

**Bilan du Plan d'action
à l'égard des
personnes
handicapées**

2023



Ville de
SAINT-JÉRÔME

TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES	3
Préambule	4
Comité	4
Lieux et édifices municipaux	5
Bâtiments municipaux.....	5
Stationnements municipaux	5
Parcs et espaces verts	5
Infrastructures routières	6
Bâtiments loués	6
Sécurité et transports	6
Prévention incendie.....	6
Transport adapté	6
Emplois	7
Égalité et intégration	7
Loisirs, sports, culture et développement social	7
Camps de jour de la Ville	7
Camps de jour des organismes.....	7
Mobilier urbain	7
Infrastructures sportives	8
Bibliothèques	8
Événements et célébrations	8
Réseautage.....	8
Communications	9

Préambule

La Ville de Saint-Jérôme est soucieuse d'offrir à sa population et aux gens de passage une expérience accessible, à dimension humaine. C'est dans ce contexte, et conformément à la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale (RLRQ, chapitre E-20.1), que celle-ci s'est dotée d'un plan d'action à l'égard des personnes handicapées. Cette planification regroupe les différentes mesures prévues ou déjà réalisées afin de favoriser la plus grande accessibilité des lieux et bâtiments situés sur le territoire de Saint-Jérôme.

Le plan d'action de la Ville de Saint-Jérôme à l'égard des personnes handicapées ainsi que le bilan déposé chaque année relève d'un comité formé d'employés municipaux et de représentants de la communauté.

Comité

Ville de Saint-Jérôme

Alain Deslandes

Directeur adjoint, Service des travaux publics

Dominique Boulay

Inspecteur par intérim, Service de police

Philippe Vincent

Chargé de projets principal en mobilité et circulation, Service de l'ingénierie

Christine Lacerte

Chargée de communications, Service des communications et des relations avec les citoyens

Anny Chamberland

Chargée de projets, Service de l'urbanisme et du développement durable

Maude Lamontagne

Conseillère en dotation, Service des ressources humaines

Richard Bélisle

Conseiller stratégique, Service du développement économique et de l'électrification des transports

Mario St-Pierre

Directeur adjoint, Service de la sécurité incendie

Maude Tessier

Chef de la Division de la logistique, des sports et des événements, Service des loisirs, des sports, de la culture et du développement social

Alain Trépanier – porteur du plan d'action

Coordonnateur au communautaire, Service des loisirs, des sports, de la culture et du développement social

Communauté

Nathalie Goyer

Directrice générale du Regroupement des usagers du transport adapté et collectif de la MRC de La Rivière-du-Nord

Suzanne Chénier

Agente de développement au Regroupement des usagers du transport adapté et collectif de la MRC de La Rivière-du-Nord

Janie Bolduc

Directrice générale du Regroupement pour la concertation des personnes handicapées des Laurentides

Andréanne Filiatrault

Adjointe administrative au Centre d'aide personnes traumatisées crâniennes et handicapées physiques des Laurentides

Lieux et édifices municipaux

Action	Obstacle	Indicateur	Bilan de l'action
Bâtiments municipaux			
Planifier des interventions à réaliser afin d'optimiser l'accès aux bâtiments municipaux	Certains bâtiments municipaux ne sont pas pleinement accessibles	Portes automatiques ou autres améliorations aux immeubles	Travaux en continu qui se poursuivent chaque année
Stationnements municipaux			
Réaliser des tournées régulières des stationnements pour vérifier le respect de la réglementation	Non-respect de la réglementation concernant les espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées	Nombre de constats d'infraction délivrés pour non-respect de la réglementation	En 2023, 370 constats d'infractions ont été émis concernant les espaces réservés aux personnes handicapées. Au total, 11 opérations concertées ont été menées, en plus de plusieurs autres interventions de surveillance et de contrôle ciblées auprès des détenteurs de vignettes de stationnement
Réaliser des tournées régulières des stationnements pour vérifier la conformité des espaces réservés aux personnes handicapées et planifier les travaux, s'il y a lieu	Stationnements réservés aux personnes handicapées manquants ou mal identifiés	Nombre d'espaces de stationnement rénovés ou ajoutés	Bilan du parc de stationnement adapté existant, rénovation et ajout d'espace selon les normes urbanistiques
Parcs et espaces verts			
Faire la liste des espaces verts et des bâtiments de parcs accessibles et planifier les travaux de conformité, s'il y a lieu	Méconnaissance de la réglementation sur l'accessibilité des lieux publics	Publication d'une liste à jour des espaces verts et des bâtiments de parcs adaptés	Action non réalisée et reporter en 2024

Action	Obstacle	Indicateur	Bilan de l'action
Infrastructures routières			
Assurer la conformité des « bateaux pavés » des nouvelles routes munies de trottoirs	Certains accès aux trottoirs ne sont pas conformes	Taux de conformité des nouvelles routes munies de trottoirs	Travaux de réfection de trottoir et amélioration en continu
Bâtiments loués			
Faire des représentations auprès du propriétaire pour améliorer l'entretien hivernal des accès aux locaux de la Centrale du citoyen : enlever la glace, déblayer un passage assez large, épandre des abrasifs, etc.	Accessibilité des locaux restreinte en période hivernale	Entretien adéquat des accès en période hivernale Nombre de plaintes citoyennes	La Ville a pris la charge de l'entretien de l'ensemble de ses bâtiments et en assure l'entretien Cette action sera donc retirée du plan d'action 2024

Sécurité et transports

Action	Obstacle	Indicateur	Bilan de l'action
Prévention incendie			
Poursuivre la campagne de promotion La prévention, ça se déménage du Programme d'inscription des personnes à mobilité réduite ou ayant des limitations	Déménagements fréquents des personnes ayant un handicap et oubli d'en aviser le Service de la sécurité incendie	Nombre d'inscriptions au programme Production d'une liste annuelle à jour des personnes inscrites au programme	Inscription de 249 personnes en 2023 avec cette campagne
Sécurité routière			
Adapter la durée de traversée aux feux de circulation à la vitesse de marche des personnes à mobilité réduite	Insécurité des personnes handicapées aux traverses piétonnières	Nombre de feux de circulation adaptés	Ajustement complété du temps de traverse des feux de circulation
Transport adapté			
Maintenir la gratuité du stationnement aux véhicules arborant une vignette pour personnes handicapées	Accessibilité restreinte aux stationnements sur rue	Satisfaction des personnes handicapées	Cette gratuité à été reconduite pour l'année 2023 et 2024

Emplois

Action	Obstacle	Indicateur	Bilan de l'action
Égalité et intégration			
Mettre à jour le programme d'accès à l'égalité en emploi	Sous-représentation des travailleurs handicapés dans la fonction publique municipale	Publication des termes du programme	Cette action est reportée en 2024-2025

Loisirs, sports, culture et développement social

Action	Obstacle	Indicateur	Bilan de l'action
Camps de jour de la Ville			
Maintenir l'accompagnement en camps de jour et embaucher une personne responsable de l'accompagnement	Disponibilité d'activités estivales adaptées pour les enfants handicapés	Nombre d'enfants handicapés accompagnés Satisfaction des parents et des enfants	36 enfants accompagnés pour l'édition 2023 du camp de jour de la ville. Sondage de satisfaction reporté en 2024
Camps de jour des organismes			
Maintenir le soutien financier accordé aux organismes offrant des camps de jour adaptés	Besoins grandissants des organismes offrant des activités de loisirs aux personnes handicapées	Versement des subventions	L'organisme Autisme Laurentides a reçu une aide financière de 5000 \$ en 2023
Mobilier urbain			
Planifier l'achat de mobilier de parc adapté (tables)	Manque et bris d'installations adaptées pour les personnes handicapées	Nombre de nouvelles installations ou de rénovations d'installations	Cette information n'est pas accessible L'action est reportée en 2024

Action	Obstacle	Indicateur	Bilan de l'action
Infrastructures sportives			
Mettre des terrains sportifs à la disposition des associations de loisirs pour personnes handicapées	Besoins grandissants des organismes offrant des activités de loisirs aux personnes handicapées	Nombre de plages horaires offertes	Chaque été, deux organismes communautaires utilisent plus de 650 heures dans nos parcs et salles adjacentes afin de tenir des camps de jours spécialisés
Bibliothèques			
Poursuivre l'achat d'œuvres accessibles aux personnes handicapées	Peu d'œuvres sont accessibles	Nombre d'œuvres accessibles Nombre d'emprunts d'œuvres accessibles	2853 documents : 1694 livres sonores, 285 livres audionumériques et 874 documents en grands caractères. (187 nouveaux documents) 4505 prêts de documents en grands caractères, de livres sonores et livres audionumériques
Mettre à jour et diffuser la liste des ouvrages accessibles	Peu de diffusion de l'offre des œuvres accessibles	Nombre de partenaires de diffusion Nombre de diffusions aux partenaires	Aucun en 2023 Action reportée en 2024
Événements et célébrations			
Préparer un plan d'accessibilité pour les divers événements et les diverses célébrations	Sites de festivités peu accessibles pour les personnes handicapées	Taux d'adaptabilité des sites utilisés	100% des sites ont bénéficié d'un plan d'adaptabilité
Réseautage			
Participer aux activités et s'impliquer au sein du comité de coordination du Réseau Municipalités accessibles (RMA)	Besoin de soutien sur les meilleures pratiques en matière d'accessibilité pour les personnes handicapées	Nombre de rencontres du comité de coordination Tenue des rencontres du RMA	Participation à 17 rencontres, incluant la 15e rencontre annuelle du Réseau provincial

Communications

Action	Obstacle	Indicateur	Bilan de l'action
Intégrer un volet spécifique à la clientèle handicapée aux formations du personnel	Expérience d'accueil parfois difficile pour les personnes handicapées dans les services municipaux	Plan de cours Formation offerte	Action reportée en 2024-2025
Identifier et promouvoir des endroits touristiques accessibles	Peu de personnes handicapées viennent à Saint-Jérôme en tant que touristes	Nombres de documents adaptés Nombres d'activités identifiées	Action reportée en 2024-2025
Communiquer les meilleures pratiques concernant les normes pour l'accessibilité	Manque d'informations disponibles	Mise à jour de la fiche d'information, s'il y a lieu	Action reportée en 2024-2025



Mai 2024