



Décembre 2001

Volume 3 numéro 9

Dans ce numéro :

Mot du directeur	1
Situation de l'emploi	1
Faits saillants du marché du travail en Estrie	2
À propos de...	3
Les projets d'investissements	3
Chronique de Noël	4
Profil d'entreprise	5
Chronique partenariale	6
L'Estrie en quelques chiffres	6
À propos de...(suite)	7

À ce moment-ci de l'année, nous sommes tous préoccupés par de nombreux préparatifs et l'achat de cadeaux. C'est une période très active qui nous permet d'oublier, l'espace d'un moment, un automne qui restera à jamais gravé dans nos mémoires.

Les questions que plusieurs se posent sont légitimes. Aurai-je un emploi en 2002 ? Est-ce que cette période plus difficile qui s'annonce se concrétisera ? De fait, au-delà des mises à pied annoncées dans quelques entreprises (concentrées dans quelques secteurs), la région semble bien résister aux assauts du ralentissement nord-américain. Comme vous le constaterez dans cette édition, l'analyse des principaux indicateurs du marché du travail laisse entrevoir un certain ralentissement. Les trois premiers mois de 2002 nous diront si la croissance économique des dernières années en Estrie repose sur une base solide. L'équipe de « *l'Actualité économique en Estrie* » se chargera de vous livrer des analyses en ce sens.



En cette fin d'année, mon équipe se joint à moi pour vous souhaiter un joyeux temps des Fêtes et une année 2002 remplie de joie et de prospérité.

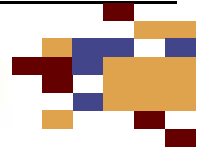
Le directeur de la planification et du partenariat

Roger Tremblay

En Estrie, novembre 2001 en regard de novembre 2000



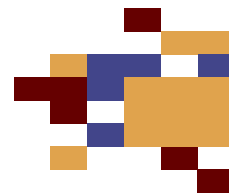
Situation de l'emploi au mois de novembre



- Taux de chômage de 6,9%, en hausse de 0,4 point de pourcentage.
- 10 200 chômeurs, soit une augmentation de 400 personnes.
- Le nombre d'emplois est en baisse de 3 600 pour atteindre 138 000.

SITUATION DE L'EMPLOI				
	Taux de chômage	Nombre d'emplois	Nombre de chômeurs	Taux d'activité
RMR de Sherbrooke ¹	8%	75 000	6 500	64,7%
Estrie	6,9%	138 000	10 200	62,6%
Ensemble du Québec	8,1%	3 510 900	309 500	63,7%

¹ " Une RMR (Région Métropolitaine de Recensement), est (...) un noyau urbanisé qui compte au moins 100 000 habitants (recensement 1996)." Statistique Canada 2001.



UN MOIS DE NOVEMBRE PRÉCURSEUR D'UN RALENTISSEMENT PLUS IMPORTANT

Les indicateurs du marché du travail pour le mois de novembre 2001 viennent confirmer ce que nous savions déjà : l'économie de l'Estrie est en phase de repli. Ainsi, les données comparées des mois de novembre 2000 et 2001 indiquent, pour la région, 3 600 pertes d'emplois et une augmentation du taux de chômage, pour la RMR de Sherbrooke, de presque 1%, passant de 7,1% en novembre 2000 à 8 % en novembre de cette année.

Pour la région, 3 600 emplois de moins c'est important mais, rappelons-nous que les mois de novembre et décembre 2000, ainsi que janvier 2001, ont été des mois record au chapitre du nombre d'emplois. Il faut quand même remonter au mois de juillet 2001 pour enregistrer une somme des emplois qui est inférieure à 138 000.

EPA, 2001. Compilation Emploi-Québec

L'emploi en nombre (x 1000) Région de l'Estrie

Novembre 2000	141,6
Décembre 2000	142,3
Janvier 2001	142
Février 2001	139,6
Mars 2001	138,3
Avril 2001	138,4
Mai 2001	137,7
Juin 2001	137,7
Juillet 2001	137,1
Août 2001	138,6
Septembre 2001	139,7
Octobre 2001	139,2
Novembre 2001	138

Malgré la hausse du taux de chômage dans la RMR de Sherbrooke, on y dénombre 300 emplois supplémentaires pour notre période de référence. Cela s'explique en partie par une augmentation du taux d'activité qui est passé de 64,4% en novembre 2000 à 64,7% en novembre 2001. Pour la région de l'Estrie, le taux d'activité a reculé de 2 points de pourcentage. Il semble donc que plusieurs individus voient dans la conjoncture des motifs de démoralisation face au marché de l'emploi.

Au chapitre de l'emploi à temps plein et à temps partiel, encore ce mois-ci, l'emploi à temps partiel est en recul sur nos deux territoires : 7 800 emplois de moins pour l'Estrie et 3 400 de moins pour la RMR.



À la fin du troisième trimestre, les industries canadiennes ont moins utilisé leur capacité de production. Le *taux d'utilisation de la capacité industrielle*¹ était encore en recul à 79,4%. Il s'agit de la chute trimestrielle la plus importante pour l'ensemble des industries depuis 1990. Il ne faut donc pas se surprendre des annonces de mises à pied et de ralentissement de la production de certaines entreprises estriennes. En Estrie, pour le mois de novembre 2001 en comparaison du même mois de l'année 2000, les estimations statistiques nous indiquent des pertes importantes dans les secteurs de la *fabrication de produits informatiques et électroniques*, la *fabrication de machines* et le *commerce de gros*.

Par contre, d'autres secteurs sont en progression : la *fabrication de meubles et de produits connexes*, le sous-secteur de la *fabrication de produits minéraux non métalliques* ainsi que le *transport et l'entreposage*.

Finalement, un mois de novembre qui n'est pas atypique, mais qui est peut-être précurseur d'un ralentissement plus important.

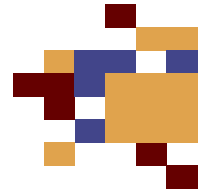


¹ Le taux d'utilisation de la capacité d'une branche d'activité est le ratio de son rendement réel et de son rendement éventuel estimé. Statistique Canada 2001.



A propos de...

Collaboration spéciale de
Sylvie Charbonneau
(inspiré d'un article déjà publié)



VOTRE DEGRÉ DE RÉSISTANCE À LA SOLLICITATION DU TEMPS DES FÊTES

En cette période de l'année où nous sommes sollicités de toutes parts (étalages savamment décorés, musique, spéciaux, offres de crédit alléchantes...), il convient de se demander, sur une note humoristique en répondant au quizz qui suit, si nous avons des réflexes de consommateur averti.

HABITUELLEMENT, LORSQUE JE MAGASINE POUR MES CADEAUX DE NOËL ...

1. Je me promène dans les magasins au hasard, à l'affût du cadeau approprié.
2. Je fais ma liste d'avance et j'essaie de m'y tenir.
3. Je commence avec ma liste et les prix approximatifs. J'espère ne pas dépasser les limites que je me suis fixées.
4. Je ne dépense jamais plus que les limites que je me suis établies.

LORSQUE J'UTILISE MA CARTE DE CRÉDIT POUR PAYER POUR UN CADEAU OU UNE AUTRE DÉPENSE ...

1. J'ai deux ou trois cartes et je ne compte pas ce que j'y charge, car cela pourrait me rendre nerveux.
2. J'ai une idée approximative des montants que je porte à ma carte.
3. Je garde un relevé écrit de tout ce que je porte à ma carte.

QUAND J'AI DÉCIDÉ QUELLE CARTE DE CRÉDIT UTILISER, JE ME DIS ...

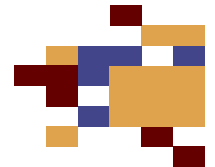
1. Ça revient au même, peu importe la carte.
2. Je mets mes achats au compte de la carte où mon crédit est le moins élevé.
3. Je connais le pourcentage d'intérêt que je dois payer sur chaque carte et j'utilise celle où l'intérêt est le plus bas.

(Voir les réponses à la page 7)



Les projets
d'investissements

Par
Jocelyne Brochu



MRC de Memphrémagog

Condos Tour Versailles (Magog)

Le Groupe Labela Immobilier investit 6 millions pour construire 24 unités de luxueux condos sur les rives du lac. La construction doit débuter en février ou mars 2002 pour que les condos soient habitables en décembre de la même année.

Centre de démarrage d'entreprises (Stanstead)

La Société de développement économique Memphrémagog construira un centre de démarrage d'entreprises. Ce bâtiment, qui sera situé dans le parc industriel de Stanstead, requiert des investissements de 100 000 \$.

MRC de la Région-Sherbrooke

Université de Sherbrooke (Sherbrooke)

Le gouvernement fédéral investit plus de 4 millions pour la création de trois chaires de recherche. Chaque chaire recevra 1,4 million sur sept ans.

MRC du Haut-Saint-François

Fromagerie Les p'tits Plaisirs (St-Gérard)

Investissements de 680 000 \$ pour la relocalisation et l'agrandissement de la fromagerie. Création de huit emplois.

MRC du Val-Saint-François

Pavillon Valcourt (Valcourt)

Investissements de 5 millions pour l'agrandissement et le réaménagement du Pavillon Valcourt (résidence pour personnes âgées) du Carrefour de la santé et des services sociaux du Val-Saint-François. Les travaux qui doivent commencer dans les prochaines semaines se termineront à la fin de 2002.

Sources: La Tribune, hebdomadaires des MRC, l'Indicateur des projets au Québec, Les Affaires, Événements sur le marché du travail (CRHC).

L'an dernier à pareille date, mon collègue Gilles Lecours utilisait cette chronique afin de vous entretenir de la folle course du Père Noël, à travers le monde, pour distribuer les jouets à tout près d'un milliard d'enfants sages. Suite à de savants calculs, il concluait que ce bon Père Noël ne prenait que 48 secondes, dans la nuit du 24 décembre, pour faire le bonheur des enfants estriens.



Ce dont cette belle histoire ne parle pas toutefois, c'est comment et grâce à qui cette grande et belle aventure devient possible.

Dans le monde fantastique des fées, des elfes, des orques, des farfadets, des gobelins, des mages et des lutins, ces derniers sont sans doute les moins flamboyants et les plus discrets. Qui, en effet, se soucie d'eux ?

Hé pourtant! Où le bon Saint Nicolas trouve-t-il ses étrennes ? Où s'approvisionne le Père Noël et comment arrive-t-il à transporter, dans son traîneau, tout autour de la terre, un milliard de jouets (mais c'est là une autre histoire) ? Cet exploit fantastique n'est en effet rendu possible que grâce au travail acharné de ses lutins.

Ces derniers ne disposent que d'une année pour produire la fantastique commande que leur passe la Mère Noël. Car c'est elle qui tient un décompte serré des enfants sages à travers le monde. Et comme si cela ne suffisait pas, ces pauvres lutins doivent, en plus, produire les étrennes du bon Saint Nicolas (mais cela aussi est une autre histoire).

Pour y arriver, ils disposent sûrement d'usines modernes, hautement automatisées, me direz-vous. Malheureusement, ce n'est pas le cas. Tous les jouets sont encore fabriqués à la main, de façon artisanale et la croissance démographique des lutins n'égale hélas pas celle des humains. Conséquence : les lutins ont de plus en plus de difficulté à répondre à la demande croissante de la Mère Noël.

Ils doivent travailler jour et nuit, six parfois sept jours par semaine, sans repos ni vacances pour que chaque enfant sage puisse recevoir son cadeau de Noël.

En supposant que chaque lutin puisse construire deux nouveaux jouets par quart de travail de huit heures, que chaque lutin travaille seize heures par jour, six jours par semaine, cela nous donne vingt-quatre jouets par lutin par semaine, soit 1 248 jouets par lutin, par année. Pour produire un milliard de jouets en une année, il ne faudrait pas moins de 801 282 lutins et que ceux-ci ne soient jamais malades, qu'il n'y ait pas d'accidents de travail, d'arrêts de production, de bris d'équipements ou d'outils, de problèmes d'approvisionnement, etc.

Supposons qu'en doublant la cadence, en spécialisant et en rationalisant davantage le processus de fabrication, nous puissions tripler la production, cela nous donne 3 744 jouets par lutin, par année. Il faudrait quand même quelques 267 094 lutins. Imaginons enfin, qu'après une étude de temps et mouvement et la mise en place de chaînes de montage, nous puissions obtenir une croissance du rendement de 100 %.

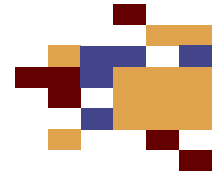
Nous en serions rendus à ce que chaque lutin produise douze jouets par quart de travail, soit vingt-quatre jouets par jour, soit 7 488 jouets par année. Hé bien! Il faudrait encore 133 547 lutins.

Décidément, les lutins du Père Noël ont de bien piètres conditions de travail, ils subissent une pression énorme et sont surexploités. C'est cela, ou bien, il y a de la magie là-dessous. Mais qui se soucie d'eux ?

Pour l'Estrie, si l'on considère que nous comptons quelques 111 505 logements, que ces logements hébergent en moyenne 0,4 enfant sage, ce qui nous donne 44 602 enfants, nous pouvons conclure que six lutins ont travaillé en moyenne 96 heures par semaine durant toute l'année, afin de permettre que dure la magie de Noël pour ces enfants.

Mon souhait des Fêtes, cette année, c'est que lorsque les enfants sages de l'Estrie recevront leurs cadeaux de Noël, il y en ait au moins quelques-uns qui remercient ces lutins anonymes qui se dévouent sans compter pour que brille la joie de Noël dans leurs yeux d'enfants sages.





BERTRAND DEGRÉ INC.

Cette entreprise spécialisée dans les services alimentaires existe depuis plus de 40 ans. Elle a débuté ses activités en offrant des services de cafétéria dans des entreprises.

Domaine d'activité

En plus de continuer à offrir des services de gestion de cafétéria dans divers milieux, l'entreprise a, au fil des ans, diversifié ses activités : gestion d'un réseau de quelques 500 distributeurs automatiques (écoles, entreprises, centres hospitaliers, etc.) et préparation d'aliments à cet effet, service de traiteur, mise en marché de produits, sous la marque *Relais fraîcheur*, destinés entre autres aux supermarchés, etc. Toutes activités confondues, l'entreprise dessert, chaque semaine, entre 25 000 et 35 000 personnes. D'année en année, la période des Fêtes s'avère la plus occupée, à cause du service de traiteur.

Nombre d'employés

L'entreprise compte près de 130 employés qui, selon leur poste, sont répartis entre trois quarts de travail, sur sept jours/semaine. À titre d'exemple, les services de cafétéria doivent fonctionner sans interruption dans certaines entreprises.

Types d'emplois qu'on y retrouve et répartition

Bureau de l'administration

S'y retrouvent :

- président, personne responsable des ressources humaines, personnes s'occupant des achats, de la prise de commandes, commis de bureau et secrétaire-réceptionniste;
- cuisiniers, pâtissier, légumiers (temps partiel), plongeur, pour la préparation des aliments destinés aux cafétérias et aux buffets chauds;
- aides-traiteurs pour les mises en place, les présentations et la préparation de certains types d'aliments, pour le service de traiteur;
- préposés au consolidé, soit la préparation de la nourriture destinée aux distributeurs automatiques et aux cafétérias;
- préposés à la production des produits *Relais fraîcheur*;
- magasiniers, livreurs, personne s'occupant de l'entretien, inspecteur alimentaire et personne préposée à l'entretien et à l'installation des distributeurs automatiques.

Personnel de cafétéria

Inclut les personnes desservant les vingt cafétérias opérées par l'entreprise (préposés au service, gérants, assistant-gérant et responsables).

Critères d'embauche pour divers types d'emplois

La 5^e secondaire n'est pas exigée pour les emplois qui suivent. Par contre, compte tenu du secteur d'activité qui est relié à la préparation et à la distribution d'aliments, certaines qualités personnelles, comme un souci de l'hygiène et de la propreté, sont particulièrement importantes.

- Préposés au service des cafétérias : intérêt et habileté pour cuisiner, pour le service à la clientèle, bonne présentation, débrouillardise.
- Préposés à la production : rapidité d'exécution, bonne mémoire, capacité de travailler en équipe et au froid (8°-10°C).
- Préposés au consolidé : rapidité d'exécution, autonomie, polyvalence, capacité de travailler en équipe.
- Aides-traiteurs : esprit créatif, souci du détail, capacité de travailler en équipe, au froid (8°-10°C), habileté pour le calcul mental, être à l'aise avec le système métrique, disponibilité par rapport à des horaires flexibles.
- Livreurs : permis de classe 5, bonne présentation, honnêteté, débrouillardise, dextérité manuelle, courtoisie et diplomatie, capacité de transporter du matériel.

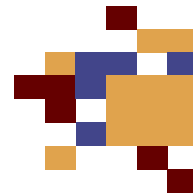
Salaires offerts pour les emplois les plus représentés dans l'entreprise

Tiennent compte de la nature des tâches à accomplir et des responsabilités reliées au poste.

Projets de développement

Développement prévu au niveau du service de traiteur ainsi que des distributeurs automatiques. Au niveau des distributeurs, il pourrait y avoir des incidences sur une demande pour des livreurs.

Adresse : 1564 rue Denault
Sherbrooke, Québec
J1H 2R2
Téléphone : (819) 566-5267
Télécopieur : (819) 566-0949



CHRONIQUE PARTENARIALE

Par
Liette Tessier-Allard

RÉUNION DU CONSEIL RÉGIONAL DES PARTENAIRES DU MARCHÉ DU TRAVAIL

Lors de leur rencontre du 13 décembre 2001, les membres du Conseil ont reçu de l'information concernant:

- les résultats de l'enquête et des relances effectuées auprès des personnes qui ont bénéficié de la mesure de subvention salariale d'insertion en emploi (SSIE);
- l'évaluation des participants de la rencontre élargie du Conseil tenue le 31 octobre 2001, qui visait à prioriser les principales problématiques du marché du travail, en vue de l'élaboration du Plan d'action annuel;
- la tenue de la rencontre nationale annuelle des partenaires du marché du travail les 6 et 7 mai 2002;
- l'état d'avancement des travaux du Comité aviseur femmes;
- la tenue de groupes de discussions, auxquels dix-sept représentants d'entreprises ont participé, en vue de l'organisation d'un événement dans le cadre de Priorité Emploi;

- la réorganisation des services aux employeurs dans la MRC de Sherbrooke;
- le Gala des 500, qui se tiendra à Québec en janvier 2002. L'objectif de ce Gala est de reconnaître trois entreprises par région qui ont créé des emplois au cours de la dernière année. Le jury de sélection a siégé le 7 décembre dernier;
- le Tableau de bord d'Emploi-Québec en date du 24 octobre 2001;
- le rapport annuel de gestion d'Emploi-Québec.

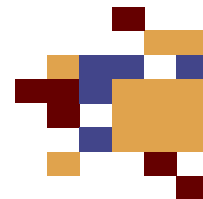
Les membres du Conseil régional ont adopté :

- les recommandations du groupe de travail sur les objectifs et les modalités de fonctionnement pour la mise en œuvre du volet régional du programme de subvention pour la promotion de la Loi favorisant le développement de la formation de la main-d'œuvre et du Fonds national de formation de la main-d'œuvre;
- la répartition des budgets et des cibles de résultats pour l'année 2002-2003.



L'Estrie en quelques chiffres

Par
Gilles Lecours

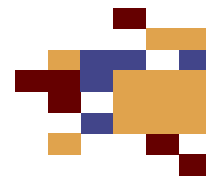


La période des Fêtes et les congés de travail qui y sont associés favorisent la pratique d'activités culturelles et de loisirs. Le ministère de la Culture et des Communications a récemment publié une série de données sur « Les pratiques culturelles des québécoises et des québécois ». Voici, en vrac, quelques données pour l'Estrie.

Population de 15 ans et plus Estrie 1999	Nombre
Nombre d'heures consacrées aux activités de loisir, par semaine	8,8
Nombre d'heures d'écoute de la télévision, en moyenne, par jour	2,4
Fréquentation des musées d'art au cours des douze derniers mois, nombre moyen de visites par visiteur	3,9
Fréquentation des salles de cinéma au cours des douze derniers mois, nombre moyen de sorties par spectateur	9,8
Fréquentation des bibliothèques publiques au cours des douze derniers mois, nombre moyen de visites par visiteur	16,2
Nombre de disques compacts achetés au cours des douze derniers mois	13,2

Enfin, un petit clin d'œil : 27,3 % des personnes interrogées disent avoir fait la lecture de livres sur l'éсотisme, la parapsychologie ou les sciences occultes. À ce chapitre, les Estriens sont les champions du Québec!





RÉPONSES AU QUIZZ

(Additionnez les numéros correspondant à vos réponses)

- 10 :** Félicitations! Vous réussissez à planifier efficacement vos achats, cadeaux et sorties du temps des Fêtes. Vous pourrez mieux traverser cette période à l'abri des dettes.
- 7 à 9 :** Vous prenez souvent la bonne décision et cela devrait vous aider à ne pas succomber aux pièges du crédit. Mais vous pourriez avoir recours à quelques trucs supplémentaires pour mieux planifier ce temps des Fêtes et éviter de recourir au crédit pour les montants qui dépassent votre budget.
- 4 à 6 :** Votre argent s'envole... Si vous n'y prenez garde tout de suite, préparez-vous à des difficultés lorsque vos comptes arriveront à échéance, en janvier.
- 4 et moins :** « Planifier? Je n'ai pas le temps... ». Janvier venu, aurez-vous les moyens de ne pas avoir pris le temps? La planification de votre budget et l'information sont des atouts qui vous permettent de contourner les offres de crédit pouvant vous coûter cher. Utiliser le crédit, c'est toujours un pensez-y bien.

L'ÉQUIPE DU JOURNAL

Collaboration

Roger Tremblay, directeur

Jocelyne Brochu

Danielle Gladu

Manon Dubé

Gilles Lecours

Collaboration spéciale

Liette Tessier-Allard

Sylvie Charbonneau

Jacques Bernard

Pour tous commentaires et suggestions:
dr.estrie.eq@mess.gouv.qc.ca

CALENDRIER DES ÉVÉNEMENTS

JANVIER 2002

- **17 janvier** : Gala des 500, à Québec.
- **31 janvier** : rencontre du Conseil régional des partenaires du marché du travail. Il y aura dépôt du PAR 2002-2003.

N.B. Le masculin n'est utilisé, selon la situation, que pour alléger le texte.

<http://emploiquebec.net/index.htm>