

**Enquête sur les besoins de formation et les difficultés de
recrutement de la main-d'œuvre
auprès des entreprises**

20 à 49 employés de la Côte-Nord

Janvier 2010

TABLE DES MATIÈRES

	<u>Pages</u>
PRINCIPAUX RÉSULTATS POUR LES ENTREPRISES DE 20À 49 EMPLOYÉS DE LA CÔTE-NORD	1
Contexte de la démarche et objectifs	1
Population cible et échantillonnage.....	1
Taux de réponse et marge d'erreur.....	1
CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES ENQUÊTÉES	2
Répartition des employés à temps plein et à temps partiel	2
Nombre d'employés saisonniers.....	2
Forme juridique et dépendance	2
Regroupement sectoriel des entreprises	3
VOLET MAIN-D'ŒUVRE.....	3
Évolution du nombre d'emplois dans l'entreprise.....	3
Prévision de l'évolution du nombre d'emplois dans l'entreprise	4
DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT	4
Nombre d'entreprises et causes de difficultés.....	4
Scolarité et expérience demandées.....	5
Compétences et connaissances exigées à l'embauche.....	5
VOLET FORMATION.....	6
Entreprises offrant de la formation	6
Méthodes de formation	6
Nature des formations.....	6
VOLET MAIN-D'ŒUVRE.....	7
Nombre de postes concernés par les difficultés de recrutement et la formation du personnel selon les grands groupes professionnels.....	7
Principales professions concernées par les difficultés de recrutement et la formation du personnel	8
VOLET MESURES ET SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC	8
ANNEXE STATISTIQUE	
QUESTIONNAIRE	

PRINCIPAUX RÉSULTATS POUR LES ENTREPRISES DE 20 À 49 EMPLOYÉS DE LA CÔTE-NORD

Contexte de la démarche et objectifs

L'Enquête sur les besoins de formation et les difficultés de recrutement des entreprises de la Côte-Nord vise principalement les objectifs suivants :

- Identifier les besoins de main-d'œuvre et de formation des entreprises de cinq employés et plus de la Côte-Nord issues de plusieurs secteurs d'activités.
- Accroître la connaissance du marché du travail local et régional;
- Favoriser une meilleure adéquation entre l'offre et la demande de main-d'œuvre;
- Cibler les entreprises où il y aura un démarchage;
- Outils la main-d'œuvre sur les besoins du marché du travail;
- Identifier les besoins de formation et de compétence pour répondre aux demandes du marché du travail;
- Identifier les difficultés de recrutement;
- Enrichir les connaissances inhérentes à la production des perspectives sectorielles et professionnelles.

Population cible et échantillonnage

La population ciblée est l'ensemble des entreprises de la Côte-Nord comptant cinq employés et plus œuvrant dans les secteurs suivants :

- Agroalimentaire;
- Forêt, bois et papier;
- Mines et première transformation des métaux;
- Services publics et construction;
- Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux;
- Commerce de gros et de détail;
- Transport et entreposage;
- Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle, arts et spectacles;
- Finances, assurances et services immobiliers;
- Services professionnels, scientifiques et techniques, gestion de sociétés, services administratifs et gestion des déchets;
- Enseignement et santé;
- Autres services

Le présent rapport résume uniquement les résultats recueillis auprès des entreprises de la Côte-Nord comptant entre 20 et 49 employés. Au total, cette catégorie cumule 282¹ entreprises qui emploient 7 939 personnes. À partir de ces coordonnées d'établissements, 239 entrevues téléphoniques ont été réalisées. Ajoutons que l'ensemble de ces 239 entreprises compte 7 123 employés. Plus spécifiquement, la répartition des entreprises et des employés en fonction des divers CLE concernés est la suivante :

	<u>Nombre</u> <u>d'entreprises</u>	<u>%</u> <u>d'entreprises</u>	<u>Nombre</u> <u>d'employés</u>	<u>%</u> <u>d'employés</u>
Centre de Baie-Comeau	95	39,7 %	2 776	39,0 %
Centre de Sept-Îles	85	35,6 %	2 545	35,7 %
Centre de Havre-Saint-Pierre	23	9,6 %	681	9,6 %
Centre Les Escoumins	17	7,1 %	540	7,6 %
Centre Port-Cartier	10	4,2 %	302	4,2 %
Centre de Forestville	9	3,8 %	279	3,9 %
Total	239	100,0 %	7 123	100,0 %

Taux de réponse et marge d'erreur

Toutes les entrevues ont été réalisées entre le 8 octobre et le 7 décembre 2009. Le taux de réponse est de 85,3 % et la marge d'erreur maximale pour l'ensemble de cet échantillon est de $\pm 2,8$ %.

¹ Ces données sont extraites de la Liste des industries et commerces fournie par Softconcept.

CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES ENQUÊTÉES

Répartition des employés à temps plein et à temps partiel

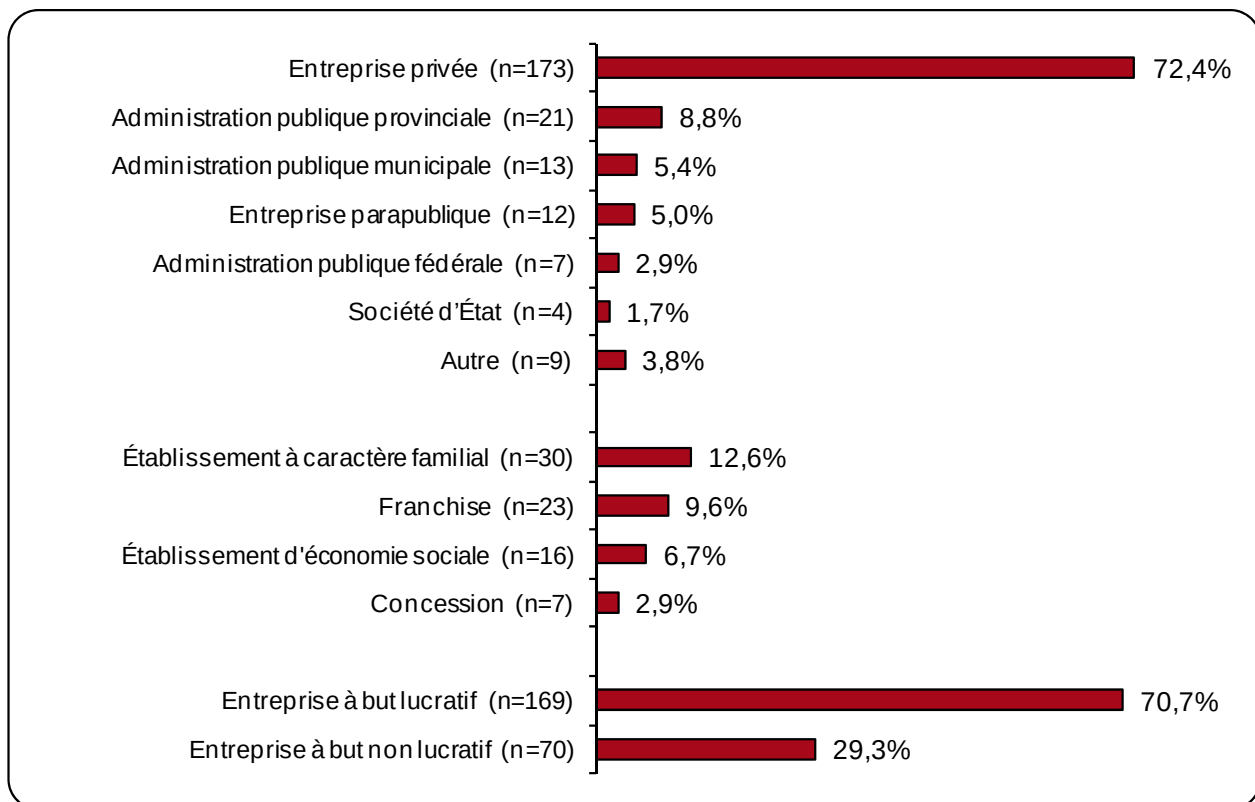
Tel que déjà mentionné, les entreprises de 20 à 49 employés représentent au total 7 123 personnes ayant travaillé au cours des douze mois avant le sondage, ajoutons que parmi ces employés, 73,8 % travaillent à temps plein et 26,2 % à temps partiel.

Nombre d'employés saisonniers

Au total, 124 entreprises (51,9 %) mentionnent employer 1 693 travailleurs saisonniers (23,8 %). De ce nombre, 86,2 % travaillent à temps plein et 13,8 % à temps partiel.

Forme juridique et dépendance

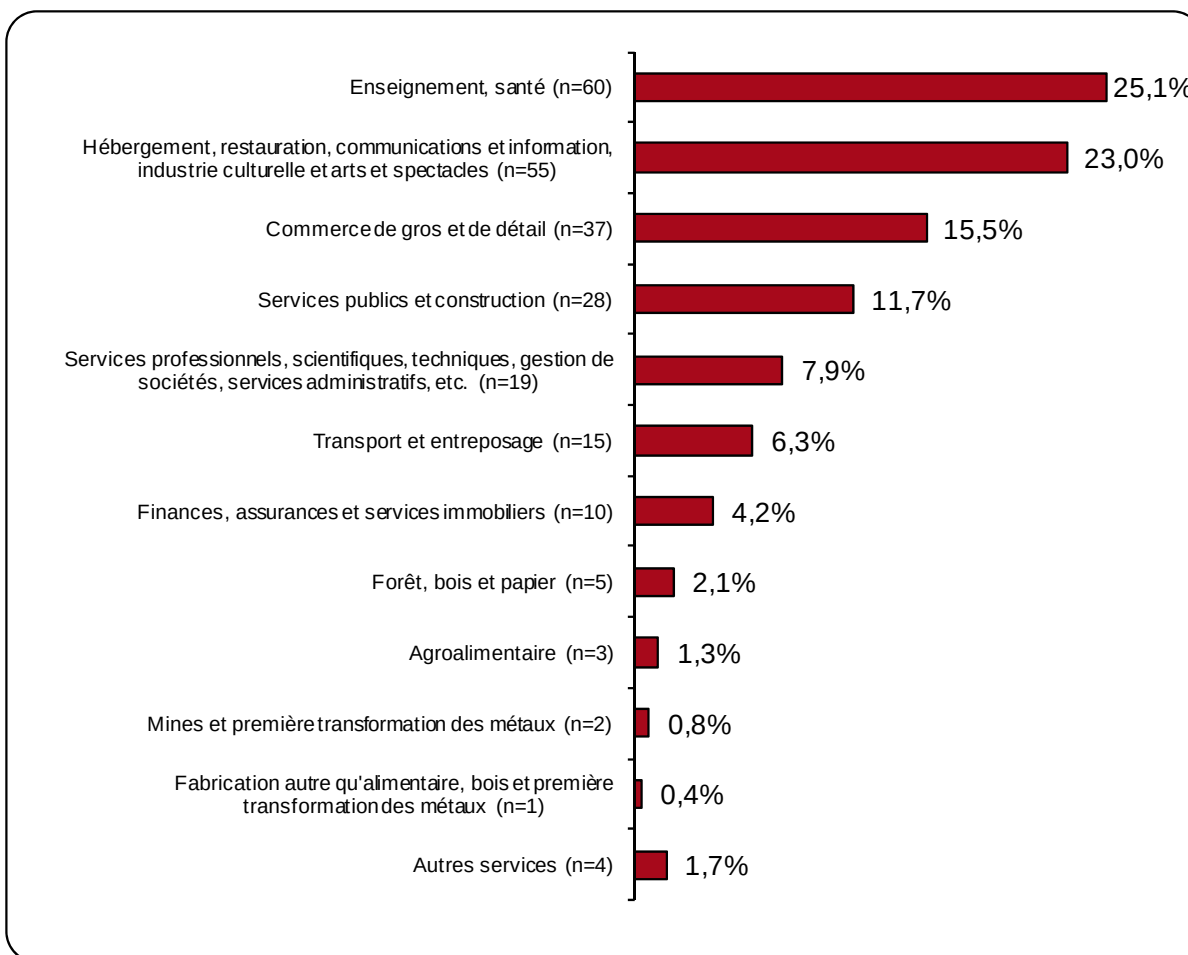
Dans la majorité des cas, il s'agit d'entreprises privées (72,4 %) et un peu plus d'une fois sur dix, il s'agit d'un établissement à caractère familial (12,6 %). Enfin, dans 70,7 % des cas, les entreprises interrogées sont à but lucratif.



CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES ENQUÊTÉES

Regroupement sectoriel des entreprises

C'est dans le secteur de l'enseignement et de la santé (25,1 %) et celui de l'hébergement, de la restauration, des communications et information, de l'industrie culturelle et des arts et spectacles (23,0 %) que l'on retrouve le plus grand nombre d'entreprises, suivis du secteur du commerce de gros et de détail avec 15,5 % des entreprises. Ces secteurs engagent respectivement 25,0 %, 23,5 % et 14,7 % de l'ensemble des employés.

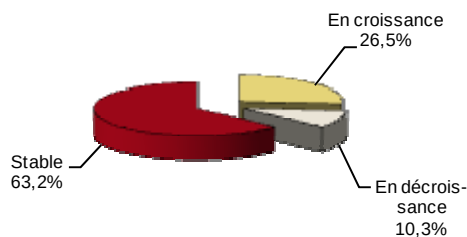


VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Évolution du nombre d'emplois dans l'entreprise

Entre octobre 2008 et septembre 2009, le nombre d'employés durant la période d'activité maximale d'une majorité d'entreprises est demeuré stable (63,2 %). Il s'avère en croissance dans 26,5 % des cas et en décroissance pour 10,3 % des entreprises.

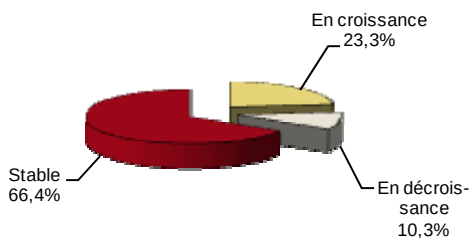
Entre octobre 2008 et septembre 2009, le nombre d'employés durant la période d'activité maximale de votre entreprise était... :



VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Prévision de l'évolution du nombre d'emplois dans l'entreprise

Durant la période d'activité maximale des 12 prochains mois, le nombre d'employés de l'entreprise sera ... :



D'autre part, durant la période d'activité maximale des douze prochains mois, une plus grande proportion d'entreprises prévoit que le nombre d'employés sera stable (66,4 %), alors qu'il sera en croissance dans 23,3 % des cas et en décroissance pour 10,3 % des entreprises.

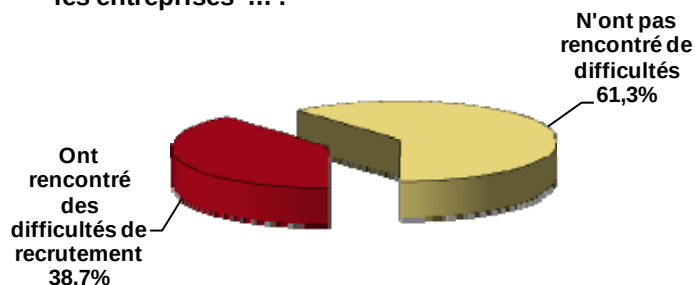
DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

Nombre d'entreprises et causes de difficultés

Les entreprises répondantes affirment dans une proportion de 38,7 % qu'au cours de la dernière année, elles ont rencontré des difficultés de recrutement, c'est-à-dire que des postes sont restés vacants au sein de leur entreprise pendant plus de quatre mois.

Les principales causes reliées aux difficultés de recrutement des douze derniers mois sont le manque de candidats compétents (37,3 %), le lieu de travail (31,9 %) et le manque de candidats expérimentés (27,9 %).

Au cours des 12 derniers mois, les entreprises ... :



Causes² des difficultés de recrutement rencontrées :

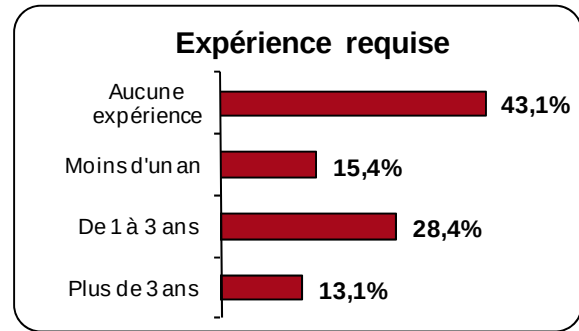
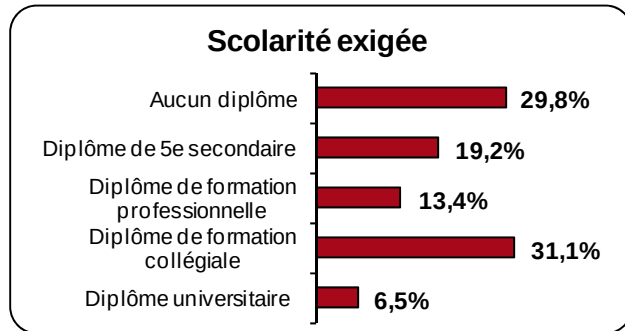
• Manque de candidats compétents	37,3 %
• Lieu de travail (éloigné ou isolé)	31,9 %
• Manque de candidats expérimentés	27,9 %
• Salaire	21,0 %
• Horaire de travail	18,5 %
• Milieu de travail	8,3 %
• Durée du travail irrégulière	5,8 %
• Connaissances linguistiques	2,0 %
• Autres	28,8 %

² Les résultats de cette section sont calculés sur les 448 postes concernés par les difficultés de recrutement. Aussi, précisons que le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

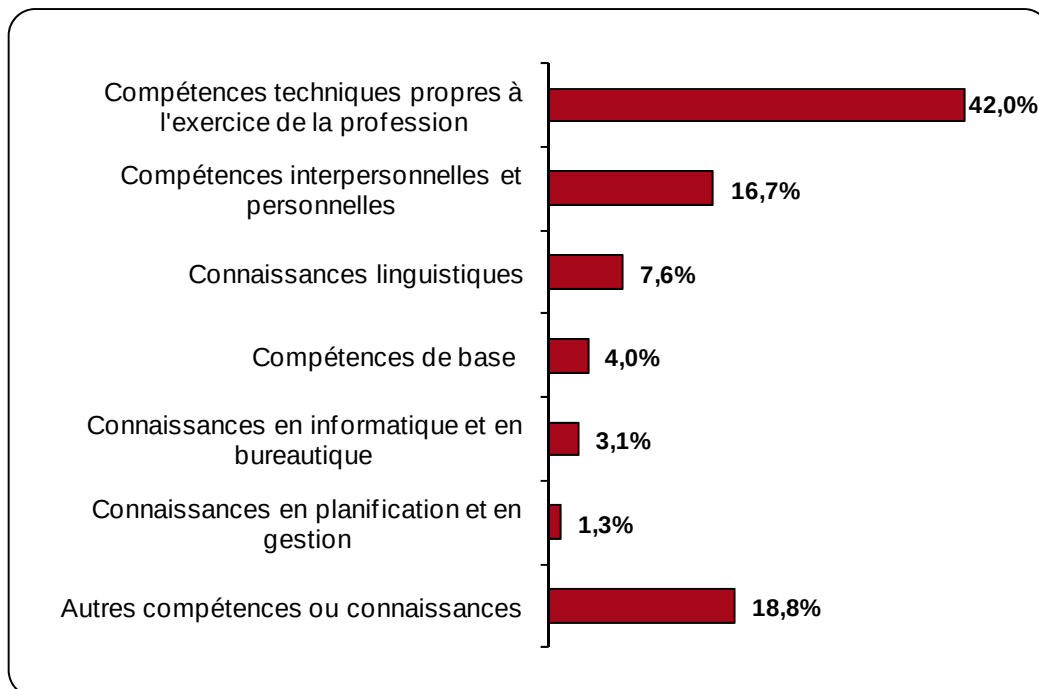
Scolarité et expérience demandées³

Toujours parmi les entreprises affirmant éprouver des difficultés de recrutement au cours de la dernière année, on constate aux graphiques ci-dessous que de façon générale une plus grande proportion de postes n'exige aucune expérience (43,1 %), aucun diplôme (29,8 %) ou un diplôme de formation collégiale (31,1 %).



Compétences et connaissances exigées à l'embauche⁴

Enfin, ajoutons que les principales compétences et connaissances exigées lors de l'embauche pour les postes pour lesquels on a éprouvé des difficultés de recrutement au cours de la dernière année étaient des compétences techniques propres à l'exercice de la profession (42,0 %) et, dans une moindre mesure, des compétences interpersonnelles et personnelles (16,7 %).

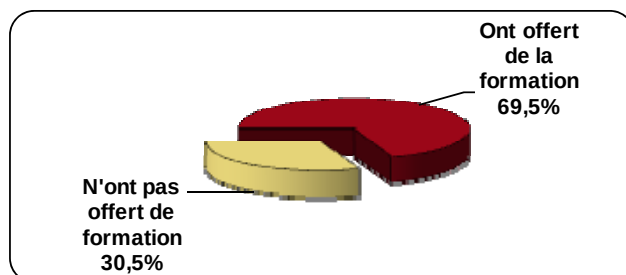


³ Les résultats de cette section sont calculés sur les 448 postes concernés par les difficultés de recrutement.

⁴ Les résultats de cette section sont calculés sur les 448 postes concernés par les difficultés de recrutement. Aussi, précisons que le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

VOLET FORMATION

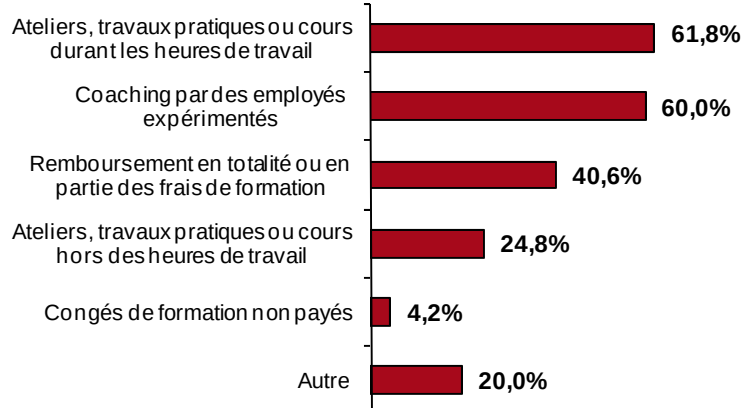
Entreprises offrant de la formation



D'autre part, en ce qui a trait à la formation, précisons tout d'abord que 69,5 % des entreprises offrent des activités de formation à leurs employés.

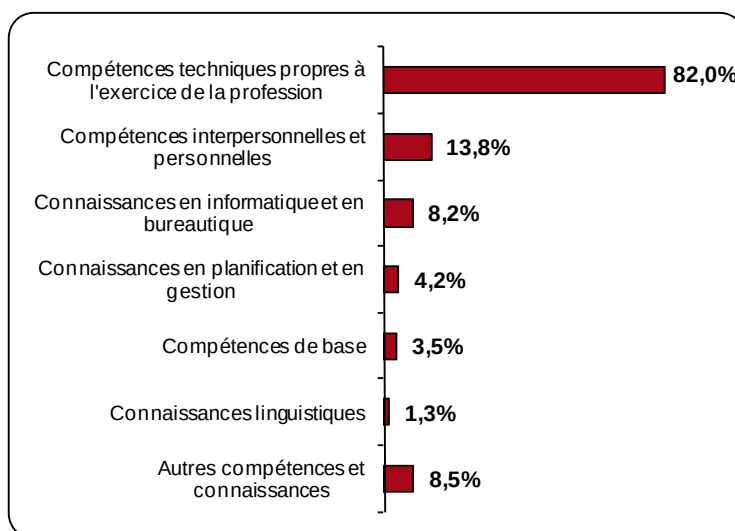
Méthodes de formation⁵

Les principales méthodes utilisées par les entreprises offrant de la formation afin de soutenir l'apprentissage des employés sont plus souvent des ateliers, des travaux pratiques ou des cours durant les heures de travail (61,8 %) et le coaching par des employés expérimentés (60,0 %).



Nature des formations⁶

Quant à la nature des formations que l'on prévoit offrir dans les douze prochains mois, les principales compétences ou connaissances à acquérir pour les employés sont, de loin, des compétences techniques propres à l'exercice des professions (82,0 %).



⁵ Le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

⁶ Les résultats de cette section sont calculés sur les 1 874 postes concernés par les activités de formation. Aussi, précisons que le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Tableau 1 : Nombre de postes concernés par les difficultés de recrutement et la formation du personnel selon les grands groupes professionnels

Le tableau 1 indique le nombre de postes et d'entreprises concernés par les difficultés de recrutement et la formation du personnel selon les grands groupes professionnels. Ainsi, on constate que la plus grande concentration de postes avec difficultés de recrutement se retrouve parmi le personnel élémentaire (80 postes) et spécialisé (64 postes) de la vente et des services. La formation, quant à elle, est plus courante au sein du personnel du personnel intermédiaire de la vente et des services (288 postes) et du personnel des métiers et du personnel spécialisé dans la conduite du matériel de transport et de la machinerie (229 postes) et du personnel intermédiaire en transport, en machinerie, en installation et en réparation (227 postes).

	Postes avec difficultés de recrutement des 12 derniers mois	Nombre de postes ayant de la formation
Nombre et pourcentage d'entreprises concernées	(N=92) - 38,7 %	(N=166) - 69,5 %
Grands groupes professionnels	Nombre de postes	Nombre de postes
00 Cadres supérieurs	0	3
01 à 09 Cadres intermédiaires et autre personnel de gestion	7	18
11 Personnel professionnel en gestion des affaires et finances	7	25
12 Personnel spécialisé en administration et en travail de bureau	5	43
14 Personnel de bureau	44	112
21 Personnel professionnel des sciences naturelles et appliquées	13	46
22 Personnel technique relié aux sciences naturelles et appliquées	26	120
31 Personnel professionnel des soins de santé	25	37
32 Personnel technique et personnel spécialisé du secteur de la santé	26	53
34 Personnel de soutien des services de santé	0	47
41 Personnel professionnel des sciences sociales, enseignement, administration publique et religion	18	88
42 Personnel paraprofessionnel du droit, services sociaux, enseignement et religion	15	153
51 Personnel professionnel des arts et de la culture	2	0
52 Personnel technique et personnel spécialisé des arts, culture, sports et loisirs	17	5
62 Personnel spécialisé de la vente et des services	64	117
64 Personnel intermédiaire de la vente et des services	31	288
66 Personnel élémentaire de la vente et des services	80	197
72-73 Personnel des métiers et personnel spécialisé dans la conduite du matériel de transport et de la machinerie	40	229
74 Personnel intermédiaire en transport, en machinerie, en installation et en réparation	21	227
76 Personnel de soutien des métiers, manœuvres et aides d'entreprise en construction et autre personnel assimilé	0	6
82 Personnel spécialisé du secteur primaire	0	1
84 Personnel intermédiaire du secteur primaire	2	19
86 Personnel élémentaire du secteur primaire	0	26
92 Personnel de supervision et personnel spécialisé dans la transformation, la fabrication et services d'utilité publique	0	0
94-95 Personnel relié à la transformation, à la fabrication et au montage	0	3
96 Personnel élémentaire dans la transformation, la fabrication et les services d'utilité publique	5	11
TOTAL	448	1 874

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

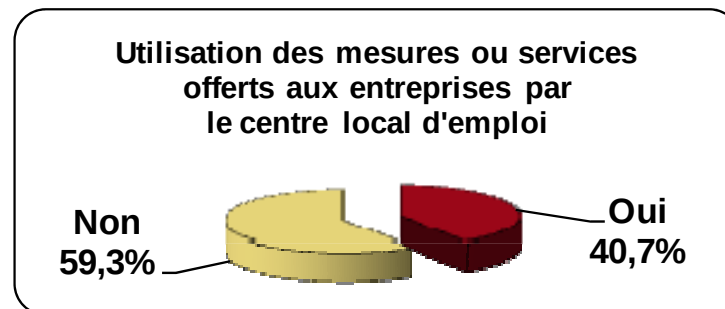
Tableau 2 : Principales⁷ professions concernées par les difficultés de recrutement et la formation du personnel

Le tableau 2 présente, quant à lui, ces mêmes concepts selon les principales professions concernées. On y voit que les difficultés de recrutement sont plus grandes parmi les cuisiniers (47 postes), tandis que l'on offre plus souvent de la formation aux conducteurs d'autobus, de métro et des autres transports en commun (157 postes), aux éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance (132 postes) et aux vendeurs et commis-vendeurs dans le commerce de détail (108 postes).

<u>DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT</u> (N = 448)	<u>Nombre de postes</u>	<u>FORMATION</u> (N = 1 874)	<u>Nombre de postes</u>
▪ 6242 Cuisiniers	47	▪ 7412 Conducteurs d'autobus/métro et autres transports en commun	157
▪ 3234 Ambulanciers et autre personnel paramédical	24	▪ 4214 Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	132
▪ 6611 Caissiers	23	▪ 6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	108
▪ 6462 Agents de services correctionnels	22	▪ 6661 Préposés à l'entretien ménager/nettoyage/travaux légers	81
▪ 3152 Infirmiers autorisés	21	▪ 6242 Cuisiniers	77
▪ 1453 Commis aux services à la clientèle/commis à l'information	20	▪ 6453 Serveurs d'aliments et de boissons	69
▪ 6661 Préposés à l'entretien ménager/nettoyage/travaux légers	19	▪ 7321 Mécaniciens et réparateurs automobiles/camions/autobus	61
▪ 6622 Commis d'épicerie et autres garnisseurs - commerce de détail	18	▪ 6462 Agents de services correctionnels	58
▪ 5254 animateurs et responsables de programmes de sports/loisirs	14	▪ 3234 Ambulanciers et autre personnel paramédical	51
▪ 2231 Technologues et techniciens en génie civil	13	▪ 3413 Aides-infirmiers/aides-soignants/préposés aux bénéficiaires	47
▪ 4214 Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	12	▪ 7241 Électriciens (sauf industriels/réseaux électriques)	45
▪ 7421 Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	10	▪ 6611 Caissiers	37
▪ 6241 Chefs	10	▪ 4142 Enseignants aux niveaux primaire et préscolaire	36
▪ 4152 Travailleurs sociaux	10	▪ 3152 Infirmiers autorisés	36
▪ 1414 Réceptionnistes et standardistes	10		

VOLET MESURES ET SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC

Enfin, ce dernier volet nous apprend que 40,7 % des entreprises ont eu recours aux mesures ou aux services offerts aux entreprises par leur centre local d'emploi (Emploi-Québec), soit pour du placement en ligne, du support aux ressources humaines, de la formation de la main-d'œuvre, etc.



⁷ Seules les professions ayant cumulé 10 mentions et plus sont présentées dans la liste des difficultés de recrutement et plus de 35 mentions pour le volet formation.

ANNEXE STATISTIQUE

Répartition des entreprises et du nombre d'employés au cours des 12 derniers mois selon le CLE

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
Centre de Baie-Comeau	29	95	39,7 %	2776	39,0 %
Centre de Forestville	31	9	3,8%	279	3,9%
Centre de Havre-Saint-Pierre	30	23	9,6%	681	9,6%
Centre de Sept-Îles	30	85	35,6%	2545	35,7%
Centre Les Escoumins	32	17	7,1%	540	7,6%
Centre Port-Cartier	30	10	4,2%	302	4,2%
20-49 employés	30	239	100,0%	7123	100,0%
Agroalimentaire	32	3	1,3%	97	1,4%
Forêt, bois et papier	30	5	2,1%	152	2,1%
Mines et première transformation des métaux	27	2	,8%	53	,7%
Services publics et construction	30	28	11,7%	840	11,8%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	20	1	,4%	20	,3%
Commerce de gros et de détail	28	37	15,5%	1045	14,7%
Transport et entreposage	31	15	6,3%	472	6,6%
Hébergement, restauration, communications et culture	30	55	23,0%	1676	23,5%
Finances, assurances et services immobiliers	30	10	4,2%	295	4,1%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	31	19	7,9%	589	8,3%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	30	60	25,1%	1781	25,0%
Autres	26	4	1,7%	103	1,4%
Total	30	239	100,0%	7123	100,0%

Répartition des entreprises et du nombre d'employés saisonniers au cours des 12 derniers mois selon le CLE

	Moyenne d'employés	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
Centre de Baie-Comeau	11,70	53	42,7%	620,00	36,6%
Centre de Forestville	21,17	6	4,8%	127,00	7,5%
Centre de Havre-Saint-Pierre	20,36	14	11,3%	285,00	16,8%
Centre de Sept-Îles	9,47	30	24,2%	284,00	16,8%
Centre Les Escoumins	18,44	16	12,9%	295,00	17,4%
Centre Port-Cartier	16,40	5	4,0%	82,00	4,8%
20-49 employés	13,65	124	100,0%	1693,00	100,0%
Agroalimentaire	17,67	3	2,4%	53,00	3,1%
Forêt, bois et papier	26,75	4	3,2%	107,00	6,3%
Mines et première transformation des métaux	18,50	2	1,6%	37,00	2,2%
Services publics et construction	19,05	20	16,1%	381,00	22,5%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	.	0	,0%	.	.
Commerce de gros et de détail	5,55	20	16,1%	111,00	6,6%
Transport et entreposage	7,25	4	3,2%	29,00	1,7%
Hébergement, restauration, communications et culture	16,04	28	22,6%	449,00	26,5%
Finances, assurances et services immobiliers	16,33	3	2,4%	49,00	2,9%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	13,67	12	9,7%	164,00	9,7%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	11,18	28	22,6%	313,00	18,5%
Autres	.	0	,0%	.	.
Total	13,65	124	100,0%	1693,00	100,0%

Évolution du nombre d'employés au cours des 12 derniers mois

	En croissance	En décroissance	Stable	Total
	%	%	%	Nombre d'entreprises
Centre de Baie-Comeau	22,8%	8,7%	68,5%	92
Centre de Forestville	11,1%	11,1%	77,8%	9
Centre de Havre-Saint-Pierre	34,8%	8,7%	56,5%	23
Centre de Sept-Îles	27,7%	12,0%	60,2%	83
Centre Les Escoumins	35,3%	11,8%	52,9%	17
Centre Port-Cartier	30,0%	10,0%	60,0%	10
20-49 employés	26,5%	10,3%	63,2%	234
Agroalimentaire	33,3%	33,3%	33,3%	3
Forêt, bois et papier	40,0%	,0%	60,0%	5
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	100,0%	2
Services publics et construction	50,0%	17,9%	32,1%	28
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100,0%	,0%	1
Commerce de gros et de détail	14,3%	8,6%	77,1%	35
Transport et entreposage	7,1%	7,1%	85,7%	14
Hébergement, restauration, communications et culture	16,7%	11,1%	72,2%	54
Finances, assurances et services immobiliers	30,0%	10,0%	60,0%	10
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	55,6%	5,6%	38,9%	18
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	26,7%	6,7%	66,7%	60
Autres	25,0%	25,0%	50,0%	4
Total	26,5%	10,3%	63,2%	234

Prévision de l'évolution du nombre d'employés au cours des 12 prochains mois

	En croissance	En décroissance	Stable	Total
	%	%	%	Nombre d'entreprises
Centre de Baie-Comeau	17,2%	8,6%	74,2%	93
Centre de Forestville	,0%	25,0%	75,0%	8
Centre de Havre-Saint-Pierre	14,3%	9,5%	76,2%	21
Centre de Sept-Îles	34,9%	8,4%	56,6%	83
Centre Les Escoumins	17,6%	23,5%	58,8%	17
Centre Port-Cartier	30,0%	10,0%	60,0%	10
20-49 employés	23,3%	10,3%	66,4%	232
Agroalimentaire	33,3%	,0%	66,7%	3
Forêt, bois et papier	20,0%	20,0%	60,0%	5
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	100,0%	2
Services publics et construction	20,0%	24,0%	56,0%	25
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	100,0%	,0%	,0%	1
Commerce de gros et de détail	18,9%	10,8%	70,3%	37
Transport et entreposage	7,7%	7,7%	84,6%	13
Hébergement, restauration, communications et culture	24,5%	11,3%	64,2%	53
Finances, assurances et services immobiliers	30,0%	20,0%	50,0%	10
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	47,4%	5,3%	47,4%	19
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	18,3%	5,0%	76,7%	60
Autres	50,0%	,0%	50,0%	4
Total	23,3%	10,3%	66,4%	232

Difficultés de recrutement au cours de l'année

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
Centre de Baie-Comeau	29,8%	70,2%	94
Centre de Forestville	22,2%	77,8%	9
Centre de Havre-Saint-Pierre	47,8%	52,2%	23
Centre de Sept-Îles	48,2%	51,8%	85
Centre Les Escoumins	41,2%	58,8%	17
Centre Port-Cartier	30,0%	70,0%	10
20-49 employés	38,7%	61,3%	238
Agroalimentaire	33,3%	66,7%	3
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	5
Mines et première transformation des métaux	50,0%	50,0%	2
Services publics et construction	28,6%	71,4%	28
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100,0%	1
Commerce de gros et de détail	47,2%	52,8%	36
Transport et entreposage	6,7%	93,3%	15
Hébergement, restauration, communications et culture	34,5%	65,5%	55
Finances, assurances et services immobiliers	60,0%	40,0%	10
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	57,9%	42,1%	19
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	40,0%	60,0%	60
Autres	100,0%	,0%	4
Total	38,7%	61,3%	238

Causes des difficultés de recrutement au cours de l'année

	Durée du travail irrégulière		Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	7,3%	92,7%	32,1%	67,9%	109
Centre de Forestville	,0%	100,0%	,0%	100,0%	6
Centre de Havre-Saint-Pierre	,0%	100,0%	45,0%	55,0%	40
Centre de Sept-Îles	4,5%	95,5%	24,4%	75,6%	242
Centre Les Escoumins	24,1%	75,9%	65,5%	34,5%	29
Centre Port Cartier	,0%	100,0%	54,5%	45,5%	22
20-49 employés	5,8%	94,2%	31,9%	68,1%	448
Agroalimentaire	,0%	100,0%	,0%	100,0%	5
Mines et première transformation des métaux	,0%	100,0%	,0%	100,0%	2
Services publics et construction	,0%	100,0%	36,4%	63,6%	33
Commerce de gros et de détail	2,1%	97,9%	16,5%	83,5%	97
Transport et entreposage	,0%	100,0%	100,0%	,0%	9
Hébergement, restauration, communications et culture	9,7%	90,3%	31,1%	68,9%	103
Finances, assurances et services immobiliers	28,6%	71,4%	28,6%	71,4%	21
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100,0%	75,6%	24,4%	41
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	6,6%	93,4%	30,6%	69,4%	121
Autres	,0%	100,0%	,0%	100,0%	16
Total	5,8%	94,2%	31,9%	68,1%	448

Causes des difficultés de recrutement au cours de l'année

	Conditions de travail lié au salaire		Conditions de travail lié au milieu de travail		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
Centre Les Escoumins	20,7%	79,3%	,0%	100,0%	29
Centre Port-Cartier	45,5%	54,5%	,0%	100,0%	22
Centre de Baie-Comeau	40,4%	59,6%	19,3%	80,7%	109
Centre de Forestville	,0%	100,0%	,0%	100,0%	6
Centre de Havre-Saint-Pierre	2,5%	97,5%	12,5%	87,5%	40
Centre de Sept-Îles	13,6%	86,4%	4,5%	95,5%	242
20-49 employés	21,0%	79,0%	8,3%	91,7%	448
Agroalimentaire	,0%	100,0%	,0%	100,0%	5
Mines et première transformation des métaux	,0%	100,0%	,0%	100,0%	2
Services publics et construction	,0%	100,0%	,0%	100,0%	33
Commerce de gros et de détail	13,4%	86,6%	3,1%	96,9%	97
Transport et entreposage	,0%	100,0%	,0%	100,0%	9
Hébergement, restauration, communications et culture	14,6%	85,4%	,0%	100,0%	103
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100,0%	28,6%	71,4%	21
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	4,9%	95,1%	7,3%	92,7%	41
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	46,3%	53,7%	20,7%	79,3%	121
Autres	50,0%	50,0%	,0%	100,0%	16
Total	21,0%	79,0%	8,3%	91,7%	448

Causes des difficultés de recrutement au cours de l'année

	Conditions de travail lié à l'horaire de travail		Manque de candidats expérimentés		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
Centre de Baie-Comeau	26,6%	73,4%	29,4%	70,6%	109
Centre de Forestville	,0%	100,0%	66,7%	33,3%	6
Centre de Havre-Saint-Pierre	,0%	100,0%	17,5%	82,5%	40
Centre de Sept-Îles	18,2%	81,8%	32,6%	67,4%	242
Centre Les Escoumins	,0%	100,0%	10,3%	89,7%	29
Centre Port-Cartier	45,5%	54,5%	,0%	100,0%	22
20-49 employés	18,5%	81,5%	27,9%	72,1%	448
Agroalimentaire	,0%	100,0%	100,0%	,0%	5
Mines et première transformation des métaux	,0%	100,0%	100,0%	,0%	2
Services publics et construction	,0%	100,0%	24,2%	75,8%	33
Commerce de gros et de détail	15,5%	84,5%	46,4%	53,6%	97
Transport et entreposage	,0%	100,0%	44,4%	55,6%	9
Hébergement, restauration, communications et culture	18,4%	81,6%	10,7%	89,3%	103
Finances, assurances et services immobiliers	9,5%	90,5%	42,9%	57,1%	21
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	17,1%	82,9%	12,2%	87,8%	41
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	33,1%	66,9%	17,4%	82,6%	121
Autres	,0%	100,0%	93,8%	6,3%	16
Total	18,5%	81,5%	27,9%	72,1%	448

Causes des difficultés de recrutement au cours de l'année

	Manque de candidats compétents		Connaissances linguistiques		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
Centre de Baie-Comeau	32,1%	67,9%	,9%	99,1%	109
Centre de Forestville	100,0%	,0%	,0%	100,0%	6
Centre de Havre-Saint-Pierre	35,0%	65,0%	17,5%	82,5%	40
Centre de Sept-Îles	38,4%	61,6%	,0%	100,0%	242
Centre Les Escoumins	62,1%	37,9%	3,4%	96,6%	29
Centre Port-Cartier	4,5%	95,5%	,0%	100,0%	22
20-49 employés	37,3%	62,7%	2,0%	98,0%	448
Agroalimentaire	20,0%	80,0%	,0%	100,0%	5
Mines et première transformation des métaux	100,0%	,0%	,0%	100,0%	2
Services publics et construction	33,3%	66,7%	,0%	100,0%	33
Commerce de gros et de détail	54,6%	45,4%	,0%	100,0%	97
Transport et entreposage	44,4%	55,6%	,0%	100,0%	9
Hébergement, restauration, communications et culture	31,1%	68,9%	,0%	100,0%	103
Finances, assurances et services immobiliers	57,1%	42,9%	,0%	100,0%	21
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	41,5%	58,5%	2,4%	97,6%	41
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	23,1%	76,9%	6,6%	93,4%	121
Autres	43,8%	56,3%	,0%	100,0%	16
Total	37,3%	62,7%	2,0%	98,0%	448

Causes des difficultés de recrutement au cours de l'année

	Autres		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	26,6%	73,4%	109
Centre de Forestville	33,3%	66,7%	6
Centre de Havre-Saint-Pierre	40,0%	60,0%	40
Centre de Sept-Îles	31,4%	68,6%	242
Centre Les Escoumins	20,7%	79,3%	29
Centre Port Cartier	,0%	100,0%	22
20-49 employés	28,8%	71,2%	448
Agroalimentaire	,0%	100,0%	5
Mines et première transformation des métaux	,0%	100,0%	2
Services publics et construction	51,5%	48,5%	33
Commerce de gros et de détail	44,3%	55,7%	97
Transport et entreposage	,0%	100,0%	9
Hébergement, restauration, communications et culture	36,9%	63,1%	103
Finances, assurances et services immobiliers	28,6%	71,4%	21
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	4,9%	95,1%	41
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	12,4%	87,6%	121
Autres	50,0%	50,0%	16
Total	28,8%	71,2%	448

Scolarité exigée

	Diplôme de 5e secondaire (général)	Diplôme de formation professionnelle	Diplôme de formation collégiale	Diplôme universitaire	Aucun diplôme	Total
	%	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	4,6%	15,6%	44,0%	13,8%	22,0%	109
Centre de Forestville	,0%	33,3%	16,7%	,0%	50,0%	6
Centre de Havre-Saint-Pierre	22,5%	27,5%	25,0%	,0%	25,0%	40
Centre de Sept-Îles	27,4%	8,3%	32,0%	5,8%	26,6%	241
Centre Les Escoumins	10,3%	,0%	10,3%	,0%	79,3%	29
Centre Port-Cartier	13,6%	45,5%	,0%	,0%	40,9%	22
20-49 employés	19,2%	13,4%	31,1%	6,5%	29,8%	447
Agroalimentaire	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	5
Mines et première transformation des métaux	50,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	2
Services publics et construction	24,2%	33,3%	3,0%	,0%	39,4%	33
Commerce de gros et de détail	58,8%	10,3%	10,3%	3,1%	17,5%	97
Transport et entreposage	11,1%	33,3%	55,6%	,0%	,0%	9
Hébergement, restauration, communications et culture	7,8%	6,9%	2,0%	2,9%	80,4%	102
Finances, assurances et services immobiliers	4,8%	23,8%	14,3%	9,5%	47,6%	21
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	2,4%	,0%	56,1%	34,1%	7,3%	41
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	5,0%	16,5%	72,7%	5,8%	,0%	121
Autres	18,8%	18,8%	12,5%	,0%	50,0%	16
Total	19,2%	13,4%	31,1%	6,5%	29,8%	447

Expérience requise

	Aucune expérience	Moins d'un an	De 1 à 3 ans	Plus de 3 ans	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	46,2%	7,7%	30,8%	15,4%	91
Centre de Forestville	80,0%	,0%	,0%	20,0%	5
Centre Les Escoumins	31,0%	51,7%	17,2%	,0%	29
Centre de Havre-Saint-Pierre	10,0%	5,0%	45,0%	40,0%	40
Centre Port-Cartier	40,9%	,0%	59,1%	,0%	22
Centre de Sept-Îles	48,3%	17,4%	24,0%	10,3%	242
20-49 employés	43,1%	15,4%	28,4%	13,1%	429
Agroalimentaire	,0%	,0%	100,0%	,0%	5
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	50,0%	50,0%	2
Services publics et construction	31,3%	28,1%	9,4%	31,3%	32
Commerce de gros et de détail	38,1%	33,0%	20,6%	8,2%	97
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	100,0%	9
Hébergement, restauration, communications et culture	59,2%	19,4%	15,5%	5,8%	103
Finances, assurances et services immobiliers	57,1%	,0%	42,9%	,0%	21
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	46,3%	2,4%	34,1%	17,1%	41
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	36,9%	2,9%	50,5%	9,7%	103
Autres	50,0%	6,3%	12,5%	31,3%	16
Total	43,1%	15,4%	28,4%	13,1%	429

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Compétences de base		Compétences techniques propres à la fonction		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
Centre de Baie-Comeau	,9%	99,1%	40,4%	59,6%	109
Centre de Forestville	,0%	100,0%	50,0%	50,0%	6
Centre de Havre-Saint-Pierre	,0%	100,0%	55,0%	45,0%	40
Centre de Sept-Îles	5,8%	94,2%	40,9%	59,1%	242
Centre Les Escoumins	10,3%	89,7%	24,1%	75,9%	29
Centre Port Cartier	,0%	100,0%	59,1%	40,9%	22
20-49 employés	4,0%	96,0%	42,0%	58,0%	448
Agroalimentaire	80,0%	20,0%	,0%	100,0%	5
Mines et première transformation des métaux	,0%	100,0%	,0%	100,0%	2
Services publics et construction	,0%	100,0%	51,5%	48,5%	33
Commerce de gros et de détail	,0%	100,0%	53,6%	46,4%	97
Transport et entreposage	,0%	100,0%	100,0%	,0%	9
Hébergement, restauration, communications et culture	6,8%	93,2%	16,5%	83,5%	103
Finances, assurances et services immobiliers	14,3%	85,7%	42,9%	57,1%	21
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	9,8%	90,2%	58,5%	41,5%	41
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	,0%	100,0%	47,1%	52,9%	121
Autres	,0%	100,0%	18,8%	81,3%	16
Total	4,0%	96,0%	42,0%	58,0%	448

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Compétences interpersonnelles et personnelles		Connaissances linguistiques		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	21,1%	78,9%	12,8%	87,2%	109
Centre de Forestville	33,3%	66,7%	,0%	100,0%	6
Centre de Havre-Saint-Pierre	5,0%	95,0%	2,5%	97,5%	40
Centre de Sept-Îles	17,4%	82,6%	7,4%	92,6%	242
Centre Les Escoumins	20,7%	79,3%	3,4%	96,6%	29
Centre Port Cartier	,0%	100,0%	,0%	100,0%	22
20-49 employés	16,7%	83,3%	7,6%	92,4%	448
Agroalimentaire	100,0%	,0%	,0%	100,0%	5
Mines et première transformation des métaux	,0%	100,0%	,0%	100,0%	2
Services publics et construction	6,1%	93,9%	,0%	100,0%	33
Commerce de gros et de détail	17,5%	82,5%	6,2%	93,8%	97
Transport et entreposage	,0%	100,0%	,0%	100,0%	9
Hébergement, restauration, communications et culture	28,2%	71,8%	2,9%	97,1%	103
Finances, assurances et services immobiliers	4,8%	95,2%	,0%	100,0%	21
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	9,8%	90,2%	9,8%	90,2%	41
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	7,4%	92,6%	15,7%	84,3%	121
Autres	50,0%	50,0%	12,5%	87,5%	16
Total	16,7%	83,3%	7,6%	92,4%	448

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Connaissances en informatique et en bureautique		Connaissances en planification et en gestion		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
Centre de Baie-Comeau	2,8%	97,2%	,9%	99,1%	109
Centre de Forestville	,0%	100,0%	,0%	100,0%	6
Centre de Havre-Saint-Pierre	,0%	100,0%	,0%	100,0%	40
Centre de Sept-Îles	3,7%	96,3%	2,1%	97,9%	242
Centre Les Escoumins	6,9%	93,1%	,0%	100,0%	29
Centre Port Cartier	,0%	100,0%	,0%	100,0%	22
20-49 employés	3,1%	96,9%	1,3%	98,7%	448
Agroalimentaire	20,0%	80,0%	,0%	100,0%	5
Mines et première transformation des métaux	,0%	100,0%	,0%	100,0%	2
Services publics et construction	,0%	100,0%	,0%	100,0%	33
Commerce de gros et de détail	5,2%	94,8%	3,1%	96,9%	97
Transport et entreposage	,0%	100,0%	,0%	100,0%	9
Hébergement, restauration, communications et culture	3,9%	96,1%	,0%	100,0%	103
Finances, assurances et services immobiliers	4,8%	95,2%	4,8%	95,2%	21
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	2,4%	97,6%	4,9%	95,1%	41
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	1,7%	98,3%	,0%	100,0%	121
Autres	,0%	100,0%	,0%	100,0%	16
Total	3,1%	96,9%	1,3%	98,7%	448

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Autres compétences et connaissances		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	43,1%	56,9%	109
Centre de Forestville	,0%	100,0%	6
Centre de Havre-Saint-Pierre	,0%	100,0%	40
Centre de Sept-Îles	4,5%	95,5%	242
Centre Les Escoumins	58,6%	41,4%	29
Centre Port-Cartier	40,9%	59,1%	22
20-49 employés	18,8%	81,3%	448
Agroalimentaire	,0%	100,0%	5
Mines et première transformation des métaux	50,0%	50,0%	2
Services publics et construction	12,1%	87,9%	33
Commerce de gros et de détail	,0%	100,0%	97
Transport et entreposage	,0%	100,0%	9
Hébergement, restauration, communications et culture	25,2%	74,8%	103
Finances, assurances et services immobiliers	14,3%	85,7%	21
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	24,4%	75,6%	41
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	33,1%	66,9%	121
Autres	,0%	100,0%	16
Total	18,8%	81,3%	448

Offre de formation aux employés

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
	%	%	Nombre d'entreprises
Centre de Baie-Comeau	75,8%	24,2%	95
Centre de Forestville	44,4%	55,6%	9
Centre de Havre-Saint-Pierre	52,2%	47,8%	23
Centre de Sept-Îles	70,6%	29,4%	85
Centre Les Escoumins	58,8%	41,2%	17
Centre Port-Cartier	80,0%	20,0%	10
20-49 employés	69,5%	30,5%	239
Agroalimentaire	100,0%	,0%	3
Forêt, bois et papier	60,0%	40,0%	5
Mines et première transformation des métaux	100,0%	,0%	2
Services publics et construction	57,1%	42,9%	28
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	100,0%	,0%	1
Commerce de gros et de détail	73,0%	27,0%	37
Transport et entreposage	73,3%	26,7%	15
Hébergement, restauration, communications et culture	60,0%	40,0%	55
Finances, assurances et services immobiliers	70,0%	30,0%	10
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	78,9%	21,1%	19
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	75,0%	25,0%	60
Autres	75,0%	25,0%	4
Total	69,5%	30,5%	239

Méthodes de formation utilisées

	Coaching par des employés expérimentés		Ateliers, travaux pratiques ou cours durant les heures		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
Centre de Baie-Comeau	56,9%	43,1%	68,1%	31,9%	72
Centre de Forestville	75,0%	25,0%	50,0%	50,0%	4
Centre de Havre-Saint-Pierre	50,0%	50,0%	66,7%	33,3%	12
Centre de Sept-Îles	62,7%	37,3%	57,6%	42,4%	59
Centre Les Escoumins	80,0%	20,0%	40,0%	60,0%	10
Centre Port-Cartier	50,0%	50,0%	62,5%	37,5%	8
20-49 employés	60,0%	40,0%	61,8%	38,2%	165
Agroalimentaire	66,7%	33,3%	66,7%	33,3%	3
Forêt, bois et papier	66,7%	33,3%	33,3%	66,7%	3
Mines et première transformation des métaux	50,0%	50,0%	100,0%	,0%	2
Services publics et construction	50,0%	50,0%	62,5%	37,5%	16
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	100,0%	,0%	,0%	100,0%	1
Commerce de gros et de détail	63,0%	37,0%	59,3%	40,7%	27
Transport et entreposage	45,5%	54,5%	72,7%	27,3%	11
Hébergement, restauration, communications et culture	81,3%	18,8%	46,9%	53,1%	32
Finances, assurances et services immobiliers	71,4%	28,6%	57,1%	42,9%	7
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	60,0%	40,0%	53,3%	46,7%	15
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	46,7%	53,3%	77,8%	22,2%	45
Autres	66,7%	33,3%	33,3%	66,7%	3
Total	60,0%	40,0%	61,8%	38,2%	165

Méthodes de formation utilisées

	Ateliers, travaux pratiques ou cours hors des heures		Congés de formation non payés		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
Centre de Baie-Comeau	20,8%	79,2%	2,8%	97,2%	72
Centre de Forestville	50,0%	50,0%	,0%	100,0%	4
Centre de Havre-Saint-Pierre	33,3%	66,7%	25,0%	75,0%	12
Centre de Sept-Îles	27,1%	72,9%	3,4%	96,6%	59
Centre Les Escoumins	10,0%	90,0%	,0%	100,0%	10
Centre Port-Cartier	37,5%	62,5%	,0%	100,0%	8
20-49 employés	24,8%	75,2%	4,2%	95,8%	165
Agroalimentaire	33,3%	66,7%	33,3%	66,7%	3
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	,0%	100,0%	3
Mines et première transformation des métaux	,0%	100,0%	,0%	100,0%	2
Services publics et construction	25,0%	75,0%	6,3%	93,8%	16
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100,0%	,0%	100,0%	1
Commerce de gros et de détail	33,3%	66,7%	3,7%	96,3%	27
Transport et entreposage	36,4%	63,6%	9,1%	90,9%	11
Hébergement, restauration, communications et culture	9,4%	90,6%	3,1%	96,9%	32
Finances, assurances et services immobiliers	14,3%	85,7%	,0%	100,0%	7
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	26,7%	73,3%	,0%	100,0%	15
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	33,3%	66,7%	4,4%	95,6%	45
Autres	,0%	100,0%	,0%	100,0%	3
Total	24,8%	75,2%	4,2%	95,8%	165

Méthodes de formation utilisées

	Remboursement en totalité ou en partie des frais		Autres		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
Centre de Baie-Comeau	41,7%	58,3%	12,5%	87,5%	72
Centre de Forestville	25,0%	75,0%	25,0%	75,0%	4
Centre de Havre-Saint-Pierre	41,7%	58,3%	50,0%	50,0%	12
Centre de Sept-Îles	40,7%	59,3%	20,3%	79,7%	59
Centre Les Escoumins	60,0%	40,0%	20,0%	80,0%	10
Centre Port-Cartier	12,5%	87,5%	37,5%	62,5%	8
20-49 employés	40,6%	59,4%	20,0%	80,0%	165
Agroalimentaire	66,7%	33,3%	33,3%	66,7%	3
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	,0%	100,0%	3
Mines et première transformation des métaux	,0%	100,0%	,0%	100,0%	2
Services publics et construction	37,5%	62,5%	25,0%	75,0%	16
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100,0%	,0%	100,0%	1
Commerce de gros et de détail	48,1%	51,9%	25,9%	74,1%	27
Transport et entreposage	18,2%	81,8%	18,2%	81,8%	11
Hébergement, restauration, communications et culture	34,4%	65,6%	6,3%	93,8%	32
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100,0%	28,6%	71,4%	7
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	26,7%	73,3%	6,7%	93,3%	15
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	62,2%	37,8%	31,1%	68,9%	45
Autres	33,3%	66,7%	,0%	100,0%	3
Total	40,6%	59,4%	20,0%	80,0%	165

Nature des formations

	Compétences de base		Compétences techniques propres à la fonction		Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
Centre de Baie-Comeau	4,9%	95,1%	79,1%	20,9%	930
Centre de Forestville	,0%	100,0%	100,0%	,0%	18
Centre de Havre-Saint-Pierre	8,1%	91,9%	89,9%	10,1%	99
Centre de Sept-Îles	1,9%	98,1%	82,7%	17,3%	624
Centre Les Escoumins	,0%	100,0%	74,4%	25,6%	86
Centre Port-Cartier	,0%	100,0%	97,4%	2,6%	117
20-49 employés	3,5%	96,5%	82,0%	18,0%	1874
Agroalimentaire	,0%	100,0%	97,1%	2,9%	34
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	61,5%	38,5%	26
Mines et première transformation des métaux	,0%	100,0%	40,0%	60,0%	10
Services publics et construction	,0%	100,0%	88,9%	11,1%	198
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100,0%	100,0%	,0%	3
Commerce de gros et de détail	4,5%	95,5%	77,9%	22,1%	244
Transport et entreposage	13,7%	86,3%	78,2%	21,8%	234
Hébergement, restauration, communications et culture	7,7%	92,3%	80,2%	19,8%	298
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100,0%	98,0%	2,0%	49
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100,0%	86,9%	13,1%	191
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	,0%	100,0%	80,4%	19,6%	552
Autres	,0%	100,0%	100,0%	,0%	35
Total	3,5%	96,5%	82,0%	18,0%	1874

Nature des formations

	Compétences interpersonnelles et personnelles		Connaissances linguistiques		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre Les Escoumins	11,6%	88,4%	4,7%	95,3%	86
Centre Port Cartier	,9%	99,1%	1,7%	98,3%	117
Centre de Baie-Comeau	17,5%	82,5%	,0%	100,0%	930
Centre de Forestville	5,6%	94,4%	,0%	100,0%	18
Centre de Havre-Saint-Pierre	5,1%	94,9%	8,1%	91,9%	99
Centre de Sept-Îles	12,5%	87,5%	1,6%	98,4%	624
20-49 employés	13,8%	86,2%	1,3%	98,7%	1874
Agroalimentaire	20,6%	79,4%	,0%	100,0%	34
Forêt, bois et papier	3,8%	96,2%	,0%	100,0%	26
Mines et première transformation des métaux	,0%	100,0%	,0%	100,0%	10
Services publics et construction	2,5%	97,5%	,0%	100,0%	198
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	33,3%	66,7%	33,3%	66,7%	3
Commerce de gros et de détail	12,7%	87,3%	,0%	100,0%	244
Transport et entreposage	36,3%	63,7%	,4%	99,6%	234
Hébergement, restauration, communications et culture	6,7%	93,3%	7,4%	92,6%	298
Finances, assurances et services immobiliers	38,8%	61,2%	,0%	100,0%	49
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	1,0%	99,0%	,0%	100,0%	191
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	15,8%	84,2%	,0%	100,0%	552
Autres	,0%	100,0%	,0%	100,0%	35
Total	13,8%	86,2%	1,3%	98,7%	1874

Nature des formations

	Connaissances en informatique et en bureautique		Connaissances en planification et en gestion		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
Centre de Baie-Comeau	8,9%	91,1%	5,6%	94,4%	930
Centre de Forestville	,0%	100,0%	,0%	100,0%	18
Centre de Havre-Saint-Pierre	6,1%	93,9%	6,1%	93,9%	99
Centre de Sept-Îles	9,5%	90,5%	2,4%	97,6%	624
Centre Les Escoumins	4,7%	95,3%	5,8%	94,2%	86
Centre Port-Cartier	1,7%	98,3%	,9%	99,1%	117
20-49 employés	8,2%	91,8%	4,2%	95,8%	1874
Agroalimentaire	,0%	100,0%	,0%	100,0%	34
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	,0%	100,0%	26
Mines et première transformation des métaux	,0%	100,0%	,0%	100,0%	10
Services publics et construction	6,1%	93,9%	1,5%	98,5%	198
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	66,7%	33,3%	,0%	100,0%	3
Commerce de gros et de détail	7,0%	93,0%	2,0%	98,0%	244
Transport et entreposage	,9%	99,1%	10,3%	89,7%	234
Hébergement, restauration, communications et culture	2,7%	97,3%	,0%	100,0%	298
Finances, assurances et services immobiliers	22,4%	77,6%	,0%	100,0%	49
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	15,2%	84,8%	8,9%	91,1%	191
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	13,2%	86,8%	5,4%	94,6%	552
Autres	,0%	100,0%	,0%	100,0%	35
Total	8,2%	91,8%	4,2%	95,8%	1874

Nature des formations

	Autres		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	4,9%	95,1%	930
Centre de Forestville	,0%	100,0%	18
Centre de Havre-Saint-Pierre	28,3%	71,7%	99
Centre de Sept-Îles	13,8%	86,2%	624
Centre Les Escoumins	,0%	100,0%	86
Centre Port Cartier	,0%	100,0%	117
20-49 employés	8,5%	91,5%	1874
Agroalimentaire	47,1%	52,9%	34
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	26
Mines et première transformation des métaux	,0%	100,0%	10
Services publics et construction	3,5%	96,5%	198
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100,0%	3
Commerce de gros et de détail	4,5%	95,5%	244
Transport et entreposage	9,4%	90,6%	234
Hébergement, restauration, communications et culture	2,7%	97,3%	298
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100,0%	49
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100,0%	191
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	17,4%	82,6%	552
Autres	,0%	100,0%	35
Total	8,5%	91,5%	1874

Recours à EQ

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
Centre de Baie-Comeau	38,7%	61,3%	93
Centre de Forestville	33,3%	66,7%	9
Centre de Havre-Saint-Pierre	22,7%	77,3%	22
Centre de Sept-Îles	42,4%	57,6%	85
Centre Les Escoumins	52,9%	47,1%	17
Centre Port-Cartier	70,0%	30,0%	10
20-49 employés	40,7%	59,3%	236
Agroalimentaire	66,7%	33,3%	3
Forêt, bois et papier	20,0%	80,0%	5
Mines et première transformation des métaux	50,0%	50,0%	2
Services publics et construction	42,9%	57,1%	28
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	100,0%	,0%	1
Commerce de gros et de détail	41,7%	58,3%	36
Transport et entreposage	33,3%	66,7%	15
Hébergement, restauration, communications et culture	43,6%	56,4%	55
Finances, assurances et services immobiliers	50,0%	50,0%	10
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	55,6%	44,4%	18
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	32,2%	67,8%	59
Autres	25,0%	75,0%	4
Total	40,7%	59,3%	236

QUESTIONNAIRE

Questionnaire

BLOC 1 – IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

(L'établissement est le lieu physique de production de biens ou de services auquel est normalement associé au moins un emploi rémunéré, incluant le propriétaire).

Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires.

1. IDENTIFICATION DU RÉPONDANT
1.1 Nom et prénom de la personne répondant au recensement ou à l'enquête ☞
1.2 Fonction ou poste occupé par le répondant ☞
2. IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT
2.1 * Quel est le nom usuel de votre établissement est-il? ☞
2.2 Quel est le nom légal de votre établissement tel qu'inscrit au Registre des entreprises du Québec (REQ) ou Corporation Canada? ☞ ☐ même que le nom usuel ☐ différent du nom usuel Nom légal de l'établissement si différent :
3. ÉTABLISSEMENT OUVERT OU FERMÉ
3.1 * Votre établissement est-il toujours en activité? ☞ Oui ☐ Allez à la question 4.1 Non ☐ Date de fermeture : (AAAA-MM-JJ) _____ Raison de la fermeture : Absence de relève ☐ Décès ☐ Déménagement ☐ Regroupement ☐ Retraite ☐ Cessation des activités ☐ Doublon ☐ Faillite ☐ Fusion ☐ Maladie ☐ Par convention ☐ Sinistre ☐ Vente ☐ Autre _____ Raison inconnue ☐
4. COORDONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT
4.1 L'adresse municipale (physique) de l'établissement? * Numéro municipal ☞ * Rue, boulevard, chemin, etc. ☞ * Nom de la rue, du boulevard, etc. ☞ Type d'unité, le numéro du bureau ou du local? Type d'unité (bureau, suite, appartement, local, etc.) ☞ Numéro d'unité (chiffre) ☞ Étage (chiffre) ☞ Le nom de la ville? * Ville ☞ Le code postal? * Code postal ☞

4.2 L'adresse postale de votre établissement est-elle la même que l'adresse municipale (physique)?

Oui ☐ Passez à la question 4.4

Non ☐ Passez à la question 4.3

Ne le sais pas ☐

4.3 Quelle est l'adresse postale de l'établissement?

* Numéro municipal ➞

* Rue, boulevard, chemin, etc. ➞

* Nom de la rue, du boulevard, etc. ➞

* Étage ➞

* Type d'unité (bureau, local, etc.) ➞

* Case postale ➞

* Succursale postale ➞ _____

* Ville ➞

* Code postal ➞

4.4 Quel est le numéro de téléphone général de l'établissement?

(Numéro de téléphone le plus utilisé ou en lien avec les informations générales lorsque l'établissement possède plusieurs numéros de téléphone)

* Numéro de téléphone ➞

4.5 Quel est le numéro de télécopieur général de l'établissement?

Numéro de télécopieur ➞

4.6 Quelle est l'adresse courriel générale de l'établissement?

(Courriel général de l'établissement et non celui d'un travailleur rémunéré sauf exception)

Courriel ➞

4.7 Quelle est l'adresse Internet de l'établissement (site web)?

Adresse Internet ➞

5. PERSONNE-RESSOURCE EN RESSOURCES HUMAINES

5.1 Quel est le nom de la personne-ressource en ressources humaines dans votre établissement?

* Civilité

* Prénom

* Nom de famille

* Fonction (titre)

Département

(La personne-ressource n'est pas nécessairement celle qui a répondu au questionnaire, c'est principalement le propriétaire, gérant, président-directeur général ou le directeur des ressources humaines)

6. FORME JURIDIQUE ET CARACTÉRISTIQUE

6.1 Quelle est la forme juridique de votre établissement?

Personne morale : Association personnifiée (sans but lucratif) ☐

Compagnie (société par actions) ☐

Coopérative ☐

Syndicat de copropriété ☐

Autre : _____

Personne physique : Entreprise individuelle ☐

Association, groupement ou activité : Association ☐

Société en commandite ☐

Société en nom collectif ☐

Société en participation ☐

Autre groupement : _____

6.2 Les caractéristiques de votre établissement

6.2.1 Quel est le but de l'établissement ?

À but lucratif ☐

À but non lucratif ☐

6.2.2 Quel est le type d'établissement?

Public ☐

Parapublic ☐

Privé ☐

6.2.3 Quelle est la caractéristique de l'établissement?

Entreprise d'économie sociale ☐

Entreprise à caractère familial (la relève est dans la famille) ☐

Une franchise ☐

7. ACTIVITÉ PRINCIPALE ET SECONDAIRE
7.1 Quelle est l'activité principale de votre établissement? <i>(La production de biens ou de services qui génère le chiffre d'affaires le plus élevé). (Si un code SCIAN déjà fourni ne correspond pas à l'activité principale, noter le verbatim du répondant).</i>

BLOC 2 – LES EFFECTIFS DE L'ÉTABLISSEMENT

8. TRAVAILLEUR RÉMUNÉRÉ	
<i>(Le travailleur rémunéré se définit comme étant un employé ou un cadre qui occupe un emploi principal ou unique moyennant un salaire, un traitement, une commission, une prime, un pourboire ou un propriétaire actif d'une entreprise constituée en société, d'une exploitation agricole ou d'un bureau professionnel (constitué ou non constitué en société) ou un travailleur autonome ou indépendant qui n'a pas d'entreprise. Lorsque le travailleur rémunéré a plus d'un emploi dans l'entreprise, l'emploi auquel il travaille habituellement le plus grand nombre d'heures est considéré comme l'emploi principal. Sont aussi inclus dans les travailleurs rémunérés l'actionnaire, le travailleur à commission (ex. : l'agent d'immeuble) et le locateur d'équipement (ex. : chaise dans un salon de coiffure).</i>	
<i>Note : Les travailleurs rémunérés comptabilisés sont les travailleurs permanents, temporaires/occasionnels et saisonniers, oeuvrant à temps plein (30 heures et plus) ou à temps partiel (moins de 30 heures par semaine), durant la période la plus active de l'établissement et exclut les travailleurs familiaux non rémunérés. Ce n'est pas le nombre de professions exercées par un travailleur rémunéré qui est comptabilisé, mais la profession principale qu'il exerce.</i>	
8.1 Au cours des 12 derniers mois, quel a été le nombre maximum de travailleurs rémunérés durant la période la plus active?	
Nombre d'employés total (permanents, temporaires/occasionnels, saisonniers)	
Temps plein (30 heures et plus par semaine)	
Temps partiel (moins de 30 heures par semaine)	
Total des travailleurs rémunérés durant la période la plus active	
8.2 Pendant cette période la plus active des 12 derniers mois, combien d'employés ont travaillé dans votre établissement en détaillant les employés à temps plein et à temps partiel?	
<i>(Un travailleur saisonnier occupe un emploi temporaire durant une « saison d'activité » où les produits ou les services sont en demande)</i>	
Nombre d'employés saisonniers seulement	Nb employés
Temps plein (30 heures et plus par semaine)	
Temps partiel (moins de 30 heures par semaine)	
Total des travailleurs saisonniers durant la période la plus active	

Les renseignements que vous avez fournis aux questions 1 à 8 seront partagés avec certains organismes socioéconomiques et pourraient être publiés dans un répertoire d'entreprises. Or, pour les prochaines questions, les informations que vous nous transmettrez resteront confidentielles et serviront à la planification de formations et à la réalisation d'études du marché du travail.

9. ÉVOLUTION DE L'EMPLOI		
9.1 Veuillez indiquer si le nombre maximum d'employés de votre établissement a été en croissance, stable ou en décroissance au cours des 12 derniers mois	En croissance	☐
	Stable	☐
	En décroissance	☐
9.2 Pour les 12 prochains mois, le nombre maximum d'employés dans votre établissement sera-t-il en croissance, stable ou en décroissance?	En croissance	☐
	Stable	☐
	En décroissance	☐

BLOC 3 – RECRUTEMENT

10. DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT				
<i>(Une difficulté de recrutement est observée lorsque, malgré les efforts de recrutement, le poste est demeuré vacant pendant 4 mois ou plus)</i>				
10.1	Avez-vous rencontré des difficultés de recrutement au cours des 12 derniers mois?	Oui ☐ Non ☐ Passez à la question 11		
10.2	Nommez toutes les professions pour lesquelles un poste est resté vacant pendant 4 mois et plus malgré les efforts de recrutement de votre entreprise pour les combler. Pour chacune de ces professions, précisez les exigences à l'embauche.			
	(1) COMPLÉTER	(2) COMPLÉTER	(3) COMPLÉTER	Exemple
Titre de la profession CNP 4 (si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de codification)	()	()	()	2174 Programmeur
Scolarité exigée à l'embauche				
Aucun diplôme	☐	☐	☐	☐
Diplôme de 5 ^e secondaire (général)	☐	☐	☐	☐
Diplôme de formation professionnelle (diplôme, attestation ou spécialisation) (précisez la spécialisation)	()	()	()	()
Diplôme de formation collégiale (général ou technique) (précisez la spécialisation)	()	()	()	DEC ✓ (informatique)
Diplôme universitaire (certificat, baccalauréat ou plus) (précisez la spécialisation)	()	()	()	()
Expérience exigée à l'embauche				
Aucune expérience	☐	☐	☐	☐
Moins d'un an	☐	☐	☐	✓
De 1 à 3 ans	☐	☐	☐	☐
Plus de 3 ans	☐	☐	☐	☐
Compétences et connaissances exigées à l'embauche				
Aucune	☐	☐	☐	☐
Compétences de base (lire, écrire, compter) (précisez)	()	()	()	☐
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (précisez)	()	()	()	✓ (réseautique)
Compétences interpersonnelles et personnelles (précisez)	()	()	()	✓ (autonomie)
Connaissances linguistiques (précisez)	()	()	()	✓ (anglais)
Connaissances en informatique et en bureautique (précisez)	()	()	()	MS Office ✓ (Windows)
Connaissances en planification et en gestion (précisez)	()	()	()	☐
Autres compétences et connaissances (précisez)	()	()	()	☐
Cause des difficultés de recrutement rencontrées				
Durée du travail irrégulière (saisonnier ou temporaire)	☐	☐	☐	✓
Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)	☐	☐	☐	☐
Conditions de travail (s : salaire; mt : milieu de travail; ht : horaire de travail)	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐
Manque de candidats qualifiés (formation)	☐	☐	☐	☐
Manque de candidats expérimentés (expérience)	☐	☐	☐	☐
Manque de candidats compétents (qualité du travail exécuté)	☐	☐	☐	☐
Lacunes dans les qualités personnelles	☐	☐	☐	☐
Connaissances linguistiques	☐	☐	☐	☐
Autres (précisez)	()	()	()	()

BLOC 4 – ACQUISITION DE COMPÉTENCES

11. FORMATION DES TRAVAILLEURS				
11.1 Offrez-vous de la formation à vos employés?		Oui ☐ Non ☐		
11.2 Quelle méthode de formation utilisez-vous pour soutenir l'apprentissage de vos employés?				
				Cochez
Coaching par des employés expérimentés (formation sur le tas)				☐
Ateliers, travaux pratiques ou cours durant les heures de travail				☐
Ateliers, travaux pratiques ou cours hors des heures de travail				☐
Congés de formation non payés				☐
Remboursement en totalité ou en partie des frais de formation				☐
Autres (précisez)				
11.3 Nommez chaque profession exercée par vos employés pour lesquelles vous offrirez de la formation dans les 12 prochains mois (ex. : PowerPoint pour la secrétaire, lecture de plans pour les soudeurs, etc.)				
	(1) (cochez et précisez)	(2) (cochez et précisez)	(3) (cochez et précisez)	EXEMPLE (cochez et précisez)
1. Profession visée CNP 4 (si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de codification)	()	()	()	Programmeur-analyste
2. Nombre de personnes visées par la formation	()	()	()	5
3. Nature de la formation ou des formations planifiées				
Compétences de base (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (savoir lire)
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (programmation avancée)
Compétences interpersonnelles et personnelles (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (gestion du stress)
Connaissances linguistiques (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (anglais)
Connaissances en informatique (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (Word)
Connaissances en planification et en gestion (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (animation)
Autres (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()

BLOC 5 – POSITIONNEMENT DU CENTRE LOCAL D'EMPLOI

12. UTILISATION DES SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC	
12.1 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu recours aux mesures ou aux services offerts aux entreprises par votre centre local d'emploi (Emploi-Québec)? (Placement en ligne, support aux ressources humaines, formation de la main-d'œuvre, etc.)	Oui ☐ Non ☐ Ne le sais pas ☐