



Rapport d'activités

2011-2012

Table des matières

Historique	2
Mot du président.....	3
Rapport d'activités	4
Activités à venir	6
Concertation, mobilisation et représentation.....	7
Réseau des Appui	7
Ressources du milieu.....	7
Consultation du milieu	7
Rapport psychosocial.....	8
Couverture médiatique	8
Informations générales	10
Conseil d'administration 2011-2012	10

Historique

À la suite d'une vaste consultation publique en 2007 sur les conditions de vie des aînés, le gouvernement du Québec a adopté la loi 6, visant à créer un fond totalisant 200 millions de dollars sur 10 ans. Ce fond vise à soutenir les proches aidants qui fournissent, sans rémunération, des soins et du soutien régulier à des personnes âgées ayant une incapacité significative ou persistante susceptible de compromettre leur maintien à domicile.

L'Appui Saguenay-Lac-Saint-Jean pour les proches aidants a été institué le 1^{er} novembre 2012 pour améliorer la qualité de vie des aidants d'aînés. C'est un organisme à but non lucratif (OBNL) créé en partenariat par le ministère de la Famille et des Aînés du Québec et par la famille Chagnon.

Notre mission est de contribuer au soutien des proches aidants qui fournissent sans rémunération des soins et du soutien régulier à domicile à des personnes âgées ayant une incapacité significative ou persistante susceptible de compromettre leur maintien à domicile.

L'Appui Saguenay-Lac-Saint-Jean agira de concert avec les acteurs locaux pour identifier les priorités locales et bonifier l'offre de service selon les 4 axes prioritaires, notamment par le développement de services d'information, de formation, de soutien psychosocial et de répit.

L'Appui s'adresse aux proches aidants qui fournissent sans rémunération des soins et du soutien régulier à domicile à des personnes âgées ayant une incapacité significative ou persistante susceptible de compromettre leur maintien à domicile.

Mot du président

La mise en place de l'Appui pour les proches aidants du Saguenay-Lac-Saint-Jean aura nécessité un peu plus de temps que ce à quoi s'attendaient la plupart des membres du conseil d'administration, le 20 octobre 2011 au moment de l'assemblée générale de fondation. Au fur et à mesure des semaines qui ont suivi, il devenait de plus en plus évident que l'Appui du SLSJ ne pourrait atteindre sa vitesse de croisière aussi rapidement qu'on l'avait prévu.

S'il en est ainsi, ce n'est certainement pas la faute de notre directrice générale. Bien au contraire, depuis qu'elle est en poste officiellement en janvier dernier, madame Marie-Annick Fortin travaille sans trop compter ses heures. En plus de s'occuper de l'administration d'un groupement en émergence et de tout ce qui en découle, elle a consacré une partie de son temps à valider le rapport diagnostique préparé l'automne dernier par la firme Pro-Gestion. Ainsi, Mme Fortin a parcouru le Saguenay-Lac-Saint-Jean dans son ensemble pour y recueillir toutes les informations qui vont lui permettre de dresser le véritable portrait des services que la région offre aux proches aidants. Le document est présentement en cours de rédaction. Et, prochainement, la partie sociodémographique de ce portrait-diagnostic régional sera rendue publique par l'entremise du site Web de l'Appui.

Une chose est certaine : les nombreuses heures consacrées à la réalisation de ce travail ne seront pas perdues. En effet, cette tournée des partenaires du Saguenay-Lac-Saint-Jean aura permis à notre directrice générale, d'une part, de se faire connaître et, d'autre part, de sensibiliser les gens au rôle que l'Appui est appelé à jouer auprès des proches aidants d'ânés, au cours des années à venir.

Si ces proches aidants ont particulièrement hâte que davantage de services soient mis à leur disposition, nous avons compris au conseil d'administration qu'en dépit de cette urgence, il fallait prendre le temps de réaliser un travail complémentaire qui soit de premier ordre. Car, ce qui en sortira permettra au conseil d'administration d'être vraiment pertinent dans le choix des priorités de services à offrir aux proches aidants de la région. Les intervenants dédiés aux ânés et, bien sûr, les proches aidants eux-mêmes sont conviés à un forum régional qui se tiendra le 13 septembre prochain. Cet exercice, qui n'aura rien de banal, sera déterminant pour les aidants et leurs personnes ânées.

Ainsi, l'Appui du SLSJ aura bientôt tous les outils qu'il lui faut pour entreprendre vraiment sa mission : le service conseil aux proches aidants et la mise en place du fond d'attribution pour les organismes du milieu.

Je tiens donc à remercier notre directrice générale d'avoir réalisé autant de travail en quelques semaines seulement. Je dois également exprimer toute ma reconnaissance et celle du conseil d'administration à madame Magalie Dumas qui, avec toute la compétence dont elle fait preuve, a su si bien nous conseiller et surtout nous aider à mettre en place l'Appui régional. Merci, madame Dumas!

Enfin, mes remerciements s'adressent cette fois à tous les membres du conseil d'administration qui se sont acquittés de leurs tâches avec compétence et un intérêt constant!

Claude Côté

Rapport d'activités

Comme l'Appui Saguenay-Lac-St-Jean est né au cours de l'année 2011, la période couverte par le présent rapport d'activités comprend les actions entreprises entre le 1^{er} novembre 2011 et le 31 mars 2012.

Vous trouverez également, plus bas, une projection du plan d'actions s'étalant jusqu'à la fin de l'automne 2012, période où seront plus concrètement mis sur pied les différents services de l'Appui offert à sa clientèle, suite à la tournée des organismes de la région et à l'embauche d'un conseiller aux proches aidants.

Volet opérations	Objectifs visés	Résultats obtenus	Partenaires
Administration Régie interne Gouvernance Finances/comptabilité Ressources humaines	Installer les bureaux de l'Appui SLSJ et procéder aux acquisitions technologiques Développer des outils nécessaires pour une saine gestion de l'organisation	- Code d'éthique et de déontologie pour les administrateurs - Politique d'adhésion - Politique des frais de remboursement - Tenue de la formation sur la gouvernance stratégique - Registre officiel des membres de l'Appui SLSJ - Élaborer le budget démarrage (du 1^{er} nov. au 31 mai 2012)	- À partir des modèles du réseau des Appui - Comité de travail régie interne du CA - OSBL Plus inc.
	Soutenir la tenue des rencontres du conseil d'administration	- Tenue de 6 rencontres du conseil d'administration	- Support de Magalie Dumas de l'Appui national - Le président, M. Claude Côté et l'ensemble des membres du CA
	Participer aux rencontres provinciales des directeurs généraux	- Participation à 3 rencontres à Montréal avec le Réseau des Appui national.	Le réseau des Appuis national

Rapport d'activités (suite)

Volet opérations	Objectifs visés	Résultats obtenus	Partenaires
Mobilisation/concertation Locale, territoriale et régionale Événements spéciaux	Rencontrer différents partenaires (et leurs employés) afin de présenter l'organisme	- Rencontre des intervenants des CSSS - Rencontres de 50 organismes qui offrent du soutien aux proches aidants au SLSJ - Rencontre de 12 proches aidants dans la région et dégager leur besoins - Rencontre de la Table régionale des aînés (TRCA) - Rencontre de la Table des intervenants proches aidant (TRIPA)	-L'ensemble des organismes et institutions répertoriés sur le site web
Communications Plan/Stratégies de communication Diffusion partenaires Diffusion proches-aidants	- Faire connaître l'Appui SLSJ	- Rencontre avec différents médias pour présenter l'Appui pour les proches aidants du SLSJ	- Modèle de document de présentation du réseau des Appui
Planification Portrait-diagnostic Planification stratégique Plan d'actions annuel et prévisions budgétaires	Valider le portrait-diagnostic avec les intervenants et rédiger un portrait des services sur le territoire Produire le budget de démarrage (du 1 ^{er} nov. au 31 mai 2012)	- Analyse du profil sociodémographique pour chaque territoire afin de dégager les statistiques importantes - Rédaction des fiches synthèses pour chacun des organismes offrant des services aux proches aidants d'aînés pour notre base de données et le site web - Élaborer les outils d'animation pour les ateliers sur priorités locales et régionales proches aidants	-Suzanne Boisclair, A.S.S.S. 02 -Les organisatrices communautaires des C.S.S.S. -Les coordonnatrices SAD des C.S.S.S.

Activités à venir

Volet opérations	Objectifs visés	Actions à entreprendre	Partenaires	Échéancier
Service conseil Ressource humaine Opérations Communications régionales Mise à jour de la base de données	Mettre en place le <i>service conseil</i> pour les proches aidants	- Mettre en place l'ensemble des étapes pour la procédure d'embauche de la ressource	- Former un comité de sélection avec des membres du CA	- Mai 2012
	Faire connaître la ressource au niveau local et régional	- Faire une tournée régionale pour présenter la ressource - Contacter l'ensemble des organismes offrant des services aux proches aidants	- L'ensemble des organismes du milieu régional	- Été 2012
	Publiciser le <i>service conseil</i> auprès des proches aidants	- Développer des outils promotionnels et des stratégies de communication	Le réseau des Appui	- Été et automne 2012
Projets Appel de projets Analyse Annonces publiques Signature des protocoles Redditions de comptes des org. financés	Préparer les outils d'appel de projets	- Adapter le « Guide d'appel de projets » - Présenter et faire adopter au CA - Déterminer la période d'appel		- Septembre 2012
	Lancer les 1 ^{er} appels de projets	- Développer une stratégie de communication afin de rejoindre les organismes concernés		Septembre à novembre 2012 (durée des appels 2 mois)
	Procéder à l'analyse des projets reçus	- Former un comité d'analyse - Développer les outils nécessaires à l'analyse des projets et faire adopter au CA		- Décembre 2012
	Faire connaître le choix des projets à financer	- Adopter (par le CA) les recommandations du comité d'analyse - Faire l'annonce auprès des organismes choisis - Signatures des protocoles - Faire l'annonce publique des 1 ^{er} projets financés par l'Appui SLSJ	-	- Janvier 2013

Concertation, mobilisation et représentation

De nombreuses représentations ont été effectuées au cours de la période couverte par ce rapport d'activités afin de faire connaître la ressource et créer des partenariats avec les acteurs du milieu voire du réseau des Appui.

Réseau des Appui

Depuis la création de l'Appui régional de nombreuses rencontres ont été faites dont :

- ❖ 6 rencontres du Conseil d'administration de l'Appui régional
- ❖ 3 rencontres du Réseau national des Appui au Québec à Montréal
- ❖ 4 tables des directions générales des Appui

Ressources du milieu

Au cours du printemps 2012, une tournée de présentation de l'Appui a été faite auprès d'organisations de la région œuvrant auprès de clientèles diverses et particulièrement celles offrant des services aux proches aidants de personnes âgées. L'Appui a rencontré :

- ❖ 50 organismes de la région œuvrant auprès de personnes âgées
- ❖ la Table régionale des aînés (TRCA)
- ❖ la Table des intervenants proches aidants (TRIPA)
- ❖ les 6 coordinations du soutien à domicile du Saguenay-Lac-Saint-Jean

Consultation du milieu

Durant le printemps et l'été 2012, un forum en deux temps sera fait avec les divers partenaires du milieu autant locaux que régionaux. Ces rencontres se solderont par un forum régional où tous ces acteurs du milieu seront réunis afin de cibler de grandes priorités modulant ainsi les objectifs que poursuivra l'Appui. Ainsi, l'Appui prévoit animer :

- ❖ 6 ateliers de travail avec des regroupements locaux
- ❖ 1 atelier de travail avec des organisations régionales
- ❖ 1 atelier de travail avec un groupe de la communauté innu
- ❖ 1 forum avec l'ensemble des participants aux ateliers de réflexion

Rapport psychosocial

Durant la période couverte par ce rapport annuel d'activités, 20 proches aidants ont été accompagnés voire référés en fonction de leurs besoins et ce, avant même l'embauche du conseiller aux proches aidants.

Couverture médiatique

De nombreuses entrevues ont été faites depuis la mise sur pied de l'Appui du Saguenay-Lac-Saint-Jean autant à la télé, à la radio que dans les journaux. Ceci ayant permis à l'organisme de se faire connaître sur le territoire. D'ailleurs, l'Appui Saguenay-Lac-Saint-Jean a été interpellé suite à un drame survenu en région en janvier 2012. Nous avons été sollicités largement suite à ce triste événement.

ANNEXE 1

Informations générales

Conseil d'administration 2011-2012

Poste au C.A.	Personnes désignées
Claude Côté	Président
Nicole Bolduc-DuBois	V-présidente
Érika Morin	Trésorière
Michel Côté	Secrétaire
Édith Fortin	Administratrice
Alain Belley	Administrateur
Christine Lapierre	Administratrice
Jean-Pierre Simard	Administrateur
Monique Laberge	Administratrice
Paul Blais	Administrateur
Dominique Coutlée	Administratrice
Magalie Dumas, Société de gestion Appui national	Soutien
Marie-Annick Fortin, directrice générale Appui SLSJ	Soutien

Collèges électoraux	Personnes désignées	Fin de mandat
-Un siège TRCA	Nicole Bolduc-DuBois	2012
-Un siège CRÉ	Alain Belley	2012
-Un siège TRIPA	Édith Fortin	2012
-Un siège REESAD (Coop)	Christine Lapierre	2012
-Un siège Agence de la santé et services sociaux	Michel Côté	2013
-Un siège CSSS	Dominique Coutlée	2013
-Un siège Société Alzheimer Sagamie	Claude Côté	2013

Représentants élus	Personnes	Fin de mandat
-Un siège organisme communautaire Saguenay	Jean-Pierre Simard (AQDR)	2012
-Un siège proche aidant Lac-Saint-Jean	Paul Blais	2012
-Un siège proche aidant Saguenay	Monique Laberge	2013
-Un siège organisme communautaire Lac	Erika Morin (CAB)	2013