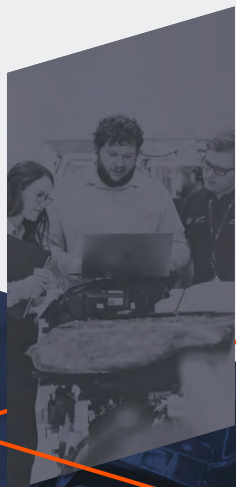




**Excellence
industrielle
Saint-Laurent**



**2022, une année
interconnectée**

Sommaire

MOT DU MAIRE	4
MOT DU PRÉSIDENT	5
MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	6
NOTRE ORGANISATION	7
SAINT-LAURENT EN CHIFFRES	8
PLANIFICATION STRATÉGIQUE	10
FORUM EXCELLENCE INDUSTRIELLE, 2 ^E ÉDITION	12
POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE	14
SERVICES	16
SOUTIEN AUX ENTREPRISES	18
INNOVATION - CEI MTL	20
EXPORTATION	26
DÉVELOPPEMENT DURABLE	30
MOBILITÉ ALTERNATIVE - MOBA	34
COMMUNICATION	38
CONSEIL D'ADMINISTRATION	40
ÉQUIPE	42
ET QUE NOUS RÉSERVE 2023	45
L'EXCELLENCE EN MODE COLLABORATIF	46
REMERCIEMENTS	48
CRÉDITS	49
GLOSSAIRE DES ACRONYMES ET ABRÉVIATIONS	49



Mot du maire

Alan DeSousa

MAIRE DE L'ARRONDISSEMENT
SAINT-LAURENT

Pour une
communauté
plus **verte**,
saine, inclusive,
attrayante et
innovante

2022 a été marquée par l'exercice de planification stratégique de l'arrondissement Saint-Laurent et en parallèle celle d'Excellence industrielle Saint-Laurent (EISL).

L'environnement était au cœur des enjeux prioritaires et le bilan des réalisations de l'équipe d'EISL est élogieux. L'animation d'une **table ronde** des entreprises sur les enjeux de développement durable a permis de traiter de l'efficacité énergétique et des changements climatiques dans une perspective industrielle. Le thème du deuxième **Forum Excellence industrielle** a réuni plus de 160 participants autour de la Fabrication circulaire et des approvisionnements.

Les services d'**accompagnement personnalisés** sur les enjeux environnementaux offerts par l'équipe d'EISL sont au cœur des priorités et pas moins de 217 entreprises en ont bénéficié. La mise en place de l'initiative **ÉCO-Maillage** a permis d'initier des chantiers d'écologie industrielle dans le secteur Côte-De-Liesse.

En matière d'économie responsable, EISL s'est particulièrement démarqué. On peut penser aux nombreuses interventions sur les enjeux de recrutement, de rétention et de gestion des ressources humaines. Les **Mercredis d'innovation RH** ont permis de traiter du sujet.

Les compétences de l'équipe du **Centre d'expertise industrielle de Montréal** ont été sollicitées non seulement par les entreprises d'ici mais aussi celles de la grande région de Montréal et d'ailleurs. La visite de nombreux dignitaires locaux, régionaux et internationaux venus traiter avec nous du manufacturier innovant nous positionne toujours dans une éventuelle zone d'innovation.

Un service de proximité

À la lecture du bilan 2022, vous constaterez que les actions et les initiatives mises en place pour répondre aux besoins de la communauté d'affaires laurentienne sont nombreuses et diversifiées. Les compétences de l'équipe sont mises à votre disposition pour faire de vous des employeurs de choix : plus attractifs avec des pratiques renouvelées en matière environnementale et de mobilité du personnel et plus productifs grâce à la numérisation et l'automatisation, sans oublier les multiples leviers pour la commercialisation à l'étranger.

J'invite la communauté d'affaires à ne pas hésiter à faire appel à cette richesse locale et de proximité qui est mise à votre disposition.



Pierre Audet

PRÉSIDENT DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION

Mot du président

L'année 2022 aura été marquante pour Excellence industrielle Saint-Laurent (EISL). À titre de président nouvellement élu, j'ai pu constater toute l'énergie mise dans la réalisation des divers services aux entreprises manufacturières.

À commencer par la **planification stratégique** qui nous a permis de prioriser les quatre orientations qui nous guideront dans les prochaines années. Que ce soit par l'innovation, les services aux entreprises, le développement du territoire et le développement organisationnel, tous les éléments sont réunis pour faire d'EISL un catalyseur de la transformation industrielle innovante et durable.

L'adoption d'une **Politique de développement durable** a permis de dégager des priorités en matière de pratiques d'affaires ESG. Faire preuve d'éthique et de transparence, être un employeur responsable et qui s'implique socialement, qui réduit sa consommation énergétique et la quantité de ses matières résiduelles et qui réduit les émissions de GES liés aux déplacements sont au cœur de la mission.

En compagnie des membres du conseil d'administration et des employés, nous avons eu droit à une **visite animée du parc industriel** par le maire de l'Arrondissement, M. Alan DeSousa. Cette tournée a permis de constater l'ampleur des atouts de Saint-Laurent et des projets en cours de développement.

Au travers différents événements organisés par l'équipe, j'ai pu constater l'engagement et l'**implication des entrepreneurs** de Saint-Laurent. Je pense entre autres à : Bombardier qui a accueilli la deuxième édition du Forum Excellence industrielle; Moneris qui a initié l'activité d'ÉCO-Maillage dans le secteur Côte-de-Liesse; Lovepac et Tocarra qui ont accueilli les membres de la Table d'exportation; Adfast qui a fait visiter son usine et CAE qui a fait visiter ses installations aux membres de la Table développement durable.

En termes d'implication, je tiens aussi à souligner l'implication bénévole des **membres** du conseil d'administration et du comité consultatif du CEI MTL. Merci de votre engagement! Et finalement, tous mes remerciements aux employés d'EISL. Votre expertise et votre dévouement se sent, se voit et se propage dans l'ensemble de vos interventions auprès des entreprises, des partenaires et des institutions avec qui vous collaborez. Félicitations !

Que ce soit par
l'innovation, les
services aux entreprises,
le **développement
du territoire** et
le développement
organisationnel, tous
les éléments sont
réunis pour faire
d'EISL un **catalyseur
de la transformation
industrielle innovante
et durable**.

Mot de la directrice générale



Leesa Hodgson

DIRECTRICE GÉNÉRALE
D'EXCELLENCE INDUSTRIELLE
SAINT-LAURENT

En 2022, l'équipe a réalisé pas moins de **558 maillages** avec nos différents **partenaires**.

J'entame cette année le troisième bilan des activités depuis mon entrée en poste. Encore une fois cette année, je constate tous les mandats réalisés par les équipes de travail et encore une fois, les résultats sont éloquentes. Ensemble, nous avons visité pas moins de **469 entreprises** et effectués **1 895 interventions** auprès des entreprises manufacturières. Je ne peux qu'être fière de tout le travail réalisé par le personnel qui garde toujours en priorité de répondre aux besoins des entreprises de façon agile et proactive.

L'année 2022 s'est entamée avec la mobilisation de nombreux acteurs autour de notre **planification stratégique**. Nous avons réitéré notre engagement à innover, à adapter continuellement notre offre de services, à intervenir localement auprès des entreprises de l'arrondissement de Saint-Laurent, le tout de façon efficiente.

Un effort important a été mis sur le **développement interne** de notre organisation. Comme la très grande majorité des employeurs aux prises avec des défis de main d'œuvre, nous avons misé sur la **rétenction et la formation** comme facteur de réussite. L'équipe d'EISL s'est mobilisée autour de notre **Politique de développement durable**, a entamé son propre virage numérique et a déployé de nombreux efforts en termes de communication, notamment par la mise en ligne d'un **nouveau site web**.

En termes de représentation, l'équipe s'est impliquée plus que jamais avec de nombreux partenaires. Que ce soit auprès des maisons d'enseignements (cégeps et universités), des grappes sectorielles,

des associations professionnelles, des organisations locales, régionales, nationales et municipales, des regroupements d'entreprises, des acteurs de développement économique, de développement international, etc. Bref, nous nous sommes positionnés comme des partenaires de confiance qui travaillent en **mode collaboratif** et en respect des expertises de notre écosystème. C'est d'ailleurs ce qui explique qu'en 2022, l'équipe a réalisé pas moins de **558 maillages avec nos différents partenaires**.

L'année 2023 s'annonce déjà fort prometteuse et ce, dans chacun de nos services. Le lancement de notre parcours de la vitrine technologique du Centre d'expertise industrielle, l'élargissement de nos initiatives d'ÉCO-Maillage à d'autres secteurs de l'arrondissement, le déploiement d'un service de prospection de marchés à l'étranger et les nombreux mandats institutionnels, municipaux et corporatifs en mobilité durable ne sont que quelques-uns des projets à venir.

Je tiens à témoigner de toute ma reconnaissance aux membres du conseil d'administration pour leur engagement et leurs précieux conseils. Nous sommes privilégiés de compter sur des entrepreneurs de si haute qualité. Aux membres de l'équipe d'EISL, pour qui j'ai une très grande estime, je vous félicite pour ce bilan 2022 et vous remercie pour votre investissement quotidien au travail. Vous êtes formidables!

Notre organisation

Valeurs



EXPERT

Chef de file de notre domaine, nous cultivons une soif d'apprendre et une curiosité intellectuelle insatiables, nous aimons explorer et découvrir de nouvelles choses. Rigoureux, nous avons le souci du détail et ne laissons rien au hasard.



AGILE

Proactifs, nous sommes constamment à l'écoute de notre écosystème en développement économique afin d'adapter nos méthodes et nos approches aux évolutions et en collaboration avec nos partenaires.



PRAGMATIQUE

Nous recherchons au quotidien des solutions concrètes, efficaces et ingénieuses pour répondre aux besoins des manufacturiers et effectuer des maillages inter-entreprises.



BIENVEILLANT

Nous accompagnons les entreprises vers la pérennité et protégeons leurs intérêts. En tant qu'allié stratégique neutre et fiable, notre équipe a à cœur le succès de nos clients et de nos partenaires.

Mission

Propulser l'excellence industrielle des entreprises de Saint-Laurent et de la région métropolitaine en stimulant l'adoption de pratiques innovantes, technologiques et durables.

Excellence industrielle Saint-Laurent offre des services-conseils aux entreprises, encourage l'innovation, appuie les exportations et favorise le virage vert des entreprises manufacturières afin d'assurer une croissance durable.

Vision

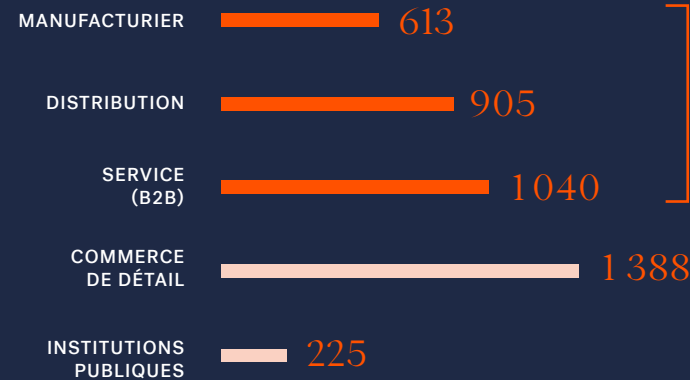
Être le catalyseur de la **transformation industrielle innovante et durable**

Saint-Laurent en chiffres

En 2022,
l'arrondissement comptait



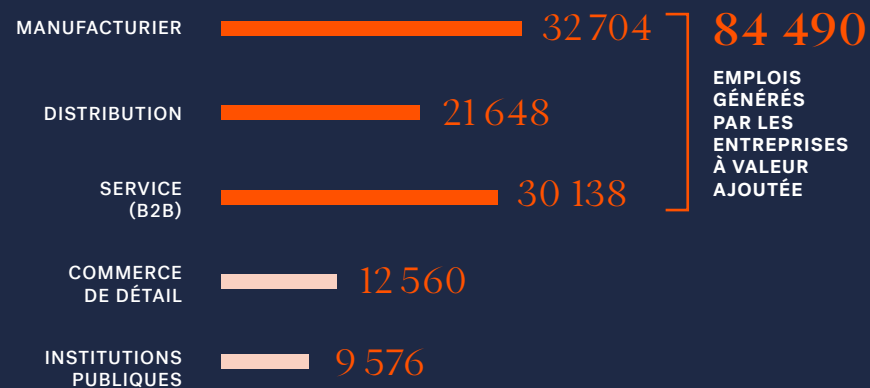
4 171
ENTREPRISES



2 558
ENTREPRISES
À VALEUR
AJOUTÉE



106 626
EMPLOIS



84 490
EMPLOIS
GÉNÉRÉS
PAR LES
ENTREPRISES
À VALEUR
AJOUTÉE

Entreprises
à valeur ajoutée

790 M\$

investis à Saint-Laurent à travers
les 2 558 entreprises à valeur ajoutée

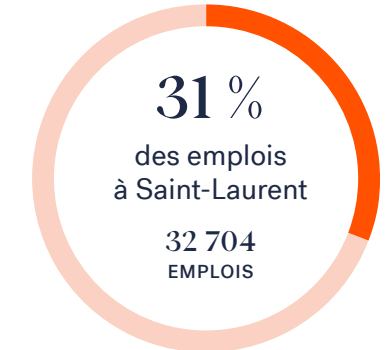


Secteur manufacturier



+ de
491 M\$

investis à Saint-Laurent
par 613 entreprises manufacturières



Grappes

INVESTISSEMENTS
DES 3 GRAPPES

+ de
572 M\$

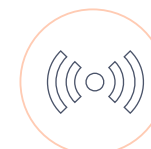
d'investissement à Saint-Laurent
répartis dans les 3 grappes stratégiques



AÉRONAUTIQUE
252 M\$



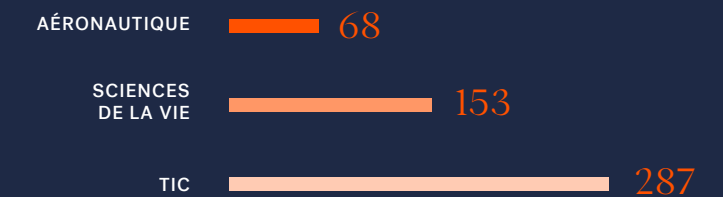
SCIENCES DE LA VIE
214 M\$



TECHNOLOGIES
DE L'INFORMATION
ET DES COMMUNICATIONS (TIC)
106 M\$



508
ENTREPRISES



29 278
EMPLOIS



Planification stratégique

Pour des orientations *performantes* et *durables*

En vue de guider et de structurer l'organisation dans les prochaines années, la planification stratégique 2022-2025 a permis de dégager quatre orientations stratégiques :

Un plan d'action triennal accompagne ces orientations.



1. Innovation industrielle

Créer un lieu privilégié en innovation industrielle pour les entreprises de la métropole et du Québec



2. Services aux entreprises

Optimiser l'offre de services aux entreprises en collaboration avec les parties prenantes de l'écosystème



3. Territoire

Assurer le développement et le rayonnement industriels de Saint-Laurent en partenariat avec l'Arrondissement



4. Développement organisationnel

Développer l'organisation en phase avec sa nouvelle mission

Pour en savoir plus :



Forum Excellence Industrielle, 2^e édition

Le **Forum** a accueilli **25 conférenciers** et **160 participants** autour des thèmes de la **fabrication circulaire** et des **approvisionnements**.

Le 27 octobre 2022, plus de 160 entreprises et partenaires se sont réunis à l'usine de Bombardier de l'arrondissement de Saint-Laurent pour la 2^e édition du Forum Excellence Industrielle. Au cours de cette journée, 15 cas d'entreprises ont été présentés et l'animation de deux tables de concertation ont permis aux participants de d'échanger sur l'accélération du maillage industriel et des tendances du transport écologique et de la logistique circulaire.

EISL tient à **remercier** les organisations ayant participé au **Forum** en tant que **partenaires commanditaires**.

En clôture de cet événement, le ministre de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie, Pierre Fitzgibbon, s'est exprimé sur l'importance de conjuguer l'environnement et le développement économique et encourage les entreprises à favoriser l'économie circulaire.



Pierre Fitzgibbon, ministre de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie, Leesa Hodgson, directrice générale d'EISL, Alan DeSousa, maire de l'arrondissement de Saint-Laurent et Pierre Audet, président du conseil d'administration d'EISL.

FIER PARTENAIRE HÔTE
BOMBARDIER

VIDÉO CONFÉRENCE 1

Approvisionnement et conjoncture mondiale

VIDÉO CONFÉRENCE 2

Innovation et recyclage des matières industrielles

VIDÉO CONFÉRENCE 3

Écoconception et technologies

VIDÉO CONFÉRENCE 4

Gouvernance de l'économie circulaire

VIDÉO CONFÉRENCE 5

Énergie et circularité



Paul Michaud, Président d'honneur du Forum et vice-président, Systèmes d'information ressources humaines et développement durable, BOMBARDIER, Inc. et Leesa Hodgson, directrice générale d'Excellence Industrielle Saint-Laurent

Politique de développement durable

Pour des pratiques d'affaires écoresponsables

« L'objectif est double : améliorer nos performances et influencer notre écosystème en montrant le chemin et en leur faisant bénéficier d'outils et de conseils. Nos engagements concernent une meilleure gestion des ressources naturelles et de l'énergie, un leadership social, tant dans l'engagement des employés que dans une gestion innovante et enfin une plus grande prise en compte des intérêts de nos parties prenantes. »

Le développement durable a toujours fait partie de nos valeurs intrinsèques. Cette année, EISL a formalisé son engagement par l'adoption au conseil d'administration de sa Politique de développement durable. Cette dernière vise à internaliser le développement durable et les pratiques écoresponsables dans ses pratiques d'affaires.



Sylvain Foulon
COMMISSAIRE AU
DÉVELOPPEMENT DURABLE

Les objectifs de la politique de développement durable pour EISL

- Adopter des orientations et des objectifs stratégiques favorisant l'innovation et la performance en développement durable tant au point de vue des pratiques d'affaires que de la gestion;
- Intégrer le développement durable à la gestion de la performance et communiquer les progrès constatés, selon les meilleurs standards de l'industrie;
- Inspirer et influencer l'écosystème de l'organisation en impliquant ses parties prenantes (employés, entreprises laurentiennes, arrondissement de Saint-Laurent) vers une économie durable et responsable;
- Se doter d'indicateurs de performances requis à l'identification et à l'analyse des principaux risques et occasions d'affaires associés aux facteurs ESG (Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance) des meilleures pratiques en matière de gestion du personnel.

Les 4 grands thèmes du développement durable



ENVIRONNEMENT



SOCIAL



ÉCONOMIE



GOVERNANCE



**Excellence
industrielle
Saint-Laurent**



**Soutien
aux entreprises**



Innovation



**Centre
d'expertise
industrielle
de Montréal**



Exportation



**Développement
durable**



**Mobilité
alternative**

MOBA
● MOBILITÉ ALTERNATIVE

Soutien aux entreprises



154
maillages
réalisés

159

visites
d'entreprises



468

interventions
en entreprises

Rétention des filiales étrangères

L'équipe d'EISL travaille en étroite collaboration avec Montréal International depuis près de 20 ans pour identifier les besoins des filiales étrangères établies sur notre territoire. Ces visites de vigie permettent de poser un diagnostic selon divers indicateurs et d'identifier les enjeux en termes d'immobilier, de chaîne d'approvisionnement, de rentabilité, etc., le tout, en vue d'assurer la rétention et la croissance des entreprises étrangères sur le territoire laurentien.



Nos services d'accompagnement des entrepreneurs et des gestionnaires dans le développement de leur stratégie d'affaires ont suscité de nombreuses demandes en cours d'année, notamment sur les enjeux de pénurie de main d'œuvre. À cet égard, EISL, grâce à l'appui de Services Québec, a embauché une nouvelle ressource spécifiquement dédiée à l'accompagnement des entreprises sur les enjeux de rétention, de formation et de gestion des ressources humaines.

**À Saint-Laurent,
on estime à 37%
les investissements
provenant des
filiales étrangères.**

Recherches immobilières

L'arrondissement de Saint-Laurent compte plus de 4 171 places d'affaires sur un territoire de 46 Km². Au cours de l'année, ce sont plus de 205 interventions qui ont été réalisées par notre équipe de commissaires notamment pour des recherches de sites, des possibilités d'agrandissement, des demandes de financement ou le référencement à des promoteurs ou courtiers immobiliers. Ce service est offert en étroite collaboration avec l'équipe de la direction de l'aménagement urbain et des services aux entreprises de l'arrondissement.

Mercredis de l'innovation RH

Cette série de conférences a été mise en place afin d'améliorer la gestion des ressources humaines (RH) des employeurs et d'aborder le recrutement sous différents angles. Quatre ateliers Mercredis de l'innovation RH ont été proposés en 2022 et ont permis de traiter du recrutement à l'international, les outils numériques de la gestion des ressources humaines, la formation continue pour gestionnaires de premier niveau et le rayonnement de la marque employeur.

Table des ressources humaines

Cette table de concertation rassemble 17 entreprises manufacturières autour d'enjeux de gestion RH et permet de créer une communauté de professionnels où les membres peuvent échanger et discuter des meilleures pratiques en matière de gestion du personnel.



10

activités de formation,
de sensibilisation et
de mutualisation

Isabelle
Marazzani,
commissaire
en innovation RH
lors d'une rencontre
Mercredis Innovation RH.



La conférencière
Corinne Prost lors de
la Table RH portant sur
le leadership d'équipe le
10 novembre 2022



Témoignage



Mathieu Galarneau

SOCADIS INC.

DIRECTEUR RESSOURCES HUMAINES

La table RH est l'occasion pour Excellence industrielle Saint-Laurent de réunir plusieurs professionnels des ressources humaines afin d'obtenir une formation continue sur des sujets d'actualité et ainsi échanger avec des collègues engagés dans un environnement suscitant le partage de connaissance et d'expérience. Un bel endroit de réseautage facilitant le co-développement sur des enjeux et défis propre à notre domaine.

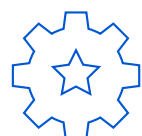
Innovation



625
interventions
en entreprises



152
visites
d'entreprises



300
maillages avec
des partenaires
de l'industrie

Accréditation PCAN et Audit 4.0

L'équipe du CEI MTL s'est vu accréditer pour le Programme Canadien d'adoption du numérique (PCAN). Il s'agit d'une subvention du gouvernement fédéral permettant au CEI MTL d'offrir une analyse et un diagnostic numérique de l'entreprise et d'y dresser un plan d'action priorisant les actions qu'elle devra entreprendre. Notons que les commissaires à l'innovation sont également accrédités pour offrir l'audit 4.0 du ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie (MEIE).



Cette année, le Centre d'expertise industrielle de Montréal (CEI MTL) a poursuivi le développement de son offre de service afin de répondre au besoin des entreprises. En l'espace d'une année, le CEI MTL est passé d'une dizaine à une centaine de clients tout en conservant sa qualité de service et son expertise clients. Les commissaires, experts en virage numérique, ont visité de nombreuses installations et ont acquis une plus vaste connaissance terrain. L'humain est au cœur de l'intervention du CEI MTL.

75
accompagnements
d'entreprises

Circuit 4.0

Offert en partenariat avec PME MTL, le Circuit 4.0 est un parcours d'accompagnement de 30h destiné aux PME. Les entreprises participantes bénéficient d'un diagnostic numérique ainsi que d'une présentation personnalisée des solutions et des fournisseurs pertinents pour les enjeux identifiés.



Réal Chamberland, commissaire et expert en virage numérique en compagnie Patrick Deraspe-Dion, Daphné Ferguson et Ali Taieb de PME MTL

Transformation numérique et Virage PME (OTN)

Le réseau des centres d'expertises industrielles du Québec, dont fait partie le CEI MTL, s'est vu octroyer un financement majeur dans le cadre de l'offensive en transformation numérique du MEIE. Le Programme Virage PME permettra à 1 000 entreprises québécoises de bénéficier de services-conseils pour l'accélération de leur transformation numérique. Dans la grande région métropolitaine, ce sont 250 entreprises qui bénéficieront du support d'experts et d'un soutien financier. D'une durée de trois ans, Virage PME démocratisera les principes et les technologies de l'industrie 4.0 et augmentera la productivité des manufacturiers de la province. Ce projet est rendu possible grâce à l'appui des partenariats avec Investissement-Québec-CRIQ, de Desjardins, de la Caisse de dépôt et placement du Québec, du CRIM et de Siemens.

À l'arrière, de gauche à droite :
Catherine Samson, Caisse de dépôt et placement du Québec, Sébastien Lapointe, Siemens Canada, Jean-Yves Bourgeois, Services aux entreprises du Mouvement Desjardins, François Gingras Investissement Québec-CRIQ, François Labonté, CRIM.

À l'avant, de gauche à droite :
Leesa Hodgson, Excellence industrielle Saint-Laurent, Lionel Carmant, Ministre responsable des Services sociaux, Shirley Dorismond, Députée de Marie-Victorin.





Témoignage



VIDÉO Témoignage de Martin Landry sur la vitrine technologique du CEI MTL

Présentation de Valentin Delannoy, commissaire et expert en virage numérique



Vitrine technologique

Développée sous le concept d'un parcours à travers différentes stations d'une micro-manufacture interconnectée, la vitrine technologique du CEI MTL offre aux participants une exploration concrète des solutions numériques. Guidées par nos experts en virage numérique, les entreprises peuvent identifier et échanger sur les solutions et les opportunités d'amélioration manufacturières et industrielles qui leurs sont propres.

Grâce à l'appui financier de Développement économique Canada, du MEIE et de Siemens Canada, la vitrine technologique du CEI MTL est dotée de plus de 1,5M\$ d'équipements et logiciels majoritairement québécois. Sur une surface de plus de 3 500 pi², on y expose une productivité « augmentée » intégrant les dernières innovations industrielles.

En 2022, ce sont plus de 334 personnes qui ont visité les installations.

12 projets collaboratifs avec les maisons d'enseignement et les CCTT

Événements et ateliers

De nombreuses activités ont été organisées par l'équipe du CEI MTL. Parallèlement, leurs expertises ont été reconnues notamment par les demandes accrues d'animation d'ateliers et de panels dans divers forums.



Vincent Lemoine lors de l'événement sur le financement de projets technologiques

42 événements ont permis de rejoindre 2000 participants

Franck Boulbes et Vincent Paradis, de HRSVT lors du Forum Exposition internationale sur l'innovation qui se tenait au Palais des congrès de Montréal le 9 novembre.



Vincent Lemoine et Franck Boulbes dans le cadre de l'Exposition Internationale sur l'innovation.



Nos espaces locatifs

Le CEI MTL offre l'endroit idéal pour le travail de type collaboratif pour les PME cherchant à accélérer la mise en marché de produits et de services reliés à l'industrie manufacturière. Au cours de l'année 2022, ce sont six entreprises qui ont élu domicile à un moment ou à un autre dans les locaux.

6
entreprises
locataires

Plusieurs types d'espaces
sont offerts :

- Bureaux et suites privés
- Baux flexibles et évolutifs
- Espace événementiel
- Salles de réunions et conférences



Le CEI MTL a accueilli plusieurs événements, notamment :

- Assemblée générale annuelle de Commerce international Québec
- Congrès annuel de la maintenance : la journée Industrie 4.0
- Programme d'accélération à la commercialisation (PAC)

Présentation de
Lydia Capelli lors
du PAC 2022

Témoignage



David Charron, CPA
ACIER MC4
PRÉSIDENT, ACIER MC4

« Nous avons fait appel au Centre d'expertise Industrielle de Montréal qui nous a livré un service exceptionnel en seulement 100 heures et ce, dans des délais très serrés tout en étant soucieux de notre réalité et nos besoins en tant que PME. (...) Grâce aux services du CEI de Montréal, nous avons pu planifier avec brio notre déménagement, avec un plan d'aménagement à l'échelle, en optimisant le flux de nos opérations, prévoir de nouveaux équipements essentiels à l'augmentation de notre productivité et avoir un plan numérique et stratégique à court terme. (...) Avec l'aménagement et l'accompagnement réalisés par le CEI MTL, le déménagement et le retour à nos opérations ont pu être complétés seulement en 24 heures. Merci aux commissaires du CEI de Montréal qui nous ont grandement aidés dans ce bel exploit! »

Isabelle De la Barrière →



« L'équipe d'Excellence industrielle Saint-Laurent tient à témoigner de sa reconnaissance à Isabelle De la Barrière qui a assuré la direction du CEI MTL jusqu'en octobre 2022. Sa vision, son esprit collaboratif et son dynamisme ont permis au CEI MTL de réaliser de nombreuses actions. Félicitations à Vincent Lemoine, nouveau directeur du CEI MTL. »

Leesa Hodgson
EXCELLENCE INDUSTRIELLE
SAINT-LAURENT

Exportation



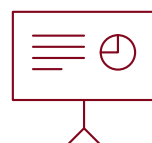
32
maillages
réalisés



435
interventions
en entreprises



52
visites
d'entreprises



48
projets structurants
en entreprises



Les entreprises des municipalités et des arrondissements de l'Ouest-de-l'Île ont connu en 2022 une hausse de leurs exportations. En parallèle, les demandes d'accompagnement, notamment pour des programmes de soutien financier ont connu une hausse de 71 % comparativement à l'année précédente. En somme, ce sont 139 entreprises qui ont été accompagnées par nos commissaires à l'exportation.

Plusieurs projets collaboratifs ont vu le jour grâce à une entente avec Commerce international Québec, l'École des entrepreneurs du Québec et les Offices jeunesse internationaux du Québec.

4^e édition du Gala MercadOr

Les Prix MercadOr visent à souligner le succès des entreprises exportatrices sur les marchés hors-Québec. La sélection des récipiendaires se déroule en deux étapes : d'abord au niveau régional (Ouest de Montréal), puis au niveau provincial.

C'est dans le cadre du Gala de la Chambre de commerce et d'industrie de Saint-Laurent-Mont-Royal tenu en octobre dernier, que s'est déroulée la remise des prix MercadOr régionaux. Cinq entreprises se sont vues décernées des prix. Félicitations à Yulcom Technologies, Transtex, Produits Vernico, Nature Source et WeCook.

Les entreprises lauréates provinciales seront dévoilées le 24 mai 2023 à Montréal.

Gala MercadOr régional 2022.
Mme Leesa Hodgson et
Mme Lydia Cappelli



14
activités de formation,
de sensibilisation, incluant
350 participants aux activités



Le Programme d'Accélération du Commerce international (PAC)

Offert dans les principales villes du Canada, le programme PAC accompagne une cohorte de douze entreprises dans la préparation de leur plan d'affaires à l'exportation. Concentrée sur les entreprises manufacturières, la quatrième édition s'est tenue au CEI MTL à l'automne dernier. En plus des conférences, la formation incluait une visite industrielle de la Corporation Adfast qui a démontré ses bonnes pratiques innovantes pour propulser la croissance hors-Québec.

Le programme PAC est encadré par les **services Accelr international de la Chambre de commerce du Montréal métropolitain.**

Rencontre du PAC
le 20 octobre 2022

La Table des exportateurs

Offerte quatre fois par année, la Table des exportateurs se déroule dans les locaux d'entreprises participantes et se concentre autour des enjeux et des défis rencontrés sur les marchés hors-Québec. EISL tient à remercier Desjardins pour son appui à cette initiative. Merci également à Tocara et à Lovepac pour leur accueil.



Participants de la Table des exportateurs chez Lovepac
le 15 septembre 2022.



Visite de l'entreprise Adfast le
16 novembre 2022.

Témoignage



Randall Markus
TOCARA

FONDATEUR ET DIRIGEANT DE TOCARA

« L'équipe d'exportation d'Excellence industrielle Saint-Laurent nous a soutenu dans la continuité de notre stratégie d'expansion en Amérique du Nord et dans le développement d'un nouveau marché au Royaume-Uni. Avec leur expertise, nous avons préparé un plan d'action détaillé sur une période de 12 mois pour lequel nous avons réussi à obtenir une aide financière provinciale et fédérale. Cela nous a permis de maximiser l'utilisation de nos fonds afin d'avoir un impact encore plus important sur nos marchés cibles. »

Projet ExPAR

Un projet novateur a vu le jour au cours de l'année. ExPAR, qui allie à la fois les expertises en commercialisation internationale et en développement durable, vise à renforcer le positionnement et la compétitivité à l'international des entreprises par l'implantation de pratiques d'affaires responsables. Le programme est offert en étroite collaboration avec le réseau de Commerce International Québec.

Développement durable



46
visites
d'entreprises
sur le territoire
laurentien



217
interventions
en entreprises



En 2022, le Québec s'est engagé à devenir un leader en matière de développement durable. Les entreprises ont adopté des pratiques commerciales responsables et les citoyens sont de plus en plus conscients de leur impact sur l'environnement. Chaque année, EISL met en place et poursuit ses projets afin d'aider les entreprises de l'arrondissement de Saint-Laurent à atteindre leurs objectifs.

Concertation locale

La concertation des organismes des milieux de vie de Saint-Laurent influence les projets, permet de partager les actions et contribue bien sûr au développement économique local. Au cours de l'année, notre commissaire en développement durable a participé aux actions et à la co-crédation des deux RUI (Revitalisation urbaine intégrée) Chameran-Lebeau et Hodge, ce qui a permis d'identifier des besoins en mobilité et en ressources humaines.



2
audits en maturité
de développement
durable réalisés

Éco-Maillage

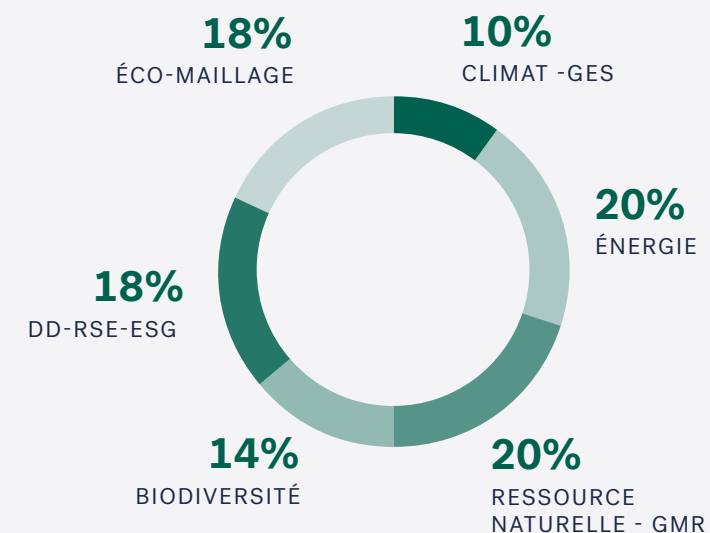
Il émane des besoins des entreprises de rapprocher leurs chaînes d'approvisionnement, de privilégier l'achat local, de pallier la rareté de la main d'œuvre et de résoudre les défis de mobilité et de transport des travailleurs.

En réponse à ces besoins, EISL a développé une approche innovante de collaboration de proximité entre les entreprises de plusieurs secteurs de l'arrondissement Saint-Laurent : Éco-maillage. L'initiative permet d'optimiser des gains économiques et écologiques grâce à des maillages inter-entreprises et des mutualisations.

En 2022, le secteur Côte-de-Liesse a mis en place trois chantiers :

- **Ressources humaines (Attractivité) :**
Plateforme de partage de ressources humaines et foire de l'emploi
- **Mobilité (Accessibilité) :**
Plateforme de covoiturage
- **Circularité et mutualisation :**
Collecte mutualisée de matières organiques permettant la mise en conformité des entreprises en lien avec la stratégie de valorisation de la matière organique (entrée en vigueur en 2024)

Répartition des interventions réalisées en 2022



Participants du Chantier
de développement durable
au projet Éco-Maillage
Côte-de-Liesse





Membres de la Table de développement durable dans le cadre d'une visite de l'entreprise CAE le 18 novembre 2022

10h d'animation d'ateliers en développement durable sur des sujets variés tel que :

- Audit et gestion de l'énergie
- Les infrastructures vertes, solutions corporatives
- La route de la décarbonation des PME
- L'intégration de l'approvisionnement responsable

Table en développement durable

Tenues quatre fois par année, ces réunions thématiques s'adressent aux dirigeants et gestionnaires d'entreprise pour échanger sur les enjeux, développer des compétences et renforcer les bonnes pratiques de développement durable. Autour d'exemples concrets, les échanges permettent de connaître les meilleures pratiques, de visiter des sites et d'identifier des solutions aux problématiques industrielles.

Cie Écolo

Ce nouveau programme d'accompagnement des commerces et des industries s'inscrit dans le Plan d'urgence climatique 2021-2030 de l'arrondissement de Saint-Laurent. Porté par VertCité, en collaboration avec EISL, il fournit un accompagnement dans la réalisation visant à protéger la biodiversité et à s'adapter aux changements climatiques. Jusqu'à 100 heures de soutien par projet sont offertes pour appuyer et encourager le personnel dans la mise en place d'initiatives environnementales et cela, tout au long des différentes étapes de réalisation. Mis sur pied en fin d'année 2022, deux entreprises ont amorcé la démarche : Gazebo Pingouin et Stanpro.



42
maillages et références
interne ou externe
à des spécialistes
ont été réalisés pour
soutenir les actions
écoresponsables

SDC Quartier D

Les commerçants de l'artère commerciale de la Société de développement commercial du Quartier culturel du Vieux Saint-Laurent ont bénéficié de plus de 30h de soutien et d'accompagnement de la part d'EISL pour ses travaux entourant la planification stratégique de Quartier D. Tout au long de l'année, EISL a assuré une participation active au sein de la gouvernance de Quartier D.

**CIE
Écolo**



Témoignage



Odile Ste-Marie
Gazebo
Penguin

DEPUIS 1984
DIRECTRICE DES OPÉRATIONS
DE GAZEBO PENGUIN

« En automne 2022, j'ai demandé à l'arrondissement de Saint-Laurent s'ils pouvaient me fournir des arbres pour aménager notre terrain. Ils m'ont alors dirigé vers EISL pour une évaluation complète des possibilités liées au développement durable. J'ai demandé un arbre, mais j'ai reçu une offre globale via une équipe de co-développement durable, un accompagnement en verdissement et une séance de team building avec mon équipe! Merci à l'équipe d'EISL et CIE Écolo ! »

Mobilité alternative



60
visites
d'entreprises



150
interventions
en entreprises



Au Québec, la mobilité alternative est en plein essor avec l'augmentation de l'utilisation des transports en commun, des vélos, des trottinettes et des voitures électriques. Notre service MOBA accompagne les entreprises dans leurs projets de mobilité durable et dans la mise en œuvre d'actions afin de réduire l'utilisation de l'auto-solo, et d'optimiser les déplacements domicile-travail.



30
maillages
réalisés

1 196 tonnes de GES évitées,
soit l'équivalent de **142 tours**
du **globe** en voiture à essence
ou de **4 tours** du **globe** dans
un Airbus A380.

15^e édition des Prix Leaders en mobilité durable

Cet événement phare, organisé en collaboration avec les CGD métropolitains, a pour but de souligner et récompenser les efforts des entreprises, organisation ou institutions d'enseignement qui se démarquent par leurs actions structurantes, engageantes et innovantes pour encourager les déplacements durables auprès de leur personnel, de leur clientèle ou de leur communauté étudiante.

Les Prix Leaders permettent chaque année de mettre en lumière des projets qui se démarquent par leurs actions en mobilité durable.



Myriam Goulet, Vicky Bolduc-Brazeau, Marine Verrier, Lambert Desrosiers Gaudette, Elisabeth Tremblay, Isabelle Teasdale, Leesa Hodgson. Absent sur la photo : Thomas Audrin.



20
accompagnements
en entreprises

17 projets candidats,
4 gagnants et 80 invités

Remise de prix – 15^e édition
des prix Leader en mobilité
durable le 20 octobre 2022





ZONE D'INTERVENTION

ZONE EXISTANTE

- Espace gazonné
- Espace de verdissement ajouté
- Espace piéton
- Immeuble existant
- Aggrandissements potentiels
- Entrée(s) principale(s)

ZONE DE TRAVAUX

- Espace non réalisé
- Projet de stationnement
- Infrastructure à venir
- Espace de verdissement planifié

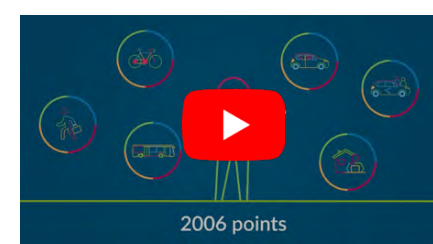
Cégep André-Laurendeau

L'expertise de MOBA a été principalement sollicitée afin d'établir un diagnostic de mobilité, une revue des meilleures pratiques en infrastructures de transport actif et en gestion de stationnement, afin de créer un dossier étoffé incluant un plan d'action précis. Un mandat de 250h a été réalisé et se poursuit en 2023. Ce projet a permis :

- L'élaboration d'un Plan directeur des déplacements et du stationnement (PDDS)
- La présentation du plan d'actions aux différentes instances concernées (Centre de services scolaire Marguerite-Bourgeoys, Ville de Montréal, STM, Exo)
- La représentation des intérêts du Cégep auprès de l'arrondissement de LaSalle

Le Défi sans auto-solo

Le Défi sans auto-solo était de retour du 19 au 25 septembre 2022. Que ce soit par le transport actif, le transport collectif ou même le télétravail, le Défi est l'occasion pour les personnes participantes de découvrir, durant une semaine, la mobilité durable ou de devenir ambassadrices de leur mode de transport alternatif auprès de leurs collègues. MOBA est fier de prendre part au comité d'organisation de cet événement annuel.



VIDÉO

Présentation
du Défi sans
auto solo
- MOBA

Le Projet J'arrive !

Cinq MRC se sont associées avec MOBA afin de déployer une application de covoiturage sur leur territoire. Avec pour objectif, d'encourager les changements de comportements chez les auto-solistes dans le but d'offrir une alternative complémentaire à l'offre de transport actuel, de réduire l'émission des GES sur le territoire et de faire un pas de plus vers l'économie de partage.



De gauche à droite : Alexandre Fortier, MRC de la Rivière-du-Nord - Billy Morin et Nathalie Albert, MRC d'Argenteuil - Christine Bertrand, Netlift - Annie Bélanger, Transport adapté et collectif des Laurentides (TACL) - Laurence Lécuyer et Vickie Lavallée, Netlift - Céline Perrier, Transport adapté et collectif d'Antoine-Labelle

Taxi collectif

En collaboration avec la Société de transport de Laval (STL) et le Service du développement économique de la Ville de Laval, et grâce au Programme Action-Climat Québec, MOBA a travaillé sur l'amélioration de l'accessibilité du secteur industriel Saint-Vincent-de-Paul à Laval. L'expertise de MOBA en mobilité durable jumelée à celle de ses partenaires a permis de bien cerner les enjeux et besoins des employés du secteur. Résultat grâce aux efforts déployés: la mise en place d'un nouveau service de navette (taxi collectif)!

Témoignage



Stéphane Lalande



CHEF DE DIVISION, SERVICES AUX
ENTREPRISES À LAVAL ÉCONOMIQUE

Les zones industrielles sont facilement accessibles par les autoroutes, les routes mais très difficilement accessibles par les circuits d'autobus, par les voies cyclables et même à pied. Les missions de Laval économique sont de soutenir les entreprises dans le processus de croissance en innovation durable et responsable, mais nous ne sommes pas des spécialistes du milieu de la mobilité. MOBA sont en mesure de mieux identifier les besoins et de définir les enjeux afin de trouver plusieurs options de solutions.

Communication

Une **infolettre** mensuelle qui compte plus de **3 800 abonnés** avec un **taux d'ouverture moyen de 43%**

Nouveau site internet

C'est avec fierté qu'en juillet 2022, EISL mettait en ligne son nouveau site web. Conçu dans le but de répondre aux besoins d'information des entreprises, il permet de rassembler l'ensemble de l'offre de services intégrés d'EISL sous une même bannière.

En l'espace de 6 mois, le site internet a accueilli plus de 16 400 visiteurs.

Voir le nouveau site internet :



Activité de mobilisation interne

Des membres de l'équipe ont profité de la fin de l'année pour offrir généreusement de leur temps et soutien à Moisson Montréal, un OBNL dont la mission est de lutter contre la faim et l'exclusion alimentaire dans la région de Montréal.



Miranda Gimmillaro, Samuel Urbain, Isabelle Teasdale, Lina Samaha, Annie Crespín, Marine Verrier, Lydia Cappelli, Sylvain Foulon

Publication d'une **cinquantaine d'articles** sur des sujets d'actualité en **collaboration** avec les équipes des différents services.

Augmentation de **27 %** des **abonnements** en 2022 sur notre page **LinkedIn**.

Création de la page LinkedIn **Centre d'expertise industrielle** de Montréal en juin 2022 avec plus de 1000 abonnés en 6 mois.

Conseil d'administration



Pierre Audet

PRÉSIDENT
Président, Proden



Lucie Francoeur

VICE-PRÉSIDENTE
Directrice Stratégies Aérostructures,
Bombardier



Raffaele Gerbasi

TRÉSORIER
Président, Waterax



Alan DeSousa

ADMINISTRATEUR
Maire, Arrondissement de Saint-Laurent



Mathieu Galarneau

ADMINISTRATEUR
Directeur des ressources humaines,
Socadis



Éric Giroux

ADMINISTRATEUR
Président, Produits industriels TRAF



Manon Pilon

ADMINISTRATRICE
Présidente, Derme & Co



Stéphane Lavoie

ADMINISTRATEUR
Directeur général, Caisse Desjardins
Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent



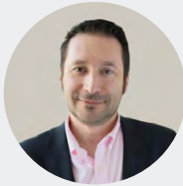
Jean-Philippe Letourneau

ADMINISTRATEUR
Vice-président Opérations, L'Oréal



Isabelle Panelli

ADMINISTRATRICE
Vice-présidente, GardaWorld



Laurent Simon

ADMINISTRATEUR
Professeur, HEC Montréal

Observatrices :



Isabelle Bastien

DIRECTRICE, ARRONDISSEMENT
DE SAINT-LAURENT



Leesa Hodgson

DIRECTRICE GÉNÉRALE,
EXCELLENCE INDUSTRIELLE
SAINT-LAURENT

Comité consultatif du CEI MTL

Martin Corbeil

CONSEILLER EN DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE,
VILLE DE MONTRÉAL

Eric Giroux

PRÉSIDENT, TRAF INC.

Martin Landry

B.ING., PRÉSIDENT, INTELLIGENCE INDUSTRIELLE

Isabelle Panelli

VICE-PRÉSIDENTE, GARDA WORLD

Marc-André Perron

DIRECTEUR GÉNÉRAL, PME MTL CENTRE-OUEST

Vincent Paradis

DIRECTEUR DÉVELOPPEMENT DES AFFAIRES, HRVST LIMITED

Annie Sébastien

VICE-PRÉSIDENTE OPÉRATIONS, PFIZER CANADA



Leesa Hodgson

DIRECTRICE GÉNÉRALE
D'EXCELLENCE INDUSTRIELLE
SAINT-LAURENT

Équipe

Administration



Lina Samaha

RESPONSABLE DE L'ADMINISTRATION
ET DES RESSOURCES HUMAINES



Annie Crespín

RESPONSABLE DES FINANCES



Chavha Beddek

CHARGÉE DE PROJET EN ADMINISTRATION

Communication



Cécile St-Pierre

RESPONSABLE DES COMMUNICATIONS



Samuel Urbain

CHARGÉ DE COMMUNICATION



Olivia Duplan

CHARGÉE DE PROJET, COMMUNICATION,
MARKETING ET ÉVÉNEMENTS - CEI MTL



Marine Verrier

CHARGÉE DE COMMUNICATION -
MOBILITÉ ALTERNATIVE



Sarah Terray

CHARGÉE DE COMMUNICATION

« Le travail d'**équipe** est la capacité de travailler **ensemble** vers une **vision commune**. La capacité de diriger les réalisations individuelles vers les **objectifs** organisationnels. C'est le carburant qui permet aux gens ordinaires d'atteindre des résultats **exceptionnels**. »

ANDREW CARNEGIE

Soutien aux entreprises



Isabelle Marazzani

COMMISSAIRE À L'INNOVATION
EN RESSOURCES HUMAINES



Luc Duguay

COMMISSAIRE AU DÉVELOPPEMENT
ÉCONOMIQUE



Joseph Tuccinardi

COMMISSAIRE AU DÉVELOPPEMENT
ÉCONOMIQUE

CEI MTL



Vincent Lemoine

DIRECTEUR DU CEI MTL - INNOVATION



Franck Boulbes

COMMISSAIRE À L'INNOVATION



Réal Chamberland, Ing., MBA

COMMISSAIRE À L'INNOVATION



Simon Desjardins, Ing.

COMMISSAIRE À L'INNOVATION



Valentin Delannoy

COMMISSAIRE À L'INNOVATION



Frédéric Dadure

COMMISSAIRE À L'INNOVATION



Michel Rioux, Ing., Ph. D.

CONSEILLER SPÉCIAL - INNOVATION

Développement
Durable



Sylvain Foulon
COMMISSAIRE AU DÉVELOPPEMENT DURABLE



Seynabou Gueye
AGENTE EN DÉVELOPPEMENT DURABLE
(STAGE)

Exportation



Lydia Cappelli, MBA
COMMISSAIRE À L'EXPORTATION



Miranda Gimmillaro
COMMISSAIRE À L'EXPORTATION



Georgio El Balaa
CHARGÉ DE PROJET À L'EXPORTATION
(STAGE)

MOBA



Élisabeth Tremblay
GESTIONNAIRE DE TERRITOIRE



Lambert Desrosiers-Gaudette
CONSEILLER EN MOBILITÉ ALTERNATIVE



Myriam Goulet
CHARGÉE DE PROJET
EN MOBILITÉ ALTERNATIVE



Isabelle Teasdale
CHARGÉE DE PROJET
EN MOBILITÉ ALTERNATIVE



Thomas Audrin
CHARGÉ DE PROJET
EN MOBILITÉ ALTERNATIVE



Vicky Bolduc-Brzeau
CHARGÉE DE PROJET
CARTOGRAPHIE

Et que nous
réserve 2023

En 2023, notre équipe de *professionnels* sera présente pour *accompagner* les entreprises manufacturières vers des solutions simples, positives, gagnantes et avant-gardistes.

Soutien aux entreprises

L'intervention directe aux entrepreneurs en matière de pratiques RH innovantes, pour la mutualisation des ressources interentreprises, la liaison et le référencement vers les ressources spécialisées, des projets académiques et d'amélioration continue.

Innovation

La vitrine technologique de notre CEI MTL avec son concept unique de parcours de technologies industrielles interconnectées et de solutions numériques qui permettront aux entreprises d'identifier des opportunités d'amélioration manufacturières et industrielles.

Exportation

L'accélération de notre service de prospection afin de répondre aux entreprises souhaitant recruter de nouveaux clients ou des distributeurs sur les marchés canadien et international.

Développement durable

L'ÉCO-Maillage qui vise à mettre en relation les entreprises d'une zone géographique donnée dans le but de diminuer les coûts opérationnels, développer une résilience aux fluctuations du marché, mettre de l'avant une image de marque socialement responsable et rejoindre un réseau local et créer de nouvelles opportunités.

MOBA

La mise à contribution de nos experts en mobilité durable, en urbanisme, en gestion de projets et en cartographie pour des projets innovants d'entreprises, de regroupements d'entreprises et d'institutions.

2023 se fera sous le
signe de l'*innovation*
industrielle, du *service*
aux entreprises, du
développement et du
rayonnement industriel
de *Saint-Laurent* et du
développement *interne*
déjà entamé.

Financement



Gouvernements et collectivités



Environnement et Développement Durable



Transport et Mobilité



Éducation



Écosystème



Innovation et transformation numérique



Remerciements

Nous tenons à **remercier** nos **bailleurs** de fonds pour leur soutien **continu**. Grâce à eux, nous avons pu mettre en place des projets **ambitieux** et atteindre nos objectifs. Leur engagement envers notre organisation est **essentiel** à notre réussite. Nous sommes **reconnaissants** pour leur confiance et leur **contribution** à notre mission. Nous continuerons à compter sur leur **soutien** à l'avenir.

**Merci à tous
nos partenaires!**



Crédits

Révision

Josée Boudreau

Photos

Helpy Media
InterZone Photography

Vidéos

La une Inc.

Conception graphique

Boo Design Inc.

Dépôt légal – 2023
Bibliothèque et Archives nationales du Québec
ISBN : 978-2-9820956-1-8 (PDF)

© EISL

EXCELLENCE INDUSTRIELLE SAINT-LAURENT

710, rue Saint-Germain Saint-Laurent
(Québec) H4L 3R5
514 855-5757

excellence-industrielle.ca

CENTRE D'EXPERTISE INDUSTRIELLE SAINT-LAURENT

1285 Rue Hodge suite 201, Montréal,
(Québec) H4N 2B6

cei-mtl.ca



Glossaire des acronymes et abréviations

ARTM	Autorité régionale de transport métropolitain
BDC	Banque de développement du Canada
CCTT	Centres collégiaux de transfert technologique
CEI MTL	Centre d'expertise industrielle de Montréal
CIQ	Commerce International Québec
CRE	Conseil régional de l'environnement
CRIM	Centre de Recherche Informatique de Montréal
DD	Développement durable
DEC	Développement économique Canada
EDC	Exportation et développement Canada
EEQ	École des entrepreneurs du Québec
EISL	Excellence industrielle Saint-Laurent
ESG	Environnementaux, sociaux et de gouvernance
FAQDD	Fonds d'action québécois pour le développement durable
GES	Gaz à effet de serre
GMR	Gestion des Matières résiduelles
MEQ	Manufacturiers et exportateurs du Québec
MRC	Municipalité régionale de comté
MTQ	Ministère des Transports du Québec
LOJIQ	Les Offices jeunesse internationaux du Québec
OBNL	Organisme à but non lucratif
OTN	Offensive en transformation numérique
PAC	Programme d'accélération du commerce international
PCAN	Programme Canadien d'adoption du numérique
PME	Petites et moyennes entreprises
RCEI	Réseau des centres d'expertise industrielle
RH	Ressources humaines
REAI	Regroupement des entreprises en automatisation industrielle
RUI	Revitalisation urbaine intégrée
RSE	Responsabilité sociale d'entreprise
SDC	Société de développement commercial
SOFIAC	Société de financement et d'Accompagnement en performance énergétique
STIQ	Sous-traitance industrielle Québec
STL	Société de transport de Laval
STM	Société de transport de Montréal
TACAL	Transport adapté et collectif d'Antoine-Labelle
TACL	Transport adapté et collectif des Laurentides
TDE	Table des exportateurs
TIC	Technologie de l'information et des communications



**Excellence
industrielle
Saint-Laurent**

SOUTIEN AUX ENTREPRISES
INNOVATION
EXPORTATION
DÉVELOPPEMENT DURABLE
MOBILITÉ ALTERNATIVE

