

# Rapport annuel de gestion de la Régie du bâtiment du Québec

# 2014 2015

# ANNEXE 3



LA RÉFÉRENCE EN MATIÈRE DE BÂTIMENTS ET D'INSTALLATIONS SÉCURITAIRES



Régie  
du bâtiment

Québec



## TABLE DES MATIÈRES

Tableau 1.	Accessibilité aux services téléphoniques de la Direction des relations avec la clientèle de la RBQ . . . . .	3
Tableau 2.	Achalandage et utilisation du site Web de la RBQ. . . . .	3
Tableau 3.	Nombre de titulaires d'une licence d'entrepreneur de construction ou de constructeur-propriétaire . . . . .	4
Tableau 4.	Répartition géographique des titulaires d'une licence d'entrepreneur ou de constructeur-propriétaire au 31 mars 2015 . . . . .	4
Tableau 5.	Nombre de titulaires des sous-catégories d'entrepreneurs généraux et spécialisés. . . . .	5
	Entrepreneurs généraux (11 sous-catégories) . . . . .	5
	Entrepreneurs spécialisés (49 sous-catégories). . . . .	5
Tableau 6.	Demandes traitées à la RBQ en matière de licences . . . . .	8
Tableau 7.	Nombre de séances d'examen tenues. . . . .	8
Tableau 8.	Traitement des plaintes en matière de sécurité ou de qualité des travaux. . . . .	9
Tableau 9.	Traitement des plaintes en matière de qualité des services de la RBQ . . . . .	10
Tableau 10.	Activités d'accompagnement et d'évaluation des entrepreneurs. . . . .	10
Tableau 11.	Interventions d'inspection selon le domaine . . . . .	11
Tableau 12.	Activités d'inspection concernant la fabrication d'appareils sous pression . . . . .	12
Tableau 13.	Activités dans le domaine des équipements pétroliers . . . . .	13
Tableau 14.	Traitement des dossiers pénaux . . . . .	13
Tableau 15.	Décisions des régisseurs et autres décisions de la RBQ . . . . .	14
Tableau 16.	Données des administrateurs du Plan de garantie des bâtiments résidentiels neufs . . . . .	15
Tableau 17.	Effectif de la RBQ en poste au 31 mars, par catégorie et corps d'emploi . . . . .	16
	a) Personnel permanent . . . . .	16
	b) Personnel occasionnel . . . . .	16
Tableau 18.	Revenus perçus par la RBQ selon la source (en milliers de dollars) . . . . .	17
Tableau 19.	Dépenses de la RBQ selon le poste budgétaire (en milliers de dollars) . . . . .	18

## TABLEAU 1. ACCESSIBILITÉ AUX SERVICES TÉLÉPHONIQUES DE LA DIRECTION DES RELATIONS AVEC LA CLIENTÈLE DE LA RBQ

	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Rejets à l'entrée (tonalité engagée)	28 043	8 891	9 685	20 793	6 179
Abandon de clients placés en attente	11 532	10 972	12 585	11 239	7 254
<b>Réponses</b> (communication établie avec un préposé)	<b>105 498</b>	<b>103 415</b>	<b>92 936</b>	<b>89 226</b>	<b>89 583</b>
• durée d'attente de 3 minutes ou moins	70 866	76 827	51 432	57 123	64 294
• durée d'attente de plus de 3 minutes	34 632	26 588	41 504	32 103	25 289
<b>Proportion des réponses avec durée d'attente de 3 minutes ou moins</b>	<b>67,2 %</b>	<b>74,3 %</b>	<b>55,3 %</b>	<b>64 %</b>	<b>72 %</b>
<b>Total des tentatives d'appel</b>	<b>145 073</b>	<b>123 278</b>	<b>115 206</b>	<b>121 258</b>	<b>103 016</b>
• pourcentage de rejets (tonalité engagée)	19,3 %	7,2 %	8,4 %	17,15 %	6,0 %
• pourcentage d'abandons	7,9 %	8,9 %	10,9 %	9,27 %	7,0 %
• pourcentage de réponses	72,7 %	83,9 %	80,7 %	73,58 %	87 %
<b>Total</b>	<b>100,0 %</b>	<b>100,0 %</b>	<b>100,0 %</b>	<b>100,0 %</b>	<b>100,0 %</b>

## TABLEAU 2. ACHALANDAGE ET UTILISATION DU SITE WEB DE LA RBQ

	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Nombre de visites du site Web (sans les accès par des programmes)	1 049 013	1 374 681	1 791 461	1 222 467	<b>1 291 768</b>
Nombre de consultations en ligne du Registre des détenteurs de licence RBQ	785 482	871 016	1 149 600	1 245 225	<b>ND<sup>1</sup></b>

1. La RBQ n'a pas été en mesure d'obtenir les données sur les consultations des mois de juillet 2014 à janvier 2015. Pour les 5 autres mois de l'année, la consultation s'élève à 843 416 recherches.

### TABLEAU 3. NOMBRE DE TITULAIRES D'UNE LICENCE D'ENTREPRENEUR DE CONSTRUCTION OU DE CONSTRUCTEUR-PROPRIÉTAIRE

Type de titulaire	2011	2012	2013	2014	2015
Entrepreneur général et spécialisé	16 269	17 105	17 736	18 182	18 412
Entrepreneur général	587	654	741	820	823
Entrepreneur spécialisé	18 612	19 301	20 027	20 698	21 067
Constructeur-proprétaire en électricité	536	520	502	489	474
Autre constructeur-proprétaire	208	211	218	205	212
<b>Sous-total : titulaire d'une licence délivrée par la RBQ</b>	<b>36 212</b>	<b>37 791</b>	<b>39 224</b>	<b>40 394</b>	<b>40 988</b>
Entrepreneur titulaire d'une licence délivrée par une corporation <sup>1</sup>	5 374	5 469	5 551	5 604	5 620
<b>Ensemble des titulaires de licence</b>	<b>41 586</b>	<b>43 260</b>	<b>44 775</b>	<b>45 998</b>	<b>46 608</b>

### TABLEAU 4. RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DES TITULAIRES D'UNE LICENCE D'ENTREPRENEUR OU DE CONSTRUCTEUR-PROPRIÉTAIRE AU 31 MARS 2015

Type de titulaire	Région de l'Est-du-Québec	Région du Nord-Ouest du Québec	Région du Sud-Ouest du Québec
<b>Entrepreneur titulaire d'une licence délivrée par la RBQ</b>			
• Entrepreneur général et spécialisé	5 511	7 092	5 794
• Entrepreneur général	164	343	312
• Entrepreneur spécialisé	5 728	8 793	6 532
• Constructeur-proprétaire en électricité	152	125	196
• Autre constructeur-proprétaire	111	60	41
<b>Entrepreneur titulaire d'une licence délivrée par une corporation<sup>1</sup></b>	<b>1 497</b>	<b>2 349</b>	<b>1 772</b>
<b>Total au 31 mars 2015</b>	<b>13 163</b>	<b>18 762</b>	<b>14 647</b>

1. Le 19 novembre 2001, le ministère du Travail a conclu des ententes avec la Corporation des maîtres électriciens du Québec et la Corporation des maîtres mécaniciens en tuyauterie du Québec.

## TABLEAU 5. NOMBRE DE TITULAIRES DES SOUS-CATÉGORIES D'ENTREPRENEURS GÉNÉRAUX ET SPÉCIALISÉS

### Entrepreneurs généraux (11 sous-catégories)

Sous-catégories	31 mars 2011	31 mars 2012	31 mars 2013	31 mars 2014	31 mars 2015
1.1.1 Bâtiments résidentiels neufs visés à un plan de garantie classe I	5 361	5 397	5 419	5 371	<b>4 106</b>
1.1.2 Bâtiments résidentiels neufs visés à un plan de garantie classe II	4 597	4 682	4 778	4 756	<b>3 650</b>
1.2 Petits bâtiments	14 465	14 755	14 892	14 924	<b>14 820</b>
1.3 Bâtiments de tout genre	15 421	16 154	16 716	17 057	<b>17 267</b>
1.4 Routes et canalisation	3 194	3 271	3 306	3 335	<b>3 313</b>
1.5 Structures d'ouvrages de génie civil	1 653	1 701	1 720	1 731	<b>1 694</b>
1.6 Ouvrages de génie civil immergés	1 339	1 360	1 347	1 349	<b>1 303</b>
1.7 Télécommunication, transport, transformation et distribution d'énergie électrique	1 388	1 408	1 405	1 399	<b>1 349</b>
1.8 Installation d'équipement pétrolier	543	536	515	506	<b>492</b>
1.9 Mécanique du bâtiment	23	37	48	54	<b>67</b>
1.10 Remontées mécaniques	381	375	361	343	<b>325</b>

### Entrepreneurs spécialisés (49 sous-catégories)

Sous-catégories	31 mars 2011	31 mars 2012	31 mars 2013	31 mars 2014	31 mars 2015
2.1 Ouvrages de captage d'eau	484	478	478	461	<b>440</b>
2.2 Ouvrages de captage non forés	5 231	5 103	4 973	4 852	<b>4 656</b>
2.3 Systèmes de pompage des eaux souterraines	683	656	659	639	<b>619</b>
2.4 Systèmes d'assainissement autonome	5 309	5 213	5 147	5 064	<b>4 924</b>
2.5 Excavation et terrassement	13 033	16 261	18 896	21 328	<b>23 135</b>
2.6 Pieux et fondations spéciales	2 107	2 037	1 980	1 889	<b>1 811</b>
2.7 Travaux d'emplacement	14 880	17 792	20 242	22 511	<b>24 199</b>
2.8 Sautage	1 150	1 129	1 095	1 049	<b>993</b>

Sous-catégories	31 mars 2011	31 mars 2012	31 mars 2013	31 mars 2014	31 mars 2015
3.1 Structures de béton	2 905	2 865	2 840	2 761	<b>2 634</b>
3.2 Coffrages et ouvrages de béton	14 091	17 792	19 635	21 944	<b>23 671</b>
4.1 Structures de maçonnerie	2 294	2 330	2 325	2 249	<b>2 201</b>
4.2 Travaux de maçonnerie marbre et céramique	14 608	17 566	19 950	22 202	<b>23 898</b>
5.1 Structures métalliques	2 504	2 470	2 401	2 321	<b>2 247</b>
5.2 Ouvrages métalliques	19 177	21 726	23 802	25 776	<b>27 171</b>
6.1 Charpentes de bois	8 375	8 175	8 037	7 935	<b>7 693</b>
6.2 Travaux de bois et plastique	19 140	21 751	23 916	25 948	<b>27 427</b>
7 Isolation, étanchéité, couvertures et revêtement extérieur	21 093	23 616	25 703	27 678	<b>29 050</b>
8 Portes et fenêtres	20 703	23 236	25 272	27 203	<b>28 561</b>
9 Travaux de finition	22 605	25 111	27 161	29 090	<b>30 445</b>
10 Systèmes de chauffage localisé à combustible solide	12 643	12 356	11 934	11 428	<b>10 806</b>
11.1 Tuyauterie industrielle sous pression	1 846	1 804	1 728	1 683	<b>1 615</b>
11.2 Équipements et produits spéciaux	20 696	23 075	24 964	26 798	<b>28 137</b>
12 Armoires et comptoirs usinés	18 394	20 914	22 960	24 937	<b>26 373</b>
13.1 Protection contre la foudre	1 151	1 116	1 065	1 028	<b>979</b>
13.2 Systèmes d'alarme incendie	786	759	756	743	<b>714</b>
13.3 Systèmes d'extinction incendie	678	666	644	618	<b>583</b>
13.4 Systèmes localisés d'extinction incendie	1 496	1 465	1 408	1 365	<b>1 300</b>
13.5 Installations spéciales préfabriquées	10 840	13 933	16 359	18 709	<b>20 521</b>
14.1 Ascenseurs et monte-charges	411	401	386	370	<b>353</b>
14.2 Appareils élévateurs pour personnes handicapées	413	408	395	378	<b>360</b>
14.3 Autres types d'appareils élévateurs	400	390	376	356	<b>338</b>
15.1 Systèmes de chauffage à air chaud	1 137	1 126	1 117	1 093	<b>1 098</b>
15.1.1 Systèmes de chauffage à air chaud pour certains travaux qui ne sont pas réservés exclusivement aux maîtres mécaniciens en tuyauterie	5	3	3	5	<b>6</b>

Sous-catégories	31 mars 2011	31 mars 2012	31 mars 2013	31 mars 2014	31 mars 2015
15.2 Systèmes de brûleurs au gaz naturel	1 580	1 584	1 555	1 528	<b>1 537</b>
15.2.1 Systèmes de brûleurs au gaz naturel pour certains travaux qui ne sont pas réservés exclusivement aux maîtres mécaniciens en tuyauterie	3	5	4	6	<b>8</b>
15.3 Systèmes de brûleurs à l'huile	1 472	1 450	1 410	1 364	<b>1 337</b>
15.3.1 Systèmes de brûleurs à l'huile pour certains travaux qui ne sont pas réservés exclusivement aux maîtres mécaniciens en tuyauterie	1	2	2	2	<b>1</b>
15.4 Systèmes de chauffage à eau chaude et à vapeur	1 221	1 201	1 210	1 203	<b>1 201</b>
15.4.1 Systèmes de chauffage à eau chaude et à vapeur pour certains travaux qui ne sont pas réservés exclusivement aux maîtres mécaniciens en tuyauterie	1	1	4	5	<b>6</b>
15.5 Plomberie	1 833	1 906	1 955	1 970	<b>1 984</b>
15.5.1 Plomberie pour certains travaux qui ne sont pas réservés exclusivement aux maîtres mécaniciens en tuyauterie	375	367	351	342	<b>316</b>
15.6 Propane	611	610	606	617	<b>634</b>
15.7 Ventilation résidentielle	12 983	12 691	12 279	11 779	<b>11 125</b>
15.8 Ventilation	2 034	1 978	1 938	1 885	<b>1 818</b>
15.9 Petits systèmes de réfrigération	38	54	91	128	<b>157</b>
15.10 Réfrigération	1 346	1 355	1 368	1 399	<b>1 409</b>
16 Électricité	3 221	3 791	3 819	3 835	<b>3 805</b>
17.1 Instrumentation contrôle et régulation	1 855	1 820	1 762	1 724	<b>1 663</b>
17.2 Intercommunication, téléphonie et surveillance	10 596	13 644	16 022	18 370	<b>20 152</b>

## TABLEAU 6. DEMANDES TRAITÉES À LA RBQ EN MATIÈRE DE LICENCES

Type de demande	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Délivrance d'une licence	6 041	7 042	7 148	7 238	<b>7 561</b>
Modification d'une licence	2 299	2 579	2 883	3 293	<b>4 035</b>
Paiement de maintien de licence	36 534	37 405	38 983	40 111	<b>41 105</b>

## TABLEAU 7. NOMBRE DE SÉANCES D'EXAMEN TENUES

Lieu d'examen	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Gatineau	244	184	169	152	129
Saguenay	136	92	90	100	83
Laval	466	417	428	453	401
Longueuil	440	388	428	440	393
Montréal	449	410	450	639	388
Québec	486	400	390	407	368
Rimouski	96	91	90	92	91
Rouyn-Noranda	106	94	89	86	84
Sept-Îles	50	55	46	48	45
Sherbrooke	102	96	96	90	84
Trois-Rivières	132	131	130	136	125
Îles-de-la-Madeleine	26	15	20	20	28
<b>Total</b>	<b>2 733</b>	<b>2 373</b>	<b>2 426</b>	<b>2 663</b>	<b>2 219</b>

## TABLEAU 8. TRAITEMENT DES PLAINTES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ OU DE QUALITÉ DES TRAVAUX

	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
<b>Vérifications techniques à la suite des plaintes</b>					
• Bâtiment	545	844	719	1 073	1 912
• Lieux de baignade	23	32	19	12	17
• Électricité	470	509	504	511	545
• Gaz	119	175	129	111	108
• Plomberie	56	56	62	63	65
• Ascenseurs et autres appareils élévateurs	230	164	173	174	164
• Jeux mécaniques	1	2	2	5	3
• Remontées mécaniques	2	10	2	2	8
• Appareils sous pression	49	42	70	70	58
• Équipements pétroliers	25	23	22	27	26
• Travaux non assujettis à la réglementation <sup>1</sup>	3	5	1	0	0
<b>Total</b>	<b>1 523</b>	<b>1 862</b>	<b>1 703</b>	<b>2 048</b>	<b>2 906</b>
Accompagnement (travaux non assujettis à la réglementation de la RBQ)	146	168	165	81	ND

1. Pour les plaintes portant sur des travaux non assujettis à la réglementation, le processus de traitement prévu est l'accompagnement du citoyen dans ses démarches pour faire valoir ses droits auprès de l'entrepreneur; des vérifications techniques ne sont effectuées sur le site que dans des cas d'exception.

## TABLEAU 9. TRAITEMENT DES PLAINTES EN MATIÈRE DE QUALITÉ DES SERVICES DE LA RBQ

	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Plaintes reçues	363	223	236	231	251
Plaintes traitées	371	224	236	231	250 <sup>1</sup>

## TABLEAU 10. ACTIVITÉS D'ACCOMPAGNEMENT ET D'ÉVALUATION DES ENTREPRENEURS

	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
<b>Entrepreneurs joints</b> lors de rencontres d'information et de sensibilisation	<b>2 606</b>	<b>2 550</b>	<b>2 157</b>	<b>1 716</b>	<b>1 955</b>
• nouveaux entrepreneurs	854	748	684	452	531
• entrepreneurs déjà établis	1 752	1 802	1 473	1 264	1 424
<b>Profils établis<sup>2</sup></b>	<b>13 853</b>	<b>12 286</b>	<b>3 329</b>	<b>1 585</b>	<b>1 052</b>
<b>Évaluations</b> réalisées	<b>1 708</b>	<b>1 728</b>	<b>1 790</b>	<b>1 660</b>	<b>2 015</b>
• positives	1 642	1 670	1 735	1 627	1 992
• négatives (intervenants placés en suivi)	66	58	55	33	23
Entrepreneurs ayant régularisé leur situation (après avoir été placés en suivi)	54	63	56	27	39

1. La plainte reçue et non traitée était hors mandat.

2. Le résultat inclut les nouveaux profils et les profils mis à jour au cours de la période.

## TABLEAU 11. INTERVENTIONS D'INSPECTION SELON LE DOMAINE

Domaine d'intervention	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Bâtiment	1 131	1 493	1 197	3 255	4 183
Lieux de baignade	69	44	39	16	18
Électricité	4 414	4 945	4 603	4 447	6 264
Gaz	1 118	1 072	1 117	1 101	1 127
Plomberie	1 194	1 070	1 009	828	1 245
Ascenseurs et autres appareils élévateurs	842	897	621	705	2 015
Jeux et manèges	104	84	54	69	102
Remontées mécaniques	124	99	123	83	168
Appareils sous pression	5 146	5 101	6 865	6 461	3 923
Équipements pétroliers	850	503	587	705	408
Travaux non assujettis à la réglementation	1	10	1	1	4
Opération Montérégie <sup>1</sup>		2 429	-	-	-
<b>Total</b>	<b>15 148</b>	<b>17 747</b>	<b>16 216</b>	<b>17 671</b>	<b>19 457</b>

Note : Ces statistiques sont basées sur le nombre de dossiers fermés au cours de la période, sans égard à la date de l'inspection.

1. Opération de sensibilisation en porte-à-porte par une équipe de 40 personnes-ressources de la RBQ. Cette opération a visé 2 429 maisons et a permis de joindre 1 660 propriétaires sinistrés.

## TABLEAU 12. ACTIVITÉS D'INSPECTION CONCERNANT LA FABRICATION D'APPAREILS SOUS PRESSION

	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
<b>Déclaration de conformité pour des appareils</b>	<b>4 703</b>	<b>3 724</b>	<b>2 872</b>	<b>2 862</b>	<b>4 072</b>
• destinés au Québec	3 448	2 236	1 703	1 223	2 317
• destinés à l'extérieur du Québec	1 255	1 488	1 169	1 639	1 755
<b>Approbation de plans de fabrication</b>	<b>916</b>	<b>1 154</b>	<b>1 252</b>	<b>1 216</b>	<b>1 181</b>
<b>Délivrance d'un certificat d'approbation de construction à des fabricants</b>	<b>1 629</b>	<b>2 151</b>	<b>2 057</b>	<b>1 973</b>	<b>2 449</b>
• du Québec	846	1 214	1 212	976	1 437
• de l'extérieur du Québec	783	937	845	997	1 012
<b>Approbation de programmes de contrôle de qualité des fabricants</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>61</b>	<b>66</b>	<b>53</b>
• nouvelle autorisation	ND	ND	16	10	9
• renouvellement	ND	ND	45	56	44
<b>Approbation de programmes de contrôle de qualité d'intervenants autres que fabricants<sup>1</sup></b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>55</b>	<b>20</b>	<b>29</b>
• nouvelle autorisation	ND	ND	12	4	5
• renouvellement	ND	ND	43	16	24

1. Par « intervenants autres que fabricants », on entend les réparateurs, les propriétaires-utilisateurs et les installateurs.

## TABLEAU 13. ACTIVITÉS DANS LE DOMAINE DES ÉQUIPEMENTS PÉTROLIERS

Type d'activité	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
<b>Demandes d'information concernant des équipements pétroliers</b>	1 926	1 829	1 453	1 419	<b>1 333</b>
<b>Permis d'utilisation pour des équipements pétroliers à risque élevé :</b>					
• détenteurs de permis au 31 mars	7 731	7 536	7 273	7 165	<b>7 155</b>
• nouveaux permis	88	69	101	108	<b>115</b>
• permis renouvelés (valides)	3 862	3 684	3 530	3 474	<b>3 484</b>
• fin de permis	47	43	31	41	<b>45</b>

## TABLEAU 14. TRAITEMENT DES DOSSIERS PÉNAUX

RBQ	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Nombre de dossiers transmis au Bureau des infractions et amendes (BIA) par la RBQ (pour suite appropriée)	1 216	1 051	1 757	787	<b>985</b>
Nombre d'entrepreneurs ayant régularisé leur situation	459	388	375	295	<b>229</b>

BIA/Directeur des poursuites criminelles et pénales (DPCP)	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Condamnations	602	650	837	749	<b>467</b>
Montant des amendes à la suite des condamnations (\$)	556 475	585 375	784 207	853 732	<b>1 901 589</b>

## TABLEAU 15. DÉCISIONS DES RÉGISSEURS ET AUTRES DÉCISIONS DE LA RBQ

Décisions des régisseurs	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Licences suspendues				6	7
Licences annulées	40	67	ND	83	90
Refus de renouvellement de licence	0	0	9	14	25
Décisions rendues en révision	20	26	20	11	17

Autres décisions de la Régie	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
<b>Nullité de la licence - articles 71, 72 et 73 de la Loi sur le bâtiment :</b>				4 204	4 461
• Cessation d'accréditation				19	52
• Non-paiement de maintien				3 813	4 032
• Faillite d'entreprise				71	100
• Radiation par le Registraire des entreprises du Québec (REQ)				20	13
• Absence de répondant				281	264
<b>Suspension de licence pour défaut de cautionnement (article 70)</b>				984	1 237
<b>Restriction de licence aux fins de l'obtention d'un contrat public</b>			60	72	54

## TABLEAU 16. DONNÉES DES ADMINISTRATEURS DU PLAN DE GARANTIE DES BÂTIMENTS RÉSIDENTIELS NEUFS

	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Entrepreneurs accrédités en date du 31 décembre</b>	<b>5 257</b>	<b>5 371</b>	<b>5 473</b>	<b>5 456</b>	<b>5 093</b>
<b>Certificats délivrés</b>	<b>29 960</b>	<b>27 610</b>	<b>28 103</b>	<b>20 386</b>	<b>20 531</b>
Bâtiment non détenu en copropriété divisé par le bénéficiaire de la garantie :	18 987	16 192	15 230	11 458	11 020
• Maison unifamiliale isolée, jumelée ou en rangée	18 239	15 508	14 529	10 856	10 339
• Bâtiment multifamilial de cinq logements ou moins	700	645	656	548	622
• Bâtiment multifamilial de plus de cinq logements détenu par un organisme sans but lucratif ou une coopérative	48	39	45	54	59
Unité détenue en copropriété divisé par le bénéficiaire de la garantie :	10 973	11 418	12 873	8 928	9 511
• Maison unifamiliale isolée, jumelée ou en rangée	1 119	984	1 465	881	1 061
• Unité faisant partie d'un bâtiment multifamilial comprenant au plus 4 parties privatives superposées	9 854	10 434	11 408	8 047	8 450
<b>Plaintes traitées par les administrateurs</b>	<b>2 110</b>	<b>2 158</b>	<b>2 074</b>	<b>1 937</b>	<b>1 774</b>
<b>Décisions portées devant un organisme d'arbitrage</b>	<b>206</b>	<b>275</b>	<b>222</b>	<b>189</b>	<b>207</b>

Note : Les données publiées dans le Rapport annuel de gestion de la RBQ sont celles fournies par les administrateurs de garantie en début d'année. Les données présentées ici tiennent compte de certaines corrections effectuées à l'occasion de la production du rapport annuel des administrateurs.

## TABLEAU 17. EFFECTIF DE LA RBQ EN POSTE AU 31 MARS, PAR CATÉGORIE ET CORPS D'EMPLOI

### a) Personnel permanent<sup>1</sup>

Catégorie et corps d'emploi	2011	2012	2013	2014	2015
Cadres (y compris les membres de la haute direction)	34	36	41	46	42
Juristes	6	6	7	9	10
Professionnels, ingénieurs, architectes	72	69	92	91	100
Inspecteurs	128	122	147	140	138
Enquêteurs	37	38	57	51	49
Personnel technicien (excluant les inspecteurs et les enquêteurs)	29	29	37	42	44
Préposés aux renseignements	23	19	25	31	32
Personnel de bureau (excluant les préposés aux renseignements)	36	39	44	46	46
<b>Total</b>	<b>365</b>	<b>358</b>	<b>450</b>	<b>456</b>	<b>461</b>

### b) Personnel occasionnel

Catégorie et corps d'emploi	2011	2012	2013	2014	2015
Cadres (y compris les membres de la haute direction)	0	0	0	0	0
Juristes	0	0	0	0	0
Professionnels, ingénieurs	4	2	1	1	0
Inspecteurs	18	14	1	5	3
Enquêteurs	4	10	3	0	0
Personnel technicien (excluant les inspecteurs et les enquêteurs)	1	1	2	1	1
Préposés aux renseignements	31	33	22	22	13
Personnel de bureau (excluant les préposés aux renseignements)	31	20	17	19	15
<b>Total</b>	<b>89</b>	<b>80</b>	<b>46</b>	<b>48</b>	<b>32</b>

1. Y compris les employés en période d'essai qui n'ont pas encore obtenu la sécurité d'emploi.

**TABLEAU 18. REVENUS PERÇUS PAR LA RBQ SELON LA SOURCE (EN MILLIERS DE DOLLARS)**

Source	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
<b>Qualification professionnelle</b> (licences et examens)	25 629,5	27 742,5	29 357,9	30 843,5	31 356,3
<b>Tarifification sectorielle (par domaine d'intervention) :</b>					
• Gaz	2 895,3	2 905,5	3 229,0	3 418,0	3 585,4
• Équipements pétroliers	1 519,1	1 746,2	1 716,4	1 827,4	1 786,3
• Électricité	15 266,4	16 606,1	18 525,8	18 262,3	18 449,7
• Appareils sous pression	2 536,7	3 145,6	2 615,8	2 411,0	2 395,1
• Plomberie	4 839,0	4 514,4	4 233,6	4 048,2	4 088,8
• Ascenseurs et autres appareils élévateurs	1 864,4	1 778,7	1 882,9	2 041,7	2 212,2
• Jeux mécaniques et remontées mécaniques	222,9	219,3	271,6	232,7	249,8
<b>Contribution du gouvernement du Québec :</b>					
• ministère du Travail	2 000,0	2 000,0	3 226,1	1 200,0	1 140,0
• MDDEFP <sup>1</sup>	-	205,2	802,2	705,9	235,1
<b>Autres produits</b>	274,9	555,8	785,1	928,0	1 115,2
<b>Total</b>	<b>57 048,2</b>	<b>61 419,4</b>	<b>66 646,6</b>	<b>65 918,8</b>	<b>66 613,9</b>

1. Ministère du Développement durable, de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques, anciennement appelé le ministère du Développement durable, de l'Environnement, de la Faune et des Parcs.

**TABLEAU 19. DÉPENSES DE LA RBQ SELON LE POSTE BUDGÉTAIRE (EN MILLIERS DE DOLLARS)**

<b>Poste budgétaire</b>	<b>2010-2011</b>	<b>2011-2012</b>	<b>2012-2013</b>	<b>2013-2014</b>	<b>2014-2015</b>
Traitements et avantages sociaux	26 981,6	28 186,9	30 455,2	33 644,7	35 267,9
Transport et communication	2 298,9	2 475,8	2 449,7	2 331,9	1 970,7
Services professionnels et techniques	10 952,7	11 605,7	11 209,6	11 531,1	12 060,3
Loyers	3 344,3	3 352,8	3 659,1	4 036,1	4 252,9
Fournitures et approvisionnement	352,3	343,7	363,3	336,0	227,9
Amortissement des immobilisations	4 258,3	4 127,6	4 262,3	4 467,4	4 845,7
Créances douteuses (moins sommes recouvrées)	(5,1)	43,8	189,4	169,0	233,4
Intérêts sur la dette	-	-	-	-	115,2
<b>Total</b>	<b>48 183,1</b>	<b>50 136,4</b>	<b>52 588,7</b>	<b>56 516,2</b>	<b>58 974,0</b>