

Rappel important

Il est ESSENTIEL pour la bonne marche du comité de bibliothèque que tous ses membres soient mis au courant des informations reçues. N'oubliez pas de faire circuler L'INFO-BULLES à TOUS les membres du comité de bibliothèque.



NOUVELLES LIGNES DIRECTRICES POUR LES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DU QUÉBEC

Les nouvelles *Lignes directrices pour les bibliothèques publiques du Québec*, publiées en novembre 2011, sont conçues pour les municipalités de toutes tailles. Ce document, élaboré par un comité composé de représentants du milieu des bibliothèques publiques, est destiné aux professionnels en bibliothéconomie et sciences de l'information, aux gestionnaires, aux décideurs et aux comités des bibliothèques.

Cet outil pratique entend faciliter le travail au quotidien dans les bibliothèques, inciter les décideurs et les gestionnaires à reconnaître le caractère prioritaire de ce service public et encadrer les projets de construction et de rénovation.

Succédant au document *Pour des bibliothèques de qualité : guide à l'usage des bibliothèques publiques (1996)*, *Les Lignes directrices pour les bibliothèques publiques du Québec* intègrent, dans une facture dynamique, les derniers développements : ressources documentaires numériques, technologies de l'information et des communications, nouvelles fonctions et nouveaux espaces, besoins émergents des usagers.

En publiant les *Lignes directrices pour les bibliothèques publiques du Québec*, les Éditions de l'ASTED et ses partenaires, le Réseau BIBLIO du Québec, le ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine, la Bibliothèque et Archives nationales du Québec et Les Bibliothèques publiques du Québec, souhaitent insuffler un dynamisme renouvelé aux bibliothèques, inciter les décideurs à rechercher l'excellence pour leur communauté et cultiver ainsi une citoyenneté active et récréative.

Vous trouverez gratuitement les *Lignes directrices pour les bibliothèques publiques du Québec* sur le portail du Réseau BIBLIO de l'Outaouais (www.reseaubiblioutaouais.qc.ca) sous *Services aux membres / Publications*. Notez qu'à la page 63 du document à l'*annexe 2 – Outil de simulation des ressources requises*, un tableau dynamique pour certaines des normes recommandées est disponible. Jetez-y un coup d'œil !

LA ROUE TOURNE

Nous souhaitons la bienvenue à Shirley Raymond, responsable de la bibliothèque de Val-des-Bois et Andréa Chartrand, responsable de la bibliothèque de L'Isles-aux-Allumettes.

PARTENARIAT ENTRE DEUX BIBLIOTHÈQUES DU RÉSEAU BIBLIO DE L'OUTAOUAIS

Bravo à la bibliothèque municipale de Saint-Emile-de-Suffolk et la bibliothèque municipale du Lac-des-Plages qui ont unis leurs forces en partageant leurs heures d'ouverture pour mieux desservir leur communauté.

Les usagers des deux bibliothèques peuvent aller emprunter des documents à l'une ou l'autre des bibliothèques, et ce, sans frais d'adhésion.

Félicitations pour cette belle initiative !

HORAIRE DES BUREAUX DU CRSBPO

Notez que les bureaux du CRSBPO seront ouverts de 8h30 à 16h00 durant la saison estival pour la période du 4 juin au 31 août 2012.

DATE DE FERMETURE DES BUREAUX DU CRSBPO

- 25 juin : Fête nationale du Québec
- 2 juillet : Fête du Canada
- 3 septembre : Fête du Travail

À METTRE À VOTRE AGENDA

Juin

- 5 : Journée mondiale de l'environnement
- 17 : Fête des Pères
- 21 : Journée nationale des Autochtones
- 24 : Fête nationale du Québec
- 21 : Journée nationale des Autochtones
- 3 au 9 : Semaine nationale de la municipalité

Juillet

- 1er : Fête nationale du Canada

Août

- 8 : Journée internationale des populations autochtones
- 12 : Journée internationale de la jeunesse



LES COUPS DE CŒUR SONT UN SUCCÈS

Plus de vingt bibliothèques ont envoyé leur formulaire d'évaluation de la campagne de promotion de lecture, *Février mois coup de cœur*. Le constat actuel se traduit par l'appréciation générale de cette formule, simple et efficace. Si cette tendance s'étend dans tout le Réseau BIBLIO du Québec, il y a de fort à parier que nous vous offrirons à nouveau une participation active l'an prochain en prenant en considération les commentaires reçus des bibliothèques du réseau.

LES ÉCHANGES DES COLLECTIONS

Nous vous rappelons que le calendrier des échanges des collections de janvier 2012 à janvier 2013 est disponible sur l'Extranet du CRSBPO sous *Collections/Calendrier des échanges*.

CATALOGUE EN LIGNE SIMB@ ET SES RESSOURCES À DISTANCE

Nous invitons les comités de bibliothèques à prendre connaissance du catalogue en ligne Simb@ et ses ressources à distance pour découvrir et à vous familiarisés à ces nombreuses fonctionnalités. Savez-vous qu'il est possible pour les abonnés de vos bibliothèques de voir le statut de leur dossier (emprunt, retard, amendes), de réserver des documents, faire un renouvellement de document que vous avez emprunté à votre bibliothèque et demander des prêts entre bibliothèque et tout ça de la maison!

Les usagers des bibliothèques peuvent consulter le catalogue en ligne par collection adulte par sujets et par collection jeunesse par sujets. De plus, des ressources électroniques sont disponibles et ce, tout à fait gratuitement.

Nous vous invitons à faire la promotion de ce service auprès de votre clientèle. Le dépliant *Accédez à votre bibliothèque en ligne* qui se retrouve sous la section *Informations* dans le catalogue en ligne Simb@.

Si vous avez des questions n'hésitez pas à contacter Benoit Martineau par téléphone au numéro suivant : **819-561-6008 poste 33** ou par courriel à l'adresse suivante : benoit.martineau@crsbpo.qc.ca

LES RESSOURCES VEDETTES



Faites la promotion des ressources électroniques vedettes dans vos bibliothèques. Elles offrent une belle valeur ajoutée aux services aux usagers. En juin, activez vos méninges ! Profitez du début de l'été pour partir en **Croisade** à travers un labyrinthe de mots croisés ! Chaque semaine, une nouvelle **croisade** est créée exclusivement pour les usagers du Réseau BIBLIO.

En septembre, inspirez-vous des articles dans divers périodiques et vous direz aussi...**Eurêka**, j'ai trouvé !

COURRIER POSTAL DES PEB

Prenez note que dorénavant les étiquettes de retour de courrier pour les PEB seront placées à l'intérieur d'un livre lors de l'expédition. Nous vous demandons de bien vouloir faire la même chose à votre bibliothèque. De plus, svp, utiliser les élastiques que nous plaçons autour des livres lors de l'envoi des PEB. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec Claudette Deschênes au courriel suivant : claudette.deschenes@crsbpo.qc.ca ou par téléphone au numéro suivant : **819-561-6008 poste 21**.

CATALOGUE EN LIGNE VERSUS LES AROBAS DANS LA RECHERCHE

Pour rechercher les titres des documents contenant le signe « @ » (arobas) dans le catalogue en ligne Simb@, il faut les remplacer par des espaces. Sinon, vous ne serez pas en mesure de trouver les titres que vous recherchez, car le logiciel ne prend pas en considération les arobas.

VDX – FONCTIONNALITÉ RÉPONSE À VENIR

Dernièrement, nous avons remarqué que certaines bibliothèques répondent « Réponse à venir », quand elles reçoivent une demande de PEB sur un exemplaire prêté à un usager. En répondant « Réponse à venir », le délai de réponse du PEB peut s'allonger de plusieurs semaines. Nous vous invitons à donner comme réponse « Réponse non fourni », car d'autres bibliothèques pourraient fournir l'exemplaire plus rapidement.

BOÎTIERS DE PLASTIQUE POUR VIDÉOCASSETTE

Prenez note que dans les prochaines rotations, certaines vidéocassettes ne seront plus dans un boîtier protecteur en plastique. Le CRSBP ne fait plus l'achat de boîtiers en plastique pour remplacer les boîtiers abîmés. Sur les boîtiers en carton, vous retrouverez un collant ayant la mention « Vidéo sans boîtier protecteur ».

ACHAT DE PÉRIODIQUES - PRESSE COMMERCE

Récemment, nous avons remarqué que l'agence de périodiques Presse Commerce approche les bibliothèques municipales pour leur vendre des livres. Presse Commerce n'est pas habilitée à vendre des livres aux bibliothèques municipales en vertu de la loi 51 « Loi sur le développement des entreprises québécoises dans le domaine du livre ». Vous devez faire vos achats dans une librairie agréée. Vous pouvez trouver les librairies agréées de la région sur le site du ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine sous : <http://www.mcccf.gouv.qc.ca/index.php?id=2181>. Nous vous rappelons que certaines librairies ont leur agrégation en français leur permettant de vendre des livres français aux bibliothèques tandis que d'autres en anglais pour la vente de livres de langue anglaise.

Si vous avez des questions sur l'achat de livres et sur la cotisation spéciale au CRSBPO, n'hésitez pas à communiquer avec Jonathan Careau par téléphone au numéro suivant : **819-561-6008 poste 27** ou par courriel à l'adresse suivante : jonathan.careau@crsbpo.qc.ca

RELIURE DVD, DISQUES COMPACTS ET LIVRES AUDIO

Veuillez noter que le type de reliure des audiovisuels (DVD et disques compacts) a été modifié aux fins d'économie pour les CRSBP du Québec. La pochette ne sera plus détachable dorénavant. Ainsi, à cet effet, nous vous recommandons de laisser les DVD et disques compacts (tant les anciens que les nouveaux documents reliés de la nouvelle façon) dans leur boîtier de présentation et mettre ces boîtiers sur les présentoirs ou rayonnages auprès de votre clientèle pour leur emprunt. Cette façon de procéder vous évitera de la manipulation supplémentaire pour les documents audiovisuels. Nous tenons à préciser que les disques compacts sont maintenant tous reliés depuis avril 2011. Cependant, il est possible que vous n'en ayez pas encore reçu dans vos dernières rotations.

Également, lors du prêt et du retour de ces documents, nous recommandons aux comités des bibliothèques de vérifier à l'intérieur du boîtier d'une part, si le document audiovisuel est présent et d'autre part de valider s'il s'agit bien du bon DVD ou disque compact en lien avec le boîtier de présentation. Nous vous recommandons aussi d'effectuer cette vérification lorsque vous les retournerez dans les rotations au CRSBPO.

Nous tenons aussi à vous souligner que le numéro de code à barres ne sera plus inscrit sur les disques et les DVD.

Tous les audiovisuels reliés avant avril 2012, la pochette des disques s'enlève. Avec le nouveau type de reliure, la pochette sera collée à l'intérieur du boîtier. Donc dorénavant, nous vous demandons de laisser les disques compacts et les DVD à l'intérieur du boîtier et les placer sur les présentoirs tels quels.

Pour les disques compacts non reliés, nous vous demandons de continuer à laisser le disque à l'intérieur du boîtier rigide. Vous devez prêter que le boîtier rigide. Lorsque vous retournerez ces disques compacts dans les prochains échanges, nous vous demandons de nous envoyer le boîtier original et le boîtier rigide avec un élastique reliant les 2 boîtiers ensemble.

ÉVALUATION DES SERVICES DU CRSBPO

Le CRSBPO a effectué en décembre dernier un sondage pour évaluer la satisfaction des membres vis-à-vis ses services. Le taux de réponse a été de 79%. Nous avons compilé les résultats, dont voici la synthèse :

LE RÉSEAU		PAPINEAU	PONTIAC	DES COLLINES	VALLEE	GATINEAU	Moyenne du pointage Réseau Outaouais	PAPINEAU	PONTIAC	DES COLLINES	VALLEE	GATINEAU	% par catégorie - Réseau Outaouais
		POINTAGE						%					
Les collections déposées													
1	De la qualité des documents déposés	4	5	4	4	4	4,32	4,47	4,15	4,42	4,34		
2	De la quantité de documents déposés	4	4	4	5	4							
3	Du service de livraison des échanges	5	5	5	5	5							
4	Du nombre de nouveautés reçues dans les échanges	4	4	4	4	4							
5	Du service du prêt entre bibliothèques en général	4	5	4	5	4							

Les collections locales											
1	Du service de catalogage (support, qualité, etc.)	4	4	4	5	4	4,36	4,11	4,25	4,70	4,36
2	Du bordereau de catalogage électronique	5	5	4	5	5					
3	Du délai de production des notices	4	4	4	5	4					
Le soutien aux comités (technique et professionnel)											
1	Du soutien par téléphone	5	5	4	5	5	4,62	4,83	4,04	4,80	4,57
2	Des interventions faites à la bibliothèque	5	5	4	5	5					
3	Du suivi effectué sur vos demandes	5	5	4	5	5					
Les services en animation											
1	Des outils offerts en animation (Guide d'animation, matériel d'heure du conte, thématiques, etc.)	4	4	3	4	4	3,67	3,78	2,88	3,63	3,49
2	Des outils promotionnels pour les activités d'animation (affiches, signets, etc.)	4	4	3	4	4					
3	Du soutien à l'animation	3	4	3	4	3					
Les autres services											
1	De la convivialité du système Symphony	4	5	4	4	4	4,26	4,08	3,50	4,12	3,99
2	De la convivialité du système VDX	4	4	3	4	4					
3	Du catalogue en ligne SIMB@ et ses fonctionnalités	4	4	3	3	3					
4	Du Portail et de l'Extranet du CRSBP de l'Outaouais (contenu, convivialité, etc.)	5	4	3	4	4					
5	Des bases de données électroniques	4	4	3	4	4					
6	Des articles promotionnels	5	4	4	4	4					
Le service à la clientèle											
1	De la courtoisie du personnel	5	5	5	5	5	4,41	4,72	4,50	4,87	4,62
2	Du professionnalisme du personnel	4	5	5	5	5					
3	Des outils promotionnels pour les services de la bibliothèque	4	5	4	5	4					
Appréciation globale de nos services											
1	APPRÉCIATION GLOBALE DE NOS SERVICES	4	5	4	5	4	4,31	4,50	3,88	4,90	4,40

Lors des prochaines rencontres sectorielles à l'automne 2012, nous échangerons avec vous sur les services ayant eu une note plus faible afin de connaître vos besoins et améliorer les services qui vous sont offerts.

CARTES MUSÉES

Les différents partenariats avec les musées permettent aux abonnés des bibliothèques du Réseau BIBLIO de l'Outaouais de découvrir gratuitement des lieux historiques de notre belle région.

Avec l'été qui arrive à grands pas, nous vous invitons à faire promotion de vos cartes Musée auprès de vos abonnés, afficher les affiches dans votre bibliothèque et dans divers lieux stratégiques de la municipalité.

Nous vous rappelons que pour prêter ces cartes à vos usagers, il suffit de procéder comme un livre : allez dans le menu *Prêt de documents* et lisez le code à barres dans le dossier de l'utilisateur. Comme les cartes sont prêtées pour 2 semaines, certaines bibliothèques devront faire un prêt spécial afin de changer la date de retour automatique (la plupart d'entre vous prêtent leurs documents pour 3 semaines).

TOUJOURS À VOTRE DISPOSITION

Les articles promotionnels du Réseau BIBLIO font de beaux cadeaux pour remercier vos bénévoles, surtout à la venue de la saison estivale qui débute. Contactez Claudette Deschênes au **(819) 561-6008 poste 21** pour commander.



RESSOURCES WEB À DÉCOUVRIR



<http://www.questionretraite.ca>

Question Retraite est un organisme de référence créé en 2003 à l'initiative de la Régie des rentes du Québec dans le but de sensibiliser les Québécois, principalement ceux âgés entre 25 et 45 ans, à l'importance de commencer tôt à épargner en vue de la retraite. Ce groupement

public-privé à but non lucratif est composé de partenaires issus du monde gouvernemental, syndical, patronal, financier, associatif et de l'enseignement.



<http://archives.radio-canada.ca/>

Que conserver pour la postérité? Peut-on prédire ce qui deviendra important pour une société dans l'avenir? En fait, c'est seulement depuis une dizaine d'années que les radiodiffuseurs et télédiffuseurs commencent à s'intéresser à la préservation des archives radiophoniques et télévisuelles. Plus particulièrement depuis les dernières années, c'est partout dans le monde qu'on se préoccupe de conserver, et de réutiliser, les éléments du paysage audiovisuel. Les archives de Radio-Canada sont parmi les 10 plus grandes collections d'archives radio et télé au monde. Jetez-y un coup d'œil!

LA BOÎTE À IDÉES

Voici deux animations disponibles pour votre bibliothèque :

Les contes du costumier

Durée : 50 minutes

Clientèle : pour les jeunes 5 à 12 ans

Coûts : 250\$ plus frais de transport

Téléphone : 514-527-5797

Courriel : promo@theatredelasource.qc.ca

Site internet : <http://www.theatredelasource.qc.ca>

Au fond d'une grande valise, différents univers fantastiques vous attendent. Chaque costume est porteur d'un conte fantastique qui, dès qu'il est posé sur le mannequin, devra être raconté...

Avec notre conteuse, découvrez les histoires se cachant derrière...

Conférence sur l'éthique alimentaire

Durée : à discuter

Clientèle : Enfant et adulte

Coûts : à discuter

Frais de transport : à discuter

Personne contact : Élise Desaulniers

Courriel : elise.desaulniers@gmail.com

Au cours des derniers mois, Mme Desaulniers a donné une vingtaine de conférences dans des salons, des bibliothèques, des groupes communautaires, des cégeps et des universités sur les questions touchants l'éthique alimentaire : comment traite-t-on les animaux d'élevage, quelles questions faut-il se poser pour faire les bons choix alimentaires, quels sont les fondements d'une alimentation éthique, etc.

Nous vous rappelons que le CRSBP vous offre une aide financière de 35 % du coût de l'activité retenue jusqu'à concurrence de 100 \$ par activité. Tous les revenus doivent préalablement être déduits des coûts de l'activité (frais d'inscription, commanditaires, etc.).

Un maximum de 200 \$ par bibliothèque annuellement et ce jusqu'à concurrence du budget disponible. Les activités d'animation doivent obligatoirement être organisées par la bibliothèque municipale. (Le CRSBPO n'alloue pas d'aide financière pour les activités organisées par les écoles).

Afin de bénéficier de cette aide financière, les bibliothèques affiliées doivent compléter une demande de remboursement pour l'activité réalisée disponible sur l'Extranet du CRSBPO sous *Animation/ Promotion / Animation culturelle en bibliothèque / Guide d'animation / Demande de remboursement.pdf* et le transmettre au CRSBP accompagné des reçus nécessaires.

SUGGESTIONS D'ACHAT

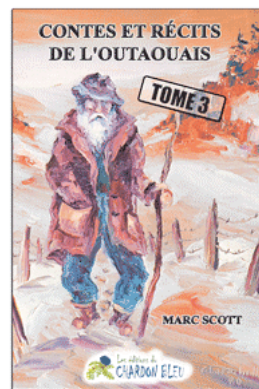


Plumes vilaines et jambes de laine

Rivet, Mélanie

Réunissant les personnages familiers de deux grands classiques, cette toute nouvelle histoire saura vous plaire. Vous en redemanderez.

Un vilain petit canard part à l'aventure pour se trouver une meilleure vie. Après avoir affronté la faim, le froid et la solitude, il trouve refuge dans une grotte bien amicale. Il découvre alors sa vraie nature et la force d'une amitié authentique.



Contes et récits de l'Outaouais

Scott, Marc

Contes et Récits de l'Outaouais, Tome 3, offre treize nouveaux textes tous plus surprenants les uns que les autres. Marc Scott a trouvé pas moins de 26 histoires dans le riche passé de notre belle région riveraine... Mais il fallait

faire un choix. Vous y trouverez des récits fondés sur des faits réels : *Jos Montferrand*, *Le monstre du lac Blue Sea*, *La morte-vivante*, *La défunte rue St-Laurent* et le mystère élucidé de la *Grand'Maria*. Des histoires d'amour : *Les trois bossus*, *La légende d'Oushiguéaské*, *La maison Anna* et *Le rêve*. Enfin, que serait un tel recueil sans la présence du Diable?

Voici donc *Les feux follets*, *Pour une affaire de clôture*, *Le fantôme de la prison* et *La lampe chinoise*.