

**Enquête sur les besoins de formation et les difficultés de
recrutement de la main-d'œuvre
auprès des entreprises**

50 employés et plus de la Côte-Nord

Janvier 2010

TABLE DES MATIÈRES

Pages

PRINCIPAUX RÉSULTATS POUR LES ENTREPRISES DE 50 EMPLOYÉS ET PLUS DE LA CÔTE-NORD	1
Contexte de la démarche et objectifs	1
Population cible et échantillonnage	1
Taux de réponse et marge d'erreur	1
CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES ENQUÊTÉES	2
Répartition des employés à temps plein et à temps partiel	2
Nombre d'employés saisonniers	2
Forme juridique et dépendance	2
Regroupement sectoriel des entreprises	3
VOLET MAIN-D'ŒUVRE	3
Évolution du nombre d'emplois dans l'entreprise	3
Prévision de l'évolution du nombre d'emplois dans l'entreprise	4
DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT	4
Nombre d'entreprises et causes de difficultés	4
Scolarité et expérience demandées	5
Compétences et connaissances exigées à l'embauche	5
VOLET FORMATION	6
Entreprises offrant de la formation	6
Méthodes de formation	6
Nature des formations	6
VOLET MAIN-D'ŒUVRE	7
Nombre de postes concernés par les difficultés de recrutement et la formation du personnel selon les grands groupes professionnels	7
Principales professions concernées par les difficultés de recrutement et la formation du personnel	8
VOLET MESURES ET SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC	8
ANNEXE STATISTIQUE	
QUESTIONNAIRE	

PRINCIPAUX RÉSULTATS POUR LES ENTREPRISES DE 50 EMPLOYÉS ET PLUS DE LA CÔTE-NORD

Contexte de la démarche et objectifs

L'Enquête sur les besoins de formation et les difficultés de recrutement des entreprises de la Côte-Nord vise principalement les objectifs suivants :

- Identifier les besoins de main-d'œuvre et de formation des entreprises de cinq employés et plus de la Côte-Nord issues de plusieurs secteurs d'activités.
- Accroître la connaissance du marché du travail local et régional;
- Favoriser une meilleure adéquation entre l'offre et la demande de main-d'œuvre;
- Cibler les entreprises où il y aura un démarchage;
- Outils la main-d'œuvre sur les besoins du marché du travail;
- Identifier les besoins de formation et de compétence pour répondre aux demandes du marché du travail;
- Identifier les difficultés de recrutement;
- Enrichir les connaissances inhérentes à la production des perspectives sectorielles et professionnelles.

Population cible et échantillonnage

La population ciblée est l'ensemble des entreprises de la Côte-Nord comptant cinq employés et plus œuvrant dans les secteurs suivants :

- Agroalimentaire;
- Forêt, bois et papier;
- Mines et première transformation des métaux;
- Services publics et construction;
- Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux;
- Commerce de gros et de détail;
- Transport et entreposage;
- Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle, arts et spectacles;
- Finances, assurances et services immobiliers;
- Services professionnels, scientifiques et techniques, gestion de sociétés, services administratifs et gestion des déchets;
- Enseignement et santé;
- Autres services

Le présent rapport résume uniquement les résultats recueillis auprès des entreprises de la Côte-Nord comptant 50 employés et plus. Au total, cette catégorie cumule 138¹ entreprises qui emploient 22 007 personnes. À partir de ces coordonnées d'établissements, 133 entrevues téléphoniques ont été réalisées. Ajoutons que l'ensemble de ces 133 entreprises compte 21 007 employés. Plus spécifiquement, la répartition des entreprises et des employés en fonction des divers CLE concernés est la suivante :

	<u>Nombre</u> <u>d'entreprises</u>	<u>%</u> <u>d'entreprises</u>	<u>Nombre</u> <u>d'employés</u>	<u>%</u> <u>d'employés</u>
Centre de Sept-Îles	47	35,3 %	6 537	31,1 %
Centre de Baie-Comeau	46	34,6 %	7 976	38,0 %
Centre de Havre-Saint-Pierre	19	14,3 %	2 266	10,8 %
Centre Les Escoumins	9	6,8 %	1 012	4,8 %
Centre Port-Cartier	8	6,0 %	2 799	13,3 %
Centre de Forestville	4	3,0 %	417	2,0 %
Total	133	100,0 %	21 007	100,0 %

Taux de réponse et marge d'erreur

Toutes les entrevues ont été réalisées entre le 8 octobre et le 7 décembre 2009. Le taux de réponse est de 89,8 % et la marge d'erreur maximale pour l'ensemble de cet échantillon est de $\pm 3,0$ %.

¹ Ces données sont extraites de la Liste des industries et commerces fournie par Softconcept.

CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES ENQUÊTÉES

Répartition des employés à temps plein et à temps partiel

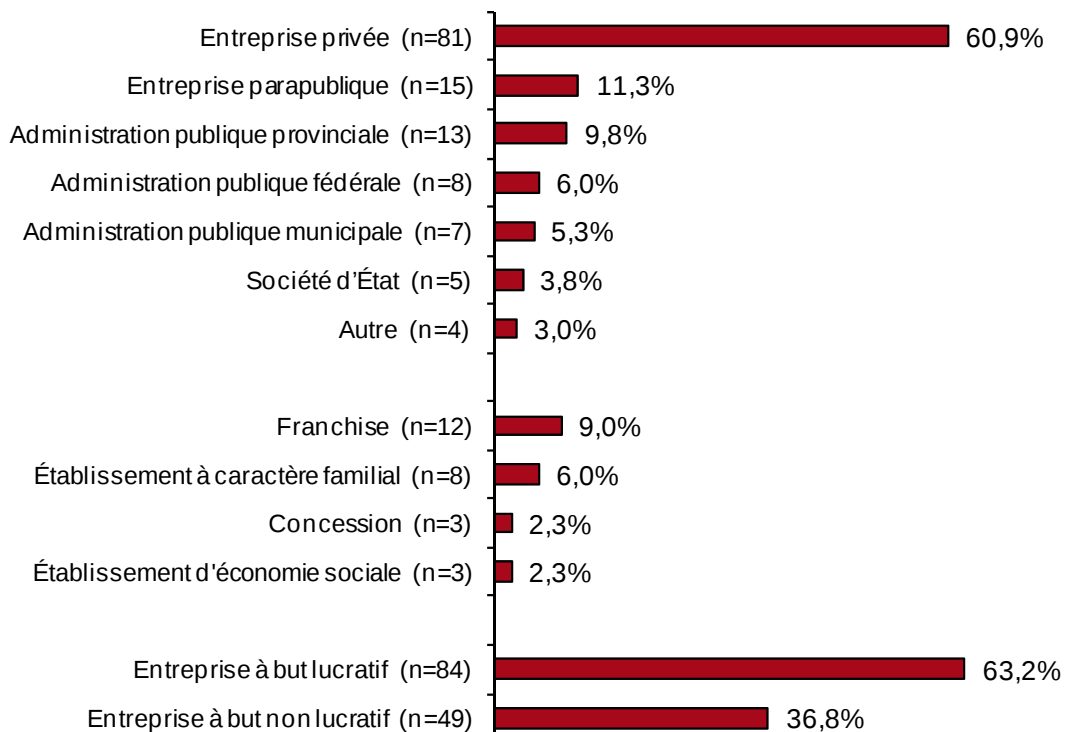
Tel que déjà mentionné, les entreprises de 50 employés et plus représentent au total 21 007 personnes ayant travaillé au cours des douze mois avant le sondage, ajoutons que parmi ces employés, 83,1 % travaillent à temps plein et 16,9 % à temps partiel.

Nombre d'employés saisonniers

Au total, 63 entreprises (47,4 %) mentionnent employer 2 627 travailleurs saisonniers (12,5 %). De ce nombre, 86,0 % travaillent à temps plein et 14,0 % à temps partiel.

Forme juridique et dépendance

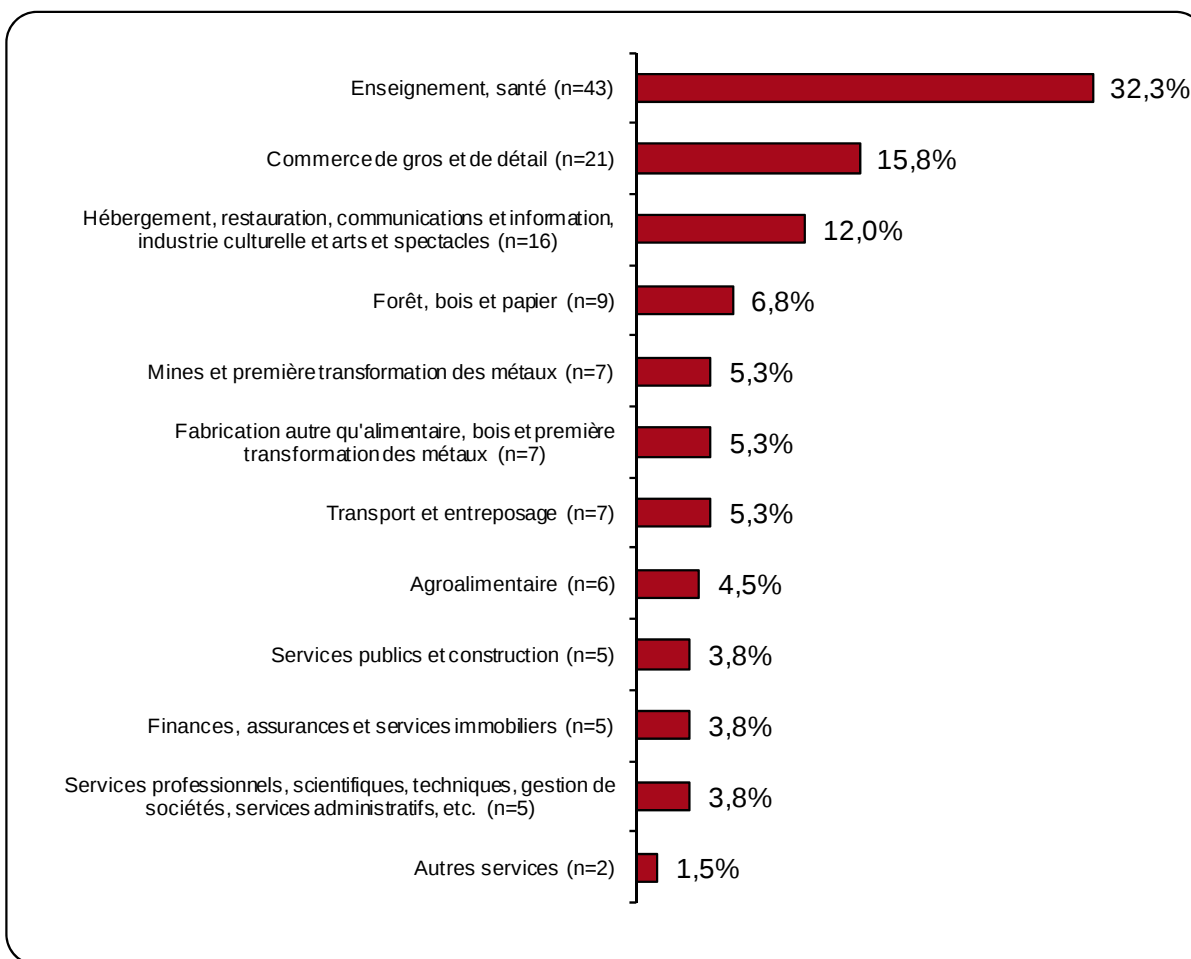
Dans la majorité des cas, il s'agit d'entreprises privées (60,9 %) et près d'une fois sur dix, il s'agit d'un établissement à caractère familial (9,0 %). Enfin, dans 63,2 % des cas, les entreprises interrogées sont à but lucratif.



CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES ENQUÊTÉES

Regroupement sectoriel des entreprises

C'est dans le secteur de l'enseignement et de la santé (32,3 %) que l'on retrouve le plus grand nombre d'entreprises, suivi du secteur du commerce de gros et de détail (15,8 %) et celui de l'hébergement, de la restauration, des communications et information, de l'industrie culturelle et des arts et spectacles avec 12,0 % des entreprises. Ces secteurs engagent respectivement 34,5 %, 10,2 % et 6,4 % de l'ensemble des employés. Spécifions que le secteur des mines et de la première transformation des métaux compte, à lui seul, 24,5 % de l'ensemble des employés, même s'il ne représente que 5,3 % des entreprises.

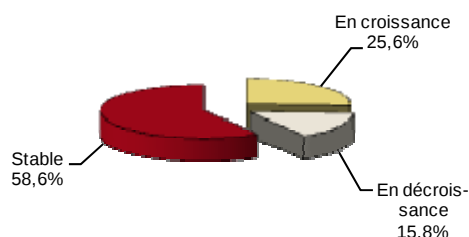


VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Évolution du nombre d'emplois dans l'entreprise

Entre octobre 2008 et septembre 2009, le nombre d'employés durant la période d'activité maximale d'une majorité d'entreprises est demeuré stable (58,6 %). Il s'avère en croissance dans 25,6 % des cas et en décroissance pour 15,8 % des entreprises.

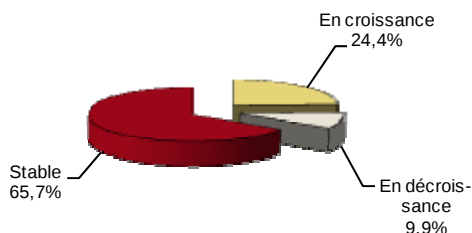
Entre octobre 2008 et septembre 2009, le nombre d'employés durant la période d'activité maximale de votre entreprise était... :



VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Prévision de l'évolution du nombre d'emplois dans l'entreprise

Durant la période d'activité maximale des 12 prochains mois, le nombre d'employés de l'entreprise sera ... :



D'autre part, durant la période d'activité maximale des douze prochains mois, une plus grande proportion d'entreprises prévoit que le nombre d'employés sera stable (65,7 %), alors qu'il sera en croissance dans 24,4 % des cas et en décroissance pour 9,9 % des entreprises.

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

Nombre d'entreprises et causes de difficultés

Les entreprises répondantes affirment dans une proportion de 51,9 % qu'au cours de la dernière année, elles ont rencontré des difficultés de recrutement, c'est-à-dire que des postes sont restés vacants au sein de leur entreprise pendant plus de quatre mois.

Les principales causes reliées aux difficultés de recrutement des douze derniers mois sont le lieu de travail (40,1 %) et le manque de candidats compétents (37,9 %) ou expérimentés (32,6 %).

Au cours des 12 derniers mois, les entreprises ... :

Ont
rencontré
des
difficultés de
recrutement
51,9%

N'ont pas
rencontré de
difficultés
48,1%

Causes² des difficultés de recrutement rencontrées :

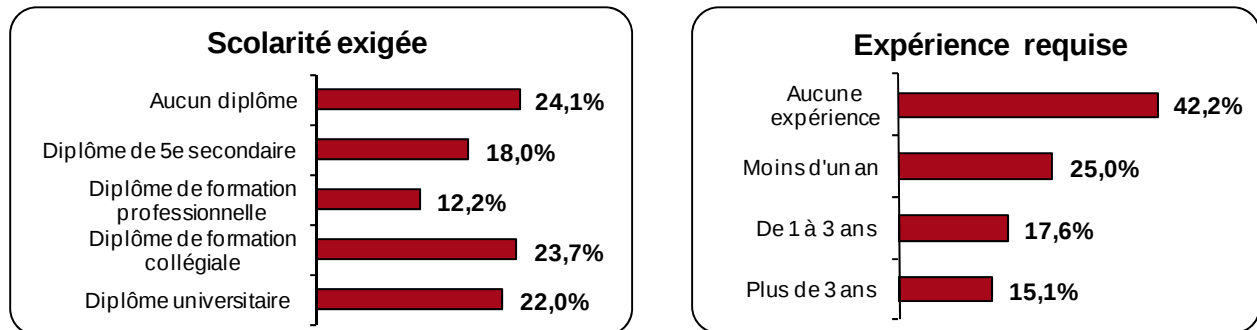
• Lieu de travail (éloigné ou isolé)	40,1 %
• Manque de candidats compétents	37,9 %
• Manque de candidats expérimentés	32,6 %
• Salaire	17,1 %
• Milieu de travail	16,8 %
• Horaire de travail	11,0 %
• Durée du travail irrégulière	5,1 %
• Connaissances linguistiques	2,2 %
• Autres	40,1 %

² Les résultats de cette section sont calculés sur les 721 postes concernés par les difficultés de recrutement. Aussi, précisons que le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

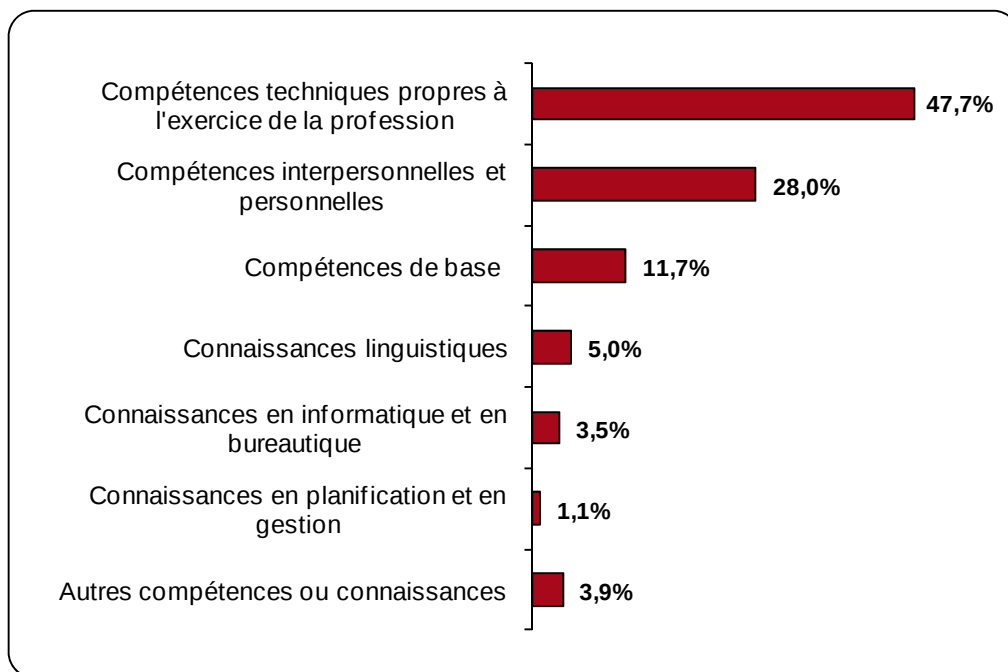
Scolarité et expérience demandées³

Toujours parmi les entreprises affirmant éprouver des difficultés de recrutement au cours de la dernière année, on constate aux graphiques ci-dessous que de façon générale une plus grande proportion de postes n'exige aucune expérience (42,2 %), aucun diplôme (24,1 %) ou un diplôme de formation collégiale (23,7 %) ou universitaire (22,0 %).



Compétences et connaissances exigées à l'embauche⁴

Enfin, ajoutons que les principales compétences et connaissances exigées lors de l'embauche pour les postes pour lesquels on a éprouvé des difficultés de recrutement au cours de la dernière année étaient des compétences techniques propres à l'exercice de la profession (47,7 %) et, dans une moindre mesure, des compétences interpersonnelles et personnelles (28,0 %).

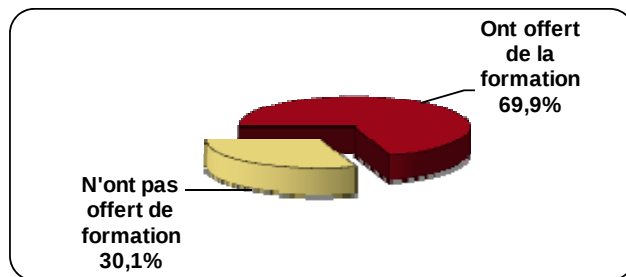


³ Les résultats de cette section sont calculés sur les 721 postes concernés par les difficultés de recrutement.

⁴ Les résultats de cette section sont calculés sur les 721 postes concernés par les difficultés de recrutement. Aussi, précisons que le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

VOLET FORMATION

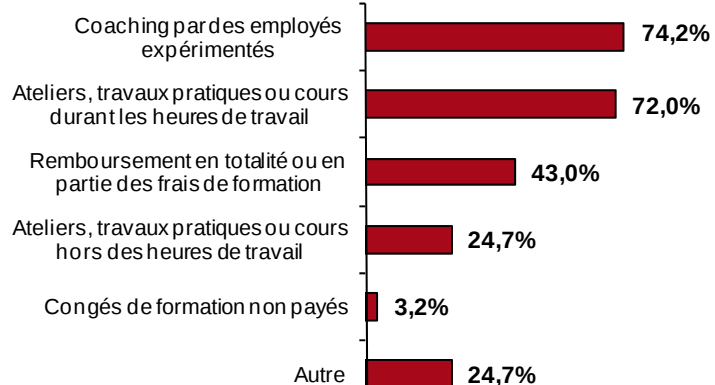
Entreprises offrant de la formation



D'autre part, en ce qui a trait à la formation, précisons tout d'abord que sept entreprises sur dix offrent des activités de formation à leurs employés (69,9 %).

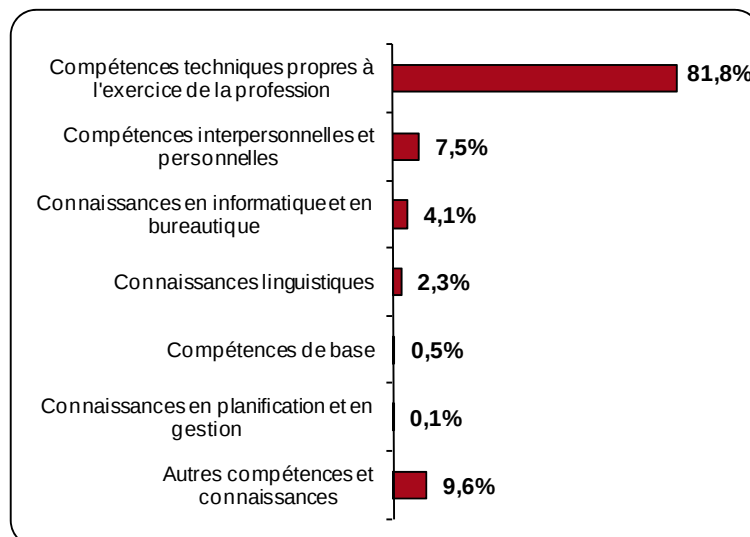
Méthodes de formation⁵

Les principales méthodes utilisées par les entreprises offrant de la formation afin de soutenir l'apprentissage des employés sont plus souvent le coaching par des employés expérimentés (74,2 %) et des ateliers, des travaux pratiques ou des cours durant les heures de travail (72,0 %).



Nature des formations⁶

Quant à la nature des formations que l'on prévoit offrir dans les douze prochains mois, les principales compétences ou connaissances à acquérir pour les employés sont, de loin, des compétences techniques propres à l'exercice des professions (81,8 %).



⁵ Le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

⁶ Les résultats de cette section sont calculés sur les 2 461 postes concernés par les activités de formation. Aussi, précisons que le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Tableau 1 : Nombre de postes concernés par les difficultés de recrutement et la formation du personnel selon les grands groupes professionnels

Le tableau 1 indique le nombre de postes et d'entreprises concernés par les difficultés de recrutement et la formation du personnel selon les grands groupes professionnels. Ainsi, on constate que la plus grande concentration de postes avec difficultés de recrutement se retrouve parmi le personnel professionnel des soins de santé (110 postes), parmi le personnel paraprofessionnel du droit, des services sociaux, de l'enseignement et de la religion (96 postes) et parmi le personnel élémentaire dans la transformation, la fabrication et les services d'utilité publique (89 postes). La formation, quant à elle, est plus courante au sein du personnel intermédiaire en transport, en machinerie, en installation et en réparation (508 postes) et du personnel des métiers et du personnel spécialisé dans la conduite du matériel de transport et de la machinerie (377 postes).

	Postes avec difficultés de recrutement des 12 derniers mois	Nombre de postes ayant de la formation
Nombre et pourcentage d'entreprises concernées	(N=69) - 51,9 %	(N=93) - 69,9 %
Grands groupes professionnels	Nombre de postes	Nombre de postes
00 Cadres supérieurs	0	0
01 à 09 Cadres intermédiaires et autre personnel de gestion	10	15
11 Personnel professionnel en gestion des affaires et finances	0	37
12 Personnel spécialisé en administration et en travail de bureau	18	140
14 Personnel de bureau	2	79
21 Personnel professionnel des sciences naturelles et appliquées	22	14
22 Personnel technique relié aux sciences naturelles et appliquées	24	51
31 Personnel professionnel des soins de santé	110	53
32 Personnel technique et personnel spécialisé du secteur de la santé	18	16
34 Personnel de soutien des services de santé	14	24
41 Personnel professionnel des sciences sociales, enseignement, administration publique et religion	54	143
42 Personnel paraprofessionnel du droit, services sociaux, enseignement et religion	96	1
51 Personnel professionnel des arts et de la culture	0	3
52 Personnel technique et personnel spécialisé des arts, culture, sports et loisirs	1	0
62 Personnel spécialisé de la vente et des services	20	187
64 Personnel intermédiaire de la vente et des services	32	154
66 Personnel élémentaire de la vente et des services	47	194
72-73 Personnel des métiers et personnel spécialisé dans la conduite du matériel de transport et de la machinerie	80	377
74 Personnel intermédiaire en transport, en machinerie, en installation et en réparation	63	508
76 Personnel de soutien des métiers, manoeuvres et aides d'entreprise en construction et autre personnel assimilé	0	136
82 Personnel spécialisé du secteur primaire	2	42
84 Personnel intermédiaire du secteur primaire	15	50
86 Personnel élémentaire du secteur primaire	0	22
92 Personnel de supervision et personnel spécialisé dans la transformation, la fabrication et services d'utilité publique	0	0
94-95 Personnel relié à la transformation, à la fabrication et au montage	4	35
96 Personnel élémentaire dans la transformation, la fabrication et les services d'utilité publique	89	180
TOTAL	721	2 461

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Tableau 2 : Principales⁷ professions concernées par les difficultés de recrutement et la formation du personnel

Le tableau 2 présente, quant à lui, ces mêmes concepts selon les principales professions concernées. On y voit que les difficultés de recrutement sont plus grandes parmi les manœuvres dans la transformation des aliments, des boissons et du tabac (85 postes), les infirmiers autorisés (69 postes) et les travailleurs des services communautaires et sociaux (65 postes), tandis que l'on offre plus souvent de la formation aux conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues) (233 postes) et aux conducteurs de camions (140 postes).

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT (N = 721)

- 9617 Manœuvres dans la transformation aliments/boissons/tabac
- 3152 Infirmiers autorisés
- 4212 Travailleurs des services communautaires et sociaux
- 7452 Manutentionnaires
- 6611 Caissiers
- 3151 Infirmiers en chef et superviseurs
- 4215 Éducateurs spécialisés
- 6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail
- 7311 Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)
- 4141 Enseignants au niveau secondaire
- 7265 Soudeurs et opérateurs de machines à souder et à braser
- 4152 Travailleurs sociaux
- 2131 Ingénieurs civils
- 8422 Ouvriers en sylviculture et en exploitation forestière

Nombre
de postes

85
68
65
46
34
32
31
30
23
21
20
19
17
15

FORMATION (N = 2 461)

- 7421 Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)
- 7411 Conducteurs de camions
- 6261 Policiers (sauf cadres supérieurs)
- 7612 Autres manœuvres et aides de soutien de métiers
- 7311 Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)
- 7265 Soudeurs et opérateurs de machines à souder et à braser
- 7242 Électriciens industriels
- 9617 Manœuvres dans la transformation aliments/boissons/tabac
- 6622 Commis d'épicerie et autres garnisseurs - commerce de détail
- 7451 Débardeurs
- 4131 Enseignants au collégial et de formation professionnelle
- 7452 Manutentionnaires
- 6611 Caissiers
- 4164 Agents de programmes/recherchistes... en politiques sociales

Nombre
de postes

233
140
122
115
111
100
100
97
72
65
61
60
60
60

VOLET MESURES ET SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC

Enfin, ce dernier volet nous apprend que plus de la moitié des entreprises (53,5 %) ont eu recours aux mesures ou aux services offerts aux entreprises par leur centre local d'emploi (Emploi-Québec), soit pour du placement en ligne, du support aux ressources humaines, de la formation de la main-d'œuvre, etc.



⁷ Seules les professions ayant cumulé 15 mentions et plus sont présentées dans la liste des difficultés de recrutement et 60 mentions et plus pour le volet formation.

ANNEXE STATISTIQUE

Répartition des entreprises et du nombre d'employés au cours des 12 derniers mois selon le CLE

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
Centre de Baie-Comeau	173	46	34,6%	7976	38,0%
Centre de Forestville	104	4	3,0%	417	2,0%
Centre de Havre-Saint-Pierre	119	19	14,3%	2266	10,8%
Centre de Sept-Îles	139	47	35,3%	6537	31,1%
Centre Les Escoumins	112	9	6,8%	1012	4,8%
Centre Port-Cartier	350	8	6,0%	2799	13,3%
50 employés et plus	158	133	100,0%	21007	100,0%
Agroalimentaire	94	6	4,5%	563	2,7%
Forêt, bois et papier	124	9	6,8%	1115	5,3%
Mines et première transformation des métaux	735	7	5,3%	5148	24,5%
Services publics et construction	269	5	3,8%	1344	6,4%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	111	7	5,3%	778	3,7%
Commerce de gros et de détail	102	21	15,8%	2148	10,2%
Transport et entreposage	72	7	5,3%	503	2,4%
Hébergement, restauration, communications et culture	83	16	12,0%	1335	6,4%
Finances, assurances et services immobiliers	58	5	3,8%	290	1,4%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	86	5	3,8%	429	2,0%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	168	43	32,3%	7239	34,5%
Autres	58	2	1,5%	115	,5%
Total	158	133	100,0%	21007	100,0%

Répartition des entreprises et du nombre d'employés saisonniers au cours des 12 derniers mois selon le CLE

	Moyenne d'employés	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
Centre de Baie-Comeau	43,41	22	34,9%	955,00	36,4%
Centre de Forestville	72,33	3	4,8%	217,00	8,3%
Centre de Havre-Saint-Pierre	53,62	13	20,6%	697,00	26,5%
Centre de Sept-Îles	11,94	17	27,0%	203,00	7,7%
Centre Les Escoumins	74,17	6	9,5%	445,00	16,9%
Centre Port-Cartier	55,00	2	3,2%	110,00	4,2%
50 employés et plus	41,70	63	100,0%	2627,00	100,0%
Agroalimentaire	92,83	6	9,5%	557,00	21,2%
Forêt, bois et papier	86,00	6	9,5%	516,00	19,6%
Mines et première transformation des métaux	71,67	3	4,8%	215,00	8,2%
Services publics et construction	15,50	4	6,3%	62,00	2,4%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	7,00	2	3,2%	14,00	,5%
Commerce de gros et de détail	6,50	8	12,7%	52,00	2,0%
Transport et entreposage	35,20	5	7,9%	176,00	6,7%
Hébergement, restauration, communications et culture	65,86	7	11,1%	461,00	17,5%
Finances, assurances et services immobiliers	17,00	3	4,8%	51,00	1,9%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	12,50	2	3,2%	25,00	1,0%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	29,29	17	27,0%	498,00	19,0%
Autres	.	0	,0%	.	.
Total	41,70	63	100,0%	2627,00	100,0%

Évolution du nombre d'employés au cours des 12 derniers mois

	En croissance	En décroissance	Stable	Total
	%	%	%	Nombre d'entreprises
Centre de Baie-Comeau	30,4%	8,7%	60,9%	46
Centre de Forestville	25,0%	25,0%	50,0%	4
Centre de Havre-Saint-Pierre	15,8%	21,1%	63,2%	19
Centre de Sept-Îles	25,5%	19,1%	55,3%	47
Centre Les Escoumins	11,1%	,0%	88,9%	9
Centre Port-Cartier	37,5%	37,5%	25,0%	8
50 employés et plus	25,6%	15,8%	58,6%	133
Agroalimentaire	,0%	16,7%	83,3%	6
Forêt, bois et papier	11,1%	22,2%	66,7%	9
Mines et première transformation des métaux	14,3%	42,9%	42,9%	7
Services publics et construction	80,0%	,0%	20,0%	5
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	42,9%	42,9%	14,3%	7
Commerce de gros et de détail	14,3%	19,0%	66,7%	21
Transport et entreposage	14,3%	28,6%	57,1%	7
Hébergement, restauration, communications et culture	37,5%	18,8%	43,8%	16
Finances, assurances et services immobiliers	40,0%	,0%	60,0%	5
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	20,0%	,0%	80,0%	5
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	25,6%	4,7%	69,8%	43
Autres	50,0%	50,0%	,0%	2
Total	25,6%	15,8%	58,6%	133

Prévision de l'évolution du nombre d'employés au cours des 12 prochains mois

	En croissance	En décroissance	Stable	Total
	%	%	%	Nombre d'entreprises
Centre de Baie-Comeau	13,3%	11,1%	75,6%	45
Centre de Forestville	25,0%	,0%	75,0%	4
Centre de Havre-Saint-Pierre	31,6%	15,8%	52,6%	19
Centre de Sept-Îles	34,8%	8,7%	56,5%	46
Centre Les Escoumins	22,2%	,0%	77,8%	9
Centre Port-Cartier	12,5%	12,5%	75,0%	8
50 employés et plus	24,4%	9,9%	65,6%	131
Agroalimentaire	,0%	16,7%	83,3%	6
Forêt, bois et papier	22,2%	,0%	77,8%	9
Mines et première transformation des métaux	42,9%	14,3%	42,9%	7
Services publics et construction	40,0%	,0%	60,0%	5
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	42,9%	28,6%	28,6%	7
Commerce de gros et de détail	19,0%	4,8%	76,2%	21
Transport et entreposage	14,3%	28,6%	57,1%	7
Hébergement, restauration, communications et culture	43,8%	12,5%	43,8%	16
Finances, assurances et services immobiliers	20,0%	,0%	80,0%	5
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	20,0%	20,0%	60,0%	5
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	14,6%	7,3%	78,0%	41
Autres	100,0%	,0%	,0%	2
Total	24,4%	9,9%	65,6%	131

Difficultés de recrutement au cours de l'année

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
Centre de Baie-Comeau	54,3%	45,7%	46
Centre de Forestville	50,0%	50,0%	4
Centre de Havre-Saint-Pierre	47,4%	52,6%	19
Centre de Sept-Îles	44,7%	55,3%	47
Centre Les Escoumins	55,6%	44,4%	9
Centre Port-Cartier	87,5%	12,5%	8
50 employés et plus	51,9%	48,1%	133
Agroalimentaire	66,7%	33,3%	6
Forêt, bois et papier	55,6%	44,4%	9
Mines et première transformation des métaux	57,1%	42,9%	7
Services publics et construction	40,0%	60,0%	5
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	28,6%	71,4%	7
Commerce de gros et de détail	47,6%	52,4%	21
Transport et entreposage	57,1%	42,9%	7
Hébergement, restauration, communications et culture	31,3%	68,8%	16
Finances, assurances et services immobiliers	40,0%	60,0%	5
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	60,0%	40,0%	5
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	60,5%	39,5%	43
Autres	100,0%	,0%	2
Total	51,9%	48,1%	133

Causes des difficultés de recrutement au cours de l'année

	Durée du travail irrégulière		Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)		Total
	Oui	Non	Oui	Non	Nombre de postes
	%	%	%	%	
Centre Les Escoumins	27,3%	72,7%	7,3%	92,7%	55
Centre Port-Cartier	1,0%	99,0%	69,2%	30,8%	104
Centre de Baie-Comeau	1,5%	98,5%	29,8%	70,2%	262
Centre de Forestville	,0%	100,0%	,0%	100,0%	37
Centre de Havre-Saint-Pierre	14,8%	85,2%	40,7%	59,3%	81
Centre de Sept-Îles	2,7%	97,3%	56,0%	44,0%	182
50 employés et plus	5,1%	94,9%	40,1%	59,9%	721
Agroalimentaire	8,0%	92,0%	48,0%	52,0%	125
Forêt, bois et papier	2,9%	97,1%	,0%	100,0%	35
Mines et première transformation des métaux	,0%	100,0%	33,3%	66,7%	24
Services publics et construction	,0%	100,0%	100,0%	,0%	7
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100,0%	93,8%	6,3%	16
Commerce de gros et de détail	,0%	100,0%	26,5%	73,5%	83
Transport et entreposage	,0%	100,0%	16,3%	83,7%	43
Hébergement, restauration, communications et culture	29,4%	70,6%	11,8%	88,2%	17
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100,0%	,0%	100,0%	6
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100,0%	20,0%	80,0%	5
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	6,1%	93,9%	47,1%	52,9%	346
Autres	,0%	100,0%	28,6%	71,4%	14
Total	5,1%	94,9%	40,1%	59,9%	721

Causes des difficultés de recrutement au cours de l'année

	Conditions de travail lié au salaire		Conditions de travail lié au milieu de travail		Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
Centre de Baie-Comeau	21,4%	78,6%	1,1%	98,9%	262
Centre de Forestville	67,6%	32,4%	67,6%	32,4%	37
Centre de Havre-Saint-Pierre	6,2%	93,8%	56,8%	43,2%	81
Centre de Sept-Îles	8,8%	91,2%	3,3%	96,7%	182
Centre Les Escoumins	18,2%	81,8%	18,2%	81,8%	55
Centre Port-Cartier	10,6%	89,4%	29,8%	70,2%	104
50 employés et plus	17,1%	82,9%	16,8%	83,2%	721
Agroalimentaire	60,0%	40,0%	52,0%	48,0%	125
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	,0%	100,0%	35
Mines et première transformation des métaux	,0%	100,0%	4,2%	95,8%	24
Services publics et construction	,0%	100,0%	,0%	100,0%	7
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100,0%	,0%	100,0%	16
Commerce de gros et de détail	28,9%	71,1%	,0%	100,0%	83
Transport et entreposage	23,3%	76,7%	23,3%	76,7%	43
Hébergement, restauration, communications et culture	23,5%	76,5%	23,5%	76,5%	17
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100,0%	,0%	100,0%	6
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	20,0%	80,0%	,0%	100,0%	5
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	2,6%	97,4%	11,8%	88,2%	346
Autres	,0%	100,0%	,0%	100,0%	14
Total	17,1%	82,9%	16,8%	83,2%	721

Causes des difficultés de recrutement au cours de l'année

	Conditions de travail lié à l'horaire de travail		Manque de candidats expérimentés		Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
Centre de Baie-Comeau	7,3%	92,7%	17,9%	82,1%	262
Centre de Forestville	67,6%	32,4%	32,4%	67,6%	37
Centre de Havre-Saint-Pierre	,0%	100,0%	11,1%	88,9%	81
Centre de Sept-Îles	8,2%	91,8%	42,9%	57,1%	182
Centre Les Escoumins	21,8%	78,2%	18,2%	81,8%	55
Centre Port-Cartier	7,7%	92,3%	76,0%	24,0%	104
50 employés et plus	11,0%	89,0%	32,6%	67,4%	721
Agroalimentaire	20,0%	80,0%	,0%	100,0%	125
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	74,3%	25,7%	35
Mines et première transformation des métaux	,0%	100,0%	62,5%	37,5%	24
Services publics et construction	,0%	100,0%	100,0%	,0%	7
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100,0%	6,3%	93,8%	16
Commerce de gros et de détail	16,9%	83,1%	19,3%	80,7%	83
Transport et entreposage	23,3%	76,7%	44,2%	55,8%	43
Hébergement, restauration, communications et culture	35,3%	64,7%	11,8%	88,2%	17
Finances, assurances et services immobiliers	33,3%	66,7%	,0%	100,0%	6
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	20,0%	80,0%	80,0%	20,0%	5
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	6,1%	93,9%	41,9%	58,1%	346
Autres	,0%	100,0%	,0%	100,0%	14
Total	11,0%	89,0%	32,6%	67,4%	721

Causes des difficultés de recrutement au cours de l'année

	Manque de candidats compétents		Connaissances linguistiques		Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
Centre de Baie-Comeau	22,5%	77,5%	,0%	100,0%	262
Centre de Forestville	67,6%	32,4%	,0%	100,0%	37
Centre de Havre-Saint-Pierre	13,6%	86,4%	6,2%	93,8%	81
Centre de Sept-Îles	33,0%	67,0%	,0%	100,0%	182
Centre Les Escoumins	47,3%	52,7%	18,2%	81,8%	55
Centre Port-Cartier	88,5%	11,5%	1,0%	99,0%	104
50 employés et plus	37,9%	62,1%	2,2%	97,8%	721
Agroalimentaire	20,0%	80,0%	,0%	100,0%	125
Forêt, bois et papier	97,1%	2,9%	,0%	100,0%	35
Mines et première transformation des métaux	41,7%	58,3%	,0%	100,0%	24
Services publics et construction	100,0%	,0%	,0%	100,0%	7
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	100,0%	,0%	,0%	100,0%	16
Commerce de gros et de détail	36,1%	63,9%	,0%	100,0%	83
Transport et entreposage	30,2%	69,8%	23,3%	76,7%	43
Hébergement, restauration, communications et culture	29,4%	70,6%	,0%	100,0%	17
Finances, assurances et services immobiliers	66,7%	33,3%	,0%	100,0%	6
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	100,0%	,0%	,0%	100,0%	5
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	32,9%	67,1%	1,7%	98,3%	346
Autres	71,4%	28,6%	,0%	100,0%	14
Total	37,9%	62,1%	2,2%	97,8%	721

Causes des difficultés de recrutement au cours de l'année

	Autres		Total
	Oui	Non	
	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	53,4%	46,6%	262
Centre de Forestville	32,4%	67,6%	37
Centre de Havre-Saint-Pierre	61,7%	38,3%	81
Centre de Sept-Îles	25,8%	74,2%	182
Centre Les Escoumins	36,4%	63,6%	55
Centre Port-Cartier	19,2%	80,8%	104
50 employés et plus	40,1%	59,9%	721
Agroalimentaire	32,0%	68,0%	125
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	35
Mines et première transformation des métaux	25,0%	75,0%	24
Services publics et construction	14,3%	85,7%	7
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100,0%	16
Commerce de gros et de détail	48,2%	51,8%	83
Transport et entreposage	37,2%	62,8%	43
Hébergement, restauration, communications et culture	5,9%	94,1%	17
Finances, assurances et services immobiliers	66,7%	33,3%	6
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	20,0%	80,0%	5
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	52,0%	48,0%	346
Autres	,0%	100,0%	14
Total	40,1%	59,9%	721

Scolarité exigée

	Diplôme de 5e secondaire (général)	Diplôme de formation professionnelle	Diplôme de formation collégiale	Diplôme universitaire	Aucun diplôme	Total
	%	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	7,3%	3,8%	17,2%	40,8%	30,9%	262
Centre de Forestville	67,6%	,0%	,0%	32,4%	,0%	37
Centre de Havre-Saint-Pierre	,0%	7,9%	10,5%	11,8%	69,7%	76
Centre de Sept-Îles	35,6%	15,6%	33,3%	6,7%	8,9%	180
Centre Les Escoumins	5,6%	37,0%	33,3%	3,7%	20,4%	54
Centre Port-Cartier	16,3%	22,1%	36,5%	14,4%	10,6%	104
50 employés et plus	18,0%	12,2%	23,7%	22,0%	24,1%	713
Agroalimentaire	20,0%	,0%	,0%	,0%	80,0%	125
Forêt, bois et papier	,0%	14,3%	31,4%	,0%	54,3%	35
Mines et première transformation des métaux	25,0%	8,3%	25,0%	8,3%	33,3%	24
Services publics et construction	,0%	28,6%	57,1%	14,3%	,0%	7
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	93,8%	6,3%	,0%	,0%	16
Commerce de gros et de détail	60,2%	6,0%	,0%	1,2%	32,5%	83
Transport et entreposage	44,2%	25,6%	7,0%	,0%	23,3%	43
Hébergement, restauration, communications et culture	29,4%	35,3%	5,9%	,0%	29,4%	17
Finances, assurances et services immobiliers	50,0%	,0%	25,0%	,0%	25,0%	4
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	20,0%	,0%	80,0%	,0%	5
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	3,2%	10,6%	41,8%	43,8%	,6%	340
Autres	71,4%	28,6%	,0%	,0%	,0%	14
Total	18,0%	12,2%	23,7%	22,0%	24,1%	713

Expérience requise

	Aucune expérience	Moins d'un an	De 1 à 3 ans	Plus de 3 ans	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	68,7%	14,5%	4,2%	12,6%	262
Centre de Forestville	67,6%	,0%	,0%	32,4%	37
Centre de Havre-Saint-Pierre	21,0%	55,6%	11,1%	12,3%	81
Centre de Sept-Îles	22,7%	40,3%	25,4%	11,6%	181
Centre Les Escoumins	56,4%	1,8%	32,7%	9,1%	55
Centre Port-Cartier	9,6%	22,1%	41,3%	26,9%	104
50 employés et plus	42,2%	25,0%	17,6%	15,1%	720
Agroalimentaire	68,0%	32,0%	,0%	,0%	125
Forêt, bois et papier	22,9%	42,9%	34,3%	,0%	35
Mines et première transformation des métaux	25,0%	8,3%	8,3%	58,3%	24
Services publics et construction	,0%	,0%	28,6%	71,4%	7
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	93,8%	6,3%	,0%	,0%	16
Commerce de gros et de détail	26,5%	33,7%	39,8%	,0%	83
Transport et entreposage	23,8%	23,8%	7,1%	45,2%	42
Hébergement, restauration, communications et culture	35,3%	23,5%	29,4%	11,8%	17
Finances, assurances et services immobiliers	33,3%	,0%	16,7%	50,0%	6
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	60,0%	,0%	40,0%	,0%	5
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	42,5%	23,1%	16,5%	17,9%	346
Autres	,0%	,0%	71,4%	28,6%	14
Total	42,2%	25,0%	17,6%	15,1%	720

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Compétences de base		Compétences techniques propres à la fonction		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	1,9%	98,1%	55,3%	44,7%	262
Centre de Forestville	,0%	100,0%	32,4%	67,6%	37
Centre de Havre-Saint-Pierre	,0%	100,0%	16,0%	84,0%	81
Centre de Sept-Îles	43,4%	56,6%	32,4%	67,6%	182
Centre Les Escoumins	,0%	100,0%	61,8%	38,2%	55
Centre Port-Cartier	,0%	100,0%	77,9%	22,1%	104
50 employés et plus	11,7%	88,3%	47,7%	52,3%	721
Agroalimentaire	,0%	100,0%	,0%	100,0%	125
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	45,7%	54,3%	35
Mines et première transformation des métaux	,0%	100,0%	50,0%	50,0%	24
Services publics et construction	,0%	100,0%	100,0%	,0%	7
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100,0%	93,8%	6,3%	16
Commerce de gros et de détail	24,1%	75,9%	50,6%	49,4%	83
Transport et entreposage	,0%	100,0%	55,8%	44,2%	43
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100,0%	17,6%	82,4%	17
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100,0%	16,7%	83,3%	6
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100,0%	60,0%	40,0%	5
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	18,5%	81,5%	63,6%	36,4%	346
Autres	,0%	100,0%	7,1%	92,9%	14
Total	11,7%	88,3%	47,7%	52,3%	721

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Compétences interpersonnelles et personnelles		Connaissances linguistiques		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	15,6%	84,4%	1,1%	98,9%	262
Centre de Forestville	,0%	100,0%	,0%	100,0%	37
Centre de Havre-Saint-Pierre	27,2%	72,8%	6,2%	93,8%	81
Centre de Sept-Îles	57,7%	42,3%	3,3%	96,7%	182
Centre Les Escoumins	27,3%	72,7%	25,5%	74,5%	55
Centre Port-Cartier	18,3%	81,7%	7,7%	92,3%	104
50 employés et plus	28,0%	72,0%	5,0%	95,0%	721
Agroalimentaire	8,0%	92,0%	,0%	100,0%	125
Forêt, bois et papier	28,6%	71,4%	,0%	100,0%	35
Mines et première transformation des métaux	25,0%	75,0%	4,2%	95,8%	24
Services publics et construction	14,3%	85,7%	14,3%	85,7%	7
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100,0%	,0%	100,0%	16
Commerce de gros et de détail	65,1%	34,9%	,0%	100,0%	83
Transport et entreposage	,0%	100,0%	30,2%	69,8%	43
Hébergement, restauration, communications et culture	29,4%	70,6%	11,8%	88,2%	17
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100,0%	,0%	100,0%	6
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	20,0%	80,0%	,0%	100,0%	5
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	33,2%	66,8%	5,5%	94,5%	346
Autres	,0%	100,0%	,0%	100,0%	14
Total	28,0%	72,0%	5,0%	95,0%	721

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Connaissances en informatique et en bureautique		Connaissances en planification et en gestion		Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
Centre de Baie-Comeau	1,1%	98,9%	1,1%	98,9%	262
Centre de Forestville	,0%	100,0%	,0%	100,0%	37
Centre de Havre-Saint-Pierre	,0%	100,0%	,0%	100,0%	81
Centre de Sept-Îles	4,9%	95,1%	2,2%	97,8%	182
Centre Les Escoumins	9,1%	90,9%	,0%	100,0%	55
Centre Port-Cartier	7,7%	92,3%	1,0%	99,0%	104
50 employés et plus	3,5%	96,5%	1,1%	98,9%	721
Agroalimentaire	,0%	100,0%	,0%	100,0%	125
Forêt, bois et papier	11,4%	88,6%	,0%	100,0%	35
Mines et première transformation des métaux	,0%	100,0%	,0%	100,0%	24
Services publics et construction	,0%	100,0%	,0%	100,0%	7
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100,0%	,0%	100,0%	16
Commerce de gros et de détail	13,3%	86,7%	2,4%	97,6%	83
Transport et entreposage	,0%	100,0%	7,0%	93,0%	43
Hébergement, restauration, communications et culture	11,8%	88,2%	11,8%	88,2%	17
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100,0%	,0%	100,0%	6
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100,0%	,0%	100,0%	5
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	2,3%	97,7%	,3%	99,7%	346
Autres	,0%	100,0%	,0%	100,0%	14
Total	3,5%	96,5%	1,1%	98,9%	721

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Autres compétences et connaissances			Nombre de postes
	Oui	Non	Total	
	%	%	%	
Centre de Baie-Comeau	3,8%	96,2%		262
Centre de Forestville	,0%	100,0%		37
Centre de Havre-Saint-Pierre	7,4%	92,6%		81
Centre de Sept-Îles	2,2%	97,8%		182
Centre Les Escoumins	10,9%	89,1%		55
Centre Port-Cartier	1,9%	98,1%		104
50 employés et plus	3,9%	96,1%		721
Agroalimentaire	,0%	100,0%		125
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%		35
Mines et première transformation des métaux	33,3%	66,7%		24
Services publics et construction	14,3%	85,7%		7
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100,0%		16
Commerce de gros et de détail	1,2%	98,8%		83
Transport et entreposage	,0%	100,0%		43
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100,0%		17
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100,0%		6
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100,0%		5
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	5,2%	94,8%		346
Autres	,0%	100,0%		14
Total	3,9%	96,1%		721

Offre de formation aux employés

	Oui	Non	Total
	%	%	%
	Nombre d'entreprises		
Centre de Baie-Comeau	73,9%	26,1%	46
Centre de Forestville	100,0%	,0%	4
Centre de Havre-Saint-Pierre	57,9%	42,1%	19
Centre de Sept-Îles	68,1%	31,9%	47
Centre Les Escoumins	100,0%	,0%	9
Centre Port-Cartier	37,5%	62,5%	8
50 employés et plus	69,9%	30,1%	133
Agroalimentaire	83,3%	16,7%	6
Forêt, bois et papier	77,8%	22,2%	9
Mines et première transformation des métaux	71,4%	28,6%	7
Services publics et construction	40,0%	60,0%	5
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	71,4%	28,6%	7
Commerce de gros et de détail	81,0%	19,0%	21
Transport et entreposage	85,7%	14,3%	7
Hébergement, restauration, communications et culture	87,5%	12,5%	16
Finances, assurances et services immobiliers	60,0%	40,0%	5
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	60,0%	40,0%	5
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	55,8%	44,2%	43
Autres	100,0%	,0%	2
Total	69,9%	30,1%	133

Méthodes de formation utilisées

	Coaching par des employés expérimentés		Ateliers, travaux pratiques ou cours durant les heures		Total Nombre d'entreprises
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
Centre de Baie-Comeau	64,7%	35,3%	73,5%	26,5%	34
Centre de Forestville	75,0%	25,0%	100,0%	,0%	4
Centre de Havre-Saint-Pierre	90,9%	9,1%	45,5%	54,5%	11
Centre de Sept-Îles	71,9%	28,1%	78,1%	21,9%	32
Centre Les Escoumins	88,9%	11,1%	66,7%	33,3%	9
Centre Port-Cartier	100,0%	,0%	66,7%	33,3%	3
50 employés et plus	74,2%	25,8%	72,0%	28,0%	93
Agroalimentaire	100,0%	,0%	60,0%	40,0%	5
Forêt, bois et papier	71,4%	28,6%	71,4%	28,6%	7
Mines et première transformation des métaux	60,0%	40,0%	40,0%	60,0%	5
Services publics et construction	,0%	100,0%	100,0%	,0%	2
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	80,0%	20,0%	60,0%	40,0%	5
Commerce de gros et de détail	70,6%	29,4%	70,6%	29,4%	17
Transport et entreposage	83,3%	16,7%	83,3%	16,7%	6
Hébergement, restauration, communications et culture	85,7%	14,3%	50,0%	50,0%	14
Finances, assurances et services immobiliers	100,0%	,0%	66,7%	33,3%	3
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	66,7%	33,3%	66,7%	33,3%	3
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	66,7%	33,3%	91,7%	8,3%	24
Autres	100,0%	,0%	100,0%	,0%	2
Total	74,2%	25,8%	72,0%	28,0%	93

Méthodes de formation utilisées

	Ateliers, travaux pratiques ou cours hors des heures		Congés de formation non payés		Total Nombre d'entreprises
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
Centre de Baie-Comeau	23,5%	76,5%	2,9%	97,1%	34
Centre de Forestville	,0%	100,0%	,0%	100,0%	4
Centre de Havre-Saint-Pierre	18,2%	81,8%	,0%	100,0%	11
Centre de Sept-Îles	28,1%	71,9%	3,1%	96,9%	32
Centre Les Escoumins	33,3%	66,7%	11,1%	88,9%	9
Centre Port-Cartier	33,3%	66,7%	,0%	100,0%	3
50 employés et plus	24,7%	75,3%	3,2%	96,8%	93
Agroalimentaire	,0%	100,0%	,0%	100,0%	5
Forêt, bois et papier	14,3%	85,7%	,0%	100,0%	7
Mines et première transformation des métaux	20,0%	80,0%	,0%	100,0%	5
Services publics et construction	50,0%	50,0%	,0%	100,0%	2
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	20,0%	80,0%	,0%	100,0%	5
Commerce de gros et de détail	23,5%	76,5%	,0%	100,0%	17
Transport et entreposage	33,3%	66,7%	33,3%	66,7%	6
Hébergement, restauration, communications et culture	21,4%	78,6%	,0%	100,0%	14
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100,0%	,0%	100,0%	3
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	33,3%	66,7%	,0%	100,0%	3
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	33,3%	66,7%	4,2%	95,8%	24
Autres	50,0%	50,0%	,0%	100,0%	2
Total	24,7%	75,3%	3,2%	96,8%	93

Méthodes de formation utilisées

	Remboursement en totalité ou en partie des frais		Autres		Total Nombre d'entreprises
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
Centre de Baie-Comeau	52,9%	47,1%	35,3%	64,7%	34
Centre de Forestville	75,0%	25,0%	,0%	100,0%	4
Centre de Havre-Saint-Pierre	27,3%	72,7%	27,3%	72,7%	11
Centre de Sept-Îles	40,6%	59,4%	15,6%	84,4%	32
Centre Les Escoumins	22,2%	77,8%	22,2%	77,8%	9
Centre Port-Cartier	33,3%	66,7%	33,3%	66,7%	3
50 employés et plus	43,0%	57,0%	24,7%	75,3%	93
Agroalimentaire	60,0%	40,0%	,0%	100,0%	5
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	28,6%	71,4%	7
Mines et première transformation des métaux	,0%	100,0%	40,0%	60,0%	5
Services publics et construction	50,0%	50,0%	,0%	100,0%	2
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	60,0%	40,0%	20,0%	80,0%	5
Commerce de gros et de détail	47,1%	52,9%	29,4%	70,6%	17
Transport et entreposage	50,0%	50,0%	16,7%	83,3%	6
Hébergement, restauration, communications et culture	35,7%	64,3%	14,3%	85,7%	14
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100,0%	,0%	100,0%	3
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	33,3%	66,7%	66,7%	33,3%	3
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	62,5%	37,5%	33,3%	66,7%	24
Autres	50,0%	50,0%	,0%	100,0%	2
Total	43,0%	57,0%	24,7%	75,3%	93

Nature des formations

	Compétences de base		Compétences techniques propres à la fonction		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
Centre de Baie-Comeau	,0%	100,0%	89,0%	11,0%	1027
Centre de Forestville	,0%	100,0%	93,2%	6,8%	88
Centre de Havre-Saint-Pierre	,0%	100,0%	95,8%	4,2%	215
Centre de Sept-Îles	,3%	99,7%	73,3%	26,7%	929
Centre Les Escoumins	6,6%	93,4%	53,6%	46,4%	151
Centre Port Cartier	,0%	100,0%	98,0%	2,0%	51
50 employés et plus	,5%	99,5%	81,8%	18,2%	2461
Agroalimentaire	,0%	100,0%	96,4%	3,6%	169
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	84,0%	16,0%	313
Mines et première transformation des métaux	3,4%	96,6%	96,6%	3,4%	294
Services publics et construction	,0%	100,0%	100,0%	,0%	232
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100,0%	88,3%	11,7%	111
Commerce de gros et de détail	,0%	100,0%	74,3%	25,7%	230
Transport et entreposage	,0%	100,0%	77,0%	23,0%	135
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100,0%	97,2%	2,8%	106
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100,0%	100,0%	,0%	59
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100,0%	46,9%	53,1%	96
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	,5%	99,5%	74,3%	25,7%	642
Autres	,0%	100,0%	20,3%	79,7%	74
Total	,5%	99,5%	81,8%	18,2%	2461

Nature des formations

	Compétences interpersonnelles et personnelles		Connaissances linguistiques		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
Centre de Baie-Comeau	9,6%	90,4%	5,5%	94,5%	1027
Centre de Forestville	8,0%	92,0%	,0%	100,0%	88
Centre de Havre-Saint-Pierre	23,3%	76,7%	,0%	100,0%	215
Centre de Sept-Îles	3,0%	97,0%	,1%	99,9%	929
Centre Les Escoumins	,0%	100,0%	,0%	100,0%	151
Centre Port Cartier	,0%	100,0%	,0%	100,0%	51
50 employés et plus	7,5%	92,5%	2,3%	97,7%	2461
Agroalimentaire	,0%	100,0%	,0%	100,0%	169
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	,0%	100,0%	313
Mines et première transformation des métaux	17,0%	83,0%	,0%	100,0%	294
Services publics et construction	,0%	100,0%	,0%	100,0%	232
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100,0%	,0%	100,0%	111
Commerce de gros et de détail	8,7%	91,3%	,0%	100,0%	230
Transport et entreposage	,0%	100,0%	,0%	100,0%	135
Hébergement, restauration, communications et culture	45,3%	54,7%	39,6%	60,4%	106
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100,0%	,0%	100,0%	59
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100,0%	,0%	100,0%	96
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	10,3%	89,7%	2,3%	97,7%	642
Autres	,0%	100,0%	,0%	100,0%	74
Total	7,5%	92,5%	2,3%	97,7%	2461

Nature des formations

	Connaissances en informatique et en bureautique		Connaissances en planification et en gestion		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
Centre de Baie-Comeau	5,4%	94,6%	,0%	100,0%	1027
Centre de Forestville	3,4%	96,6%	,0%	100,0%	88
Centre de Havre-Saint-Pierre	,5%	99,5%	,0%	100,0%	215
Centre de Sept-Îles	3,0%	97,0%	,2%	99,8%	929
Centre Les Escoumins	9,9%	90,1%	,0%	100,0%	151
Centre Port Cartier	,0%	100,0%	2,0%	98,0%	51
50 employés et plus	4,1%	95,9%	,1%	99,9%	2461
Agroalimentaire	,0%	100,0%	,0%	100,0%	169
Forêt, bois et papier	4,8%	95,2%	,0%	100,0%	313
Mines et première transformation des métaux	3,4%	96,6%	,0%	100,0%	294
Services publics et construction	,0%	100,0%	,0%	100,0%	232
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	2,7%	97,3%	,0%	100,0%	111
Commerce de gros et de détail	6,5%	93,5%	,0%	100,0%	230
Transport et entreposage	,0%	100,0%	,7%	99,3%	135
Hébergement, restauration, communications et culture	7,5%	92,5%	,0%	100,0%	106
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100,0%	,0%	100,0%	59
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100,0%	,0%	100,0%	96
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	7,9%	92,1%	,3%	99,7%	642
Autres	,0%	100,0%	,0%	100,0%	74
Total	4,1%	95,9%	,1%	99,9%	2461

Nature des formations

	Autres		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	8,7%	91,3%	1027
Centre de Forestville	6,8%	93,2%	88
Centre de Havre-Saint-Pierre	1,4%	98,6%	215
Centre de Sept-Îles	8,4%	91,6%	929
Centre Les Escoumins	39,7%	60,3%	151
Centre Port Cartier	,0%	100,0%	51
50 employés et plus	9,6%	90,4%	2461
Agroalimentaire	3,6%	96,4%	169
Forêt, bois et papier	16,0%	84,0%	313
Mines et première transformation des métaux	3,4%	96,6%	294
Services publics et construction	,0%	100,0%	232
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	45,0%	55,0%	111
Commerce de gros et de détail	14,3%	85,7%	230
Transport et entreposage	28,9%	71,1%	135
Hébergement, restauration, communications et culture	9,4%	90,6%	106
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100,0%	59
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100,0%	96
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	,5%	99,5%	642
Autres	47,3%	52,7%	74
Total	9,6%	90,4%	2461

Recours à EQ

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
	%	%	Nombre d'entreprises
Centre de Baie-Comeau	54,5%	45,5%	44
Centre de Forestville	75,0%	25,0%	4
Centre de Havre-Saint-Pierre	33,3%	66,7%	18
Centre de Sept-Îles	50,0%	50,0%	46
Centre Les Escoumins	66,7%	33,3%	9
Centre Port-Cartier	87,5%	12,5%	8
50 employés et plus	53,5%	46,5%	129
Agroalimentaire	66,7%	33,3%	6
Forêt, bois et papier	77,8%	22,2%	9
Mines et première transformation des métaux	100,0%	,0%	6
Services publics et construction	60,0%	40,0%	5
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	85,7%	14,3%	7
Commerce de gros et de détail	47,6%	52,4%	21
Transport et entreposage	14,3%	85,7%	7
Hébergement, restauration, communications et culture	46,7%	53,3%	15
Finances, assurances et services immobiliers	40,0%	60,0%	5
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	60,0%	40,0%	5
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	43,9%	56,1%	41
Autres	100,0%	,0%	2
Total	53,5%	46,5%	129

QUESTIONNAIRE

Questionnaire

BLOC 1 – IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

(L'établissement est le lieu physique de production de biens ou de services auquel est normalement associé au moins un emploi rémunéré, incluant le propriétaire).

Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires.

1. IDENTIFICATION DU RÉPONDANT
1.1 Nom et prénom de la personne répondant au recensement ou à l'enquête ☞
1.2 Fonction ou poste occupé par le répondant ☞
2. IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT
2.1 * Quel est le nom usuel de votre établissement est-il? ☞
2.2 Quel est le nom légal de votre établissement tel qu'inscrit au Registre des entreprises du Québec (REQ) ou Corporation Canada? ☞ ☐ même que le nom usuel ☐ différent du nom usuel Nom légal de l'établissement si différent :
3. ÉTABLISSEMENT OUVERT OU FERMÉ
3.1 * Votre établissement est-il toujours en activité? ☞ Oui ☐ Allez à la question 4.1 Non ☐ Date de fermeture : (AAAA-MM-JJ) _____ Raison de la fermeture : Absence de relève ☐ Décès ☐ Déménagement ☐ Regroupement ☐ Retraite ☐ Cessation des activités ☐ Doublon ☐ Faillite ☐ Fusion ☐ Maladie ☐ Par convention ☐ Sinistre ☐ Vente ☐ Autre _____ Raison inconnue ☐
4. COORDONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT
4.1 L'adresse municipale (physique) de l'établissement? * Numéro municipal ☞ * Rue, boulevard, chemin, etc. ☞ * Nom de la rue, du boulevard, etc. ☞ Type d'unité, le numéro du bureau ou du local? Type d'unité (bureau, suite, appartement, local, etc.) ☞ Numéro d'unité (chiffre) ☞ Étage (chiffre) ☞ Le nom de la ville? * Ville ☞ Le code postal? * Code postal ☞

4.2 L'adresse postale de votre établissement est-elle la même que l'adresse municipale (physique)?Oui ☐ Passez à la question 4.4Non ☐ Passez à la question 4.3Ne le sais pas ☐**4.3 Quelle est l'adresse postale de l'établissement?**

* Numéro municipal ➞

* Rue, boulevard, chemin, etc. ➞

* Nom de la rue, du boulevard, etc. ➞

* Étage ➞

* Type d'unité (bureau, local, etc.) ➞

* Case postale ➞

* Succursale postale ➞ _____

* Ville ➞

* Code postal ➞

4.4 Quel est le numéro de téléphone général de l'établissement?*(Numéro de téléphone le plus utilisé ou en lien avec les informations générales lorsque l'établissement possède plusieurs numéros de téléphone)*

* Numéro de téléphone ➞

4.5 Quel est le numéro de télécopieur général de l'établissement?

Numéro de télécopieur ➞

4.6 Quelle est l'adresse courriel générale de l'établissement?*(Courriel général de l'établissement et non celui d'un travailleur rémunéré sauf exception)*

Courriel ➞

4.7 Quelle est l'adresse Internet de l'établissement (site web)?

Adresse Internet ➞

5. PERSONNE-RESSOURCE EN RESSOURCES HUMAINES**5.1 Quel est le nom de la personne-ressource en ressources humaines dans votre établissement?**

* Civilité

* Prénom

* Nom de famille

* Fonction (titre)

Département

*(La personne-ressource n'est pas nécessairement celle qui a répondu au questionnaire, c'est principalement le propriétaire, gérant, président-directeur général ou le directeur des ressources humaines)***6. FORME JURIDIQUE ET CARACTÉRISTIQUE****6.1 Quelle est la forme juridique de votre établissement?**

Personne morale : Association personnifiée (sans but lucratif) ☐
Compagnie (société par actions) ☐
Coopérative ☐
Syndicat de copropriété ☐
Autre : _____

Personne physique : Entreprise individuelle ☐

Association, groupement ou activité : Association ☐
Société en commandite ☐
Société en nom collectif ☐
Société en participation ☐
Autre groupement : _____

6.2 Les caractéristiques de votre établissement**6.2.1 Quel est le but de l'établissement ?**À but lucratif ☐À but non lucratif ☐**6.2.2 Quel est le type d'établissement?**Public ☐Parapublic ☐Privé ☐**6.2.3 Quelle est la caractéristique de l'établissement?**Entreprise d'économie sociale ☐Entreprise à caractère familial (la relève est dans la famille) ☐Une franchise ☐

7. ACTIVITÉ PRINCIPALE ET SECONDAIRE
7.1 Quelle est l'activité principale de votre établissement? <i>(La production de biens ou de services qui génère le chiffre d'affaires le plus élevé). (Si un code SCIAN déjà fourni ne correspond pas à l'activité principale, noter le verbatim du répondant).</i>

BLOC 2 – LES EFFECTIFS DE L'ÉTABLISSEMENT

8. TRAVAILLEUR RÉMUNÉRÉ	
(Le travailleur rémunéré se définit comme étant un employé ou un cadre qui occupe un emploi principal ou unique moyennant un salaire, un traitement, une commission, une prime, un pourboire ou un propriétaire actif d'une entreprise constituée en société, d'une exploitation agricole ou d'un bureau professionnel (constitué ou non constitué en société) ou un travailleur autonome ou indépendant qui n'a pas d'entreprise. Lorsque le travailleur rémunéré a plus d'un emploi dans l'entreprise, l'emploi auquel il travaille habituellement le plus grand nombre d'heures est considéré comme l'emploi principal. Sont aussi inclus dans les travailleurs rémunérés l' actionnaire , le travailleur à commission (ex. : l'agent d'immeuble) et le locateur d'équipement (ex. : chaise dans un salon de coiffure).	
<i>Note : Les travailleurs rémunérés comptabilisés sont les travailleurs permanents, temporaires/occasionnels et saisonniers, oeuvrant à temps plein (30 heures et plus) ou à temps partiel (moins de 30 heures par semaine), durant la période la plus active de l'établissement et exclut les travailleurs familiaux non rémunérés. Ce n'est pas le nombre de professions exercées par un travailleur rémunéré qui est comptabilisé, mais la profession principale qu'il exerce.</i>	
8.1 Au cours des 12 derniers mois, quel a été le nombre maximum de travailleurs rémunérés durant la période la plus active?	
Nombre d'employés total (permanents, temporaires/occasionnels, saisonniers)	
Temps plein (30 heures et plus par semaine)	
Temps partiel (moins de 30 heures par semaine)	
Total des travailleurs rémunérés durant la période la plus active	
8.2 Pendant cette période la plus active des 12 derniers mois, combien d'employés ont travaillé dans votre établissement en détaillant les employés à temps plein et à temps partiel?	
<i>(Un travailleur saisonnier occupe un emploi temporaire durant une « saison d'activité » où les produits ou les services sont en demande)</i>	
Nombre d'employés saisonniers seulement	Nb employés
Temps plein (30 heures et plus par semaine)	
Temps partiel (moins de 30 heures par semaine)	
Total des travailleurs saisonniers durant la période la plus active	

Les renseignements que vous avez fournis aux questions 1 à 8 seront partagés avec certains organismes socioéconomiques et pourraient être publiés dans un répertoire d'entreprises. Or, pour les prochaines questions, les informations que vous nous transmettrez resteront confidentielles et serviront à la planification de formations et à la réalisation d'études du marché du travail.

9. ÉVOLUTION DE L'EMPLOI		
9.1 Veuillez indiquer si le nombre maximum d'employés de votre établissement a été en croissance, stable ou en décroissance au cours des 12 derniers mois	En croissance	☐
	Stable	☐
	En décroissance	☐
9.2 Pour les 12 prochains mois, le nombre maximum d'employés dans votre établissement sera-t-il en croissance, stable ou en décroissance?	En croissance	☐
	Stable	☐
	En décroissance	☐

BLOC 3 – RECRUTEMENT

10. DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

(Une difficulté de recrutement est observée lorsque, malgré les efforts de recrutement, le poste est demeuré vacant pendant 4 mois ou plus)

10.1 Avez-vous rencontré des difficultés de recrutement au cours des 12 derniers mois?

Oui ☐

Non ☐ Passez à la question 11

10.2 Nommez toutes les professions pour lesquelles un poste est resté vacant pendant 4 mois et plus malgré les efforts de recrutement de votre entreprise pour les combler. Pour chacune de ces professions, précisez les exigences à l'embauche.

	(1) COMPLÉTER	(2) COMPLÉTER	(3) COMPLÉTER	Exemple
Titre de la profession CNP 4 (si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de codification)	()	()	()	2174 Programmeur
Scolarité exigée à l'embauche				
Aucun diplôme	☐	☐	☐	☐
Diplôme de 5 ^e secondaire (général)	☐	☐	☐	☐
Diplôme de formation professionnelle (diplôme, attestation ou spécialisation) (précisez la spécialisation)	()	()	()	☐ ()
Diplôme de formation collégiale (général ou technique) (précisez la spécialisation)	()	()	()	DEC ✓ (informatique)
Diplôme universitaire (certificat, baccalauréat ou plus) (précisez la spécialisation)	()	()	()	☐ ()
Expérience exigée à l'embauche				
Aucune expérience	☐	☐	☐	☐
Moins d'un an	☐	☐	☐	✓
De 1 à 3 ans	☐	☐	☐	☐
Plus de 3 ans	☐	☐	☐	☐
Compétences et connaissances exigées à l'embauche				
Aucune	☐	☐	☐	☐
Compétences de base (lire, écrire, compter) (précisez)	()	()	()	☐
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (précisez)	()	()	()	✓ (réseautique)
Compétences interpersonnelles et personnelles (précisez)	()	()	()	✓ (autonomie)
Connaissances linguistiques (précisez)	()	()	()	✓ (anglais)
Connaissances en informatique et en bureautique (précisez)	()	()	()	MS Office ✓ (Windows)
Connaissances en planification et en gestion (précisez)	()	()	()	☐
Autres compétences et connaissances (précisez)	()	()	()	☐
Cause des difficultés de recrutement rencontrées				
Durée du travail irrégulière (saisonnier ou temporaire)	☐	☐	☐	✓
Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)	☐	☐	☐	☐
Conditions de travail (s : salaire; mt : milieu de travail; ht : horaire de travail)	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐
Manque de candidats qualifiés (formation)	☐	☐	☐	☐
Manque de candidats expérimentés (expérience)	☐	☐	☐	☐
Manque de candidats compétents (qualité du travail exécuté)	☐	☐	☐	☐
Lacunes dans les qualités personnelles	☐	☐	☐	☐
Connaissances linguistiques	☐	☐	☐	☐
Autres (précisez)	()	()	()	()

BLOC 4 – ACQUISITION DE COMPÉTENCES

11. FORMATION DES TRAVAILLEURS				
11.1 Offrez-vous de la formation à vos employés?		Oui ☐ Non ☐		
11.2 Quelle méthode de formation utilisez-vous pour soutenir l'apprentissage de vos employés?				
	Cochez			
Coaching par des employés expérimentés (formation sur le tas)	☐			
Ateliers, travaux pratiques ou cours durant les heures de travail	☐			
Ateliers, travaux pratiques ou cours hors des heures de travail	☐			
Congés de formation non payés	☐			
Remboursement en totalité ou en partie des frais de formation	☐			
Autres (précisez)				
11.3 Nommez chaque profession exercée par vos employés pour lesquelles vous offrirez de la formation dans les 12 prochains mois (ex. : PowerPoint pour la secrétaire, lecture de plans pour les soudeurs, etc.)				
	(1) (cochez et précisez)	(2) (cochez et précisez)	(3) (cochez et précisez)	EXEMPLE (cochez et précisez)
1. Profession visée CNP 4 (si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de codification)	()	()	()	Programmeur-analyste
2. Nombre de personnes visées par la formation	()	()	()	5
3. Nature de la formation ou des formations planifiées				
Compétences de base (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (savoir lire)
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (programmation avancée)
Compétences interpersonnelles et personnelles (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (gestion du stress)
Connaissances linguistiques (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (anglais)
Connaissances en informatique (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (Word)
Connaissances en planification et en gestion (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (animation)
Autres (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()

BLOC 5 – POSITIONNEMENT DU CENTRE LOCAL D'EMPLOI

12. UTILISATION DES SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC	
12.1 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu recours aux mesures ou aux services offerts aux entreprises par votre centre local d'emploi (Emploi-Québec)? (Placement en ligne, support aux ressources humaines, formation de la main-d'œuvre, etc.)	Oui ☐
	Non ☐
	Ne le sais pas ☐