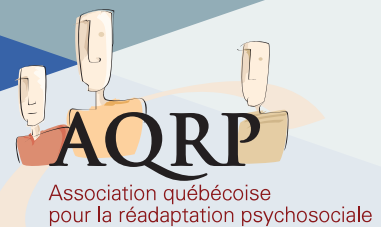




AQRP
UNE FENÊTRE OUVERTE SUR
L'INNOVATION EN SANTÉ
MENTALE!

**RAPPORT
ANNUEL
2018-2019**

EXERCICE DU 1^{ER} AVRIL 2018
AU 31 MARS 2019





2380, av. du Mont-Thabor
Bureau 205
Québec (Québec) G1J 3W7
Tél.: 418-523-4190
Télec.: 418-523-7645

WWW.AQRP-SM.ORG

Ce rapport a été réalisé par la direction de l'AQRP en collaboration avec les chargés de projet de l'AQRP.
Il a été compilé et révisé par Diane Harvey en collaboration avec Émilie Lebrun.

TABLE DES MATIERES

L'AQRP	iv
Mission.....	iv
Vision	iv
Vie associative.....	1
Membership.....	1
Conseil d'administration.....	2
Employés.....	3
1. ACTIVITÉS DE TRANSFERT DE CONNAISSANCES.....	4
1.1 Les activités de formations sur le rétablissement	5
1.2 Les activités de transfert de connaissances sur la lutte contre la stigmatisation	13
1.3 Le 19 ^e Colloque de l'AQRP	16
2. PROJETS DE MOBILISATION.....	20
2.1 La démarche régionale axée sur le rétablissement de la Capitale Nationale.....	20
2.2 L'intégration au travail.....	27
2.3 Le volet jeunesse.....	30
2.4 Le Groupe provincial de lutte contre la stigmatisation et la discrimination en santé mentale	36
2.5 L'événement À livres ouverts 2019.....	38
3. PROJETS DE SOUTIEN AUX APPROCHES INNOVANTES.....	45
3.1 Le Réseau des entendeurs de voix du Québec (RevQ)	45
3.2 Le programme québécois Pairs Aidants Réseau	47
4. ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION ET DE CONSULTATION 2018-2019	52
ANNEXE 1 : Collaborateurs de l'AQRP	54
ANNEXE 2 : Revue de presse À livres ouverts 2019	60
ANNEXE 3 : Le lancement national À livres ouverts 2019.....	63
ANNEXE 4 : Bilan statistique comparatif À livres ouverts 2018 - 2019.....	68
ANNEXE 5 : Photos pour le volet jeunesse	70

L'AQRP

Mission

Depuis sa fondation en 1990, l'AQRP considère que toute personne vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale doit pouvoir vivre et se réaliser comme citoyen à part entière. **Elle s'est donc donné pour mission de rassembler toutes les personnes et les organisations concernées par la réadaptation psychosociale et le rétablissement dans le but d'innover, de diffuser et d'améliorer les pratiques, les soins et les services en santé mentale.** Par nos activités d'éducation et de transfert de connaissances, nous soutenons les individus et les organisations afin de favoriser la pleine inclusion et participation citoyenne des personnes vivant ou ayant vécu avec un problème de santé mentale.

Afin de réaliser cette mission, l'AQRP propose :

- une vie associative enrichissante;
- des projets mobilisateurs issus des préoccupations des personnes et des milieux;
- un carrefour de formation, de recherche et de référence en matière de réadaptation psychosociale et de rétablissement incluant des activités de formation et de soutien, de transfert de connaissances, de recherche participative.

L'AQRP privilégie les pratiques, les modèles, les programmes, les services, l'organisation des services et les politiques sociales favorisant :

- la prise de pouvoir;
- l'accès aux droits, aux privilèges et aux devoirs de la citoyenneté;
- l'accès à des rôles significatifs dans tous les domaines (travail, études, logement, loisirs, relations familiales, conjugales et sociales, rôle parental, etc.).

Vision

Être le chef de file dans l'amélioration des pratiques en réadaptation psychosociale et rétablissement en santé mentale, par l'innovation, la mobilisation et le dépassement de soi, individuel et organisationnel.

VIE ASSOCIATIVE

Membership

En 2018-2019, l'Association comptait sur l'appui d'une centaine de membres.

Dans un premier temps, nous considérons que le membership de l'Association ne se traduit pas concrètement et uniquement par la participation des membres à son assemblée générale ou par ceux ayant payé une cotisation. En effet, de façon tangible, nous pouvons évaluer notre vie associative par l'implication des membres à nos activités et au cœur des divers comités tels le Groupe provincial sur la lutte contre la stigmatisation en santé mentale, le Comité national santé mentale travail, le Réseau des entendeurs de voix québécois, l'organisation du 18^e et du 19^e Colloques, le Comité de révision de la formation en intervention par les pairs, le comité de suivi de la recherche action en matière de réadaptation psychosociale par le travail, etc...

L'annexe 1 portant sur les partenariats de l'AQRP du présent rapport annuel 2018-2019 illustre parfaitement la réelle vie associative ainsi que le rayonnement de notre association.

Dans cette perspective, nous considérons que notre vie associative est très bien ancrée dans les différents secteurs du champ de la santé mentale par la diversité et la provenance des différents membres, bénévoles ou partenaires : gestionnaires et intervenants du réseau public et du réseau communautaire, chercheurs, personnes vivant ou ayant vécu avec un problème de santé mentale ainsi que leurs proches.

Par ailleurs, il nous faut constater que depuis la transformation des services de santé et de services sociaux, plusieurs de nos membres du réseau public, les plus anciens et les plus fidèles, ont pris leur retraite ou ont changé de postes. Concrètement, c'est le membership corporatif du réseau public qui a nettement diminué depuis la fusion des institutions, ceci impactant également la contribution des cotisations annuelles, également en baisse.

En parallèle, le membership des organismes communautaires et celui des personnes utilisatrices sont demeurés stables. Un effort devra donc être effectué auprès du réseau public, de ses nouveaux gestionnaires et de ses organisations.

Finalement, nous devons souligner que l'arrêt de l'édition de la revue *le partenaire* a un grand impact sur notre organisation, celui-ci étant un important levier d'expertise tout en étant un bien livrable très important pour nos membres.

Conseil d'administration

Au cours de l'année, le conseil d'administration s'est réuni à 4 reprises. Ayant entrepris une grande démarche stratégique de planification, les membres du conseil ont opté pour se donner les moyens et les stratégies pour assurer la pérennité de l'AQRP qui, comme de nombreuses organisations, a été impactée par la réforme des structures de soins et de services. Ce processus s'est poursuivi tout au long de l'année et devrait se finaliser au cours du prochain automne. La suite de l'Exercice reposera sur les recommandations issues de celle-ci.

Un grand merci au conseil d'administration 2018-2019!

Membres du conseil d'administration et postes

Cathy Roche, présidente

Christine Boisvert, vice-présidente

Julie Lesage, secrétaire

Pierre Arcand, administrateur

Guylaine Cloutier, administratrice

Danielle Lefebvre, administratrice

Maryse Trudel, administratrice

Employés

Au cours de l'année 2018-2019, entre 14 à 17 employés ont travaillé simultanément à l'AQRP. La plupart du temps, les employés sont attribués à temps partiel ou à temps plein à différents projets/tâches au cours d'une même période de temps. Ils se doivent donc d'être versatiles, créatifs et organisés et ce, pour bien accomplir l'ensemble de leurs rôles. Merci beaucoup à toute l'équipe de l'AQRP 2018-2019!

ADMINISTRATION

Diane Harvey, directrice générale

Diane Paradis, adjointe administrative, comptabilité

Manon Vaillancourt, agente de soutien en technologie de l'information et des communications

EMPLOYÉS

Annie Bossé, cochargée de projet et formatrice

Danielle Lachance, agente de soutien

Émilie Lebrun, chargée de projet

Emmanuelle Saulnier-Leclerc, chargée de projet

François Lauzier-Jobin, chargé de projet

Hélène Hudon, agente de soutien

Laurence Caron, chargé de projet et formateur

Marc Saint-Martin, agent de projet

Marie Gagné, formatrice

Michèle St-Jacques, chargée de projet

Sandrine Rousseau, coordonnatrice du programme Pairs Aidants Réseau

Simon Provencher-Girard, employé d'été étudiant

NOUVEAUX EMPLOYÉS RÉCEMMENT EMBAUCHÉS POUR 2019-2020...

Anne-Marie Benoît, agente de projet

Élizabeth Côté, employée d'été étudiante

Marie-Chantale Côté, agente de projet

Simon Hénaire, stagiaire

Yannick Joubert, support informatique/intégrateur web

1. ACTIVITÉS DE TRANSFERT DE CONNAISSANCES

Consciente de l'importance d'un enseignement adapté pour contribuer concrètement à l'avancement des pratiques et à l'amélioration des services en santé mentale, l'AQRP propose une série d'activités de formation sur le rétablissement. En combinant expertise clinique, scientifique et expérientielle, l'AQRP a mis sur pied des activités uniques de formation répondant aux réalités « terrains », individuelles et organisationnelles des réseaux public et communautaire.

Depuis 2012, l'AQRP offre donc diverses formations en lien avec le rétablissement aux plans personnel et organisationnel. Il peut s'agir de formations de courte ou de longue durée, sur mesure ou à la carte :

Divers grands thèmes sont disponibles :

Le processus de rétablissement

- **Le processus de rétablissement et les modes d'accompagnement (intervention) ;**
- **Le rétablissement au plan organisationnel : une démarche de transformation ;**
- **Soutien à une démarche de transformation ;**
- **Processus de formation et activités de soutien sur mesure (coaching) ;**
- **Formation d'agents de changement (agents multiplicateurs) ;**
- **Formation combinée : Rétablissement, stigmatisation et emploi.**

La lutte contre la stigmatisation

- **Les meilleures stratégies de lutte contre la stigmatisation ;**
- **La lutte contre la stigmatisation au sein du réseau de la santé mentale ;**
- **Soutenir le dévoilement.**

L'embauche de pairs aidants (voir section sur le programme Pairs aidants Réseau)

- **L'intervention par les pairs / à l'intention des personnes vivant ou ayant vécu avec un problème de santé mentale ;**
- **L'embauche de pairs aidants / à l'intention des milieux d'embauche actuels ou futurs.**

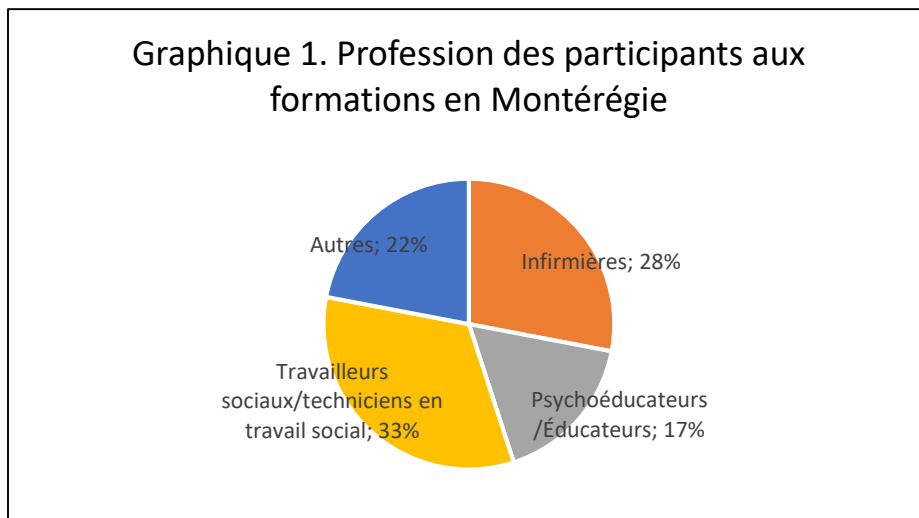
1.1 Les activités de formations sur le rétablissement

De nombreuses formations sur le rétablissement ont eu lieu au cours de l'année 2018-2019. L'élaboration des Plans sur la primauté de la personne des établissements du réseau public ayant favorisé l'intérêt des milieux de pratique, plusieurs établissements ont sollicité notre expertise et ont poursuivi le virage attendu en regard du rétablissement, soit aux plans individuel (intervention), organisationnel ou aux deux niveaux. Des organismes communautaires et des partenaires intersectoriels ont également utilisé nos services de formation adaptée ou sur mesure.

Les activités de formation offertes au sein du réseau public

Pour le réseau public, deux régions ont intégré la formation rétablissement dans le cadre d'une stratégie globale visant à actualiser davantage leurs services en matière de rétablissement et de primauté de la personne. Ce sont les régions de la Montérégie-Est et de la Mauricie-Centre-du-Québec.

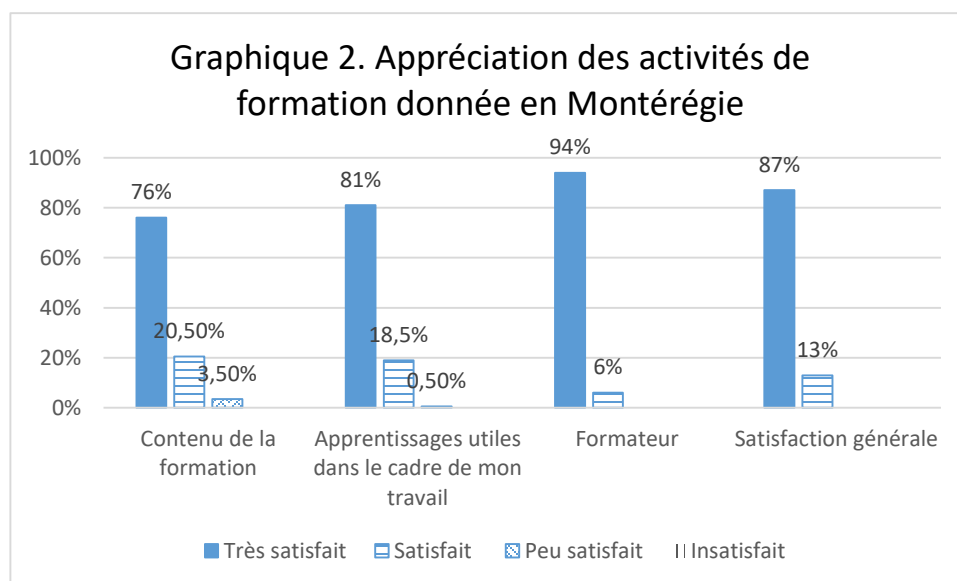
Pour la région de la Montérégie-Est, depuis l'année 2017, des gestionnaires ont été formés sur le rétablissement ainsi qu'une grande proportion du personnel en intervention, en plus d'avoir ouvert la formation à leur personnel administratif ainsi qu'aux médecins et psychiatres. Pour l'année financière 2018-2019, c'est du personnel œuvrant dans les 1^{ère} et 2^{ème} lignes qui a participé aux demi-journées de formation sur la primauté de la personne et aux demi-journées de coaching (voir la profession des personnes formées au graphique 1). La catégorie « Autres » comprend en ordre décroissant du nombre de participants, les préposés aux bénéficiaires, les propriétaires de RTF, les psychologues, les médecins/psychiatres, les ergothérapeutes et le personnel administratif.



25% des personnes formées étaient liées aux services SI-SIV-PEP, 20% aux services internes de psychiatrie, 19% aux services généraux et le reste des personnes formées étaient liées aux services de 1^{ère} ligne, aux services spécialisés en santé mentale, aux Ressources de Transitions Familiales (RTF) ou aux Ressources Non Institutionnelles (RNI). Au total, 26 demi-journées ont eu lieu. La plupart ont été co-animées par Marie Gagné

de l'AQRP et Déborah Thomson, gestionnaire contractuelle du CISSS promoteur, tandis que 6 de ces demi-journées ont été co-animées par Marie Gagné et le médecin-psychiatre Dr. Michel Gervais. Au total, 205 personnes ont été formées en quatre lieux : à Longueuil (Hôpital Pierre-Boucher), à Beloeil, à Saint-Hyacinthe et à Sorel.

Suite à la compilation des évaluations, les participants se sont dits en général à 87% très satisfaits de la formation reçue et à 13% satisfaits (voir histogramme au graphique 2). Les formateurs semblent avoir été très appréciés, avec le plus haut pourcentage de participants se disant très satisfaits (94%) parmi tous les éléments d'évaluation. Par rapport au contenu de la formation et au fait que les apprentissages faits soient utiles dans le cadre de leur travail, les participants ont répondu être satisfaits ou très satisfaits à 96% et plus. Presque seul le contenu de la formation, un critère qui comprenait la clarté des objectifs de formation et des documents de référence ainsi que la pertinence du contenu et si ce dernier était suffisant, n'a pas fait l'unanimité en terme de satisfaction, mais avec seulement 3,5% des participants qui se sont dit peu satisfaits. Les éléments qui pourraient expliquer sont la courte durée de la formation qui ne permettait pas d'aller en profondeur et obligeait à transmettre la matière rapidement, un point soulevé par plusieurs dans la section commentaires.



Quant aux principaux apprentissages retenus par les participants, ceux-ci ont concerné l'importance de :

- Faire une autoévaluation/de critiquer sa pratique en tant qu'intervenant ;
- Se recentrer sur les objectifs du client ;
- Assumer les risques des décisions cliniques ;
- Recentrer les interventions sur l'individu (apprendre à le connaître davantage plutôt que de se lancer dans des hypothèses diagnostiques) ;
- Considérer le client comme une personne, et non comme une maladie.

« Tout le monde a un potentiel. Ne jamais oublier que nous travaillons avec la personne et sa famille et non juste avec des normes. »

« Recentrer nos interventions sur l'individu, apprendre à le connaître davantage plutôt que de se lancer dans des hypothèses diagnostiques. »

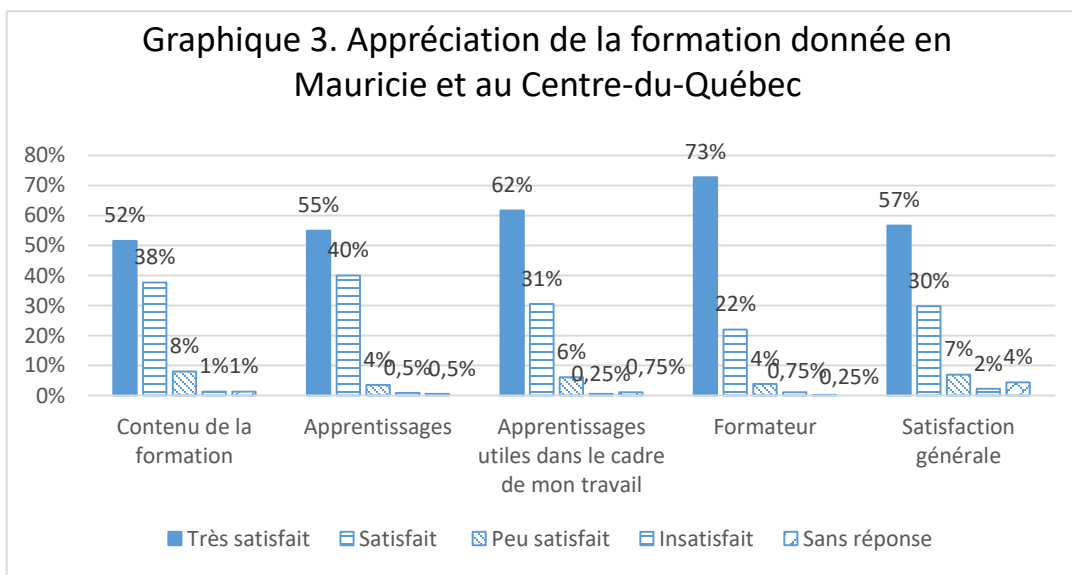
« Me faire confiance davantage pour permettre aux usagers de se faire confiance à travers les risques que je peux prendre. »

-Participants aux diverses activités offertes en Montérégie-Est

Il s'agit donc d'apprentissages importants qui tendent vers des pratiques orientées vers le rétablissement et qui traduisent l'impact des activités de formation.

Pour la région de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec, c'est depuis l'année financière 2017-2018 que l'AQRP soutient le virage rétablissement dans ses établissements publics. Pour l'année financière 2018-2019, ce sont 16 groupes de 2 jours qui ont reçu la formation sur le rétablissement de l'AQRP. C'est du personnel œuvrant dans les 1^{ère} et 2^{ème} lignes qui a participé aux formations (intervenants du réseau public, du réseau communautaire, du centre local d'emploi, des services offerts en toxicomanie, des membres de l'entourage, des policiers, des psychologues, etc.). De plus, une activité est prévue en mai 2019 à l'intention de leur Réseau local de services pour leurs partenaires du réseau communautaire et intersectoriels.

Au total, environ 322 personnes ont été formées. 180 évaluations ont été compilées pour 10 des 16 groupes de formation. Les résultats sont illustrés par l'histogramme au graphique 3. **Les répondants se disent généralement être très satisfaits ou être satisfaits de la formation à un pourcentage de 87 %. Les apprentissages faits ont semblé utiles aux participants pour 93% des répondants (qui se sont dits très satisfaits ou satisfaits de l'utilité des apprentissages).**



Pour le réseau public, l'AQRP a aussi accompagné deux groupes de gestionnaires à entamer ou à poursuivre le virage rétablissement au **Bas-Saint-Laurent** où un premier groupe a suivi une formation d'une journée sur le rétablissement individuel et organisationnel et un second groupe a participé à une demi-journée de formation sur la lutte contre la stigmatisation. Ces activités ont été fructueuses car une suite est prévue à l'automne 2019 pour cette région où il sera question de former les intervenants qui travaillent sur le terrain.

À Montréal, pour le **CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal dans l'arrondissement Côte-des-Neiges**, un groupe de gestionnaires ont aussi pu bénéficier de la formation rétablissement.

Par ailleurs, nous avons rejoint un bon nombre d'infirmières en santé mentale membres de l'Association québécoise des infirmières et infirmiers en santé mentale (AQIISM) lors d'une formation offerte à leur congrès annuel les 17 et 18 mai 2018 à Saint-Hyacinthe. Il s'agissait de notre 2^e invitation à leur événement.

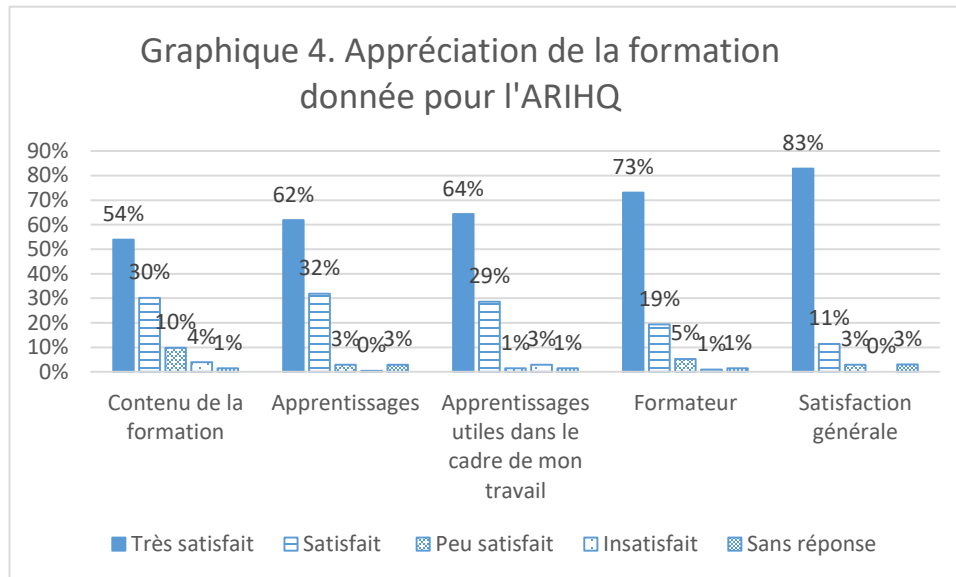
Les activités de formation offertes en milieu privé

Dans le milieu privé, ce sont 9 formations de 2 jours chacune qui ont été données aux intervenants et gestionnaires des ressources membres de l'Association des ressources intermédiaires d'hébergement du Québec (ARIHQ). « L'ARIHQ regroupe les ressources intermédiaires d'hébergement au Québec pour les représenter auprès du ministère de la Santé et des Services sociaux, à titre de partenaire. Elle négocie l'ensemble des conditions nécessaires à leur fonctionnement et à leur développement durable. »¹ Ces 9 activités de formation ont eu lieu dans diverses villes pour en maximiser l'accessibilité : Montréal, Trois-Rivières, Québec, Granby, Laval, Longueuil (2), Saint-Jérôme et Gatineau. Les participants travaillaient pour des clientèles variées, soit des personnes en perte d'autonomie liée au vieillissement, vivant avec une déficience intellectuelle, souffrant d'un problème de santé mentale ou de toxicomanie ou encore, victime d'un handicap physique. Conséquemment, la formation a dû être adaptée *in vivo* pour les besoins de chacun des différents groupes. Pour 7 des 9 formations données, 70 sondages d'évaluation ont pu être compilés. **La satisfaction générale va de « très satisfait » à « satisfait » pour 94% des répondants** (voir graphique 4 à la page suivante). C'est le contenu de la formation qui récolte le plus de mentions peu satisfait, insatisfait ou sans réponse avec 15% des répondants.

« Merci Marie pour ta couleur. La formation jumelée avec l'histoire de vie m'a ramené à la réalité et baisser mon jugement envers la santé mentale. »

-Fanny B., Granby, novembre 2018

¹ La mission de l'ARIHQ mission a été tirée de leur site web : <https://www.arihq.com/arihq/mission-vision-et-valeurs/>.



Les activités de formation offertes au sein du milieu communautaire

L'AQRP a répondu à des besoins spécifiques et a su adapté sa formation pour des organismes du milieu communautaire. Ainsi, les organismes suivants ont reçu une formation sur mesure d'une ou de deux journées sur le rétablissement. Au total, environ 84 personnes ont été formées dans le milieu communautaire directement.

Tableau 1. Formation sur le rétablissement donné dans le milieu communautaire en 2018-2019

Lieu	Approximation du nombre de personnes formées	Durée de la formation (nombre de jours)
Montréal : Maison du Père	27	2
Drummondville : Le Pivot	7	1
Québec : Le Pavois	35	1
Québec : Centre de Parrainage Civique de Québec	10	1
TOTAL	84	5

À Montréal, à la maison du Père, c'est la formation de base sur le rétablissement en mode d'intervention que l'AQRP a dispensée (formule de 2 jours).

À Drummondville, à l'organisme Le Pivot, la formation a été financée par Sphère Québec. La majorité des personnes participantes étaient des personnes utilisatrices de services qui étaient considérés être plus ou moins éloignées du marché du travail. 2 intervenants du Pivot ont également suivi la formation. Celle-ci a été adaptée selon les besoins du groupe et a couvert les thématiques du rétablissement, de la stigmatisation et de l'emploi. L'emphase a été mise sur le dévoilement et les enjeux de valeurs sur ce thème.

À Québec, au Pavois, la formation s'inscrivait dans le cadre d'un exercice de planification stratégique. La formation a davantage pris forme d'une journée de réflexion sur le rétablissement et s'adressait à l'ensemble du personnel du Pavois (environ 35 personnes).

À Québec, au Centre de Parrainage Civique de Québec, la formation a été adaptée en fonction du membership de cette organisation, donc des membres qui œuvrent dans le secteur qui couvre l'ensemble des handicaps physiques et mentaux. Le parrainage civique vise à « améliorer la participation sociale et citoyenne grâce à une relation de jumelage entre une personne bénévole (parrain/marraine) et une personne filleule vivant de l'isolement social en raison d'une problématique en santé mentale ou d'une incapacité physique ou intellectuelle. »² La formation a visé à soutenir le développement du pouvoir d'agir des personnes vivant avec un handicap par une réflexion et des moyens suggérés pour l'intervention auprès de cette clientèle. Nous sommes en attente d'un sommaire d'évaluation de cette journée, mais les commentaires informels qui nous sont parvenus de la coordonnatrice du Centre sont très bons. En voici un extrait :

« Quelle belle journée nous avons eu lundi! Remplie à ras bord de réflexions, échanges, convivialité, théorie dans la simplicité et le sérieux, vraiment super. Les commentaires des personnes présentes étaient extras... »

-Monique Maltais, coordonnatrice du Centre de Parrainage Civique de Québec

Les activités de formation offertes au plan international

Lausanne en Suisse

Rappelons-nous que l'AQRP a développé, en 2017-2018, un projet de formation et de soutien par visioconférence avec le EPSM Le Rôtillon, Structure d'hébergement communautaire et accueil de jour, un dispositif d'accompagnement psychosocial de proximité de Lausanne en Suisse.

Première cohorte

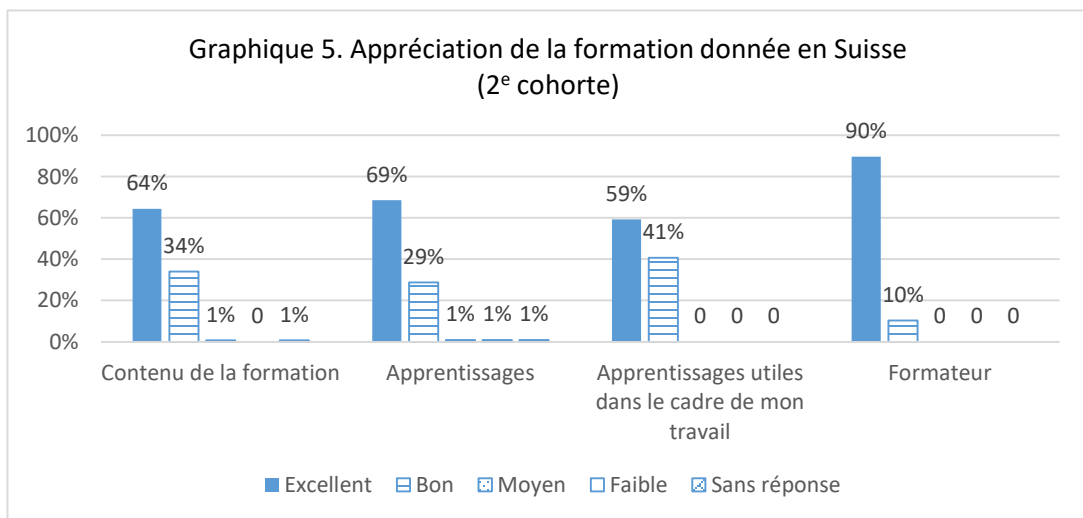
Dans ce projet de 2017-2018, comportant 4 jours de formation et 4 demi-journées de coaching thématique, les directions et les principaux gestionnaires/chefs cliniques du Rôtillon et de deux autres ressources d'hébergement partenaires de Lausanne, la Maison d'Orphée et la Maison Collonges, ont participé à ce projet de formation visant à soutenir leur démarche sur le rétablissement. S'inscrivant dans leur vision d'une nécessaire triple transformation en regard de l'implication des personnes vivant avec un problème de santé mentale, du processus de rétablissement au plan de la personne et de la transformation des services en conséquence, les responsables ont proposé de poursuivre les activités en 2018-2019 en approfondissant certains thèmes de la formation 2017-2018 et en renouvelant le projet pour y inviter leurs partenaires du Canton Vaudois (plan régional). Un succès qui amené l'AQRP (2 formatrices) en Suisse en avril 2018 pour la formation de la 2^e cohorte.

² Mission tirée du site web du Centre de Parrainage Civique de Québec : <http://www.cpcq.ca/>.

Deuxième cohorte

La deuxième cohorte a donc été formée du 23 au 27 avril 2018. 28 personnes ont été formées. La formation a consisté en une journée de « coaching » pour les participants de la première cohorte et 4 jours de formation pour un nouveau groupe issu de divers champs de professions et de métiers du Canton Vaudois (une région de la Suisse): 13 intervenants professionnels, 9 infirmiers, 4 gestionnaires/directeurs, une paire praticienne en santé mentale et un cuisinier.

27 personnes ont répondu au sondage d'évaluation, soit pratiquement l'ensemble des participants à la formation. 97% et plus (voir graphique 5) ont affirmé que le contenu de la formation, les conditions d'apprentissages, la pertinence des apprentissages pour le travail et la compétence des formatrices étaient excellentes ou bonnes.



100% des participants ont dit qu'ils recommanderaient la formation à leurs collègues.

Une conférence grand public organisée par le Rôtillon avec le soutien d'Anouchka Romain, chef de filière du canton pour la psychiatrie adulte du Service des Assurances sociales et de l'hébergement, a également été offerte à plus de 100 participants. Mesdames Diane Harvey et Marie Gagné ont présenté en tandem une conférence portant sur les diverses composantes du processus du rétablissement et des enjeux que celles-ci suscitent au plan organisationnel.

Verbatim de l'évaluation des 4 jours de formation à la question « Ce que j'ai appris de pertinent ou de nouveau » :

« Un certain recul et une plus grande confiance des capacités des résidents permettant de faire confiance dans leurs propres choix. »

« Changer mon regard et ma posture en qualité d'accompagnateur : aller « de prendre en charge » vers « accompagner ».

« Tout était pertinent grâce à la passion et à l'expertise professionnelle et personnelle des formatrices. Le rétablissement appartient à la personne. Nous sommes des accompagnateurs de son projet de vie. »

Et pour conclure cette belle aventure en Suisse...

« Je vous remercie chaleureusement pour tant de professionnalisme, d'investissement, de passion, de lutte, de bonne humeur et de franc parler. »

« Merci pour cette merveilleuse semaine où j'ai eu beaucoup de plaisir. Votre binôme fonctionne parfaitement et rend votre formation dynamique et captivante. J'ai adoré !!! Maintenant il n'y a plus qu'à mettre en pratique. Merci pour nos échanges et votre transmission de savoirs. Au plaisir ! »

-Participants de Lausanne, Suisse, printemps 2018

Troisième et quatrième cohorte

Ce fut en tel succès que l'AQRP a été mandaté pour un 3^e contrat en 2018-2019 pour former la 3^e et la 4^e cohorte à Lausanne. Du 25 mars au 5 avril 2019, 2 nouvelles cohortes/groupes ont été formés. Chaque groupe a reçu une première formation de 4 jours et doivent poursuivre pour une autre série de 4 jours en septembre 2019. Lors de ce séjour (mars-avril 2019), 2 journées de « coaching » ont également été offertes aux participants de la première cohorte et 2 autres seront effectuées en septembre prochain.

L'AQRP a également profité de son séjour à Lausanne et de ce projet pour offrir une 2^e conférence grand public portant sur le thème de l'appropriation du pouvoir d'agir en lien avec le rétablissement, lors d'une soirée organisée par le Collectif Santé Social regroupant 16 organisations suisses. Celle-ci a attiré environ 90 personnes. Par ailleurs, des discussions avec diverses organisations suisses sont amorcées sur les principaux enjeux liés à une réelle transformation des services en regard du rétablissement. À suivre...

1.2 Autres activités / conférences / ateliers sur le rétablissement

Enfin, nous avons aussi offerts diverses conférences ou ateliers dont les suivants :

- Milieu académique : 2 demi-journées sur le processus de rétablissement ont été offertes pour les étudiants au baccalauréat en sciences infirmières du cours d'Hélène Provencher. Notre formatrice Marie Gagné en co-animation avec Mme Provencher ont pu notamment clarifier les étapes, principes et valeurs du rétablissement par une présentation dynamique et interactive.
- Une demi-journée de formation a été offerte dans le cadre du Colloque des délégués sociaux de la FTQ en collaboration avec le directeur du réseau Avant de craquer, M. René Cloutier, une activité en tandem de formation sur mesure portant sur le rétablissement et les membres de l'entourage dans un contexte de médiation travail/famille. Cette activité fut un vif succès. Il s'agit de la 2^e collaboration de l'AQRP avec le Syndicat des délégués sociaux de la FTQ.
- Conférence échange avec un groupe de femmes du Pénitencier pour les femmes de Joliette sur le rétablissement.

1.2 Les activités de transfert de connaissances sur la lutte contre la stigmatisation

La lutte contre la stigmatisation est un enjeu majeur dans le processus de rétablissement des personnes vivant un problème de santé mentale. La stigmatisation, on peut la trouver en nous, dans les règlements qui régissent notre vie et dans la diversité des relations humaines. L'enjeu est non seulement de trouver des stratégies individuelles et collectives pour franchir les obstacles à la pleine citoyenneté, ce que plusieurs font avec succès, mais aussi de prendre les moyens pour améliorer la situation à différents niveaux – ce que l'AQRP, le Groupe provincial sur la lutte contre la stigmatisation et la discrimination en santé mentale (le GPS-SM) et ses nombreux partenaires font depuis déjà quelques années.

La lutte contre la stigmatisation est une des priorités dans le déploiement du plan d'action ministériel (PASM 2015-2020) et dans la réalisation des objectifs des Plans de primauté de la personne que doivent réaliser l'ensemble des programmes en santé mentale et dépendance des établissements du réseau public. Cette lutte est également reconnue comme étant un levier incontournable pour effectuer un réel virage vers des services et des programmes axés sur le rétablissement en travaillant sur divers axes de la stigmatisation et la discrimination en santé mentale. L'AQRP a toujours contribué à améliorer l'offre de services et continue de le faire en outillant les divers milieux au plan de la stigmatisation, et ce, en plusieurs déclinaisons.

Réduire la stigmatisation demeure toutefois et encore une priorité au Québec en 2018-2019.

Au cours de l'année 2018-2019, diverses activités de formation ont eu lieu sous diverses formes : des formations de courte durée, des conférences, des ateliers et des services conseils répondant ainsi à la variété des demandes des milieux. Voici les principales activités réalisées :

Formation d'une journée sur la stigmatisation, le dévoilement et le rétablissement

- 2 groupes de formation intersectoriels composés de professionnels issus du secteur de l'emploi et de la santé pour le Centre de formation de Lanaudière, Lanaudière ;
- 1 groupe de conseillers d'orientation pour l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec lors de la journée pré colloque de leur colloque annuel ;
- 1 groupe de participants œuvrant auprès de la jeunesse dans le cadre du colloque du Réseau des Carrefours Jeunesse Emploi du Québec (RCJEQ) ;
- 1 groupe de personnes utilisatrices de services en santé mentale du Collectif des Laurentides en santé mentale, Laurentides ;
- 1 groupe d'organiseurs locaux et régionaux issus des milieux public et communautaire formé par visioconférence sur la stigmatisation et le dévoilement en soutien de leur initiative d'organiser une ou des activités de type bibliothèque vivante.

- Tournée de formation auprès de divers organismes œuvrant en santé mentale au Nouveau-Brunswick (4 jours de formation et 4 conférences publiques) : formation sur la stigmatisation en co-animation avec Richard Langlois, conférencier et Myreille Bédard, formatrice de l'AQRP pour le Comité organisateur SM du Nouveau-Brunswick soutenu par l'Association canadienne en santé mentale-NB et ses divers partenaires.

Formation de 3 heures sur la stigmatisation, le dévoilement et le rétablissement et formation adaptée sur mesure

- Membres de la Table de l'ouest du territoire du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal; rétablissement et stigmatisation, Montréal ;
- 1 groupe de professionnels issus des services de pédopsychiatrie du secteur jeunesse du CIUSSS de la Capitale Nationale ;
- 1 groupe de personnes utilisatrices de services en santé mentale de l'organisme Représent'ACTION de Laval ;
- 1 groupe réunissant divers organismes du regroupement Les locomotives de la Mauricie avec l'emphase sur la mise en place de stratégies de contact.

Les conférences

Voici les conférences que nous avons présentées au cours de l'année 2018-2019 :

- Atelier lors des Journées annuelles de santé mentale du MSSS portant sur la stigmatisation et la stratégie de contact ;
- 6 conférences s'adressant aux étudiants lors des cours dispensés à l'Université de Sherbrooke par Marie-Claude Jacques, professeure en sciences infirmières ;
- Conférence à l'organisme Le Havre de Montréal, un service de lignes d'écoute, Montréal ;
- Conférence auprès du personnel syndiqué de la FTQ œuvrant dans des Caisses Desjardins, secteur de Montréal ;
- Conférence auprès des délégués sociaux de la FTQ du secteur de Gatineau, Gatineau.

Webinaires et capsules vidéo

L'AQRP est heureuse d'avoir pu contribuer à des initiatives de ses partenaires en collaborant à des médiums de transfert de connaissances, et ce, de diverses façons telles que la :

- Collaboration (expertise et participation vidéo) de Laurence Caron à la production d'une vidéo promotionnelle de la Commission de la santé mentale du Canada et de la Fondation Lorenzetti pour faire connaître les stratégies de lutte contre la stigmatisation auprès des jeunes ainsi que les Sommets Jeunesse ;

- Collaboration à la production de 2 webinaires de la Commission de la santé mentale du Canada (CSMC) dont une portant sur le langage stigmatisant et l'autre sur le rétablissement et les médecins de famille ;
- Participation à un webinaire pour l'organisme Santé mentale Québec sur les bibliothèques vivantes pour À livres ouverts.

Services-conseils et consultations

Différents milieux nous ont sollicités pour obtenir des services-conseils en matière de lutte contre la stigmatisation ou pour participer à une consultation à savoir :

- Le comité consultatif du ministère du Travail, de l'emploi et de la solidarité sociale pour 2 rencontres portant sur le langage stigmatisant dans les formulaires médicaux de contraintes sévères ;
- La communauté de pratique portant sur l'actualisation de la mesure 1 de la grande région de Montréal ;
- Le comité sur l'actualisation de la mesure 1 de Laval ;
- L'organisme Santé mentale Québec pour sa campagne 2017-2019 ;
- Le Collectif AXEL sur la cyber santé mentale au Québec ;
- Le Comité aviseur de la ministre de la Santé du Canada ;
- Le regroupement Les locomotives de la Mauricie ;
- Le projet de recherche sur d'intervention basé sur l'utilisation des outils de cyber santé mentale auprès des utilisateurs de fentanyl de xxx, de la Colombie Britannique ;
- Un groupe d'organisations partenaires du milieu scolaire (Cégep) de la Gaspésie en soutien de leur initiative pour l'organisation de stratégies de contact et d'activités de type bibliothèque vivante.

Élaboration de supports pédagogiques

Au cours de l'année 2018-2019, une révision du Mini-Guide sur le dévoilement et de celui portant sur l'organisation d'une bibliothèque vivante a été effectuée en plus de produire un document résumé/survol sur ce dernier.

Par ailleurs, une révision et une mise à jour des contenus de formation en lien avec la stigmatisation et les diverses thématiques qui peuvent lui être associées demeurent un travail en continu, et ce, afin de répondre aux préoccupations et aux questionnements des divers milieux qui interpellent l'AQRP pour son expertise conseil en matière de lutte contre la stigmatisation.

1.3 Le 19^e Colloque de l'AQRP

Pourquoi ne pas se contenter de répéter les événements passés alors qu'on pourrait tant créer et s'amuser ? Il apparaît clairement que nous n'avons pas été en mesure de se réfréner !

Oser – Participer – Transformer : s'appropriier le changement pour l'influencer !

L'AQRP est donc fière de vous annoncer que son 19^e Colloque aura lieu à l'Hôtel Bonaventure de Montréal les 11, 12 et 13 novembre 2019. Nous y recevrons le 11^e Congrès international des entendeurs de voix tout en renouvelant notre programmation générale sur les innovations en santé mentale et notre volet de sensibilisation aux réalités et préoccupations de nos concitoyens des Premières nations et Inuits.

Trois verbes d'action forts marqueront ce 19^e Colloque en nous engageant individuellement et collectivement pour influencer le changement. Un mot dont la connotation peut varier positivement ou négativement selon l'expérience vécue et être ainsi perçu différemment d'un individu à l'autre.

Mais qu'en est-il du changement ? Peut-on l'aborder sur plusieurs angles ? Peut-on réellement l'influencer ? Où en sommes-nous rendus avec notre pouvoir d'agir individuel et collectif ?

Et si nous l'abordions sous l'angle de la prise de risque qu'il suppose, sur notre propre capacité à y prendre part de façon significative et sur l'ensemble des « possibles » qu'il nous laisse entrevoir ou encore, que nous désirons y percevoir.

Des perspectives audacieuses qui nous interpellent tous et qui nous invitent à réfléchir tous ensemble et à prendre part à ces processus sous-tendant une transformation sociale :

- **OSER**, un élan incontournable vers l'action nécessitant parfois un changement de posture pour **PRENDRE LE RISQUE !**
- **PARTICIPER**, s'inscrire comme agent de changement, collaborer, contribuer, concourir, coopérer mais ne plus subir, inscrire sa voix, sa vision, ses propres perspectives pour mieux transformer !
- **TRANSFORMER** pour réaliser ce que nous désirons oser, tendre vers de nouvelles visions de ce que nous aimerions devenir comme société réellement inclusive !

Un défi audacieux qui nous rassemble pour mettre en valeur nos différentes réalisations visant une plus grande participation sociale de tous, voire une réelle transformation sociale.

Ce 19^e Colloque vous proposera trois volets spécifiques pour lesquels vous pourrez vous inscrire à des ateliers ou formations :

- **Volet général « INNOVATIONS ET PRATIQUES ÉMERGENTES »**
- **Volet spécifique « ENTENDEURS DE VOIX » avec le 11^e Congrès international d'INTERVOICE, le mouvement international des entendeurs de voix**
- **Volet spécifique « PREMIÈRES NATIONS ET INUITS »**

Pour réaliser un événement d'une telle ampleur, l'AQRP a mobilisé plusieurs de ses partenaires pour mettre en place dès janvier 2019 son Comité de programmation. Celui-ci s'est réuni à plusieurs reprises afin de produire la programmation finale pour la fin juin 2019. Un comité de programmation spécifique a également été mis en place pour le volet Intervoice et le volet Premières nations et Inuits. De plus, le volet Intervoice a obtenu le soutien de diverses associations nationales d'autres pays. Ils constitueront un Comité international en soutien.

Voici les principales étapes de leur « mission », naturellement réalisée avec succès !

A. Travaux préliminaires (juin à septembre 2018)

- Mise en place des 3 Comités de programmation
- Recherche de lieux / Québec et Montréal / coûts et réservation
- Choix du thème et corrélation entre les trois sous-thèmes
- Préparation de la structure de la programmation recherchée
- Établissement de l'échéancier et préparation d'un budget préliminaire
- Préparation de la 1^{ère} rencontre du comité scientifique / septembre 2018

B. Préparation des 3 appels de communication

- Mise en place du comité international en soutien du Congrès Intervoice
- Préparation de 3 appels de communication / septembre à décembre
- Traduction en anglais des appels de propositions Intervoice et Premières nations
- Diffusion des tous les appels de communication / janvier à mars 2019

En début avril 2019, nous sommes donc rendus à une étape charnière, **la préparation de la programmation finale**. Nous en profitons pour remercier chacun de nos créateurs !

MEMBRES DU COMITÉ DE PROGRAMMATION – VOLET GÉNÉRAL

Charles Rice, AGIR en santé mentale de la région de Québec

Diane Harvey, AQRP

Emmanuelle Saulnier-Leclerc, AQRP

Éric Skulski, Direction des programmes SMDI, CIUSSS de l'Est de Montréal

Jean-Nicolas Ouellet, CAMÉÉ

Johanne Rhainds, Direction des Affaires autochtones, MSSS

Julie Lesage, CIUSSS de la Capitale-Nationale

Laurence Caron, AQRP

Marie-Claude Jacques, École des sciences infirmières, Université de Sherbrooke

Michel Gilbert, Centre national d'excellence en santé mentale (CNESM), MSSS

Michel Perreault, IUSM Douglas, CIUSSS de l'Ouestde-l'Île-de-Montréal & Université McGill

Michèle Clément, GRIOSE

Michèle St-Jacques, AQRP

Myreille St-Onge, École de travail social et de criminologie, Université Laval

René Cloutier, Réseau Avant de craquer

Sandrine Rousseau, AQRP

L'AQRP a renouvelé son entente avec la Direction des Affaires autochtones pour poursuivre son objectif de sensibilisation. Nous en profitons pour la remercier.

Honorons nos savoirs est une invitation à découvrir, s'inspirer et échanger sur des pratiques et ses projets novateurs issus des individus, des communautés et des organisations des Premières Nations et des Inuits ou encore, émergeant en concertation avec le réseau public de santé et de services sociaux.

MEMBRES DU COMITÉ ORGANISATEUR – VOLET PREMIÈRES NATIONS ET INUITS

Diane Harvey, AQRP

Natacha Hervieux, CSSS Premières Nations Québec Labrador

Marie-Noëlle Logier-Paquette, CSSS Premières Nations Québec Labrador

Johanne Rhainds, Direction des Affaires autochtones, MSSS

Michèle St-Jacques, AQRP

Finalement, le 11^e Congrès d'Intervoice, le réseau international des entendeurs de voix sera parmi nous grâce à la collaboration de plusieurs leaders québécois œuvrant dans ce champ d'action.

MEMBRES DU COMITÉ ORGANISATEUR DU 11^e CONGRÈS D'INTERVOICE

Lisa Benisty, Prise II, Montréal
Carlisle Boivin, Centre l'Inter-section, Gatineau
Francine Cyr, Le Pavois, Québec
Tyrone Gamble, Psychiatric Survivors Ontario, Ottawa
Nathalie Godfrind, Prise II, Montréal
Andrea Harowitz, Vancouver Coastal Health (VCH), Vancouver
Diane Harvey, AQRP
Johanne Martel, Maison le Point Commun, St-Jean-sur-le-Richelieu
Renea Mohammed, VCH Vancouver
Julie Ohanessian, Centre l'Inter-section, Gatineau
Annie Pavois, RRASMQ
Sandrine Rousseau, REVQ, AQRP
Brigitte Soucy, Le Pavois, Québec
Myreille St-Onge, École de travail social et de criminologie, Université Laval, Québec
Paul Trahan, Maison le Point Commun, St-Jean-sur-le-Richelieu
Gill Walker, VCH Vancouver

Un merci spécial à tous ces passionnés du Québec mais aussi aux membres du Comité International du 11^e Congrès Intervoice regroupant REV France, REV Belgique, REV Angleterre, REV États-Unis, REV Brésil, REV Australie et REV Hollande.

2. PROJETS DE MOBILISATION

2.1 La démarche régionale axée sur le rétablissement de la Capitale Nationale

Le GROUPE RÉGIONAL DE MOBILISATION SUR LE RÉTABLISSEMENT (GRMR) est composé de représentants de tous les secteurs de services en lien avec la santé mentale et la dépendance chez les adultes de la région de la Capitale nationale. Il réunit les acteurs du réseau public, du milieu communautaire, du réseau des personnes vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale et de celui des membres de l'entourage. Le secteur géographique comprend les régions de Charlevoix, de Portneuf et du Québec métropolitain.

Dans le cadre de ce projet, l'AQRP agit en soutien de la démarche régionale et des travaux du groupe. Pour soutenir les travaux du GRMR, l'AQRP a assuré l'organisation des rencontres de travail, aidé à concevoir, structurer et planifier l'organisation et la tenue des *Journées de mobilisation régionale axées sur le rétablissement et la participation citoyenne* ainsi qu'à favoriser le rayonnement de la démarche régionale.

Ce projet, démarré en septembre 2015 par l'AQRP, a été financé par le CIUSSS de la Capitale Nationale. Il vise ultimement à soutenir le développement d'une organisation régionale de services de santé mentale et dépendance orientée sur le rétablissement et la participation citoyenne.

Les Journées de mobilisation régionale axées sur le rétablissement et la participation citoyenne

Dans le cadre de cette démarche régionale, le mandat de l'AQRP durant l'année 2018-2019, consistait à soutenir l'organisation de la 5^e et 6^e *Journée de mobilisation régionale sur le rétablissement et la participation citoyenne*. La 5^e journée a eu lieu le 10 avril 2018. La 6^e et dernière journée a eu lieu le 24 avril 2019 et venait clore le présent mandat de l'AQRP en ce qui concerne la démarche régionale.

La 5^e Journée de mobilisation régionale sur le rétablissement

Sous le thème « *Le sens de l'expérience* », deux sous-thèmes ont orientés l'organisation de la 5^e *Journée de mobilisation* réunissant plus de 100 personnes :

- Mettre en valeur de belles expériences de la région soutenant le rétablissement ;
- Vivre ensemble une expérience riche de sens.

Pour ce faire, 3 présentations de projet ont eu lieu à savoir :

- Le projet EMILIA mis en place par l'AGIR en santé mentale et misant sur la pédagogie active et l'apprentissage par expérience ;
- La journée de mobilisation des membres de l'entourage « Mûrs pour construire ensemble » et ;
- Le projet « PISE » du CIUSSS et de ses partenaires en intégration au travail.

S'en est suivi en après-midi un exercice audacieux portant sur l'exploration du profil idéal d'un intervenant suivi d'une plénière nous permettant de ressortir les points communs et les écarts entre les réponses ou attentes des personnes utilisatrices consultées et celles des participants de la journée.

Bilan de l'évaluation de la 5^e Journée de mobilisation

Sur les 101 participants à la journée, 37 personnes seulement ont répondu au sondage d'évaluation. Malgré ce petit échantillon, on peut relever certains éléments. Parmi les répondants, 68% ont signifié qu'ils étaient tout à fait en accord avec le fait que la démarche régionale demeure une initiative pertinente pour atteindre l'objectif de devenir une région encore plus axée sur le rétablissement et la participation citoyenne. 30% se sont montrés plutôt en accord pour un total de **98% des participants qui ont été en accord avec le fait que la démarche est pertinente en regard de l'objectif**. 2% n'ont pas répondu à la question.

En ce qui concerne les autres éléments évalués (voir tableau 1), on remarque que l'organisation de la journée, la clarté de l'objectif de la journée, l'animation et les activités proposées dans la journée ont été notées comme « excellentes » par 73% des répondants et plus. **Incluant la cotation « bon », c'est 97% des répondants qui se sont dits satisfaits de ces éléments.**

Pour la cinquième journée, selon les répondants au sondage, seulement l'animation semblent avoir été légèrement moins appréciée, avec 51% de cotation « excellent », 35% de cotation « bon », 3% de cotation « moyen ». Il est toutefois à noter que 11% des répondants se sont abstenus de répondre à cette question. À ce sujet, les membres du comité d'organisation ont souligné des difficultés rencontrées lors de l'animation du dernier exercice proposé soit celui portant sur le profil de l'intervenant idéal.

Tableau 1. Appréciation de la 5^e Journée de mobilisation régionale

Éléments d'évaluations	Appréciation					
	Excellent	Bon	Moyen	Faible	Ne sait pas	Sans réponse
L'organisation de la journée	78%	19%	3%	0%	0%	0%
La clarté de l'objectif de la journée	73%	27%	0%	0%	0%	0%
L'animation de la journée	51%	35%	3%	0%	0%	11%
Les activités proposées	76%	19%	3%	0%	0%	3%
Satisfaction générale	78%	19%	3%	0%	0%	0%

N.B. Le % est en lien avec le nombre de répondants au sondage, et non le nombre total de participants à la journée.

Quant aux initiatives présentées, elles ont été cotées comme pertinentes en regard du rétablissement et de la participation citoyenne pour la région, avec, en ordre de mention « tout à fait en accord » : le projet « PISE » (84% des répondants), le projet « Mûrs pour construire ensemble » (73% des répondants), la démarche « EMILIA » (68% des répondants) et finalement, le volet « Les Voix puissantes » (57% des répondants).

La 6^e Journée de mobilisation régionale sur le rétablissement

Sous le thème « *De l'influence et des résultats !* », la 6^e Journée de mobilisation a permis de réunir près de 100 personnes autour de 3 actions importantes sur lesquelles les activités précédentes ont eu de l'influence directement ou non.

Dans le cadre d'une grande activité de consultation lors des journées 3 et 4, les participants des journées antérieures avaient manifesté leurs préoccupations communes. Les deux premières recommandations ayant faites consensus traduisaient leur désir que 1) la région prenne un leadership en matière de lutte contre la stigmatisation en mettant en place un comité régional de lutte contre la stigmatisation, et 2) qu'une nouvelle table de concertation voit le jour en ayant un réel leadership et une influence sur les instances décisionnelles. Il était également ressorti, parmi les autres objectifs relevés lors de la consultation, l'importance de redonner un espace pour la promotion et l'actualisation des droits en santé mentale.

Conséquemment, cette 6^e Journée s'est traduite par la mise en valeur des actions régionales qui viennent renforcer la mobilisation de l'ensemble des acteurs dans des projets concrets en lien avec la vision d'être la meilleure région du Québec en matière de rétablissement.

Trois grandes activités ont donc eu lieu en ce sens :

- Une activité/exercice éprouvant notre propre connaissance des droits en matière de santé mentale grâce à une présentation de divers constats issus de diverses consultations et un jeu interactif préparés par les membres du Comités des droits mis en place entre autres, pour en faire la promotion, et ce, avec la collaboration du CIUSSS de la Capitale nationale et d'Autopsy ;
- Une activité présentant deux capsules vidéo de l'AQRP portant sur la stigmatisation au sein de notre réseau de soins et de services et une animation préparée par le Comité régional de lutte contre la stigmatisation mis en place par le CIUSSS avec la participation de plusieurs partenaires et des personnes utilisatrices de services en santé mentale ;
- Une 3^e activité proposant une consultation des participants de la 6^e Journée sur le prochain Plan d'action régional en santé mentale élaboré par la nouvelle Table de concertation régionale mise en place par le CIUSSS. Cette activité ressort comme un réel succès, les participants ayant fortement apprécié de pouvoir transmettre leurs préoccupations et leurs commentaires.

Bilan de l'évaluation de la 6^e Journée de mobilisation

Sur les 91 participants à la journée, 53 ont répondu au sondage d'évaluation (58% des participants, soit un échantillon plus grand que pour la 5^e Journée). Presque la moitié des répondants de la 6^e Journée en étaient à leur première participation à une *Journée de la démarche régionale*. Parmi les répondants, 79% ont signifié qu'ils étaient tout à fait en accord avec le fait que la démarche régionale demeure une initiative pertinente pour atteindre l'objectif de devenir une région encore plus axée sur le rétablissement et la participation citoyenne. 19% se sont montrés plutôt en accord pour **un total de 98% des participants qui se sont montrés en accord avec le fait que la démarche est pertinente en regard de l'objectif**. 2% ont affirmé ne pas savoir.

L'activité qui a été la plus appréciée est celle où les participants ont pu donner leur point de vue en regard des axes du plan d'action régional et des actions à prioriser dans la région (87% des répondants ont dit être tout à fait en accord avec l'énoncé d'appréciation, 13% plutôt en accord pour un total de 100%). Cependant, l'activité concernant la lutte contre la stigmatisation aurait nécessité d'être suivie par une activité plénière afin d'en ressortir les éléments ayant interpellé les participants. Ceci peut expliquer le fait que 19% des répondants ont dit soit être en désaccord avec le fait que cette présentation leur a permis de mieux comprendre ce phénomène présent dans notre réseau de soins et de services, soit ne pas savoir ou ne pas répondre à la question. Ce pourcentage demeure quand même faible, bien que notamment plus élevé comparativement aux autres activités de la journée.

Parmi les autres éléments évalués (voir tableau 2), on remarque que c'est l'organisation de la journée qui a été la plus réussie selon les répondants du sondage, avec 74% de cotation « excellent » et 26% de cotation « bon ». Quant à la notion de satisfaction générale, celle-ci est classifiée d'excellente pour la 6^e journée par 64% des répondants et de bonne pour un autre 34 %. Il faut également souligner que **pour la totalité des éléments évalués, 98% des répondants ont répondu « excellent » ou « bon »**.

Tableau 2. Appréciation de la 6^e journée de mobilisation régionale

Éléments d'évaluations	Appréciation					
	Excellent	Bon	Moyen	Faible	Ne sait pas	Sans réponse
L'organisation de la journée	74%	26%	0%	0%	0%	0%
La clarté de l'objectif de la journée	60%	38%	2%	0%	0%	0%
L'animation de la journée	66%	32%	2%	0%	0%	0%
Les activités proposées	62%	36%	0%	0%	0%	2%
Satisfaction générale	64%	34%	0%	0%	0%	2%

N.B. Le % est en lien avec le nombre de répondants au sondage, et non le nombre total de participants à la journée.

Bilan global de la démarche régionale axée sur le rétablissement de la Capitale Nationale

En somme, 6 journées ont été tenues (voir tableau 3 pour un résumé des dates et du nombre de participants).

La moyenne du nombre de participants à une *Journée* s'élève à un estimé de 92 personnes, que l'on considère comme un excellent taux de participation. La journée la plus achalandée a été la 5^e, donc celle de 2018 avec 101 participants. L'ensemble des 6 journées ont attiré au-dessus de 80 personnes participantes à chaque fois. La moyenne du taux de participation au sondage d'évaluation s'élève quant à elle à presque la moitié des participants (49%).

Tableau 3. Résumé des *Journées* tenues dans le cadre de la démarche régionale

# de la journée	Année	Date	Lieu	Nombre de participants	Nombre de répondants au sondage	% de participants qui ont répondu au sondage
1 ^{ère} journée	2015	03-déc	IUSMQ	86	46	53%
2 ^e journée	2016	19-mai	Dom. Maizeret	82	29	35%
3 ^e journée	2016	27-oct	Centre l'Horizon	93	53	57%
4 ^e journée	2017	21-avr	IUSMQ	96	52	54%
5 ^e journée	2018	10-avr	IUSMQ	101	37	37%
6 ^e journée	2019	24-avr	IUSMQ	91	53	58%

En ce qui concerne la rétrospective pour les éléments d'évaluation, notons que ceux-ci ont été cotés comme « excellent » ou « bon » à 94% et plus pour l'ensemble des journées tenues (voir tableau 4). À notre sens, cela est une belle preuve de réussite de la démarche régionale. Les gens ont donc été satisfaits et la démarche a été un pas de plus vers une organisation de services plus axée sur le rétablissement et la participation citoyenne.

En effet, dans l'ensemble, les trois quarts (75%) des répondants aux sondages d'évaluation ont signifié qu'ils étaient tout à fait en accord avec l'affirmation que la démarche régionale demeure une initiative pertinente pour atteindre l'objectif que la Capitale Nationale devienne une région encore plus axée sur le rétablissement et la participation citoyenne. Le reste des répondants ont été, pour la majorité, plutôt d'accord avec l'énoncé.

Tableau 4. Moyennes de l'appréciation de l'ensemble des 6 journées de mobilisation régionale

Éléments d'évaluation	Excellent	Bon	Moyen	Faible	Ne sait pas	Sans réponse
L'organisation de la journée	70%	27%	2%	0%	1%	0%
Clarté de l'objectif de la journée	63%	32%	4%	1%	0%	0%
Animation de la journée	68%	29%	2%	0%	0%	1%
Les activités proposées	57%	37%	4%	0%	1%	1%
Satisfaction générale	58%	38%	3%	0%	0%	1%

N.B. Le % est en lien avec le nombre de répondants au sondage, et non le nombre total de participants à la journée.

Des recommandations pour la poursuite de la Démarche régionale de mobilisation sur le rétablissement

En ce qui concerne les attentes des répondants pour les suites à donner à cette journée et les commentaires généraux, on note dans le questionnaire d'évaluation de la 6^e Journée, des félicitations et divers éléments d'appréciation générale dont les recommandations ou suggestions suivantes :

Au plan du prochain Plan d'action régional :

- Finaliser et diffuser le plan d'action régional aux différents partenaires ;
- Mettre en place d'actions concrètes sur le terrain ;
- Impliquer tous les acteurs concernés aux diverses étapes du déploiement du plan d'action régional ;
- Attribuer des responsables à chacune des cibles du plan d'action régional.

Au plan du transfert de connaissances aux équipes de terrain :

- Prévoir des activités spécifiques complémentaires pour les équipes terrain suivant les journées de mobilisation ;
- Développer des formations croisées entre les acteurs de différents milieux ;
- Développer un mécanisme de communication pour maintenir des contacts et de meilleure collaborations entre les acteurs participants ;

Au plan de l'organisation des journées :

- Prévoir une ou des périodes de réseautage avec un plus grand nombre de personnes (pas seulement par table de travail) ;
- Élargir l'activité à d'autres partenaires ;
- Présenter systématiquement les résultats des journées précédentes (un retour sur la démarche et ses avancées) ;
- Présenter l'avancement des travaux de la table de concertation et des initiatives de pratiques innovantes réalisées ;
- Favoriser davantage les interactions avec des gens au savoir expérientiel.

Ce présent bilan de la 5^e et 6^e *Journées de mobilisation* vient clore le contrat de l'AQRP en lien avec la démarche régionale de mobilisation sur le rétablissement. Fière de son initiative, de cette idée de mettre au défi les acteurs de la région de la Capitale nationale, pleine de gratitude face à la complicité et l'implication des membres du Groupe régional sur le rétablissement, l'AQRP est heureuse de constater l'intérêt et la mobilisation des participants à ces activités.

À chacune de ces 6 journées, plusieurs acteurs du réseau communautaire, du réseau public et du réseau des personnes vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale ainsi que des membres de l'entourage ont mis ensemble la main à la pâte pour rêver, discuter, s'entendre et proposer des pistes d'action à mettre en place une organisation de services axée sur le rétablissement et la participation citoyenne. De ces rêves partagés s'en est suivies des actions tangibles, concrètes et appuyant cette vision de devenir la meilleure région du Québec en matière de rétablissement. Pour tous ces beaux moments, nous remercions sincèrement toutes les personnes pour leur participation et/ou leur implication ainsi que le CIUSSS de la Capitale Nationale pour son appui fondamental dans le projet.

2.2 L'intégration au travail

Depuis quelques années, beaucoup d'emphasis a été mis sur les pratiques de RPST au sein du Comité national santé mentale travail (CNSMT) grâce à un financement de la Direction de la santé mentale du MSSS. Ces pratiques, portées par les organismes communautaires, sont en lien directes avec le plan d'action en santé mentale 2015-2020 du MSSS (2015, p. 28 et 29). Les pratiques de RPST sont un maillon essentiel pour rejoindre des personnes en rétablissement qui sont plus éloignées du marché du travail. En ce sens, elle constitue un aspect essentiel dans la perspective d'un continuum de services dans chacune des régions du Québec.

Tout comme l'OCDE (2015; 2018) qui fait un appel pour l'intégration du champ de l'insertion socioprofessionnelle avec les systèmes de soin en santé mentale, nous croyons que le travail est un vecteur d'intégration sociale! Qui plus est, la documentation scientifique détaille les bénéfices d'un emploi pour les personnes en rétablissement. Par exemple, dans leur méta-synthèse des écrits, Walsh et Tickle (2013) avancent les différents bénéfices d'un emploi pour les personnes en rétablissement, comme la construction d'une identité positive, le développement d'un sentiment d'efficacité personnelle et des relations interpersonnelles.

Le Comité national santé mentale travail (CNSMT)

Dans la dernière année, le Comité national santé mentale travail (CNSMT) a tenu quatre réunions régulières et une rencontre en sous-comité par le Comité de travail du Projet Pilote RPST (réadaptation psychosociale par le travail).

L'arrivée de François Lauzier-Jobin, chargé de projet, a permis d'assurer l'animation et la coordination du CNSMT tout en fournissant une belle occasion de réfléchir sur celui-ci. Un sondage a été mené pour établir la direction à prendre pour le CNSMT, notamment concernant l'intérêt pour différentes activités à effectuer.

Les réunions ont été restructurées afin de laisser plus de place aux partages d'informations, d'informations et d'expertise entre les participants. Trois nouveaux points sont maintenant systématiquement à l'ordre du jour :

- Le partage d'informations dont un volet intitulé Espaces politiques ;
- Les succès et les défis des membres ;
- Un exercice court de co-développement.

Des efforts ont aussi été déployés pour mobiliser des membres potentiels. Notamment différents efforts ont été investis pour intégrer les personnes ayant un savoir expérientiel des pratiques en intégration socioprofessionnelle.

Finalement, le CNSMT a été un lieu privilégié pour suivre l'avancement du Projet-pilote RPST en discutant de la démarche à suivre, en y présentant des résultats préliminaires et en échangeant ou en débattant sur les enjeux soulevés.

Le Projet-pilote d'évaluation et de soutien à l'amélioration continue des services de réadaptation psychosociale par le travail (RPST)

Le Projet-pilote d'évaluation et de soutien à l'amélioration continue des services de réadaptation psychosociale par le travail (RPST) est issu des travaux sur les organismes de RPST, mis en place par le CNSMT et la Direction de la santé mentale (DSM)³ du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). Découlant des constats du Groupe provincial d'experts sur l'intégration au travail en santé mentale (2012), le chantier vise à documenter les pratiques de RPST. L'AQRP avait proposé un devis qui a été accepté par la DSM et par le CNSMT en 2017. Ce devis a été bonifié avec l'ajout d'un addendum en août 2018. Les nouveaux objectifs sont détaillés dans l'encadré de la page suivante.

Au cours de l'année 2018, une majorité de ces objectifs ont été atteints. D'abord, pour l'Objectif 0, une démarche par référencement (pour chacune des régions administratives) a permis d'établir une liste d'organismes ayant des pratiques s'approchant de la RPST selon les critères extraits du *Cadre de référence des services de réadaptation psychosociale par le travail (RPST)*.

Les organismes ayant des pratiques s'approchant le plus de notre définition du RPST ont été contactés et interviewés avec un questionnaire entériné par le CNSMT. Les données recueillies auprès de ces 19 organismes permettront de dresser un *Portrait sommaire des pratiques en RPST* qui va paraître à l'été 2019.

En parallèle, un ensemble d'outils ont été conçus ou sélectionnés pour aider à évaluer les aspects identifiés dans l'Objectif 2 (voir l'encadré ci-dessus). La pertinence et la faisabilité de l'utilisation de ces outils seront évaluées lors de l'étape subséquente. Durant cette étape, un portrait sera fait de trois organismes grâce à des outils mentionnés, mais aussi à l'aide d'entrevues en dyade (intervenant-gestionnaire), d'entrevues de groupe et d'une journée de travail regroupant les parties prenantes de chacun des sites. Ce portrait approfondit de trois organismes se conclura dans les prochains mois.

³ Maintenant la Direction générale des services de santé mentale et de psychiatrie légale

Objectifs du Projet-pilote RPST

Phase 1

- **Objectif 0** : Identifier les principaux organismes en RPST au Québec.
- **Objectif 1** : Dresser un portrait sommaire des principaux organismes en RPST au Québec.
- **Objectif 2** : Concevoir des outils s'adressant aux organismes en RPST et qui permettront de voir dans quelle mesure :

2.1 Les services offerts sont axés sur le rétablissement ;

2.2 Les services favorisent la mise en mouvement des personnes ;

2.3 L'organisme possède les caractéristiques d'un organisme de RPST ;

2.4 Les services entraînent les changements escomptés chez les personnes y participant.

- **Objectif 3** : Faire un portrait de situation de trois organismes en RPST au plan de leurs services (c.-à-d. axés sur le rétablissement / favorisent la mise en mouvement), de leurs caractéristiques (c.-à-d. tel que défini par le cadre de référence) et de leurs effets.

Phase 2

- **Objectif 4** : Soutenir les trois organismes ciblés dans un processus d'amélioration au plan de leurs services (c.-à-d. axés sur le rétablissement / favorisent la mise en mouvement) et de leurs caractéristiques (c.-à-d. tel que défini par le cadre de référence).

2.3 Le volet jeunesse

Continuant dans la lancée des travaux de l'AQRP des années précédentes, l'année 2018-2019 du volet jeunesse a été très occupée en regard de son objectif de valoriser la parole des jeunes ayant un savoir expérientiel, et ce, dans des projets qui les touchent directement. Cet objectif s'est traduit principalement par la préparation de la 1^{ère} édition des activités du Grand Rassemblement Jeunesse en Santé Mentale, de plusieurs activités de représentation et de consultation et le développement de nombreux et nouveaux partenariats. Par-dessous tout, c'est la mobilisation et la richesse de l'apport des premières personnes concernées soit les jeunes ayant un savoir expérientiel en santé mentale, qui couronnent le succès des réalisations du volet jeunesse en cette année.

La 1^{ère} édition des activités du Grand Rassemblement Jeunesse en Santé Mentale

En premier lieu, un comité de jeunes bénévoles et de la chargée de projet, accompagné d'une organisatrice communautaire du CIUSSS-CN et de trois organisations alliées, a développé et piloté la première année d'activités du Grand Rassemblement Jeunesse en Santé Mentale (GRJ-SM) (septembre 2018 à juin 2019).

Le GRJ-SM est un projet évolutif qui vise à créer une communauté identitaire par, pour et avec les jeunes ayant un savoir expérientiel en santé mentale (JSM) où les différents vécus, défis et aspirations spécifiques et partagés des JSM sont représentés. Comme le volet jeunesse, il se base sur une vision holistique, non-parcellaire de la santé mentale jeunesse, et promeut la complémentarité des savoirs et la mise en commun des compétences des parties prenantes.

Membres du Comité Orientation et Suivi 2018-2019

Cathy Martineau (Chaudières-Appalaches)

Dylan Hervé (Montréal)

Jack Boudreau (QC)

Janie Dolan Cake (Montréal)

Kharoll-Ann Souffrant (Montréal)

Ronny Al-Noisir (Montréal)

Vincent Arseneault (Montérégie)

Organisatrice communautaire en soutien

Isabelle Barbeau (CIUSSS-CN)

Alliés organisationnels

Access Esprits Ouverts

Jack.org

Mouvement Jeunes et Santé Mentale

Emmanuelle Saulnier-Leclerc,
chargée de projet depuis novembre
2018, AQRP

Émilie Lebrun, chargée de projet
d'avril à novembre 2018, AQRP

De nombreuses activités ont eu lieu pour concevoir, planifier, développer et lancer le projet du GRJ-SM au cours de l'année. En voici les principales étapes et réalisations.

La conception, la planification, le développement et le lancement du projet

Au printemps-été 2018, deux contractants, aidés par la chargée de projet et une organisatrice communautaire du CIUSSS-CN, finissent de rédiger une proposition sommaire pour le projet de Grand Rassemblement Jeunesse en Santé Mentale.

En Septembre 2019, on procède à l'appel à candidature pour constituer le Comité d'Orientation et Suivi (C-OS), formé de jeunes avec un savoir expérientiel en santé mentale, aux âges, provenances, parcours et expériences diverses, qui pilotera le projet. 8 jeunes s'embarquent dans cette aventure.

Au total, 13 rencontres (10 mensuelles, 3 extraordinaires) du C-OS se dérouleront de Septembre à Juin 2019 pour co-construire ce projet dans tous ses aspects. Plus d'une dizaine de rencontres pour chacun des trois sous-comités auto-organisés auront également lieu.

Cette mobilisation et cet engouement permettent alors la mise en place de divers moyens pour promouvoir le projet, créer des liens et des opportunités d'échanges et réaliser diverses activités soutenant les objectifs poursuivis par le projet de GRJ-SM.

Les activités réalisées

- La page Facebook du projet, lancée en Janvier 2019, compte 306 abonnés en mai 2019 ; elle partage des nouvelles sur la santé mentale jeunesse, des témoignages, ainsi que des nouvelles sur les activités du GRJ-SM.
- À l'initiative du C-OS, un blogue (« Micro Ouvert JSM : perspectives en santé mentale ») est lancé en Janvier 2019 afin de partager des témoignages de jeunes et de démontrer la diversité des visages des difficultés en santé mentale jeunesse. Des 10 témoignages publiés jusqu'à présent, certains comptent jusqu'à 200 lectures.
- En février et en mars 2019, des consultations sont menées auprès d'une cinquantaine de jeunes ayant un vécu en santé mentale et de personnes travaillant avec eux et elles.
 - 2 consultations en personne à Québec, au Café le Complice et au Centre d'Entraide Émotions ;
 - 1 interview à Montréal ;
 - 1 formulaire de consultation en ligne rempli par 34 personnes.

Ces consultations permettent de distinguer chez les répondants des thèmes qui leur sont chers par rapport à leur parcours, les éléments du rétablissement qu'ils souhaitent voir abordés en société, le rapport à l'idée d'une communauté identitaire en santé mentale et les éléments logistiques nécessaires (modes de partage, organisation de la journée, accompagnement) qui facilitent selon eux les échanges et le sentiment de sécurité.

Voici un tableau sommaire des activités réalisées :

Activités	Nombre de personnes rejointes
Consultations	45 personnes
Page Facebook	Moyenne de 121 personnes touchées par publication de la page (de janvier 2019 à juin 2019). La publication ayant eu la plus grande portée a été vue par 1 489 personnes.
Blogue	Moyenne de 36 personnes ayant lu les témoignages publiés. Le témoignage le plus lu a été lu 200 fois.

Des présentations exposant des apprentissages du processus du GRJ-SM et invitant à la réflexion collective sur ses enjeux traités ont également eu lieu durant l'année 2019 :

- Le 12 mars 2019, présentation des conclusions des consultations du GRJ-SM au Colloque Paradoxes ;
- Le samedi 23 mars 2019, présentation des bases et du processus du GRJ-SM lors d'une présentation-éclair durant la soirée *Les Jeunes qui Passent à l'Action !*
- À venir : aux Journées Annuelles de la Santé Mentale 2019, présentation du potentiel de l'implication citoyenne des jeunes ayant un savoir expérientiel en santé mentale comme facteur d'*empowerment* collectif et de rétablissement, en se basant sur les apprentissages préliminaires du processus du GRJ-SM.

Finalement, le 18 mai 2019 aura lieu la première édition du Grand Rassemblement Jeunesse en Santé Mentale, regroupant une quarantaine de JSM aux profils multiples, provenant de différentes régions du Québec et souhaitant mettre leur savoir expérientiel à profit dans le milieu de la santé mentale jeunesse.

Les thèmes qui y seront traités selon la préparation en cours sont les suivants :

- ✓ Les sphères de vie communes affectées par le parcours en santé mentale des JSM ;
- ✓ Les réponses sociales partagées durant celui-ci ;
- ✓ Les définitions et manifestations du rétablissement et d'*empowerment* collectif ;
- ✓ Les suites souhaitées pour la valorisation du savoir expérientiel des jeunes en santé mentale par la communauté en devenir.

Au plan financier, grâce à leurs démarches, les jeunes du volet jeunesse ont réussi à obtenir 3 bourses, une par la Fondation Lucie et André Chagnon, la seconde par la Fondation Saison Nouvelle et la troisième par Jeunes en Action, le tout permettant de bien soutenir l'évènement du 18 mai.

**Projetons-nous dans l'avenir et partageons quelques résultats
issus de cette première édition du GRJ-SM.....**

Quelques statistiques des évaluations du GRJ-SM :

- 96% des participants ont été satisfaits ou très satisfaits de participer au GRJ-SM (le 4% restant étant neutre face à leur participation).
- La grande majorité (83%) des participants a rapporté ressentir un plus grand lien d'appartenance à la communauté des jeunes ayant un savoir expérientiel en santé mentale suite au GRJ-SM.
- En moyenne, 92 % des participants ont été satisfaits ou très satisfaits du contenu des ateliers.

Quelques commentaires des évaluations du GRJ-SM :

- « J'ai appris des nouvelles réalités, des nouvelles histoires inspirantes, crée de beaux liens. Merci. »
- « *It was awesome* : au-dessus de mes attentes. »
- « C'était une super première édition. »
- « Belle atmosphère de confiance, beaucoup d'honnêteté. »

La journée s'est terminée sur quelques pistes d'action proposées pour le futur d'une communauté identitaire par, pour et avec les jeunes québécois ayant un vécu en santé mentale, comprenant à la fois des suggestions d'actions concrètes et des orientations en termes de valeurs et de vision pour agir en santé mentale jeunesse.

À suivre avec grand intérêt !

Autres réalisations de l'année

Outre la préparation de cette 1^{ère} édition du GRJ-SM, notre chargée de projet, Emmanuelle Saulnier-Leclerc et d'autres personnes (ponctuellement) ont œuvré à plusieurs autres activités reliées au volet jeunesse à savoir :

- L'organisation du Sommet La Tête Haute, un sommet de lutte contre la stigmatisation auprès des jeunes du secondaire, en collaboration avec la Fondation Jeunes en Tête et avec le support de la Commission de la Santé Mentale du Canada.
 - Environ 70 personnes étaient présentes le 27 février 2019 au Centre Saint-Pierre pour écouter des témoignages de rétablissement inspirants, interagir avec un panel composé d'experts expérientiels et pratiques, participer à des ateliers déconstruisant les préjugés et développer des plans d'action proposant des solutions à la stigmatisation en santé mentale jeunesse.
 - 96 % des participants affirment avoir été inspirés à lutter contre la stigmatisation grâce au Sommet.
- Membre représentant la jeunesse au Comité organisateur du 19^{ème} colloque de l'AQRP ;
- Membre aviseur sur le Comité consultatif et pour l'organisation du panel pour le Forum Jeunes et Santé Mentale du Ministère de la Santé et des Services Sociaux prévu le 13 mai 2019 ;
- Participation (Michèle Saint-Jacques) lors de la démonstration du Mental Health First Aid kit for Teens, les 15 et 16 mai 2018, par la Commission de la Santé Mentale du Canada ;
- Participation (Émilie Lebrun) à la journée de Conférences Connexions du 28 mai 2018 ;
- Présence lors du 21^e Congrès du Réseau des Carrefours Jeunesse Emploi du Québec, les 23 et 24 octobre 2018 ;
- Participation lors de l'évènement de participation communautaire pour l'élaboration de la Norme sur la santé et la sécurité psychologique des étudiants de niveau postsecondaire de la Commission de la Santé Mentale du Canada, le 12 décembre 2018 ;
- Participation le 19 janvier 2019, à *Montréal Au Sommet*, 1^{er} Sommet francophone de Jack.org portant sur les besoins en santé mentale de la communauté francophone canadienne ;
- Sélection d'Emmanuelle Saulnier-Leclerc, chargée de projet, comme participante pour le Forum de la Fédération de la Jeunesse Canadienne Française sur le thème *Santé mentale, environnementale et linguistique* ;

- Participation à l'évènement de partage du groupe des Acousmates du Pavois le 21 novembre 2018 ;
- Présence au lancement d' Livres Ouverts le 14 mars 2019.

À venir...

- Partage du rapport de consolidation des acquis du Grand Rassemblement Jeunesse en Santé Mentale à l'été 2019 (restez à l'affût !), qui guidera, par ses conclusions, les orientations du volet jeunesse pour l'année 2019-2020 ;
- Poursuite des activités de consolidation d'une communauté identitaire du GRJ-SM pour l'année 2019-2020 du volet jeunesse, basée sur les aspirations dégagées des conclusions de la première année du projet ;
- Présentation d'un atelier réfléchissant à l'utilisation du savoir expérientiel en santé mentale pour les jeunes adultes en recherche d'emploi, dans le cadre du programme Connexion Compétences de la Fondation Ressources Jeunesse ;
- Participation à un dossier sur la transition à la vie adulte du Réseau Qualaxia par le biais d'un éditorial sur les conclusions de la première année du GRJ-SM ;
- Sélection de la chargée de projet pour présenter les démarches du GRJ-SM à l'International Youth Mental Health Conference en Octobre 2019, à Brisbane, Australie ;
- Représentation à divers évènements (ex. : forum ouvert « Faire naître et nourrir une culture de santé mentale » du Pôle IDEOS – HEC Montréal, en collaboration avec Revivre et l'Esplanade, le 18 juin 2019).

2.4 Le Groupe provincial de lutte contre la stigmatisation et la discrimination en santé mentale

Réduire la stigmatisation demeure une priorité au Québec en 2018-2019. Joindre nos forces dans un groupe provincial de lutte contre la stigmatisation, porté par l'AQRP, fut une excellente idée. Même si nous n'avons pas encore réussi à changer le monde du tout au tout en 8 ans, nous y avons contribué positivement, et ce, à la grandeur du Québec.

Le GPS-SM, le Groupe Provincial de lutte contre la Stigmatisation et la discrimination en Santé Mentale, vise la réduction de la stigmatisation et de la discrimination auxquelles font face les personnes vivant ou ayant vécu un trouble mental ainsi que les membres de leur entourage.

Au cours de l'année 2018-2019, le GPS-SM a renouvelé son membership en raison de l'importante réforme des structures de soins et des services ayant eu lieu dans les dernières années et par conséquent, provoqué plusieurs « changements de chaise ». Toutefois, si les gens ont changé, toutes les organisations associées au GPS ont désiré maintenir leur implication au sein de ce comité provincial.

Les membres du GPS-SM se sont réunis à 2 reprises pour évaluer l'atteinte des objectifs de leur dernier plan d'action (2012-2017) et discuté des prochaines orientations à venir. Quoique les préoccupations ressorties par les membres sont si nombreuses que l'on pourrait en établir un nouveau plan d'action sur 5 ans, deux préoccupations majeures sont ressorties :

- Maintenir les travaux du GPS-SM en respectant la capacité d'agir du promoteur (AQRP) qui soutient ce projet en y affectant des ressources humaines et du financement en complément d'une subvention de 5 000 \$ de la Direction des services de santé mentale et de psychiatrie légale ; le financement obtenu en cours d'année selon les recherches effectuées par l'AQRP viendrait alors soutenir de nouveaux projets ;
- L'importance de travailler sur le langage stigmatisant.

Le GPS-SM a donc mis en place un premier sous-comité de travail sur le langage stigmatisant. Ce groupe de travail s'est réuni à quelques reprises et poursuit ses travaux.

Par ailleurs, les services conseils offerts aux divers milieux ont permis de mettre en lumière un nouvel enjeu nommé fréquemment par ceux-ci, soit un besoin d'outillage en matière d'évaluation des actions ou initiatives de lutte contre la stigmatisation. Un effort sera donc mis pour répondre aux préoccupations relatives à ce besoin.

Il faut aussi mettre en lien avec le GPS-SM l'ensemble des activités de formation sur la stigmatisation, le dévoilement ou encore de façon combinée avec le rétablissement. Il en est de même avec les services conseils qui se sont traduits en réponse aux besoins des milieux par de la formation de courte ou longue

durée, de la consultation in vivo et de nombreux échanges in vivo ou par appels téléphoniques (voir section Activités de transfert de connaissance sur la lutte contre la stigmatisation).

Quant à l'événement *À livres ouverts*, l'engouement des milieux pour celui-ci a fait en sorte qu'un volet spécifique lui est dédié dans le présent rapport. Il témoigne toutefois de l'importance de l'adhésion de plus en plus grande des acteurs de notre réseau et d'ailleurs, à l'importance de ce frein au rétablissement et à l'inclusion sociale et à créer un réel mouvement de lutte contre la stigmatisation au Québec (Voir section *À livres ouverts*).

Membres du GPS-SM, 2018-2019

Adina Ungureanu, directrice générale, Alliance des communautés culturelles pour l'égalité dans la santé et les services sociaux (ACCÉSSS)

Catherine Gareau-Blanchard, formatrice, Association canadienne pour la santé mentale (ACSM) - division du Québec, filiale de Montréal

Diane Harvey, directrice générale, Association québécoise pour la réadaptation psychosociale

Éric Skulski, APPR, responsable mesure 1, Institut Universitaire de Santé Mentale de Montréal (IUSMM)

Laurence Caron, chargé de projet, Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQRP)

Jonathan Lacasse, directeur général, Regroupement des organismes de bases en santé mentale 04-17 (ROBSM)

Jocelyn Châteauneuf, conseiller, Direction générale des services de santé mentale et de psychiatrie légale (DGSSMPL) du MSSS,

Linda Dufour, chef de programme SM, CISSS Côte-Nord

Sylvie Vaillancourt, chef de programme SM jeunesse, CIUSSS-03, programme jeunesse

Samuel Breau, gestionnaire des communications et des relations avec les partenaires, Commission de la santé mentale du Canada

Maude Maurice-Philippon, psychoéducatrice, Institut Philippe-Pinel

Dre. Manon Charbonneau, Association des médecins psychiatres du Québec

Marie-Claude Jacques, chercheure-professeure, École des sciences infirmière, université de Sherbrooke

Mathilde Lauzier, responsable formations, Regroupement des Ressources Alternatives en Santé Mentale du Québec

René Cloutier, directeur général, Réseau *Avant de Craquer*

Richard Langlois, conférencier et auteur, personne vivant avec un problème de santé mentale

Rob Whitley, chercheur, Institut Douglas

Renée Ouimet, directrice générale, Santé Mentale Québec (SMQ)

Steeve Blanchet, APUR (Association des personnes utilisatrices de la région de la Capitale-Nationale).

2.5 L'événement À livres ouverts 2019

« *Un passage inédit vers l'inclusion sociale !* »

La lutte contre la stigmatisation par le contact humain !

La 3^e édition de l'événement national À livres ouverts a rassemblé en 2019 plus de 2 200 rencontres au sein de 40 activités au Québec. Cette année, comparativement à l'an passé, nous avons passé de 11 à 13 régions, de 27 à 31 villes, de 1,054 à 2,272 lectures et de 206 à 250 *Livres vivants*.

Les activités de type bibliothèque vivante ont eu lieu majoritairement du 17 au 23 mars 2019 et également durant le mois d'avril et de mai pour clôturer durant la semaine nationale de santé mentale au Québec. Cet événement organisé par l'AQRP en partenariat avec l'ABPQ, l'Association des bibliothèques publiques du Québec et la BAnQ, Bibliothèque et Archives nationale du Québec, a interpellé les régions du Québec avec le slogan : « **Un passage inédit vers l'inclusion sociale !** ». Il s'agit du plus gros et du plus original événement de rencontres et de témoignages humains inédits de lutte contre la stigmatisation au Québec !

L'AQRP : l'organisateur national de l'événement À LIVRES OUVERTS

Au sein de ses accomplissements de lutte contre la stigmatisation et de ses activités orientées sur le rétablissement, l'AQRP se positionne comme l'organisateur national de l'événement À LIVRES OUVERTS. Ce rôle se réalise d'une part, par un leadership d'invitation à la mobilisation pour les organismes en régions, par le développement de partenariat avec l'ABPQ et la BAnQ et d'autres part, par des outils de soutien organisationnel aux groupes et institutions en régions à travers la province de Québec.

Par ailleurs, les organismes et les personnes concernées par la réadaptation psychosociale, le rétablissement en santé mentale et la lutte contre la stigmatisation se rallient de plus en plus. Le nombre de régions et de ville participantes sont en croissance. La majorité des organisateurs participants sont motivés et ont réitéré le souhait d'organiser d'autres événements l'an prochain dans leurs régions.

La capacité de s'organiser des régions, de se manifester et d'impacter envers leurs communautés respectives sont des éléments significatifs relevés cette année. Les organismes ont su établir une référence d'espace de rencontre propre à leur localité et région. C'est un marqueur d'une action vivante et créative qui prend racine, s'adapte à sa base et est en déploiement. Le travail de mobilisation de l'AQRP s'est donc ajusté aux réalités des régions et a encouragé la participation croissante des organisateurs impliqués dans cette activité nationale.

Au plan du soutien offert aux organisations participantes, nous avons diffusé les outils et les moyens suivants :

- Le protocole d'entente entre l'AQRP et ses divers collaborateurs ;

- Les Mini-Guides dont un sur le dévoilement et l'autre sur comment organiser une activité de type Bibliothèque vivante (BV) issus du GPS-SM (2012-2014) ;
- La création récente d'un Survol du Mini-Guide : Comment organiser une activité de type BV en 2018-2019 a complété le besoin d'avoir un document de référence, à jour, succinct et accessible sur le web pour les organismes ;
- La mise en disponibilité d'outils structurants et accessibles sur le web a facilité le choix de s'orienter et de s'impliquer dans cette activité nationale ;
- Une formation d'une demi-journée a soutenu en décembre 2018 une vingtaine de personnes issues de divers groupes de la Montérégie, de Montréal et de Laval ainsi que de groupes de régions plus éloignées, par Skype, de Joliette, Montmagny et Sept-Îles.

Un lancement national vivifiant

Le lancement le 14 mars dernier a réuni sur scène une grande dame et animatrice émérite, France Castel et un porte-parole jeunesse et pair aidant exceptionnel de 22 ans, Bernard Légaré. Celui-ci a osé parler de la chaîne insidieuse de la honte qu'il a réussi à ne pas dénier, à apprivoiser et à dépasser qui ont su capter l'attention et l'admiration de notre auditoire.

L'événement a permis à M. Mathieu Thuot-Dubé, de la BAnQ, à M. Daniel Corbeil, directeur général adjoint intérimaire des services de santé mentale et de psychiatrie légale, ministère de la Santé et des Services sociaux, à M. Denis Chouinard, président de l'Association des bibliothèques publiques du Québec, ABPQ, à Mme Diane Harvey, directrice de l'AQRP, et à Mme Diane Aubin, psychologue et conseillère clinique pour l'organisme Dans la rue, de faire des allocutions appuyées par des exemples vivants d'activités dans la communauté ou de faits vécus.

Le porte-parole jeunesse et pair-aidant de St-Georges de Beauce, Bernard Légaré, était un exemple concret du déploiement que peut prendre un parcours de rétablissement. Il a stimulé la discussion autour de la honte qui est un contenu pertinent et encore sous-exploité.

Par ailleurs, Raoul Duguay, notre poète québécois, a accepté de nous soutenir dans notre cause en permettant la lecture d'un extrait de sa chanson Le voyage. France Castel est devenue sans voix d'émotions en lisant son poème. Elle a aussi dit clairement à Bernard Légaré : « Je veux que tu te rappelles, Bernard, que ton témoignage est important, que tu es important, très important! » Une trentaine d'organiseurs, de Livres vivants et de supporteurs étaient présents et ont participé à une discussion en clôture très engagée, percutante et inspirante pour l'avenir. (Voir document Appréciations du lancement en annexe)

Le partenariat avec Monsieur Mathieu Thuot-Dubé de la BAnQ, chef de service de l'éducation et de la programmation, direction des communications, de la programmation et de l'éducation, Bibliothèque et Archives nationales du Québec au Vieux Montréal s'est avéré enthousiasmant et fructueux. L'AQRP a eu accès à une salle d'accueil et de cocktail à l'Atrium, à un auditorium, aux infrastructures et à un technicien gratuitement.

Le lancement national a donc rassemblé plusieurs allocateurs du réseau de la santé mentale et de nos partenaires, des organismes, les Livres vivants et le grand public. Il a favorisé une mise en commun de prises de conscience du chemin parcouru. L'état d'esprit de ses rencontres au sein des BV va au-delà de l'événement ponctuel qui transforme les comportements. Le partage de vécus et l'impact des BV ont jeté des nouvelles bases pour manifester les différentes avenues que peuvent prendre le rétablissement et la lutte contre la stigmatisation pour l'avenir.

Les retombées originales de l'événement À LIVRES OUVERTS

À LIVRES OUVERTS fait d'une pierre trois coups :

1. Les Livres vivants retrouvent confiance en eux-mêmes et sortent de l'auto-stigmatisation à chaque témoignage. La recherche en témoigne ;
2. Le grand public y trouve l'espoir d'un mieux-être : il est possible d'être accueilli, de se faire aider et de se transformer ;
3. La richesse du réseautage entre les organismes de tous horizons (santé mentale, emploi, jeunesse, alphabétisation, travail de rue, centres femmes) démontre un levier de changement inédit par la simple présence citoyenne. Cela initie des nouvelles pratiques et permet une visibilité de plusieurs services.

Un message clair et inspirant ressort de cet événement qui invite à cesser de catégoriser ceux qui ne vont pas bien de ceux qui vont bien : une difficulté est enfin associée à une opportunité de grandir, d'être résilient et créatif! Les citations des Lecteurs, organisateurs et Livres vivants en font foi (voir le document en annexe). Les personnes qui ont le courage de témoigner de leur vécu démontrent qu'ils ont des forces qui servent à toute une société. C'est une plus-value extraordinaire parce que leurs audaces encouragent toute une population marginalisée et silencieuse à sortir de l'ombre et à aller chercher de l'aide.

Nous découvrons et apprenons à chaque année à travers ces activités de type bibliothèque vivante que la richesse des retombées et des bilans vient de la qualité du rapport humain. La volonté et l'enthousiasme des organismes, des institutions et des individus d'aller de l'avant à la rencontre de l'autre, soit par l'appel d'organiser un événement de type bibliothèque vivante ou par le dévoilement, la transparence des Livres vivants et aussi par l'initiative des Lecteurs. Ces processus amènent à une transformation sociale !

Parmi les retombées les plus significatives, notons les éléments suivants :

- Le protocole d'entente a suscité des discussions essentielles. Certains l'ont trouvé trop détaillé et d'autres avec qui nous avons déjà un rapport établi dans la transparence l'ont trouvé non-nécessaire (9 groupes organisateurs sur 27 ont signé le protocole d'entente, soit un tiers – nous faisons des recommandations dans la section Perspectives d'avenir). Cela a eu pour effet, néanmoins, que les organismes nous demandent davantage nos avis et commentaires avant de publier un communiqué : ils se réfèrent à nous ! Il y a eu des avancées !

- Le réseautage entre les organismes a permis des avancées marquantes et une percée de l'événement dans les régions. En 2019, quatre régions du Québec se sont démarquées par la puissance et la force de leur réseautage et de l'impact sur leurs milieux et communautés.
 - Dans la région de Montréal (région 06), dans le quartier Villeray, l'organisateur la Coop de solidarité Jarry a rassemblé cinq (5) organismes. Ils ont réussi une levée de fond dans leur quartier auprès des commerçants locaux et ont récolté un grand vent de gratitude qui est allé au-delà de l'événement. Cette reconnaissance a marqué le contact humain et continue de toucher le tissu social à cette heure !
 - ✓ Le Centre des loisirs de Ville Mont-Royal et les services en psychologie Resileste se sont joints cette année au comité organisateur de la Bibliothèque Réginald-J.-P. Dawson de Ville Mont-Royal.
 - ✓ La Bibliothèque Frontenac a nouvellement participé cette année avec l'OC Louise Bourque, le GARE, groupe d'action et de réflexion sur la participation citoyenne en santé mentale et l'AQPAMM, l'Association québécoise des parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale. Le GARE a déjà fait valoir son intérêt d'agrandir son champ d'action à l'Hôpital Notre-Dame de Montréal l'an prochain pour sensibiliser les employés et intervenants.
 - ✓ L'Institut national de psychiatrie légale Philippe-Pinel (DSI-SM) s'est associée cette année au mouvement d'organiser une activité de type bibliothèque vivante au sein de ses murs.
 - ✓ Dans la vaste région de Montréal (06), l'Omega Center de Beaconsfield est très actif dans sa région et organise régulièrement des activités de type bibliothèque vivante. Cette année ils se sont reliés au comité de Primauté de la personne du CIUSSS de l'ouest de l'Île-de-Montréal à travers les interventions de l'AQRP.
 - Dans la région de Côte Nord (région 09), dix (10) organismes, dont le CRÉAM et Droits et recours en santé mentale, se sont donnés la main. Le CISSS de la Côte-Nord de Sept-Îles a contribué financièrement à soutenir et à payer les Livres vivants.
 - Dans la région de Chaudière-Appalaches (région 12), à Thetford Mines, la maison d'hébergement et de transition en santé mentale, L'Intervalle, a rassemblé à la mi-janvier sept (7) organismes communautaires pour une première fois. Ce réseautage a été un élément du succès de leur activité à la Bibliothèque du CEGEP de Thetford comme le témoigne clairement le commentaire de son organisatrice. Elle termine ainsi, à l'instar de nombreux organisateurs : « c'est un rendez-vous à l'automne prochain ! »
 - Dans la région de la Montérégie (région 16), à St-Hyacinthe, l'organisme Le Phare a rassemblé autour d'une organisatrice communautaire, un comité de promotion de la santé mentale qui a regroupé dix (10) organismes communautaires ainsi que le CISSS Montérégie est et un étudiant en psychologie de UQTR, l'Université du Québec à Trois-Rivières.
- L'inclusion de nouvelles villes au sein des régions participantes est un effet direct du réseautage. Notons à cet effet les implications suivantes :

- La région de la Capitale nationale (03) a rassemblé les villes de Québec et de Donnacona (nouvelle de cette année). Marilyn Vigneault, nouvelle directrice de l'Arc-en-Ciel de Donnacona est emballée par l'impact que l'activité a eu sur son milieu.
- Dans la région de l'Estrie (05) l'organisateur Claude Moreau du CRDE, comité des usagers du centre de dépendance de l'Estrie, a étendu ses activités de la ville de Sherbrooke à celle Magog (nouvelle de cette année). L'APPAME, association des parents et proches de la personne atteinte de maladie mentale et la Cordée se sont davantage impliqués. Martine Chiasson, directrice du Centre l'Élan de Magog, est captivée par le phénomène et souhaite contribuer l'an prochain avec des Livres vivants qui sont issus du centre.
- Dans la région de Côte Nord (région 09), les organismes ont eu l'audace d'étendre leur rayonnement de Baie-Comeau et Sept-Îles à Forestville, une petite municipalité !
- La région de Laval (région 13) et la ville de Laval qui étaient absentes l'an dernier ont participé cette année et ont rassemblé trois organismes.
- Dans la région des Laurentides (région 15), la ville de Ste-Thérèse a organisé en collaboration avec les organismes en santé mentale et la table de concertation en santé mentale de Ste-Thérèse l'Événement Maux'Arts. Il s'agit d'une activité qui crée des rencontres entre une personne ayant une problématique de santé mentale et le grand public autour d'une œuvre de création. Ils ne connaissaient pas l'événement À LIVRES OUVERTS et ont manifesté de l'intérêt pour participer l'an prochain.
- Voir le bilan statistique pour les chiffres des présences et des lectures en annexe.
- La promotion et la diffusion créative des régions se sont illustrées de diverses façons tels :
 - En Estrie (05), le comité organisateur de Sherbrooke a proposé un duo père-fille, Jean-Marc Lemay, un père proche aidant et sa fille, Véronique Lemay, ayant des problèmes de santé mentale pour faire la promotion de l'événement. Le duo qui invite au soutien et au dialogue a été filmé par le Téléjournal Estrie de Radio-Canada. Cet idée originale a aussi servi l'idée maîtresse de À LIVRES OUVERTS qui est le témoignage d'une difficulté qui trouve une issue par le soutien possible des proches, du milieu et par l'expression de sa résilience.
 - Dans la région de Montréal (région 06), dans le quartier Villeray, l'organisateur la Coop de solidarité Jarry a créé une vidéo de promotion maison avec leurs Livres vivants et aussi une vidéo témoin de leur activité qu'il a diffusé sur le web et Facebook. Cela a rejoint et réveillé tout un quartier de Montréal à cette cause !
 - Dans la région de Chaudière-Appalaches (région 12), la ville de Thetford Mines s'est également démarquée par la création d'un Powerpoint qui retrace quelques vedettes qui ont souffert d'une problématique en santé mentale et qui se sont relevées. L'organisateur a fait tourner l'information en bouche durant l'événement dans la salle d'accueil pendant les temps d'attente avant de consulter un Livre vivant. Ils ont aussi créé un questionnaire statistique, avant et après sous forme de tableau !
 - Dans la région de Lanaudière (région 14), l'organisme Le Tournesol de la Rive-Nord, groupe d'entraide en santé mentale de Repentigny, a organisé deux conférences suivies respectivement de deux activités de types Bibliothèques vivantes où le concours de l'ABPQ et

de l'AQRP a été souligné. De plus cet organisme est allé chercher le soutien financier d'un programme de subvention à l'action bénévole de leur député pour réaliser leurs activités.

Les perspectives d'avenir de l'événement À LIVRES OUVERTS

À LIVRES OUVERTS se déploie au plan provincial avec un enthousiasme de plus en plus grand. Cet événement se veut un levier de lutte contre la stigmatisation efficace tout en étant ludique et mobilisateur. Plusieurs partenaires nous ont manifesté leur intérêt à poursuivre voir à développer l'événement de façon plus étendue. Diverses propositions et réflexions en provenance de nos partenaires viennent appuyer les perspectives d'avenir d'À LIVRES OUVERTS à savoir :

- Organiser un lancement national qui a la capacité d'inclure une plus grande proportion d'organismes en régions éloignées par une présence par visioconférence peu coûteuse à travers Easy vidéo conversation (plateforme gratuite sur le web). Cette technique permettrait de rassembler les organismes des régions autour d'échanges pertinents en temps réel de leurs défis, réalités, trouvailles et avancées et de les impliquer malgré la distance.
- Sensibiliser et rassembler les organismes qui ne se sont pas encore joints à la vague nationale en simplifiant le protocole d'entente. Il est simplement question de mettre en annexes ciblées ce qui a trait à l'organisation, au dévoilement, au déroulement, à la diffusion et à la promotion de l'événement. Ainsi, le corps du protocole engageant les rôles de chacun devient plus simple à lire, à comprendre et à mettre en application.
- Stimuler et impliquer les organismes plus actifs par un concours d'affiche À LIVRES OUVERTS qui mettrait à profit de jeunes talents qui sont en marge et avec qui nous pourrions faire d'une pierre deux coups en les mobilisant à agir dans le sens de leur rétablissement par la participation citoyenne.
- Déplacer la semaine nationale À LIVRES OUVERTS 2020 (1) du 15 au 21 mars 2020 au (2) 22 au 28 mars 2020 parce que (1) est la semaine de la déficience intellectuelle et cela a causé un embarras à ceux et celles qui ont fait À LIVRES OUVERTS dans les Cegeps et les Universités (ex : Thetford Mines). Nous avons donc besoin de nous dissocier de cette problématique pour ne pas créer de confusion.
- Élargir ou étendre l'activité à d'autres partenaires ou secteurs. Par exemple, sensibiliser les Centres local d'emploi aux témoignages de Livres vivants qui favorisent d'une part la possibilité de s'engager dans une démarche d'emploi et d'autres part de favoriser une stratégie orientée sur les forces pour maintenir et favoriser l'intégration au travail à travers les témoignages À LIVRES OUVERTS.
- Augmenter la visibilité de l'événement national À LIVRES OUVERTS par le biais de divers moyens tels :
 - Rechercher du financement dans le réseau privé en faisant valoir les dimensions et les impacts, retombées bénéfiques d'un tel événement sur l'ensemble de la société.
 - Rechercher et obtenir l'aval d'un porte-parole charismatique ;

- Réserver l'implication d'une boîte de communications reconnue et efficace tôt dans le processus dans l'échéancier de septembre 2019 pour que notre activité soit inscrite au calendrier de leurs réalisations.
- Organiser un spectacle bénéfique qui nous rapporterait de l'argent tout en augmentant notre visibilité et rayonnement.
- Mobiliser nos partenaires par la reconnaissance des actions des régions par la mise en place d'un outil créatif de partage sur notre site web. Afin de les mobiliser à organiser des activités de type bibliothèques vivantes, la stratégie proposée est d'attirer leur attention par la reconnaissance qui leur est accordée au sein d'À LIVRES OUVERTS en nous partageant leurs spécificités sur 4 aspects dans leurs communautés : (1) leur mission, (2) leurs défis (3) leurs réponses créatives face à ces défis et (4) une photo coup de cœur de leur équipe / Livres vivants et/ou une pensée-poème significatifs pour eux. Cela permettra un réseautage web de partage entre organismes de régions éloignées l'une de l'autre (exemple entre Gatineau et Chibougamau), l'intégration de nouveaux moyens créatifs au sein de leurs pratiques et le partage de leurs impacts entre eux et visibles à travers la province de Québec.

L'AQRP remercie tous ses partenaires pour la réalisation de ces nombreuses et importantes activités de type bibliothèque vivante. Livres vivants, lecteurs, bibliothécaires et promoteurs locaux et régionaux, tous méritent qu'on leur lève notre chapeau !

Un remerciement particulier à la Direction des services de santé mentale et de la psychiatrie légale qui a soutenu financièrement le travail de mobilisation de l'AQRP dans cet événement qui illustre un réel mouvement provincial de lutte contre la stigmatisation.

3. PROJETS DE SOUTIEN AUX APPROCHES INNOVANTES

3.1 Le Réseau des entendeurs de voix du Québec (RevQ)

Le REV Québécois a pour mission de promouvoir une approche auprès des entendeurs de voix. En effet, il accueille, appuie et intègre leur vécu et leurs différentes perceptions en relation avec les voix. Cette approche considère le phénomène des voix comme porteur de sens pour chacune des personnes qui l'expérimente. Elle leur permet de reprendre du pouvoir sur leur voix et sur leur vie.

Le Réseau des entendeurs de voix, créé par l'organisme Le Pavois en 2012 et maintenant géré par l'AQRP, se développe allègrement. Plus de 35 groupes à travers la province du Québec sont membres du Réseau.

Pour l'année 2018-2019, malgré le fait que ce projet n'a pas de financement attribué et qu'il repose sur la générosité de l'AQRP, le REV Québécois a continué les activités de sensibilisation auprès des étudiants des divers programmes en sciences sociales, ceux-ci représentant les futurs professionnels qui offriront des soins aux entendeurs de voix. Ce fût de belles rencontres, très appréciées des enseignants et étudiants, qui n'ont encourues aucun frais, mais qui sont essentielles pour améliorer l'ouverture d'esprit et l'accueil des entendeurs de voix comme des personnes pouvant apprendre à mieux vivre avec ce phénomène.

Promotion des groupes d'entendeurs de voix et sensibilisation au phénomène des voix

Au plan de la promotion des groupes d'entendeurs de voix et de la sensibilisation, soulignons les activités suivantes :

- tenue de 4 activités de sensibilisation à l'intention des étudiants des Cégeps (intervention sociale) et de l'Université Laval (sciences infirmières et psychologie) : conférence témoignage éducatif de la chargée de projet (Québec et Baie-Comeau). Environ 250 étudiants ont assisté à ces activités ;
- Tenue d'une activité de sensibilisation auprès du réseau public de Sorel-Tracy : conférence témoignage éducatif de la chargée de projet. Environ 20 professionnels ont assisté à l'activité.

La mobilisation et le soutien des groupes et des personnes

Malgré un contexte financier des plus précaires, le REV Québécois a aussi finalisé son projet de documentaire avec le soutien financier de l'AQRP et de l'OPHQ et, avec un grand enthousiasme, s'est lancé d'ans l'aventure d'accueillir le 11^e Congrès d'Intervoix, le réseau international des entendeurs de voix.

Pour ses accomplissements, notons particulièrement les éléments suivants :

- La production du documentaire « *Histoire de voix, paroles d'entendeurs !* » portant sur l'expérience de l'entente de voix avec la collaboration de plusieurs entendeurs de voix de la province de Québec. Ces derniers se sont livrés à nous avec générosité et nous ne pouvons que souligner leur courage et leur persévérance.
- En 2019, le 19^e Colloque de l'AQRP sera donc l'hôte du 11^e Congrès Intervoix : « *Allions nos voix ; osons les voies d'avenir* ».

Depuis septembre 2018, le comité organisateur provincial a entamé les travaux, en se rencontrant à 9 reprises. Les responsables des REV nationaux et internationaux ont été consultés tout au long de la démarche. Ces derniers ont aussi joué un rôle d'agent multiplicateur dans leur réseau respectif. De ce fait, plus de quarante propositions d'ateliers en langue française et anglaise ont été soumises et évaluées. Nous sommes maintenant à l'étape de l'élaboration du programme. Réservez vos 11-12-13 novembre 2019 !

3.2 Le programme québécois Pairs Aidants Réseau

En 2018-2019, les activités du programme se sont déroulées avec l'optique de répondre aux recommandations de la recherche effectuée en 2016-2017, auprès des pairs aidants (PA) et des milieux d'embauche (ME). Vous découvrirez dans les quelques pages qui suivent, les réalisations et améliorations apportées au programme et ce qu'il reste à peaufiner !



La gestion du programme

Au plan de la gestion du programme, différentes actions ont eu lieu pour améliorer la gestion du programme et rehausser les ressources humaines pour mieux répondre aux besoins des pairs aidants et des milieux d'embauche. Voici les principales actions réalisées :

- Le rehaussement des ressources humaines affectées au programme et mise en place d'une équipe de pairs aidants expérimentés en soutien et développement ;

Présentons
notre
nouvelle équipe!

- *Sandrine Rousseau*, coordonnatrice du programme et formatrice ;
- *Annie Bossé*, chargée de projet pour la révision de la formation de pairs aidants et formatrice ;
- *Danielle Lachance*, agente de soutien au programme ;

En mandats spéciaux :

- *Colombe St-Louis*, agente de projet pour la bonification de la formation des pairs aidants ;
- *Dominic Mailhot*, formateur et soutien aux pairs aidants.

- La tenue d'une journée de réseautage et consultation des pairs aidants (6 décembre 2018) afin de mettre en place un plan d'action 2019-2020 permettant de répondre aux attentes de ceux-ci et de finaliser la réponse aux recommandations de l'étude ;
- La participation à une formation de superviseur de PA offerte par le RI International à Lebanon en Pennsylvanie (15 au 19 décembre 2018) ;
- La participation de la coordonnatrice à trois jours de stage en milieu SIM (22 au 24 janvier 2019), dans le but de s'imprégner de la réalité des pairs aidants travaillant pour le réseau ;
- La création (septembre 2018) du Comité de révision de la formation (CRF) :



Présentons
notre
comité CRF!

- *Sandrine Rousseau*, coordonnatrice du programme et formatrice, AQRP ;
- *Annie Bossé*, chargée de projet pour la révision de la formation de pairs aidants et formatrice, AQRP ;
- *Patricia Farley*, gestionnaire SIM, CIUSSS de l'Est de l'Île de Montréal ;
- *Myreille St-Onge*, Ph.D. professeure titulaire, École de service social, Université Laval ;
- *Colombe St-Louis*, paire aidante, équipe SI-PACT, CIUSSS de l'Est de l'Île de Montréal ;
- *Guy Lagacé et Marie-Ève Blanchette*, conseillers SI-SIV, CNESM, MSSS ;
- *Gina Tremblay*, conseillère clinique SI-SIV, CIUSSS de la Capitale-Nationale.

La formation québécoise spécialisée en intervention par les pairs

Au plan de la formation et à partir de la mobilisation des membres du Comité de révision de la formation, voici les principales activités et étapes de travail effectuées :

- La tenue de 4 rencontres du CRF permettant de réévaluer tout le processus d'inscription, la préparation et la prestation de la formation, ainsi que le processus d'évaluation de celle-ci. Les éléments de bonification cités ici-bas ont été réalisés et mis en pratique lors de la formation de février 2019 :
 - Au plan du processus d'inscription : procéder à une entrevue de groupe. Un canevas a été créé et expérimenté lors de la formation de février 2019. L'expérience est concluante ;
 - Au plan de la préparation et de la prestation de la formation : deux recommandations sont ressorties des discussions : revoir l'utilisation des outils papier et effectuer la création de capsules éducatives pour enrichir les contenus et embaucher des pairs aidants expérimentés pour offrir la formation ;
 - Au plan du processus d'évaluation : modifier le guide de stage et créer une banque de superviseurs de stage composée de pairs aidants expérimentés.
- La prestation de deux formations en Intervention par les pairs, soit en avril 2018 et février 2019. Dans les deux cas, 50 % des pairs aidants ont été embauchés suite à leur formation. De ce fait, en mars 2019, nous comptons plus de 200 pairs aidants formés par le programme et un taux de certification de 95%!
- La tenue de la Collation des grades à l'Université Laval pour la cohorte d'avril 2018.

En date du mois de mars 2019, 106 participants sont en emploi, sur une population active de 148, ce qui donne un taux de placement de 72%. La ventilation est la suivante : 29 PA au sein des équipes SIM, 13 en SIV et donc, 42 dans les organismes communautaires. Nous nous approchons des cibles du MSSS quant à la présence de pairs aidants dans les équipes, avec 60% sur la cible de 80% dans les équipes SIM et 12% sur la cible de 30% dans les équipes SIV.

LE SOUTIEN AUX MILIEUX D'EMBAUCHE ET AUX PAIRS AIDANTS

Suite aux recommandations de l'étude, le soutien offert par le programme se devait d'être plus proactif en offrant celui-ci systématiquement aux PA et aux milieux d'embauche (ME). Par ailleurs, suite à des activités de promotion, nous avons noté une recrudescence des demandes d'informations, de formation de sensibilisation et de préparation des milieux lors de l'embauche d'un pair aidant. Par conséquent, nous avons effectué :

- Plus de 100 heures de coaching des pairs aidants nouvellement à l'embauche en plus de répondre à des demandes ponctuelles. De plus, une trentaine d'heures ont été effectuées en appui à l'intégration du PA au sein du ME lors des appels mensuels aux gestionnaires ;
- 12 ME ont sollicités des activités de sensibilisation à leurs équipes de suivi intensif investies dans l'embauche d'un pair aidant (St-Jean-sur-Richelieu, Drummondville, Trois-Rivières, Centre Wellington Montréal, Laval, Montmagny, Montréal Nord (2 équipes), Rimouski (2 équipes) et Kamouraska (2 équipes). De plus, d'autres ME, autres que les équipes SIM, ont reçu la visite du programme pour préparer leurs équipes à l'arrivée du PA (PCSM ouest Montréal, PEP Longueuil);
- 3 ME ont sollicité d'autres forme de soutien aux de la planification d'embauche, du recrutement, du coaching et de la médiation (Montmagny, Trois-Rivières, St-Jean-sur-le-Richelieu).

Le rayonnement et la représentation du programme

Au plan de l'orientation, de la mise en réseau et du transfert des connaissances, diverses activités ont été réalisées à savoir :

- La participation et le soutien des rencontres de communautés de pratique des PA de Montréal et de Québec (6 rencontres);
- La préparation et la prestation d'une formation sur le dévoilement judicieux de son savoir expérientiel dans le cadre du projet de *Recovery College*;
- Le soutien à une initiative novatrice d'un groupe de PA de Montréal qui ont inauguré une ressource communautaire offrant des services d'intervention par les pairs, et ce gratuitement ; l'organisme Perspective autonomie en santé mentale (PASM);

- Le transfert de connaissances au sein du comité d'Audition Québec afin de développer un service de soutien par les pairs pour leurs membres ;
- La traduction de deux documents sur la paire aidance en vue de bonifier les informations transmises aux PA et d'actualiser celles disponibles au kiosque du programme lors des activités de l'AQRP :
 - *Le pouvoir d'un Pair Aidant* de Ike Powell de l'*Appalachian Consulting Group (2013)* ;
 - *Conseils pour réduire les attitudes négatives envers les employés Pairs Aidants* du RFIC-Ressources For Integrated Care (2015).
- Une participation au comité des Journées annuelles en santé mentale du MSSS au niveau de la programmation et analyse des propositions soumises ;
- La préparation et l'animation d'une journée de sensibilisation à l'embauche de PA pour le ME SIM-SIV dans le cadre d'une rencontre avec le CNESM du MSSS ;
- Une présence au lancement de la semaine nationale « À livres ouverts » ;
- La tenue d'un kiosque lors du congrès pancanadien de l'Association canadienne de santé mentale à Montréal ;
- Une participation au Salon des organismes communautaires pour les étudiants en psychologie de l'Université Laval ;
- Une participation de la coordonnatrice du programme via de la mise en réseau des pairs aidants et le recrutement de ceux-ci dans diverses initiatives en santé mentale telles :
 - Le projet Korsá 3.0, visant à développer et à évaluer la paire aidance au niveau des troubles reliés à l'anxiété en milieux académiques de l'UQAM, de Simon Grégoire, Ph.D., professeur titulaire au département d'éducation et de pédagogie, Université du Québec à Montréal ;
 - Recherche portant sur les expériences de travail et le rôle des pairs aidants en milieu communautaire et institutionnel, par Henri Dorvil, Ph.D., professeur titulaire, École de travail social, et Michele Clément, chercheure du GRIOSE associé au CIUSSS de la Capitale nationale ;
 - Le projet de capsules vidéo sur les savoirs expérientiels des pairs aidants à l'intention des gestionnaires et décideurs du réseau de santé mentale, par Baptiste Godrie, professeur associé, Département de sociologie, Université de Montréal ;
- L'alimentation continue du site web et de la page Facebook du programme.

À venir....

- La bonification de la structure et du contenu de la formation en intervention par les pairs avec l'objectif faire la prestation de celle-ci au printemps prochain. La durée de la formation sera allongée d'une semaine et la formule de stage sera également améliorée ;
- La tenue d'un symposium et d'une Table ronde sur la paire aidance lors du 19^e colloque de l'AQRP, en novembre 2019 : nous vous convions à une rencontre des plus passionnantes avec trois militantes paires aidantes et gestionnaires de Cambridge et de Peterborough en Angleterre ! Venez découvrir des précurseurs hors pairs !
- La préparation d'une formation en Intervention par les pairs en anglais qui se tiendra dans la grande région de Montréal ;
- La prestation, en septembre 2019, de la formation Pairs Aidants Famille, en collaboration avec la Société Québécoise de la Schizophrénie et l'AQPAMM, qui se tiendra à l'IUSMM de Montréal ;
- L'élaboration d'un plan de promotion pour poursuivre le développement des pratiques d'intervention par les pairs au Québec !

4. ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION ET DE CONSULTATION 2018-2019

Son dynamisme et la reconnaissance de son expertise originale font en sorte que l'AQRP est régulièrement conviée à participer à divers projets. Il peut s'agir d'activités de recherche, de demandes de consultation ou encore de promotion. Outre celles énumérées dans chacun des volets des projets présentés précédemment, voici les principales pour l'année 2018-2019 :

Représentation et partenariats

- Membre de l'Association mondiale de réadaptation psychosociale (WARP) ;
- Membre du conseil d'administration de Psychosocial Rehabilitation/ Réadaptation psychosociale (PSR/RPS) – Canada ;
- Membre du Comité d'orientation des *Journées annuelles de santé mentale*, édition 2019 de la Direction de la santé mentale du MSSS ;
- Participation à l'Assemblée générale de l'Association mondiale de réadaptation psychosociale (WARP) et présentation de notre candidature pour le Congrès international de la WARP en 2021 ;
- Participation au Forum sur les proches aidants du MSSS ;
- Présentation, participation et kiosque aux JASM 2018 ;
- Participation et kiosque au congrès pan canadien des Associations canadiennes pour la santé mentale ;
- Rencontre de sensibilisation/promotion auprès de plusieurs fondations (Lorenzetti, Péladeau-Chopin, Québec philanthropie, Direction du Groupe Pauzé).

Recherche et consultation

- Membre du Comité consultatif du projet pilote de soutien et de transfert des connaissances du CERRIS ;
- Membre du projet de *Recovery college* du CERRIS avec la collaboration du CNESM et participation à la création des contenus de formation ;
- Reconnaissance de la directrice générale comme superviseure de stage (expertise en réadaptation psychosociale par le travail) pour le stage de doctorat de M. François Lauzier-Jobin ;
- Consultation pour la mise en place d'un projet portant sur les droits des jeunes en santé mentale à la demande des services de pédopsychiatrie du CIUSSS de la Capitale nationale ;
- Participation à la campagne portée par l'Association québécoise pour la prévention du suicide sur le contrôle des armes à feu.

Représentation politique

- 2 rencontres annuelles avec la Direction de la santé mentale du MSSS ;
- Présentation lors de la rencontre provinciale des Directeurs de programme en santé mentale et dépendance.

ANNEXE 1 : COLLABORATEURS DE L'AQRP

Membres du GPS-SM pour 2018-2019

Membre	Info sur le représentant
Alliance des communautés culturelles pour l'égalité dans la santé et les services sociaux (ACCÉSS)	Adina Ungureanu, Dg
Association canadienne pour la santé mentale (ACSM) - division du Québec, filiale de Montréal	Catherine Gareau-Blanchard, formatrice
Association des groupes d'intervention en défense des droits en santé mentale du Québec (AGIDD-SMQ)	Doris Grenier, Dg
Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQRP)	Laurence Caron, chargé de projet
CISSS Côte-Nord	Linda Dufour, Chef de programme SM
CIUSSS-03 programme jeunesse	Sylvie Vaillancourt, Chef de programme SM jeunesse
Commission de la santé mentale du Canada	Samuel Breau, Gestionnaire des communications et des relations avec les partenaires
Direction générale des services de santé mentale et de psychiatrie légale (DGSSMPL) du MSSS	Jocelyn Châteauneuf, Conseiller
Institut Philippe-Pinel	Maude Maurice-Philippon, psychoéducatrice
Intitut Universitaire de Santé Mentale de Montréal (IUSMM)	Éric Skulski, APPR responsable mesure 1
Manon Charbonneau (dr.)	Association des médecins psychiatres du Québec
Marie-Claude Jacques (chercheure-professeure)	École des sciences infirmière, université de Sherbrooke
Regroupement des organismes de bases en santé mentale 04-17 (ROBSM)	Jonathan Lacasse, Dg
Regroupement des Ressources Alternatives en Santé Mentale du Québec	Mathilde Lauzier, responsable formations
Réseau Avant de Craquer	René Cloutier, Dg
Richard Langlois (conférencier, auteur)	Conférencier, auteur, personne vivant un problème de santé mentale
Rob Whitley (chercheur)	Institut Douglas
Santé Mentale Québec (SMQ)	Renée Ouimet
APUR (Association des personnes utilisatrices de la région de la Capitale-Nationale)	Steeve Blanchet

Organisateurs et collaborateurs de l'événement national À *LIVRES OUVERTS* 2019

L'événement national À *LIVRES OUVERTS* a été rendu possible grâce au soutien financier de nombreux partenaires dont :

- La BANQ, Bibliothèque et Archives nationales du Québec
- La Fondation CERVO, attachée au CIUSSS de la Capitale Nationale, Québec
- Le CISSS de la Côte Nord
- Le CIUSSS de la Capitale Nationale, Québec
- Le CIUSSS, direction Santé mentale de l'Estrie, Sherbrooke
- Le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
- L'ABPQ, l'Association des bibliothèques publiques du Québec;
- Réseau BIBLIO des régions du Québec
- L'AQRP, l'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale.

Lieux et organismes associées À *LIVRES OUVERTS*

95 organismes communautaires, table et institutions :

- Alpabem de Laval
- Alternative en santé mentale l'Autre Versant, Granby
- Arc-en-Ciel des Seigneuries, groupe d'entraide en santé mentale, Ste-Julie – Varennes
- Arc-en-Ciel, Vaudreuil-Soulange
- Association lavalloise de parents et amis pour le bien-être mental
- Atelier Transition, St-Hyacinthe
- Centre Accalmie, Carleton, Gaspésie
- Centre Action le Nordest, Forestville
- Centre de femme L'autonomie en soie, St-Hyacinthe
- Centre d'entraide Thérèse de Blainville, Ste-Thérèse
- Centre des loisirs de Ville Mont-Royal, Montréal
- Centre Domrémy des Appalaches, Thetford Mines
- Centre femmes de Sept-Îles
- Centre femmes la rose des vents, Thetford Mines
- Centre l'Élan, Magog
- Centre le Mur-mûre, Forestville
- CILL, Centre d'implication libre de Laval, Laval
- CJE Ste-Thérèse de Blainville
- CJE Centre-Nord, Montréal
- Comptoir alimentaire de Sept-Îles
- Coop de solidarité Jarry, Montréal
- COSMOSS, Partenaires soutien au développement et potentiel des jeunes du bsl, Rimouski

- CRDE, Centre de réadaptation en dépendance de l'Estrie, Sherbrooke
- Droits et recours en santé mentale de la Côte-Nord, Sept-Îles
- Eki-Lib, Santé Côte-Nord, Sept-Îles
- Emploi-Jeunesse, Montréal
- GARE, groupe d'action et de réflexion sur la participation citoyenne en santé mentale
- Groupe conseil St-Denis (GCSD), Montréal
- Groupe Nord Côtier de défense des droits en santé mentale, Baie-Comeau
- Institut universitaire en santé mentale de Montréal
- Institut national de psychiatrie légale Philippe-Pinel, Montréal
- L'AECS, l'Arc-en-ciel des Seigneuries, Sainte-Julie
- L'AGIR, Alliance des groupes d'intervention pour le Rétablissement en Santé Mentale, Québec
- L'Ancre, Montmagny
- L'Apogée, Gatineau
- L'APAME, Sept-Îles
- L'APPAMM de Sherbrooke
- L'AQPAMM de Montréal
- L'Autonomie en soi, St-Hyacinthe
- L'Arc-en-Ciel, organisme en santé mentale de Portneuf
- Le CAFGRAF, Laval
- L'Apogée, Association pour parents et amis de la personne vivant avec un trouble majeur de santé mentale, Gatineau
- L'APUR, Association des personnes utilisatrices de services de santé mentale de la région de Québec, Québec
- L'Âtre, organisme en santé mentale, Sept-Îles
- L'Autre Versant, alternative en santé mentale, Granby
- L'Éveil, ressource communautaire en santé mentale, Coaticook
- L'Intervalle, maison d'hébergement, Thetford Mines
- La clé sur la porte, St-Hyacinthe
- La Cordée, Sherbrooke
- La Croisée, regroupement de parents et amis de la personne ayant un problème de santé mentale, Thetford Mines
- La Gitée, maison d'hébergement pour les femmes victimes de violence conjugale
- La Jarnigoine, Montréal
- La Licorne, Ste-Thérèse
- La Maison du Goéland, Ste-Catherine
- La Maison Oxygène, Sept-Îles
- La Traversée de La Pocatière
- Le centre psychosocial, St-Hyacinthe

- Le centre communautaire le Trait-Union, développement de la communauté, Longueuil
- Le Centre de Crise et de Prévention du Suicide du Haut-Richelieu-Rouille
- Le CRÉAM, Créativité, rencontres, épanouissement, amour-amitié, mieux-être, Baie Comeau
- Le Havre, groupe d'aide et d'entraide, Thetford Mines
- Le Pavois, Québec
- Le Phare, Saint-Hyacinthe
- Le Phare, Sept-Îles
- Le Rappel, groupe d'entraide de personnes atteintes de maladie mentale, St-Georges-de-Beauce
- Le Repère, Val d'Or
- Le Sillon, regroupement pour les parents et amis(es) de la personne atteinte de maladie mentale, St-Georges-de-Beauce
- Le Tournesol de la Rive-Nord
- Le Trait d'union, Montmagny
- Le Transit : un refuge, Sept-Îles
- Les ateliers transition, St-Hyacinthe
- Les amis de la santé mentale / Friends for Mental Health, Beaconsfield
- M.A.D.H., Maison alternative de développement humain, St-Hyacinthe
- Maison des jeunes de Carleton et de Pointe-à-la-Croix
- Maison du Goéland, St-Constant
- Maison Oxygène, Sept-Îles
- Maison Réalité, Gatineau
- Médiathèque Maskoutaine, St-Hyacinthe
- Nouveau regard, association d'aide aux parents et amis, Maria
- Nouveaux sentiers, Montmagny
- Omega Center, Dorval
- Pacte de rue, Montréal
- Programme d'information sur le travail et la recherche d'emploi de Montréal
- Rayon de partage, Amqui
- Représent'ACTION Santé mentale Laval
- Représent'ACTION Santé mentale Montérégie
- ROCASM, Gaspésie
- S.I.S.M. Espoir, Service d'intervention en santé mentale Espoir, Longueuil
- Santé mentale Québec – Bas-St-Laurent, Rimouski
- Services de psychologie Resileste, Ville Mont-Royal, Mtl
- Source d'espoir, Témiscouata
- Table de concertation en santé mentale, Ste-Thérèse de Blainville
- Table de concertation jeunesse Villeray, Montréal
- Trait d'union Montérégie, St-Hyacinthe

- UQTR, Université du Québec de Trois-Rivières, étudiant du département de psychologie
- Vers l'Équilibre, Montréal
- Vincent et moi, Galerie d'art, CIUSSS de la Capitale Nationale, Québec

12 CISSS et CIUSSS qui ont contribué à différents niveaux;

- CISSS de Chaudière-Appalaches
- CISSS de Baie-Comeau, comité régional lutte pour contrer la stigmatisation
- CISSS de Montérégie Centre
- CISSS de Montérégie-Est
- CISSS du Bas-St-Laurent
- CIUSSS de l'Est de l'Île de Montréal
- CIUSSS de l'Estrie, CHUS, Centre de réadaptation en dépendance de l'Estrie
- Le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
- Le CIUSSS Centre-ouest de l'Île-de-Montréal
- CIUSSS de l'Ouest de l'Île de Montréal
- CIUSSS de la Capitale Nationale
- CIUSSS du Nord de l'Île de Montréal
- CIUSSS Témiscouata, Équipe FACT

38 bibliothèques publiques et centres de documentation :

- Bibliothèque Alice-Lane, Baie-Comeau
- Bibliothèque Louis-Ange-Santerre, Sept-Îles
- Bibliothèque de Beaconsfield, Beaconsfield
- Bibliothèque Camille-Bouchard, Forestville
- Bibliothèque de Donnacona, Donnacona
- Bibliothèque Éva-Sénécal, Sherbrooke
- Bibliothèque de Frontenac, Montréal
- Bibliothèque de Maria, Maria
- Bibliothèque de Sainte-Catherine, Sainte-Catherine
- Bibliothèque de Sainte-Julie, Centre communautaire Aimé-Guérin, Sainte-Julie
- Bibliothèque de Montmagny, Montmagny
- Bibliothèque Gilles-Vigneault, Rimouski
- Bibliothèque Maisonneuve, Montréal
- Bibliothèque Memphrémagog, Magog
- Bibliothèque Monique-Corriveau, Québec
- Bibliothèque Jean-Gosselin, Lévis
- Bibliothèque Le Patro Le Prévost, Montréal

- Bibliothèque Lizette Morin, Rimouski
- Bibliothèque Paul-O.-Trépanier, Granby
- Bibliothèque Réginald-J.-P.-Dawson, Ville Mont-Royal, Montréal
- Bibliothèque Robert-Lussier, Repentigny
- Bibliothèque Raymond Lévesque, St-Hubert
- Bibliothèque Ste-Thérèse, Sainte-Thérèse
- Bibliothèque T-A-St-Germain, St-Hyacinthe
- Bibliothèque de Amqui, Amqui
- Bibliothèque de La Pocatière, La Pocatière
- Bibliothèque de Témiscouata, Témiscouata
- Bibliothèque Vaudreuil-Soulanges
- Centre Accalmie, Carleton
- Centre de documentation du Collège Universel, Gatineau
- Centre de documentation de l'ALPABEM, Laval
- Centre de documentation Hôpital Santa Cabrini, Montréal
- Centre de documentation IUSMM, Montréal
- Centre de documentation Institut national de psychiatrie légale Philippe Pinel (DSI-SM), Montréal

Quatre établissements, centres de documentation du CIUSSS de l'Est de l'Isle de Montréal :

- Centre de documentation de l'Hôpital Santa Cabrini, Montréal
- Centre de documentation Hôpital Maisonneuve-Rosemont, Montréal
- Centre de documentations de l'Institut universitaire santé mentale, Montréal
- Institut national de psychiatrie légale Philippe-Pinel (DSI-SM)

Cinq établissements d'enseignement :

- Cégep de Rimouski
- Collège universel
- Campus Gatineau;
- Cégep de Thetford Mines
- École Mgr Beaudoin, St-Georges

Municipalités :

- La Ville de Québec
- La Ville de Ste-Julie
- Ville de Sainte-Catherine

ANNEXE 2 : REVUE DE PRESSE À LIVRES OUVERTS 2019

Sans être une liste exhaustive des articles, entrevues ou mention dans les médias, voici l'information relative des promotions qui nous ont été acheminées pour cette 3^e édition :

- **Canal M radio, émission *Le quotidien des quotidiens***, entrevue de Hélène Denis avec Michèle St-Jacques, Chargée de projet À LIVRES OUVERTS, le jeudi 14 mars à 11h05 (8 minutes), Montréal et diffusée à travers la province de Québec. (Radio qui touche les personnes en situations de handicap, les aînés et leurs proches).
- **Canal M radio, émission *M la vie***, entrevue de Émanuelle Robitaille et Robert Blondin avec Michèle St-Jacques, Chargée de projet À LIVRES OUVERTS, le mardi 23 avril à 12h15 (8 minutes), Montréal, et diffusée à travers la province de Québec. (Radio qui touche les personnes en situations de handicap, les aînés et leurs proches) (L'AQRP est mentionné).
- **CKAC, Paul Houde *Le retour***, mention le mercredi 20 mars 2019 à 16h30, Montréal.
- **CKVL**, mention émission de Marie Chabot-Johnson, le jeudi 21 mars 2019, Montréal.
- **Courrier de Portneuf**, « À Livres Ouverts » sur la santé mentale, article, le 13 mars 2019. (L'AQRP est nommé)
- **Courrier de Portneuf**, « À livres ouverts », vous connaissez? Article et lien web sur la vidéo de Rimouski, 13 mars 2019.
- **IndexSanté.ca**, le répertoire santé du Québec, Semaine nationale de la santé mentale – voir autrement pour contrer la détresse psychologique, 4 juin 2019.
- **Journal de Montréal, Chronique témoignages du dimanche À visage découvert** de David Riendeau avec Carole Dupuis, *Livre Vivant* de l'organisme la Jarnigoine de Villeray en collaboration avec La Coop de solidarité Jarry et Emploi-Jeunesse, organisateur de À Livres Ouverts 2019, parution un dimanche en juin 2019, Montréal.
- **Journal de rue de Sherbrooke**, article de Véronique Lemay, *À Livres ouverts 2019 : un succès à Sherbrooke*, juin-juillet 2019.
- **Journal de rue de Sherbrooke**, article, *À Livres Ouverts 2019 : Événement national à travers le Québec* – janvier-février 2019, Sherbrooke. (L'AQRP est nommé)
- **Journal l'Appel, Québec Hebdo**, chronique En Bref, *Semaine « À livres ouverts »* le mercredi 20 mars 2019, Ville de Québec. (L'AQRP est mentionné).
- **Journal L'Avantage, chronique de Caroline Cimon-Dick**, annonce l'événement À LIVRES OUVERTS et les portes ouvertes sur la santé mentale, le mardi 7 mai 2019, Rimouski.
- **Journal L'Éclaireur Progrès**, *Bernard Légaré raconte son parcours dans le cadre d'« À Livres Ouverts »*, entrevue du journaliste Sébastien Roy avec Bernard Légaré, porte-parole jeunesse pour À LIVRES OUVERTS, parution le 12 mars 2019, (L'AQRP est nommé) St-Georges-de-Beauce.

- **Journal La VIÉtrine** du CIUSSS de l'Estrie, parution dans rubrique : *À Livres Ouverts, Témoignages en santé mentale*, février-mars 2019, Sherbrooke. (L'AQRP mentionné)
- **Journal of TMR**, article de Michael Boriero, entrevue avec Denis Chouinard, directeur de la Bibliothèque Réginald J.-P. Dawson et président de l'ABPQ, Ville Mont-Royal, le 20 mars 2019.
- **La relève, journal hebdomadaire**, mention, le 13 mars 2019, Ste-Julie.
- **La Voix de l'Est, Lever le voile sur les troubles de santé mentale**, entrevue de la journaliste Roxane Caron avec Vincent-Pierre Choinière, intervenant à l'Autre Versant, le mercredi 8 mai 2019, Granby.
- **Le TMR Poste de Mont-Royal**, article sur l'événement *À LIVRES OUVERTS*, de Marion Ghibaudo, le 2 avril 2019, Ville Mont-Royal.
- **Nouvelles CNW, Radio-Acton, CFID 103,7 FM**, entrevue avec Kathrine Dandeneau, Semaine nationale de la santé mentale – Voir autrement pour contrer la détresse psychologique, le 6 mai 2019.
- **Radio Cool FM, 103,5 FM, Ce matin en Beauce**, mention, le mercredi 20 mars de 7h45 (Diffuse sur le territoire de St-Georges et de Thetford Mines).
- **Radio Cool FM, 103,5 FM, St-Georges, Le retour à la maison**, entrevue de l'animatrice Catherine Dostie avec Bernard Légaré, Porte-parole jeunesse *À LIVRES OUVERTS*, le lundi 18 mars de 15h40 à 15h50 (Diffusent à St-Georges et à Thetford Mines).
- **Radio Cool FM, 103,5 FM, Thetford Mines**, entrevue de Jason Caron avec Émilie Clavet, organisatrice de *À LIVRES OUVERTS* pour l'organisme l'Intervalle, le lundi 18 mars à 8h30 (Diffusent sur le territoire de St-Georges et de Thetford Mines).
- **Radio-Canada, 690, émission Gravel le matin**, court reportage sur *À Livres Ouverts*, mentionnant L'AQRP et l'ABPQ, le vendredi 15 mars 2019, Montréal.
- **Radio-Canada, Bonjour la Côte**, entrevue avec Bis Petitpas avec Jean-Benoît Michaud de *Droits et recours en santé mentale* et Éric Aubin du *Phare* de Port-Cartier (6 minutes 36 secondes), le mercredi 13 mars à 7h24, Baie Comeau. (L'AQRP est nommé)
- **Radio-Canada, Ici Radio Canada Première, Par ici l'info**, entrevue de René Dumais-Beaudoin animateur avec Claude Moreau, *Livre vivant* et organisateur de ALO, du comité des usagers du Centre de réadaptation en dépendance de l'Estrie (CRDE), le 19 mars à 6h20, Sherbrooke.
- **Radio-Canada, Téléjournal Estrie**, reportage de Marion Bérubé *À livres ouverts à Sherbrooke*, sur un duo père et fille de *Livres vivants*, Jean-Marc Lemay, proche aidant de l'APPAME Estrie et Véronique Lemay, sa fille ayant une problématique en santé mentale, le 19 mars à 18h30-18h34, Sherbrooke. (L'ARQP est mentionné).
- **RCI, Radio-Canada International**, par Raymond Desmarteau, Semaine nationale de la santé mentale : Voir autrement pour contrer cette terrible détresse psychologique, le jeudi 9 mai 2019.

Quelques extraits - Revue de presse À LIVRES OUVERTS 2019

- « À Livres ouverts 2019, Événement national à travers le Québec : Un passage inédit vers l'inclusion. Des citoyennes et citoyens aux prises avec des problèmes de santé mentale deviennent des Livres Vivants pour vous. Ils et elles ouvriront leur histoire, leur vécu et partageront avec vous leur route vers le rétablissement avec tout leur savoir expérientiel qui peut servir tout un chacun. »

Journal de rue de Sherbrooke, janv.-fév. 2019

- « Bernard Légaré a été choisi pour être le porte-parole du volet jeunesse de la troisième édition de l'événement « À livres ouverts » qui aura lieu du 17 au 23 mars. Celui-ci est organisé par l'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (ABPQ)(sic) en collaboration avec les organismes Le Rappel et le Sillon pour le volet local. Il aura lieu du 17 au 23 mars dans des bibliothèques du Québec (...) Ces personnes raconteront leur parcours à ceux et à celles qui viendront les rencontrer. « Le but est de leur redonner espoir en racontant son propre cheminement pour leur montrer que c'est possible de s'en sortir. » décrit Bernard Légaré, âgé de 22 ans. »

L'Éclaireur Progrès, entrevue de Sébastien Roy, Bernard Légaré raconte son parcours dans le cadre d'« À livres ouverts », St-Georges, Beauce

- « Ça fait un gros changement dans la vie de ceux qui ont participé. Les Livres vivants, prennent beaucoup confiance en eux. Partager... Je suis fier de ce que je suis devenu ! » témoigne Éric Aubin du Phare de Port-Cartier. (L'AQRP est nommé)

Radio-Canada, Bonjour la Côte, entrevue de Bis Petitpas avec Jean-Benoît Michaud de Droits et recours en santé mentale et Éric Aubin du Phare de Port-Cartier, le mercredi 13 mars 2019, 7h24

- « Parler de soi n'est pas toujours facile. Encore moins dans les moments sombres. Pourtant, quatre personnes vivant avec des problèmes mentaux ont décidé de le faire (...) Les jours ont passé et Gilles a décidé de changer sa vie « du tout au tout ». Il a déménagé de Montréal pour venir s'installer à Granby avec son garçon autiste. « Ça m'a sauvé la vie de faire ça. Si je n'avais pas eu l'Autre Versant, je n'aurais pas passé au travers de ma troisième crise. Ils m'ont donné les ressources pour composer avec mes états. » (...) « C'est important pour nous que les histoires se terminent avec un message d'espoir, a mentionné Vincent-Pierre Choinière, intervenant à l'Autre Versant. Cet exercice, pour eux, c'est comme une thérapie. »

La Voix de l'Est, entrevue de Roxane Caron, Lever le voile sur les troubles de santé mentale, Granby

ANNEXE 3 : LE LANCEMENT NATIONAL À LIVRES OUVERTS 2019

Le jeudi 14 mars 2019 à Bibliothèque et Archives nationales du Québec,

Avec France Castel : Animatrice émérite

Bernard Légaré : Porte-parole jeunesse et pair aidant

Appréciations et commentaires sur le lancement du 14 mars 2019:

« Allo Michèle, oui c'est France! Alors oui j'ai pris connaissance de tout là. [...] Je suis très très solidaire avec ces *Livres ouverts!* » « J'avais quelque chose à vivre à être parmi vous aujourd'hui! Bernard, ton témoignage, je veux que tu te rappelles que tu es important, très important! »

-France Castel, animatrice émérite

« C'est une des plus belles expériences de ma vie! J'ai rencontré des gens qui veulent m'écouter, qui sont vraiment intéressés, qui me valorisent et qui me le disent! J'ai tout accompli ce travail de Porte-parole jeunesse tout en finalisant mon cours de pair-aidant! C'était beaucoup d'engagements que j'ai tenus! J'ai fait des entrevues et j'ai été un *Livre vivant* à St-Georges en Beauce pour le Rappel, groupe d'entraide de personnes ayant un problème de santé mentale de ma région de Chaudière-Appalaches. Je suis vraiment fier de moi! »

-Bernard Légaré, Porte-Parole Jeunesse et pair aidant

« La BANQ, la Bibliothèque et Archives nationale du Québec s'engage de plus en plus à organiser ou à participer à des activités qui s'ouvrent sur des rapports en lien avec la communauté pour devenir un espace de référence et de développement vivant au rythme de nos enjeux sociétaux. Je suis très heureux d'accueillir les témoignages et le lancement de la troisième édition de l'événement À *LIVRES OUVERTS 2019* au sein de nos murs dans le Vieux-Montréal! (...)

-Mathieu Thuot-Dubé, chef de service de l'éducation et de la programmation, Direction des communications, de la programmation et de l'éducation, BANQ

« Ce fut un plaisir de participer à l'événement au nom de l'ABPQ. J'ai certainement été touché par les différents discours. J'ai surtout été impressionné par le potentiel de l'intervenant qui est maintenant un aidant après avoir traversé une période difficile. Sa capacité à bien s'exprimer, et si naturellement, son empathie et sa capacité d'analyse m'ont amené à penser que beaucoup de talents se perdent si nous n'aidons pas les personnes ayant des problèmes de maladies mentales à s'en sortir. La société a besoin de ces talents. Merci encore de développer un programme comme À *LIVRES OUVERTS* et je vous souhaite beaucoup de succès pour votre prochaine édition.

Denis Chouinard, MLIS, bibl. prof., Président, Association des bibliothèques publiques du Québec

« J'ai quitté les lieux avec la pensée que beaucoup d'humains participent à quelque chose de vrai et d'indispensable à travers le Québec. J'étais remplie d'admiration et j'ai ramené avec moi l'espoir et l'authenticité qui vont faire une différence dans ma vie. La vérité du poème de Raoul Duguay m'a vraiment touché et captivé au sein de cet événement! »

-Isaline Collet, responsable de la campagne Mouvement santé mentale Québec

« J'ai ressenti une fierté d'être présent au lancement, de cette solidarité et de la présence de tous ces gens mobilisés rassemblés, des régions et de lieux différents, des livres vivants et des organisateurs, des personnes vivant avec un problème de santé mentale et des personnes avec un profil multidisciplinaire. J'étais touché de constater le discours de la psychologue si engagée dans son parcours qui me laissait présager aussi tous ces gens professionnels et privilégiés, tous concernés, par la lutte contre la stigmatisation et la santé mentale pas seulement ceux qui sont directement touchés, les groupes communautaires et la base! »

-Ludovic Fermely, organisateur, Emploi-Jeunesse, Coop de solidarité Jarry, Montréal

« J'ai apprécié la diversité des témoignages et d'assister à la reconnaissance à plusieurs niveaux de l'impact et de la qualité du projet d'À LIVRES OUVERTS et de bibliothèques vivantes. J'ai apporté avec moi ces perspectives différentes, la légitimité et l'unité du projet : une unité à préserver! Une solidarité et une communauté de personnes nous rappellent que la rencontre entre deux personnes est un fait estimable et essentiel. Dès que je croise le regard de l'autre je suis responsable. J'ai un sujet en face de moi que je ne peux plus objectiver. Quand chacun croise leurs regards, l'humanité est enfin traitée en sujet. J'ai été rassuré par le fait de souligner au lancement que c'était important et par une humanité qui s'exprime : à travers l'autre on se découvre soi! »

-Joël Naggar, co-organisateur, ex-directeur du Cafgraf, Laval

« La prise de parole de Bernard et la prise de parole des gens à la fin de la rencontre sont ce qui m'ont le plus touché et captivé au sein de cet événement. J'ai eu des sentiments d'espoir en écoutant les témoignages et les gens engagés dans la démarche et aussi de la déception d'être entre nous, en ce sens que nous étions déjà tous vendus à la cause. (...) J'aime mieux les discours de cœur et moins de discours protocolaires, plus de place au réseautage. »

-Christine Chénard, co-organisatrice, conseillère intégration en milieu de travail, CILL Centre d'implication libre de Laval

« J'ai quitté le lancement avec une grande hâte d'être de nouveau livre vivant dans 2 bibliothèques et la joie d'avoir revu Laurence et fait la connaissance de son fils Élie. J'ai aussi fredonné la chanson « Le voyage » de Raoul Duguay durant plusieurs jours! »

-Pierre Cardinal, Livre vivant

« Cela m'a donné de la force et de la vigueur, l'élan et la motivation de contribuer à ce programme qui est magnifique et qui fonctionne! J'étais contente d'entendre ceux qui étaient là depuis le début. La lutte à la stigmatisation c'est proche de mon cœur et je veux que ça continue! »

-Meagan Reinish, organisatrice, conseillère et t.s., Centre de loisirs de Ville de Mont-Royal

« Moi je tiens à vous féliciter pour la qualité de cette rencontre. Vous avez choisi des porte-paroles en or, Bravo !!! Je serai très intéressée à contribuer au développement de ce beau projet. Je suis un livre ouvert depuis 3 ans et c'est vraiment une belle initiative. J'aimais beaucoup ton idée de Symposium, de partager la scène avec d'autres livres... peut-être lors du Colloque en novembre ???? Je suis partante !!!! Bravo encore et merci !!»

-Julie Tansey, Livre vivant

Commentaires des Livres vivants, des Lecteurs et des Organisateurs

« J'ai vraiment apprécié ma discussion. Cela m'a aidé à connaître d'autres pistes de solutions pour ma situation. »

- **Lecteur, Bibliothèque de Sainte-Julie, Sainte-Julie, le 18 mars 2019**

« J'ai eu une superbe rencontre avec toi ! Tu es le plus fort, tu as des anges à tes côtés, tu m'as donné le goût de pousser pour avoir de l'aide, merci ! »

- **Lecteur, Bibliothèque Raymond Lévesque, Longueuil, le 16 mars 2019**

« Donner au suivant : Je vois mon avancement, content d'être venu ! »

- **Livre vivant, Bibliothèque Raymond Lévesque, Longueuil, le 16 mars 2019**

« Ce que j'ai vécu c'est beau, c'est précieux (...) Ce projet sème des graines dans le cœur des gens, je souhaite sincèrement voir des jardins fleuris partout à travers le Québec. C'est un beau projet qui passe vite et qui en vaut la peine ! »

- **Organisatrice, Service S-M Espoir, Bibliothèque Raymond Lévesque, Longueuil, 16 mars 2019**

« Pour moi, il était important d'impliquer d'autres organismes. C'était conditionnel à participer à l'événement ; l'union fait la force ! La maladie mentale se retrouve partout, dans n'importe quel contexte de vie, peu importe le sexe, à n'importe quel âge et n'importe quel niveau social. Le fait de participer a fait en sorte d'avoir l'impression de changer un peu le monde, transformer les regards, les mentalités !!! »

- **Émilie Clavet, organisatrice, t.e.s. L'Intervalle de Thetford Mines, 21 mars 2019**

« Un peu avant la fin de l'événement, une femme est venue me voir pour avoir des informations sur la maladie mentale car elle avait une fille qui montrait des signes précurseurs de fragilité mentale. Elle avait besoin d'être informée et conseillée sur la manière de composer avec tout ça. C'est ce genre de face à face que j'aime, quand quelqu'un vient me voir pour de l'information et de la voir partir comme soulagée et confiante sur comment aborder son problème (...) Je veux te dire que c'est toujours un grand plaisir de participer à ce genre d'événement, et que j'espère très fort que l'expérience se répétera l'année prochaine. »

- **Alexandre Gravel, Livre vivant, Bibliothèque Réginald J.-P.-Dawson, Montréal, 23 avril 2019**

« En compagnie de 4 élèves, je suis allé écouter de merveilleux témoignages, dans le cadre de ce bel événement, organisé par l'Arc-en-Ciel. Les élèves ont fait preuve d'une ouverture d'esprit et d'une écoute remarquable. Je les félicite ! »

- **Lectrice, Bibliothèque Donnacona, 20 mars 2019**

« C'est vraiment une initiative géniale ! Nous sommes fiers d'appuyer cette initiative hors du commun ! »

- **Marilyn Vigneault, Organisatrice pour l'Arc-en-Ciel, Donnacona, 20 mars 2019**

« Organiser une activité de type de bibliothèque vivante a permis des rencontres au-delà de ce qui était prévu au programme ! C'était la première fois que j'avais dix-huit personnes à ma charge totalement engagées pour monter mon projet. Au sein de notre petite coop de solidarité, de nos cinq organismes, le jour de l'activité les directeurs des différents organismes ont chamboulé leur emploi du temps pour mieux s'impliquer. Dans la communauté, les commerçants et les artisans se sont déplacés pour donner de leur temps. Un caméraman a filmé gratuit pour nous. Notre événement a été commandité par 5 commerçants du quartier Villeray. Nous avons reçu une quinzaine de mails de partenaires, de résidents, de bénévoles : Tous étaient unanimes sur le succès de l'événement, sur la qualité des lectures reçues. Nous avons installé un mur ouvert à recevoir les commentaires qui était rempli de mots pour tous et chacun. J'ai été totalement séduit par le déroulement. Je ne m'attendais pas à un engouement aussi fort ! »

-Ludovic Fermely, Organisateur Coop solidarité Jarry, Montréal, le 20 mars 2019

« Quelle belle expérience, cette aventure aurait dû durer 2 jours, j'ai adoré. »

-Ursula, Livre vivant, Coop solidarité Jarry, Montréal, le 20 mars 2019

« Je ne savais pas du tout à quoi m'attendre en venant ici. L'expérience m'a profondément touchée. »

-Lectrice, Centre de documentation de l'ALPABEM, Laval, 20 mars 2019

« De pouvoir raconter une tranche de ma vie en pouvant aider fût très enrichissant et gratifiant. Moi et ma fille avons vraiment aimé cette expérience et sommes prêtes à la recommencer l'an prochain. Encore Merci de nous avoir permis de vivre cette belle aventure. »

-Livres vivants, Centre de documentation de l'ALPABEM, Laval, 20 mars 2019

« On veut refaire l'expérience. Le comité c'est très bien déroulé et nous avons été efficace. Nous sommes fiers du travail accompli et voulons créer un comité pour l'an prochain et aller chercher des partenaires comme La Ville de Laval et les bibliothèques. »

-Organisateurs, Centre de documentation de l'ALPABEM, Laval, 20 mars 2019

« Merci ! C'est un cadeau du printemps ! Faire davantage de promotion ! Il me semble que plus de monde aurait pu en bénéficier. »

- Lectrice, Bibliothèque Frontenac, Montréal, 23 mars 2019

« Il y a des lecteurs/ trices qui sont venus et qui eux-mêmes vivent des problèmes de santé mentale, cela leur donne de l'espoir que l'on peut s'en sortir. »

-Organisateur Bibliothèque de Frontenac, Montréal, le 23 mars 2019

« Les lecteurs qui sont venus ont emprunté tous les *Livres vivants*! L'an prochain nous allons prolonger la durée. Nous avons été obligé d'arrêter de faire entrer le monde! Pour une deuxième édition, nous avons doublé nos statistiques. Nous avons eu un bel accueil de la communauté. Nous avons été chercher des commandites de Livres en tête, du St-Hubert et de la Croisière Lachance. Un bel événement! »

- Suzanne Veilleux, Organisatrice pour la Bibliothèque de Montmagny, 23 mars 2019

« Je dois admettre que je pense toujours à l'histoire de certains participants, livres vivants, la volonté de vouloir passer à travers des situations difficiles est quelque chose qui m'a définitivement marquée (...) Le rétablissement n'est pas une ligne droite et le cheminement est unique à chaque individu, même si tout un chacun trouve une matière à s'y identifier. (...) Je crois que le fait de faire ces événements en série attire plus l'attention. Ça permet un plus grand échange. Les participants qui en font plusieurs sont plus à l'aise aussi. »

- **Fahmida Rob, *Organisatrice* Bibliothèque Réginald J.-P. Dawson, le 27 mars 2019**

« C'est vraiment intéressant, les personnes sont sympathiques, ils font tomber nos préjugés. C'est enrichissant comme activité. J'ai beaucoup aimé mon expérience, les témoignages sont touchants, réalistes et porteurs d'espoir. »

- **Lecteur, Collège universel, Gatineau, le 12 avril 2019**

« C'est agréable d'organiser une activité et d'y constater les impacts positifs, personne n'en ressort indifférent. »

- **Catherine Ladouceur, *Organisatrice* pour la Maison réalité et l'Apogée, Gatineau, 12 avril 2019**

« C'est un concept intéressant! Wow! À refaire! »

- **Valérie Simoneau, *Organisatrice* pour le Forum régional en santé mentale, Rouyn-Noranda, 2 mai 2019**

« Je me sens plus outillé à intervenir avec mes proches. »

- **Lecteur, Bibliothèque Paul-O.-Trépanier, Granby, 8 mai 2019**

ANNEXE 4 : BILAN STATISTIQUE COMPARATIF À LIVRES OUVERTS 2018 - 2019

Bilan statistique comparatif À LIVRES OUVERTS 2018 - 2019						
Pour 2019: du 17 au 23 mars ainsi qu'en avril et en mai pour la semaine nationale en santé mentale						
2018: 27 villes -11 régions 206 livres-vivants - 1 054 lectures			2019: 31 villes - 13 régions - 40 événements 249 livres-vivants - plus de 2 200 lectures			
Régions:	#	Villes	2019			Légende
(1) Bas-St-Laurent région 01:			nombre livres-v.	nombre lecteurs	nombre lectures	e = estimé g = groupe
	1	La Pocatière	6	25	40	
	2	Amqui - Matapédia	6	17	33	
	3	Rimouski	7	15	36	
	4	Témiscouata	6	21	26	
(1) Bas-St-Laurent région 01 Sous-total:			25	78	135	
(2) Capitale Nationale région 03:	5	Donnacona	6	25	40	
	6-7	Québec	12	24	63	
(2) Capitale Nationale région 03 Sous-total:			18	49	103	
(3) Estrie région 05:	8	Magog	3	13	13	
	19	Sherbrooke	4	29	29	
(3) Estrie région 05 Sous-total:			7	42	42	
(4) Montréal région 06:	10	Beaconsfield	7	8	21	
	11	Ville Mont-Royal	5	12	30	
	12	Mtl / Frontenac	6	7	14	
	13	Mtl / Villeray	11	63	180	g
	14-15-16	Mtl-est IUSMM (3)	16	56	71	g
	17	Mlt / Pinel	9	21	23	
	18	Mlt / SMQ	7	28	44	
(4) Montréal région 06 Sous-total:			61	195	383	
(5) Outaouais région 07:	19	Gatineau	5	22	36	
(5) Outaouais région 07 Sous-total:						
(6) Abitibi région 08:	20	Val D'Or	10	10	10	
	21	Rouyn-Noranda	15	231	224	g
(6) Abitibi région 08 Sous-total:			25	241	234	
(7) Côte Nord région 09:	22	Baie-Comeau	6	70	150	g e
	23	Forestville	5	49	180	g
	24	Sept-Iles	8	125	200	
(7) Côte Nord région 09 Sous-total:			19	315	730	
(8) Gaspésie région 11:	25	Carleton	4	12	12	
	26	Maria	5	35	30	
(8) Gaspésie région 11 Sous-total:			9	47	42	

Bilan statistique comparatif À LIVRES OUVERTS 2018 – 2019 (suite)						
Pour 2019: du 17 au 23 mars ainsi qu'en avril et en mai pour la semaine nationale en santé mentale						
2018: 27 villes -11 régions 206 livres-vivants - 1 054 lectures			2019: 31 villes - 13 régions - 40 événements 250 livres-vivants - plus de 2 400 lectures			
Régions:	#	Villes	2019			Légende
(9) Chaudières-Appalaches région 12:	27	Montmagny	6	13	40	
	28-29	St-Georges	8	47	73	
	30	Thetford Mines	7	14	30	
(9) Chaudières-Appalaches région 12 Sous-total:			21	74	143	
(10) Laval région 13:	31	Laval	9	37	70	
(10) Laval région 13 Sous-total:						
(11) Lanaudière région 14:	32-33	Repentigny	5	15	30	
(11) Lanaudière région 14 Sous-total:						
(12) Laurentides région 15:	34	Ste-Thérèse	8	100	280	e
(12) Laurentides région 15 Sous-total:						
(13) Montérégie région 16:	35	Granby	4	25	42	
	36	Longueuil	7	18	28	
	37	Sainte-Catherine	3	8	16	
	38	St-Hyacinthe	14	26	47	
	39	Ste-Julie	4	6	24	
	40	Vaudreuil-Soulange	5	8	27	
(13) Montérégie région 16 Sous-total:			37	91	184	
Grand-total:			249	1235	2272	

ANNEXE 5 : PHOTOS POUR LE VOLET JEUNESSE

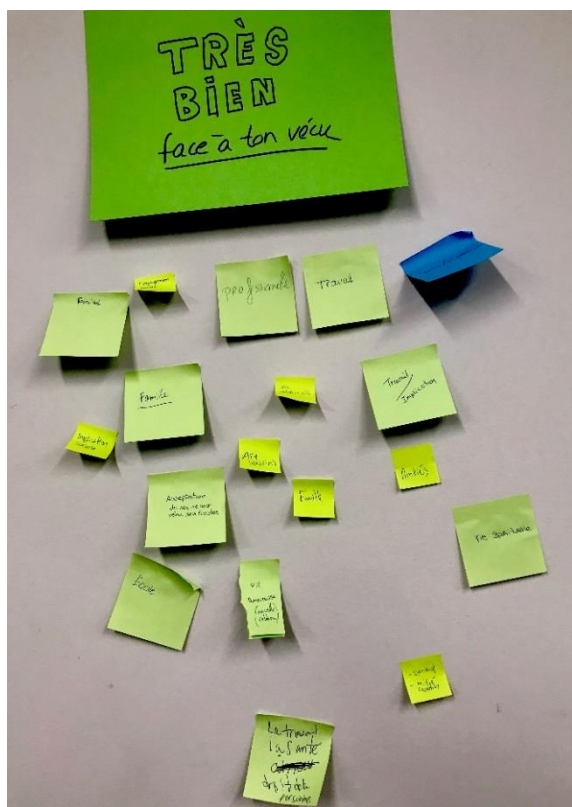


Les membres du Comité orientation et suivi (C-OS) du projet GRJ-SM pour le volet jeunesse de l'AQRP

De gauche à droite, ligne du bas : Janie Dolan Cake; Cathy Martineau; Kharoll-Ann Souffrant. De gauche à droite, ligne du haut : Isabelle Barbeau (Organisatrice communautaire du CIUSSS Capitale Nationale); Emmanuelle Saulnier (chargée de projet); Vincent Arseneault; Jack Boudreau; Dylan Hervé (il manque Ronny Al-Noisir sur la photo).



Notre chargée de projet, Emmanuelle Saulnier-Leclerc, prend la parole au Sommet de Jack.org (crédit photo Jack.org)



Lors du GRJ-SM, les jeunes ont notamment réfléchi sur les éléments positifs en lien avec leur vécu en santé mentale



Cahier de la personne participante au Grand rassemblement jeunesse en santé mentale (GRJ-SM) du 18 mai 2019 dernier

19^e COLLOQUE
DE L'AQRP
11^e CONGRÈS
D'INTERVOICE



**OSER -
PARTICIPER -
TRANSFORMER**

LES 11, 12 ET 13 NOVEMBRE 2019
HÔTEL BONAVENTURE, MONTRÉAL

**S'APPROPRIER LE CHANGEMENT
POUR L'INFLUENCER**

**ALLIONS NOS VOIX,
OSONS LES VOIES
D'AVENIR!**



11^e Congrès international d'*Intervoice*,
le réseau international des entendeurs de voix
À l'occasion de son 19^e Colloque,
l'Association québécoise pour la
réadaptation psychosociale (AQRP),
accueillera le 11^e Congrès international du
Réseau international des entendeurs de voix.

DU 11 AU 13 NOVEMBRE 2019
MONTRÉAL, CANADA



Réseau
d'entendeurs
de voix québécois
(REVQuébécois)

**inter
voice**

**OSER -
PARTICIPER -
TRANSFORMER**

**S'APPROPRIER
LE CHANGEMENT
POUR
L'INFLUENCER**

**HONORONS NOS
SAVOIRS!**



Le colloque de l'AQRP,
le rendez-vous
par excellence
en santé mentale
au Québec !

