



Rapport annuel 2011

Service sécurité incendie Roberval

Table des matières

<i>Présentation</i>	3
<i>Organigramme du SSIR</i>	4
<i>Notre personnel</i>	5
<i>Interventions</i>	6
<i>Prévention</i>	10
<i>Formation</i>	13
<i>Conformité de l'équipement</i>	16
<i>Activités et implications sociales</i>	20

Présentation

C'est avec un grand plaisir que nous vous faisons part de la gestion des activités et des réalisations de votre Service de sécurité incendie pour l'année 2011.

Ce document représente bien plus qu'un simple bilan annuel. Nous le considérons comme une excellente synthèse du travail accompli.

Les données qui y sont présentées révèlent que le Service incendie est en santé et performant. Cette efficacité est le fruit de l'engagement et de la qualité du travail accompli par tout le personnel du Service.

Des remerciements particuliers à l'état-major pour le professionnalisme démontré tout au long de l'année 2011.

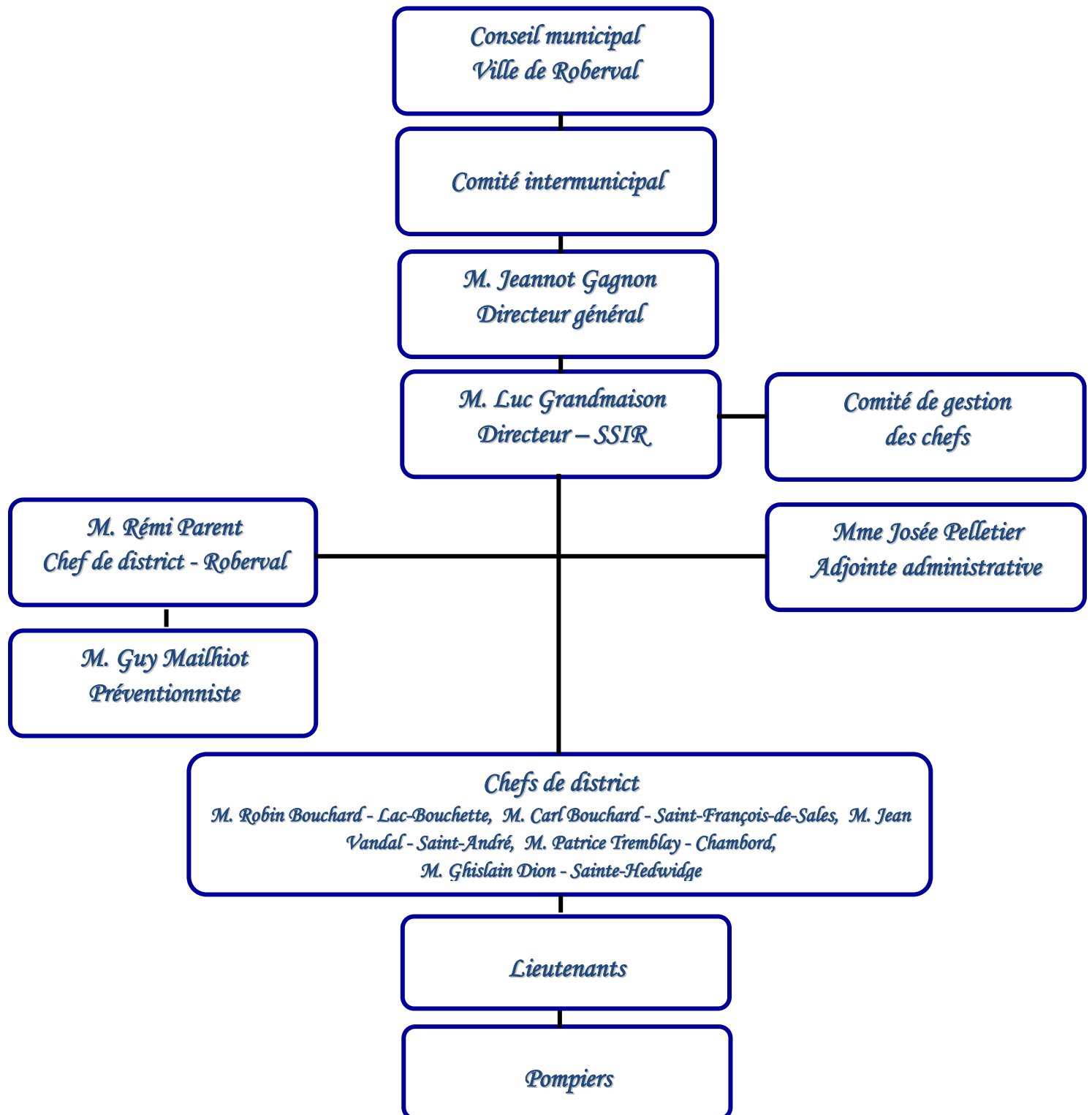
Nous remercions également la direction générale et tous les services de notre ville qui ont apporté leur soutien dans le but de nous aider à accomplir notre mission.

Nous exprimons toute notre reconnaissance aux autorités municipales pour leur appui et la confiance qu'ils ont témoignés à notre équipe au cours de l'année écoulée.

*Rémi Parent
Chef de district
Service sécurité incendie de Roberval*



Organigramme du SSIR



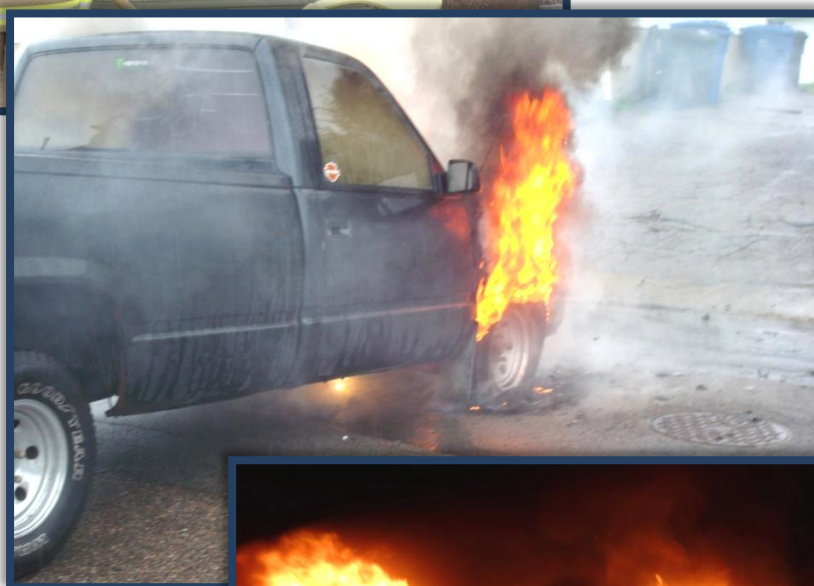
Notre personnel

En 2011, le Service était composé de quatre-vingt employés, dont quatre à temps plein. Il s'agit de M. Luc Grandmaison, directeur, M. Rémi Parent, chef de district de Roberval, M. Guy Mailhiot, préventionniste, et de Mme Josée Pelletier, adjointe administrative.

Nous tenons à remercier les pompiers qui ont quitté le Service et à leur souhaiter la meilleure des chances dans leurs projets futurs.

Caserne #1	Caserne #2	Caserne #3	Caserne #4	Caserne #5	Caserne #6
<i>Lac-Bouchette</i>	<i>Saint-François-de-Sales</i>	<i>Saint-André</i>	<i>Chambord</i>	<i>Roberval</i>	<i>Sainte-Hedwidge</i>
<i>Chef Robin Bouchard</i>	<i>Chef Carl Bouchard</i>	<i>Chef Jean Vandal</i>	<i>Chef Patrice Tremblay</i>	<i>Chef Rémi Parent</i> <i>Guy Mailhiot, prév.</i>	<i>Chef Ghislain Dion</i>
<i>Cloutier, Stéphanie Lt</i> <i>Bérubé, Sylvain Lt</i> <i>Potvin, David Lt</i>	<i>Sergerie, Serge Lt</i>	<i>Potvin, Dany Lt</i>	<i>Doré, Robin Lt</i> <i>Papillon, François Lt</i> <i>Laroche, David Lt</i>	<i>Allard, Sébastien Lt</i> <i>Hudon, Rémi Lt</i> <i>Langlais, Yvon Lt</i> <i>Meunier, Robert Jr Lt</i> <i>Tremblay, Dary Lt</i>	<i>Bonneau, Stéphanie Lt</i> <i>Privé, Daniel Lt</i> <i>Tremblay, M.-André Lt</i>
<i>Desgagné, Martin</i> <i>Gagné, Guy</i> <i>Gaudreault, Samuel</i> <i>Potvin, Victorio</i> <i>Racine, Pierre</i>	<i>Blanchette, Jean</i> <i>Blanchette, Nelson</i> <i>Gaudreault, Doris</i> <i>Gauthier, Bruno</i> <i>Girard, Laval</i> <i>Thibeault, Jean-François</i>	<i>Brassard, Rémi</i> <i>Desbiens, Pierre</i> <i>Gagné, Sabin</i> <i>Lachance, Guyaume</i> <i>Martel, Donald</i> <i>Perreault, Dominic</i>	<i>Doré, Marc-Olivier</i> <i>Duperré, Yves</i> <i>Gagnon, Jean-Denis</i> <i>Girard, Steeve</i> <i>Goulet, Marc-André</i> <i>Laflamme, David</i> <i>Lavoie, David</i> <i>Roberge, Sébastien</i> <i>Villeneuve, Louis</i>	<i>Bélanger, Ghislain</i> <i>Boily, Martin</i> <i>Boily, Miké</i> <i>Bouchard, David</i> <i>Duchesne, Israël</i> <i>Fortin, Richard</i> <i>Gagnon, Pierre</i> <i>Germain, Steeve</i> <i>Godin, Régis</i> <i>Guay, Pierro</i> <i>Hudon, Mario</i> <i>Laflamme, Claude</i> <i>Langlais, Jean-Daniel</i> <i>Langlais, Sylvain</i> <i>Larouche, Dany</i> <i>Leroux, Mario</i> <i>Maltais, Maxjm</i> <i>Morin, Gino</i> <i>Pilote, Jean-François</i> <i>Simard, Yves</i> <i>Tessier, José</i> <i>Tremblay, André</i> <i>Tremblay, Steeve</i>	<i>Bouchard, Luc</i> <i>Bouchard, Nicolas</i> <i>Croussette, Marc</i> <i>Flamand, Éric</i> <i>Lavoie, Dany</i> <i>Martel, Carol</i> <i>Morin, Robin</i>

Interventions



Interventions

Afin de maintenir le meilleur standard possible, en 2011, le Service de sécurité incendie s'est doté des équipements suivants :

- Deux caméras thermiques
- Deux ensembles de mâchoires de vie
- Huit habits de combat
- Cinq-cents pieds de nouveaux boyaux
- Mise en place des DSPA : outil qui permet de ralentir l'incendie avant l'établissement des pompiers
- Trois mannequins pour entraînements
- Mise en place de nouvelles ondes radio
- Trois radios véhiculaires
- Quatorze radios portatives

Avec 186 appels reçus en 2011, la division des opérations du Service incendie a connu le meilleur résultat des dernières années. Il s'agit d'une diminution de 14 % par rapport aux 216 appels enregistrés en 2010.

Force de frappe (FDF) lors des interventions en incendie					
Année	Nombre total d'appels auprès du SSIR	Nombre d'appels pour un incendie de bâtiment	Nombre d'interventions requérant une FDF	Nombre d'interventions où la FDF a été atteinte	Objectif atteint au PMO (%)
2011	186	38	38	34	90 %
2010	216	42	42	40	96 %
2009	284	41	41	39	94 %
2008	266	52	52	49	94 %
2007	251	40	40	30	75 %
Total :	1 203	213	213	192	90 %

Les interventions nécessitant les pinces de désincarcération ne font pas partie intégrante du schéma de couvertures de risques en incendie. Cependant, depuis 2011, un nombre minimum de huit pompiers doit être acheminé pour répondre aux standards du ministère de la Sécurité publique.

Force de frappe (FDF) pour les interventions nécessitant les pinces de désincarcération					
Année	Nombre total d'appels auprès du SSIR	Nombre d'appels pour la désincarcération	Nombre d'interventions requérant une FDF	Nombre d'interventions où la FDF a été atteinte	Atteinte de la FDF pour les interventions de désincarcération
2011	186	13	13	13	100 %

Ces tableaux représentent le nombre d'incendies déclaré au ministère de la Sécurité publique. En effet, la Loi sur la sécurité incendie oblige les municipalités à déclarer tous les incendies sur son territoire. Notre Service de sécurité incendie assume donc cette responsabilité pour les municipalités.

Parmi nos 186 appels d'urgence, 49 devaient être déclarés au ministère de la Sécurité publique.

Incendies déclarés au ministère de la Sécurité publique en 2011			
Municipalité	Avec pertes	Sans perte	Montant total des pertes
Lac-Bouchette	5	4	62 300,00 \$
Saint-François-de-Sales	2	1	53 000,00 \$
Saint-André	1	2	3 000,00 \$
Chambord	2	7	43 650,00 \$
Roberval	16	7	441 650,00 \$
Sainte-Hedwidge	2	0	6 400,00 \$
Total :	28	21	610 000,00 \$

Incendies déclarés au ministère de la Sécurité publique			
Année	Avec pertes	Sans perte	Montant total des pertes
2011	28	21	610 000,00 \$
2010	30	12	2 327 713,00 \$
2009	41	38	845 000,00 \$
2008	43	39	1 509 640,00 \$
2007	47	32	368 500,00 \$
2006	30	28	726 250,00 \$

Il existe quatre façons de qualifier l'origine d'un incendie : naturelle, accidentelle, volontaire et indéterminée.

- 1) *Les incendies de causes naturelles sont rares. Elles sont occasionnées par la foudre ou par les rayons de soleil (effet de loupe).*
- 2) *Les causes accidentelles sont très nombreuses : bris ou défektivité d'équipement, combustion spontanée, etc.*
- 3) *Les causes volontaires sont des causes où il y a des raisons de croire qu'il y a eu un acte criminel. Ces dossiers sont alors remis à la Sûreté du Québec.*
- 4) *Enfin, on parle d'une cause indéterminée lorsqu'il y a eu effondrement ou combustion complète du bâtiment et qu'il est impossible de déterminer le point d'origine.*

Donc, on peut remarquer sur l'ensemble de notre territoire que les causes les plus répertoriées sont de nature accidentelle. La plupart des feux accidentels résulte de mauvaises installations, de bris d'équipement ou de mauvaises procédures d'opération, dont les feux de cheminée qui représentent 12 % de nos causes accidentelles. Par contre, nous constatons une diminution des feux causés par les articles de fumeurs ainsi que par des feux de cuisson.

Cause	Lac-Bouchette	Saint-François-de-Sales	Saint-André	Chambord	Roberval	Sainte-Hedwidge	Total
Naturelle	0	0	0	1	3	0	4
Accidentelle	6	3	1	7	19	2	38
Volontaire	2	0	1	0	0	0	3
Indéterminée	0	0	0	0	0	0	0
Feu de véhicule	1	0	1	1	1	0	4
Total	9	3	3	9	23	2	49

Prévention



Prévention

Étant moins spectaculaires que l'intervention, les visites de prévention dans les résidences figurent toujours parmi les moyens privilégiés pour sensibiliser la population aux risques d'incendie à la maison. Conséquemment, ceci permet de limiter les coûts financiers et sociaux relatifs aux incendies.

Nos efforts en prévention des incendies reposent sur une vision claire des problèmes antérieurs et des besoins actuels, tout en tenant compte de la réalité de notre territoire et des différents types de clientèle.

Ainsi, avec nos conseils en prévention et la vérification de l'application des règlements municipaux, nous contribuons à réduire les risques d'incendie et il en résulte une diminution des appels liés aux incendies.

Visites résidentielles

*Programme sur l'installation et la vérification du fonctionnement d'avertisseurs de fumée			
Année	Nombre de visites à effectuer	Nombre de visites effectuées	Objectif atteint au PMO (%)
2011	1 211	1 268	68 %
2010	1 211	1 064	52 %
2009	1 211	1 027	40 %
2008	1 211	1 212	27,8 %
2007	1 211	1 151	13,5 %
Total :	6 055	5 722	68 %

*L'objectif à atteindre sur les visites résidentielles pour la vérification du fonctionnement des avertisseurs de fumée s'échelonne sur sept ans.

Visites - Autres risques

*Programme d'inspection périodique des risques plus élevés			
Année	Nombre de bâtiments à inspecter	Nombre de bâtiments inspectés	Objectif atteint au PMO (%)
2011	182	193	100 %
2010	182	196	79 %
2009	182	145	58 %
2008	182	192	42 %
2007	182	193	21 %
Total :	910	919	100 %

*L'objectif à atteindre sur les visites à risque plus élevé s'échelonne sur une période de trois à cinq ans.

Plans d'intervention

Les plans d'intervention sont des outils indispensables pour notre service. Ils permettent d'avoir rapidement en mains l'information essentielle lors de nos interventions.

Plans d'Intervention			
Année	Nombre de plans d'intervention à réaliser	Nombre de plans d'intervention réalisés	Objectif atteint au PMO (%)
2011	36	36	28,0 %
2010	36	12	17,2 %
2009	36	2	13,8 %
2008	36	24	13,3 %
2007	36	24	6,6 %
Total :	180	98	28 %

Exercices d'évacuation

Les exercices d'évacuation consistent à vérifier la validité des mesures consignées dans le plan de sécurité incendie. Ainsi, ils permettent aux personnes concernées de mieux connaître son contenu et de maîtriser les tâches et les consignes s'y rattachant. Le but n'est pas de subir un examen sous pression mais plutôt d'évaluer son niveau d'efficacité. Le résultat visé consiste à assurer la sécurité des citoyens en cas d'incendie afin de les conduire en lieu sûr avant même que les conditions deviennent dangereuses.

Ainsi, devant une demande sans cesse grandissante sur notre territoire, encore cette année, notre équipe de prévention a accompagné l'ensemble des écoles primaires, la Cité étudiante, les centres de la petite enfance, les foyers de personnes âgées, des maisons de chambres, des centres spécialisés et plus d'une vingtaine de commerces et établissements afin de procéder à des exercices d'évacuation. Également, des suivis de dossiers en prévention incendie ont été effectués pour les garderies en milieu familial.

De plus, nous avons offert plusieurs programmes de prévention, notamment le kiosque de prévention au Carrefour Jeannois, la grande évacuation, des exercices d'évacuation dans les écoles et les foyers de personnes âgées, une conférence pour personnes à mobilité réduite au CRDI, la journée IGActive, décroche l'avenir ainsi que des visites dans les garderies.

Formation



Formation

Par l'entremise de l'École nationale des pompiers du Québec, notre Service de sécurité incendie a pour mission de veiller à la formation, à la qualité et à la cohérence qualifiante de ses pompiers. Donc, 1 995 heures de formation ont été dispensées pour l'année 2011.

Nous tenons à remercier nos instructeurs et nos appareilleurs, MM. Guy Mailhiot, Dary Tremblay, Gerry Piquette, Rémi Parent et Régis Godin, qui ont fait un travail formidable au sein de notre organisation.

Nombre de pompiers					
DISTRICT	Pompier 1 Sections 1-2-3-4	Opérateur autopompe	Désincarcération	ONU Officier non urbain	Secourisme en milieu de travail
Lac-Bouchette	2	5	-	-	3
Saint-François-de-Sales	2	-	2	-	3
Chambord	7	-	3	-	-
Saint-André	1	1	3	-	3
Roberval	7	-	-	5	3
Sainte-Hedwidge	-	-	3	1	-
Total :	19	6	11	6	12

Formation des pompiers					
Année	Nombre de pompiers du SSIR	Nombre de pompiers soumis à la réglementation (embauchés avant 1998)	Nombre de pompiers déjà formés selon les exigences	Nombre de pompiers formés respectant la réglementation	Objectif atteint au PMO (%)
2011	79	22	38	38	100 %
2010	84	22	48	48	100 %
2009	90	22	42	42	100 %
2008	90	22	41	41	100 %
2007	88	22	41	41	100 %

Formation des officiers

Année	Nombre d'officiers du SSIR	Nombre d'officiers soumis à la réglementation	Nombre d'officiers déjà formés selon les exigences	Nombre d'officiers formés respectant la réglementation	Objectif atteint au PMO (%)
2011	23	23	23	23	100 %
2010	21	21	N/A	21	100 %
2009	18	18	18	18	100 %
2008	20	20	20	20	100 %
2007	20	20	20	20	100 %



Conformité de l'équipement



Indicateur de performance

Schéma de couverture de risques en incendie

Conformément aux orientations du ministère de la Sécurité publique en matière de sécurité incendie, notre service a mis en place un programme d'entretien et de vérification des véhicules d'intervention afin de s'assurer de leur fiabilité, sur la base de principales normes en vigueur. Cette approche s'inscrit dans la réalisation de notre schéma de couverture de risques en incendie. Depuis 2011, le programme d'entretien préventif (PEP) est maintenant desservi par les ressources humaines des Travaux publics de la Ville de Roberval. En plus d'être performante, cette manière de fonctionner permet de réaliser des économies substantielles.

Essais et vérifications annuels des véhicules			
Année	Nombre de véhicules devant subir un essai et/ou une vérification (annuellement)	Nombre de véhicules ayant réussi l'essai et/ou une vérification (annuellement)	Objectif atteint au PMO (%)
2011	11	11	100 %
2010	-	-	-
2009	11	11	100 %
2008	11	11	100 %
2007	11	11	100 %

*Attestation de performance des véhicules			
Année	Nombre de véhicules devant faire l'objet d'une attestation de performance	Nombre de véhicules ayant réussi une attestation de performance	Objectif atteint au PMO (%)
2011	-	-	-
2010	-	-	-
2009	-	-	-
2008	6	6	100 %
2007	-	-	-

*Cette attestation est prévue tous les cinq (5) ans.

Indicateur de performance

Schéma de couverture de risques en incendie

Acquisition des vêtements de protection et d'équipement d'intervention

Année	Nombre d'habits de combat à acquérir	Nombre d'habits de combat acquis	Objectif atteint au PMO (%)	Nombre d'avertisseurs de détresse pour APRIA à acquérir	Nombre d'avertisseurs de détresse pour APRIA acquis	Objectif atteint au PMO (%)
2011	8	8	100 %	-	-	-
2010	8	8	100 %	-	-	-
2009	8	8	100 %	-	-	-
2008	8	8	100 %	-	-	-
2007	8	8	100 %	-	-	-

Acquisition et entretien des appareils de protection respiratoires isolants autonomes (APRIA)

Année	Nombre d'APRIA à acquérir	Nombre d'APRIA acquis	Objectif atteint au PMO (%)	Nombre d'APRIA devant subir un banc d'essai	Nombre d'APRIA ayant subi et réussi un banc d'essai	Objectif atteint au PMO (%)
2011	-	-	-	24	48	200 %
2010	-	-	-	24	24	100 %
2009	-	-	-	24	24	100 %
2008	-	-	-	24	24	100 %
2007	-	-	-	24	24	100 %

Indicateur de performance

Schéma de couverture de risques en incendie

Acquisition des bouteilles pour les appareils de protection respiratoires Isolants autonomes (APRIA)			
Année	Nombre de bouteilles pour APRIA à acquérir	Nombre de bouteilles pour APRIA acquises	Objectif atteint au PMO (%)
2011	0	0	-
2010	0	0	-
2009	2	2	100 %
2008	0	0	-
2007	0	0	-

Aménagement de points d'eau			
Année	Nombre de points d'eau à aménager	Nombre de points d'eau aménagés	Objectif atteint au PMO (%)
2011	N/A	N/A	-
2012	N/A	N/A	-
2013	N/A	N/A	-
2014	N/A	N/A	-
2015	N/A	N/A	-

Activités et implications sociales 2011

Les pompiers des différentes casernes ont participé à plusieurs activités au cours de l'année 2011 :

Caserne #1 – Lac-Bouchette

- Lave-auto
- Souper du carnaval
- Sécurité lors de la fête nationale du Québec
- Sécurité pour la soirée de l'Halloween
- Collecte de jouets

Caserne #2 – Saint-François-de-Sales

- Sécurité lors de la fête nationale du Québec
- Sécurité pour la soirée de l'Halloween
- Festival du cowboy de Chambord
- Collecte de jouets

Caserne #3 – Saint-André

- Compétition provinciale des pompiers
- Sécurité pour la soirée de l'Halloween
- Sécurité pour la randonnée annuelle de bicyclettes à Chambord
- Collecte de jouets

Caserne #4 - Chambord

- Sécurité lors de la fête nationale du Québec (lors du feu de joie)
- Parade de la Traversée
- Festival du cowboy
- Sécurité pour la soirée de l'Halloween
- Collecte de jouets

Caserne #5 - Roberval

- Parade de la Traversée
- Participation à la clinique de sang Héma-Québec
- Journée IGActive
- Sécurité pour la soirée de l'Halloween
- Kiosque de prévention au Carrefour Jeannois
- Collecte de jouets
- Saint-Vincent-de-Paul

Caserne #6 – Sainte-Hedwidge

- Sécurité lors du tour cycliste dans le cadre de la « fête des voisins »
- Compétition provinciale des pompiers
- Parade de la Traversée
- Sécurité pour la soirée de l'Halloween
- Journée pour les jeunes et distribution de cadeaux (Chevaliers de Colomb)
- Collecte de jouets



Rapport annuel 2011

Service sécurité incendie Roberval