



RAPPORT ANNUEL DE LA DCAA ET LA DEFMSS 2009-2010

Luce St-Cyr
Johanne Archambault

Collaboratrices
Marilou Collins-Poulette
Ginette Boyer



Rapport annuel de la DCAA et de la DEFMSS 2009-2010



Rédaction

Luce St-Cyr, Direction de la coordination et des affaires académiques
Johanne Archambault, Direction de la coordination et des affaires académiques

Collaboratrices

Marilou Collins-Poulette, Direction de la coordination et des affaires académiques
Ginette Boyer, Direction de la coordination et des affaires académiques

Révision linguistique

Lucie Roy, Direction de la coordination et des affaires académiques

Mise en pages

Marie-Ève Latulippe, Direction de la coordination et des affaires académiques

Centre de santé et de services sociaux –
Institut universitaire de gériatrie
de Sherbrooke



UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE

Le CSSS-IUGS est un centre affilié universitaire (CAU) du secteur social et un institut universitaire de gériatrie (secteur santé)

Vous pouvez obtenir ce document à l'adresse suivante.

Guichet de la DCAA

Centre de santé et de services sociaux - Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke
Direction de la coordination et des affaires académiques
500, rue Murray, bureau 100
Sherbrooke (Québec) J1G 2K6
819 780-2220, poste 47200
sgrimard.csss-iugs@ssss.gouv.qc.ca

Ce document est disponible à la section **documentation et médias**, sous la rubrique **publications** du site Web du Centre de santé et de services sociaux - Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke dont l'adresse est : **www.csss-iugs.ca**

Dépôt légal

Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2010
Bibliothèque et Archives du Canada, 2010

ISBN : 978-2-923738-36-9 (Version PDF)

La reproduction des textes est autorisée et même encouragée, pourvu que la source soit mentionnée.

© Centre de santé et de services sociaux - Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke, 2010

TABLE DES MATIÈRES

<i>Rapport annuel de la DCAA et de la DEFMSS 2009-2010</i>	<i>1</i>
1) Faits saillants	1
2) Enseignement	2
3) Recherche et évaluation	3
4) Éthique de la recherche	4
5) Transfert des connaissances	4
6) Soutien à la gestion du changement	5
7) La gestion de l'information	6
<i>Annexe 1 Les mandats nationaux Direction de la coordination et des affaires académiques</i>	<i>7</i>
<i>Annexe 2 Participation de la DCAA au sein d'instances internes et externes en 2009-2010</i>	<i>11</i>
<i>Annexe 3 Les comités : la composition</i>	<i>21</i>
<i>Annexe 4 Les recherches orientées et les recherches externes au CSSS-IUGS en 2009-2010</i>	<i>25</i>
<i>Annexe 5 Dossiers en transfert de connaissances en 2009-2010</i>	<i>43</i>
<i>Annexe 6 Dossiers des soutiens aux pratiques 2009-2010</i>	<i>59</i>
<i>Annexe 7 Mandats de coordination réalisés par la DCAA en 2009-2010 en soutien au directeur général</i>	<i>67</i>
<i>Annexe 8 Le service des bibliothèques 2009-2010</i>	<i>71</i>
<i>Annexe 9 Dossiers en gestion documentaire 2009-2010</i>	<i>75</i>

RAPPORT ANNUEL DE LA DCAA ET DE LA DEFMSS 2009-2010

La Direction de la coordination et des affaires académiques (DCAA) coordonne les activités reliées à l'enseignement, la recherche et le transfert de connaissances. Elle accompagne des équipes de praticiens et de gestionnaires dans des changements visant à améliorer les services rendus à la population. Elle a un mandat en gestion de l'information, notamment par les bibliothèques, la gestion des documents produits par l'établissement et les dépliants utilisés par les praticiens.

La Direction de l'enseignement en lien avec la Faculté de médecine et des sciences de la santé de l'Université de Sherbrooke (DEFMSS) est responsable des activités d'enseignement pour les programmes de formation en médecine de famille, en gériatrie, en gérontopsychiatrie, en sciences infirmières, en ergothérapie et en physiothérapie de l'Université de Sherbrooke.

1) Faits saillants

Un nouveau contrat d'affiliation a été conclu avec l'Université de Sherbrooke pour une durée de cinq ans. Il sert à définir le projet commun des deux partenaires en matière d'enseignement, de recherche et d'innovation en vue d'améliorer les services offerts à la population de Sherbrooke et du Québec.

La DCAA est impliquée dans le conseil d'administration provisoire qui prépare la mise en place de l'Institut national d'excellence en santé et services sociaux (INESS). Cet institut regroupera notamment le Conseil du médicament et l'Agence d'évaluation des technologies médicales et des modes d'intervention en santé (AETMIS). Il produira des recommandations et des guides cliniques couvrant la santé et les services sociaux. La DCAA participe également au groupe de travail qui cherche à identifier les meilleures façons d'élaborer des guides de pratique pour les services sociaux.

Quatre projets majeurs en transfert de connaissances ont pris leur essor

1. L'Observatoire québécois des réseaux locaux de services a pris son envol. Cet Observatoire, conçu et coordonné par notre établissement, documente des initiatives prometteuses en santé réalisées dans les diverses régions du Québec. Il met en relief le « savoir-faire » des CSSS et de leurs partenaires. L'Observatoire a diffusé 11 récits d'initiatives sur des sujets variés comme la prévention des saines habitudes de vie en entreprise ou la mise sur pied d'équipes intégrées en santé mentale, de centres de jour ambulatoires, de réseaux de veilleurs pour assurer la sécurité des personnes âgées vivant dans la communauté. Son bulletin électronique « Le Relais » compte plus de 200 abonnés de toutes les régions du Québec. Un réseau de plus de 70 directeurs généraux et de gestionnaires de toutes les régions du Québec, qui agissent comme personnes-ressources, a été constitué.
2. Un Tableau de bord des communautés de l'Estrie est en cours d'élaboration sous la coordination de l'Observatoire estrien du développement des communautés. Ce tableau de bord est conçu avec des agents de développement de l'Estrie provenant de divers secteurs (municipalités, économie sociale, santé, etc.). On y trouve un portrait statistique de la situation de la communauté (économie, éducation, logement, santé, etc.) et une appréciation de son potentiel de développement par des citoyens et acteurs clés de chaque communauté. Quinze présentations ont été faites aux partenaires de ce projet pour faire connaître cet outil et la démarche de mobilisation qui l'accompagne.

3. Trois programmes majeurs de formation ont été développés. Ces programmes visent les superviseurs d'étudiants, les superviseurs cliniques et les personnes ayant des fonctions de coordination au sein de l'établissement. Ces programmes accrédités intègrent des ateliers de formation, du coaching individuel et des suivis avec les gestionnaires. Trois directions cliniques sont impliquées activement et 30 personnes participent à l'un ou à l'autre de ces programmes.
4. Deux guides en prévention du suicide ont été développés en collaboration avec le ministère de la Santé et des Services sociaux pour l'ensemble du Québec. Le guide pour les praticiens et le guide pour les gestionnaires sont dédiés aux CSSS, mais adoptent une perspective de collaboration avec les autres partenaires (Centre de prévention du suicide, médecins de famille, hôpital...). Une étude de besoins, réalisée auprès de plus de 100 praticiens, sert d'appui au contenu des guides. Plusieurs présentations ont été faites, notamment à un colloque organisé par Suicide Action Montréal. Une stratégie d'appropriation et de formation destinée à l'ensemble du Québec s'élabore et prend appui sur notre expertise en transfert de connaissances.

Dix-huit membres du personnel de la DCAA ont consacré 2080 heures au bon déroulement de l'opération de grippe A (H1N1). Un soutien a été fourni à des gestionnaires et à des équipes cliniques, à la Direction des ressources humaines et informationnelles, au Service des communications, à la clinique de grippe et à la clinique de vaccination. Cette contribution témoigne du soutien direct apporté par la Direction de la coordination et des affaires académiques aux services à la population.

Un virage destiné à rapprocher les services de bibliothèque des équipes de praticiens a été amorcée en faisant une étude de besoins, en débutant une tournée des équipes cliniques pour expliciter le soutien possible des bibliothèques et en créant le mois des bibliothèques en octobre 2009.

2) Enseignement

Le CSSS-IUGS a accueilli 1182 étudiants, qui y ont réalisé une partie de leur formation pratique. Ces étudiants provenaient à 55 % d'universités, à 19 % des cégeps et à 26 % d'écoles de formation professionnelle. Ils ont effectué un total de 13 413 interventions auprès de 7 018 personnes venues au CSSS-IUGS pour y recevoir des services.

La DCAA a effectué deux séances de groupe pour accueillir de 20 à 40 étudiants et plus de 46 accueils individualisés ou en petits groupes. Ces séances d'accueil visent à : 1. familiariser les étudiants avec les services et le fonctionnement du CSSS-IUGS; 2. les exposer à la vision, aux missions ainsi qu'aux valeurs du CSSS-IUGS; 3. leur permettre d'avoir une meilleure compréhension de la transformation actuelle du réseau.

On note une augmentation constante du nombre d'étudiants reçus au CSSS-IUGS de 2006 à 2009. Entre 2008-2009 et 2009-2010, on remarque une très faible augmentation (de 1158 à 1182 étudiants). Cette stabilisation s'explique par une décision claire de l'établissement de stabiliser l'offre de stages en 2009-2010 en raison de nombreux déplacements de personnel et de l'annulation de certains stages en moment de la campagne de vaccination pour la grippe A H1N1.

Plus de 55 étudiants ont réalisé 33 mandats dans le cadre d'un stage destiné à répondre aux besoins exprimés par 11 directions du CSSS-IUGS. À titre d'exemples, ces travaux étudiants visaient à réaliser un tableau de bord pour la direction générale, effectuer une enquête feedback

pour l'amélioration des groupes de francisation ou à élaborer un atelier sur la planification des repas pour les parents de jeunes enfants.

Les évaluations réalisées par les étudiants accueillis au CSSS-IUGS sont très positives. Ils sont particulièrement satisfaits : 1) des échanges avec le personnel du CSSS-IUGS; 2) des locaux et du matériel disponible et 3) de l'organisation générale du stage. La satisfaction globale se situe à 3,89/4.

Du côté de la DEFMSS...

1. Le GMF-UMF a accueilli, pour la première année, des externes qui ont fait un stage optionnel en périnatalité et deux premières infirmières praticiennes spécialisées (IPS) en soins de première ligne.
2. Des résidents du programme de spécialisation en psychiatrie font maintenant régulièrement des stages de médecine de famille au GMF-UMF. Ils en réalisent aussi dans les secteurs de soins aux personnes âgées à l'Hôpital de jour et à l'Unité de réadaptation fonctionnelle et intensive (URFI).
3. Deux résidentes en gériatrie sont actuellement en stage pour une période de deux ans dans le département de gériatrie. Elles seront également en stage au département de gérontopsychiatrie.
4. Le département de gérontopsychiatrie accueille maintenant deux externes par mois, pendant toute l'année, et deux résidents de psychiatrie en tout temps. Cette année, un résident qui a terminé sa formation en psychiatrie a fait six mois de fellowship en gérontopsychiatrie.
5. En réadaptation, les cohortes d'étudiants augmentent à chaque année et ils sont plus nombreux à faire des stages de physiothérapie et d'ergothérapie.

3) Recherche et évaluation

L'établissement n'a pas traité de nouvelles demandes de participation à des recherches entre le 21 octobre 2009 et le 4 janvier 2010 en raison de la campagne de vaccination contre la grippe A (H1N1).

Les activités de recherche sous la responsabilité du Centre de recherche sur le vieillissement et de la Direction de la recherche du centre affilié universitaire (sociale et communautaire) (DRCAU) sont décrites dans les sections consacrées à ces deux directions. En plus de ces recherches, l'établissement a participé à l'élaboration et à la réalisation de plus de 41 autres recherches soutenues par la DCAA. Parmi celles-ci, 25 recherches (soit 62 %) impliquaient des partenaires de l'Université de Sherbrooke et des membres de notre personnel. Ces recherches ont pour thèmes l'itinérance, la santé mentale, le service Info-santé, les utilisateurs de drogues injectables, l'obésité et les collaborations avec les partenaires intersectoriels. Les seize autres recherches (38 %) ont été développées par des chercheurs et des établissements hors de notre région et ont demandé une contribution de notre établissement.

Parmi ces projets de recherche, mentionnons deux thèmes importants. Plusieurs projets ont porté sur les habitudes de vie des jeunes, dont trois majeurs, soit le Portrait des habitudes de vie des jeunes Sherbrookoises, le Portrait des habitudes alimentaires des jeunes d'âge scolaire du Québec et l'Offre alimentaire dans les centres de la petite enfance. Un autre projet d'envergure, piloté par la Chaire d'étude en organisation du travail de l'Université de Sherbrooke, le CHUS et le CSSS-

IUGS, a permis de mettre en place une équipe dédiée aux personnes vivant avec un cancer tout en révisant l'organisation du travail.

L'établissement est de plus en plus fréquemment sollicité pour participer à des évaluations de services ou à des enquêtes visant à connaître le profil de certains usagers ou de certains de nos services. Cette année, la DCAA a soutenu au moins quatre projets de ce type ayant porté sur les services en santé mentale et en oncologie et les personnes-usagères vivant avec un handicap qui ont vécu de la violence.

La DCAA soutient la Direction de la recherche du centre affilié universitaire (DRCAU) afin de consolider l'ancrage de sa programmation au sein de l'établissement. Ce soutien prend la forme : 1) d'une participation aux axes de recherche « santé mentale » et « développement des communautés »; 2) d'un soutien à la conception et à la mise en œuvre des stratégies de transfert de connaissances intégrées aux recherches sociales et 3) d'un soutien à la réalisation de la Semaine de la recherche sociale au CSSS-IUGS.

La DCAA poursuit sa collaboration avec 3 partenaires majeurs avec lesquels elle a jeté les bases de solides alliances stratégiques en recherche et en transfert de connaissances : le CSSS Bordeaux-Cartierville–St-Laurent, le CSSS de la Vieille-Capitale et l'Institut national de santé publique du Québec.

4) Éthique de la recherche

Notre établissement a deux comités d'éthique de la recherche dont le rôle est d'assurer la protection des personnes qui participent à des recherches. Un comité d'éthique examine les recherches liées au vieillissement et l'autre analyse les recherches portant sur tous les autres sujets. Ce comité agit également pour les six autres CSSS de l'Estrie, mais il est sous la responsabilité du CSSS-IUGS.

Une révision des mandats et des modes de fonctionnement de nos deux comités d'éthique de la recherche est en cours afin d'assurer leur complémentarité et une collaboration optimale.

Le comité d'éthique de la recherche sur le vieillissement a évalué 39 nouveaux projets au cours de ses dix réunions régulières de l'année. Un seul impliquait plusieurs autres comités d'éthique de la recherche (projet multicentrique). Quatre recherches touchaient des personnes majeures inaptes. Un suivi a été réalisé pour 82 recherches.

Le comité d'éthique de la recherche des sept centres de santé et de services sociaux (CSSS) de l'Estrie a évalué 10 nouveaux projets au cours de ses huit réunions régulières de l'année. Deux recherches impliquaient plusieurs autres comités d'éthique de la recherche (projets multicentriques). Trois recherches touchaient des personnes majeures inaptes ou des personnes mineures. Un suivi a été réalisé pour 4 recherches.

5) Transfert des connaissances

La DCAA a réalisé 191 activités de communications et de formations. Elle a aussi contribué à 84 publications écrites en 2009-2010.

Parmi les publications, 50 portaient sur les saines habitudes de vie dont 42 étaient des portraits des habitudes de vie des jeunes Sherbrookoises réalisés pour chacune des écoles de la Commission scolaire de la Région-de-Sherbrooke. Onze publications concernent les initiatives prometteuses dans les réseaux locaux de services. Six publications abordent la problématique du suicide dont deux guides en prévention du suicide destinés aux intervenants et aux gestionnaires

du réseau de la santé québécois. Deux publications abordent la transformation de l'organisation du travail dans le réseau de la santé et la gestion du changement.

Parmi les conférences et les ateliers, 12 portent sur les habitudes de vie des jeunes, 9 sur les réseaux locaux de services, quatre sur la prévention du suicide et deux sur les transformations de l'organisation du travail et la gestion du changement.

Sept Pauses scientifiques, ou conférences-midi, se sont adressées aux gestionnaires, aux intervenants et aux partenaires. Plus de 208 personnes y ont participé et leur satisfaction se chiffre à 8,5/10.

Huit activités intitulées des « Des bancs d'école au banc d'essai », qui sont des conférences-midi destinées à nos étudiants, ont été réalisées. Elles ont rejoint 70 étudiants dont la satisfaction a été de 8,2/10.

Nos efforts pour joindre le grand public se poursuivent. Nous avons participé à plus de 15 communications diffusées dans les journaux, à la télévision, à la radio et par internet.

Pas moins de 107 formations ont été dispensées par la DCAA dont 73 sont intégrées aux programmes de formation destinés aux superviseurs cliniques, aux superviseurs d'étudiants et aux personnes assumant des fonctions de coordination.

Neuf activités de formation se sont déroulées dans les Centres de la petite enfance au sujet des repas des tout-petits.

Treize activités de formation concernaient l'apprentissage d'un logiciel de gestion documentaire utilisé au CSSS-IUGS et 12 portaient sur la recherche documentaire et étaient dispensées par le service des bibliothèques.

Les membres de la DCAA ont soutenu cinq activités de diffusion prenant la forme d'un colloque sous la responsabilité de notre établissement ou d'une présentation scientifique réalisée par l'un de nos employés. Ces activités portaient sur des thèmes tels que la santé mentale et les troubles du comportement chez les jeunes.

6) Soutien à la gestion du changement

L'équipe de la DCAA accompagne la mise en œuvre de changements dans les pratiques cliniques et de gestion afin d'améliorer la qualité des services à la population. Pour réaliser ces démarches, la DCAA utilise les connaissances issues de la recherche, les connaissances issues de praticiens expérimentés et des stratégies éprouvées de soutien à la gestion du changement.

Cette année, 28 démarches ont été réalisées comparativement à 43 l'année dernière. Cette diminution de 34 % est attribuable à deux facteurs, soit la complexité croissante des demandes et l'arrêt des activités lors de la campagne de vaccination pour la grippe A (H1N1).

Les besoins à l'origine de ces démarches sont identifiés par les gestionnaires et leurs équipes cliniques. Cette année, les besoins exprimés concernaient surtout l'hébergement des adultes vivant avec un problème de santé mentale et l'évaluation de nouvelles collaborations en santé mentale, les services aux personnes immigrantes, le soutien aux infirmières scolaires en matière de saines habitudes de vie et les services aux jeunes en difficulté.

Un soutien particulier est assuré à des initiatives prometteuses permettant d'actualiser notre responsabilité à l'égard de la santé des Sherbrookoises et le travail de collaboration avec des partenaires du réseau de la santé. Cette année, la DCAA soutient l'Alliance sherbrookoise pour la santé des jeunes Sherbrookoises (ville, écoles, santé, centres de la petite enfance) qui vise à

améliorer les habitudes de vie des jeunes. Elle soutient le développement de l'intervention de quartier. Elle contribue au développement d'activités visant à améliorer les compétences des gestionnaires en matière de collaboration avec des milieux autres que ceux de la santé et d'actions pour améliorer la santé de la population. Ce travail se fait avec un consortium québécois (MSSS, AQESSS, Agences, Universités, Observatoire québécois des réseaux locaux de services) piloté par l'Institut national de santé publique du Québec.

7) La gestion de l'information

Des entrevues de groupe auxquelles 19 employés du CSSS-IUGS ont participé a permis de connaître les besoins et les attentes à l'égard du service des bibliothèques.

Dix groupes, pour un total de 100 personnes provenant de différents secteurs du CSSS-IUGS, ont assisté à des présentations des services offerts par notre bibliothèque.

Les demandes de services adressées à la bibliothèque ont diminué légèrement. Voici quelques chiffres : 1) 2466 prêts de documents à des membres du CSSS-IUGS; 2) 2468 emprunts effectués auprès de nos bibliothèques partenaires; 3) 515 prêts effectués à nos bibliothèques partenaires; 4) 474 recherches informatisées effectuées pour les membres du CSSS-IUGS; 5) 120 nouveaux membres se sont inscrits dans les deux bibliothèques; 6) 1721 documents inscrits dans notre logiciel des bibliothèques et 7) 282 nouvelles acquisitions de documents.

En matière de gestion des documents produits par l'établissement (ex. : dossiers d'employés, cadres de référence, règles de soins...), la DCAA a offert son soutien pour organiser les dossiers de 13 secteurs du CSSS-IUGS. En conséquence, 5433 nouveaux dossiers ont été ouverts, soit une augmentation de 41 %. La DCAA a répondu à 400 demandes de prêts de dossier provenant essentiellement du secteur des ressources humaines.

La DCAA a complété le regroupement des archives administratives dans un lieu unique. Cette opération majeure a nécessité la relocalisation de 2867 boîtes d'archives.

Les demandes de dépliants ont plus que doublé, passant de 522 demandes l'an dernier à 1109 cette année. Cette hausse est attribuable, notamment, à l'opération entourant la grippe A (H1N1). Les grands demandeurs d'exemplaires sont les services de soutien aux médecins et les services aux enfants et aux jeunes.

12 mai 2010

U:\Documents\rapport_annuel_dcaa_2.docx

Annexe 1

Les mandats nationaux

**Direction de la coordination et des affaires
académiques**

1) L'Observatoire québécois des réseaux locaux de services

Le mandat et la clientèle visée

La mission de l'Observatoire est de documenter, d'analyser et de faire connaître les initiatives prometteuses d'une collaboration entre les CSSS et leurs partenaires, qui sont perçues comme porteuses d'amélioration de la santé et du bien-être. Il s'agit d'une plate-forme de partage de connaissances destinée à mettre en valeur des initiatives provenant des diverses régions du Québec.

Les travaux contribueront à :

- documenter l'actualisation de la responsabilité populationnelle et l'état des collaborations au sein des RLS;
- mieux connaître les défis rencontrés et identifier des conditions requises pour soutenir les changements en cours;
- fournir un aperçu de l'état de développement de nos capacités collectives pour mettre en œuvre les changements.

L'Observatoire est porté par les six CSSS désignés au titre de centre affilié universitaire (CAU) par l'entremise d'un comité directeur. Le CSSS-IUGS est à l'origine du concept et assume le leadership de son développement. Un coresponsable provient du CSSS Bordeaux-Cartierville–St-Laurent. Une équipe de trois courtières de connaissances documentent les initiatives à partir des trois pôles de l'Observatoire : Sherbrooke, Montréal et Québec.

Faits saillants

- Une rencontre en février 2010 avec le sous-ministre de la santé et des services sociaux a permis de faire le bilan des travaux et de renouveler le soutien du MSSS pour les trois prochaines années.
- Six régions sociosanitaires du Québec (Abitibi, Lanaudière, Estrie, Bas St-Laurent, Montréal, Saguenay) ont été rencontrées pour présenter la mission de l'Observatoire, recueillir les attentes sur les modes de diffusion des initiatives et amasser de l'information sur les initiatives prometteuses de la région.
- Plus de dix initiatives ont été documentées et huit autres sont en cours de documentation. Elles couvrent divers segments de la population (personnes âgées, jeunes en difficulté, personnes vivant avec un problème de santé mentale) et proviennent de diverses régions (Mauricie, Abitibi, Beauce, Montérégie, Lanaudière).
- Un bulletin de liaison électronique avec les collaborateurs des régions a été lancé. Le 1^{er} numéro est paru en février 2010 et le 2^e numéro sera édité en mai 2010. Cinq parutions par année sont prévues. Nous avons 200 abonnés en mars 2010.
- Activités de partage avec des gestionnaires : deux séminaires (Montréal et Québec) avec des gestionnaires, des décideurs et des chercheurs ont eu lieu en avril 2010.
- L'Observatoire est membre du consortium qui développe diverses stratégies de développement des compétences des gestionnaires pour assumer la responsabilité à l'égard de la santé de leur population et pour travailler en mode réseau local (Initiative de partage de connaissances destinée au développement des compétences - IPCDC). Le consortium est piloté par l'Institut national de santé publique du Québec et regroupe le MSSS, l'AQESSS, les agences et les universités de Montréal et Laval.

2) La production de guides de pratique pour les CSSS du Québec

Le mandat

Le MSSS reconnaît notre expertise en transfert de connaissances, notre connaissance de la réalité en CSSS et de l'évolution du réseau de la santé et des services sociaux, notamment en matière de responsabilité populationnelle et de travail en réseau local de services. Il nous propose donc des mandats liés à la production de guides de pratique destinés aux CSSS du Québec.

Faits saillants

1. Deux guides en prévention du suicide pour les CSSS sont en impression (un guide pour les gestionnaires et un guide pour les intervenants). Le guide pour les gestionnaires est une première de ce type. Un programme d'appropriation et d'habilitation destiné aux diverses régions du Québec est en élaboration. Il intègre des ateliers de sensibilisation, des activités de formation, des modalités de suivi et de soutien clinique.
2. Un projet de trousse à l'usage des CSSS et des partenaires des réseaux locaux de services pour réaliser des démarches concertées en promotion des saines habitudes de vie des jeunes est en préparation.
3. Un projet de guide et de formation en périnatalité a été convenu avec le MSSS. Ce projet s'amorcera en 2010.

3) L'élaboration de programmes de formation pour les CSSS du Québec

Le mandat

Les établissements universitaires du réseau de la santé et des services sociaux ont la responsabilité de développer des programmes de formation novateurs à l'intention des autres établissements du Québec dans leur champ de compétence. Le champ de compétence de la DCAA porte sur la formation à la supervision (clinique et pédagogique), la formation en prévention du suicide, la formation en promotion des saines habitudes de vie et le travail en réseau local de services.

Faits saillants

1. Un programme de formation pour les superviseurs cliniques a été développé. Il est accrédité et il est mis en œuvre au CSSS-IUGS. Il sera offert aux autres CSSS-CAU dans un premier temps. Ce programme comporte des ateliers de formation, du coaching individualisé et des modalités de suivi avec les gestionnaires.
2. Un programme de formation à la supervision d'étudiants a été développé. Il est accrédité et il est mis en œuvre au CSSS-IUGS. Il sera offert aux autres CSSS-CAU dans un premier temps. Ce programme comporte des capsules de formation.

12 mai 2010

P:\DCAA\Documents officiels\Portfolio\dcaa\2009-2010\Mandats nationaux.docx

Annexe 2

**Participation de la DCAA au sein d'instances internes
et externes en 2009-2010**

Participation de la DCAA au sein d'instances internes et externes en 2009-2010
(du 1^{er} avril 2009 au 31 mars 2010)

Comités liés au mandat en enseignement			
Nom du comité	Mandat du comité	Date d'existence	Actif en 2009-2010
Comité CSSS-IUGS ☐ Université de Sherbrooke pour les stages en sciences infirmières	Explorer de nouvelles modalités de collaboration pour optimiser la capacité d'accueil du CSSS-IUGS	Depuis 2009	Oui
Comité de programme de 1 ^{er} cycle en service social, Université de Sherbrooke	Influencer l'évolution du programme du département universitaire en service social en fonction des besoins des CSSS du Québec	Depuis 2000	Oui
Comité régional des stages en soins infirmiers et soins d'assistance	Coordonner les stages en soins infirmiers et soins d'assistance avec les établissements et les maisons d'enseignement de l'Estrie	Depuis 2003	Oui
Comité d'orientation du partenariat régional d'intégration de la main-d'œuvre en santé et en services sociaux (PRIMOSSS)	Identifier des stratégies pour valoriser les carrières dans le domaine de la santé et des services sociaux	Depuis 2006	Oui
Groupe de travail sur le rehaussement de l'UMF du CSSS-IUGS	Planifier l'utilisation des ressources humaines, matérielles et financières obtenues pour le rehaussement de l'UMF	Depuis 2007	Oui
Comité aviseur du programme de stage clinique en soins spirituels	Encourager et supporter le développement des stages en soins spirituels	Depuis 2009	Oui
Comité CSSS-IUGS et CSSS de la Vieille-Capitale	Arrimer et partager les projets et les expertises des deux milieux en matière de formation à la supervision clinique et d'étudiants	Depuis avril 2009	Oui

Comités liés au mandat en recherche			
Nom du comité	Mandat du comité	Date d'existence	Actif en 2009-2010
Assemblée annuelle de la recherche sociale du CAU du CSSS-IUGS	Faire un bilan des activités de recherche, présenter des projets de recherche en cours et aborder de nouvelles pistes de développement pour la programmation de recherche sur les services sociaux et communautaires	Depuis 2004	Oui
Conseil d'administration du FQRSC	Prendre les décisions relatives aux orientations stratégiques du Fonds et accorder les subventions	Depuis 2001	Oui
Comité sur l'éthique et l'intégrité scientifique du FQRSC	Déployer des stratégies de soutien aux chercheurs et aux étudiants pour les réflexions et les évaluations éthiques	Depuis 2004	Oui
Comité axe 2 de la programmation de recherche CAU du CSSS-IUGS : développement des capacités des personnes ayant des problèmes de santé mentale	Identifier des stratégies ou développer des projets de recherche dans l'optique de contribuer à l'avancement des connaissances en lien avec le développement des capacités des personnes ayant des problèmes de santé mentale	Depuis 2008	Oui
Comité axe 3 de la programmation de recherche CAU du CSSS-IUGS : développement des capacités des communautés	Identifier des stratégies ou développer des projets de recherche dans l'optique de contribuer à l'avancement des connaissances en lien avec le développement des capacités des communautés	Depuis 2008	Oui
Rencontres interaxes liées à la programmation de recherche CAU du CSSS-IUGS	Assurer la synergie entre les 3 axes de recherche de la programmation du CAU	Depuis 2008	Oui
Comité directeur du projet « Transformation de l'organisation du travail » (TOT) CHUS/CSSS-IUGS	Prendre les décisions relatives aux expérimentations issues des communautés stratégiques et encadrer les travaux de recherche	Depuis 2007	Oui
Comité de pilotage du projet « Transformation de l'organisation du travail » (TOT)	Organiser au quotidien les activités du projet TOT, assurer le suivi des décisions du comité directeur et analyser le matériel de recherche	Depuis 2007	Oui

Comités liés au développement des pratiques et de partage de connaissances			
Nom du comité	Mandat du comité	Date d'existence	Actif en 2009-2010
Conseil d'administration provisoire de l'INESSS (Institut national d'excellence en santé et services sociaux)	Préparer les travaux du futur INESSS	2009	Oui
Comité de l'Association des services de documentation en santé de l'Estrie et des centres affiliés à la Faculté de médecine (ASDESE)	Susciter la communication entre les centres de documentation en santé de l'Estrie et les centres affiliés à la Faculté de médecine de l'Université de Sherbrooke, et ce, dans l'optique de faciliter la mise en commun des ressources et de réaliser des projets communs	1990	Oui
Bureau de direction du Consortium IPCDC (initiative de partage de connaissances)	Réagir et orienter les travaux de l'initiative pour rehausser les compétences des gestionnaires de CSSS pour actualiser la responsabilité populationnelle et la mise en œuvre des RLS	Depuis 2006	Oui
Comité des directeurs cliniques du CSSS-IUGS	Traiter tout enjeu commun aux directions cliniques du CSSS-IUGS	Mis sur pied en 2009	Oui
Comité des partenaires responsables du suivi du projet Unicorn (CSSS-IUGS/CHUS) sur les bibliothèques	Assurer le suivi de l'entente CHUS-CSSS sur l'utilisation du logiciel Unicorn et les coûts reliés	Depuis 2006	Non
Comité des gestionnaires pour la démarche d'agrément du CSSS-IUGS	Faire les analyses relatives aux cibles de l'agrément liées à la gestion	Depuis 2008	Oui
Comité directeurs et comité aviseur du centre d'expertise en santé de Sherbrooke	Développer des projets entre le CESS et chacun des établissements partenaires	Depuis 2009	Oui
Comité conseil pour l'élaboration de la « Formation à l'intention des intervenants du suivi étroit » créée par l'Agence de la santé et des services sociaux de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Conseiller l'élaboration de la formation	Depuis juillet 2008	Oui

Comités liés au développement des pratiques et de partage de connaissances			
Nom du comité	Mandat du comité	Date d'existence	Actif en 2009-2010
Comité interculturel du CSSS-IUGS	Assurer l'élaboration, la mise en œuvre et le suivi du plan d'action en matière d'accessibilité des services aux communautés culturelles	Depuis 2007	Oui
Comité de l'AETMIS sur les guides de pratiques pour les services sociaux	Établir des balises pour l'élaboration de guides de pratique pour les services sociaux	Depuis 2009	Oui
Comité directeur de l'Observatoire québécois des réseaux locaux de services (OQRLS)	Valider les orientations de l'OQRLS	Depuis 2007	Oui
Groupe consultatif de l'OQRLS	Rétroagir au regard des stratégies et des outils qui seront proposés aux divers partenaires des RLS du Québec	Depuis 2009	Oui
Équipe opérationnelle de l'OQRLS	Effectuer la planification globale des travaux. Concevoir le dispositif d'observation, les stratégies d'échanges et de réseautage	Depuis 2008	Oui
Comité du journal interne du CSSS-IUGS <i>La Missive</i>	Identifier les contenus des articles pour qu'ils soient arrimés aux besoins des employés des différents secteurs	Depuis 2006	Oui
Table québécoise des CSSS désignés au titre de CAU	Favoriser un partage d'information entre CSSS-CAU, développer des projets de collaboration et œuvrer de concert dans des dossiers stratégiques	Depuis 2003	Oui
Comité des bibliothèques du Pôle universitaire de Sherbrooke	Faire le point sur l'entente de libre accès aux prêts des collections documentaires des bibliothèques du Pôle universitaire et de la Bibliothèque municipale Éva-Senécal	Depuis 2004	Oui
Comité de mise en œuvre du Tableau de bord des communautés de l'Estrie	Orienter les travaux, valider des outils et des processus	Depuis 2008	Oui

Comités liés au développement des pratiques et de partage de connaissances			
Nom du comité	Mandat du comité	Date d'existence	Actif en 2009-2010
Comité de suivi du Tableau de bord des communautés de l'Estrie	Coordonner et planifier les travaux. Soutenir la diffusion et l'appropriation de la démarche par les partenaires	Depuis 2008	Oui
Comité de coordination de l'Observatoire estrien du développement des communautés	Coordonner les travaux des comités avec ceux de la coordination et du conseil d'administration	Depuis 2009	Oui
Groupe de travail sur les activités de formation en développement des communautés à l'intention des gestionnaires du réseau de la santé et des services sociaux en Estrie	Concevoir, planifier et animer une journée de formation sur le DC, en collaboration avec l'IPCDC. Concevoir d'autres activités de formation liées à la responsabilité populationnelle et au travail en RLS	Depuis 2009	Oui
Comité de gestion des guides de bonnes pratiques en prévention du suicide	Collaborer à la planification et à la validation des travaux	Depuis 2007	Oui
Comité scientifique de l'atelier « Un outil pour le transfert des connaissances en santé publique » présenté aux Journées annuelles de santé publique	Planifier l'atelier	2009	Oui
Comité de planification du colloque, sur le transfert des connaissances, des CSSS centres affiliés universitaires	Planifier le colloque	2009	Oui
Comité consultatif de la journée scientifique, sur les guides de pratiques en services sociaux, orchestrée par l'Agence d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé (AETMIS)	Collaborer à la planification de la journée	2009	Oui
Société québécoise de psychologie du travail et des organisations (SQPTO) – comité organisateur section Estrie	Promouvoir et développer la psychologie du travail et des organisations. Œuvrer pour la compétence et l'excellence dans la pratique et la polyvalence professionnelle en psychologie du travail et des organisations	1990 Participation de la DCAA depuis 2006	Oui

Comités liés au partenariat avec l'Université de Sherbrooke			
Nom du comité	Mandat du comité	Date d'existence	Actif en 2009-2010
Comité du conseil d'administration sur la mission universitaire du CSSS-IUGS	Soutenir et conseiller le conseil d'administration dans le développement de la mission universitaire de l'établissement	Depuis 2007	Oui
Comité de direction du CSSS-IUGS	Déterminer les grandes orientations stratégiques et les priorités organisationnelles et entériner les politiques et règlements de l'établissement	Depuis 2004	Oui
Comité interne « recherche-enseignement » du CSSS-IUGS	Coordonner les travaux dans les divers volets de la mission universitaire de l'établissement et assurer un ancrage optimal de la mission universitaire au sein de l'établissement	Depuis 2008	Oui
Comité stratégique CSSS-IUGS et Université de Sherbrooke	Partager toute information pertinente au sujet de changements dans la mission et les priorités des deux institutions et effectuer des arrimages interinstitutionnels (politiques, règlements, vision)	Depuis 2004 pour l'IU et en 2009 pour l'IU et le CAU	Nouvelle composition en 2010
Comité de coordination CSSS-IUGS et Université de Sherbrooke	Partager toute information pertinente sur les changements affectant les programmes universitaires de formation ou le déroulement des stages au sein du CSSS-IUGS et mettre sur pied des projets propices à une synergie entre l'enseignement et les autres missions du CSSS-IUGS	Depuis 1998 pour le CAU et en 2009 pour le CAU et l'IU	Nouvelle composition en 2010
Comité sur les affaires financières CSSS-IUGS et Université de Sherbrooke	Examiner et clarifier les aspects financiers du partenariat entre l'Université de Sherbrooke et le CSSS-IUGS	Sera mis en place en 2010	
Comité d'éthique de la recherche sur le vieillissement du CSSS-IUGS	Évaluer les aspects éthiques et scientifiques des recherches liées au vieillissement impliquant des usagers et des membres du personnel du CSSS-IUGS et assurer leur suivi éthique	Depuis 1990	Oui

Comités liés au partenariat avec l'Université de Sherbrooke			
Nom du comité	Mandat du comité	Date d'existence	Actif en 2009-2010
Comité d'éthique de la recherche des CSSS de l'Estrie	Évaluer les aspects éthiques et scientifiques des recherches impliquant des usagers et des membres du personnel de l'établissement et assurer leur suivi éthique. Développer et actualiser des stratégies de sensibilisation à l'éthique de la recherche dans l'établissement et les milieux partenaires	Depuis 2000	Oui
Forum des partenaires du réseau local de services de Sherbrooke	Promouvoir la réflexion commune, sur la santé et le bien-être, entre les présidents de conseils d'administration et les directeurs généraux du réseau de la santé et des services sociaux et de secteurs contributifs à la santé des Sherbrookoïses (communautaire, municipal, éducation, socioéconomique) du RLS de Sherbrooke	Depuis 2006	Oui

Autres contributions de la DCAA à des comités du CSSS-IUGS			
Nom du comité	Mandat du comité	Date d'existence	Actif en 2009-2010
Comité des responsables des incidents et des accidents au travail	S'approprier les balises et les responsabilités en matière d'incidents et d'accidents et contribuer aux réflexions de l'établissement sur cette question	Depuis 2006	Oui
Comité aviseur en technologie de l'information (CATI)	Assumer un rôle conseil dans le développement des technologies de l'information afin de répondre aux besoins et aux obligations de l'établissement	Depuis 2006	Oui
Comité sur la sécurité des actifs informationnels	S'assurer de la mise en œuvre et du suivi des mesures nécessaires à la protection des actifs informationnels de l'établissement	Depuis 2006	Non (fusionné avec le CATI en avril 2009)
Comité du Conseil Multidisciplinaire	Contribuer à l'appréciation et à l'amélioration de la qualité de la pratique professionnelle	Janvier 2010	Oui
Comité habitation santé mentale	Travailler à la réorganisation des services d'hébergement et au développement d'habitation pour des personnes avec des problèmes de santé mentale	Février 2010	Oui

Tableau finalisé par Johanne Archambault

10 mai 2010

P:\DCAA\Documents officiels\Portfolio\dcaa\2009-2010\participation_dcaa_comités_2009-2010.doc

Annexe 3

Les comités : la composition

Les comités : la composition

Forum des partenaires du réseau local des services de Sherbrooke

CHUS : Jacques Fortier et Patricia Gauthier

Ville de Sherbrooke : Bernard Sévigny et Claude Marcoux

Corporation de développement communautaire de Sherbrooke : Clément Mercier et Louise St-Pierre

Centre de réadaptation : Pauline Lefebvre, Marie Caron, Lucie Dumas, Louise Gaudreau-Béliveau, Line Masson, Gaétan Duford, Danielle Lareau et Réjean Dubé

Commission scolaire de la Région-de-Sherbrooke : Gilles Boudrias et Claude St-Cyr

Eastern Townships School Board : Margaret Faulks et Peter Hamilton

Chambre de commerce : Louise Bourgault

Association des Townshippers : Heather Bowman et Shannon Keenan

Table régionale interministérielle d'Emploi Québec : André Métras

Département régional de médecine régionale : Raymonde Vaillancourt

UdeS, Faculté de médecine et des sciences de la santé : Réjean Hébert

UdeS, Faculté des lettres et sciences humaines : Lynda Bellalite

Cégep de Sherbrooke : Marie-France Bélanger

Collège Champlain : Kenneth J. Robertson

Office municipal d'habitation de Sherbrooke : Pierre Boisvert et Françoise Cousineau

CSSS-IUGS : Diane Gingras, Carol Fillion, Johanne Archambault et Céline Bureau

Comité d'éthique de la recherche sur le vieillissement

Gina Bravo, présidente
Dr Marcel Arcand, vice-président
Martin Brochu
Marie-France Dubois
Guylaine Côté
Francine Roy
Monique Sullivan

Gilberte Fortin
Michel Dubreuil
Robert Corriveau
Catherine Lestage
Marie-Josée April
Denise Lauzière

Comité d'éthique de la recherche des CSSS de l'Estrie

Chantal Doré, présidente
Carolle Bernier (substitut)
Audrey Brassard
Sophie Brisson
Marie-Josée Donahue (substitut)
Gilberte Fortin
Éliane-Marie Gaulin (substitut)
Luc Loignon (terminé en 2009)

Bernard Martineau
Michel Nolin
Monelle Parent
Benoît Van Caloën (terminé en 2009)
Annick Lenoir
Jacques Quintin
Katia Mercier
Nicole Dubuc (terminé en 2009)

Annexe 4

**Les recherches orientées et les recherches externes
au CSSS-IUGS en 2009-2010**

Les recherches orientées et les recherches externes au CSSS-IUGS en 2009-2010

1. Recherches orientées sur les besoins des gestionnaires et du réseau de la santé et des services sociaux			
1.1 Recherches en développement en 2009-2010	Titre de la recherche Source de financement Années de réalisation État d'avancement	Équipe de recherche et partenaires	Nature de la participation du personnel du CSSS-IUGS
	<p>Le superviseur en tant que modèle de rôle auprès des stagiaires : description des perceptions de ce rôle et des stratégies pédagogiques des superviseurs en sciences de la santé et en sciences sociales</p> <p>Conseil de recherche en sciences humaines du Canada (CRSH)</p> <p>2009-2011</p> <p>En attente de financement</p>	<p>Luc Côté, Université Laval</p> <p>Julie Lane, Université de Sherbrooke</p> <p>Serge Dumont, Université Laval</p>	<p>Entrevues individuelles auprès de 20 superviseurs d'étudiants</p>
	<p>Attributs de conception de la continuité relationnelle</p> <p>Fonds de démarrage du Réseau québécois de recherche sur le vieillissement (RQRV)</p> <p>2008-2009</p> <p>Collecte d'informations terminée, rédaction d'articles en cours avec intention de soumettre un projet de plus grande envergure à partir des résultats observés</p> <p>Recherche terminée</p>	<p>Yves Couturier, Université de Sherbrooke</p>	<p>Coproduction du devis et participation d'intervenants et de gestionnaires de la DSPPAPA à la collecte de données</p>
	<p>La pénurie de la main-d'œuvre et la transformation de l'organisation du travail au sein du réseau de la santé et des services sociaux de l'Estrie</p> <p>FRSQ et IRSC</p> <p>2009-2011</p> <p>Financement non obtenu</p>	<p>Madeleine Audet, Université de Sherbrooke</p> <p>Johanne Archambault, CSSS-IUGS</p>	<p>Élaboration de la demande de subvention</p>

1. Recherches orientées sur les besoins des gestionnaires et du réseau de la santé et des services sociaux			
	<p>Mécanismes environnementaux impliqués dans le surpoids et l'obésité chez les enfants fréquentant les écoles au Québec</p> <p>FRSQ</p> <p>2007-2010</p> <p>Financement non obtenu</p>	<p>Yan Kestens, Université de Montréal</p> <p>Tracy Barnett, Université de Montréal</p> <p>Mark Damiel, Université de Montréal</p> <p>Laurette Dubé, Université McGill</p> <p>Paul Lewis, Université de Montréal</p> <p>Catherine Morency, École Polytechnique Montréal</p> <p>Pascale Morin, Université de Sherbrooke</p>	<p>Élaboration de la demande de subvention</p>
	<p>Analyse des paysages alimentaires et des environnements bâtis pour contrer l'obésité chez les jeunes</p> <p>IRSC</p> <p>2008-2011</p> <p>Financement non obtenu</p>	<p>Yan Kestens, Université de Montréal</p> <p>Tracy Barnett, Université de Montréal</p> <p>David Buckeridge, Université McGill</p> <p>Mark Damiel, Université de Montréal</p> <p>Marie Demers, CHUS</p> <p>Laurette Dubé, Université McGill</p> <p>Paul Lewis, Université de Montréal</p> <p>Spencer Moore, Queen's University</p> <p>Catherine Morency, École Polytechnique Montréal</p> <p>Pascale Morin, Université de Sherbrooke</p>	<p>Élaboration de la demande de subvention</p>
	<p>La participation des jeunes et de leur famille au processus d'implantation de la politique Pour un virage santé à l'école : une étude de cas dans cinq communautés scolaires du Québec</p> <p>IRSC</p> <p>2008-2010</p> <p>Financement non obtenu</p>	<p>Gérald Baril, INRS</p> <p>Marie Marquis, Université de Montréal</p> <p>Pierre Sercia, Université du Québec à Montréal</p> <p>Raymond Masse, Université Laval</p> <p>Pascale Morin, Université de Sherbrooke</p> <p>Romaine Ouellet, INRS</p>	<p>Élaboration de la demande de subvention</p>

1. Recherches orientées sur les besoins des gestionnaires et du réseau de la santé et des services sociaux

1.2 Les recherches en cours de réalisation (elles incluent les projets terminés au cours de l'année)	Titre de la recherche Source de financement Années de réalisation État d'avancement	Équipe de recherche et partenaires	Nature de la participation du personnel du CSSS-IUGS
	<p>Analyse de l'implantation d'initiatives de promotion de saines habitudes alimentaires et d'activité physique dans les écoles primaires et secondaires de la ville de Sherbrooke</p> <p>Fonds de recherche sur la société et la culture (FQRSC)</p> <p>2010-2012</p> <p>En cours</p>	<p>Pascale Morin, Université de Sherbrooke</p> <p>Astrid Brousselle, Université de Montréal Sylvain Turcotte, Université de Sherbrooke Yves Jalbert, Institut national de santé publique du Québec</p> <p>Julie Lane, CSSS-IUGS Marie-Claude Paquette, Institut national de santé publique du Québec Lyne Juneau, CSSS-IUGS Agathe Laroche, CSSS-IUGS</p>	<p>Participation à un comité de pilotage</p>
	<p>La pénurie de la main-d'œuvre et la transformation de l'organisation du travail au sein du réseau de la santé et des services sociaux de l'Estrie</p> <p>FCRSS</p> <p>2009-2011</p> <p>En cours</p>	<p>Mario Roy, Université de Sherbrooke</p> <p>Johanne Archambault, CSSS-IUGS Madeleine Audet, Université de Sherbrooke Roger Noël, Fondation de la recherche en administration de l'Université de Sherbrooke</p> <p>Patricia Gauthier, CHUS Marie Trousdell, CSSS-IUGS Pierre Latulippe, CSSS du Granit</p>	<p>Coproduction du devis et participation de gestionnaires et d'intervenants à toutes les étapes du projet</p>
	<p>Analyse des pratiques de partenariat et de médiation intersectorielle entourant les services aux jeunes et aux familles présentant des problématiques multiples : le cas des équipes d'intervention jeunesse au Québec</p> <p>Conseil de recherche en sciences humaines du Canada (CRSH)</p> <p>2009-2011</p> <p>En cours</p>	<p>Louise Lemay, Université de Sherbrooke</p> <p>Yves Couturier, Université de Sherbrooke Angèle Bilodeau, Université de Montréal</p>	<p>Participation à la collecte des données</p>

1. Recherches orientées sur les besoins des gestionnaires et du réseau de la santé et des services sociaux

	<p>Évaluation d'une unité prothétique pour des personnes âgées atteintes de déficits cognitifs et présentant des symptômes psychologiques et comportementaux de la démence : la perspective des aidants familiaux</p> <p>Maîtrise, CSSS-IUGS</p> <p>2009-2010</p> <p>En cours</p>	<p>Mélissa Brossoit-Richard, étudiante à la maîtrise, Université de Sherbrooke Nicole Dubuc, Université de Sherbrooke, CDRV</p>	<p>Participation au recrutement et à la collecte de données</p>
	<p>Info-Santé : A Case Study of a Disembodied Health Care Service</p> <p>Doctorat</p> <p>2009-2010</p> <p>En cours</p>	<p>Norma Husk, étudiante, Université McGill Jennifer Fishman, Université McGill</p>	<p>Participation à la construction du devis, au recrutement et à la collecte de données</p>
	<p>Exercice du leadership organisationnel dans les relations de collaboration interorganisationnelle</p> <p>Aucune (doctorat)</p> <p>2008-2009</p> <p>En cours</p>	<p>Miguel Aguirre, étudiant au doctorat, Université de Montréal</p> <p>Lise Lamothe, Université de Montréal</p>	<p>Collecte de données réalisée au CSSS-IUGS et auprès des partenaires du réseau local</p> <p>Contribution à la supervision du doctorant pour sa collecte de données</p>
	<p>Élaboration d'un modèle conceptuel de l'enseignement ergothérapeutique aux transferts auprès des personnes âgées en perte d'autonomie fonctionnelle</p> <p>Bourses d'études du Fonds de recherche en santé du Québec (FRSQ) et de la Fédération canadienne des ergothérapeutes (FCE)</p> <p>2009-2010 (juin)</p> <p>En cours</p>	<p>Annie Carrier, étudiante à la maîtrise en sciences cliniques, Centre de recherche sur le vieillissement, CSSS-IUGS Johanne Desrosiers, Centre de recherche sur le vieillissement, CSSS-IUGS Denis Bédard, Université de Sherbrooke Mélanie Levasseur, Centre de recherche sur le vieillissement, CSSS-IUGS</p>	<p>Participation à la collecte de données</p>
	<p>Surveillance épidémiologique du VIH et du VHC chez les utilisateurs de drogue par injection : le réseau SurvUDI</p>	<p>Michel Alary, Institut national de santé publique du Québec</p> <p>Raymond Parent, Institut national de santé publique du Québec</p> <p>Anne-Marie Lalonde, CSSS-IUGS</p>	<p>Participation au recrutement des sujets</p>

1. Recherches orientées sur les besoins des gestionnaires et du réseau de la santé et des services sociaux

	<p>Santé Canada</p> <p>2007-2011</p> <p>En cours</p>	<p>Marilène Lessard, CSSS-IUGS</p> <p>Geneviève Petit, Direction de la santé publique et de l'évaluation de l'Estrie</p> <p>Maude Gagnon, Direction de la santé publique et de l'évaluation de l'Estrie</p>	
	<p>Intervention d'empowerment, point de vue de l'intervenant et de la clientèle des soins à domicile</p> <p>IRSC</p> <p>2006-2009, prolongement des IRSC jusqu'en mars 2011</p> <p>En cours</p>	<p>Denise St-Cyr Tribble, Université de Sherbrooke</p> <p>Frances Gallagher, Université de Sherbrooke</p> <p>Hélène Laprise, CSSS-IUGS</p> <p>Linda Bell, Université de Sherbrooke</p> <p>Chantal Caron, Université de Sherbrooke et Centre de recherche sur le vieillissement du CSSS-IUGS</p> <p>Pierre Godbout, Université de Moncton</p> <p>Jeannette LeBlanc, Université de Sherbrooke</p> <p>Pascale Morin, Université de Sherbrooke et CSSS-IUGS</p> <p>Marianne Xhignesse, Université de Sherbrooke</p>	<p>Participation de la DSPPAPA à un comité de pilotage : recrutement, soutien à la mise en œuvre du projet</p> <p>Participation d'intervenants et de quelques clients à la collecte de données</p>
	<p>Utilisation du Xylitol en prévention des maladies buccodentaires auprès des élèves ayant une déficience - étude de faisabilité</p> <p>MSSS</p> <p>2009-2010</p> <p>En cours</p>	<p>Christophe Bedos, Université McGill</p> <p>Jean Foisy, CSSS-IUGS</p> <p>Martine Hennequin, Université Clermont-Ferrand, France</p> <p>Luc Giasson, Université Laval</p> <p>André Lavallière, Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie</p> <p>Isabelle Boucher, École du Touret</p> <p>Roger Boudreau, Conseil d'établissement, École du Touret</p>	<p>Coproduction du devis et participation à toutes les étapes du projet</p>
	<p>Enquête sur l'offre alimentaire et d'activité physique dans les écoles du Québec</p> <p>Financement conjoint de la Fondation Chagnon, de MELs, de MSSS, du SAJ et de l'INSPQ</p> <p>2007-2010</p> <p>En cours</p>	<p>Pascale Morin, Université de Sherbrooke</p> <p>Gérald Baril, Institut national de santé publique du Québec</p> <p>Katherine Gray-Donald, Université McGill</p> <p>Yves Jalbert, Institut national de santé publique du Québec</p> <p>Suzanne Laberge, Université de Montréal</p> <p>Lucie Lapierre, Institut national de santé publique du Québec</p> <p>Éric Robitaille, Institut national de santé publique du Québec</p> <p>Julie Strecko, Institut national de santé publique du Québec</p> <p>Éric Yergeau, Université de Sherbrooke</p>	<p>Aucune</p>

1. Recherches orientées sur les besoins des gestionnaires et du réseau de la santé et des services sociaux

		Lise Bertrand, Direction de la santé publique de Montréal Marie Marquis, Université de Montréal Claire Pelletier, Commission scolaire de l'Île de Montréal	
	Effet d'une intervention portant sur la mémoire et effet d'une intervention psychosociale chez des personnes âgées avec trouble cognitif léger : étude pilote multicentrique en vue d'une soumission aux IRSC Réseau québécois de recherche sur le vieillissement (RQRV) 2009 - 2011 En cours	Sylvie Belleville, Institut universitaire de gériatrie de Montréal Nathalie Bier, Institut universitaire de gériatrie de Montréal Christian Bocti, Hôpital Maisonneuve Rosemont Catherine Brodeur, Centre de recherche sur le vieillissement du CSSS-IUGS Francine Ducharme, Institut universitaire de gériatrie de Montréal Lise Gagnon, Centre de recherche sur le vieillissement du CSSS-IUGS Brigitte Gilbert, Institut universitaire de gériatrie de Montréal Sébastien Grenier, Université de Sherbrooke Carol Hudon, Université Laval Robert Giffard Marie-Christine Ouellet, Centre de recherche sur le vieillissement du CSSS-IUGS Chantal Viscogliosi, Centre de recherche sur le vieillissement du CSSS-IUGS	Participation au recrutement de sujets
	L'adaptation chez la famille avec un schizophrène Aucun (maîtrise) 2006-2008 En attente du rapport	Marie-Claude Jacques, Université de Sherbrooke Denise St-Cyr Tribble, Université de Sherbrooke Ginette Provost, Université de Sherbrooke et CHUS	Participation au recrutement des sujets
	Les équipes itinérance en santé. Description de pratiques innovantes Programme de développement des connaissances sur l'itinérance 2008-2009 En attente du rapport	Roch Hurtubise, Université de Sherbrooke, Collectif de recherche sur l'itinérance, la pauvreté et l'exclusion sociale (CRI) Shirley Roy, Collectif de recherche sur l'itinérance, la pauvreté et l'exclusion sociale (CRI) Nancy Keays, Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales et les discriminations (CREMIS) du CSSS Jeanne-Mance Les équipes itinérance des CSSS suivant : CSSS Laval, CSSS de Gatineau, CSSS Jeanne-Mance, et CSSS-IUGS	Coproduction du devis et participation à toutes les étapes du projet

1. Recherches orientées sur les besoins des gestionnaires et du réseau de la santé et des services sociaux

	<p>Étude des composantes soutenant le développement d'une philosophie de gestion commune dans une équipe de gestionnaires</p> <p>Aucun financement (doctorat)</p> <p>2008-2009</p> <p>En attente du rapport</p>	<p>Véronique Dubé, Université de Sherbrooke</p> <p>Jeannette LeBlanc, Université de Sherbrooke</p>	<p>Participation de gestionnaires à la collecte de données</p>
	<p>Développement d'un savoir et d'un savoir-faire pour la pratique interdisciplinaire en CLSC</p> <p>FQRSC</p> <p>2005-2007</p> <p>Projet terminé</p>	<p>Jeannette LeBlanc, Université de Sherbrooke</p> <p>Denise St-Cyr Tribble, Université de Sherbrooke</p> <p>Johanne Archambault, CSSS-IUGS</p> <p>Jocelyne Lachance, CSSS-IUGS</p> <p>Édith Champagne, CSSS-IUGS</p> <p>Francine Gagnon, CSSS-IUGS</p> <p>Marie-Claude Gagné, CSSS-IUGS</p> <p>Clermont Payeur, CSSS-IUGS</p> <p>Louise Turcot, CSSS-IUGS</p>	<p>Coproduction du devis et participation à toutes les étapes du projet</p>
	<p>Description de l'offre alimentaire dans les Centre de la petite enfance (CPE) de l'Estrie</p> <p>Centre de recherche en prévention de l'obésité (CRPO), l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ) et du CSSS-IUGS</p> <p>2007-2009</p> <p>Terminée</p>	<p>Pascale Morin, Université de Sherbrooke</p> <p>Lyne Mongeau, MSSS</p> <p>Martine Staehler, Regroupement des CPE des Cantons de l'Est</p>	<p>Aucune</p>
	<p>Pénurie de main d'œuvre et transformation de l'organisation du travail</p> <p>MSSS</p> <p>2007-2009</p> <p>Terminé</p>	<p>Mario Roy, Université de Sherbrooke</p> <p>Denis Lalumière, CSSS-IUGS</p> <p>Patricia Gauthier, CHUS</p> <p>François Therrien, CSSS du Granit</p> <p>Danielle St-Louis, CHUS</p> <p>Johanne Archambault, CSSS-IUGS</p>	<p>Coproduction du devis et participation à toutes les étapes du projet</p>
	<p>L'influence de la santé psychologique du leader sur ses subordonnés</p> <p>Aucun financement (doctorat)</p> <p>2008-2009</p> <p>Recherche annulée</p>	<p>Ariane Gilbert, étudiante au doctorat en psychologie, Université de Sherbrooke</p> <p>Francine Roy, professeure, Université de Sherbrooke</p>	<p>Participation à la collecte de données</p>

2. Les recherches menées par des chercheurs externes à notre établissement

2.1 Les recherches externes en développement	Titre de la recherche Source de financement Années de réalisation État d'avancement	Équipe de recherche et partenaires	Nature de la participation du personnel du CSSS-IUGS
	Soins et services de santé aux parents lors d'un deuil périnatal Fonds de recherche en santé du Québec 2008-2012 En développement (préprojet)	Francine De Montigny, Université du Québec en Outaouais	Participation à la collecte de données
	Projet de dépistage des personnes âgées, vulnérables et isolées Instituts de recherche en santé du Canada (IRSC) 2010 - 2012 En attente du financement	Kareen Nour, CSSS Cavendish - CAU en gérontologie sociale Mariejo Hébert, CSSS Cavendish Brita Brown, CSSS Cavendish	Participation à la collecte de données et au recrutement Implication dans la production du devis
	Un nouveau modèle de prise en charge des femmes enceintes Lettre d'intention au FRSQ acceptée Financement non obtenu 2010-2013	Jean-Luc Ardilouze, CHUS Nils Chaillet, CHU Sainte-Justine Anne-Marie Côté, CHUS William Fraser, CHU Sainte-Justine Marie-France Hivert, CHUS Jean-Charles Pasquier, CHUS Chantale Roy, Université de Sherbrooke	Aucune

2. Les recherches menées par des chercheurs externes à notre établissement

2.2 Les recherches externes en cours de réalisation (incluant les projets terminés au cours de l'année)	Titre de la recherche Source de financement Années de réalisation État d'avancement	Équipe de recherche et partenaires	Nature de la participation du personnel du CSSS-IUGS
	<p>Dissémination du programme "Choisir de maigrir" dans les Centres de Santé et de Services sociaux du Québec : évaluation de son implantation et de son impact sur les habitudes de vie et sur le niveau de bien-être des participantes</p> <p>IRSC</p> <p>2009-2012</p> <p>En cours</p>	<p>Catherine Bégin, Université Laval</p> <p>Véronique Provencher, cochercheuse, Université Laval</p> <p>Lyne Mongeau, cochercheuse ministère de la Santé et des Services sociaux</p> <p>Marie-Claude Paquette, cochercheuse Institut national de santé publique du Québec</p>	<p>Participation d'intervenants et de gestionnaires à la collecte de données</p>
	<p>L'aptitude d'une personne âgée atteinte de déficits cognitifs à gérer ses biens et sa personne : un outil d'évaluation</p> <p>2009-2010</p> <p>Doctorat</p> <p>En cours</p>	<p>Dominique Giroux, étudiante au doctorat, Université Laval</p> <p>Line Robichaud, Université Laval</p>	<p>Participation à la collecte des données</p>
	<p>Suivi longitudinal d'une cohorte d'aidants familiaux participant à une intervention psychoéducatrice au début de leur parcours d'aide : évaluation des effets persistants et différés de l'intervention</p> <p>Société Alzheimer <i>Society</i> Canada</p> <p>2008-2010</p> <p>En cours</p>	<p>Francine Ducharme, Institut universitaire de gériatrie de Montréal</p> <p>Chantal Caron, CHUS Centre de recherche sur le vieillissement du CSSS-IUGS</p> <p>Nathalie Shamlan, Clinique de la mémoire Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal</p> <p>Elizabeth Azuelos, Cité de la Santé de Laval Centre ambulatoire régional de Laval</p>	<p>Aucune</p>

2. Les recherches menées par des chercheurs externes à notre établissement

	<p>Le cerveau et la vessie</p> <p>IRSC</p> <p>2008-2013</p> <p>En cours</p>	<p>Cara Tannenbaum, Institut universitaire de gériatrie de Montréal</p> <p>Le Mai Tu, Centre de recherche sur le vieillissement du CSSS-IUGS</p> <p>Luc Valiquette, CHUM</p> <p>Jacques Corcos, Hôpital général juif</p> <p>Marie-Claude Lemieux, Hôpital Maisonneuve-Rosemont</p>	<p>Participation au recrutement des sujets</p>
	<p>Déterminants psychosociaux et organisationnels de l'adoption d'un rôle infirmier redéfini en milieu scolaire primaire dans le contexte d'Écoles et milieux en santé</p> <p>Bourse d'étude doctorale : FERASI et bourse MÉLS-Université</p> <p>2009-2010</p> <p>En cours</p>	<p>Guylaine Chabot, étudiante au doctorat, Université Laval</p> <p>Gaston Godin, Université Laval</p> <p>Marie-Pierre Gagnon, Université Laval</p>	<p>Participation au recrutement et à la collecte de données</p>
	<p>Organisation des services d'ergothérapie au domicile des personnes qui ont de la difficulté à se laver</p> <p>Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie</p> <p>2009-2010</p> <p>Projet interrompu jusqu'en juillet 2010</p>	<p>Manon Guay, Université de Sherbrooke</p> <p>Johanne Desrosiers, Université de Sherbrooke</p> <p>Marie-France Dubois, Université de Sherbrooke</p> <p>4 CSSS de l'Estrie, dont le CSSS-IUGS</p>	<p>Participation à la collecte de données et au recrutement des sujets</p>
	<p>Bilan des compétences et le maintien en emploi des travailleurs et travailleuses d'expérience de 45 ans et plus</p> <p>Ressources humaines et développement social Canada - programme d'initiative des compétences en milieu de travail</p> <p>2008-2010</p> <p>En cours</p>	<p>Guylaine Michaud, Université de Sherbrooke</p> <p>Hélène Robert, Centre d'orientation et de recherche d'emploi de l'Estrie</p> <p>Josée Carrière, Centre d'orientation et de recherche d'emploi de l'Estrie</p>	<p>Participation de gestionnaires, de superviseurs cliniques et d'intervenants à la collecte de données</p>

2. Les recherches menées par des chercheurs externes à notre établissement

	<p>J'aime l'école!</p> <p>CRSH</p> <p>2009-2010</p> <p>En cours</p>	<p>France Capuano, Université du Québec à Montréal Marc Bigras, Université du Québec à Montréal Michèle Venet, Université de Sherbrooke</p>	<p>Participation au recrutement de sujets.</p>
	<p>Utilisation d'un agenda électronique chez des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer afin de favoriser leur autonomie : étude pilote</p> <p>Fondation Vitae de CSSS-IUGS et Société d'Alzheimer du Canada</p> <p>2009-2010</p> <p>En cours</p>	<p>Hélène Imbeault, CSSS-IUGS et Université de Sherbrooke</p>	<p>Participation au recrutement de sujets</p>
	<p>Le rapport des travailleurs sociaux à la standardisation des pratiques : le cas des données probantes</p> <p>CRSH (doctorat)</p> <p>2007-2010</p> <p>En cours</p>	<p>Responsable : Dominique Gagnon, étudiant au doctorat en gérontologie, Université de Sherbrooke</p> <p>Collaborateur : Yves Couturier, professeur, Université de Sherbrooke et chercheur au CDRV</p>	<p>Participation de travailleurs sociaux de la DSPPAPA à des entrevues qui ont servi à l'élaboration du projet de doctorat</p>
	<p>Projet Dialogue; vers une première ligne forte en santé mentale</p> <p>Financement conjoint : FCRSS, FRSQ, Groupe inter-universitaire de recherche sur les urgences, MSSS, Institut national de santé publique du Québec</p> <p>2006-2010</p>	<p>Louise Fournier, Institut national de santé publique du Québec</p> <p>Denise Aubé, Institut national de santé publique du Québec</p> <p>Jean-Frédéric Lévesque, Institut national de santé publique du Québec</p> <p>Léo-Roch Poirier, Institut national de santé publique du Québec</p> <p>Pasquale Roberge, Institut national de santé publique du Québec</p>	<p>Participation à la collecte des données</p> <p>Le CSSS-IUGS est le répondant local auprès de l'INSPQ pour faciliter la collecte des données à Sherbrooke</p>

2. Les recherches menées par des chercheurs externes à notre établissement

	En attente du rapport	Antonio Ciampi, Université McGill Marie-Josée Fleury, Université McGill Éric Latimer, Université McGill Raynald Pineault, Université de Montréal Lise Lamothe, Université de Montréal Alain Lesage, Université de Montréal Jeannie Haggerty, Université de Sherbrooke Danièle Roberge, Université de Sherbrooke Michèle Clément, Université Laval 15 CSSS, dont le CSSS-IUGS	
	Programme intégré de prise en charge de l'obésité IRSC FRSQ 2005-2010 Projet terminé	Marie-France Langlois, Université de Sherbrooke et Centre de recherche clinique du CHUS Jean-Patrice Baillargeon, Université de Sherbrooke et Centre de recherche sur le vieillissement du CSSS-IUGS Denise St-Cyr Tribble, Université de Sherbrooke André Carpentier, CHUS Nicole Van Rossum, CHUS Diego Bellabarba, CHUS	Participation à la collecte des données auprès des employés et des usagers
	Étude transculturelle : implantation d'un processus d'évaluation des besoins, en service des aidants familiaux de personnes âgées, basé sur une approche de partenariat IRSC 2006-2009 Recherche terminée	Francine Ducharme, Institut universitaire de gériatrie de Montréal Louise Lévesque, Institut universitaire de gériatrie de Montréal Chantal Caron, CHUS et Centre de recherche sur le vieillissement du CSSS-IUGS Marie Beaulieu, Université de Sherbrooke et Centre de recherche sur le vieillissement du CSSS-IUGS	Participation à la collecte des données

Les alliances stratégiques de recherche en 2009-2010

<p>Entente de collaboration avec l'Institut national de santé publique du Québec</p>	<p>Collaborations privilégiées dans trois champs de recherche</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Santé mentale : projet dialogue : vers une première ligne forte en santé mentale, sous la direction de Louise Fournier ▪ Développement des communautés : contributions de deux chercheurs de l'INSPQ au Collectif de recherche en développement des communautés : Paule Simard et Réal Boisvert <ul style="list-style-type: none"> ○ Évaluation du processus d'implantation du Tableau de bord des communautés en Estrie ○ Évaluation nationale des processus d'implantation des tableaux de bord de développement des communautés ○ Évaluation du projet « Cité-École, au cœur de sa communauté » ▪ Transfert des connaissances
<p>Partenariat avec l'équipe des <i>Instituts de recherche en santé du Canada</i> (IRSC) sur la fragilité et le vieillissement</p>	<p>Élaboration d'interventions efficaces au chapitre des soins de santé et des services sociaux liés au vieillissement</p>

Recherches refusées au CSSS-IUGS

Titre de la recherche	Chercheur principal et cochercheurs	Principal motif de refus
<p>La construction du rôle professionnel des AS/PB (aides soignants ou préposés aux bénéficiaires) dans les centres d'hébergement pour personnes âgées dépendantes : quel est le rôle du jugement familial</p>	<p>François Girod, candidat au programme de gérontologie de l'Université de Sherbrooke ET au programme de doctorat de l'Université de Franche-Comté (France) en sociologie</p> <p>Yves Couturier, chercheur, Centre de recherche sur le vieillissement, CSSS-IUGS ET professeur au Département de service social, Université de Sherbrooke</p>	<p>L'étude n'a pas été en mesure de se dérouler pour des raisons organisationnelles. Le candidat, qui provient de la France et séjourne au Québec pour l'année scolaire 2009-2010, devait débiter ses travaux de recherche dès l'automne 2009, période fertile en événements au CSSS-IUGS. Tout d'abord, une démarche déjà entreprise de réorganisation du travail dans les unités de soins de longue durée du CSSS-IUGS touche plusieurs employés dont les préposés aux bénéficiaires. Et, deuxièmement, la mobilisation des différentes équipes de travail du CSSS-IUGS aux activités en lien avec la pandémie de grippe A (H1N1)</p>
<p>Évaluation d'une intervention en partenariat auprès d'enfants en maternelle 4 ans et de leurs parents</p>	<p>Julie Myre-Bisaillon, Université de Sherbrooke</p>	<p>La chercheuse a été référée aux écoles où, concrètement, le projet se déroulera</p>

Enquêtes, études, portraits, évaluations, etc.

Titre du projet	Chercheur principal et cochercheurs	Nature de la participation du personnel du CSSS-IUGS
<p>Évaluation de la clinique d'accueil des immigrants de la région de Sherbrooke</p> <p>Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie, Programme de subventions en santé publique (la présente demande s'inscrit dans une demande de subvention plus large pour le fonctionnement de la Clinique des réfugiés)</p> <p>2009-2010</p>	<p>Jacques Pépin, Université de Sherbrooke Geneviève Beaulieu, Université de Sherbrooke Louiselle LeBlanc, Université de Sherbrooke France Desjardins, CSSS-IUGS</p>	<p>Consultation des dossiers de la Clinique des réfugiés</p>
<p>Portrait des initiatives de promotion des saines habitudes de vie</p> <p>Conférence régionale des élus de l'Estrie</p>	<p>Mélanie Lagacé, NISKA</p>	<p>Réponse à un questionnaire</p>
<p>Performance du réseau en oncologie et en soins palliatifs en Estrie : une mesure fondée sur la force des liens interétablissements</p>	<p>Stéphan Cyr, étudiant à la maîtrise en administration, Université de Sherbrooke</p>	
<p>Protocole d'évaluation-Programmation des soins et des services de réadaptation visant le rétablissement des personnes aux prises avec un trouble mental grave</p>	<p>Étienne Blanchette, Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie</p>	
<p>Évaluation des besoins d'adaptation des services offerts aux femmes handicapées victimes de violence conjugale</p> <p>MSSS Office des personnes handicapées du Québec</p> <p>2009</p>	<p>Émilie Larochelle, Office des personnes handicapées du Québec</p>	<p>Participation à la collecte des données</p>

2010-02-22

Mise à jour 2010/04/30 CB(pm)1st 3mai am

P:\DCAA\Documents officiels\Portfolio\dcaa\2009-2010\recherches_2009-2010_CB.doc

Annexe 5

**Dossiers en transfert de connaissances
en 2009-2010**

Dossiers en transfert de connaissances en 2009-2010¹ (publications, communications et autres activités)

1. Les publications (84)	
1.1. Publications scientifiques et professionnelles (84)	<p>Archambault, J., Battaglini, A., Gervais, J., Royer, A.-M. et Bolduc, N. (2010). <i>État des travaux de l'Observatoire québécois des réseaux locaux de services (Janvier 2009 à janvier 2010)</i>. Sherbrooke : Observatoire québécois des réseaux de services, 15 p.</p> <p>Archambault, J., et Gervais, J. (2010). <i>Critères de sélection des initiatives documentées par l'Observatoire québécois des réseaux locaux de services</i>. Sherbrooke : Observatoire québécois des réseaux de services, 3 p.</p> <p>Archambault, J., Lane, J. Collins-Poulette, M., et Camirand, R. (déposé en janvier et à paraître en mai 2010). <i>Guide de soutien au rehaussement des services en prévention du suicide à l'intention des gestionnaires des centres de santé et de services sociaux</i>. Québec : ministère de la Santé et des Services sociaux, 73 p.</p> <p>Bolduc, N. (2010). <i>Suivi de santé et de promotion des saines habitudes de vie en entreprise : Récit</i>, 21 janvier 2010. Sherbrooke : Observatoire québécois des réseaux de services, 8 p.</p> <p>Bolduc, N. (2010). <i>Jeunes en difficulté : une équipe d'intervenants sociaux et de médecins au cœur d'un quartier défavorisé : Coup d'œil</i>, 22 janvier 2010. Sherbrooke : Observatoire québécois des réseaux de services, 3 p.</p> <p>Bolduc, N. (2010). <i>Suivi de santé et de promotion des saines habitudes de vie en entreprise : Coup d'œil</i>, 22 janvier 2010. Sherbrooke : Observatoire québécois des réseaux de services, 2 p.</p> <p>Caillouette, J., Dallaire, N., Boyer, G., et Garon, S. (2009). Territorialité, action publique locale et développement des communautés. <i>Solidarité, économie sociale et développement local</i>, juin ; 38(1), p. 8-23.</p> <p>Camirand, R., Lane, J., Lévesque, L., Goudreault, D., Parent, J., et Rochon, A. (2009). <i>Rés² prévention suicide : Intervenir plus précocement et plus efficacement auprès des hommes en situation de vulnérabilité. Rapport de l'évaluation du projet Rés² prévention suicide</i>. Sherbrooke : Centre de santé et de services sociaux - Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke, 97 p. ISBN-13 : 978-2-923738-11-6.</p> <p>Gervais, J. (2010). <i>Les personnes âgées avec troubles cognitifs : un repérage précoce pour un maintien dans la communauté. Récit</i>, 14 janvier 2010. Sherbrooke : Observatoire québécois des réseaux de services, 9 p.</p> <p>Gervais, J. (2010). <i>Les personnes âgées avec troubles cognitifs : un repérage précoce pour un maintien dans la communauté : Coup d'œil</i>, 22 janvier 2010. Sherbrooke : Observatoire québécois des réseaux de services, 3 p.</p>

¹ Le nom des personnes qui apparaissent en caractères gras sont des membres de la Direction de la coordination et des affaires académiques (DCAA).

- Giguère, C., Demers, K., Roy, M.-A., Luc, M. et Morin, P.** (2010). L'environnement alimentaire dans les milieux de garde au Québec : résultats d'une étude descriptive. *Revue canadienne de la pratique et de la recherche en diététique*. [Soumis automne 2009, #DCJOURNAL-D-09-00038]
- Halsouet, B. et **Lane, J.** (2009). Catalina Ferrer. Dans *Femmes pédagogues - du XXe et XXIe siècles*, sous la direction de Jean Houssaye. Paris : Fabert, p. 665-701.
- Lalonde, A.-M. et Boyer, G.** (2009). *Agissons pour des environnements favorables à la santé*. *Science-Gestion*, (7) octobre, 4 p. Sherbrooke : Centre de santé et de services sociaux - Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke.
- Lane, J. et Archambault, J.** (déposé en janvier et à paraître en mai 2010). *Perceptions d'intervenants au regard de la prévention du suicide en centre de santé et de services sociaux*. Québec : ministère de la Santé et des Services sociaux.
- Lane, J., Archambault, J., Collins-Poulette, M. et Camirand, R.** (déposé en janvier et à paraître en mai 2010). *Guide de bonnes pratiques en prévention du suicide à l'intention des intervenants des centres de santé et de services sociaux*. Québec : ministère de la Santé et des Services sociaux.
- Lane, J., Gauthier, J. et Lavoie, B.** (2010). Des guides novateurs pour soutenir l'amélioration des pratiques en CSSS. *Psychologie Québec*, 27(01), 31- 33.
- Lane, J., Lalonde, A.-M., Archambault, J. et St-Cyr, L.** (2009). *Rapport annuel des réalisations 2008-2009 de la Direction de la coordination et des affaires académiques et de la Direction de la recherche du centre affilié universitaire, Sherbrooke* : Centre de santé et de services sociaux - Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke, 84 p.
- Lane, J., Morin, P., Giguère, C., Demers, K. et St-Cyr-Tribble, D.** (2010). Programme éducatif relié à la prise d'acide folique pour prévenir les anomalies de fermeture du tube neural : processus d'élaboration du programme et évaluation des stratégies déployées. *Revue pédagogie médicale* [Soumis en juillet 2009, numéro de l'article : pmed09026].
- Morin, P.** (2009). *Prévention de l'obésité infantile - Description de l'offre alimentaire dans les centres de la petite enfance de l'Estrie*. Sherbrooke : Centre de santé et de services sociaux - Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke. 45 p.
- Morin, P., Mongeau, L. et Roy, M.-A.** (2010). Food environment in childcare centers, opportunity for nutrition education. Résumé soumis pour présentation au congrès annuel de l'International society for behavioral nutrition and physical activity, Minneapolis, MN, 8 au 12 juin 2010 (#104360).
- Morin, P. et Roy, M.-A.** (2010). Employed parents perceptions of early childhood obesity and preferred prevention strategies. *Journal of Nutrition Education and Behaviour*. [Soumis décembre 2009, JNEB-D-09-00330]
- Morin, P., Roy, M.-A.**, (2010). School meals offered in the city of Sherbrooke : Results from a cross-sectional study. Résumé soumis pour présentation au congrès annuel de la Society for Nutrition Education, Reno, NE, 24 au 27 juillet 2010 (#1587).
- Morin, P., Roy, M.-A., Côté, N. et Martin-Rivard, A.** (2009). Portrait des jeunes Sherbrookoises de 4 à 17 ans dans le cadre du plan d'action en matière d'alimentation et d'activité physique. Portraits écoles - volet alimentation. [42 portraits ont été réalisés, soit un pour chaque école de la Commission scolaire de la Région-de-Sherbrooke]. Sherbrooke : l'Alliance sherbrookoise pour des jeunes en santé, 31 p.

Observatoire québécois des réseaux locaux de services. (2010). *Formulaire - Une initiative prometteuse dans votre RLS?* Sherbrooke : Observatoire québécois des réseaux de services, février, 2 p.

Observatoire québécois des réseaux locaux de services. (2010). *Le ReLaiS : Bulletin des collaborateurs*, février(1), 2 p.

Roy, M.-A. et Morin, P. (2010). Pratiques alimentaires des responsables de services alimentaires en milieu scolaire. Résumé soumis pour présentation au Congrès annuel des diététistes du Canada, Montréal, 27 au 29 mai 2010.

Roy, M., Audet, M., Archambault, J. et St-Louis, D. (2010). Créer une communauté stratégique pour favoriser le changement : une étude de cas portant sur l'organisation du travail dans le secteur de la santé. *Gestion*, 34(4), p. 48-54.

Roy, M., Audet, M., Fortier, L., B. Lortie, P., Gosselin, A. et Cyr, S. (2009). La pénurie de la main-d'œuvre et la transformation de l'organisation du travail au sein du réseau de la santé et des services sociaux de l'Estrie. *Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), direction de l'évaluation, de la recherche et de l'innovation et direction de la planification et des soins infirmiers*, 390 p.

Royer, A.-M. (2010). *Adultes ayant des problèmes de santé mentale : quatre organisations font équipe pour le maintien dans la communauté. Coup d'œil*, 22 janvier 2010. Sherbrooke : Observatoire québécois des réseaux de services, 3 p.

Royer, A.-M. (2010). *Un centre de jour itinérant en milieu rural pour les personnes âgées vivant en résidences privées et en HLM - Coup d'œil*, 22 janvier 2010. Sherbrooke : Observatoire québécois des réseaux de services, 3 p.

Publications d'étudiants (4)

Demers, M.-A., Duvareille, C., Lamoureux, F., Massé, J., Tremblay, M.-A. (FMSSS, Université de Sherbrooke) sous la direction de Julie Lane. *La prévention du suicide par les médecins*. Centre de santé et de services sociaux - Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke, février 2010, 25 p.

Haché, M.-C. et Bélanger-Rwemayire, L. (psychologie, Université de Sherbrooke). (2009). *Rapport d'enquête Feedback - Enquête sur les sessions d'information données aux groupes de francisation du Cégep de Sherbrooke par des intervenants du CSSS-IUGS*. Sherbrooke : Centre de santé et de services sociaux - Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke, 22 p.

Vinette, M.-C., **Morin, P., Roy, M., Martin-Rivard, A. et Roy, M.-A.** (2009). *Au service du plaisir : document à l'intention des éducatrices en service de garde*. Sherbrooke : Centre de santé et de services sociaux - Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke, 55 p.

Vinette, M.-C., **Morin, P., Martin-Rivard, A. et Roy, M.-A.** (2009). *Propositions de restauration rapide avec choix santé : document à l'intention des directions des écoles primaires et secondaires*. Sherbrooke : Centre de santé et de services sociaux - Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke, 11 p.

	<p>Publications dans le journal interne du CSSS-IUGS, <i>La Missive</i>, qui présentent les activités de la DCAA (8)</p> <p>Brault, M. (2010). <i>Vous cherchez un dépliant d'information</i>. La Missive Express, février; 5 (2), p. 9.</p> <p>Lacasse, F. (2009). La bibliothèque du CLSC devient la Bibliothèque en santé des populations. <i>La Missive Express</i>, 4 (4), p. 10.</p> <p>Lessard, M. (2009). Une journée dans la vie de... « détective » Francis Lacasse, bibliothécaire. <i>La Missive Magazine</i>, 4 (4), p.4-5.</p> <p>Lessard, M., (2010). Une journée dans la vie de... Une intervention poilue. <i>La Missive Magazine</i>, 5 (1), p. 8-9.</p> <p>St-Cyr, L. (2009). La bibliothèque du CLSC 1200, rue King Est s'appelle désormais la Bibliothèque en santé des populations. <i>La Missive Express</i>, 4, (3), p. 23.</p> <p>St-Cyr, L. (2009). Une bonne gestion des dossiers à la maison comme au travail. <i>La Missive Express</i>, 4 (4), p. 14.</p> <p>St-Cyr, L. (2010). Le droit d'auteur, c'est pas sorcier. <i>La Missive Express</i>, 5 (2), p. 10.</p> <p>Thibault, H. (2010). La gestion documentaire au CSSS-IUGS. <i>La Missive Express</i>, 5 (2), p. 9.</p>
1.2 Affiches (1)	Gallagher, F., Guay, M., Petit, G., Ménard, S., Boyer, G. et Clément, P. (2009). Une approche écologique pour mieux soutenir les parents dont l'enfant est inadéquatement vacciné. <i>IV^e congrès mondial des infirmières et infirmiers</i> . Secrétariat international des infirmières et infirmiers de l'espace francophone. Marrakech. Juin. Affiche.
2. Les communications (191)	
2.1 Les conférences	
2.1.1 Pour la communauté universitaire (2)	<p>Gallagher, F., St-Cyr Tribble, D., Godbout, P., Bell, L., Caron, C., LeBlanc, J., Morin, P., Xhignesse, M., Carignan, H., Couture, M. et Voyer, L. <i>Comment favoriser l'empowerment de la clientèle des soins à domicile et de leurs aidants?</i> Conférence lors du IV^e congrès mondial du Secrétariat international des infirmières et des infirmiers de l'espace francophone (SIDIIEF), Marrakech, Maroc, 7-11 juin 2009.</p> <p>St-Cyr Tribble, D., Gallagher, F., Godbout, P., Bell, L., Caron, C., LeBlanc, J., Morin, P., Xhignesse, M., Carignan, H., Couture, M. et Voyer, L. <i>L'intervention d'empowerment pour soutenir l'évolution des personnes recevant des soins à domicile et leurs proches.</i> Conférence lors des Conférences de l'Association canadienne des écoles de sciences infirmières (ACÉSI), Moncton, Nouveau Brunswick, 4-7 mai 2009.</p>
2.1.2 Pour les intervenants, les gestionnaires ou les partenaires (67)	<p>Archambault, J. <i>La DCAA : Les connaissances : une passion à partager</i>. Présentation à la DPCSPDC dans le cadre de la tournée de la DCAA, Sherbrooke, mai 2009.</p> <p>Archambault, J. <i>Présentation de l'OQRLS aux DG des établissements de la santé et des services sociaux de la région de l'Abitibi-Témiscamingue</i>, Val-d'Or, juin 2009.</p> <p>Archambault, J. <i>Présentation de l'OQRLS aux DG des établissements de la santé et des services sociaux de la région de l'Estrie</i>, 2009.</p>

Archambault, J., Battaglini, A. et Bolduc, N. *Présentation de l'OQRLS à l'équipe de la Direction de la planification stratégique, de l'évaluation et de la qualité du MSSS*, Québec, mai 2009.

Archambault, J., Battaglini, A., Bolduc, N., Gervais, J. et **Ntebutse, J. -G.** *Présentation de l'OQRLS aux membres du groupe consultatif de l'OQRLS*, Drummondville, mai 2009.

Archambault, J., Battaglini, A., Bolduc, N., Gervais, J. et **Royer, A.-M.** *Présentation d'initiatives documentées par l'OQRLS au sous-ministre du MSSS pour la présentation du plan d'action 2010-2011*, Montréal, février 2010.

Baker, M. *Les services offerts par les bibliothèques du CSSS-IUGS*. Présentation sur les services de bibliothèques offerts au CSSS-IUGS (10 rencontres de groupes).

Boyer, G., Des Roches, M. et **Keita, V.** *Le tableau de bord des communautés de l'Estrie*. Présentation à la Table de développement social de la MRC de Memphrémagog, Magog, mars 2010.

Boyer, G., Des Roches, M. et Laforme, N. *Le tableau de bord des communautés de l'Estrie*. Présentation aux partenaires de la MRC du Haut-Saint-François, East Angus, mai 2009.

Boyer, G., Des Roches, M., Laforme., N. et **Keita, V.** *Le tableau de bord des communautés de l'Estrie*. Présentation à Emploi-Québec, Sherbrooke, novembre 2009.

Boyer, G., Des Roches, M., Laforme, N. et **Keita, V.** *Initiation au tableau de bord des communautés de l'Estrie*. Présentation à l'Observatoire estrien du développement des communautés, Sherbrooke, janvier 2010.

Boyer, G., Des Roches, M., Laforme, N. et **Keita, V.** *Le tableau de bord des communautés de l'Estrie*. Présentation à la Table des partenaires du Granit, Lac-Mégantic, janvier 2010.

Boyer, G., Des Roches, M., Laforme, N. et **Keita, V.** *Le tableau de bord des communautés de l'Estrie*. Présentation au Regroupement des organisateurs communautaires de l'Estrie, Fitch Bay, février 2010.

Boyer, G., Des Roches, M., Laforme, N. et **Keita, V.** *Initiation au tableau de bord des communautés de l'Estrie*. Présentation à l'Observatoire estrien du développement des communautés, Sherbrooke, mars 2010.

Boyer, G., Des Roches, M., Laforme, N. et **Keita, V.** *Le tableau de bord des communautés de l'Estrie*. Présentation à la Table de développement social de la MRC de Memphrémagog, Magog, mars 2010.

Boyer, G., Des Roches, M., **Keita, V.** et Laforme, N. *Validation des faits saillants des données du tableau de bord des communautés de la MRC des Sources*. Présentation avec un groupe d'agents de développement et de décideurs de la MRC des Sources, Asbestos, mai 2009.

Boyer, G., Des Roches, M., **Keita, V.** et Laforme, N. *Validation des faits saillants des données du tableau de bord des communautés de la MRC du Granit*. Présentation à un groupe d'agents de développement et de décideurs de la MRC du Granit, Lac-Mégantic, février et mars 2010.

Boyer, G., Des Roches, M., Keita, V. et Laforme, N. *Validation des faits saillants des données du tableau de bord des communautés de la MRC du Val Saint-François.* Présentation à un groupe d'agents de développement et de décideurs de la MRC du Val-Saint-François, Windsor, février et mars 2010.

Boyer, G., Des Roches, M., Keita, V. et Laforme, N. *Validation des faits saillants des données du tableau de bord des communautés de la MRC du Haut Saint-François.* Présentation à un groupe d'agents de développement de la MRC du Haut-Saint-François, East-Angus, mars 2009.

Cloutier, M.-A. et **Roy, M.-A.** *Bien planifier et organiser ses repas : un atout pour cuisiner sainement et rapidement.* Présentation effectuée dans le cadre d'un stage en nutrition communautaire (Université de Montréal), CSSS-IUGS, Sherbrooke, septembre 2009.

Demers, K., Morin, P., Roy, M.-A et Roy, M. *Les habitudes de vie, de la recherche à l'action.* Présentation dans le cadre de la journée La Parole est à vous, DCAA, CSSS-IUGS, mai 2009.

Dupuis, F. et Battaglini, A. *Présentation de l'OQRLS aux DG des établissements de la santé et des services sociaux de la région de Lanaudière,* Mascouche, septembre 2009.

Gallagher, F., Guay, M., Petit, G., Ménard, S., **Boyer, G.** et Clément, P. Pourquoi les couvertures vaccinales des nourrissons sont sous-optimales : point de vue de parents et de professionnels. *Congrès annuel de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec,* Québec, octobre 2009.

Laforme, N., **Boyer, G.,** Des Roches, M., **Keita, V.,** *Le tableau de bord des communautés de l'Estrie.* Présentation à la Table d'action contre l'appauvrissement en Estrie, Sherbrooke, mars 2010.

Lane, J., Archambault, J., Collins-Poulette, M., en collaboration avec **Camirand, R.** et Murray, G. *Guide de bonnes pratiques en prévention du suicide à l'intention des intervenants des CSSS : processus d'intervention et pratiques proposées.* Présentation dans le cadre du Colloque 2009 de Suicide Action Montréal « Dangerosité suicidaire et bonnes pratiques », novembre 2009.

Lane, J., Archambault, J., Hamel, M. en collaboration avec **Collins-Poulette, M., Camirand, R.,** et Murray, G. *Guides de bonnes pratiques en prévention du suicide en CSSS : jonction entre les savoirs issus de la recherche et des savoirs d'expérience.* Présentation dans le cadre du Colloque 2009 de Suicide Action Montréal « Dangerosité suicidaire et bonnes pratiques », Montréal, novembre 2009.

Lane, J. et Gauthier, J. *Guides de bonnes pratiques en prévention du suicide en CSSS.* Présentation effectuée à la table des directeurs généraux des centres de prévention du suicide de l'Association Québécoise de prévention du suicide, St-Georges de Beauce, septembre 2009.

Lane, J., Hamel, M., **Archambault, J., Collins-Poulette, M.,** en collaboration avec **Camirand, R.** et Murray, G. *Guide de bonnes pratiques en prévention du suicide à l'intention des gestionnaires des CSSS : pratiques proposées pour soutenir le rehaussement de la qualité, de la continuité et de l'accessibilité des services.* Présentation dans le cadre du Colloque 2009 de Suicide Action Montréal « Dangerosité suicidaire et bonnes pratiques », novembre 2009.

Lane, J. et **Roy M.** *Encadrer mon stagiaire ou plutôt l'accompagner en stimulant son raisonnement clinique : pourquoi et comment effectuer ce changement de cap?* Présentation effectuée dans le cadre du Colloque des services courants, CLSC, UMF et GM, Québec, octobre 2009.

Lane, J., Roy, M. et Bazinet, J. *Encadrer mon stagiaire ou plutôt l'accompagner en stimulant son raisonnement clinique : pourquoi et comment effectuer ce changement de cap?* Présentation effectuée dans le cadre de l'assemblée annuelle des superviseurs de stagiaires de l'école de service social de l'Université de Montréal, Montréal, avril 2009.

Lane, J., Roy, M. et Bazinet, J. *Encadrer mon stagiaire ou plutôt l'accompagner en stimulant son raisonnement clinique : pourquoi et comment effectuer ce changement de cap ?* Présentation effectuée dans le cadre de la soirée reconnaissance des superviseurs de stagiaires du CSSS Jeanne Mance, Montréal, avril 2009.

Lane, J., Roy, M., Massuard, M. et Bazinet, J. *Comment composer avec les difficultés relationnelles présentes dans ma relation avec mon stagiaire?* Présentation effectuée dans le cadre de l'assemblée annuelle des superviseurs de stagiaires du CSSS de la vieille Capitale, Québec, avril 2009.

Laurendeau, M.-C., Souffez, K., en collaboration avec **Julie Lane**. Atelier sur le transfert de connaissances : l'exemple des guides en prévention du suicide aux Journées annuelles de santé publique, mars 2010.

Lévesque, L. Présentation des résultats de la recherche intitulée *Étude transculturelle : Implantation d'un processus d'évaluation des besoins en services des aidants familiaux de personnes âgées basé sur une approche de partenariat* (outil ESPA). Sherbrooke, 9 octobre 2009.

Matte, H. *Présentation de l'OQRLS aux DG des établissements de la santé et des services sociaux de la région du Bas-St-Laurent*, Rimouski, avril 2009.

Matte, H. *Présentation de l'OQRLS aux DG des établissements de la santé et des services sociaux de la région du Saguenay-Lac-St-Jean*, Chicoutimi, mai 2009.

Morin, P., Giguère, C. et Roy, M.-A. *Interactions entre les éducatrices et les enfants au moment des repas : résultats d'une étude pilote.* Présentation à la Table des éducatrices du Regroupement des centres de la petite enfance des Cantons de l'Est (RCPECE), Sherbrooke, octobre 2009.

Morin, P. et Roy, M.-A. *Portrait de l'offre en activité physique et en alimentation dans les organismes en activité physique et sportive de Sherbrooke.* Présentation des résultats au comité stratégique élargi dans le cadre du projet « Portrait des jeunes Sherbrookoïses de 4 à 17 ans », mai 2009.

Morin, P. et Roy, M.-A. *Portrait des jeunes sherbrookoïses de 4 - 17 ans.* Présentation du rapport global aux directeurs et présidents de CA des organisations partenaires (Ville de Sherbrooke, CSSS-IUGS, CSRS), Sherbrooke, octobre 2009.

Morin, P., Roy, M.-A., Giguère, C. et Demers, K. *Que mangent les enfants en Estrie : résultats de deux études pilotes.* Présentation effectuée dans le cadre du Colloque « Alimentation et environnement : les grands défis du peuple autochtone », Québec, octobre 2009.

Raymackers, C. et Lacroix, F. *Les défis de l'intervention en soins infirmiers en contexte interculturel.* Lancement d'un outil pédagogique sous forme de DVD et guide à l'intention du formateur, Cégep de Sherbrooke, Sherbrooke, mai 2009.

Roy, M., Audet, M., Massé, M.-J., Archambault, J. et al. Présentation des résultats du projet sur la transformation de l'organisation du travail en oncologie au MSSS, Sherbrooke, décembre 2009.

Roy, M.-A. *Activités éducatives et promotionnelles en nutrition en milieu scolaire.* Présentation aux infirmières scolaires du CSSS-IUGS, Sherbrooke, janvier 2010.

Roy M.-A. et Morin, P. *Portrait des jeunes Sherbrookoïses en matière d'alimentation et d'activité physique - Résultats.* Présentation au comité de régie de la DSPEJF, Sherbrooke, mars 2010.

Roy, M.-A., Giguère, C., Morin, P. *Pratiques alimentaires des éducatrices envers les enfants au moment des repas : résultats d'un sondage.* Présentation à la Table des gestionnaires du Regroupement des centres de la petite enfance des Cantons de l'Est (RCPECE), Sherbrooke, décembre 2009.

Royer, A.-M. *Pour mieux comprendre les transformations actuelles du réseau de la santé et des services sociaux.* Présentation réalisée auprès d'Olivier Carissimo, gériatre français (Nouvelle-Calédonie) en visite au Québec, Sherbrooke, octobre 2009.

Royer, A.-M. *La DCAA : Les connaissances : une passion à partager.* Présentation de la DCAA au comité régie secteur de la DSPEJF dans le cadre de la tournée de la DCAA, Sherbrooke, janvier 2010.

Salvail, F., **Guindon, G., Roy, M.-A. et Morin, P.** *Jeunes en santé.* Présentation effectuée dans le cadre de l'Assemblée des président-e-s des associations et clubs sportifs de Sherbrooke, Ville de Sherbrooke, mars 2010.

Pauses scientifiques (7)

Archambault, J. *Transformer des connaissances en action.* Sherbrooke, 24 mars 2010.

Bélisle, R. *Apprendre au travers de la vie : l'expérience de jeunes adultes en situation de précarité.* Sherbrooke, 23 avril 2009.

Garon, S., Beaulieu, M. et Veil, A. *L'implantation de sept projets pilotes « Villes amies des aînés » au Québec : une contribution au développement des communautés qui tient compte des aînés.* Sherbrooke, 16 février 2010.

Japel, C. *Comment faciliter le développement du vocabulaire chez les jeunes enfants à risque?* Sherbrooke, 24 septembre 2009.

Richard, L. *Comment créer des environnements favorables à la santé?* Sherbrooke, 1^{er} octobre 2009.

Rodriguez del Barrio, L. *La qualité des services : comment tenir compte de la perspective des usagers pour repenser les mécanismes d'évaluation?* Sherbrooke, 12 mai 2009.

Roy, M., Gagné, M.-C., Massé, M.-J. et Benoît, B. *Transformer l'organisation du travail : une approche novatrice en oncologie et soins palliatifs.* Sherbrooke, 4 février 2010.

Forum des partenaires (1)

Richard, L. *Comment créer des environnements favorables à la santé?* Sherbrooke, 1^{er} octobre 2009.

<p>2.1.3 Pour les étudiants (11)</p>	<p>Bancs d'école au banc d'essai (8)</p> <p>Bégin-Léveillé, M.-P., Miller, E. et Morin, P. <i>L'intervention de quartier : différent et passionnant</i>. Sherbrooke, 16 mars 2010.</p> <p>Morin, P. et Roy, M.-A. <i>De saines habitudes de vie... pour qui?</i> Sherbrooke, 2 avril 2009.</p> <p>Raymackers, C. et Gracia Molero, A. <i>L'intervention interculturelle...qu'est-ce que ça implique au juste?</i> Sherbrooke, 25 février 2010.</p> <p>Raymackers, C. et St-Pierre, A. <i>L'intervention interculturelle...qu'est-ce que ça implique au juste?</i> Sherbrooke, 29 octobre 2009.</p> <p>Royer, A.-M. <i>Pour mieux comprendre les transformations actuelles du réseau de la santé et des services sociaux</i>. Sherbrooke, 24 septembre 2009 et 21 janvier 2010.</p> <p>Vaillancourt, S. <i>La confidentialité des actifs informationnels : comment développer de bons réflexes?</i> Sherbrooke, 6 octobre 2009 et 2 février 2010.</p> <p><u>Autres (3)</u></p> <p>Morin, P. et Roy M.-A. <i>Les habitudes alimentaires et d'activité physique chez les jeunes en Estrie</i>. Conférence donnée dans le cadre du Colloque « Les innovations pédagogiques en éducation physique et à la santé, dans le milieu scolaire du stage de la cohorte 2005-2009 ». Faculté d'éducation physique et sportive, Sherbrooke, 5 mai 2009.</p> <p>Royer, A.-M. <i>Pour mieux comprendre les transformations actuelles du réseau de la santé et des services sociaux</i>, Présentation dans le cadre du cours SES- 721 Pratiques d'intervention sociale. Département de service social, Sherbrooke, 7 octobre 2009.</p> <p>Royer, A.-M. <i>Faire un stage au CSSS-IUGS</i>. Présentation dans le cadre du cours SES-745 Stage 1. Département de service social, Sherbrooke, 11 janvier 2010.</p>
<p>2.1.4 Pour les utilisateurs de services (1)</p>	<p>Cloutier, M.-A. et Roy, M.-A. <i>Bien planifier et organiser ses repas : un atout pour cuisiner sainement et rapidement</i>. Présentation effectuée dans le cadre d'un stage en nutrition communautaire (Université de Montréal) au CSSS-IUGS, Sherbrooke, 29 septembre 2009.</p>
<p>2.2 Les formations (107)</p>	<p>Braut, M. <i>Formation en gestion documentaire logiciel COBA</i> offert pour les agentes administratives du CSSS-IUGS (13 formations). Sherbrooke, 2009-2010.</p> <p>Lacasse, F. Formations individuelles à l'utilisation des banques de données électroniques du Services des bibliothèques du CSSS-IUGS (11 formations). Sherbrooke, 2009-2010.</p> <p>Lacasse, F. Formation à un groupe de chercheurs et assistants de recherche sur des notions avancées en recherche documentaire (PubMed et autres ressources électroniques). Centre de recherche sur le vieillissement, Sherbrooke, 16 décembre 2009.</p> <p>Loomis, C. et Roy, M.-A. <i>Interactions entre les éducatrices et les enfants au moment des repas</i>. Ateliers à l'intention des éducatrices en Centre de la petite enfance (CPE) (9 ateliers), Sherbrooke, décembre 2009.</p>

A. Dans le cadre du programme de formation pour les superviseurs d'étudiants

Roy, M., Bazinet J. et Massuard, M. *Comment donner de la rétroaction à mon étudiant?* Sherbrooke, avril 2009.

Roy, M. et Lessard, M. *Comment mieux accompagner l'étudiant par la rétroaction? Comment vérifier le degré d'autonomie de l'étudiant? Comment superviser en équipe de manière efficace?* Atelier conférence pour les superviseurs de stages ASSS, Sherbrooke, mars 2010.

A.1 Les rencontres de coaching offertes

Roy, M. Rencontres de coaching auprès de 3 personnes (10 rencontres).

A.2 Les rencontres d'arrimage du programme de formation et de sensibilisation des gestionnaires

Lane, J. *Présentation du programme de formation à la directrice de la DPCSPDC*, Sherbrooke, juillet 2009.

Lane, J. *Présentation du programme de formation à la directrice et aux gestionnaires de la DSGPSA*, Sherbrooke, juillet et septembre 2009.

Lane, J. *Présentation du programme de formation au directeur de la DSI*, Sherbrooke, septembre 2009.

Raymackers, C. *Présentation du programme de formation à la directrice et aux gestionnaires de la DSPSEJF*, Sherbrooke, juillet et septembre 2009.

Raymackers, C. *Présentation du programme de formation à la directrice et aux gestionnaires de la DEAQ*, Sherbrooke, septembre 2009.

Raymackers, C. *Présentation du programme de formation à la directrice de la DRHI*, Sherbrooke, septembre 2009.

Raymackers, C. *Présentation du programme de formation à la direction générale et au service des communications*, Sherbrooke, octobre 2009.

Raymackers, C. *Présentation du programme de formation à la directrice et aux gestionnaires de la DSPPAPA*, Sherbrooke, février 2010.

Raymackers, C. *Présentation du programme de formation à la direction de la DSPPM*, Sherbrooke, février 2010.

Raymackers, C., Lane, J. et Archambault, J. *Présentation du programme de formation au comité de direction*, Sherbrooke, juin 2009.

B. Dans le cadre du programme de formation pour les personnes ayant des fonctions de coordination organisationnelle (offert à la DSGPSA)

Les capsules de formation offertes

Lane, J. avec la collaboration de **Massuard, M.** *Utiliser des stratégies pour diminuer la résistance des employés et les motiver.* Sherbrooke, octobre 2009.

Raymackers, C. avec la collaboration de **Massuard, M.** *Utiliser la rétroaction lors de situation problématique.* Sherbrooke, février 2010.

Raymackers, C. avec la collaboration de **Massuard, M.** *Anticiper les conflits potentiels.* Sherbrooke, mars 2010.

B.1 Les rencontres de coaching offertes

Raymackers, C. Rencontres de coaching auprès d'une personne. Sherbrooke, février 2010.

B.2 Les rencontres d'arrimage du programme de formation et de sensibilisation des gestionnaires

Raymackers, C. et **Lane, J.** Présentation du contenu abordé dans la capsule *Utiliser la rétroaction lors de situation problématique.* Rencontre effectuée auprès du comité de gestion de la DSGPSA, Sherbrooke, février 2010.

C. Dans le cadre du programme de formation à l'accompagnement, pour les personnes qui ont une fonction de soutien clinique, accréditée par la Société de formation et d'éducation continue (SOFEDUC)

C.1 Les capsules de formation offertes

Lane, J., Raymackers, C. avec la collaboration de **Massuard, M.** *Planifier les rencontres d'accompagnement et effectuer leur suivi.* Capsule de formation offerte à la DSPEJ, Sherbrooke, janvier 2010.

Lane, J., Raymackers, C. avec la collaboration de **Massuard, M.** *Planifier les rencontres d'accompagnement et effectuer leur suivi.* Capsule de formation offerte à la DSGPSA, Sherbrooke, janvier 2010.

Lane, J., Blanchard, R. avec la collaboration de **Massuard, M.** *Accompagner dans un contexte d'autorité.* Capsule de formation offerte à la DSPEJF, Sherbrooke, février 2010.

Lane, J., Blanchard, R. avec la collaboration de **Massuard, M.** *Accompagner dans un contexte d'autorité.* Capsule de formation offerte à la DSGPSA, Sherbrooke, février 2010.

Raymackers, C., Dionne C. avec la collaboration de **Massuard, M.** *Utiliser des stratégies d'accompagnement réputées efficaces.* Capsule de formation offerte à la DSPEJF, Sherbrooke, mars 2010.

Raymackers, C., Dionne C. avec la collaboration de **Massuard, M.** *Utiliser des stratégies d'accompagnement réputées efficaces.* Capsule de formation offerte à la DSGPSA, Sherbrooke, mars 2010.

	<p>C.2 Les rencontres de coaching offertes</p> <p>Raymackers, C., Lane, J., Dionne C. et Blanchard, R. Rencontres de coaching auprès de 20 personnes (36 rencontres).</p> <p>C.3 Les rencontres d'arrimage du programme de formation et de sensibilisation des gestionnaires</p> <p>Raymackers, C. et Lane, J. <i>Présentation du contenu abordé dans la capsule Planifier les rencontres d'accompagnement et effectuer leur suivi</i>, rencontre effectuée auprès du comité de gestion de la DSPEJF, Sherbrooke, février 2010.</p> <p>Raymackers, C. et Lane, J. <i>Présentation du contenu abordé dans la capsule Planifier les rencontres d'accompagnement et effectuer leur suivi</i>, rencontre effectuée auprès du comité de gestion de la DSGPSA, Sherbrooke, février 2010.</p>
2.3 Soutien à la réalisation de colloques ou présentations par des gestionnaires, des intervenants ou des étudiants (5)	<p>Boyer, G. Soutien au Colloque Parent'Aise (colloque en santé mentale), Rendez-vous régional, 1^{er} avril 2010. Inscriptions et logistique. Contribution du Guichet de la DCAA, mars 2010.</p> <p>Lessard, M. Soutien à l'équipe trouble du comportement pour la préparation d'une présentation offerte au Congrès biennal du Comité québécois pour les jeunes en difficulté de comportement qui aura lieu le 13 mai 2010. Janvier-mars 2010.</p> <p>Lessard, M. Soutien aux travaux initiaux du comité organisateur du colloque 2010 sur le rétablissement en santé mentale. Mars 2010.</p> <p>Lessard, M. Animation de la journée sur la santé mentale, dans le cadre de la semaine de la recherche sociale du CAU. Mars 2010.</p> <p>Lessard, M., Lalonde, A.-M. et Roy, M.-A. Soutien à l'organisation de la semaine de la recherche sociale 2010. Octobre à mars 2010.</p>
3. Communications dans les médias « grand public » (15)	
3.1 Journaux (3)	<p>Morin, Pascale. et coll. (2009). <i>Portrait des jeunes Sherbrookoïses de 4 à 17 ans en matière d'alimentation et d'activité physique - Principaux constats issus du rapport final</i>. Document édité par l'Alliance Sherbrookoïse pour des jeunes en santé, Sherbrooke.</p> <p>Bolduc, S. (2009). <i>Mieux s'alimenter et bouger davantage</i>. La Tribune, 23 octobre 2009, p. 4.</p> <p>Landry, J. (2009). <i>Observatoire québécois des réseaux locaux de services : Mettre la collaboration en valeur</i>. Entrevue avec J. Archambault, Synergie, mai, p. 12-13.</p>
3.2 Télévision (3)	<p><i>Portrait des jeunes Sherbrookoïses de 4 à 17 ans en matière d'alimentation et d'activité physique</i>. Reportage télévisé, TVA Sherbrooke, 22 octobre 2009.</p> <p><i>Santé des jeunes Sherbrookoïses, un constat préoccupant</i>. Reportage télévisé à Radio-Canada Estrie, Sherbrooke, 22 octobre 2009.</p> <p><i>Portrait des jeunes Sherbrookoïses de 4 à 17 ans en matière d'alimentation et d'activité physique</i>. Reportage télévisé à V ADN, 22 octobre 2009.</p>
3.3 Radio (4)	<p><i>Portrait des jeunes Sherbrookoïses de 4 à 17 ans en matière d'alimentation et d'activité physique. Information radiodiffusée, CHLT 630, Sherbrooke, 22 octobre 2009.</i> [http://www.1077chlt.ca/actualite/nouvelles/les-jeunes-mangent-un-peu-mieux-a-l-ecole-3311981.html]</p>

	<p><i>Santé des jeunes Sherbrookoïses, un constat préoccupant.</i> Information radiodiffusée, Rythme-FM, Sherbrooke, 22 octobre 2009. Bernard, M. et Latendresse, M. Entrevue téléphonique, Estrie Express, Sherbrooke, 22 octobre 2009. [http://www.radio-canada.ca/regions/estrie/emissions/emissionV0.asp?pk=730]</p> <p>Bernard, M. Entrevue téléphonique à Cité Rock Détente, Sherbrooke, 22 octobre 2009. [http://www.rockdetente.com/estrie/actualites/nouvelles-locales/114391-mal-bouffe-a-l-ecole/]</p>	
3.4 Multimédia (5)	<p>Boyer, G., Des Roches, M., Laforme, N. et Keita, V. (décembre 2009). Mise en ligne et mises à jour du <i>Tableau de bord des communautés de l'Estrie</i>. Qu'est-ce que le tableau de bord? Mieux connaître : toutes les données. Mieux agir : guide de mise en œuvre. Nous contacter : [www.oedc.qc.ca/tableau-de-bord]</p> <p>Panet-Raymond, J., Boyer, G. et Tremblay, J. (mars 2009). Mise en ligne du cours MSO 6136 Développement des communautés. Dans le cadre du micro-programme en santé publique, Université de Montréal.</p> <p>Caillouette, J., Garon, S., Dallaire, N., Boyer, G. et Ellyson, A. (mai 2009). <i>Étude de pratiques innovantes de développement des communautés dans les sept Centres de services de santé et de services sociaux de l'Estrie. Analyse transversale de sept études de cas</i>, [http://www.crisis.ugam.ca/pages/fr/Publications.aspx#cahiers]</p> <p>Observatoire québécois des réseaux locaux de services. <i>Le ReLaiS - Bulletin des collaborateurs</i>, numéro 1, Février 2010. [http://csss-iugs.ca/images/from_fckeditor/fichiers/bulletin_collaborateurs_OQRLS.pdf]</p> <p>Thibault, É. <i>Il y a encore du travail à faire pour que les jeunes soient en santé</i>. Estrie Plus.com, Le journal Internet, 23 octobre 2009. [http://www.estriplus.com/contenu-0404040431333535-6130.html]</p>	
5. Initiatives majeures en partage des connaissances		
Observatoire estrien du développement des communautés 2006 -...	<p>L'OEDC regroupe une soixantaine d'acteurs du développement des communautés, de partout en Estrie, désireux de se doter d'outils pour améliorer la qualité de vie dans leurs communautés. Ce réseau contribue au rapprochement entre la théorie et la pratique, en favorisant le maillage entre praticiens et chercheurs.</p>	<p>Le CSSS-IUGS est membre de l'OEDC. La DCAA, qui héberge l'OEDC dans ses locaux, soutient particulièrement la production et l'appropriation du Tableau de bord des communautés de l'Estrie.</p> <p>L'utilisation de cet outil novateur d'aide à la décision qui fournit des données quantitatives et qualitatives à l'échelle de communautés locales (±5000 hab.) est au cœur d'une démarche de mobilisation en développement des communautés.</p> <p>L'OEDC est partenaire du collectif de recherche en développement des communautés (axe 1 de la programmation de recherche CAU).</p>
Observatoire des réseaux locaux de services 2006 -...	<p>Consortium des 6 CSSS-CAU (les six DG forment le comité directeur) Directrice responsable : Johanne Archambault Coresponsable : Alex Battaglini, CSSS de Bordeaux-Cartierville St-Laurent Équipe opérationnelle : 3 courtières de connaissances du CSSS-IUGS, du CSSS de la Vieille-Capitale et du CSSS Bordeaux-Cartierville St-Laurent Subventionné par le MSSS</p>	<p>L'<i>Observatoire québécois des réseaux locaux de services</i> a pour mission de documenter, d'analyser et de faire connaître les initiatives de collaboration, entre les centres de santé et de services sociaux (CSSS) et leurs partenaires du réseau local de services, développées dans le but de répondre à un besoin de santé de la population du territoire.</p> <p>Le CSSS-IUGS assume la responsabilité administrative de l'Observatoire. Par ailleurs, l'Observatoire a obtenu l'appui financier du MSSS, ce qui a permis le démarrage effectif de ses travaux en mars 2008. Une équipe dédiée à ses travaux a été mise en place et s'est attelée à la structuration de la démarche et à l'élaboration des outils pour la collecte des données, à la recension des initiatives prometteuses et à la collecte des données sur le terrain.</p>

<p>Guide de bonnes pratiques en prévention du suicide en CSSS 2006-2010</p>	<p>La direction générale de la santé publique du MSSS a octroyé le mandat et finance sa réalisation</p>	<p>Ce projet vise à élaborer des guides de bonnes pratiques en prévention du suicide en CSSS (un pour les gestionnaires et un pour les intervenants). Les phases du projet sont : 1. analyse des besoins; 2. élaboration des guides; 3. élaboration des stratégies d'appropriation; 4. déploiement des stratégies. Ce projet est en cours. Les phases 1 et 2 du projet sont complétées. Les guides ont d'ailleurs été déposés au MSSS au début de l'année 2010. La phase d'élaboration des stratégies d'appropriation des guides est présentement en cours.</p>
---	---	---

Créé le 2010/02/01

Dernière mise à jour 2010/04/30 (Luce)

P:\DCAA\Documents officiels\Portfolio\dcaa\2009-2010\transfert_connaissances_2009-2010.doc

Annexe 6

Dossiers des soutiens aux pratiques 2009-2010

Dossiers des soutiens aux pratiques 2009-2010

Objet de la demande*	Acteurs impliqués et leur fonction*	Résultats obtenus*
1. Soutien à la réalisation d'une banque d'activités pour les personnes âgées en perte d'autonomie	Karine Duchaineau, adjointe à la coordination des services professionnels, DSPPAPA Annie Masson, assistante à la coordination professionnelle, DSPPAPA	Rencontres avec les responsables de la DSPPAPA en lien avec les personnes hébergées, le service des loisirs, le service des communications et le service des archives du CSSS-IUGS pour faciliter la réalisation du projet Le projet est en cours après un arrêt en raison des activités en lien avec la pandémie
2. Révision du règlement portant sur les conflits d'intérêts (RGM-CA-19) en y intégrant le point de vue de l'enseignement et de la recherche	La Direction des services multidisciplinaires, CSSS-IUGS	Propositions d'éléments de révision pour le règlement sur les conflits d'intérêts avec la Politique en éthique de la recherche et la Politique de promotion et de développement de l'enseignement
3. Soutien à la conception d'une intervention auprès de personnes âgées isolées à leur domicile	Françoise Cousineau et Élyse Dion, Office municipal d'habitation de Sherbrooke André Fréchette, Sercovie Isabelle Fecteau, DSPPAPA, CSSS-IUGS Monique Lapointe, Association québécoise de défense des droits des retraités Robert Boisvert, Réseau d'amis de Sherbrooke et Grands-Frères de Sherbrooke	Évaluation du milieu de vie des personnes âgées habitant dans un HLM (environnement physique, social, besoins liés à la santé générale, etc.) Conception d'éléments pour guider le choix d'un logement (autre que résidence pour personnes âgées) Documentation de l'intérêt et de la faisabilité d'un projet de cohabitation de personnes âgées et de jeunes adultes
4. Soutien à l'équipe des infirmières scolaires de niveau primaire et secondaire pour l'intégration des saines habitudes de vie dans l'intervention en milieu scolaire	Agathe Laroche, accompagnatrice École en santé	Présentation sur les activités éducatives et promotionnelles en nutrition en milieu scolaire Publications en lien avec la promotion de la saine alimentation : « Au service du plaisir » et « Proposition de restauration rapide avec choix santé » (réalisé avec stagiaire en nutrition, UdeM)
5. Soutien au développement d'un modèle sherbrookoïse de services aux personnes ayant vécu de la violence organisée	Céline Bureau est la représentante d'un groupe de partenaires ayant une préoccupation pour les services offerts aux personnes ayant vécu de la violence organisée	Revue de littérature et présentation des résultats aux partenaires Questionnaire pour recueillir des données auprès d'organismes desservant cette clientèle

Objet de la demande*	Acteurs impliqués et leur fonction*	Résultats obtenus*
	<p>Les partenaires sont : le CHUS, l'Agence de santé et de services sociaux de l'Estrie, le Service d'aide aux Néo-Canadiens (SANC), la Commission scolaire de la région de Sherbrooke, le ministère de l'Immigration et des communautés culturelles (MICC) et l'organisme Actions interculturelles de développement et d'éducation (AIDE)</p>	<p>Entrevues auprès des personnes ressources et présentation des résultats au groupe</p> <p>Outil pour la présentation de situations vécues d'intervention auprès de personnes ayant vécu de la violence organisée</p> <p>Portrait de la présence du volet interculturel dans la formation des futurs professionnels réalisant un stage au CSSS-IUGS</p> <p>Un modèle de services ainsi que des indicateurs de mesure ont été proposés et validés</p> <p>Mise en place de la Clinique des réfugiés au CSSS-IUGS</p>
<p>6. Soutien à la révision de l'offre de service en orthophonie au CSSS-IUGS</p>	<p>Lyne Juneau, CAP, DSPEJF</p> <p>Marie-Lyne Arguin, ACP par intérim et l'équipe d'orthophonistes</p> <p>Mylène Dextraze, interne en psychologie organisationnelle</p>	<p>Synthèse et identification de diverses pistes pour modifier l'offre de service de l'équipe à partir des résultats de la cueillette de données</p> <p>Portrait de la charge de travail des orthophonistes est également en cours</p>
<p>7. Soutien au renouvellement de l'offre de service psychosocial aux adultes</p>	<p>Josée Lapointe, ACP et superviseure clinique</p>	<p>Cueillette d'information (orientations nationales et régionales, données probantes, exemples de pratiques dans d'autres CSSS) en cours</p> <p>Écriture d'une première version sommaire de l'offre renouvelée</p>
<p>8. Soutien pour les travaux de réflexion sur les portes d'entrée du CSSS-IUGS pour les demandes de la population</p>	<p>Les trois directrices des programmes-services (Chantal Dupont, Claude Marchand et Marie Trousdell)</p> <p>Céline Bureau, directrice, DSCSPDC</p> <p>Suzanne Gosselin Directrice, DSPPM</p> <p>Marie-France Beauregard, gestionnaire DSGPSA (congé maternité, remplacée par Josée Lapointe)</p> <p>Véronique Nadeau, ACP, accueil psychosocial</p> <p>Carole Tardif, chef des services à domicile, DSPPAPA</p>	<p>Portrait de l'accueil psychosocial et de l'Accueil, évaluation, information, orientation et référence (AEIOR)</p> <p>Cueillette d'information sur l'organisation des portes d'entrée dans d'autres CSSS</p> <p>Animation de discussions avec le comité des directrices; avec la directrice de la DSPPAPA et la directrice de la DSGPSA sur la constitution d'un modèle d'accueil universel pour la population</p> <p>Présentation du portrait de l'accueil psychosocial et de l'AEIOR aux directions et gestionnaires de la DSPPAPA, DSGPSA, DSPEJF et DRMF</p> <p>Constitution d'un portrait des différentes portes d'entrée des demandes de la population dans les trois directions cliniques</p>

Objet de la demande*	Acteurs impliqués et leur fonction*	Résultats obtenus*
		Prochaines étapes : présenter et valider une proposition de démarche pour parvenir à l'accueil universel souhaité
9. Soutien à divers travaux du comité interculturel de l'établissement	Des membres de chacune des directions siègent sur le comité	<p>Identification de documents en lien avec l'interculturel à commander pour la bibliothèque</p> <p>Soutien à une enquête portant sur les besoins des communautés culturelles</p> <p>Suivi d'une enquête auprès des étudiants issus des communautés culturelles</p>
10. Soutien à la révision des séances d'information aux personnes immigrantes données par des intervenants du CSSS au Cégep de Sherbrooke	<p>Étudiants du doctorat en psychologie organisationnelle</p> <p>Membres du comité interculturel</p>	<p>Enquête réalisée par les étudiants et dépôt du rapport de l'enquête à Céline Bureau</p> <p>Présentation des résultats de l'enquête au comité interculturel</p>
11. Soutien à la réflexion sur la contribution du CSSS-IUGS aux sessions d'information offertes aux nouveaux arrivants	<p>Chantal Dupont, DSGPSA</p> <p>Claude Marchand, DSPEJF</p> <p>Johanne Archambault, DCAA</p> <p>Divers organismes de Sherbrooke</p>	<p>Diffusion des résultats de l'enquête pour évaluer deux séances d'information données par des intervenants du CSSS à des immigrants inscrits dans des classes de francisation aux partenaires</p> <p>Exploration de divers scénarios pour l'offre des sessions avec les partenaires</p> <p>Portrait de l'apport des divers partenaires aux sessions d'information</p>
12. Soutenir la DSGPSA dans l'élaboration d'un programme pour les adultes ayant un problème de dépendance	Denise Jourdenais CAP DSPEJF, Centre Jean-Patrice Chiasson	Production d'un document destiné aux intervenants de l'accueil et des autres équipes. Il s'agit d'un schéma illustrant le parcours des usagers ayant un problème de dépendance (version de travail)
13. Soutien au déploiement d'une équipe d'infirmières-ressources en soins de plaies	<p>Michel Lévesque, directeur des soins infirmiers</p> <p>9 infirmières-ressources</p>	<p>Portrait de la problématique des résidents ayant des plaies et localisation de ceux-ci, par installation, au sein de notre établissement</p> <p>Rapport déposé : « Infirmière-ressource en soins de plaies : point de vue des infirmières-ressources et de leur supérieur immédiat », janvier 2010</p>
14. Soutien à la réorganisation et au développement de nouvelles formules d'habitation à Sherbrooke pour les personnes ayant des problèmes de santé mentale	<p>Charles Coulombe Organisateur communautaire, DPCSPDC</p> <p>Paul Morin, chercheur DRCAU</p>	Guide d'orientation pour guider le développement de nouvelles formules d'habitation pour les personnes ayant des problèmes de santé mentale : « Intégration sociale des adultes de Sherbrooke vivant avec un trouble de santé mentale.

Objet de la demande*	Acteurs impliqués et leur fonction*	Résultats obtenus*
		Perspectives d'action 2010-2012 »
15. Soutien pour le développement d'un questionnaire de satisfaction des membres du comité directeur sur l'organisation du travail et la revalorisation des pratiques en soins de longue durée - DSPPAPA		Révision du questionnaire et propositions pour améliorer l'échelle de mesure
16. Participation à la réalisation d'une évaluation continue de l'entente de service entre le CSSS-IUGS et l'organisme La Cordée pour l'offre d'un service de soutien communautaire à des personnes présentant des troubles de santé mentale	Comité de pilotage du projet constitué de : Jules Martin, Coordonnateur du réseau de services intégrés en santé mentale, DSGPSA Pierre Noël, Chef de l'administration de programme, DSGPSA Brigitte Campeau, Directrice, La Cordée Marie Joyal, intervenante au soutien communautaire, La Cordée	Travaux en cours
17. Réalisation d'un inventaire des lieux de concertation à Sherbrooke	Marie Boivin, organisatrice communautaire, DPCSPDC Geneviève Guindon, APPR, DCAA Ginette Boyer, APPR, DCAA	Une première collecte de données sur les lieux de concertation à Sherbrooke est terminée, incluant toutefois un certain nombre de questions en suspens
18. Consultation auprès des membres du personnel et des gestionnaires concernant leur compréhension du programme l'Initiative Amis des bébés	Claude Marchand, directrice des services et des programmes EJJF Lyne Juneau, chef de programmes DSPEJF Liette Boucher, infirmière bachelière DSPEJF	Dépôt auprès du comité de pilotage du rapport contenant les perceptions des employés et gestionnaires concernant la compréhension du programme IAB, leur opinion de l'accréditation par le CSSS-IUGS et les stratégies potentielles à privilégier pour maximiser l'adhésion au programme Contribution au comité de pilotage
19. Soutien à l'Alliance Sherbrookoise pour des jeunes en santé dans l'élaboration du plan d'action	Agathe Laroche, DSPEJF, répondante École en santé Claude Marchand, DSPEJF	Portrait des écoles de quartier de Sherbrooke à partir des données du portrait des habitudes de vie des jeunes sherbrookoises Diffusion des résultats du portrait des habitudes de vie des jeunes sherbrookoises à des équipes du CSSS-IUGS (surtout de la DSPEJF)
20. Soutien au sous-comité « Plan régional de formation » du comité « Directeur en santé mentale » pour l'élaboration d'un plan régional de formation en santé mentale	Comité, en création, qui sera composé de 7 personnes de différentes organisations	Pour l'instant, le comité est en création et aucune rencontre n'a encore eu lieu

Objet de la demande*	Acteurs impliqués et leur fonction*	Résultats obtenus*
21. Soutien au sous-comité « Outils d'évaluation » du comité directeur « Jeunes en difficultés » pour identifier le coffre à outils de base des intervenants œuvrant auprès des jeunes en difficulté	Comité, en création, qui sera composé de 9 personnes de différentes organisations	Pour l'instant, le comité est en création et aucune rencontre n'a encore eu lieu Soutien à Sandra Brassard dans l'identification d'un chercheur qui sera membre du comité
22. Soutien aux gestionnaires de la DSPEJF dans l'analyse et l'identification des modalités de soutien clinique dans leur direction	Les personnes qui offrent du soutien clinique à la DSPEJF	Rencontres avec Claude Marchand et Denise Jourdonnais Élaboration d'une proposition d'analyse de besoins
23. Soutien à l'élaboration des outils éducatifs dans la recherche de Gina Bravo du CDRV : « Advance Directives for Health Care and Research »	L'équipe de recherche : Gina Bravo, Danièle Blanchette, Marcel Arcand, Paule Hottin, Anne-Marie Boire-Lavigne, Maryse Guay, Marie-France Dubois, Judith Lauzon, Suzanne Bellemare	Élaboration d'un dépliant
24. Santé mentale adultes		
25. Soutien oncologie et transfert de l'expérience à d'autres clientèles		
26. Élaboration et déploiement d'un programme de formation pour les personnes qui ont des fonctions d'accompagnement clinique	Un groupe de 10 personnes qui ont des fonctions d'accompagnement clinique à la DSGPSA Un groupe de 15 personnes qui ont des fonctions d'accompagnement clinique à la DSPEJF	Analyse des besoins de formation Élaboration de 13 capsules de formation et des outils associés Offre des trois premières capsules de formation Offre de coaching aux participants des capsules Rencontres d'arrimage et de sensibilisation auprès des directeurs et des gestionnaires
27. Élaboration et déploiement d'un programme de formation pour les personnes qui ont des fonctions de coordination organisationnelle	Un groupe de 6 personnes qui ont des fonctions de coordination organisationnelle à la DSGPSA	Analyse des besoins de formation Élaboration de 4 capsules de formation Offre des trois premières capsules de formation Rencontres d'arrimage et de sensibilisation auprès des directeurs et des gestionnaires
28. Soutien au développement de l'intervention de quartier		Document de clarification des rôles

Version du 17 juillet 2009

Mis à jour le 19 mars 2010 par Anne-Marie Royer suite aux corrections de Johanne Archambault

Mis à jour le 21 avril 2010 par Anne-Marie Royer suite aux commentaires de Luce St-Cyr

P:\DCAA\Documents officiels\Portfolio\dcaa\2009-2010\soutien_pratiques_2009-2010 modifié par CB.doc

Annexe 7

**Mandats de coordination réalisés par la DCAA
en 2009-2010 en soutien au directeur général**

Mandats de coordination réalisés par la DCAA en 2009-2010 en soutien au directeur général

Titre du mandat	Nature du travail réalisé	Durée
1. Préparation d'un état d'avancement du plan stratégique 2006-2011 de l'établissement	<ul style="list-style-type: none"> • Canevas proposé et validé par le comité de direction • Compilation des éléments provenant de chaque direction (en cours) 	Début : octobre 2008 Fin : en cours
2. Soutien aux échanges interdirections liés à la mise en place de l'équipe oncologie-soins palliatifs	<ul style="list-style-type: none"> • Animation de diverses rencontres liées à l'organisation et à l'actualisation de l'équipe interdirections • Animation d'une première rencontre sur le positionnement d'équipes avec une expertise plus poussée vs les équipes formées de généralistes 	Début : février 2008 Fin : en cours
3. Animation d'un groupe de travail sur la révision du partenariat entre le CSSS-IUGS et l'École des sciences infirmières	<ul style="list-style-type: none"> • Animation des rencontres visant à identifier les attentes du partenaire et les difficultés actuelles en vue d'identifier des pistes de solution 	Début : mars 2008 Fin : en cours
4. Élaboration d'un contrat d'affiliation unique entre le CSSS-IUGS et l'Université de Sherbrooke	<ul style="list-style-type: none"> • Examen de 14 contrats d'affiliation pour préparer un canevas • Animation d'un groupe de travail • Animation des diverses validations avec les comités du C. A. , de direction et les comités mixtes avec l'Université • Gestion du processus de cheminement du contrat 	Début : mai 2008 Fin : finalisé en mars 2010
5. Projet de Centre de formation continue en gestion	<ul style="list-style-type: none"> • Rapport déposé en 2009 • Suite à donner (à discuter au comité de direction) 	Début : 2007 Fin : en cours
6. Soutien aux échanges initiaux pour les poste d'IPS	<ul style="list-style-type: none"> • Animation des premières rencontres • Rédaction d'un profil des IPS cliniques et académiques 	Début : 2009 Fin : mars 2010

Document préparé par Johanne Archambault

Directrice de la coordination et des affaires académiques

P:\DCAA\Documents officiels\Portfolio\dcaa\2009-2010\coordination_2009-2010.doc

Annexe 8

Le service des bibliothèques 2009-2010

Le service des bibliothèques 2009-2010

1. Acquisitions (documentation achetée par le service des bibliothèques)				
1.1		2009-2010	2008-2009	2007-2008
Volumes/documents audiovisuels	Acquisitions de la Bibliothèque sur le vieillissement	13	55	70
	Acquisitions de la Bibliothèque en santé des populations	24	0	n.d.
	Acquisitions des directions	179	92	55
	Total	216	147	125
1.2. Périodiques	Abonnements de la Bibliothèque sur le vieillissement	60	65	71
	Abonnements de la Bibliothèque en santé des populations	1	n. d.	n. d.
	Abonnements des directions	5	11	11
	Total	66	76	82
1.3. Ressources électroniques	Du service des bibliothèques et accessibles en réseau à l'ensemble du CSSS-IUGS	3	3	n. d.
2. Traitement de la collection				
2.1. Documents intégrés au catalogue de bibliothèques Caméléon	Monographies, vidéos et documents électroniques de la Bibliothèque sur le vieillissement inscrits au catalogue de bibliothèque du CSSS-IUGS (incluent des documents destinés aux divers départements)	363	230	263
	Monographies, vidéos et documents électroniques de la Bibliothèque en santé des populations inscrits au catalogue de bibliothèque du CSSS-IUGS (incluent des documents destinés aux divers départements)	749	n. d.	n. d.
	Numéros de périodiques de la Bibliothèque sur le vieillissement inscrits dans le catalogue	609	700	775
	Numéros de périodiques de la Bibliothèque en santé des populations inscrits dans le catalogue	0	n. d.	n. d.
	Total	1721	930	1038

3. Circulation des documents				
3.1 Prêts de documents (incluant les renouvellements)	Prêts de monographies BV	1131	1139	922
	Prêts de monographies BSP	419	n. d.	n. d.
	Prêts de périodiques	860	1398	1586
	Prêts de documents audiovisuels BV	48	39	73
	Prêts de documents audiovisuels BSP	8	n. d.	n. d.
	Total	2466	2576	2581
3.2. Photocopies d'articles pour notre clientèle interne		150	75	95
4. Prêts entre bibliothèques				
3.1 Prêts et emprunts de documents à nos bibliothèques partenaires	Prêts aux bibliothèques partenaires			
	▪ Monographies	4	n. d.	n. d.
	▪ Articles	511	n. d.	n. d.
	Total	515	530	405
	Emprunts aux bibliothèques partenaires			
	▪ Monographies	381	n. d.	n. d.
	▪ Articles	2087	n. d.	n. d.
	Total	2468	2805	3023
5. Divers				
	Recherches informatisées pour les étudiants, les membres du personnel, les médecins et les sages-femmes	474	261	503
	Listes des nouvelles acquisitions diffusées par courrier électronique à l'ensemble du CSSS-IUGS	3	4	5
	Inscription des étudiants, des membres du personnel, des médecins et des sages-femmes du CSSS-IUGS au service de prêt de documents du service des bibliothèques	120	96	

Annexe 9

Dossiers en gestion documentaire 2009-2010

Dossiers en gestion documentaire 2009-2010

1. Gestion documentaire							
1.1 Service à la clientèle		2009-2010		2008-2009		2007-2008	
	Prêts de dossiers	400 demandes		578 demandes		281 demandes	
	Organisation des dossiers dans les directions	13 demandes	169,5 heures	11 demandes	33 heures	28 demandes	358 heures
	Création de dossiers dans les directions par les agentes administratives	5 433 dossiers		3 230 dossiers		3 495 dossiers	
1.2 Gestion de l'entrepôt	Création et modification des localisations de boîtes dans les entrepôts d'archives	2 867 boîtes localisées		538 boîtes localisées		552 boîtes localisées	
	Vérification et inscription, dans le logiciel, des dossiers contenus dans des boîtes reçues par le service de gestion documentaire	691 boîtes		616 boîtes		788 boîtes	
	Création de numéros de boîtes dans le logiciel	426 boîtes		143 boîtes			
	Destruction de dossiers à l'entrepôt d'archives	214 dossiers		232 dossiers		731 dossiers	

Détails du déclassé par direction

Unité administrative	2009-2010		2008-2009		2007-2008	
	Nombre de boîtes	Nombre de dossiers	Nombre de boîtes	Nombre de dossiers	Nombre de boîtes	Nombre de dossiers
Direction des services professionnels et du partenariat médical	0 boîte	0 dossier	25 boîtes	25 dossiers	n. d.	n. d.
Direction des ressources humaines et informationnelles	0 boîte	0 dossier	7 boîtes	7 dossiers	n. d.	n. d.
Direction des ressources matérielles et financières	48 boîtes	214 dossiers	111 boîtes	200 dossiers	n. d.	n. d.

1. Gestion des dépliants				
1.1 Service à la clientèle		2009-2010	2008-2009	2007-2008
	Demandes de dépliants	1 109 demandes	522 demandes	180 demandes
	Exemplaires commandés	63 315 dépliants	71 123 dépliants	18 903 dépliants
1.2 Gestion de l'entrepôt	Titres de dépliants dans l'entrepôt	239 dépliants	400 dépliants	1 100 dépliants
	Exemplaires totaux dans l'entrepôt	48 812 dépliants	26 000 dépliants	101 000 dépliants

Détails des demandes de dépliants							
Par direction		2009-2010		2008-2009		2007-2008	
		Nombre de demandes	Nombre de dépliants	Nombre de demandes	Nombre de dépliants	Nombre de demandes	Nombre de dépliants
	Direction de l'évaluation et de l'assurance qualité	3 demandes	12 000 dépliants	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.
	Direction de la coordination et des affaires académiques	113 demandes	10 806 dépliants	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.
	Direction des services et programmes aux personnes âgées ou en perte d'autonomie	35 demandes	1 370 dépliants	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.
	Direction des services et programmes spécifiques aux enfants, aux jeunes et à leur famille	185 demandes	10 810 dépliants	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.
	Direction du projet clinique, de santé publique et du développement des communautés	1 demande	100 dépliants	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.
	Direction des services professionnels et du partenariat médical	185 demandes	15 996 dépliants	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.
	Groupe de médecine de famille	91 demandes	3 025 dépliants	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.
Par activité	Opération de grippe A (H1N1)	403 demandes	3 539 dépliants	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.

Détails des demandes de dépliants							
		2009-2010		2008-2009		2007-2008	
		Nombre de demandes	Nombre de dépliants	Nombre de demandes	Nombre de dépliants	Nombre de demandes	Nombre de dépliants
	Agrément du CSSS-IUGS	20 demandes	2 000 dépliants	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.
Autres	Demandes provenant des citoyens ou des organismes externes au CSSS-IUGS	73 demandes	3 669 dépliants	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.

2010-02-23

Mise à jour 2010/04/30 Luce

P:\DCAA\Documents officiels\Portfolio\dcaa\2009-2010\gestion_documentaire_2009-2010.doc



À PROPOS DU DOCUMENT...

Ce document rend compte de l'ensemble des réalisations de l'année 2009-2010 de la Direction de la coordination et des affaires académiques (DCAA) et de la Direction de l'enseignement en lien avec la Faculté de médecine et des sciences de la santé (DEFMSS). Les réalisations sont décrites pour chacune des dimensions de la mission de la DCAA et de la DEFMSS : 1) faits saillants, 2) enseignement, 3) recherche et évaluation, 4) éthique de la recherche, 5) transfert des connaissances, 6) soutien à la gestion du changement et 7) la gestion de l'information.

À PROPOS DES AUTEURS...

Luce St-Cyr, Direction de la coordination et des affaires académiques
Johanne Archambault, Direction de la coordination et des affaires académiques

Collaboratrices

Marilou Collins-Poulette, Direction de la coordination et des affaires académiques
Ginette Boyer, Direction de la coordination et des affaires académiques

À PROPOS DU CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX—INSTITUT UNIVERSITAIRE DE GÉRIATRIE DE SHERBROOKE (CSSS-IUGS)

Le CSSS-IUGS possède une désignation d'institut universitaire de gériatrie et une désignation de centre affilié universitaire. Ces deux désignations font en sorte de créer un environnement de travail où l'innovation est présente dans l'optique de contribuer au rehaussement constant de la qualité des services. Cela se traduit par l'omniprésence de l'enseignement, de la recherche et du partage des connaissances au sein de l'établissement. Les publications du CSSS-IUGS visent ainsi à favoriser la diffusion et le partage des connaissances produites par les intervenants, les gestionnaires, les chercheurs et les étudiants de l'établissement.

