

**PLAN D'ACTION RÉGIONAL EN
TRAUMATOLOGIE
2018-2021**

**CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET
DE SERVICES SOCIAUX DE LAVAL**

Bilan 2018-2019

Québec 

Une publication de :

Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval
1755, boulevard René-Laennec
Laval (Québec) H7M 3L9
Téléphone : 450 688-1010
Site Web : www.lavalensante.com

Diffusion

Ce document est disponible en version électronique à l'adresse : www.lavalensante.com

Ce document peut être reproduit ou téléchargé pour une utilisation personnelle ou publique à des fins non commerciales, à la condition d'en mentionner la source.

© Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval, 2019

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec 2019
ISBN : 978-2-550-84432-7 (PDF)

Adopté par le Conseil d'administration le 19 septembre 2019.

Dans ce document, l'emploi du masculin générique désigne aussi bien les femmes que les hommes et est utilisé dans le seul but d'alléger le texte.

1. INTRODUCTION ET MISE EN CONTEXTE

Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval a pour mission de maintenir, améliorer et restaurer la santé et le bien-être de la population en rendant accessible un ensemble de services de santé et de services sociaux intégrés et de qualité.

En lien avec le processus d'amélioration de la qualité du continuum des services en traumatologie, l'équipe de traumatologie de l'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS) est l'instance mandatée par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) pour l'élaboration et le suivi du continuum de services en traumatologie. Ce continuum de services couvre les services de promotion et de prévention, les services préhospitaliers d'urgence, les services de santé physique (soins aigus), les services de réadaptation précoce et spécialisée ainsi que les services de soutien à l'intégration et à la participation sociale.

Le CISSS de Laval est dans l'obligation d'élaborer et mettre en place, conformément aux conditions déterminées par le MSSS et l'INESSS, un nouveau Plan d'action régional en traumatologie pour 2018-2021. Cet exercice s'inscrit dans le processus d'évaluation du programme québécois du continuum de services en traumatologie et dans la continuité du Plan régional en traumatologie de 2015-2018.

Le bilan 2018-2019 du Plan d'action régional en traumatologie 2018-2021 est le reflet des efforts consentis par le CISSS de Laval et ses partenaires à offrir des services de qualité à la clientèle ayant subi un traumatisme.

2. STRUCTURE DE COORDINATION ET DE SUIVI

Comité régional de traumatologie

Le Comité régional de traumatologie de Laval est responsable d'élaborer, d'implanter et d'effectuer le suivi du plan régional intégré en traumatologie pour la région. Le comité est sous la responsabilité de la Direction des programmes de déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique du CISSS de Laval et assure le suivi des orientations et recommandations ministérielles ainsi que celles de l'INESSS.

Le comité est composé de représentants du continuum de service en traumatologie :

- Un représentant de la Direction santé publique (secteur prévention – promotion)
- Un représentant des services préhospitaliers d'urgence;
- Un représentant d'un centre tertiaire désigné pour la clientèle adulte;
- Un représentant d'un centre tertiaire désigné pour la clientèle pédiatrique;
- Un représentant des services de santé pour la clientèle reçue à l'urgence;
- Un représentant médical (délégué par le Directeur des services professionnels);
- Un représentant de la Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées;
- Un représentant des services de soutien à domicile;
- Un représentant des services de réadaptation spécialisée;
- Un représentant des services dans la communauté;
- Au besoin, un chirurgien de l'Hôpital du Sacré-Cœur du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
- Au besoin, des intervenants invités, selon l'intérêt et le dossier traité (services spécifiques, CRDP montréalais adulte ou enfant, CHSGS montréalais, etc.)

Comité local de traumatologie

Il n'existe pas, à Laval, de comité local de traumatologie puisque la région n'a pas de centre de traumatologie désigné. Le suivi des activités en traumatologie se fait donc par le Comité régional de traumatologie.

Le CISSS de Laval en profite pour souligner et remercier les membres du Comité régional en traumatologie pour leur apport judicieux et leur soutien tout au long du suivi du Plan d'action régional en traumatologie 2018-2021.

**Centre intégré de santé et des services sociaux de Laval
Bilan 2018-2019 du Plan d'action régional en traumatologie, 2018-2021**

Contexte/Enjeux	Objectifs	Moyens	Responsable	Échéancier	Résultats attendus et produits livrables	Bilan 2018-2019
Exigences régionales dans le continuum de traumatologie						
En juillet 2016, le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) a émis des exigences régionales en lien avec le continuum de services en traumatologie.	Assurer que les exigences ministérielles relatives au Comité régional de traumatologie sont respectées	Appliquer les éléments pertinents du recueil des exigences ministérielles	Directeur des programmes de DI-TSA et DP	31 mars de chaque année	Comité régional de traumatologie en place et qui répond aux exigences du MSSS Transmission des comptes rendus des réunions du comité régional à l'INESSS	En 2018-2019, il y a eu 2 réunions du comité régional (3 juillet 2018 et 29 mars 2019). Les compte-rendu ont été acheminés à l'INESSS.
	Rédiger le nouveau Plan d'action régional en traumatologie pour la période 2018 -2021	Solliciter tous les partenaires concernés dans le continuum de services Rédiger le plan d'action 2018-2021 et le faire approuver par le Comité régional en traumatologie Faire approuver le plan d'action par les différentes instances locales et le conseil d'administration Transmettre le plan aux autorités concernées	Directeur des programmes de DI-TSA et DP Comité régional de traumatologie	21 septembre 2018	Plan d'action régional en traumatologie 2018 - 2021 déposé à/au : <ul style="list-style-type: none"> • Comité de coordination clinique du CISSS de Laval; • Comité de direction du CISSS de Laval; • Conseil d'administration du CISSS de Laval; • l'INESSS; • La Direction des soins critiques et urgents du MSSS; • Site Web : www.lavalensante.com 	Réalisé.
	Assurer le suivi du plan régional en traumatologie pour la région	Solliciter tous les partenaires concernés dans le continuum de services	Directeur des programmes de DI-TSA et DP Comité régional de traumatologie	30 août de chaque année	Transmission du bilan annuel du plan d'action régional à l'INESSS	Bilan annuel en cours de rédaction à transmettre à l'INESSS.

Contexte/Enjeux	Objectifs	Moyens	Responsable	Échéancier	Résultats attendus et produits livrables	Bilan 2018-2019
Prévention des accidents et des blessures						
<p>Différentes interventions de promotion et de prévention des traumatismes sont effectuées auprès de la population lavalloise, dans le cadre de la mise en œuvre du Plan d'action régional de santé publique de Laval 2016-2020.</p> <p>Parmi ces interventions, la programmation entourant le soutien aux pratiques parentales cherche à développer ou à renforcer les habiletés, les aptitudes et les connaissances des parents, inhérentes au développement de leur enfant.</p> <p>Les Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance (SIPPE) visent, quant à eux, à soutenir les futurs parents, les familles et les enfants pour favoriser la santé et le bien-être des tout-petits vivant en contexte de vulnérabilité.</p> <p>Par ailleurs, des interventions sont déployées en milieu scolaire et visent l'acquisition par les enfants et les jeunes de saines habitudes de vie et de compétences personnelles et sociales.</p> <p>Enfin, l'offre de services en promotion prévention pour les personnes âgées propose des actions en prévention des chutes. Certaines actions s'inscrivent dans un continuum qui cible les individus, alors que d'autres actions encouragent la création d'environnements favorables aux saines habitudes de vie dans les résidences privées pour personnes âgées.</p>	Assurer le suivi du programme Viactive	<p>Soutien aux groupes par le professionnel dédié</p> <p>Promotion du programme et recrutement des nouveaux milieux</p> <p>Formation de nouveaux animateurs</p>	Direction de la santé publique	31 mars de chaque année	100 milieux rejoints et actifs 15 nouveaux animateurs formés	Groupe Promo-Santé Laval. 106 milieux rejoints. 68 groupes actifs. 14 nouveaux animateurs formés.
	Assurer le suivi des clubs de marche destinés aux personnes âgées	<p>Soutien aux groupes par le professionnel dédié.</p> <p>Promotion de l'offre de services et formation des nouveaux groupes</p>	Direction de la santé publique	31 mars de chaque année	28 groupes actifs 2 nouveaux groupes	Groupe Promo-Santé Laval. 28 groupes actifs. Pas de nouveau groupe.
	Assurer le suivi du programme PIÉD (Programme intégré d'équilibre dynamique) destiné aux personnes âgées	<p>Promotion du programme dans les milieux cliniques</p> <p>Recrutement et évaluation de la clientèle</p> <p>Formation des nouveaux intervenants</p>	Direction de la santé publique	31 mars de chaque année	175 participants	171 participants répartis dans 15 groupes.
	Assurer le suivi du programme IMP (Interventions multifactorielles personnalisées) destiné aux personnes âgées	<p>Promotion du programme dans les milieux cliniques</p> <p>Recrutement et évaluation de la clientèle</p> <p>Déploiement du programme</p>	Direction de la santé publique	31 mars de chaque année	175 participants	198 participants.
	Assurer le suivi des interventions visant la sécurité dans les espaces communs de résidences pour personnes âgées	Déploiement du programme Santé EntourÂGE	Direction de la santé publique	31 mars de chaque année	5 nouveaux milieux	4 nouveaux milieux.

Contexte/Enjeux	Objectifs	Moyens	Responsable	Échéancier	Résultats attendus et produits livrables	Bilan 2018-2019
	Assurer le suivi du programme SIPPE (Services intégrés en périnatalité et petite enfance)	Inscription des mères ayant accouché durant l'année Remise des trousseaux contenant du matériel de prévention aux mères suivies	Direction de la santé publique	31 mars de chaque année	100% de femmes ayant accouchées dans l'année de référence et suivies dans les SIPPE 100% de personnes suivies en fonction du nombre total de femmes ayant accouchées dans l'année. 100% des familles suivies pour un premier enfant	100% des femmes rejointes. 212 Trousseaux distribués.
	Assurer le suivi du Programme périnatal de prévention du syndrome du bébé secoué	Formation des familles et des mères qui ont accouché à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé Formation des intervenants qui travaillent au secteur postpartum	Direction du programme jeunesse	31 mars de chaque année	Au congé de l'hôpital, 100 % des femmes qui ont accouché reçoivent l'enseignement issu du Programme périnatal de prévention du syndrome du bébé secoué Nombre d'intervenants formés	3557 enseignements ont été faits en 2018-2019 (1101 à un parent et 2456 à deux parents). 98% des femmes qui ont accouché ont eu la formation. 36 personnes ont été formées dont 26 sont encore à l'emploi du secteur. 100% des intervenants sont formés (formation à l'embauche obligatoire).
	Assurer le suivi des activités de sensibilisation sur la sécurité à vélo dans les écoles primaires	Animation des kiosques sur le port du casque à vélo dans les écoles qui participent au programme	Direction de la santé publique	15 juin de chaque année	15 écoles primaires	Suite à la décision du service de police de la Ville de Laval de cesser les interventions en 2018-2019, cet objectif est retiré du Plan d'action.
	Mettre en œuvre une approche documentée et coordonnée de prévention des chutes chez la personne âgée	Réviser le programme de prévention des chutes Implanter l'approche des visites intentionnelles dans les installations du CISSS de Laval (projet pilote à l'hôpital Cité de la santé)	Direction des soins infirmiers en collaboration avec la Direction SAPA Comité tactique de prévention des chutes	31 mars de chaque année	Pourcentage de révision du programme de prévention des chutes Pourcentage de l'implantation des visites intentionnelles	Révision de programme de prévention des chutes réalisée à 80% (travaux seront poursuivis à l'automne 2019). Visites intentionnelles sont implantées à 90% à l'Hôpital Cité de la santé.

Contexte/Enjeux	Objectifs	Moyens	Responsable	Échéancier	Résultats attendus et produits livrables	Bilan 2018-2019
	<p>Établir des mécanismes de collaboration et de continuité avec les services et les programmes intervenant en toxicomanie ou en abus de substance</p> <p>(Extrait du rapport du site HJR : État d'implantation des recommandations du Guide de pratique TCCMG INESSS-ONF)</p>	<p>Inviter les intervenants en dépendance à venir présenter leur offre de services, les personnes ressources, ainsi que le processus de référence</p> <p>Présenter les enjeux de la clientèle TCC à l'équipe de dépendance</p> <p>Échanger avec les intervenants en dépendance afin de connaître l'approche à adopter avec les usagers ayant une problématique de consommation</p> <p>Déterminer le type d'intervention à appliquer avec un usager présentant un double diagnostic (conjoint, parallèle, soutien)</p>	Coordonnatrice des soins, services et programmes de 2e ligne en déficience physique	<p>31 mars 2019</p> <p>31 mars 2020</p>	<p>Présentations effectuées par les deux équipes</p> <p>Aide-Mémoire comprenant l'offre de services et les ressources en dépendance</p> <p>Augmentation du nombre de références ou de contacts faits auprès de l'équipe de dépendance</p> <p>Compte rendu des rencontres</p>	<p>25 octobre 2018, présentation par la direction des programmes en santé mentale de leur offre de services en dépendance et échange avec l'équipe de traumatologie.</p> <p>Document reçu résumant la trajectoire ainsi que l'offre de service en dépendance distribué.</p> <p>14 décembre 2018, formation reçue par les intervenants psychosociaux et les coordonnateurs cliniques en traumatologie (9 personnes) sur l'approche DÉBA (Dépistage, Évaluation du Besoin d'Aide - alcool/drogues) afin de mieux orienter les demandes au centre de dépendance.</p>
La dernière évaluation par le Groupe Conseil en traumatologie de l'INESSS a eu lieu en 2007-2008. Un nouveau cycle d'évaluation est prévu par l'INESSS.	Participer à la démarche d'évaluation par l'INESSS du Consortium de l'Ouest pour les personnes ayant subi du TCCMG	Contribuer à l'élaboration du plan de préparation à la visite d'évaluation	Direction des programmes de DI-TSA et DP	À déterminer par l'INESSS	À déterminer par l'INESSS.	En attente de l'INESSS.
Blessés médullaires						
Une entente spécifique lie le CISSS de Laval au Centre d'expertise de l'Ouest pour les personnes ayant subi une blessure médullaire (CEBMOQ).	Assurer un suivi annuel du protocole d'entente concernant les blessés médullaires	<p>Identifier le nombre d'usagers desservis</p> <p>Analyser la situation</p> <p>Participer à la rencontre bisannuelle de suivi avec le CEBMOQ</p>	Coordonnatrice des soins, services et programmes de 2e ligne en déficience physique	31 mars de chaque année	<p>Bilan annuel déposé au Comité régional de traumatologie</p> <p>Compte rendu de la rencontre bisannuelle déposé au Comité régional de traumatologie</p>	Au cours de l'année 2018-2019, 30 usagers avec une blessure médullaire (comparativement à 21 en 2017-2018) ont reçu des services de réadaptation spécialisée.

Contexte/Enjeux	Objectifs	Moyens	Responsable	Échéancier	Résultats attendus et produits livrables	Bilan 2018-2019
Victimes de brûlures graves						
Une entente spécifique lie le CISSS de Laval au Centre d'expertise pour les victimes de brûlures graves.	Assurer un suivi annuel du protocole d'entente concernant les victimes de brûlures graves	Identifier le nombre d'usagers desservis Analyser la situation	Coordonnatrice des soins, services et programmes de 2e ligne en déficience physique	31 mars de chaque année	Bilan annuel déposé au Comité régional de traumatologie	À ce jour, nous n'avons eu aucune demande de rencontre de suivi par le CHUM pour le protocole d'entente concernant les victimes de brûlures graves. Au cours de l'année 2018-2019, 4 usagers victimes de brûlures graves (comparativement à 6 en 2017-2018) ont reçu des services de réadaptation spécialisée.
Victimes ayant subi une amputation traumatique ou nécessitant une revascularisation microchirurgicale d'urgence (VARMU)						
Nouvelles orientations ministérielles concernant la trajectoire et le partage de l'offre de services aux victimes ayant subi une amputation traumatique ou nécessitant une revascularisation microchirurgicale d'urgence (VARMU).	Implanter une offre de services pour la clientèle lavalloise selon les orientations ministérielles	Préciser l'organisation et les trajectoires de services Assurer le partage des responsabilités entre les différents partenaires Formaliser les liens de collaborations entre le Centre d'expertise VARMU et les instances régionales	Direction des programmes de DI-TSA et DP	31 mars 2019 31 décembre 2019	Offre de services confirmée Prise en charge de la clientèle à l'Hôpital juif de réadaptation	L'offre de service pour la clientèle VARMU est en place. Les mécanismes de liaison ont été établis entre les différents partenaires. La formation a été complétée par les professionnels et la plateforme de communication REACTS est fonctionnelle. Aucune référence pour les services spécialisés n'a encore été reçue en 2018-2019.
Victimes ayant subi une blessure orthopédique grave						
Les victimes ayant subi une blessure orthopédique grave sont des personnes ayant subi des blessures orthopédiques traumatiques complexes comme des	Assurer un suivi annuel du portrait des usagers ayant subi une blessure orthopédique grave	Identifier le nombre d'usagers desservis Analyser la situation	Coordonnatrice des soins, services et programmes de 2e ligne	31 mars de chaque année	Bilan annuel déposé au Comité régional de traumatologie	Au cours de l'année 2018-2019, 56 usagers ayant subi une blessure orthopédique grave ont

Contexte/Enjeux	Objectifs	Moyens	Responsable	Échéancier	Résultats attendus et produits livrables	Bilan 2018-2019
fractures multiples, une atteinte majeure des nerfs périphériques ou des blessures graves qui ont pour effet de perturber de manière importante leurs habitudes de vie et dont le traitement nécessite l'intervention d'une équipe multidisciplinaire spécialisée.			en déficience physique			reçu des services de réadaptation spécialisée.
Services aux personnes ayant subi un traumatisme craniocérébral léger (TCCL)						
<p>Depuis le 1er avril 2015, un programme de relance téléphonique avec suivi clinique est en place pour la clientèle TCCL âgée de 16 ans et plus via une entente de services avec le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal. Une entente de services similaire a été signée avec le CHU Sainte-Justine pour la clientèle TCCL âgée de 15 ans et moins. Ce projet a démarré le 28 septembre 2016.</p> <p>La clientèle visée est les usagers qui se présentent à l'Urgence de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé ou à la clinique sans rendez-vous du CLSC de Sainte-Rose.</p>	Assurer le suivi des ententes de services pour la prise en charge des usagers adulte et pédiatrique ayant un TCCL avec le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal et le CHU Sainte-Justine	<p>Analyse des statistiques périodiques</p> <p>Rencontres de suivi avec les établissements concernés (CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal et CHU Sainte-Justine)</p>	Direction des programmes de DI-TSA et DP	31 mars de chaque année	<p>Bilan annuel déposé au Comité régional de traumatologie</p> <p>Compte rendu des rencontres</p>	<p>Lors de chaque rencontre, le comité reçoit les statistiques et les analyse.</p> <p>Statistiques 2018-2019 :</p> <p><i>Hôpital Ste-Justine :</i></p> <p>117 cas référés (12 cas de l'Hôpital Cité de la santé, 1 cas du CLSC Ste-Rose et 104 cas d'autres endroits de Laval) dont 70 usagers avec un TCCL confirmé (60%). Ceci comparativement à 85 usagers en 2017-2018. En 2017-2018 de ce nombre, 55 usagers avaient reçu un diagnostic de TCCL confirmé et 22 un suivi de l'équipe multidisciplinaire.</p> <p><i>Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal :</i></p> <p>Au cours de l'année 2018-2019, 86 usagers ont été référés (82 cas de l'Hôpital Cité de la santé et 4 cas du CLSC Ste-Rose) dont 55 usagers avec TCCL confirmé (64%). Il est à noter qu'une baisse de références est observée depuis les 2 dernières années (113 usagers en 2017-2018 et 147 en 2016-2017). Cette baisse pourrait être</p>

Contexte/Enjeux	Objectifs	Moyens	Responsable	Échéancier	Résultats attendus et produits livrables	Bilan 2018-2019
						attribuable à la redirection des usagers qui se présentent à l'urgence de l'Hôpital Cité de la santé avec une priorité P4-P5 vers les GMF. De ces 86 usagers, 27 usagers ont eu besoin d'un suivi clinique par l'équipe TCCL de l'HSCM (neurochirurgie, neuropsychologie, psychologie ou physiothérapie vestibulaire), comparativement à 17 en 2017-2018.
	Étendre le modèle de prise en charge régionale TCCL auprès des 15 groupes de médecine familiale de la région	<p>Informé et former les médecins des GMFs</p> <p>Mettre en place les mécanismes de référence et de rétroaction</p> <p>Révision des ententes de services pour y inclure les références provenant des GMFs</p>	Direction des programmes de DI-TSA et DP	1 ^{er} décembre 2019	<p>Modification des ententes de services</p> <p>Références des usagers au programme TCCL du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal ou du CHU Sainte-Justine</p>	<p>14 décembre 2018, rencontre du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal et du CISSS de Laval afin de discuter des mécanismes de références pour répondre aux besoins de la population lavalloise. Décision prise par le comité régional d'étendre le modèle au 6 GMF-R de la région dans un premier temps.</p> <p>Modifications des ententes de services reportées à 2019-2020.</p> <p>Formulaire de référence inter-établissements complété.</p> <p>Formation des 6 GMF-R en TCCL en planification avec Hôpital Sacré-Cœur de Montréal et Hôpital Ste-Justine pour déploiement du formulaire de référence à l'équipe suprarégionale TCCL de ces</p>

Contexte/Enjeux	Objectifs	Moyens	Responsable	Échéancier	Résultats attendus et produits livrables	Bilan 2018-2019
						deux établissements.
	Standardiser l'information écrite remise à propos du TCCL aux usagers (symptômes et traitement) et en assurer la diffusion	Création d'un comité de travail chargé de réviser les guides existants (enfant/adulte, français/anglais) Consultation de l'information provenant des centres tertiaires Création d'un lien WEB sur le TCCL sur le site du CISSS de Laval Identifier la documentation à remettre aux usagers lors de la consultation en GMF	Centres tertiaires (CIUSSS du NIM et CHU Ste-Justine) L'Urgence de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé La clinique sans rendez-vous du CLSC de Sainte-Rose Les 15 GMFs de la région	31 mars 2019	Information écrite sur le TCCL recensée et standardisée Création d'un lien WEB TCCL	Reporté en 2019-2020.
Services de soutien à l'intégration et à la participation sociale						
Services de soutien à l'intégration et à la participation sociale aux personnes adultes ayant subi un TCC modéré ou grave. La sensibilisation et l'information constituent une des missions de l'Association québécoise des traumatisés crâniens Montréal – Laval (AQTC).	Organiser un colloque sur le traumatisme crânien	Créer un comité organisateur impliquant les partenaires du réseau et les personnes ayant subi un TCC	Direction de l'AQTC	21 et 22 octobre 2019	Colloque réalisé	En planification.
	Assurer le continuum entre les services spécialisés et communautaires	Identifier les usagers pouvant bénéficier des services de l'AQTC Accompagner ces usagers dans l'intégration des services de l'AQTC	Équipe du programme Trauma-Spécialisés de la Direction des programmes de DI-TSA et DP Direction de l'AQTC	31 mars de chaque année	Augmentation du nombre d'usagers du CISSS de Laval ayant été informé de l'offre de service de l'AQTC Augmentation du nombre d'usagers ayant intégré les services de l'AQTC	18 janvier 2018, présentation par l'AQTC, à l'équipe de traumatologie de l'HJR, des différents services offerts. Suite à cette rencontre, un rappel a été fait auprès des éducateurs spécialisés de présenter l'offre de services de l'AQTC à tous les usagers pouvant en bénéficier. 2 nouvelles références reçues.

Contexte/Enjeux	Objectifs	Moyens	Responsable	Échéancier	Résultats attendus et produits livrables	Bilan 2018-2019
	Favoriser le maintien ou l'amélioration de la qualité de vie des personnes TCC et de leurs familles et promouvoir leurs droits et intérêts	Offrir un des services de support individuel et de groupe, des services de promotion des droits et d'intégration sociale pour les TCC et leurs proches	Direction de l'AQTC	31 mars de chaque année	Augmentation du nombre de Lavallois qui fréquentent l'organisme	En 2018-2019, 91 usagers lavallois présentant un TCC modéré ou sévère ont participé aux activités de l'AQTC comparativement à 84 en 2017-2018.

**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Laval**

Québec 