

**Les professions des services informatiques par groupe d'âge
au Québec**

Soheil Chennouf

Économiste

CETECH

Centre d'étude sur l'emploi et la technologie

Direction de la planification
et de l'information sur le marché du travail
Emploi Québec
Juillet 2002

Selon une enquête pilote réalisée à l'automne 2000 par Statistique Canada pour le compte de Développement des Ressources Humaines Canada (DRHC) auprès des employés liés aux Technologies de l'information (TI), une proportion élevée de travailleurs des services informatiques se retrouvent dans la plupart des professions dans la tranche d'âge des 30-34 ans. C'est la tranche d'âge qui regroupe un ensemble de travailleurs ayant suivi un cycle normal d'études universitaires et comptant quelques années d'expérience.

Par ailleurs, le marché des services informatiques a connu, depuis quelques années, un essor considérable.

Les analystes et les programmeurs sont inclus dans la tranche d'âge [30-34] dans une proportion qui varie de 30 à 50 %.

Les ingénieurs en logiciel se retrouvent à 64 % dans la tranche d'âge [25-29]. Quant aux ingénieurs électriciens et électroniciens, ils sont à 68 % dans la tranche d'âge [40-49].

Une autre observation notable est qu'il y a une proportion de 50% de rédacteurs techniques dans la tranche d'âge [40-59].

Nous avons présenté dans un premier article de l'enquête des professions des Technologies de l'Information (TI) auprès des employés, la répartition de l'emploi des services informatiques par sexe au Québec.

Nous allons présenter dans le second article sur les professions des services informatiques la répartition de l'emploi par groupe d'âge au Québec.

Quelle est la distribution des effectifs des services informatiques (SI) par groupe d'âge? Quelles sont les professions où il y a une proportion élevée par groupe d'âge ?

Sur les 21 professions, il y a 5 professions pour lesquelles l'information n'est pas disponible dans l'enquête. Il s'agit des ingénieurs informaticiens sauf en logiciel, des analystes de la sécurité des systèmes, des vérificateurs de systèmes, des programmeurs en médias interactifs et des techniciens Web. Dans certaines professions, il y a également certaines tranches d'âge qui ne sont pas documentées dans l'enquête. Il peut y avoir soit un nombre d'employés très petit, d'où

un problème de confidentialité de données, ou un coefficient de variation trop élevé, d'où un problème de fiabilité de données.

On peut répartir la proportion des travailleurs des SI en trois groupes : le groupe d'âge comptant pour 50 % et plus des effectifs, le groupe qui est situé entre le un tiers et moins de 50 %, et le troisième groupe ayant moins de un tiers.

Notre choix est motivé par des considérations d'ordre pratique. En effet, comme certains groupes d'âge ne sont pas documentés dans l'enquête, on a été obligé de regrouper les groupes d'âge afin d'obtenir des résultats compatibles pour les 21 professions. Ces résultats ont été obtenus en faisant la différence du total avec les groupes d'âges qui ne sont pas documentés dans l'enquête.

Dans le premier groupe, on retrouve la proportion la plus élevée dans la profession ingénieurs électriciens et électroniciens avec 68 % dans la tranche d'âge [40-49], suivie par les ingénieurs en logiciel avec 64 % dans la tranche [25-29], les gestionnaires de la formation en TI avec 54 % dans la tranche [30-34], les opérateurs d'ordinateurs et de réseaux avec 53 % dans la tranche [25-29], les analystes en administration de données et les analystes en soutien technique avec 49 % dans la tranche d'âge [30-34].

Dans le second groupe, on a les analystes de l'assurance de la qualité de l'informatique avec 40 % dans la tranche d'âge [30-34], les rédacteurs techniques avec 37 % dans la tranche d'âge [40-49], les analystes et consultants fonctionnels de l'informatique avec 35 % dans la tranche d'âge [30-34], les gestionnaires de base de données avec 34 % dans la tranche d'âge [25-29] et les programmeurs avec 31 %. Les moins de 20 ans et les plus de 60 ans ont une proportion nulle ou presque nulle dans l'ensemble des professions.

La remarque générale qu'on peut faire est qu'il y a une proportion élevée de travailleurs des services informatiques reliés aux TI dans la plupart des professions dans la tranche d'âge [30-34]. C'est la tranche d'âge qui regroupe un ensemble de travailleurs ayant suivi un cycle normal d'études universitaires et qui possède quelques années d'expérience. On peut également affirmer que le marché des services informatiques a connu depuis quelques années un essor considérable en termes d'emploi et de formation, ce qui peut expliquer la relative jeunesse de ses effectifs.

Les analystes et les programmeurs sont inclus dans cette tranche d'âge [30-34] dans une proportion qui varie de 30 à près de 50 %.

Les ingénieurs en logiciel et les ingénieurs électriciens et électroniciens sont pour plus de 50 % dans les tranches d'âges respectives [25-29] et [40-49].

Ces deux professions font surtout référence au poste occupé. Ce qui ne veut pas dire que la personne qui occupe le poste possède le diplôme requis.

Par ailleurs, il y a une proportion de 50 % de rédacteurs techniques dans la tranche d'âge [40-59]. Est-ce un métier émergent qui était occupé auparavant par des programmeurs et des analystes? En outre, la proportion la plus élevée revient aux rédacteurs techniques avec 37 % de travailleurs dans la tranche d'âge [40-49].

Les employeurs embauchent-ils des travailleurs plus âgés, donc ayant une plus grande expérience?

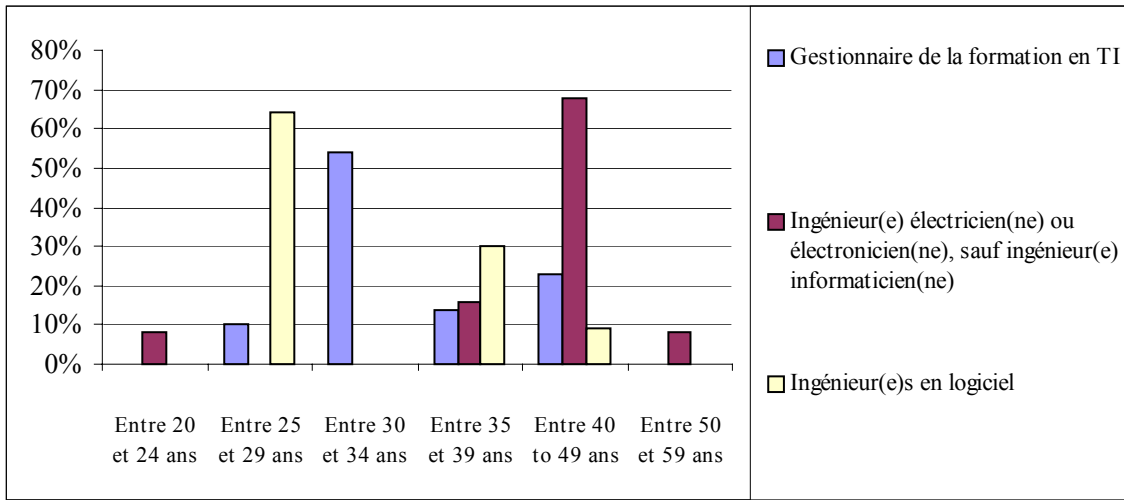
Il y a eu un débat aux États-Unis sur cette question en 1998. Le Congrès a demandé au CSTB¹ (Computer Science and Telecommunications Board) d'examiner la question de la discrimination. Le rapport du comité du CSTB a conclu que les données disponibles à l'heure actuelle étaient insuffisantes pour établir la présence ou l'absence de discrimination en fonction de l'âge.

En conclusion, ces résultats nous donnent uniquement un bref aperçu de la distribution des professions par groupe d'âge. Notre analyse aurait pu être plus complète si nous avions des informations détaillées sur les professions par groupe d'âge : par niveau éducatif, par niveau d'expérience et selon d'autres variables de capital humain.

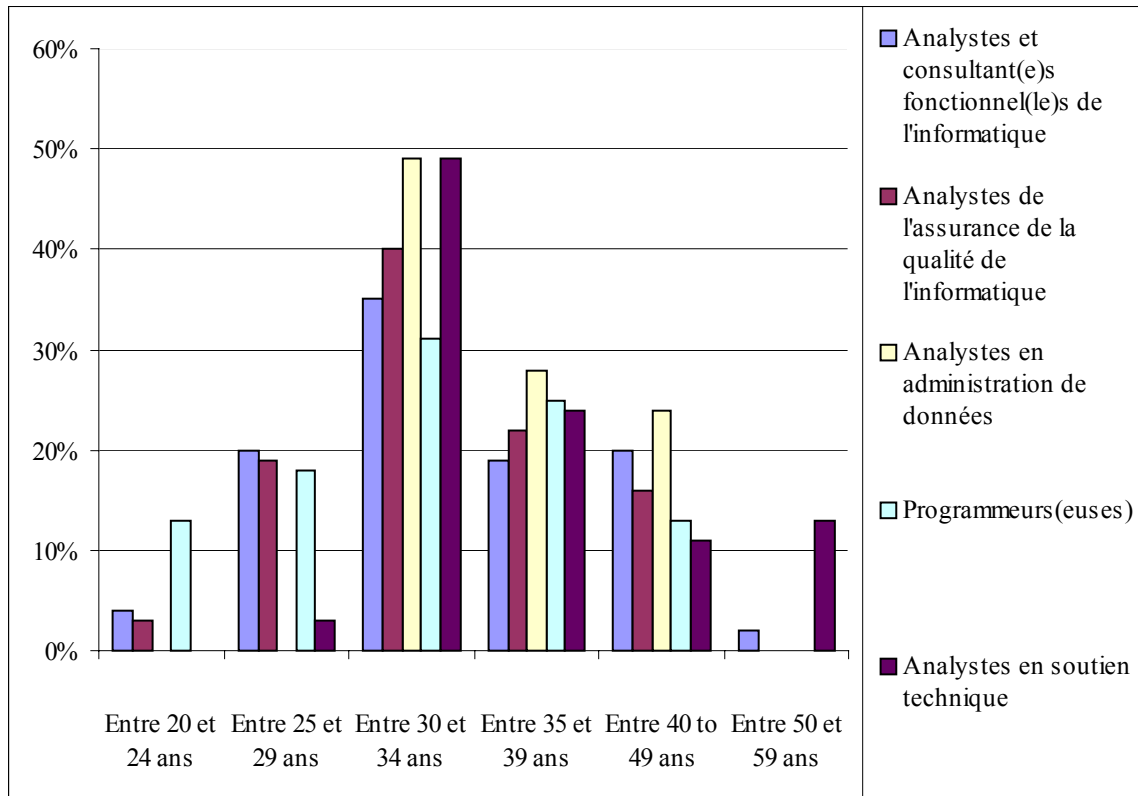
Nous présentons ci-dessous les graphiques de huit professions des services informatiques par groupe d'âge au Québec. Ces professions représentent près de 60 % de l'effectif des services informatiques.

¹ <http://books.nap.edu/books/0309069939/html/R1.html#pagetop>

Graphique 1 :
les gestionnaires et les ingénieurs des services informatiques
par groupe d'âge au Québec



Graphique 2 :
les programmeurs et les analystes des services informatiques
par groupe d'âge au Québec



Données brutes de Statistique Canada compilées par le CETECH