTS DE L'INDUSTRIE (employeurs)

M. Robert Lavallée,
Agropur, coprésident patronal

M. Jean-Sébastien Michel,
Aliments Carrière inc., administrateur

M. Pierre Vaillancourt,
Bridor, administrateur

M. Daniel Dufour,
Conseil de la transformation agroalimentaire et des produits de consommation (CTAC), administrateur

Mme Brigitte Gagnon,
Conseil des viandes - section Québec, administratrice

M. Bruno Gagnon,
Groupe CNP, administrateur

M. Jacques Tardif,
Industries Lassonde inc., administrateur

Mme Isabelle-France Charbonneau
Olymel, administratrice

M. Marc Dagenais,
Parmalat Canada, administrateur

LES REPRÉSENTANTS DES SYNDICATS (employés)

M. Normand Faubert,
Fédération du commerce inc. (CSN), coprésident syndical

M. Jocelyn Lavoie,
Centrale des syndicats démocratiques (CSD), trésorier

M. Joël Forget,
Travailleurs, travailleuses unis de l'alimentation et du commerce (TUAC, local 501), administrateur

Mme Francine Leblanc,
Conseil provincial TUAC-QUÉBEC, administratrice

LES ORGANISATIONS CONSEILLÈRES

M. François Paré,
ministère de l'Emploi et de la Solidarité Sociale

M. Denis Laberge,
ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec

PERMANENTES DU CSMOTA

Mme Lise Perron, directrice

Mme Marie-France Héroux, chargée de projets

Pour obtenir plus d'information, soumettre vos commentaires ou faire des suggestions, vous pouvez communiquer avec nous :



Comité sectoriel de main-d'œuvre en transformation alimentaire
1480, boul. Louis-XIV, bureau 103, C.P. 59040
COP Bourg-Royal, Québec (Québec) G2L 2W6
Téléphone : 418 623-5335
Télécopieur : 418 623-1343
Courriel : info@csmota.qc.ca
Site Web : www.csmota.qc.ca

Le bulletin *Alimentinformation* est disponible en version électronique sur le site Web du Comité sectoriel de main-d'œuvre en transformation alimentaire à l'adresse www.csmota.qc.ca/index.php?rub=1&sous_rub=7.

Le genre masculin est utilisé au sens neutre et désigne aussi bien les femmes que les hommes.



Alimentinformation

Bulletin de liaison du comité sectoriel de main-d'œuvre en transformation alimentaire



VOL. 5, N°4, MARS 2007

À NE PAS MANQUER

Deuxième

ASSEMBLÉE PUBLIQUE ANNUELLE

DU COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE EN TRANSFORMATION ALIMENTAIRE



Vous avez été nombreux à vous présenter à notre première assemblée publique de l'an dernier. Le 7 juin prochain, à l'Hostellerie Rive Gauche de Beloeil, le conseil d'administration et tout le personnel du CSMOTA répéteront l'expérience avec la tenue de la deuxième assemblée publique. Deux conférenciers chevronnés vous présenteront des trucs pratiques pour mieux séduire votre main-d'œuvre et vous aider à la retenir, et pour améliorer la supervision de votre personnel. Nous profiterons également de l'occasion pour recueillir vos préoccupations quotidiennes concernant tout sujet relatif à la gestion de vos ressources humaines ou à vos besoins de formation. Ces échanges fructueux permettront à votre comité de préparer son plan stratégique triennal 2008 à 2011 avec le souci de répondre à vos besoins. Vous recevrez une invitation et la programmation officielle en avril.

Boulangerie et pâtisserie : nouvelle cible 2007 pour le CSMOTA



Le secteur de la fabrication des produits de boulangerie et de pâtisserie est un secteur majeur dans l'industrie de la fabrication des aliments au Québec où l'on retrouve quelque 12 600 ouvriers travaillant dans plus de 500 entreprises (Statistique Canada, 2006). Une étude d'envergure, produite en collaboration avec le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS), le comité sectoriel de main-d'œuvre (CSMO) du commerce de l'alimentation et le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ), sera réalisée par l'entreprise DBSF, à qui le mandat a été confié en février dernier.

Cette étude dressera un portrait du secteur boulangerie et pâtisserie, en ce qui concerne le marché de l'emploi, la main-d'œuvre et les besoins de formation, et tentera de proposer des pistes d'intervention pour mieux répondre aux besoins des entreprises. La collecte de données s'effectuera de diverses façons : par des entrevues auprès d'employeurs, en organisant des groupes de discussion avec des employés et par l'envoi de questionnaires d'enquête à des employeurs et des travailleurs. Les résultats de cette étude sectorielle seront dévoilés l'automne prochain.

Présence au SIAL 2007

Venez nous rencontrer au Salon international de l'alimentation (SIAL), du 28 au 30 mars 2007, au Palais des Congrès de Montréal. Accompagnés des CSMO du commerce de l'alimentation et des pêches maritimes, nous serons heureux de vous présenter nos outils de formation et nos nouveaux guides de gestion de la formation et des ressources humaines. Un petit détour peut être payant!

L'étude laitière en résumé

Vous n'avez pas beaucoup de temps à consacrer à la lecture, mais vous aimeriez prendre connaissance des faits saillants de l'étude sectorielle sur la fabrication des produits laitiers? Un résumé de l'étude est maintenant accessible dans la section Bibliothèque de notre site Web au http://www.csmota.qc.ca/index.php?rub=1&sous_rub=8&rubrique=bibliotheque4.

Guide RH, phase 2... c'est parti!



Au cours des deux dernières années, sous la coordination du comité sectoriel de main-d'œuvre de l'industrie textile du Québec, les CSMO de la transformation alimentaire, des pêches maritimes, des plastiques et des composites collaboraient au développement d'un *Guide pratique de gestion des ressources humaines pour PME*.

Devant l'intérêt marqué des entreprises lors de l'élaboration du guide et de leur accompagnement pour son implantation, la phase 2 du projet consiste à mettre en œuvre une stratégie de diffusion qui repose sur un accompagnement individualisé des entreprises qui désirent implanter les pratiques de gestion des ressources humaines décrites dans le guide. Une dizaine d'entreprises du secteur de la transformation alimentaire de moins d'une centaine d'employés des régions de Chaudière-Appalaches et de la Montérégie seront approchées pour participer à ce projet-pilote rendu possible grâce à la contribution financière du Fonds national de formation de la main-d'œuvre.

Besoin d'aide en prévention?

Préventex, une association sectorielle paritaire qui, originellement, était dédiée à aider uniquement les entreprises manufacturières du secteur textile, offre maintenant ses services aux industries du secteur des aliments et boissons. Vous avez besoin de formation concernant le cadenassage, les chariots élévateurs ou le SIMDUT? Sur demande, leurs formateurs se déplacent en entreprises.

Vous aimeriez être guidé pour la mise sur pied d'un comité de santé et sécurité? Préventex peut vous accompagner dans votre démarche. Pour plus d'information sur leur offre de service, visitez leur site Web au www.preventex.qc.ca ou appelez au 450 671-6925.

SOMMAIRE

| | |
|---|---|
| Deuxième assemblée publique annuelle | 1 |
| Guide RH, phase 2... c'est parti! | 1 |
| Boulangerie et pâtisserie : nouvelle cible 2007 pour le CSMOTA | 1 |
| Besoin d'aide en prévention? | 1 |
| Présence au SIAL 2007 | 1 |
| L'étude laitière en résumé | 1 |
| Service gratuit de présélection de la main-d'œuvre immigrante à Montréal et en région | 2 |
| Prix innovation en santé et sécurité du travail de la CSST | 2 |
| Le projet Portes ouvertes des manufacturiers : participez à l'édition 2007! | 2 |
| Plan d'action 2007-2008 | 3 |
| Le recrutement, la fidélisation et l'engagement des employés | 3 |
| Le CSMOTA y était | 4 |
| Membres du conseil d'administration | 4 |

Qui sont nos candidats et candidates ?

Nos candidats et candidates ont :

- différents profils et compétences;
- une formation acquise auprès d'établissements de réputation internationale;
- la maîtrise de plusieurs langues;
- une capacité d'adaptation élevée;
- le désir d'apprendre, de se développer professionnellement et socialement;
- de la volonté et ils sont loyaux et intègres;
- un statut qui leur permet d'occuper un emploi dès maintenant.

Le Collectif prépare à la société québécoise 500 nouveaux clients par année.

Soutien financier offert aux employeurs

Un financement est disponible pour les employeurs qui recrutent des personnes immigrantes.

- Subvention Connexion Compétence pour jeunes de 18 à 30 ans (4 025 \$)
- Subvention d'Emploi-Québec (7 000 \$)

Comment nos services peuvent-ils vous aider ?

- Recrutement pour vos besoins actuels et futurs
- Accompagnement et conseil aux employeurs
- Gestion de la diversité interculturelle en emploi
- Sensibilisation des employés au multiculturalisme

Contactez Marie-Pierre
au numéro 514 277-8694 • Télécopieur : 514 279-8536
7124, rue Boyer, Montréal (Québec) H2S 2J8
Courriel : cfiq@videotron.net

Le projet Portes ouvertes des manufacturiers : participez à l'édition 2007!

Le projet Portes ouvertes des manufacturiers (POM), initiative des manufacturiers et exportateurs du Québec, a été mis sur pied en 2004 afin de pallier le problème de pénurie de main-d'œuvre spécialisée dans le secteur manufacturier québécois. Le projet vise à assurer, à long terme, une relève de jeunes qualifiés sur le marché du travail et, ainsi, à aider les entreprises manufacturières à combler leurs besoins.

Le projet POM consiste à faire découvrir aux élèves de 3^e à 5^e secondaire et aux jeunes des carrefours jeunesse-emploi les métiers spécialisés relevant de la formation professionnelle et technique par l'intermédiaire de visites guidées dans des entreprises manufacturières de leur région.

Depuis trois ans, l'engouement pour le projet a permis à environ 11 500 élèves de participer à 458 visites dans des entreprises manufacturières de toutes les régions du Québec. Ainsi, pour l'édition 2007, l'objectif est de permettre à 5 000 élèves de faire environ 225 visites qui se dérouleront de janvier à octobre 2007. Les entreprises participantes seront alors jumelées avec des écoles secondaires localisées à proximité de leur emplacement géographique. En 2006, la Laiterie Chalifoux de Sorel et la Boulangerie Gadoua de Joliette participaient à ce projet.

Si l'industrie de la transformation alimentaire veut assurer à long terme une relève de jeunes qualifiés pour ses entreprises, Portes ouvertes des manufacturiers est un projet à sa portée. Si vous désirez plus de renseignements, ou pour vous procurer le formulaire d'inscription, vous pouvez visiter notre site Web www.portesouvertes.ca ou communiquer avec l'une des personnes suivantes :

Isabelle Lainesse
514 866-7774, poste 2109
isabelle.lainesse@meq.ca

Sophie Gilbert
514 866-7774, poste 2111
sophie.gilbert@meq.ca

Saviez-vous que...

Les entreprises ont intérêt à nommer des superviseurs dotés d'une bonne capacité d'écoute, qui savent interagir avec leurs employés et les coacher. Le poids de ce genre de compétence est encore sous-évalué. Dans un contexte de pénurie, un employé n'hésitera pas à quitter l'entreprise s'il a de la difficulté à s'entendre avec son supérieur.

Source : Le journal *Les Affaires*, le 23 décembre 2006.

Plan d'action 2007-2008

Le plan d'action du CSMOTA est déjà en branle. Comme toujours, de beaux projets sont sur la table. En voici un avant-goût :

Gestion des ressources humaines

- Effectuer et diffuser les résultats de l'étude sectorielle du secteur boulangerie et pâtisserie;
- Amorcer les démarches pour réaliser un diagnostic propre au secteur jus et boissons;
- Accompagner et soutenir une dizaine d'entreprises des régions de Chaudière-Appalaches et de Montérégie dans l'implantation du *Guide pratique de gestion des ressources humaines pour PME*.

Stabilisation de l'emploi

- Mettre en place un groupe d'intervention régionale avec des entreprises d'abattage et de transformation des viandes du Bas-Saint-Laurent afin de les aider pour le recrutement et la rétention de leur main-d'œuvre.

Formation de la main-d'œuvre

- Promouvoir les outils de formation virtuelle disponibles sur le site Web;
- Promouvoir la formation en affilage de couteaux auprès des entreprises;
- Déterminer, avec des gestionnaires de PME du secteur laitier, les priorités d'action issues de l'étude sectorielle de la fabrication des produits laitiers;
- Déterminer les formations dont les finissants sont recherchés pour pourvoir certains postes dans l'industrie et vérifier auprès des établissements d'enseignement si ces formations sont offertes ou non faute de candidats.

Promotion et circulation de l'information

- Publier et distribuer quatre fois par année 2 700 exemplaires du bulletin *Alimentinformation* à l'ensemble des entreprises de TA du Québec, aux partenaires de l'éducation et du marché du travail;
- Développer et maintenir à jour le site Web du CSMOTA www.csmota.qc.ca;
- Maintenir une veille stratégique sur tout ce qui concerne les enjeux de la transformation alimentaire, tant sur le plan de la main-d'œuvre et des entreprises que du secteur en général;
- Fournir le service de guichet d'information aux entreprises, aux syndicats et aux autres organismes désirant obtenir des renseignements traités à l'intérieur des conventions collectives du secteur;
- Participer à différents salons et journées carrières afin de sensibiliser la relève aux possibilités d'emploi du secteur;
- Organiser une deuxième assemblée publique.

Problématique des clientèles cibles

- Établir des liens entre des organismes québécois s'occupant de clientèles cibles (femmes, immigrants, 45 ans et plus, etc.) et les entreprises du secteur recherchant de la main-d'œuvre, si cela est pertinent.

Pour consulter la version intégrale du plan d'action 2007-2008, consultez notre site Web au http://www.csmota.qc.ca/index.php?rub=1&sous_rub=5.

Le recrutement, la fidélisation et l'engagement des employés...

Au cours des prochaines années, les entreprises fonctionneront dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre. Pour réussir à combler leurs besoins en ressources humaines, elles devront conserver les employés qu'elles réussiront à recruter en développant une culture d'engagement auprès de tous leurs employés. Voici quelques suggestions qui pourraient les aider dans leur processus de recrutement, de fidélisation et d'engagement des employés.

Les conditions gagnantes de recrutement

1. Salaire de base concurrentiel
2. Travail stimulant
3. Possibilités d'avancement
4. Avantages sociaux
5. Équilibre entre travail et vie personnelle
6. Augmentation du salaire liée au rendement individuel

Les facteurs clés pour fidéliser ses employés

1. Possibilités d'apprentissage et de perfectionnement
2. Salaire de base
3. Supérieur attentif
4. Satisfaction envers les décisions de l'entreprise qui concernent les employés
5. Avantages sociaux liés à la retraite

Les facteurs clés pour stimuler l'engagement des employés

1. Intérêt de la haute direction pour le bien-être des salariés
2. Amélioration des connaissances et des compétences de l'employé durant la dernière année
3. Réputation de l'entreprise comme bon employeur
4. Participation de l'employé à la prise de décisions dans son unité
5. Possibilités d'apprentissage et de perfectionnement
6. Établissement du salaire selon des barèmes justes et cohérents

Source : « Un premier pas vers l'efficacité de la main-d'œuvre : comprendre les points de vue des salariés », étude mondiale sur la main-d'œuvre, Towers Perrin, 2005. Parue dans le journal *Les Affaires* du 23 décembre 2006.



Prix innovation en santé et sécurité du travail de la CSST – Région de Montréal – C'est le temps de faire connaître vos bons coups !

Les directions régionales de Montréal de la Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST) tiennent leur troisième édition du Prix innovation en santé et sécurité du travail. Avez-vous pris des initiatives, trouvé des moyens novateurs ou mis au point de nouvelles méthodes pour éliminer des risques dans votre milieu de travail? Oui! Inscrivez-vous au Prix innovation en santé et sécurité du travail et permettez à vos bonnes idées de faire du chemin, ce qui vous vaudra la reconnaissance des gens du milieu et contribuera à accroître la visibilité de votre entreprise.

Tous les établissements de Montréal ont reçu récemment une brochure contenant le formulaire d'inscription ainsi qu'une lettre d'accompagnement leur précisant qu'ils ont jusqu'au **9 mars 2007** pour soumettre leur candidature. Le formulaire d'inscription est aussi disponible sur Internet à l'adresse suivante : www.csst.qc.ca. Pour plus d'information, nous vous invitons à communiquer avec Réjean Gosselin, au 514 906-3176.