

Publiée six fois par année,
la revue Réseau ACTION TI-Infos
est envoyée à tous les
membres, clients et
contacts du Réseau.

RÉSEAU ACTION TI



Infos

Avril/mai 2014 - Volume 38, numéro 5

www.actionti.com

PERTINENCE D'UN ORDRE ?

La consultation se poursuit.

Mais, nous savons déjà...

Comme vous le savez, la profession en TI doit relever des défis importants pour la protection du public, s'assurer de la compétence et de l'intégrité de ses intervenants et attirer la relève.

Plusieurs d'entre vous se sont exprimés à la suite de mon billet de blogue de janvier 2014. Nous en avons pris bonne note. Nous avons aussi rencontré plusieurs groupes, autant du privé que du public, ainsi que des associations.

Voici les principales préoccupations et suggestions qui sont ressorties de ces consultations, sur la pertinence d'un ordre ou d'une autre forme d'organisme d'encadrement de la profession.

LA PROTECTION DU PUBLIC

- Il est impératif de faire reconnaître la profession en TI, d'où le **besoin d'un organisme fédérateur, de concertation, avec une capacité d'exécution** prenant la forme d'un Ordre ou d'une autre structure reconnue et respectée par le marché.

VISION STRATÉGIQUE



JACQUES TOPPING

Président du Conseil du Réseau ACTION TI
Administrateur stratégique V-NEQ, vice-président
exécutif FRIMA et administrateur de sociétés

• La forme d'Ordre reconnue par la loi est assez notoire au Québec, mais il existe aussi d'autres formes de structure. Par exemple, les actuaires n'ont pas un ordre reconnu, ils sont regroupés dans un Institut, et le titre de « Fellow » est reconnu et très respecté dans le marché puisque des lois canadiennes et québécoises exigent dans certains cas le recours à un actuaire. Dans ce cas, celui d'un Institut, la reconnaissance se fait dans le temps et non du jour au lendemain comme lors de la création d'un Ordre.

- Vérifier si le fait de **se doter d'une « norme reconnue »** par exemple par le BNQ (Bureau de normalisation du Québec) ou des normes professionnelles reconnues par Emploi Québec avec « certification » et « suivi périodique d'application » à la manière ISO, pourrait permettre d'atteindre en tout ou en partie les objectifs visés de protection du public en TI, et ce au niveau compétence (savoir faire), intégrité (savoir-être) et attraction/rétention de talents.

- suite >

L'excellence en **TI**
**Gala
des OCTAS**



Samedi, 24 mai 2014
Centre des congrès de Québec

Pour réserver vos places
www.actionti.com/gala2014

 Je m'inscris

SOMMAIRE

- ▶ VISION STRATÉGIQUE _____ P. 1
- ▶ DANS L'ACTION _____ P. 3
- ▶ LES TI EN FRANÇAIS _____ P. 4
- ▶ RÉSEAU ACTION TI-PRIVILÈGES _ P. 6
- ▶ ACTIVITÉS _____ P. 9
- ▶ NOUVEAUX MEMBRES _____ P. 14
- OCTAS 2014**
- ▶ DÉVOILEMENT DES FINALISTES __ P. 16

PERTINENCE D'UN ORDRE ?

La consultation se poursuit.

- À mon avis, il est reconnu qu'une norme porte sur le savoir-faire et les processus, plus rarement sur le savoir-être et à moins d'avis contraire n'a pas de portée positive sur l'attraction/rétention de talents.
- Vérifier les raisons **pourquoi une autre association s'était faite refuser un Ordre des informaticiens et informaticiennes en 2008**.
 - L'une des raisons évoquées a été la difficulté de rendre un si grand nombre de personnes imputables (aujourd'hui environ 185 000), soit les informaticiens et informaticiennes, ce qui serait différent avec un ordre des décideurs et influenceurs en TI (une fraction des 185 000).
- Dans la perspective de création d'un Ordre, à la quasi-unanimité, **les appuis allaient vers un titre protégé**, et non vers un champ d'exercice protégé, du moins dans les premières années. L'une des raisons étant qu'il n'y aurait pas assez de décideurs et d'influenceurs agréés dans les 5 à 10 premières années pour satisfaire la demande liée à un champ d'exercice protégé.
- Il a été suggéré de bien **dissocier les rôles d'une association**, soit la promotion de la profession dans son ensemble par **rapport à un Ordre**, soit la protection du public, bien que ceux-ci soient très liés.
- Identifier les **différences avec les Ordres existants** comme l'Ordre des administrateurs agréés, l'Ordre des ingénieurs, l'Ordre des technologues professionnels, etc., afin d'en identifier les complémentarités et d'en tirer aussi les meilleures pratiques.

L'INTÉGRITÉ : LE SAVOIR-ÊTRE

- Commencer par **se doter d'un code d'éthique et de déontologie en TI** et l'appliquer **sans l'intervention d'un Ordre ou autre structure**
 - Savez-vous qu'il en existe des codes d'éthiques ? L'un par l'AQIII. Un autre par la Canada's Association of Information Technology Professionals. Un pour la fonction publique. Un pour chaque grande firme-conseil, fournisseurs de logiciels et de matériel informatique. Un autre aussi en version #3 fait par la défunte APIIQ. Lequel on applique ? Qui est habilité à trancher en cas de désaccord ? Est-ce suffisant de se

doter chacun d'un code d'éthique ? Est-ce que l'expérience des dernières années a été concluante sans structure fédératrice reconnue au niveau code d'éthique ?

LES COMPÉTENCES : LE SAVOIR-FAIRE

- Vérifier à l'international ce qui se fait pour se coller à des normes reconnues.
- Identifier les **compétences minimales des décideurs et influenceurs de demain** tirés des meilleures pratiques reconnues notamment par :
 - PMBOK (Project Management Body of Knowledge) du Project Management Institute (PMI);
 - BABOK (The Business Analysis Body of Knowledge) de l'International Institute of Business Analysis (IIBA);
 - CBOK (Common Body of Knowledge for Computing and IT) de la Canada's Association of Information Technology Professionals (CIPS);
 - COBIT (Control Objectives for Information and Related Technology) de l'ISACA connu auparavant comme The Information Systems Audit and Control Association, aujourd'hui la référence en Gouvernance des TI et gestion des risques;
 - ITIL (IT Infrastructure Library);
 - TOGAF (The Open Group Architecture Framework) du Open Group;
 - Etc. comme : Professional Scrum Master (PSM), Certified Information Systems Auditor (CISA), Certified Business Intelligence Professional (CBIP),

- **Ne pas inclure dans les compétences** l'obligation à certifications de types produits données par des **fournisseurs de produits et logiciels**.

- On constate donc un grand nombre d'intervenants dans différents champs du savoir-faire et **l'utilisation assez fréquente du terme « Institut »** comme au PMI et l'IIBA.

- D'où la solution possible d'un organisme fédérateur au Québec des décideurs et influenceurs prenant la forme d'un Ordre ou autre structure reconnue et respectée par le marché.

L'ATTRACTION MASSIVE DES MEILLEURS TALENTS

- Puisqu'il est généralement reconnu que le choix des jeunes de la génération Y pour une profession est notamment basé sur la **reconnaissance rapide** qu'ils auront, ainsi que le **statut social** qui l'accompagne pendant la carrière et même le **prestige** pour les plus brillants, force est de constater que la profession en TI a peu à offrir en compétition avec les autres professions. Surtout que **notre profession est vue comme une commodité** par plusieurs jeunes.

- De monter des **campagnes d'utilité des TI** et de valorisation de la profession en TI comme le font MonAvenirTI, TECHNOCompétences et le Réseau ACTION TI sont des éléments **essentiels à attirer des talents**.

- L'attraction à la profession en TI est une chose, mais comme les statistiques le démontrent, le taux de conversion à la profession en TI est faible en nombre d'admissions et même en qualité si on se fie par exemple à la moyenne des notes des étudiants en TI par rapport à ceux en comptabilité, finance, droit, ingénierie, etc. Il faut donc travailler non seulement sur l'attraction, mais aussi sur la conversion et ensuite la rétention et un Ordre ou autre structure aiderait à être plus compétitif par rapport aux autres professions.

Afin de compléter l'analyse du sujet et de ses solutions, le conseil d'administration du Réseau ACTION TI a décidé de prolonger **jusqu'à la fin mai 2014 la période de consultation** sur la manière de mieux valoriser la profession en TI.

Si à la fin mai, le Réseau ACTION TI, actuel porteur de ballon, décidait que l'Ordre ou une autre solution pouvait être une des avenues intéressantes à la valorisation de la profession, alors il **formerait un comité** réunissant des représentants du privé, des gouvernements, des associations concernées, des institutions d'enseignements, etc., pour mener à bien ce projet.

Merci de continuer à contribuer à la consultation.

Sécurité informatique et prix OCTAS : prendre garde aux généralisations



PATRICE-GUY MARTIN
*Président-directeur général
Réseau ACTION TI*



Ceux qui connaissent le Réseau savent à quel point la mise en valeur des organisations et des individus en technologies de l'information est au cœur de nos préoccupations.

Depuis la création du Réseau ACTION TI, l'un de ses premiers objectifs est de reconnaître les projets de TI qui font la fierté des informaticiens, qui transforment nos organisations et qui contribuent au développement de la société et de l'économie du Québec.

Notre principal outil pour atteindre cet objectif est le concours des OCTAS. Et nous tenons beaucoup à la rigueur de tout ce qui entoure le concours, à la qualité des membres du jury, à l'intégrité des modalités de présentation des dossiers, à la pertinence des définitions des catégories et des critères d'évaluation qui nous mènent à la sélection des finalistes et des lauréats.

Depuis 1987, nous avons considéré autour de 3000 projets à ce concours et décerné quelque 400 trophées OCTAS à des projets TI.

Cette année par exemple, nos jurys, composés d'une soixantaine d'experts de l'industrie, provenant de tous les horizons, issus de petites, moyennes et grandes organisations, publiques et privées, de diverses régions du Québec, ont étudié bénévolement les dossiers d'une centaine de projets desquels ils ont sélectionné les finalistes. Parmi ceux-ci, 18 lauréats recevront un trophée OCTAS le 24 mai prochain.

Ces 400 projets honorés au cours des ans, tout comme les 18 projets qui le seront cette année, témoignent du rôle stratégique des TI au sein de nos organisations. Pour plusieurs entreprises aujourd'hui, les

TI ne jouent pas qu'un rôle de support aux opérations : les TI sont au cœur de leur modèle d'affaires s'ils ne sont pas carrément leur modèle d'affaires.

Les TI permettent aux institutions bancaires de faire des prêts en un temps record, aux télécommunicateurs d'activer votre téléphone mobile en quelques minutes, aux gouvernements de livrer leurs services aux citoyens 24 h par jour, aux PME de toutes les régions d'être présentes sur un marché global et d'être des modèles d'efficacité. Notre énumération pourrait se décliner en citant 400 exemples d'entreprises qui forment leurs employés, qui développent des marchés, qui servent les citoyens, qui aident les étudiants à apprendre, qui réinventent les médias, qui optimisent leurs processus, qui repoussent les limites des technologies.

On perd toutes ces perspectives quand on limite les TI à leur simple dénominateur d'investissement ou d'échéance. Ou encore à leurs défauts et à leurs failles.

Comme tous les produits et tous les services, les solutions technologiques ne sont pas toujours parfaites. Et malgré toute la science, toutes les méthodes et toutes les techniques, il arrive que certains produits technologiques plantent, que certaines failles de sécurité soient découvertes, que des sites Web doivent être repensés pour corriger des lacunes de navigation ou des fonctionnalités déficientes.

Ce genre de situation se produit, tant chez les grandes organisations que chez les plus petites, sans égard aux moyens mis en place et aux ressources disponibles pour les éviter. Et le fait de remporter un prix OCTAS ou non, n'est pas lié aux considérations de sécurité d'un projet, d'une application ou d'un site Web parce que ce n'est pas un critère que notre jury est en mesure d'évaluer ou d'analyser.

La sécurité, plus précisément les risques liés à la sécurité ne sont pas nouveaux. Ils font simplement plus souvent la manchette dans cet univers où l'information circule à toute vitesse grâce à ces mêmes technologies qui diffusent toutes les nouvelles qui méritent de figurer sur une page Web, à la vitesse de l'électron.

La dernière faille informatique qui blesse se retrouve à la une des journaux et la fin de la période de maintenance d'un système d'exploitation devient un topo du journal télévisé. Ceci n'enlève rien à la valeur grandissante des TI dans nos organisations et au caractère essentiel de leur utilisation.

De tels événements ne font que souligner à quel point les technologies sont désormais au cœur des opérations de toutes les organisations et que les informaticiens professionnels doivent être constamment aux aguets pour être prêts à réagir lorsque des situations problématiques se produisent. Il est clair qu'avec une plus grande utilisation des technologies dans les organisations, on risque d'être confrontés plus souvent à des failles de sécurité et des lacunes de toutes sortes. L'actualité en témoigne. Mais nous sommes persuadés que les avantages apportés par les TI dépassent largement les inconvénients de situations comme celle-ci. Et c'est en continuant de rechercher l'excellence en TI que nous contribuons aux meilleures pratiques et au professionnalisme du travail des informaticiens et des gestionnaires des TI.

Le magazine Réseau ACTION TI – INFOS
est édité par le Réseau ACTION TI

550, rue Sherbrooke Ouest, Tour Ouest, bureau 355
Montréal (Québec) H3A 1B9
Téléphone : 514 840-1240 • Télécopieur : 514 840-1243
Courriel : info@actionti.com
Web : www.actionti.com

Patrice-Guy Martin, président-directeur général
Courriel : pgmartin@actionti.com

Région de l'Estrie

C.P. 34003, comptoir postal Saint-Esprit
Sherbrooke (Québec) J1K 3C5
Courriel : Estrie@actionti.com

Région de Laval-Laurentides-Lanaudière

CP 27585, Franchise Pont-Viau
Laval, Québec H7G 4Y2
Téléphone : 514 990-5413
Courriel : info@actionTI-LLL.com

Région de la Mauricie-Centre-du-Québec

UQTR, Département de Mathématiques
et Informatique (A/S François Meunier)
C.P. 500, Trois-Rivières (Québec) G9A 5H7
Téléphone : 819 380-3612
Courriel : mcdq@actionti.com

Région de Montréal

550, rue Sherbrooke Ouest, Tour Ouest, bur. 355
Montréal (Québec) H3A 1B9
Téléphone : 514 840-7984 • Télécopieur : 514 840-1243
Courriel : montreal@actionti.com

Région de Québec

6655, boul. Pierre-Bertrand, suite 204-16
Québec (Québec) G2K 1M1
Téléphone : 418 684-0248 • Télécopieur : 418 614-9445
Courriel : reseau@actionti-qc.com

Région du Saguenay-Lac-Saint-Jean

930, rue Jacques-Cartier Est, bur. C-200
Chicoutimi (Québec) G7H 7K9
Téléphone : 418 690-0270 • Télécopieur : 418 690-1941
Courriel : josee-france.simard@actionti.com

Coordination générale de la publication

Pierre Girard, Bzzz Communication
Téléphone : 514 481-6064
Courriel : bzzz.com@videotron.ca

Infographisme et publicité

Bussières communications / www.bussierescom.com
Téléphone : 418 657-3363
Courriel : bussierescom@gmail.com

Les articles qui paraissent dans Réseau ACTION TI-Infos sont publiés sous la responsabilité exclusive de leurs auteurs. Toute reproduction, même partielle, n'est permise qu'avec autorisation et doit porter la mention « Reproduit de Réseau ACTION TI-Infos ». Bulletin d'information tiré à 2 200 exemplaires, Réseau ACTION TI-Infos est publié de septembre à juin. L'abonnement est gratuit pour les membres du Réseau ACTION TI. Réseau ACTION TI-Infos accueillera toute demande d'exemplaires additionnels de même que vos commentaires et suggestions. La date de tombée pour chacun des numéros est 30 jours précédant sa sortie.

Dépôt légal – 3^e trimestre 1977
Bibliothèque nationale du Canada
ISSN 1918-6657

Les mots et les maux des réseaux sociaux Allez-vous tweeter ce billet ?

J'espère bien que non, mais je souhaite que vous le partagiez à votre convenance.

Avec la prolifération des réseaux sociaux depuis cinq ans nous est arrivé aussi tout un vocabulaire adapté ou dérivé de ces nouvelles plates-formes de communication. Avec quelques excès qui me font régulièrement froncer les sourcils.

Le plus excessif de ces dérivés de l'anglais est sans doute l'utilisation du verbe liker (<http://www.linternaute.com/dictionnaire/fr/definition/liker/>) pour signifier l'appréciation d'une publication sur Facebook, comme dans « j'ai liké son post sur Facebook ». (Et je vous offre le bénéfice de l'accorder comme un participe passé, bien que mon Antidote se soit buté à ce mot.)

Le mot aimer aurait sans doute pu faire le travail efficacement pour exprimer cette idée, comme dans « j'ai aimé sa publication sur Facebook ».

Nous avons une foule de termes déjà existants qui décrivent toute une panoplie de situation ou d'action de communication.

Comme le mot publier, par exemple. On peut publier un message sur Twitter, Facebook ou même Google+, ça fonctionne, essayez pour voir.

Parce que s'il faut tweeter un message, on risque de devoir aussi facebooker, pinterester et même googlepluser nos états d'âme et autres messages d'intérêt ? Un terme simple comme publier a l'avantage de s'appliquer à tous les contextes, se prononce mieux que tous ces mots calqués sur des marques de commerce et se conjugue certainement mieux que pinterester ou googlepluser...

Reste à savoir si on publie un tweet ou quelque chose d'autre. Certains ont suggéré que ces publications sur le réseau Twitter soient des gazouillis (<http://fr.wikipedia.org/wiki/Twitter>), une traduction directement inspirée des métaphores aviaires que suggèrent le nom et la signature graphique de ce réseau (quoiqu'on utilisait aussi la

baleine dans des circonstances de pannes, mais cela est fréquent depuis quelques années...). Comme utilisateur d'affaires de ce réseau, j'aurais préféré que cette suggestion de vocabulaire ne prenne jamais son envol, puisqu'elle me donne l'impression que tout ce qui s'y dit ne se résume qu'à des piailllements. Or, ce réseau a beaucoup d'intérêt à mon avis, autant en affaires qu'en veille d'information ou en divertissement.

J'aime mieux publier un message qu'un cri d'oiseau sur Twitter. Un micromessage (http://www.granddictionnaire.com/ficheOqlf.aspx?Id_Fiche=26502418) si vous préférez insister sur l'aspect très court de la communication, mais un message ou une note, à la rigueur, fait mon bonheur, d'ailleurs beaucoup plus qu'un post.

Une fois publié, le message risque également d'être « retweeté par tous vos followers », qui ne sont pas des suiveurs, de grâce, mais des abonnés (<http://legazouilleur.wordpress.com/2012/02/29/le-follower-est-un-abonne/> et http://www.granddictionnaire.com/ficheOqlf.aspx?Id_Fiche=26502462). Et j'espère qu'ils préféreront diffuser votre message en le partageant plutôt qu'en le retweettant (avec un ou deux « t », j'en perds mon latin...)

Et si vous partagez ce billet sur votre réseau social préféré, je vous invite à y associer le mot-clic #Tlenfrançais (<https://twitter.com/search?q=%23Tlenfran%C3%A7ais>) et non à un hashtag quelconque : bien que je ne sois pas un grand maniaque du mot valise mot-clic, j'aurais pu vivre avec mot-clé, par exemple, mais je le préfère tout de même à hashtag ou tag, bien entendu. Vous pouvez même vous permettre le mot français avec la cédille, puisque Twitter prend désormais en considération les caractères français, y compris les accents, qui ne sont plus à l'index mais indexés pour faciliter vos recherches.

Patrice-Guy Martin



Un site Web pour tous les appareils

Parallèlement à la croissance du trafic Internet issue des appareils mobiles, la conception des sites Web doit s'adapter en conséquence.

Tous les analystes l'observent et il suffit souvent de regarder autour de soi pour se rendre compte que de plus en plus de gens naviguent sur Internet à partir de leur mobile. Selon les statistiques consultées, on parle du quart jusqu'au tiers du trafic actuellement. Un trafic qui décollera au cours des prochaines années apparemment (<http://www.journaldunet.com/ebusiness/internet-mobile/progression-traffic-mobile-0214.shtml>).

La visite de certains sites Web conçus pour des écrans de 20 pouces et plus, qui proposent une résolution atteignant 1 920 par 1 080 pixels, si ce n'est 2 560 par 1 440, est nécessairement pénible.

Je vous concède qu'il y a peu de sites dont l'espace utilisé atteint 1 920 ou 2 560 pixels de largeur, la plupart variant entre 1 024 et 1 360 pixels. Ceci dit, on pourra certainement afficher jusqu'à 1 136 pixels de largeur sur l'écran de 4 pouces en diagonale des iPhone 5, par exemple, il demeure que c'est beaucoup moins convivial à lire que le même site sur un écran de 20 pouces.

Il est vrai qu'on peut toujours effectuer un zoom par pincement (http://www.granddictionnaire.com/ficheOqlf.aspx?Id_Fiche=26506986), une approche qui a été popularisée sur les téléphones mobiles (j'imagine qu'un des fabricants de ceux-ci a une collection de brevets sur ce geste de pincement et que plusieurs se disputent sans doute au tribunal à cet égard!). En agrandissant ainsi une section d'une page Web, on peut mieux visualiser l'information. Mais ce n'est pas encore parfait.

D'où l'apparition du phénomène de l'adaptation des sites Web dont on entend surtout parler sous l'expression de *Web responsive design* ou *responsive Web design* (http://en.wikipedia.org/wiki/Responsive_Web_design) (j'ai vu les deux...).

En français, on préférera utiliser l'expression conception de sites Web adaptatifs



(http://www.granddictionnaire.com/ficheOqlf.aspx?Id_Fiche=26519739) comme le suggère le Grand dictionnaire terminologique. Le site Web du Réseau ACTION TI a d'ailleurs épousé cette approche et la plupart des pages sont maintenant conformes à ce modèle. Cette approche s'avère très pratique pour nos grands événements alors que les participants veulent consulter le programme de la journée ou le profil des conférenciers, sur le téléphone, bien entendu.

Cette approche se distingue d'une autre qui visait à créer un second site Web adapté aux appareils mobiles, une solution souvent adoptée il n'y a pas si longtemps et qui nécessite généralement une double structure de site et une double gestion des contenus.

En se tournant vers la conception de sites Web adaptatifs, on adaptera notre système de gestion de contenu (http://www.granddictionnaire.com/ficheOqlf.aspx?Id_Fiche=8364539) (aussi connu sous l'appellation anglaise de *content management system* ou CMS) de manière à ce qu'il puisse reconnaître la taille d'affichage de l'appareil utilisé par le visiteur du site et lui offrir un contenu adapté à l'écran en question. Ainsi, on voudra généralement proposer un modèle de page pour les ordinateurs

de bureau, un autre pour les tablettes et un dernier pour les téléphones évolués. Cependant, les informations présentées sont générées depuis le système de gestion de contenu et sont adaptées à la volée, ce qui facilite le contrôle du contenu et évite la duplication (et les risques d'erreurs!).

La difficulté survient quand on essaie d'implanter ces principes dans un site existant. Souvent, les Webmasters prennent certaines libertés de conception des pages en fixant des paramètres qui sont contraires aux principes des sites conçus pour s'adapter aux tailles d'écran. On s'en rend vite compte quand on remplace les anciens modèles (http://www.granddictionnaire.com/ficheOqlf.aspx?Id_Fiche=17009008) de pages (qu'on préférera au template anglais) par de nouveaux, conçus pour tous les écrans : les contenus ne s'affichent plus dans leur intégralité et la navigation devient difficile. Ici, la standardisation a une raison d'être et le travail de préparation peut être important. Mais comme la tendance à la mobilité est inéluctable, il vaut mieux adopter dès que possible une conception de sites Web adaptatifs.

Bonne navigation, sur tous vos appareils!

Patrice-Guy Martin

NOTE DE LA RÉDACTION

Lorsqu'il est question de technologies de l'information, nombre d'expressions sont d'abord créées en anglais et l'emploi de mots français pour décrire de nouvelles tendances, de nouveaux appareils ou de nouvelles réalités est souvent à la remorque de la langue d'origine. Dans une vie précédente, comme journaliste en TI pendant 20 ans, j'ai souvent été confronté au défi de trouver des expressions françaises pour des technologies inventées en anglais. Cette chronique est ma contribution à la discussion visant à favoriser l'usage d'expressions françaises en TI.

RÉSEAU ACTION TI Privilèges

NORMAND SCHILLER
Responsable du recrutement et
des services aux membres



Le programme **Réseau ACTION TI – Privilèges** est un programme exclusif, sans frais de service, mis en place par le **Réseau ACTION TI** pour le bénéfice de ses membres et de leur famille immédiate. Nous vous invitons à parcourir soigneusement les diverses offres apparaissant ci-dessous afin d'y découvrir nos partenaires et de profiter sans tarder des nombreux avantages qui vous sont offerts en tant que membre du **Réseau ACTION TI**.

Pour toute information concernant les services aux membres, n'hésitez pas à communiquer avec le soussigné au **514 840-1240, poste 7980** ou, par courriel, à **normand.schiller@actionti.com**.

Le **Réseau ACTION TI** sera aussi heureux d'accueillir toute demande de fournisseurs désireux de se joindre au programme **Réseau ACTION TI – Privilèges**.

PROGRAMMES D'ASSURANCE ET DE SERVICES FINANCIERS

ASSURANCE HABITATION et AUTO

Pourquoi les professionnels choisissent **TD ASSURANCES** ? À titre de chef de file de l'assurance habitation et auto de groupe, nous connaissons l'importance d'économiser autant que possible. En tant que membre de Réseau ACTION TI, vous pouvez bénéficier de privilèges particuliers, comme des tarifs de groupe préférentiels, des protections étendues et de la souplesse en matière de plafonds d'assurance. Notre objectif est de rendre l'assurance d'une simplicité sans égale afin que vous puissiez choisir votre protection en toute confiance. Demandez une soumission sans frais et sans obligation et vous pourriez gagner 60 000 \$ comptant pour réaliser votre cuisine de rêve! Pour vous renseigner, visitez www.melochemonnx.com/resactionti ou appelez (sans frais) au **1 866 258-3036**.

ASSURANCE RESPONSABILITÉ PROFESSIONNELLE, CIVILE ET BIENS COMMERCIAUX

Le **GROUPE CYR & LYRAS** est le fournisseur officiel des membres du Réseau ACTION TI en matière d'assurance commerciale incluant la responsabilité professionnelle et civile ainsi que les biens informatiques et matériels de bureau. Des taux préférentiels ont été négociés pour vos divers contrats d'assurance. Ce qui est important pour vous l'est aussi pour le Réseau ACTION TI. Pour information, communiquez avec nous au **1 800-363-6308** ou visitez notre site internet: www.groupecyretlyras.com

ASSURANCE INVALIDITÉ PERSONNELLE

Une entente a été conclue avec **SERVICES FINANCIERS JEAN DURANLEAU INC.**, spécialiste en assurance invalidité auprès des informatiennnes et des informaticiens depuis plus de 35 ans. Les membres du Réseau ACTION TI peuvent obtenir, à taux privilégiés, un produit d'assurance invalidité haut de gamme spécialement conçu pour eux. Pour de plus amples renseignements : **514 745-8553**, ou consultez le site www.jeanduranleau.com

SERVICES FINANCIERS

SERVICES FINANCIERS WHITEMONT est un cabinet intégré de services financiers permettant d'avoir accès, sous un seul toit, à des experts en planification financière, valeurs mobilières, assurances de personnes et prêts hypothécaires. Les conseillers partenaires de WHITEMONT sont inscrits comme courtiers auprès de Services en placements PEAK ou de Valeurs mobilières PEAK, filiales du Groupe Financier PEAK, firme de courtage indépendante gérant des actifs de plus de six milliards de dollars pour plus de 135 000 clients et comme courtiers hypothécaires auprès de Planiprêt, agence hypothécaire. Appelez-nous aujourd'hui! En tant que membre du Réseau ACTION TI, profitez de notre offre de service de planification financière gratuite: planification de la retraite, analyse de vos placements, gestion financière personnelle, planification fiscale personnelle, planification successorale, prêts hypothécaires et protection d'assurance. Cette offre s'applique aussi aux membres de votre famille. Pour nous connaître: www.whitemont.com Pour prendre rendez-vous: **514 393-1790 # 455 Action-TI@whitemont.com**

PROGRAMMES DE FORMATION EN TI

VERSALYS

VERSALYS c'est 35 ans d'expérience en formation, 425 cours à son calendrier, une équipe de 125 spécialistes en formation, 4 succursales au Québec, une présence pancanadienne, 30 salles de formation et des classes mobiles. En plus des formations techniques certifiées Microsoft, Lotus, Citrix et Novell, nous offrons une grande variété de cours en capital humain, développement organisationnel et bureautique. Que ce soit pour l'informatique, la gestion de projets ou le capital humain... un seul endroit: Versalys! Versalys offre aux membres du Réseau ACTION TI, un rabais de 20 % sur le prix régulier de tous les cours dans la section bureautique et graphisme. Concernant les formations dans la catégorie technique, capital humain et gestion de projet, un rabais de 11 % sur le prix régulier sera applicable. Pour plus d'information ou pour vous inscrire à l'une de nos formations, contactez-nous au **514 844-2300** ou visitez notre site internet au www.versalys.com

Le Réseau ACTION TI n'assurera aucune responsabilité en cas de modification ou de cessation d'un avantage, d'un produit ou d'un service offert par l'un ou l'autre des fournisseurs ayant adhéré à notre programme. De plus, le Réseau ACTION TI ne donne aucune garantie quant à la qualité des services offerts par l'un ou l'autre de ces fournisseurs.



RÉSEAU ACTION TI **Privilèges**

AUTRES SERVICES AUX MEMBRES

CRÉDITS D'IMPÔT DE RS&DE ET AFFAIRES ÉLECTRONIQUES (CDAE) – Emergex RS&DE

Recevez en crédits d'impôt jusqu'à 95 % des salaires en recherche et développement (R&D) grâce aux combinaisons de programmes gouvernementaux : **RS&DE**, **AFFAIRES ÉLECTRONIQUES (CDAE)** et **Titres multimédias**. Ce qui distingue Emergex RS&DE : 1) une vingtaine d'employés et consultants dédiés à la RS&DE en informatique, cumulant une expérience de milliers de projets réclamés, 2) planification fiscale et corporative pour optimiser les gains à long terme, 3) une série de séminaires fiscaux et technologiques sans frais pour perfectionner vous et votre équipe, 4) taux de succès historique de 98 %, 5) rémunération sur résultats : ne payez qu'un % des crédits d'impôt effectivement reçus et 6) crédibilité auprès de l'Agence du Revenu du Canada (ARC) à travers nos relations avec les inspecteurs. Emergex RS&DE a conclu une entente de partenariat stratégique avec le Réseau ACTION TI pour les services de préparation et d'optimisation de dossiers de réclamation. Les membres bénéficient d'un diagnostic personnalisé ou d'une 2^e opinion sur leurs réclamations passées sans frais (valeur de 1 000 \$). Pour de plus amples informations : **514 765-3333** ou www.emergex.com

HÉBERGEMENT + INFOGÉRANCE

LINKBYNET se spécialise dans la gestion externalisée des TI depuis plus de 12 ans. Nous sommes plus de 400 collaborateurs, répartis à travers le monde, qui s'assurent d'améliorer la performance et de maintenir vos sites et applications disponibles 24h/24, 365 jours par année. La transformation de vos TI s'inscrit dans une stratégie de performance accrue et de contrôle des coûts. L'infogérance procure une flexibilité par rapport aux variations de l'activité de votre entreprise et une expertise dédiée à vos infrastructures, vous permettant ainsi de vous concentrer sur votre cœur de métier. LINKBYNET offre 10 % de rabais aux membres du Réseau ACTION TI. Pour plus d'informations **514 248-6256**.

DESTRUCTION DE DONNÉES ET RECYCLAGE

Destruction de données confidentielles à votre site, sous votre regard. **MULTIRECYCLE** est la référence en recyclage électronique et en destruction de données au niveau corporatif depuis 1994. Rassurez votre clientèle, vos gestionnaires et vos assurances en optant pour la seule unité mobile canadienne de déchetage de supports magnétiques rencontrant les standards de destruction confidentiel, secret et très secret de la GRC. Nous sommes heureux d'offrir aux membres du Réseau ACTION TI un rabais de 600 \$* ou un rabais de 30 % sur nos services de destruction. Appelez-nous maintenant au **514 333-7221** ou consultez notre site : <http://multirecycle.com/index.php/fr> - Vidéo du déchetageur mobile www.youtube.com/watch?v=ifU9bfJ1fKQ - Vidéo corporatif www.youtube.com/watch?v=mc19kS_TvvE * Pour les lots de plus de 300 unités. Prenez note que MultiRecycle se situe maintenant au 31 St-Joseph, Lachine, H8S 2k9.

JOURNAUX

DIRECTION INFORMATIQUE

Le journal **Direction Informatique** est offert gratuitement aux membres du Réseau ACTION TI qui en font la demande. Pour vous inscrire voici l'adresse Internet : www.directioninformatique.com et suivre les instructions comme nouvel abonnement.

EXPERT AGRÉÉ EN TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION (EATI)

LE TITRE QUI COMPTE!

Les membres du Réseau ACTION TI ont la possibilité d'accéder au titre d'Expert agréé en technologies de l'information (EATI), anciennement IPA (Informaticien professionnel agréé). L'EATI reconnaît la formation académique et l'expérience professionnelle de ses détenteurs de même que le respect du code de déontologie défini par l'ACI, l'Association canadienne de l'informatique. Pour présenter votre candidature au titre EATI, ou pour de plus amples informations à ce sujet, consultez notre site à l'adresse :

www.actionti.com/certification



Irosoft



Le passé, garant de l'avenir

Consultez nos clients! Chez Irosoft, nos projets Docuthèque™ sont tous réussis!

www.irosoft.com

Dîner-conférence 14 mai 2014

La technologie au cœur de l'amélioration de la performance et des services à la clientèle chez SSQ Groupe financier



Michel Loranger
Premier vice-président - Technologies de l'information
SSQ Groupe Financier

Cette présentation traite du rôle des TI dans une organisation en tant que moteur de transformation. Pour assumer ce rôle, les TI doivent elles-mêmes se transformer et être résolument tournées vers les besoins des clients. Voyez comment chez SSQ Groupe Financier, la technologie est au cœur de l'amélioration de la performance et des services à la clientèle et comment, par des exemples concrets, les TI contribuent à la création de valeur pour les affaires et les clients.

Pour voir les détails :
actionti.com/quebec

Partenaire :

nurun
services conseils

Séminaire 11 juin 2014

La sensibilisation en protection de l'information: un incontournable pour la pérennité d'une entreprise



Joanne Savard
Responsable
Programme sensibilisation
Mouvement Desjardins

PREMIÈRE PARTIE : CONFÉRENCE

DEUXIÈME PARTIE : ATELIER DE TRAVAIL

Peu importe le type et la taille de l'entreprise, l'arsenal informatique mis en place ne pourra pas la protéger adéquatement si l'employé n'a pas été informé, sensibilisé et éduqué à l'importance d'adopter des comportements sécuritaires au quotidien pour protéger l'information et les équipements technologiques.

Pour voir tous les détails sur le contenu de ce séminaire, consultez :
actionti.com/quebec

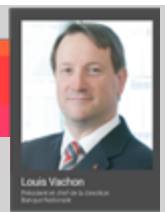
En collaboration avec :



Ne manquez pas la JIQ 2014

Le 25 novembre 2014, sous la présidence d'honneur de Louis Vachon, président et chef de la direction de la Banque Nationale du Canada

PRÉSIDENT D'HONNEUR



Des bénévoles engagés !

Le Réseau ACTION TI - Québec est heureux d'annoncer que Louis Vachon assumera la présidence d'honneur du plus grand événement TI de l'Est du Canada. Président et chef de la direction de la Banque Nationale, M. Vachon prononcera une conférence lors du dîner de la 36^e édition de la JIQ.

Guy Lanteigne, de l'Université Laval et président du comité organisateur désire souhaiter la bienvenue aux nouveaux responsables de comité. À la programmation, Jean Genest de CGI, aux communications,

David Girard-Boucher de Revenu Québec et à la participation, Frédéric Martel de la Ville de Québec. Ils sont accompagnés à la trésorerie par Sylvain Bouchard de R3D, à la logistique par Marie-Pier Dubé de Bell et au financement par Michel Loranger de SSQ Groupe financier qui poursuivent leur implication pour une seconde année. Ces bénévoles, formant le comité organisateur, sont accompagnés par Manon Lemieux, coordonnatrice aux événements et Chantal Dolbec, vice-présidente Administration et directrice régionale Québec du Réseau Action TI, ainsi que d'une imposante

équipe de bénévoles chevronnés pour assurer le succès de l'événement.

Nous profitons de cette occasion pour remercier chaleureusement Bernard Cinq-Mars de CGI qui a contribué de manière exceptionnelle au succès des dernières éditions à titre de responsable de la programmation. Nous soulignons également l'implication de Thérèse Blanchet de la CARRA, à titre de responsable du comité participation.

Surveillez les prochaines parutions pour plus de détails!

Femmes en TI : *place au leadership*



14 mai 2014 à partir de 17 h

Bureaux de Google, Montréal

Sous la présidence d'honneur de
Madame Julie Miville-Dechéne,
Présidente du Conseil du statut de la femme

Animé par Madame Sophie Lemieux

CONFÉRENCIÈRE PRINCIPALE

Viviane Gravel

Présidente et CEO – metix Capital

PANÉLISTES

Luce Julien

Première Directrice Nouvelles multiplateformes et info numérique – Société Radio-Canada

Shibl Mourad

Directeur recherche et développement
Google Montréal

Nancy Naluz

Coordonatrice – Ladies Learning Code

Danielle Savoie

Vice-présidente, Performances et Projets – Centre de Services partagés du réseau des caisses – Mouvement Desjardins

DÉROULEMENT DE LA SOIRÉE

- 17 h Accueil, cocktail dînatoire et réseautage
- 18 h Conférence principale
- 19 h Panel mixte
- 20 h Mot de la fin, dessert et café

À venir à la Tribune des CIO

Dominique Fagnoule

Premier vice-président à la direction
Technologie de l'Information et
Performance Organisationnelle
Banque Nationale



Mercredi le 21 mai 2014

11 h 30 - 14 h

Club St-James

1145, avenue Union (angle boul. René-Lévesque), Montréal

Conférence d'ouverture
Hung LeHong
Research vice president on the Executive
Leadership and Innovation research team
Gartner

Gartner

Sous la présidence d'honneur de
M. Jean-François Thériault
Vice-président aux technologies
de l'information
SAQ

SAQ

POUR INFORMATION : Sophie Nahas, coordonnatrice des événements
514 840-1240 #7981 ou sophie.nahas@actionti.com
www.actionti.com/section-de-montreal



Les 5 à 7 LLL

Répondant aux besoins de ses membres en matière de réseautage, la section LLL propose des soirées 5 à 7 dont la formule permet de maximiser les rencontres.

La première de ce que l'on souhaite être une longue série a eu lieu le 12 mars dernier au Restaurant Dans la bouche, à Laval. Offert en collaboration avec Ville de Laval et les sociétés iofacto et Meritek Conseil, l'événement a rassemblé 24 professionnels des TI enthousiastes. Il s'agit là d'un succès inespéré étant donné la neige abondante qui est tombée ce soir-là.

L'activité est gratuite pour les membres, ainsi que pour un non-membre qui les accompagne une première fois. Le prochain 5 à 7 aura lieu le 11 juin 2014.



Séminaire-webinaire sur le télétravail

Coup d'envoi de nos rendez-vous de 2014, une conférence sur le télétravail a réuni, le 22 janvier dernier, 25 personnes en salle et 24 en ligne.

Notre premier conférencier était **Normand Shanks**, vice-président, Comptes majeurs et gouvernementaux Services aux entreprises de HP. M. Shanks a livré une présentation des plus intéressantes sur les enjeux financiers, humains et organisationnels du télétravail.

Frédéric Doyle, spécialiste, Produits de collaboration chez Cisco Systèmes, a ensuite présenté les technologies de pointe qui facilitent la mise en œuvre et l'exploitation du télétravail. M. Doyle a mis à profit ses grandes connaissances du sujet afin de livrer une allocution captivante.

D'après le taux de participation et l'évaluation des participants, cette première conférence de l'année a connu un franc succès.

Événement TECHNO

Le 16 janvier dernier, 500 étudiants de 3^e, 4^e et 5^e secondaire ont participé au Collège Montmorency à la première édition de l'événement TECHNO. Cette activité de valorisation des différents métiers du secteur des TI répond au besoin croissant des entreprises lavalloises en matière de main-d'œuvre spécialisée. On y a parlé de nombreuses possibilités de carrières TI dans des secteurs variés. Partenaire de l'événement, la section LLL a animé un kiosque pour présenter sa mission et répondre aux questions des étudiants.

Événements à venir

Conférence-webinaire sur le logiciel libre	14 mai
5 à 7 des membres	11 juin
Classique LLL	27 août
5 à 7 des membres	17 septembre

Tirez profit de la révolution des « Big Data »

Les données volumineuses frappent à la porte : comment créer des opportunités et comprendre les tendances ?

Déjeuner-conférence



Mercredi, 21 mai,
7 h 30

Hôtel le Président
3535 King Ouest,
Sherbrooke, Québec

Avec **Philippe NIEUWBOURG**
analyste indépendant,
www.Decideo.ca

Les données volumineuses et leur modélisation prédictive, ce sont les phares qui éclairent notre route et nous aident à décider où nous devons choisir d'aller. Comment franchir le pas et quelles sont les étapes à suivre pour lancer un projet *Big Data*, sans prendre trop de risques? Quelles sont les tendances et donc les opportunités à saisir pour les entreprises? Voilà un aperçu des sujets abordés lors de cette conférence ouverte à tous. On vous y attend!

Conférence Lean IT du 29 janvier



Voilà un terme de plus en plus entendu dans le monde des TI qui était le sujet du souper-conférence du 29 janvier dernier. « Principalement, le "LEAN" vise à réussir à livrer le produit ou service dans un temps défini, et, par le fait même, à éliminer le gaspillage », a expliqué **Éric Gagnon**, directeur des opérations chez SherWeb. Au cours des dernières années, on peut observer une progression de son utilisation dans le secteur des technologies de l'information, d'où le nom « Lean IT ».

Le point sur les portails et la collaboration en entreprise



Le 27 février dernier, Réseau ACTION TI - Estrie présentait une demi-journée de conférences portant sur la collaboration en entreprise, phénomène qui s'impose de façon grandissante depuis quelques années dans les organisations. **Patrice Létourneau**, président-fondateur d'Atelya, a présenté les bénéfices de la collaboration à travers dix leviers de création de valeur par l'utilisation des technologies sociales.

Par la suite, **Camille Hannan**, analyste d'affaires sénior chez CBC/Radio Canada, a présenté l'expérience de la collaboration dans son entreprise qui compte 8 000 employés à travers le pays et utilise les

2 langues officielles, entraînant des besoins multiples et disparates. L'entreprise a aussi vécu une migration des outils SharePoint vers ceux de Google. **Philippe Ouellette**, conseiller au Centre d'expertise en collaboration de Desjardins, a aussi livré son expérience au sein de Desjardins qui a opté pour la collaboration avec SharePoint afin de favoriser l'innovation, la productivité, l'agilité organisationnelle et la transversalité entre les secteurs d'affaires de son mouvement.

La journée s'est terminée par un cocktail où les participants ont pu échanger et réseauter.

Les tendances TI 2014 selon Gartner

Encore une fois cette année, la conférence portant sur les tendances TI, présentée par la prestigieuse firme Gartner, a connu un franc succès. Plus de 60 personnes étaient présentes le 19 mars dernier à ce déjeuner-conférence présenté par **François Banville**, partenaire exécutif chez Gartner. Un rendez-vous annuel à ne pas manquer!



Activité de clôture – Utiles les tablettes au bureau ?

Jeudi, 12 juin, 17 h 30

Ne manquez pas notre dernière activité réseautage de la saison 2013-2014. Pour en savoir davantage, visitez notre site Web. www.actionti.com/estrie

HackSherbrooke



Du 21 au 23 mars se tenait un hackathon organisé par le Réseau ACTION TI - Estrie, en collaboration avec la Ville de Sherbrooke et l'Université de Sherbrooke. Il a mis en compétition 9 équipes de jeunes qui se sont employés de façon intensive à développer une application mobile portant sur les données ouvertes de la Ville de Sherbrooke. L'équipe gagnante a présenté l'application «Today Sherbrooke». Félicitations!

De gauche à droite, rangée du bas : Jean-François Potvin et Fabien Bourdon - Rangée du haut : Annick Rivest, présidente du Réseau ACTION TI - Estrie, Hélène Vandenberghe, Directrice Expérience client chez Destination Sherbrooke, Billy Braga, Alexandre Boucher, Joannie Laflamme et Doryne Bourque d'Acceo solutions

Merci à nos partenaires Platine



EXPO-SCIENCES



Le 22 mars se tenait, au Séminaire Sainte-Marie de Trois-Rivières, la finale régionale d'Expo-sciences. Vous savez certainement que, depuis quelques années, le Réseau ACTION TI offre une bourse aux auteurs des projets lauréats dans la catégorie des TIC, et ce, lors de toutes les finales régionales.

Parmi ces projets régionaux gagnants seront choisis les finalistes provinciaux qui espèrent recevoir le Prix jeunesse en TI, le 24 mai prochain, lors du Gala des OCTAS.

Vous avez des idées de conférences ?

Nous sommes curieux de connaître vos propositions. Bien que nous ayons déjà identifié plusieurs sujets et conférenciers pour les prochains mois, nous aimerions recevoir vos suggestions afin de continuer à vous offrir des conférences sur des sujets d'actualité et qui vous intéressent. Vous pouvez communiquer avec nous au mcdq@actionti.com. Il nous fera plaisir de faire un suivi avec vous.

Cette initiative du Réseau ACTION TI souligne l'intérêt du Réseau à encourager la relève en TI, à la dynamiser et à promouvoir les opportunités de carrières en TI.

C'est avec grand plaisir que nous avons pu constater la très grande qualité des projets qui ont été présentés. Cette qualité témoigne de grands talents chez les jeunes et annonce une relève en TI fort prometteuse. Nous avons aussi constaté, avec grand plaisir, le nombre élevé de projets technologiques qui ont été déposés. C'est assurément une excellente nouvelle.

Groupe des gestionnaires...

Le groupe des gestionnaires poursuit sa mission de regrouper et de favoriser les échanges entre les gestionnaires de notre magnifique région. Si vous voulez vous joindre à ce groupe sélect, faites vite car il ne reste que quelques places. Cette tribune s'avère l'endroit idéal pour communiquer vos réussites, partager vos échecs, poser des questions sur diverses technologies utilisées dans d'autres entreprises représentées dans ce groupe, etc. Pour vous inscrire à ce groupe, communiquez avec Pierre Ricard (pierre.ricard@actionti.com) et votre demande sera transmise aux responsables du groupe.

Prochaine édition du Colloque TI...

Nous travaillons déjà à la préparation de la prochaine édition de cet important événement.

Comme plusieurs participants de notre région ont pu le constater, l'édition 2013 de cet événement fut un réel succès, réunissant plus de 200 participants venus entendre des conférenciers de grande qualité et y rencontrer des partenaires exceptionnels.

L'organisation d'un événement d'une telle envergure demande temps et énergie. Comme vous le savez sûrement, tous les événements de notre région sont organisés par les membres du conseil régional et ses précieux collaborateurs. Le tout bénévolement. Pour nous assurer de maintenir la qualité de cet événement, nous avons besoin de votre aide. Si vous êtes intéressés à vous impliquer pour votre région ou votre domaine, transmettez votre témoignage d'intérêt à pierre.ricard@actionti.com

GALA DES OCTAS

Nous vous donnons rendez-vous au Gala des OCTAS, pour souligner l'excellence en TI. Le Gala se tiendra au Centre des congrès de Québec, le 24 mai prochain.





Janvier 2014

RÉGION DE MONTRÉAL	
Bordeleau, Marie-Claude	Ordre des conseillers en ressources humaines agréés
Brassard, Annik	Gartner
Chenel, Patrick	Banque Nationale
Cloutier, Stéphanie	F4 Solutions
Côté, Chantal	Gestionnaire TI
Duchesneau, Luc	Otéra Capital
El Bahi, Jalila	McKesson Canada
Fleurent, Dominic	F4 Solutions
Forté, Hugues	SNC-Lavalin
Hayward, Charlene	McKesson Canada
Legault, Olivier	Raymond Chabot Grant Thornton
Ouerdane, Karim	CBC/Radio-Canada
Pelletier-Galarneau, Maxime	Fondation Paul Gérin-Lajoie
Perreault, Dominic	SNC-Lavalin
Robillard, Carl	F4 Solutions
Saura, Claude	Gildan
Stambouli, Karel	Gartner

Tardif, Mathieu	Groupe Technologies Desjardins
Verrier, Michel	Gartner
RÉGION DE QUÉBEC	
Béliveau, Philippe	Fernandez Communication
Bilodeau, Louise	SSQ Société d'assurance-vie
Boulet, Christian	Multiforce Technologies
Bruneau, Chantal	LEDOR Assurances
D'Amours, Stéphane	Ville de Québec
Fernandez, Annie	Fernandez Communication
Ferron, Jean-Sébastien	Groupe Technologies Desjardins
Germain, Jean-François	Régie des rentes du Québec
Haider, Mohammed	Étudiant en TI
Mailloux, Rejean	Pro Contact
Michaud, Dany	Commission de protection du territoire agricole du Québec
Phan, André	LEDOR Assurances
Provençal, Raphaël	LEDOR Assurances
Rochette, Marc	IBM Canada

Savoie, Anne-Marie	Fernandez Communication
Tardif, Yves	BPR (division Tetrach)
RÉGION DE L'ESTRIE	
LeBlanc-Gervais, Francis	Raymond Chabot Grant Thornton
Poulin, Claude	Ville de Magog
RÉGION DE LAVAL-LAURENTIDES-LANAUDIÈRE	
Bonneau, Dominic	Étudiant en TI
Shanks, Normand	Hewlett-packard
RÉGION DE LA MAURICIE-CENTRE-DU-QUÉBEC	
Gingras, Domonic	Tsunami Média
Godmaire, Rudy	Bell Canada
RÉGION DE L'OUTAOUAIS	
Caron, Serge	Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada
Domocos, Elena	D4is Solutions
Dubé, Yvan	D4is Solutions
Guilbault, Yvan	D4is Solutions

Février 2014

RÉGION DE MONTRÉAL	
Amri, Madhi	Deloitte
Billereau, Boris	Concepteur architecture et logiciels STIC
Bordaz, Tanguy	Écritel
Charbonneau, Guy	Consultant
Delaby, Maxime	Linagora Canada
Delisle, Michel	Groupe Colabor
Dernaucourt, Julien	Cologix Canada
Duquette, Jonathan	Uni-Select
Guionie, Nicole	Étudiante à l'UQAM
Halle, Mathieu	Écritel
Kieffer, Sylvain	Keyrus Canada
Laberge, Normand	DarTech
Lambert, Carl	Co-Operators
Leduc, Alexandre	McKesson Canada
Rhafir, Mouna	DarTech

Robert, Guillaume	Keyrus Canada
Sid, Nabila	EMC
Thibault, Jean-Martin	CBC/Radio-Canada
Valera, Thomas	Keyrus Canada
Zapolsky, Alexandre	Linagora Canada
Zylberg, Hugo	Linagora Canada
RÉGION DE QUÉBEC	
Bellavance, André	L_IPSE Services conseil
Bergeron, Pierre	Hewlett-Packard
Brassard, Annie	CEFRIO
Croteau, Pierre-Etienne	Cisco Systèmes Canada
Grenier, François	Conseiller stratégique
Hallab, Mounir	Étudiant à l'Université Laval
Moutier, Guillaume	Université Laval
Simard, Rudel	RAMQ

RÉGION DE L'ESTRIE	
Chrétien, Johanne	Consultante TI
DesRoberts, Paul	AkzoNobel
Morin-Paulhus, Antoine	Étudiant en Scs. Informatiques et Mathématiques
Paradis, François	CHUS
Perreault, Michel	Ressources naturelles Canada
Thompson, Lise	Ville de Sherbrooke - Club Toastmasters
Louis St-Laurent	
RÉGION DE LAVAL-LAURENTIDES-LANAUDIÈRE	
Adam, Claude	Ville de Laval
Jacques, René	R» Services Techniques
Talbot, Luc	Chef de projets TI
RÉGION DE L'OUTAOUAIS	
Labelle, Jean	Oracle Canada



systematix



UNE ÉQUIPE compétente
un partenaire de confiance

www.systematix.com
Québec 418 681-0151
Montréal 514 393-1313
Toronto-Calgary-Edmonton-Vancouver



Branchez-vous au Réseau ACTION TI
Le trait d'union de l'emploi en TI au Québec

QUAND ON ME CHERCHE, ON ME TROUVE !

Téléphone : 514 840-1240, poste 7980
Courriel : Normand.Schiller@actionTI.com
www.actionTI.com

RÉSEAU ACTION TI **Emplois**

Hypothéquer sa maison... pas son avenir!



Vous voulez obtenir le meilleur taux hypothécaire sur le marché. Nos conseillers partenaires l'obtiendront pour vous ? Garanti.

Mais, ils feront plus pour vous.

Ils procéderont à l'analyse de votre situation financière et vous proposeront la stratégie la plus efficace pour vous permettre de capitaliser sur vos avoirs.

Devriez-vous opter pour une hypothèque à taux fixe ou à taux variable ? Nos conseillers vous fourniront les analyses et calculs pour vous aider à prendre une décision éclairée.

Devriez-vous payer la pénalité pour annuler votre hypothèque actuelle afin de pouvoir bénéficier d'un taux hypothécaire plus bas ?

L'équité que vous avez acquise sur votre propriété actuelle vous donne-t-elle une marge de manœuvre vous permettant d'avoir accès à des liquidités pour faire des rénovations, acquitter les soldes de vos cartes de crédit sur lesquels vous payez des taux d'intérêt exorbitants, faire l'acquisition d'une autre propriété, acheter un terrain et construire une nouvelle maison, investir ou vous constituer un fonds d'urgence ?

Avez-vous considéré l'avantage de jumeler votre prêt hypothécaire à une marge de crédit hypothécaire ? À un taux nettement avantageux puisque la marge est garantie par la valeur de votre propriété.

**Communiquez
avec nous dès
aujourd'hui !**

514 393-1790 # 455

Action-TI@whitemont.com

www.whitemont.com

Nos services sont gratuits!

Les services de courtage hypothécaire sont offerts par des conseillers partenaires de Whitemont qui sont inscrits comme courtiers hypothécaires auprès de l'agence hypothécaire Planiprêt, un leader dans le secteur du courtage hypothécaire.

Puisque Planiprêt est une société totalement indépendante de toutes les institutions financières, ces conseillers partenaires ont toute la latitude pour identifier et recommander les meilleurs instruments sur le marché, sans égard à l'institution financière.

De plus, leur service de courtage hypothécaire ne vous coûtera rien, ils sont rémunérés par l'institution financière avec laquelle VOUS aurez décidé de faire affaire suite aux recommandations qui vous auront été faites.

Nous pouvons faire encore plus pour vous...

En tant que membre du Réseau ACTION TI, profitez de notre offre de **service de planification financière GRATUITE**. Ce service comprend la planification de la retraite, l'analyse de vos placements, la gestion financière personnelle, la planification fiscale personnelle, la planification successorale, les prêts hypothécaires et la protection d'assurance. Cette offre s'applique aussi aux membres de votre famille. Une telle analyse a une valeur d'au moins 750 \$.

Le concours de l'excellence en **TI**

LA SOIRÉE
DU DÉVOILEMENT DES FINALISTES

9 AVRIL 2014





Photo 1 - En l'absence de Monsieur René Rouleau, président du Conseil et chef de la direction de la Capitale groupe financier et président d'honneur du Concours des OCTAS 2014, Monsieur Jean-Pierre Boutet, vice-président aux infrastructures technologiques à la Capitale groupe financier souhaite la bienvenue aux nombreux participants.

Photo 2 - L'animateur de la soirée : Patrice-Guy Martin, président-directeur général du Réseau ACTION TI



Photo 3 - Gagnant du prix de présence
De gauche à droite : Amir Belkelladi, associé, Deloitte - Pierre-Alexandre Bradette, responsable au développement des affaires, Ellicom, gagnant d'un iPad mini - Sylvie Whalen, chargée de projets, Réseau ACTION TI

PRÉSIDENT D'HONNEUR DU GALA DES OCTAS



René Rouleau

Président du conseil et chef de la direction
La Capitale groupe financier

C'est avec grand plaisir que j'ai accepté, au nom de La Capitale groupe financier, d'assumer la présidence d'honneur du 28^e concours des OCTAS.

La Capitale s'est donné comme mission, il y a quelques années, de « valoriser l'essentiel » en prenant des engagements qui servent à l'essor et au mieux-être de la communauté. C'est pourquoi nous sommes fiers de nous associer au Concours des OCTAS pour promouvoir et reconnaître des individus, des entreprises et des organismes qui participent activement au développement des infrastructures technologiques au Québec.

Les technologies de l'information (TI) sont devenues, au fil des années, un besoin d'affaires essentiel à l'enrichissement et au développement des organisations. Ces pratiques ouvrent des portes sur le monde et permettent aux entreprises de se tailler une place de choix dans le secteur entrepreneurial.

Étant conscient que les défis dans le domaine technologique sont sans cesse grandissants et qu'ils requièrent une constante adaptation au changement, La Capitale applaudit le savoir-faire et la créativité des individus, deux habiletés contribuant à la prospérité des organisations.

Nous sommes fiers de souligner le rayonnement des réalisations qui se sont démarquées par leur apport au développement de l'industrie des TI.

Félicitations à tous les finalistes!

PRÉSIDENT DU COMITÉ ORGANISATEUR



André Hébert

Premier vice-président
Technologies, Aimia

Le plus important concours dans le secteur des TI au Québec en est à sa 28^e édition en 2014.

Tout comme l'industrie des technologies de l'information, le concours des OCTAS ne cesse d'évoluer année après année. Au cours des derniers mois, le comité organisateur a revu les catégories qui composent le concours tout en conservant la valorisation des meilleures réalisations au cœur de ses priorités.

Au programme cette année, nous retrouvons 14 catégories qui représentent d'encore plus près la réalité des entreprises. Ces entreprises qui font de nombreux efforts pour améliorer leur compétitivité et pour consolider leur place dans un marché des plus effervescents. Les TI sont des parties prenantes de premier plan aux décisions d'affaires et leur contribution au succès d'une organisation est trop peu reconnue. La reconnaissance non seulement des réalisations, mais surtout des individus qui mettent en œuvre ces projets, voilà ce que le concours des OCTAS s'est donné comme mission il y a maintenant près de 30 ans.

À tous ceux et celles qui ont déposé des projets dans l'une des catégories du concours, je souhaite la meilleure des chances.

Je voudrais aussi remercier sincèrement nos commanditaires et nos partenaires ainsi que les nombreux bénévoles qui contribuent chaque année au succès du concours des OCTAS.

MEMBRES DES COMITÉS

COMITÉ ORGANISATEUR



André Hébert

Président du comité

Premier vice-président Technologies
Aimia Canada



Patrick Bélanger

**Responsable de la
stratégie des réseaux
sociaux**

Chef de la technologie
Nmedia Solutions



Pierre Girard

**Responsable des
communications**

Président
Bzzz Communications



Patrice-Guy Martin

**Responsable
du financement**

Président-directeur général,
Réseau ACTION TI



Jean-Marc Bêlisle

Président du jury

Conseiller en
management et
leadership



Guy Gosselin

**Responsable des
relations régionales**

Chef de projet TI, Service des
systèmes du registre des
entreprises, Revenu Québec



Sylvie Whalen

**Coreponsable du
comité des candidatures
Responsable de la
logistique**

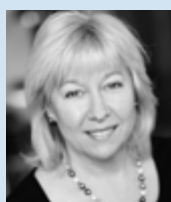
Chargée de projets,
Réseau ACTION TI



Benoit Boivin

**Responsable des
relations
gouvernementales**

Secrétaire associé auprès
du dirigeant principal de
l'information - Secrétariat du
conseil du trésor



Martine Lapointe

**Coreponsable du
comité des candidatures**

Gestionnaire exécutive en TI

COMITÉ DES CANDIDATURES OCTAS 2014

Lysanne Bourgouin	Adjointe à l'administration Emergex Subventions RS&DE
Denis Dumas	Conseiller en technologie Emergex Subventions RS&DE
Pierre-Julien Guay	Coordonnateur, Vitrine technologie-éducation
Marc Lapointe	Directeur, Membership et partenariats stratégiques, Association québécoise des technologies (AQT)
Jacques Leclerc	Coordonnateur administratif GP-Québec
Elhadji Niang	Conseiller Senior Technologies et Sécurité, Nurun
Gino Perna	Conseiller Senior en Solutions, Ricoh
Pierre Savignac	Président, Emergex Subventions RS&DE, Stratégie des réseaux sociaux
Caroline Chagnon	Rédaction Web et communication, Nmédia Solutions
Émélie Pineau	Webmestre et animatrice de communauté, Réseau ACTION TI

COMITÉ DES CANDIDATURES PRIX MÉRITIC 2014

Richard Audet	Sous-ministre associé, Direction générale des technologies de l'information, Ministère de la Santé et des Services sociaux
Jean-Pierre Beaulieu	Directeur, Architecture d'Entreprise, Oracle
Ghislain Dubé	Responsable de l'architecture d'entreprise, Ministère de la Justice
Jean Dupuis	Représentant, Secteur public, Canada, Services de mise en œuvre et de migration, Solutions destinées aux gouvernements, Oracle
Gaétan Goulet	Vice-président, Systèmes d'information Groupe Promutuel
Marc Landry	Vice-président aux technologies de l'information, Régie des rentes du Québec
Pierre Lecavalier	Président, Sphère 23, Marketing et technologies
Jean-Francois Leduc	Vice-président et chef de la direction des technologies de l'information, GardaWorld
Gilles Létourneau	Président et chef de la direction ACCEO Solutions
Bob Rafuse	Associé adjoint et Concepteur exécutif d'architecture TI, IBM Canada
Patrice-Guy Martin	Président directeur-général, Réseau ACTION TI
Sylvie Whalen	Chargée de projets, Réseau ACTION TI

Capital humain - 1000 employés et moins



Jean-Marie Lévesque, président-directeur général du Centre des services partagés du Québec et dirigeant principal de l'information au Secrétariat du conseil du Trésor, Centre des services partagés du Québec - François Coallier, directeur - Développement technologique et services académiques, École de technologie supérieure - Diane Méthot, coordonnatrice à la formation continue, Ordre des ergothérapeutes du Québec - Véronique Couturier, Collège Édouard-Montpetit - André Marcil, directeur Formation continue et Services aux entreprises, Collège Édouard-Montpetit - Jacques Topping, président par intérim du Conseil du Réseau ACTION TI, administrateur stratégique de V-NEO, vice-président exécutif FRIMA et administrateur de sociétés.

FINALISTE : Collège Édouard-Montpetit et PARDEUX

PROJET : Formation Facteurs humains

Ce partenariat entre le Cégep Édouard-Montpetit et PARDEUX vise à offrir de nouvelles approches de formation en ligne et hybrides de manière à les adapter aux besoins changeants des entreprises et à étendre leur offre à un marché plus large. Destiné à être diffusé dans les compagnies d'aéronautique canadiennes chez qui la formation de rappel « Facteurs Humains » est obligatoire, cet instrument d'apprentissage en ligne portant sur la prévention de l'erreur humaine propose aux employés un environnement interactif riche et au contenu original. Cette nouvelle formule diminue les coûts et le temps de formation en entreprise, facilite la gestion des inscriptions, augmente l'intérêt du personnel pour la formation et s'adapte aux horaires irréguliers liés à leur profession.

FINALISTE : École de technologie supérieure

PROJET : Environnement collaboratif en ligne

Pour préparer les futurs ingénieurs à évoluer dans un milieu de plus en plus multidisciplinaire et dans un marché globalisé, l'École de technologie supérieure (ÉTS) veut développer chez ses étudiants leur habileté de collaboration. L'ÉTS a donc déployé en mai 2013 un environnement intégré de collaboration en ligne destiné à l'ensemble de la communauté académique, soit plus de 8 000 personnes. Cet instrument a été intégré à l'infrastructure applicative de l'ÉTS et à l'environnement numérique d'apprentissage pour faciliter le travail en équipe des étudiants. Ce système novateur permet en outre de répondre à moindre coût à des besoins croissants d'espace de stockage et de rendre disponibles plus facilement de nouvelles applications spécialisées, tout en permettant aux étudiants d'utiliser leurs appareils personnels.

FINALISTE : Ordre des ergothérapeutes du Québec

PROJET : Portfolio professionnel réflexif

En collaboration avec : Connexence

Que ce soit pour répondre à un besoin d'amélioration des compétences, pour offrir une démarche de réflexion structurée ou encore pour répondre aux exigences d'un ordre professionnel, le portfolio électronique de Connexence, mis en place pour l'Ordre des ergothérapeutes du Québec, permet de répondre à l'ensemble des besoins en matière de gestion des compétences. L'originalité et l'avant-gardisme du portfolio professionnel résident dans la combinaison d'un accès à l'information et d'une gestion du développement professionnel dans un environnement collaboratif performant. Cet outil réflexif autogéré, inspiré des meilleures pratiques du domaine, encourage le membre à offrir des services de qualité et, pour l'Ordre, lui permet de remplir sa mission de protection du public en disposant d'un outil misant sur la responsabilisation de ses membres.

Capital humain - 1000 employés et plus



Jean-François Ferland, rédacteur en chef, Direction informatique - Yves Cantin, directeur principal formation, Mouvement Desjardins - Hughes Foltz, président directeur-général, Ellicom - Jacques Topping, président par intérim du Conseil du Réseau ACTION TI, administrateur stratégique de V-NEO, vice-président exécutif FRIMA et administrateur de sociétés.

FINALISTE : Mines Agnico Eagle

PROJET : Apprentissage par les TI : virage technologique au cœur de l'Arctique

En collaboration avec : Ellicom

Pour répondre aux défis qu'entraîne la formation des nouveaux travailleurs de sa division nordique Meadowbank, Agnico Eagle a choisi de se démarquer dans son secteur d'activité en faisant appel aux TI pour concevoir un programme de formation en ligne. Le projet, qui inclut l'implantation d'un système de gestion des apprentissages et le développement de formations en ligne, permet l'augmentation des connaissances de 650 nouveaux travailleurs annuellement, et ce, avant même leur arrivée sur le site de Meadowbank. Ce virage technologique majeur procure à Agnico Eagle des économies près de 2 millions de dollars chaque année et facilite le processus d'accueil et d'adaptation de ses employés. Il assure aussi à l'entreprise d'avoir une main-d'œuvre plus qualifiée par l'augmentation du nombre d'heures de formation spécifique à la tâche.

FINALISTE : Mouvement Desjardins

PROJET : L'utilisation stratégique des TI en appui à l'expérience membre et client

En collaboration avec : Ellicom

Le Mouvement Desjardins a utilisé de façon remarquable le potentiel des TI pour structurer un environnement d'apprentissage convivial, stimulant et performant pour ses gestionnaires et employés. Conscient que le contact initial avec un nouveau client influence sa perception de l'organisation et sa satisfaction générale, le projet assure un transfert rapide et efficace des connaissances et des compétences et répond aux attentes de ses membres et nouveaux clients à l'ouverture de compte. Grâce à une refonte globale de ses méthodes de développement de formations, l'Institut coopératif Desjardins a déployé une stratégie de formation mixte performante portant sur la nouvelle approche d'ouverture de compte établie. Les résultats sont impressionnants, et ce, tant au niveau de l'appréciation des apprenants qu'en matière d'économies de coût et de temps de diffusion.

Culture et société



Jacques Caron, vice-président, services-conseils, Conseillers en gestion informatique CGI - Marc Antoine Tanguay, directeur des communications, Allô prof - Jacques Topping, président par intérim du Conseil du Réseau ACTION TI, administrateur stratégique de V-NEO, vice-président exécutif FRIMA et administrateur de sociétés.

FINALISTE : Allô prof

PROJET : Nouvelle plateforme Web personnalisable

En collaboration avec : Société de Gestion du réseau informatique des commissions scolaires (GRICS)

La plateforme Web personnalisable Allô prof s'adapte aux besoins quotidiens d'aide scolaire de chaque élève du Québec. Que ce soit pour surmonter une difficulté dans un devoir, revoir une notion incomprise, préparer un examen, s'exercer ou encore pour se rassurer, le jeune s'y fait proposer les contenus et outils pertinents, conçus et gérés par les enseignants d'Allô prof, dans le but de l'accompagner vers le succès et l'obtention d'un diplôme. La plateforme combine et met à profit les espaces et pratiques populaires du Web et des technologies mobiles, tels que la barre de recherche à l'avant-plan, l'hébergement de vidéos, les forums d'échanges ou l'affichage sous forme d'applications, en soutien à leur apprentissage. L'élève peut aussi se créer un Allô prof personnalisé à ses besoins, qui répond à ses questions!

FINALISTE : Les Musées de la civilisation

PROJET : Périple au cœur de la colonie

En collaboration avec : Arcane Technologies

Périple au cœur de la colonie est une application interactive mobile accompagnant le visiteur de l'exposition La colonie retrouvée, présentée depuis le 1 mai 2013 au Musée de l'Amérique francophone à Québec. L'exposition relate l'épopée des années 1541-1543 des premiers Français d'Amérique, épopée dévoilée suite à cinq années de fouilles archéologiques sur le promontoire de Cap-Rouge. Destinée principalement aux jeunes de 8 à 14 ans, l'application mobile propose un parcours interactif novateur et est disponible gratuitement sur App Store. Produite par les Musées de la civilisation, en partenariat avec la Commission de la capitale nationale du Québec, elle exploite absolument toutes les interfaces de l'appareil : écran tactile, boussole numérique, gyroscopes, accéléromètres, caméra, etc.

FINALISTE : Ville de Québec

PROJET : Application mobile Découvrir Québec

En collaboration avec : Université Laval et Idéeclit

À travers des récits inédits, livrés de façons actuelles et dynamiques, l'application Découvrir Québec présente 96 points d'intérêt patrimonial des quartiers Vieux-Québec et Saint-Roch. D'une richesse de contenus inégalée à notre connaissance, ce sont quelque 36 vidéos, 300 photos anciennes, 24 témoignages audio, 22 photos interactives d'objets, trois reconstitutions 3D de sites disparus, une ligne du temps interactive et 30 panoramas à 360° qui viennent enrichir cet outil permettant aux touristes, citoyens et élèves de découvrir les quartiers historiques de Québec. Tous les aspects de Découvrir Québec ont été traités de manière à présenter des contenus rigoureux et d'une grande qualité esthétique. Il en résulte un produit de prestige à la hauteur de la qualité exceptionnelle du patrimoine de la Ville de Québec.

Infrastructure



Denis Daly, vice-président corporatif aux technologies de l'information, Loto-Québec - Alain Bergeron, vice-président, Solutions et exploitation TI, Banque de développement du Canada - Guylaine Piquette, directrice adjointe, planification et administration, Services clientèle et habitation, CAA-Québec - François Chartier, vice-président, stratégie et marketing, Alogient - Jacques Topping, président par intérim du Conseil du Réseau ACTION TI, administrateur stratégique de V-NEO, vice-président exécutif FRIMA et administrateur de sociétés.

FINALISTE : Alogient

PROJET : Migration de l'infrastructure d'hébergement

En 2013, Alogient a procédé à la migration de son infrastructure d'hébergement afin d'offrir un service supérieur et de prévenir l'obsolescence de ses technologies. Cette migration a touché l'ensemble des clients internes et externes de l'infrastructure d'Alogient, en plus des milliers d'utilisateurs des solutions qu'elle héberge. La migration a été effectuée en toute transparence et n'aura créé aucune période d'indisponibilité pour les clients. Alogient a profité de l'occasion pour adopter l'environnement CloudOS de Microsoft, offrant ainsi à ses clients une plus grande élasticité et une meilleure performance. Alogient poursuit le but de devenir l'un des leaders canadiens en matière d'hébergement nuagique infogéré, diversifiant ainsi le portefeuille de services qu'elle met à la disposition de ses clients actuels et futurs.

FINALISTE : Banque de développement du Canada

PROJET : Communications unifiées : déploiement inédit - infrastructure vidéotéléphonique

En collaboration avec : Cisco, IBM et Rogers

Afin d'optimiser les communications au sein des 100 bureaux de son organisation, d'un océan à l'autre, BDC a déployé une infrastructure vidéotéléphonique intégrée comprenant de multiples composants. Ce projet touche l'ensemble des 2 000 employés de BDC et englobe un éventail de possibilités de communication vidéo, notamment un appareil visiophone dans chaque espace de travail, un téléphone logiciel sur tous les ordinateurs et une passerelle vers l'extérieur. Rapide et efficace, le déploiement de ces communications unifiées obtient l'adhésion de 95 % du personnel et simplifie la communication avec ses clients. BDC en retire des avantages tangibles en termes de collaboration et de productivité, qui permettent des économies de plusieurs millions de dollars en frais de déplacement et de télécommunications.

FINALISTE : CAA-Québec

PROJET : Implantation d'un nouveau système de téléphonie VOIP

En collaboration avec : i3vision Technologies

CAA-Québec a remplacé son système de téléphonie avec l'implantation de la technologie VOIP sur plateforme logicielle. En tant qu'entreprise de services, les communications téléphoniques sont au cœur de ses activités. La décision de retenir les solutions avant-gardistes de Interactive Intelligence apparaissait audacieuse, mais celles-ci répondaient avantageusement aux objectifs poursuivis : obtenir plus de flexibilité dans la gestion complexe des profils d'utilisateurs, répondre aux normes de sécurité PCI-DSS, gérer un haut volume de communications en période de pointe et assurer un mécanisme de relève entre Québec et Montréal. Bien que le défi technologique s'avérait grand, mais aussi en raison des exigences en matière de formation et de changements organisationnels, l'implantation a été réalisée avec succès à l'intérieur de délais très serrés.

Innovation - 100 employés et moins



Patrick Bélanger, chef de la technologie, Nmédia Solutions - Simon De Baene, président, GSoft - Éric Rousseau, président, Amisgest Technologie - Jacques Topping, président par intérim du Conseil du Réseau ACTION TI, administrateur stratégique de V-NEO, vice-président exécutif FRIMA et administrateur de sociétés.

FINALISTE : Amisgest Technologie

PROJET : Tableau de présences intelligent

Au Québec, il y a plus de 2 000 services de garde auxquels les parents confient leurs enfants chaque jour. Dans ces centres de garde, la sécurité des enfants est-elle assurée ? Les services de garde tels que les CPE doivent assurer un nombre suffisant d'éducatrices afin de respecter un ratio sécuritaire en fonction du nombre d'enfants, gérer efficacement les arrivées et départs des enfants et, obtenir une liste rapide et complète des enfants présents au service de garde, surtout en situation de sinistre. Amisgest a conçu un tableau de présences intelligent permettant aux services de garde d'augmenter la sécurité des enfants tout en améliorant la rentabilité de leur établissement. L'argent et le temps économisés grâce au logiciel Amisgest SDG leur permettent donc de mieux se consacrer au bien-être des enfants.

FINALISTE : GSoft

PROJET : Officevibe

Alors que 8 personnes sur 10 se disent stressées au travail, que la perte de productivité ainsi que le taux élevé de désengagement des employés causent des pertes estimées à plus de 550 milliards de dollars par année, GSoft a développé une plateforme interactive tout-en-un pour apporter une solution au problème identifié. Créée par GSoft, Officevibe facilite l'engagement des employés et contribue à leur motivation. En augmentant le taux d'engagement et en encourageant la culture d'entreprise et l'esprit d'équipe, cette application Web et mobile contribue aussi à augmenter la productivité des employés. Elle permet aux entreprises de proposer des défis hebdomadaires à leurs employés portant sur cinq grands volets contribuant au renforcement de la culture d'entreprise : la santé, la productivité, le social, l'environnement et la générosité.

Innovation - plus de 100 employés



Alain Lavoie, président, Irosoff - Jean-Luc Péloquin, directeur du développement des systèmes de loterie et corporatifs, Loto-Québec - Francis Lachance, directeur général de l'administration, Commission des lésions professionnelles - Daniel Lecavalier, directeur principal, Infrastructure et Support, La Presse - Jacques Topping, président par intérim du Conseil du Réseau ACTION TI, administrateur stratégique de V-NEO, vice-président exécutif FRIMA et administrateur de sociétés.

FINALISTE : Commission des lésions professionnelles

PROJET : Système intégré de services des tribunaux administratifs (SISTA)

En collaboration avec : Nurun

Le Système intégré de services des tribunaux administratifs (SISTA) est une solution complète et interopérable dont l'objectif est de simplifier les processus et de bonifier les services en ligne. SISTA est un projet novateur répondant aux fonctionnalités génériques d'un tribunal tout en lui permettant de conserver son caractère distinctif. L'approche préconisée pour le développement de SISTA a permis à la Commission des lésions professionnelles (CLP) de conclure des partenariats avec la Commission d'accès à l'information et la Régie du logement, aussi utilisateurs de SISTA. Les impacts de SISTA sont majeurs pour les opérations de la CLP et pour les justiciables (travailleurs, employeurs et représentants). De plus, cette solution est accessible aux tribunaux administratifs désireux de prendre le virage de la justice 2.0.

FINALISTE : La Presse

PROJET : La Presse+, édition numérique pour iPad

Désirant s'adapter aux besoins et au style de vie de ses lecteurs et assurer le renouvellement de son lectorat, La Presse a lancé en avril 2013 une édition numérique gratuite pour iPad qui combine le meilleur des médias imprimés, du Web, des applications mobiles et de la vidéo. La Presse+ exploite pleinement les capacités multifonctionnelles de l'iPad, tout en conservant l'ADN de La Presse dans la qualité de ses contenus et de sa présentation. La Presse+ offre gratuitement les sections rédactionnelles de La Presse papier en versions enrichies et multimédias ainsi qu'une grande variété de contenus exclusifs. La Presse+ offre aussi une fonction de nouvelles en direct permettant aux utilisateurs de demeurer à l'affût de l'actualité. L'expérience offerte par La Presse+ est inégalée dans l'industrie mondiale des quotidiens.

FINALISTE : Loto-Québec

PROJET : Migration novatrice de l'application ALEX

En collaboration avec : AXON Intégration et développement

Afin de réduire ses coûts de maintenance et favoriser son évolution technologique, Loto-Québec souhaitait migrer son application de gestion des loteries instantanées dans un environnement plus moderne. Cette toute dernière application fonctionnant sur ordinateur central devait être convertie en langage Java. Pour raccourcir les cycles de développement, obtenir un logiciel de qualité exemplaire et accélérer le rendement de son investissement, Loto-Québec, en collaboration avec AXON Développement & Intégration, a utilisé une méthodologie de migration novatrice. Fondée sur un outil de migration automatisé et un outil évolué d'orchestration de tests automatisés, cette méthodologie permet de créer un logiciel entièrement exempt d'anomalies. Elle réduit la durée et les coûts des tests d'acceptation, favorise l'assimilation du changement par les utilisateurs et accélère l'accroissement de la productivité.

Intelligence d'affaires et traitement de données massives



Antonio Ragusa, conseiller Technique Senior, Services aux utilisateurs, TD Assurance - Claude Lessard, directeur adjoint du service des technologies de l'information, Commission scolaire des Affluents - François Rousseau, chef de service solutions informationnelles, Commission de la santé et de la sécurité du travail - Michel Dumas, vice-présidence aux technologies de l'information, Commission de la santé et de la sécurité du travail - Jacques Topping, président par intérim du Conseil du Réseau ACTION TI, administrateur stratégique de V-NEO, vice-président exécutif FRIMA et administrateur de sociétés.

FINALISTE : Commission de la santé et de la sécurité du travail

PROJET : Solution d'intelligence d'affaires à la Direction de la révision administrative

Chaque année, environ 50 000 décisions de la CSST sont révisées par la Direction de la révision administrative (DRA). De ce nombre, environ 60 % font l'objet d'une contestation à la Commission des lésions professionnelles. Avant l'implantation de la solution, le délai moyen de traitement des dossiers était de 86 jours pour une révision, et de 350 jours pour une contestation. L'objectif du projet était de fournir des outils technologiques permettant d'optimiser les activités de la DRA, réduire significativement les délais de traitement des dossiers considérés à risque de chronicité et assurer un retour prompt des travailleurs accidentés sur le marché du travail. La solution d'intelligence d'affaires fournit à la DRA des informations opérationnelles, tactiques et stratégiques facilitant le traitement et le suivi des dossiers.

FINALISTE : Commission scolaire des Affluents

PROJET : PSDE : Portrait statistique des écoles

Dans le souci d'endiguer le décrochage scolaire qui sévit à la Commission scolaire des Affluents, tout comme dans la province toute entière, le développement d'un outil statistique de repérage des élèves à risque était considéré comme incontournable. Le système de Portrait statistique des écoles (PSDE) offre aux acteurs de l'éducation un tableau de bord interactif permettant de suivre les élèves dans leur réussite scolaire à l'aide de 16 portraits interactifs. Un module analyse les résultats scolaires et les présente sous trois axes: la matière, l'enseignant et l'élève. L'application propose des outils de forages intuitifs ainsi qu'un module de repérage lié aux principaux indicateurs du décrochage. Elle permet de cibler les élèves à risque et aide les établissements à mettre en place des mesures pour encadrer et supporter ces élèves.



Liette Grondin, coordonnatrice à la direction des communications, Office québécois de la langue française - Jean-Philippe Georges, responsable du développement, Maestria management - France Nault, PDG, KebekAmuse - Julia Vallelunga, éditrice Francophone, Aritzia - Céline Boucharde, vice-présidente, Bureau Gestion du changement, Banque nationale du Canada - Ian Bruneau, directeur Développement des Affaires, Bureau en gros - Jacques Topping, président par intérim du Conseil du Réseau ACTION TI, administrateur stratégique de V-NEO, vice-président exécutif FRIMA et administrateur de sociétés.

FINALISTE : Aritzia

PROJET : Élaboration et lancement du site Web *aritzia.com* entièrement en français

L'entreprise a mis en ligne un site Internet dans un français de qualité, présentant ainsi ses produits dans un vocabulaire riche et varié. Le site a aussi été enrichi d'un numéro spécial de son magazine en ligne, qui comprenait des articles sur le Québec et des entrevues avec des artistes québécois. Des photos et des vidéos de la province ont agrémenté les articles et les images ont même été diffusées dans les boutiques situées dans le reste du Canada et aux États-Unis, ce qui a offert une belle vitrine à la Belle Province.

FINALISTE : Banque nationale du Canada

PROJET : Mise en place d'un nouveau processus d'octroi de financement hypothécaire sur la plateforme SAP

Au cours de la dernière année, la Banque Nationale du Canada s'est donnée comme objectif d'offrir aux clients une expérience de qualité supérieure tout en développant le meilleur outil pour ses 2 500 employés. Le logiciel de la firme SAP, facilitant l'octroi de financement hypothécaire, s'est vite imposé. Bien que ce logiciel soit disponible en français international, la Banque n'a pas hésité à élaborer un lexique adapté aux pratiques de l'institution. Aujourd'hui, la Banque Nationale du Canada propose un outil unique, à la fine pointe de la technologie... et de la langue française.

FINALISTE : Bureau en gros

PROJET : Traduction des fiches de plus de 8 000 produits du site Internet *bureauengros.com*

L'entreprise a profité de la refonte de son site Web et de son application mobile pour traduire les noms, les descriptions et les fiches techniques d'au moins 8 000 produits vendus en ligne, assurant ainsi la qualité de la langue française. Un travail colossal pour la petite équipe de 13 personnes située en Ontario, car de nouveaux produits s'ajoutent au catalogue chaque semaine.

FINALISTE : KebekAmuse

PROJET : Tiguidoo! mobile

Peut-on tester ses connaissances générales et linguistiques tout en s'amusant ? C'est possible et c'est ce que propose la version pour mobile de Tiguidoo!, un jeu de cartes conçu par KebekAmuse. Utilisé comme outil pédagogique auprès des élèves du primaire et du secondaire, Tiguidoo! est aussi un atout pour les personnes qui apprennent la langue française. Forte des ventes de son jeu de cartes au Canada et aux États-Unis, l'entreprise s'apprête à faire rayonner le français aux quatre coins de la planète avec sa toute nouvelle application mobile Tiguidoo!

FINALISTE : Maestria management

PROJET : Système de données sportives

Maestria management a créé un système de gestion de données en français destiné aux fédérations sportives membres de Sports Québec. Toutes les informations nécessaires au bon fonctionnement des fédérations sportives sont maintenant centralisées et le système est également tout en français, permettant ainsi d'éviter les problèmes de traduction et de transcription engendrés par l'utilisation de nombreux logiciels incompatibles et souvent en anglais. Grâce au Système de données sportives de Maestria Management, le personnel des fédérations sportives de Sports Québec marque maintenant des points en français.

FINALISTE : Ville de Québec - Service de la culture

PROJET : Application mobile Découvrir Québec

Le Service de la culture de la Ville de Québec a choisi de créer une application mobile pour faire découvrir les sites historiques du Vieux-Québec et du quartier Saint-Roch. Par l'entremise d'une variété de médias, l'application Découvrir Québec présente 96 points d'intérêt patrimonial. Le contenu de cette application est d'une très haute qualité scientifique et linguistique et a été rendu possible grâce au travail de la Chaire de recherche du Canada en patrimoine ethnologique de l'Université Laval et au soutien financier du ministère de la Culture et des Communications et de la Ville de Québec. Découvrir Québec comble aussi bien les touristes que les établissements d'enseignement secondaire et collégial.

Prix jeunesse en TI

FINALISTE : Raphael Hotter et Simon Tartakovsky Herzliah High School (Snowdon Campus)

PROJET : Bat Vision

Les malvoyants peuvent compter sur la canne blanche, voire même un chien guide, pour les aider dans leurs déplacements. Mais, aucune de ces aides ne peuvent prévenir les blessures causées par des obstacles situés au niveau de leur tête. L'objectif du projet de Raphael Hotter et de Simon Tartakovsky était de développer un appareil fiable, capable de détecter les obstacles au niveau de la tête, permettant aux malvoyants de se déplacer plus rapidement, tout en diminuant la fréquence des blessures. Le défi rencontré était de s'assurer que l'appareil de détection puisse transmettre des signaux compréhensibles par l'utilisateur. L'appareil Bat Vision consiste en un senseur ultrason capable d'identifier les obstacles et de déterminer la distance entre l'utilisateur et l'obstacle grâce à un émetteur de vibrations.

FINALISTE : Maude Bordeleau et Charlène Grégoire Collège Saint-Joseph de Hull

PROJET : Connais-tu tes tables ?

Il est possible que oui, mais la plupart des gens ont souvent de la difficulté à les retenir. C'est pourquoi Maude Bordeleau et Charlène Grégoire ont créé un site Web simple et accessible aux élèves du primaire. Ce site aide les jeunes à apprendre leurs multiplications, divisions, additions et soustractions. Bien adapté à la jeune clientèle, le site propose une méthode d'apprentissage interactif simple d'utilisation et très conviviale. De plus, par le biais d'un questionnaire, chaque utilisateur a l'occasion de découvrir son type d'intelligence et les méthodes d'apprentissage les plus adéquates qui s'y rattachent. Suite à ce test, les élèves sont conscients de méthodes pouvant rendre leur étude plus efficace et ainsi voir leurs résultats scolaires et leur satisfaction augmenter.

FINALISTE : Thomas Dupré et Philippe Massicotte Séminaire Saint-Joseph

PROJET : Tiens-toi droit!!!

Les problèmes de dos sont de plus en plus courants. Ils touchent entre 60 % et 80 % des gens, engendrent des coûts estimés à 6 à 10 milliards \$ de dollars par année au Canada, causent des incapacités fonctionnelles et sont source d'absentéisme. La cause de ces maux est le plus souvent une mauvaise posture. Le projet de Thomas Dupré et de Philippe Massicotte consistait à créer un dispositif permettant à l'utilisateur de savoir si sa posture est correcte. Nommé Posture+, ce dispositif est composé d'un capteur de déformation associé à un circuit électronique. Le principe de base du système de détection de la posture du dos est de poser le capteur au bas du dos afin de détecter la courbure du dos. Au-dessus d'un seuil de tolérance de courbure, une action d'avertissement de mauvaise posture s'enclenche.

Relève étudiante - Niveaux collégial et universitaire



Guillaume Ducharme, directeur des communications et des relations avec les partenaires, CEFRIO - Jacob Deschamps, membre d'équipe, Véhicule Aérien Miniature de l'Université de Sherbrooke (VAMUdeS) - Mangoye Roger Ingouacka, chef de projet technique, Léaps, Université Laval - Jacques Topping, président par intérim du Conseil du Réseau ACTION TI, administrateur stratégique de V-NEO, vice-président exécutif FRIMA et administrateur de sociétés.

FINALISTE : Louis Barth, Cybil Bourely, Gustave Dassonville, Benjamin De Almeida, Mehdi El-Hafed, Alexandre Erny, Pascal Huynh, Roger Ingouacka - Université Laval

PROJET : Léaps

En collaboration avec : Faculté des sciences et de génie de l'Université Laval

Léa est une fillette âgée de 9 ans, atteinte d'une anomalie chromosomique handicapant grandement son développement. Une recherche ayant démontré que l'utilisation de l'iPad par des enfants souffrant de difficulté d'apprentissage pouvait s'avérer profitable pour l'enfant, des membres de la famille de Léa ont fait appel à une étudiante à la maîtrise en ergothérapie pour mener des études sur les applications disponibles sur iPad. Constatant que ces applications n'étaient généralement pas adaptées aux besoins de Léa, un groupe d'étudiants de l'Université Laval a entrepris de développer, en collaboration avec l'éducatrice et la mère de la fillette, une application ludo-éducative adaptée aux difficultés d'apprentissage spécifiques à Léa. L'outil en résultant a été un support composé de plusieurs mini-jeux éducatifs associant mot et image.

FINALISTE : Kevin Bélanger, Jacob Deschamps et Julien Huot de l'équipe Véhicule Aérien Miniature (VAMUdeS) - Université de Sherbrooke

PROJET : Système de prise et d'analyse d'image aérienne

Pour bien tirer profit du système autonome du groupe, un système d'imagerie en très haute résolution a été utilisé et les outils pour le contrôler ont été élaborés. Pour contrôler la caméra et prendre les valeurs des différents capteurs utiles à la géolocalisation (GPS, accéléromètre et gyroscopes), un système embarqué Linux a été développé. Pour transmettre les informations au sol en temps quasi-réel, une antenne guidée suit l'avion en tout temps. Une interface graphique pour la consultation et le repérage manuel d'éléments importants dans les images a été mise au point. Pour augmenter le traitement des images, le système est conçu pour fonctionner sur plusieurs ordinateurs en même temps. Finalement, un système automatique d'analyse d'image a été développé pour retrouver des éléments particuliers dans les images.

Solutions d'affaires - Développement à l'interne ou sur mesure - 500 employés et moins



Alain Cormier, directeur exécutif, développement des affaires, Novipro - Josh Cowan, responsable du produit, Pediatric Medical Group - Véronique Bock, secrétaire archiviste, Syndicat des employés de Vidéotron - Jean-Louis Dubé, directeur Général, La Garantie Qualité Habitation - Sylvie Whalen, chargée de projets, Réseau ACTION TI

FINALISTE : La Garantie Qualité Habitation

PROJET : La Source

En collaboration avec : Alogient

La Source, l'application de gestion des opérations de Qualité Habitation, contrôle tous les aspects des plans de garantie de l'entreprise : création des unités d'habitation, contrats, facturation des entrepreneurs, gestion des accréditations, des inspections et des réclamations, etc. Ce projet visait à doter Qualité Habitation d'un système englobant l'ensemble du marché des garanties offertes afin d'augmenter ses parts de marché. Toutes les opérations de Qualité Habitation sont soutenues par cette application. Elle vise un gain d'efficacité et une sécurité accrue des informations comportant une importante valeur légale. Qualité Habitation est le seul administrateur de garantie de maisons neuves à être doté d'un système permettant la gestion complète et intégrée de ses opérations. La Source est au cœur de la croissance de Qualité Habitation.

FINALISTE : Pediatric Medical Group

PROJET : University Hospital Billing Services

En collaboration avec : Pyxis Studio

Le logiciel University Hospital Billing Services (UHBS) est un système de facturation et de paie permettant aux médecins de facturer leurs actes médicaux à la RAMQ ou autres payeurs. Ce logiciel a été développé en collaboration avec Pyxis Studio. Il visait à faciliter l'entrée de données, automatiser la validation et l'optimisation de la facturation conformément aux règles de l'assureur, améliorer le flux de travail des analystes à la facturation grâce à une interface intuitive, faciliter la configuration des règles administratives, qui changent fréquemment, permettre aux analystes à la facturation d'assurer le suivi du processus et aux médecins de suivre l'état de leurs demandes. La prochaine phase du projet permettra aux médecins d'entrer les données de facturation dans le système à partir de leur cellulaire ou de leur tablette électronique.

FINALISTE : Syndicat des employés de Vidéotron

PROJET : Solution intégrée de gestion des activités syndicales

En collaboration avec : AXON Intégration et développement

Afin d'absorber l'accroissement de la charge de travail résultant de l'augmentation du nombre de ses membres, le Syndicat des employés de Vidéotron devait se doter d'un logiciel de gestion pour automatiser ses tâches. En collaboration avec AXON Intégration & Développement, le syndicat a conçu une application novatrice qui le propulse à l'avant-garde du monde syndical en matière d'informatisation. Entièrement intégrée et sécuritaire, la nouvelle solution permet d'effectuer l'ensemble des tâches syndicales. Elle donne accès à une gestion documentaire de pointe et prend en charge les utilisateurs mobiles. Des facteurs de succès essentiels ont marqué ce projet, notamment une collaboration exemplaire entre les deux partenaires, un concept de développement évolué faisant appel à la méthodologie AGILE et à une automatisation poussée des tests de qualité.

Solutions d'affaires - Développement à l'interne ou sur mesure - plus de 500 employés



Jean-Marie Lévesque, président-directeur général du Centre des services partagés du Québec et dirigeant principal de l'information au Secrétariat du conseil du Trésor, Centre des services partagés du Québec - Alain Courville, directeur, Plateformes numériques, Metro - Monica Montreuil, directrice amélioration continue, Commssoft Technologies - Patrick Bélanger, chef de la technologie, Nmédia Solutions - Sylvie Whalen, chargée de projets, Réseau ACTION TI

FINALISTE : Armatures Bois-Francis**PROJET : Excalibur****En collaboration avec : Nmédia Solutions**

Il est difficile de se démarquer et de prospérer dans le secteur de fabrication et d'installation d'acier d'armature. Dans le but d'améliorer ses performances et ainsi rester un leader dans son domaine, Armatures Bois-Francis a décidé d'amorcer un changement dans la gestion de ses projets de fabrication et d'installation d'acier d'armature. En collaboration avec Nmédia Solutions, la solution Excalibur a été conçue pour couvrir non seulement les volets de l'inventaire mais aussi tout ce qui a trait à l'estimation des quantités d'acier et des coûts associés aux projets. Cette application lui permet d'obtenir une efficacité jamais atteinte auparavant. L'entreprise peut maintenant aisément répondre à davantage d'appels d'offres, et ce, plus rapidement, tout en pouvant mieux gérer la quantité d'acier qu'elle a en inventaire.

FINALISTE : Les entreprises Énergie Cardio**PROJET : Fidelio - Gestion des horaires Web****En collaboration avec : Commsoft Technologies**

Énergie Cardio éprouvait des difficultés à traiter la paie de ses 2 000 employés, qui travaillent en moyenne 30 heures par semaine et dont la rémunération est fondée sur les rendez-vous de 20 clients en moyenne par semaine. En collaboration avec Commsoft Technologies, l'entreprise a procédé à une réorganisation complète de ses processus et créé une application Web procurant une grande efficacité dans la gestion des horaires des employés et des rendez-vous clients. Les entraîneurs peuvent visualiser leur horaire, le service à la clientèle suit précisément clients et prospects, la paie est traitée beaucoup plus rapidement, la haute direction peut s'appuyer sur des statistiques précises et détaillées et, le client bénéficie d'un service largement amélioré. Énergie Cardio réalise ainsi des économies substantielles de temps et d'argent.

FINALISTE : Metro**PROJET : Nouvel écosystème numérique intégré****En collaboration avec : TINK Profitabilité numérique**

Le projet consistait en une refonte complète du site informationnel *metro.ca* afin de développer un écosystème numérique intégré. Cet écosystème s'inscrit dans l'évolution du programme de loyauté *metro&moi* afin de transposer la personnalisation offerte aux membres sur les canaux numériques : Web, courriel et mobile. Le projet voulait offrir aux consommateurs des fonctionnalités dont l'objectif visait à simplifier leur épicerie et à gérer leurs achats, avant, pendant et après leur visite à l'épicerie. Le système mis en place donne accès à plus de 4 500 recettes, à une toute nouvelle circulaire interactive ainsi qu'à des coupons électroniques. L'information converge vers une fonction de liste d'épicerie qui permet aux consommateurs de planifier leurs achats alimentaires, le tout synchronisé avec la nouvelle application mobile *Mon Metro*.

Solutions d'affaires - Logiciels libres

Sandro Sposato, spécialiste solutions numériques, Xerox Canada - Benoît Delisle, directeur commercial Service, Xerox Canada - Denise Latulippe, directrice générale adjointe du portail gouvernemental et des services interministériels, Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale - Mickaël Nadeau, directeur informatique, Métal Sartigan - Jacques Iopping, président par intérim du Conseil du Réseau ACTION TI, administrateur stratégique de VNEO, vice-président exécutif FRIMA et administrateur de sociétés.

FINALISTE : Cégep de Rimouski**PROJET : L'aventure LibreOffice****En collaboration avec : La Formation continue du Cégep de Rimouski**

En 2010, le Cégep de Rimouski a mis en place un comité dont le mandat était de formuler des recommandations au comité de direction en ce qui a trait aux solutions libres en informatique. Le comité devait analyser la pertinence d'implanter diverses solutions libres et identifier les conditions favorisant la migration vers ces solutions. Ce mandat s'inscrivait dans une philosophie adoptée par le Cégep visant à valoriser la collaboration et le partage ainsi qu'à réduire les coûts récurrents des licences propriétaires. Au printemps 2013, le Cégep de Rimouski et le Centre d'expertise en logiciel libre conviennent d'un partenariat dans le but d'implanter, sur les postes de travail du Cégep, une suite bureautique basée sur les logiciels libres, de faciliter la migration vers LibreOffice et de partager leurs expériences.

FINALISTE : Métal Sartigan**PROJET : Implantation OpenERP****En collaboration avec : Haute-Voltige Consultants**

Dès le début du projet, Métal Sartigan confie à Haute-Voltige Consultants le mandat d'analyser les besoins de l'organisation et d'améliorer ses processus organisationnels. L'entreprise souhaitait éliminer la duplication d'information et le risque d'erreur associé, optimiser ses communications et réduire la complexité technologique de son parc informatique. Le défi était d'identifier un logiciel suffisamment flexible pour s'adapter à la réalité de l'entreprise et la faire évoluer dans des directions nouvelles et novatrices, de concevoir un système intégré et d'initier le plan de migration. Il consistait aussi à réaliser les développements personnalisés visant à implanter la solution retenue mais aussi le remplacement, la consolidation et/ou l'intégration des solutions en place. Il incorporait enfin la formation et la gestion du changement en assurant le support technique auprès de tous les intéressés.

FINALISTE : Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale

PROJET : Déploiement de Constellio au gouvernement du Québec

En collaboration avec : Doculibre

Constellio est un moteur de recherche permettant de retrouver toutes les informations pertinentes dans une organisation, que ce soit au niveau du Web, des courriels, des partages réseau, etc. Il permet aux utilisateurs d'éviter de chercher dans plusieurs systèmes pour retrouver l'information désirée. Développé par Doculibre, Constellio connaît un grand succès puisqu'il a été téléchargé dans plus de 143 pays. Depuis le premier avril 2013, Constellio est devenu le moteur de recherche commun pour l'ensemble des ministères et organismes du Gouvernement du Québec. Constellio recense plus de 400 sites Web publics et est intégré comme moteur de recherche dans une centaine des sites publics de ministères et organismes officiels du gouvernement du Québec. Ce type de service reçoit en moyenne 20 millions des recherches par année.



Jacques Caron, vice-président, services-conseils, Conseillers en gestion informatique CGI - Christian Laliberté, directeur affaires électroniques, La Capitale groupe financier - Ian Booler, directeur bureau de projet et transformation d'affaire, Groupe Dynamite - Luc Tremblay, directeur adjoint des technologies de l'information, Institut national de santé publique du Québec - Sylvie Whalen, chargée de projets, Réseau ACTION TI

FINALISTE : Groupe Dynamite

PROJET : SPIN (Processus d'accélération par réseaux intégrés)

Le succès de Groupe Dynamite dépend de sa capacité de supporter une croissance rapide et agile à l'échelle mondiale tout en gérant efficacement ses coûts marginaux. Ce facteur de succès a en grande partie motivé la réalisation du projet SPIN, une nouvelle plateforme de gestion d'entreprise (ERP). SPIN a été réalisée dans un contexte où il a fallu intégrer des investissements précédents en technologie, un parc de nouvelles solutions technologiques et plus de 30 systèmes périphériques tout en permettant de satisfaire la nouvelle stratégie de client multicanal. Grâce à SPIN, Groupe Dynamite est aujourd'hui capable de soutenir son expansion internationale plus rapidement sans investissements majeurs en TI et à moindre coût marginal par magasin. Le processus d'ouverture de magasin, qui prenait auparavant plusieurs semaines, est maintenant réduit à quelques jours.

FINALISTE : Institut national de santé publique du Québec

PROJET : Système d'information pour la protection en maladies infectieuses (SI-PMI)

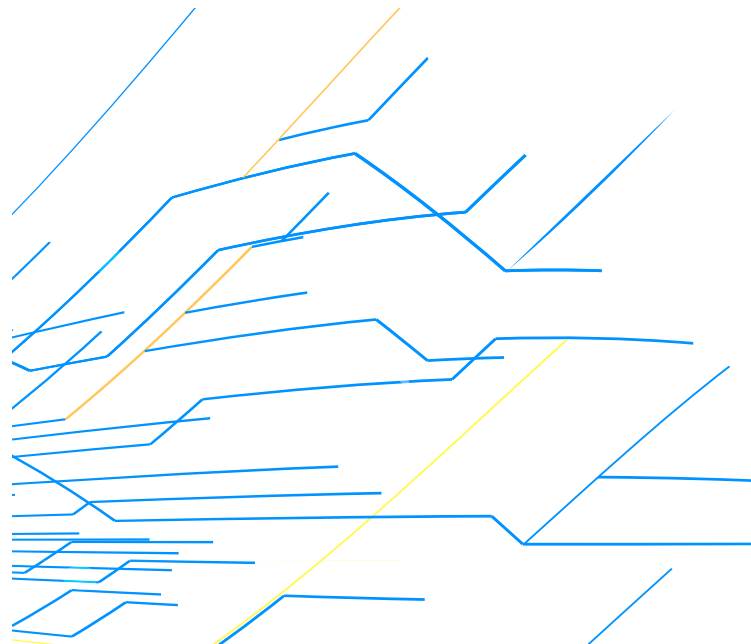
En collaboration avec : Direction générale de la santé publique du MSSS

La gestion des produits immunisants est une composante majeure dans la corroboration des objectifs de santé publique et la prévention des maladies évitables par la vaccination. Annuellement, près de 4 500 000 doses de vaccins sont distribuées pour soutenir le programme d'immunisation québécois. Le déploiement du Système d'information pour la protection en maladies infectieuses (SI-PMI) permet aux intervenants de santé publique de gérer les inventaires de produits immunisants et d'assurer le maintien d'un niveau approprié de vaccins dans les 243 dépôts provinciaux, régionaux et locaux publics qui approvisionnent les 2 000 vaccinateurs. Accessible par le Web, le système permet la gestion des inventaires en temps réel, supporte la planification des achats, le partage et la réallocation des produits entre les sites et, l'utilisation optimale des doses.

FINALISTE : La Capitale groupe financier

PROJET : Réseau social d'entreprise et solution de collaboration (Agora)

Déployé auprès de l'ensemble des employés de La Capitale groupe financier à la fin de l'année 2013, le nouveau réseau social d'entreprise et solution de collaboration (Agora) se veut un environnement technologique et communicationnel optimisé pour impliquer les employés dans l'entreprise. Étroitement lié à l'élan de modernité que connaît l'entreprise, le nouvel outil a été conçu en conformité avec les valeurs de transparence, d'ouverture, d'accessibilité et de collaboration de La Capitale. En plus de devenir un point central d'accès à l'information corporative, le réseau d'entreprise ouvre la voie à une nouvelle culture sociale en matière de communication et de collaboration au sein des différentes entités de l'organisation, culture s'appuyant sur le souci d'informer, de dialoguer et de collaborer, tout en soutenant l'objectif principal d'améliorer la productivité.



Solutions mobiles



Jean-Marc Bélisle, responsable du Jury du concours des OCTAS et conseiller en management et leadership, Jean-Marc Bélisle & associés - François Levasseur, vice-président à la technologie, Kronos Technologies - Pierre Ricard, directeur équipe intégration, Epsilia - Sylvain Beaupré, directeur principal - Technologies de l'information et SI, Agence métropolitaine de transport - Eric Labonté, directeur des Technologies de l'information, Keolis Canada - Sylvie Whalen, chargée de projets, Réseau ACTION TI

FINALISTE : Agence métropolitaine de transport

PROJET : AMT Chrono

En collaboration avec : Prospek

AMT Chrono est une application mobile offrant la possibilité, aux utilisateurs des trains de banlieue de l'Agence métropolitaine de transport, de s'informer en continu sur l'état du service à partir d'un téléphone intelligent. Cette application, au design épuré, permet de suivre son train en temps réel, de recevoir des alertes personnalisées pour les départs choisis lors des perturbations de service et de joindre le service à la clientèle par téléphone ou par l'entremise des différents comptes Twitter. Il est également possible de consulter les horaires planifiés des trains, même sans connexion à un réseau. En partie grâce à sa grande facilité d'utilisation, AMT Chrono a atteint la barre des 10 000 téléchargements en moins d'un mois. L'application est disponible sur les appareils de types iOS (iPhone) et Android.

FINALISTE : Keolis Canada

PROJET : KeoClic Conducteur

En collaboration avec : Groupe-Conseil PRI

Dans le cadre d'un programme complet de refonte de la plateforme commerciale de l'entreprise (site Web, point de vente, application mobile client et application mobile conducteur) Keolis a initié la conception et l'implantation d'une application mobile pour les conducteurs d'autocar. KeoClic Conducteur permet la validation des titres de transport des clients en temps réel et ce, soit par la numérisation du titre (code barre ou code QR) ou soit par l'identification du client par son nom sur un manifeste électronique à même l'application mobile. Le projet a été réalisé sur une période de 9 mois dans une approche agile où l'utilisateur (le conducteur) interagissait directement avec l'équipe de projet pour rendre la solution parfaitement en harmonie avec les besoins et contraintes des conducteurs.

FINALISTE : Kronos Technologies

PROJET : *calculatrices-financieres.ca*

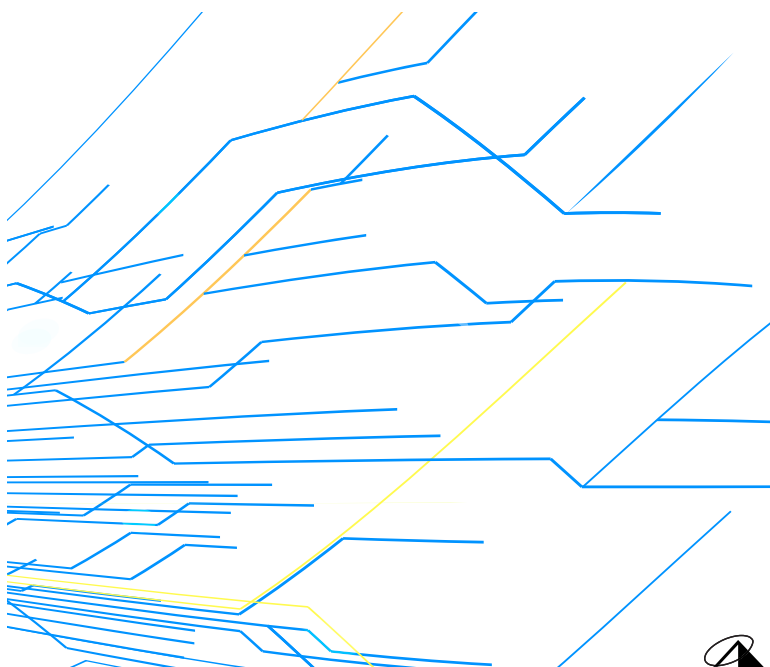
Il existait une multitude de calculatrices financières sur le marché, mais aucun outil centralisé. Kronos Technologies a décidé d'innover et de développer l'application gratuite *calculatrices-financieres.ca* (disponible également en version anglaise : *financial-calculators.ca*) qui regroupe dix calculatrices et qui permet aux professionnels de la finance et de l'assurance de trouver toutes les réponses aux questions de leurs clients en un seul et même endroit. Ils peuvent ainsi dresser rapidement et facilement le portrait financier de leurs clients. Les calculatrices sont mobiles, simples, efficaces et adaptées à la pratique des utilisateurs. Elles sont disponibles en ligne ou hors ligne et accessibles à partir d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un téléphone intelligent. *Calculatrices-financieres.ca* est un outil technologique qui facilite le quotidien des utilisateurs en leur permettant d'améliorer leur service à la clientèle.

FINALISTE : Pomerleau Gaz Propane

PROJET : Suite Transport et Logistique

En collaboration avec : Epsilia

Les mots Optimisation, Performance, Compétitivité et Traçabilité sont sur toutes les lèvres des gens tant d'affaires que de nos gouvernements. C'est dans cette optique d'innovation que Pomerleau Gaz Propane a évalué les solutions qui pourraient lui offrir flexibilité et surtout fiabilité des informations destinées à satisfaire les exigences de ses clients tout en lui procurant une information en temps réel disponible en tout temps. Epsilia a développé, en partenariat avec Pomerleau Gaz Propane, une application qui se déploie sur des unités mobiles Motorola MC75 robustes et adaptées aux environnements hostiles. La recherche et le développement effectués dans le cadre de ce projet a permis de fournir une fonctionnalité synchrone/asynchrone extrêmement fiable et absolument nécessaire dans le contexte d'une couverture cellulaire variable au Québec.



Solutions Web



Martine Lapointe, coresponsable du comité des candidatures et gestionnaire en Technologie de l'information, Mouvement Desjardins - Marc-André Proulx, directeur Marketing et développement des affaires, Groupe Promutuel - Éric Sylvestre, coordonnateur du développement, Nmédia Solutions - Steve Piché, directeur général, ECC Solutions - Sylvie Whalen, chargée de projets, Réseau ACTION TI

FINALISTE : Aviva Canada

PROJET : Leisure Quote

En collaboration avec : Nmédia Solutions

Leisure Quote est un outil de soumission en ligne destiné aux distributeurs de produits d'assurance de dommages. L'objectif de la plateforme est de simplifier le processus d'affaires existant en implantant un outil en ligne permettant aux courtiers d'obtenir des soumissions sur des produits récréatifs. La solution en ligne rend une soumission disponible en moins de cinq minutes alors qu'il fallait compter de 30 minutes à 24 heures lorsque le processus était manuel. À l'achat d'une police par un client, l'émission de celle-ci est instantanée alors que manuellement il fallait compter une période d'attente pouvant aller jusqu'à 20 jours. Aussi, la convivialité de l'application permet de sauver jusqu'à 9 fois le temps nécessaire à la formation des courtiers à l'utilisation de la plateforme.

FINALISTE : ECC Solutions

PROJET : ConstructBuy.com, réseau social d'entreprises pour le domaine de la construction

ConstructBuy.com est le 1^{er} véritable réseau social d'entreprises touchant le domaine de la construction au Québec. Cette plateforme de communication permet l'échange et le classement d'information en temps réel entre les organisations impliquées dans toutes les formes de projets de rénovation et de construction. Grâce à son gestionnaire d'invitation à soumissionner, ConstructBuy s'est propagé très rapidement dans l'industrie. Plus de 4 500 utilisateurs se sont inscrits dans les 12 premiers mois d'existence du réseau. ConstructBuy.com est la prochaine révolution des communications au service de l'industrie de la construction au Québec. En plus d'accélérer les communications et de réduire le volume de courriels à traiter pour ses clients, ConstructBuy éveille l'intérêt de l'industrie pour les TI et contribue en rendre nos entreprises plus compétitives et performantes.

FINALISTE : Promutuel Assurance

PROJET : Refonte du site Internet

En collaboration avec : Ergonet

La refonte du site Internet de Promutuel est un élément-clé de la stratégie d'affaires de l'entreprise. Réalisé en 11 mois, le projet a mis en place une nouvelle plateforme Web et une application de soumission en ligne qui positionnent avantageusement Promutuel face à ses nouveaux marchés. Ces solutions, simples et intuitives, sont calquées sur l'identité de l'entreprise et contribuent à la mettre en valeur. Les qualités distinctives du projet tiennent à la créativité dans le choix de solutions personnalisées, idéalement adaptées aux besoins de l'organisation. Par une gestion de projet Agile et une saine gouvernance, le projet a atteint les cibles d'affaires stratégiques et rencontré les bénéfices visés au départ.

Transformation des processus organisationnels - 1000 employés et moins



Denise Gonçalves, directrice de comptes partenaires, SAP Canada - Hélène Martin, vice-présidente exécutive, SMA.Skillable - Denis Bessette, vice-président, Secteur du développement, Société GRICS - Sylvie Whalen, chargée de projets, Réseau ACTION TI

FINALISTE : Chambre des notaires du Québec

PROJET : Section « Accès à la profession » sur la plateforme des stagiaires notaires

En collaboration avec : SMA.Skillable

Pour compléter le parcours de développement virtuel du stagiaire notaire, une section « Accès à la profession » a été ajoutée au site Web de la Chambre des notaires du Québec. Cette section contient toutes les informations et tous les documents nécessaires à l'assermentation à l'Ordre des notaires du Québec. Complétée en 2013 et réalisée en collaboration avec SMA.Skillable, cette solution technologique permet aux stagiaires finissant en notariat de bien s'outiller pour démarrer l'exercice de leur nouvelle profession. Cette transformation des processus, soit la migration du traditionnel vers une solution technologique, a permis entre autres à l'Ordre de centraliser toute la documentation et les informations pertinentes en un seul endroit, accessible en tout temps, d'éliminer les manipulations papier et de réduire le temps de traitement des demandes.

FINALISTE : Société GRICS

PROJET : Implantation des méthodes agiles

Pour répondre au défi de renouveler les produits destinés à l'ensemble des commissions scolaires du Québec, et dans un contexte économique et budgétaire limité, la Société de gestion du réseau informatique des commissions scolaires (GRICS) a décidé d'adopter les méthodes de développement agile afin d'augmenter sa productivité et dégager les sommes nécessaires au renouvellement de son portefeuille de produits vieillissants. En révisant ses pratiques logicielles et en implantant les méthodes agiles, la GRICS a réussi, en trois ans, à améliorer la qualité de ses produits existants, tout en réduisant ses coûts de plus de 50 %. Grâce à l'implication des employés et à la contribution de la partie syndicale, les économies réalisées par ces gains de productivité ont été réinvesties dans des projets de renouvellement de la famille de produits.

Transformation des processus organisationnels - plus de 1000 employés



Sylvie Whalen, chargée de projets, Réseau ACTION TI - Jean Thibodeau, vice-président senior IntelBuild et informatique, Groupe Canam - Syha Phraxayavong, conseiller principal, Banque Nationale du Canada - Marc-André Voyer, directeur de section - Service des technologies de l'information et des télécommunications, Ville de Québec - Chantal Dolbec, vice-présidente Administration et directrice régionale Québec, Réseau ACTION TI Québec

FINALISTE : Banque Nationale du Canada

PROJET : Refonte du processus de financement hypothécaire

En collaboration avec : SAP et Accenture

Soucieuse d'offrir une meilleure prestation de service à ses clients, la Banque Nationale a procédé à la refonte de son processus d'octroi de financement hypothécaire. Le projet a nécessité un investissement majeur en ressources humaines ainsi qu'en capitaux. Élaboré en collaboration avec SAP et Accenture, le projet a transformé l'organisation. Il a permis de mettre en place une nouvelle structure de livraison de projet ainsi qu'une gouvernance permettant de prendre des décisions rapidement. Il a aussi contribué à l'élaboration d'une pratique de gestion de changement ainsi qu'un centre d'excellence des processus d'affaires et de la sous-traitance de développement. Il a aussi permis de standardiser et de simplifier les processus pour plus de 2 500 employés et les 50 000 clients qui font des demandes de prêts hypothécaires.

FINALISTE : Groupe Canam

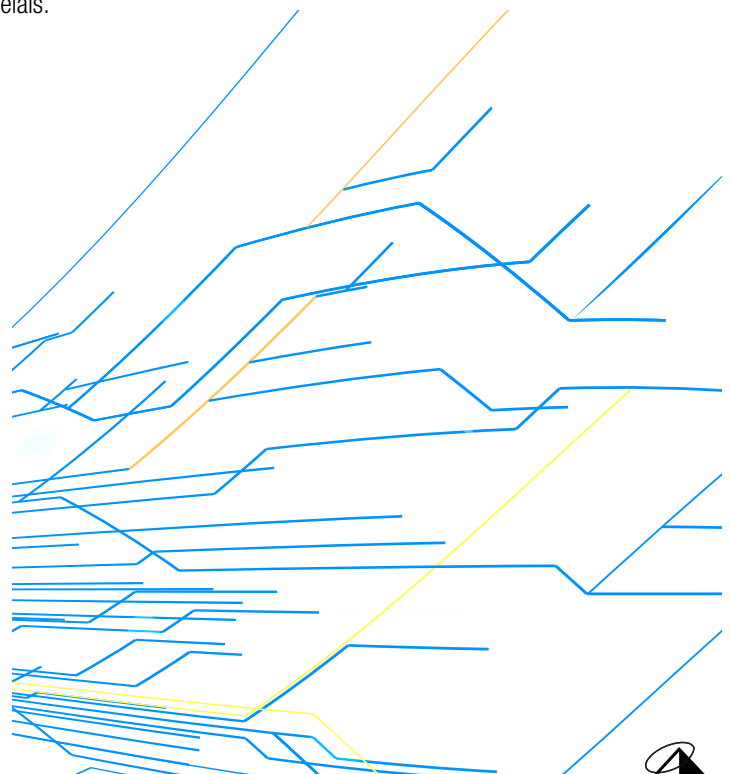
PROJET : Gestion du dessin - environnement sans papier

Chacun des 10 000 projets réalisés annuellement par le Groupe Canam implique une quantité importante de plans, esquisses et documents. En cours de projet, plusieurs révisions viennent compliquer la gestion de toute cette documentation, auxquels vient s'ajouter le défi d'en assurer leur distribution aux divers bureaux et usines impliqués à travers le monde. Le but du projet était donc de passer d'un environnement papier au mode numérique et d'optimiser le cheminement de ces documents tant au sien des processus internes que dans les interactions avec nos partenaires d'affaires. L'adoption de postes de travail multi-écrans et le déploiement de la plate-forme BlueBeam ont permis non seulement d'atteindre l'objectif initial de numérisation, mais aussi de nous démarquer dans notre industrie par l'adoption de processus de collaboration avant-gardistes.

FINALISTE : Ville de Québec

PROJET : Déploiement de Sés@me - Solution intégrée de gestion des demandes et activités

Le projet Sés@me est un chantier majeur de transformation organisationnelle à la Ville de Québec (9,5 M\$). Sa première phase a été déployée avec succès durant l'année 2013. Il consiste à implanter dans l'ensemble de l'organisation une solution innovatrice intégrant la gestion des relations avec la clientèle à celle des activités opérationnelles. Ce chantier rend disponibles au personnel et aux gestionnaires des outils informatiques à la fine pointe leur permettant de supporter les relations avec les citoyens, d'arrimer les processus de travail et de faciliter une gestion efficace, transversale et intégrée des opérations. L'implantation du nouvel outil supporte des changements organisationnels importants afin d'adapter les façons de faire et l'organisation du travail en fonction des objectifs de qualité de service et de respect des délais.



RENDEZ-VOUS AU GALA DES OCTAS

Le concours de
l'excellence en **TI**



Samedi, 24 mai 2014
Centre des congrès de Québec

La fête de l'excellence en TI au Québec

Joignez-vous aux centaines de personnes attendues au 28^e gala des OCTAS, le grand rendez-vous de l'excellence en TI.

Venez rendre hommage aux artisans des meilleures réalisations de 2013 en TI et applaudir les personnalités qui se mériteront les prestigieux Prix MÉRITIC en reconnaissance pour l'excellence de leur travail.



**Une soirée exceptionnelle
vous attend.**

**Cliquez-ici pour réserver
immédiatement vos places**
www.actionti.com/gala2014



Sous la présidence
d'honneur de
René Rouleau
Président du Conseil et
chef de la direction de la
Capitale groupe financier



Animateur :
Pierre Therrien
Animateur à
Espace Musique,
la chaîne musicale
de Radio-Canada

MERCI À NOS PARTENAIRES!

PLATINE

Québec

OR

BOMBARDIER
l'évolution de la mobilité

CGI

Office québécois
de la langue
française
Québec

ARGENT

FUJITSU

LOTO
QUÉBEC

SERVICES

Deloitte.

DIRECTION
INFORMATIQUE

aeroplan

Irosoft
Experts en technologie documentaire

BRONZE

CEFRIO • Novipro • R3D conseil • SAP Canada • TD Assurance • Xerox

Nmedia
SOLUTIONS INC.